

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

Bratislava, máj 2021

1 Príhovor predsedu predstavenstva	5
2 Základné údaje	6
3 Profil spoločnosti	7
3.1 Charakteristika spoločnosti	7
3.2 Akcionárska štruktúra k 31. 12. 2020	9
3.3 Organizačná štruktúra	9
3.4 Predstavenstvo k 31. 12. 2020	10
3.5 Dozorná rada k 31. 12. 2020	10
3.6 Zamestnanci	11
3.7 Produkty a služby	11
3.8 Spoločenská zodpovednosť	14
4 Správa o podnikateľskej činnosti a o stave majetku	17
4.1 Poistné na verejné zdravotné poistenie	17
4.2 Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti	17
4.3 Ostatné relevantné údaje	18
4.4 Účtovná závierka	18
4.5 Správa audítora	19
4.6 Osobitné udalosti	19
4.7 Návrh na rozdelenie zisku	19
5 Makroprostredie a očakávaný vývoj	20
6 Kontrolná činnosť	23
6.1 Vymáhanie pohľadávok	23
6.2 Kontrola platiteľov poistného	23
6.3 Kontrola poskytovateľov zdravotnej starostlivosti	23
6.4 Vnútna kontrola	23
6.5 Ochrana osobných údajov a kybernetická bezpečnosť	24
7 Poznámka	24
8 Zoznam príloh	24

Milé dámy a páni, vážení poistenci, partneri, akcionár,



predpokladám, že mi dáte za pravdu pri konštatovaní, že rok 2020 bol nielen pre zdravotníctvo, ale pre celú spoločnosť veľmi náročný a poučný. Kým prvé dva mesiace sa niesli viac-menej v štandardnom vývoji a zdravotné poisťovne vrátane Dôvery rozvíjali svoje služby v prospech svojich klientov, desať nasledujúcich, aj s malým vydychnutím počas leta, prinieslo veľa výziev a zmien. Plány novej vlády Slovenskej republiky pre oblasť zdravotníctva popísané v programovom vyhlásení vlády (PVV) sa dostali do úzadia pre rozšírenie koronavírusu, ktorý spôsobil pandémiu ochorenia covid-19. Na margo PVV treba poznamenať, že je poznačené viacerými iniciatívami, ktoré sú škodlivé pre slovenské zdravotníctvo. Kľúčovým a spoločným znakom je posilňovanie roly štátu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a výkone zdravotného poistenia.

Už prvé mesiace pandémie potvrdili, že strategické projekty sa v zdravotníctve dostanú do úzadia. Ochorenie covid-19, spočiatku vnímané ako zdravotnícka téma, vyvolalo veľmi rýchlo spoločenskú krízu naprieč všetkými rezortmi a rozličnými oblasťami spoločenského života celej krajiny. V tejto situácii sa naplno prejavili dôsledky zle nastaveného financovania zdravotníctva, na ktoré koncom vlaňajšieho roka upozorňovala aj jedna z najväčších spoločných iniciatív poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a pacientov pod názvom Stop hazardu so zdravím. Reagovala na kontinuálne znižovanie platieb za poistencov štátu a rozhodnutie vlády selektívne dofinancovať jednu – štátnu zdravotnú poisťovňu.

Napriek nedostatočnému financovaniu zvládlo slovenské zdravotníctvo prvú vlnu pandémie relatívne dobre, k čomu určite nemalou mierou prispel zodpovedný prístup obyvateľstva a súčinnosť zdravotných poisťovní. V Dôvere sme pochopili, že je potrebné hľadať a podporiť nové formy poskytovania zdravotnej starostlivosti. Také, ktoré budú pre pacientov dostupné aj v čase zákazu vychádzania. Preto sme ako prvá zdravotná poisťovňa po rokovaní s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti podporili rozvoj telemedicínskych výkonov v ambulantnej sfére, ktoré následne vláda detailne ukotvila v legislatíve. Poznamenajme, že konečne, veď to vláde Slovenskej republiky (SR) trvalo viac ako päť rokov od reálneho zavedenia.

Hoci nás v rozvoji ďalších služieb čiastočne brzdil postoj štátu, ktorý nevedel s odborníkmi systematickú transparentnú debatu o najlepších riešeniach na zvládnutie pandémie, dokázali sme niektoré naše

služby vylepšiť a pridať pro bono pomoc poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb.

Napríklad sme spustili systematický skrining rakoviny hrubého čreva a konečníka. Najväčšie úsilie sme však vyvinuli v boji s pandemiou. Konkrétne sme na potrebný čas obnovili činnosť telemedicínskej linky DôveraLinka24 a spustili sme samodiagnostický nástroj Dôvera Genio zameraný na covid-19. Popri tom sme v spolupráci s laboratóriami Alpha medical už v letných mesiacoch spustili prvé plošné testovanie na protilátky na covid-19 na Slovensku.

Pomáhali sme zdravotníkom: opakovane sme im darovali desaťtisíce rúšok, respirátorov a iných ochranných pracovných pomôcok, ako sú napríklad ochranné štíty, digitálne teplomery a iné. Pomoc sme poskytli aj pandemiou najviac ohrozeným poistencom. Domovom sociálnych služieb sme darovali stovky litrov dezinfekcie, poistencom v seniorskom veku rúška. A nezabudli sme ani na učiteľov, ktorým sme darovali tisíce vitamínových balíčkov.

V tejto aktívnej pomoci pokračujeme aj v roku 2021. Zamerali sme sa na ohniská nákazy covidom-19. Do útulkov pre ľudí bez domova sme poslali stovky ochranných odevov na testovanie, desiatky digitálnych teplomerov a tisíce rúšok. Rokujeme s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, aby sme im uľahčili zvládnutie pretrvávajúcej druhej vlny pandémie, ktorá si v prvých mesiacoch v tomto roku denne vyžiadala stovky obetí na ľudských životoch. Nápor práce, ktorý musia zvládať, je mimoriadny. Preto sme podporili sériu webinárov zameraných na posilnenie ich duševného zdravia a participujeme aj na ďalších odborných podujatiach zameraných na zvládnutie tzv. dlhého covidu. Postcovidové obdobie bude na Slovensku bezpochyby poznačené aj postojom a postupmi novej vlády, v ktorej došlo k zmene na poste ministra zdravotníctva. Sme pripravení byť súčinní a pomáhať pri zvládnutí najväčšej pandémie za ostatných sto rokov, a to aj v súčasných náročných podmienkach.

Martin Kultán

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

2 Základné údaje

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s. Einsteinova 25
851 01 Bratislava
IČO: 35942436
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3627/B IČ DPH: SK2022051130

Web: www.dovera.sk
E-mail: info@dovera.sk Zákaznícka linka: 0850 850 850
Linka pre poskytovateľov: 0800 150 155

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej aj ako „DÓVERA“, „zdravotná poisťovňa“ a „poisťovňa“), bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 21. 12. 2004 spísanou vo forme notárskej zápisnice č. N 537/2004, Nz 93994/2004 v zmysle ust. § 68 a nasl. zák. č. 581/2004 Z. z. a § 154 – 220 Obchodného zákonníka transformáciou Chemickej zdravotnej poisťovne Apollo a zapísaná do príslušného obchodného registra od 1. 9. 2005.

Predmetom činnosti DÓVERY je vykonávanie verejného zdravotného poistenia v rozsahu a podľa zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Povoľenie na vykonávanie verejného zdravotného poistenia, ktoré vydal Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou 19. 5. 2005, nadobudlo právoplatnosť 3. 6. 2005.

3 Profil spoločnosti

3.1 Charakteristika spoločnosti

Zdravotná poisťovňa posilnila svoju pozíciu druhej najväčšej zdravotnej poisťovne na trhu.

Starala sa o viac ako 1,6 milióna poistencov, spolupracovala s viac ako 11-tisíc poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a s viac ako 230-tisíc platiteľmi poistného. Najväčšia súkromná zdravotná poisťovňa na Slovensku priniesla:

- POISTENCOM - nové alebo vylepšené služby, podporu v pandemickej kríze a istotu finančne zabezpečenej a stabilnej zdravotnej poisťovne.
- POSKYTOVATELOM - novinky v oblasti úhrad za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, v oblasti výmeny informácií

a administratívnych podkladov so zdravotnou poisťovňou a pomoc pri zvládaní liečby ochorenia covid-19.

- PLATITELOM - modernejšie služby v oblasti výmeny informácií a administratívnych podkladov so zdravotnou poisťovňou, rýchlu úhradu odvodov spolu s možnosťou získať podrobnosti o výsledku ročného zúčtovania na internete.

Najvýznamnejšie regionálne zastúpenie mala zdravotná poisťovňa v Košickom a v Nitrianskom kraji, najmenšie v trnavskom a žilinskom regióne. DÓVERA si naďalej udržala pozíciu prvej voľby najmä pre rodiny s deťmi vrátane novorodencov. Starostlivosť o deti v prvom roku života pritom patrí medzi finančne najnáročnejšie, podobne ako starostlivosť o ľudí v seniorskom veku.



(tab. č. 1) Počet poistencov podľa krajov Kraj

Kraj	k 31. 12. 2020	Trhový podiel
Banskobystrický kraj	209 043	35,73 %
Bratislavský kraj	172 952	26,04 %
Košický kraj	291 089	39,98 %
Nitriansky kraj	264 146	41,61 %
Prešovský kraj	218 956	29,49 %
Trenčiansky kraj	171 083	31,50 %
Trnavský kraj	153 030	28,47 %
Žilinský kraj	128 517	19,84 %
Zahraničie	19 163	21,24 %
Spolu	1 627 979	31,47 %

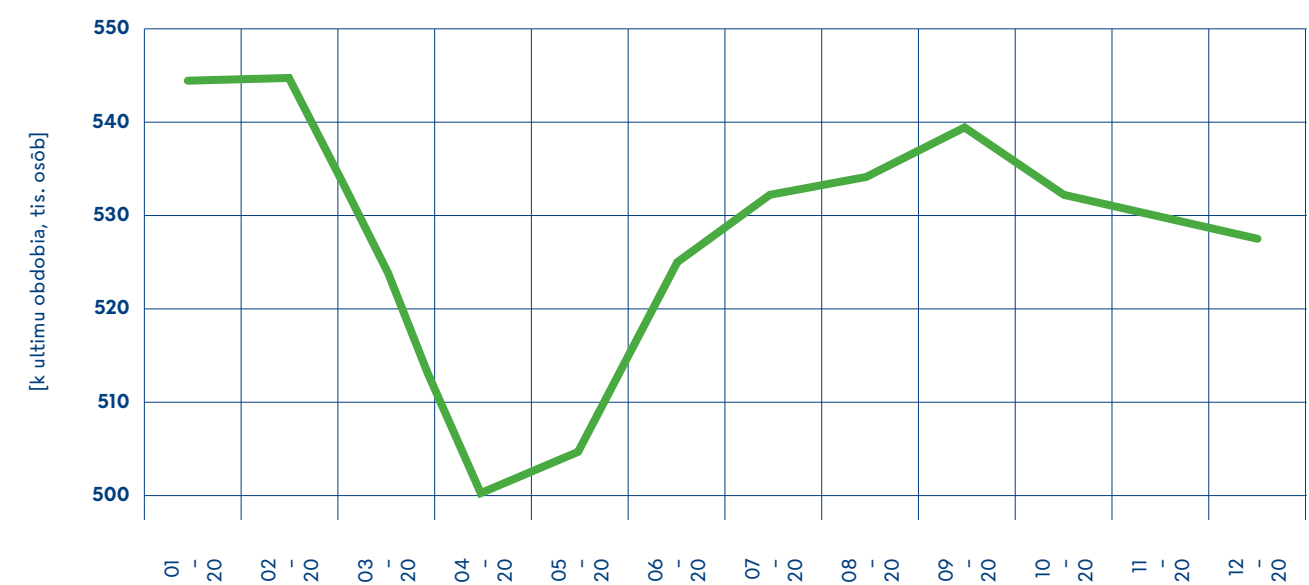
V roku 2020 nebola realizovaná legislatívna zmena, ktorá by zmenila okruh osôb, za ktoré je platiteľom poistného na verejné zdravotné poistenie štát. Avšak od roku 2020 vstúpil do platnosti nový mechanizmus distribúcie platby za poistencov štátu, ktorý, najmä v čase pandémie ochorenia covid-19, nereflektuje na narastajúci počet poistencov štátu. Prestal tak plniť svoju pôvodnú anticyklickú funkciu.

Štruktúru poistného kmeňa teda v priebehu roka ovplyvňovali najmä ekonomické faktory súvisiace so šírením pandémie.

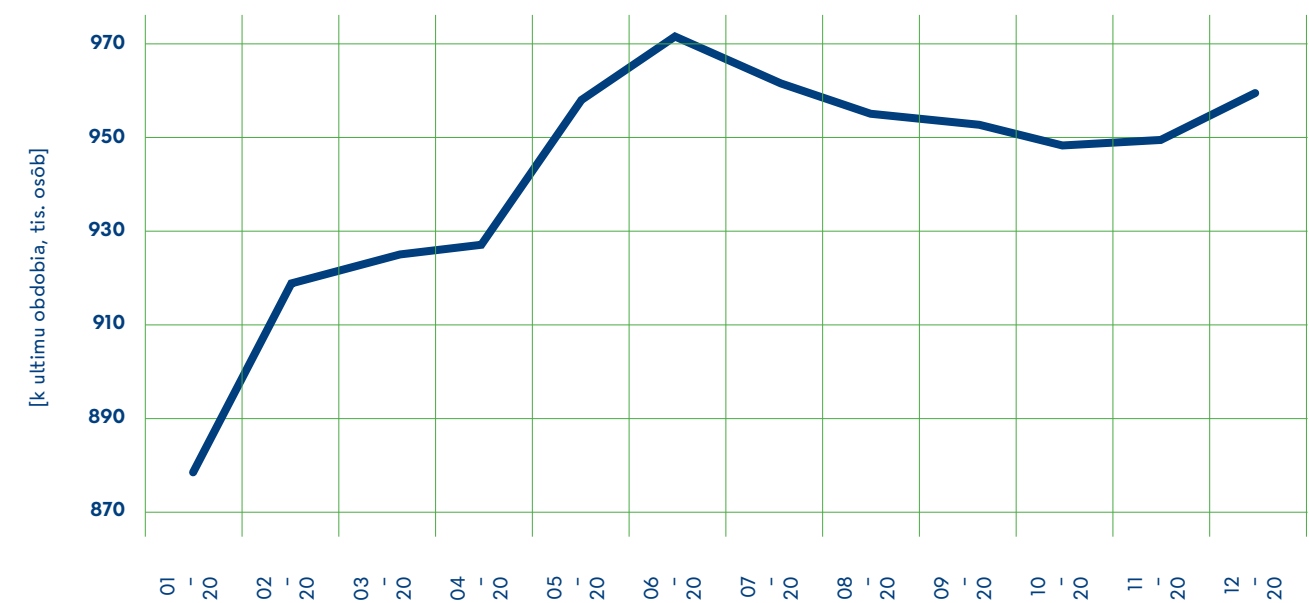
Vývoj zamestnanosti v poistnom kmeni DÓVERY bol výrazne ovplyvnený protipandemickými opatreniami a s nimi súvisiacou ekonomickou recesiou.

K 31.12.2020 poisťovňa evidovala medzi svojimi poistencami 539,9-tisíc zamestnancov vrátane pracujúcich na dohodu (bez samostatne zárobkovo činných osôb a ostatných platiteľov) a počet ekonomicky neaktívnych poistencov dosiahol 958,6-tisíc osôb.

(graf. č. 1) ZAMESTNANCI



(graf č. 2) EKONOMICKY NEAKTÍVNI POISTENCI (ENP)



Zdravotná poisťovňa zabezpečila poistencom v priebehu roka neodkladnú aj plánovanú zdravotnú starostlivosť vo všetkých segmentoch a vo všetkých regiónoch Slovenska v súlade s platnou legislatívou.

K 31. 12. 2020 mala zdravotná poisťovňa podpísaných 11 413 zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Náklady na zdravotnú starostlivosť za celý rok predstavovali 1 293,8 milióna eur.

(tab. č. 2) Štruktúra zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti k 31. 12. 2020

Segment	Počet zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	5 247
Všeobecná ambulantná starostlivosť	2 695
Lekárska zdravotná starostlivosť	2 267
Ostatné	1 022
Ústavná zdravotná starostlivosť	182
Spolu	11 413

Pozn.: Počet podpísaných zmlúv bol vyšší ako počet zmluvných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, keďže s jedným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti môže mať zdravotná poisťovňa podpísanú viac ako jednu zmluvu.

Okrem úhrady zdravotnej starostlivosti zdravotná poisťovňa zabezpečovala svojim klientom aj nadštandardné výhody a služby a dostupný a komfortný klientsky servis. Poistencom, platiteľom aj

poskytovateľom zdravotnej starostlivosti bola v roku 2020 okrem Elektronickej pobočky k dispozícii sieť 75 kamenných pobočiek po celom Slovensku.

3.2 Akcionárska štruktúra k 31. 12. 2020

(tab. č. 3)

Akcionár		Výška podielu na základnom imaní	
		absolútna (eur)	relatívna (%)
HICEE B.V.	Strawinskylaan 1223, WTC, Tower A/ Level 12 Amsterdam 1077XX Holandské kráľovstvo	33 600 000	100 %

3.3 Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne (pozri prílohu č. 1) pozostávala z útvaru vnútornej kontroly, z útvaru riadenia rizík a compliance, odborov priamo riadených generálnym riaditeľom, z úseku financií a prevádzky, úseku služieb poistencom, úseku

vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a nového úseku IT. Pobočky sa delili na krajské a ostatné. Krajské pobočky sídlili v siedmich krajských mestách a vo Zvolene. Celkovo mala zdravotná poisťovňa 75 pobočiek po celom Slovensku.

3.4 Predstavenstvo

Predstavenstvo zdravotnej poisťovne má troch členov.

Ing. Martin KULTAN – predseda

Po ukončení štúdia na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave začal v roku 2002 pracovať v obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (IČO: 35942479). Prešiel od pozície klientskeho pracovníka cez vedúceho odboru vonkajších vzťahov, odboru Európskej únie až po manažéra odboru nákupu. Od 1. 4. 2009 riadil v zdravotnej poisťovni úsek nákupu zdravotnej starostlivosti a zodpovedal za spoluprácu s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Členom predstavenstva v obchodnej

Mgr. MUDr. Marian Faktor – člen

V roku 1996 ukončil štúdium na Lekárskej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave, v roku 2011 ukončil magisterské štúdium na Právnickej fakulte Paneurópskej vysokej školy práva v Bratislave. Má atestáciu zo všeobecnej chirurgie a traumatológie. V rokoch 1996 až 2010 pôsobil ako lekár v nemocnici, neskôr pracoval v Regionálnom úrade verejného zdravotníctva v Čadci. V rokoch 2005 až 2007 zastával funkciu riaditeľa krajskej pobočky Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s. (VŠZP) a v roku 2007 sa stal riaditeľom krajskej

Mgr. Lucia Hlinková – členka

Po ukončení štúdia na Právnickej fakulte Univerzity Komenského (2004) vykonávala prácu advokátskej koncipientky až do novembra 2006, keď nastúpila do DÔVERY na pracovnú pozíciu právnicka spoločnosti. V marci 2009 sa stala manažérkou odboru právnych

spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (IČO: 35942479) bol od 19. 6. 2009. Od 31. 12. 2009 bol členom predstavenstva a riaditeľom úseku nákupu zdravotnej starostlivosti v DÔVERE, v roku 2011 viedol sekciu nákupu v spoločnosti Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s. Od 31. 5. 2012 pôsobí ako predseda predstavenstva a generálny riaditeľ DÔVERY. Po uplynutí päťročného funkčného obdobia bol za predsedu predstavenstva opätovne zvolený od 1. 6. 2017.

pobočky obchodnej spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (IČO: 35942479). Od júla 2010 pôsobil ako vedúci služobného úradu na Ministerstve zdravotníctva SR. V období od septembra 2010 do apríla 2012 pôsobil ako predseda predstavenstva a generálny riaditeľ VŠZP. Od júla 2012 pracuje v DÔVERE, najprv ako konzultant pre vzťahy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, neskôr ako riaditeľ úseku vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Od 1. 1. 2017 je členom predstavenstva DÔVERY.

služieb. Odvtedy až do dnešného dňa pokračuje vo vedení tímu právnikov DÔVERY, ktorí úspešne zastupujú spoločnosť navonok a tiež poskytujú profesionálnu podporu interne v rámci spoločnosti. Od 1. 1. 2017 je zároveň členkou predstavenstva DÔVERY.

3.5 Dozorná rada

JUDr. Martin Šimun – predseda od 24. 10. 2015

Ing. Alena Veruzábová – členka od 26. 4. 2017

Mgr. Lucia Toperczerová – členka od 1. 1. 2017 do 1. 7. 2020

Ing. Mgr. Radomír Vereš – člen od 1. 7. 2020

3.6 Zamestnanci

Počet zamestnancov sa výraznejšie zvýšil v januári 2020, keď Dôvera prevzala rozhodujúcu časť IT spoločnosti Mediworx.

Jej zamestnanci nastúpili na novovzniknutý úsek IT. Okrem toho k bežnej obmene zamestnancov došlo primárne z dôvodu prirodzeného odchodu zamestnancov na materské a rodičovské dovolenky a z dôvodu odchodu do dôchodku. Z hľadiska organizačnej štruktúry sa v roku 2020 udialo viacero zmien. Vznikol nový útvar riadenia rizík a compliance. Celý úsek správy a výberu poisťného sa presunul pod úsek financií a prevádzky a vznikol nový úsek IT. Pod úsekom služieb poisťnícom vzniklo nové oddelenie digitálnych kanálov a taktiež sa sem presunul odbor kontaktného centra.

V oblasti odmeňovania DÔVERA využívala overený motivačný systém podľa plnenia vopred stanovených kritérií.

V roku 2020 sa zdravotná poisťovňa zamerala na zabezpečenie preventívnych opatrení na ochranu zdravia svojich zamestnancov a elimináciu rizika šírenia covidu-19 na pracoviskách. Tiež poskytla svojim zamestnancom podporu v oblasti práce na diaľku a možnosti vzdelávania v online priestore. DÔVERA pokračovala v rozvojovom programe pre vedúcich oddelení aj v programe Talent manažmentu. Veľmi pozitívne bol vnímaný program na podporu zdravého životného štýlu zamestnancov v čase pandémie.

(tab. č. 4) Zamestnanci a ich štruktúra

Zamestnanci a ich štruktúra	k 31. 12. 2020	k 31. 12. 2019
Počet zamestnancov v evidenčnom stave	694	631
Priemerný vek	43,3	42,9
Zastúpenie žien	77,95 %	83,04 %

3.7 Produkty a služby

Zdravotná poisťovňa zabezpečovala pre svojich poisťencov aj nadštandardnú starostlivosť prostredníctvom výhod, programov a služieb poskytovaných nad rámec verejného zdravotného poistenia. Úzko pri tom spolupracovala so zmluvnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. V roku 2020 poskytovala svojim poisťníkom tieto výhody a služby:

Elektronická pobočka

Bezplatná služba, vďaka ktorej môžu poisťenci, platitelia a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou komunikovať rýchlejšie a pohodlnejšie. Obsahuje okrem iného unikátne dáta o zdravotnej starostlivosti, ako je napríklad elektronická zdravotná karta s údajmi o poskytnutej zdravotnej starostlivosti vrátane nákladov poisťovne a doplatkov poistenca za lieky. Poistenca informuje o preventívnych prehliadkach, plánovaných hospitalizáciách aj o prípadných liekových interakciách. V Elektronickej pobočke poistenec vidí detailný prehľad svojich platieb na poisťné aj svojich platiteľov poisťného. Preddavok, splátkový kalendár, prípadne dlh môže zaplatiť prostredníctvom služby KomfortPlatba. Elektronická pobočka obsahuje rôzne formuláre vrátane potvrdenia o stave pohľadávok, ktoré je v prípade bezproblémového spracovania k dispozícii ihneď. Rodičia detí do 18 rokov, ktoré sú poistené v DÔVERE, si ich môžu do svojej Elektronickej pobočky pridať a mať tak ich zdravie pod kontrolou. Zároveň si môžu vyplniť svoju SOS kartu, ktorá obsahuje dôležité informácie, ako sú krvná skupina, užívané lieky, alergie, ochorenia a kontakt na blízku osobu. SOS kartu uvidia záchranári vo svojom tablete pri poskytovaní prvej pomoci. Môže tak pomôcť zachrániť život poistenca.

Služba Bezpečné lieky online

Okamžite dostupné, overené a aktuálne informácie najmä o užívaných liekoch alebo o ich nevhodných kombináciách priamo v počítači lekára, ktorý tak získava väčšiu istotu bezpečnej a kvalitnej liečby. Ihneď po predpise lieku DÔVERA pošle poisťníkovi SMS správu alebo e-mailovú informáciu o časovej platnosti receptu a upozornenie na prípadné liekové interakcie. V prípade, že poistenec používa mobilnú aplikáciu DÔVERA, poisťovňa mu pošle tzv. push notifikáciu s rovnakým obsahom. Poistenec sa tak vyhne problémom, ak si liek nestihne do uplynutia platnosti receptu vybrať.

Služba Bezpečné lieky 112 (Záchranky)

Záchranárom vybraných záchranných zdravotných služieb sprístupňuje DÔVERA službu, vďaka ktorej majú počas výjazdu k pacientovi zabezpečený prístup k online dátam o poistenecovi (vybrané dáta vykázané poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti: krvná skupina, ochorenia, ktorými trpí, lieky, ktoré užíva, na čo je alergický alebo či bol hospitalizovaný). V kritickej situácii pomáha zvoliť správny postup pri poskytnutí prvej pomoci.

DôveraLinka24

Telefonická služba DôveraLinka24, vďaka ktorej sa poisťníkovi DÔVERY môžu 24 hodín denne 7 dní v týždni poradiť s lekárom o probléme týkajúcom sa ich zdravia. Služba je bezplatná, je možné volať aj zo zahraničia a platí sa len cena miestneho hovoru.

Lekári po celom Slovensku

Poistenci zdravotnej poisťovne môžu absolvovať vyšetrenie u lekárov po celom Slovensku bez ohľadu na to, či lekári majú alebo nemajú zmluvu so zdravotnou poisťovňou. Nemusia mať obavy, že za lekárske ošetrenie zaplatia z vlastného vrecka. Na ošetrenie u nezmluvného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti im poskytneme príspevok vo výške 80 percent zvyčajnej ceny dohodnutej s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti rovnakej odbornosti.

Mobilná aplikácia DÔVERA

Elektronické recepty, elektronická zdravotná karta poistenca i jeho detí, preukaz poistenca, otváracie hodiny pohotovostí, lekární, odborné miesta na darovanie krvi, SOS karta čiže dôležité informácie, ako sú krvná skupina, užívané lieky, alergie, ochorenia, kontakt na blízku osobu, prehľady platieb poisťného a iné užitočné funkcie a informácie v smartfóne môžu v dôležitých okamihoch pomôcť vyriešiť zdravotný problém či dokonca zachrániť život.

DôveraPomáha

Program DôveraPomáha spája lekárov a zdravotnú poisťovňu s cieľom zvýšiť kvalitu zdravotnej starostlivosti a priniesť inovácie do vzájomnej spolupráce napríklad pomocou nových platobných mechanizmov, kritérií kvality, ako aj skríningových programov, ktoré pomáhajú skôr odhaľovať chronicky chorých pacientov. Program vytvára platformu pre úzku komunikáciu medzi zdravotnou poisťovňou a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti.

DôveraPomáha hypertonikom

Cieľom programu je zlepšiť zdravotný stav a kvalitu života hypertonikov. S týmto cieľom sú v prvotnej fáze programu zavádzané nástroje zamerané na vzdelávanie a individuálnu spätnú väzbu pre poskytovateľov, úpravu platobných mechanizmov a koordináciu starostlivosti so zameraním na kompetencie poskytovateľov.

DôveraPomáha diabetikom

Unikátny bezplatný program pre chronicky chorých pacientov s cieľom zefektívniť a skvalitniť liečbu diabetikov, prediabetikov a zlepšiť kvalitu ich života. Základné piliere programu sú edukácia a motivácia (pre) diabetikov, individuálna spolupráca s diabetológmi a zlepšenie dostupnosti špecializovaných lekárov starajúcich sa o diabetikov (objednávkový systém). Súčasťou programu je skupinová edukácia s vyškoleným edukátorom, individuálna telefonická edukácia i telefonické poradenstvo týkajúce sa aktuálnych medicínskych otázok pre diabetikov (1., 2. typu, prediabetikov, ich rodinných príslušníkov i tehotné diabetičky).

DIALINKA

Unikátna telefonická služba pre poistencov starších ako 18 rokov s cukrovkou 1. a 2. typu, prediabetom a tehotenskou cukrovkou. Poistenci sa môžu poradiť s odborníkom o otázkach týkajúcich sa daného ochorenia a mať tak cukrovku pod kontrolou. Poradenstvo je bezplatné, platí sa len cena miestneho hovoru.

Objednávkový systém

Službu môžu využívať poistenci DÔVERY, ktorých všeobecní lekári sú zapojení v programe DôveraPomáha, a poistenci registrovaní v programe DôveraPomáha diabetikom. Majú možnosť bezplatne sa objednať na presný termín a čas na vyšetrenie bez zdĺhavého čakania v čakárni. Objednať sa môžu telefonicky cez kontaktné centrum alebo priamo u svojho všeobecného lekára.

DÔVERA GENIO

Prvý nástroj na samodiagnostiku na princípe umelej inteligencie. Poistencom DÔVERY pomôže vyhodnotiť príznaky zdravotných ťažkostí, určiť pravdepodobné ochorenie a navrhnúť ďalší postup.

Sprievodca rodičom

Prehľadná služba pre rodičov detí primárne do 3 rokov s množstvom praktických informácií o očkovaní, preventívnych prehľadoch a mílnikoch vývoja dieťaťa.

Poistenie cez telefón

Bezplatná služba, ktorá predstavuje rýchle a jednoduché poistenie prostredníctvom Zákazníckej linky DÔVERY. Operátor zákazníckej linky vyplní prihlášku v spolupráci s klientom, ktorý je na telefóne, a následne mu ju doručí na podpis.

Dvesto eur pre deti do dovŕšenia 18. roku veku, pre ich matky aj otcov poistených v DÔVERE

DÔVERA prepláca doplatky za lieky a dietetické potraviny na predpis svojim poistencom do dovŕšenia osemnásteho roku veku, ich matkám aj otcom poisteným v DÔVERE. Výhoda sa týka iba liekov čiastočne hradených na základe verejného zdravotného poistenia, ktoré sú viazané na lekárske predpis a boli riadne vykázané poskytovateľom lekárenskej starostlivosti DÔVERE. Presné kritériá uvádza poisťovňa na svojej internetovej stránke www.dovera.sk.

Sto eur na zuby (Zdravé zuby)

DÔVERA prepláca doplatky za ošetrenie u zmluvného zubára (zatiaľ plomby a dentálnu hygienu). Poistencom, ktorí sú poistení v DÔVERE viac ako rok, prispieva na zuby až do výšky sto eur, ostatným poistencom do výšky päťdesiat eur ročne. Podmienkou je absolvovanie preventívnej prehliadky u zubára v predchádzajúcom roku.

Bezplatná vakcína proti chrípke

Očkovanie je určené všetkým poistencom bez ohľadu na vek.

Vakcína proti pneumokokom

Možnosť získať doplatok za vakcínu pre všetkých poistencov od 2. roku veku, ktorí neboli povinne zaočkovaní proti pneumokokom.

Príspevok na očkovanie proti kliešťovej encefalitíde

Poistencom po dovŕšení 1. roku veku DÔVERA prepláca 50 percent z ceny všetkých troch dávok vakcíny proti kliešťovej encefalitíde.

Bezplatná vakcína proti hepatitíde typu A

Očkovanie je určené poistencom do dovŕšenia 18. roku veku.

Príspevok na očkovanie proti hepatitíde typu A a B

Poistencom po dovŕšení 16. roku veku DÔVERA prepláca 50 percent z ceny všetkých troch dávok kombinovanej vakcíny proti hepatitíde typu A a B.

Príspevok na očkovanie proti vysokorizikovým typom ľudského papilomavírusu (HPV)

Poistencom po dovŕšení 13. roku veku a do dovŕšenia 18. roku veku DÔVERA prispieva na vakcíny proti vírusu HPV podľa dĺžky poisťného vzťahu až do výšky 70 percent.

Mamografické vyšetrenie do desiatich pracovných dní od objednania

Zdravotná poisťovňa zabezpečuje toto vyšetrenie pre všetky poistienky vo veku od 40 do 69 rokov vo vybraných zdravotníckych zariadeniach na celom Slovensku.

Vyšetrenie z kvapky krvi

Tzv. CRP vyšetrenie preplácame všeobecným lekárom pre deti a dospelých nad rámec pravidelných mesačných platieb. Dospelým poistencom preplácame toto vyšetrenie v rámci kapitálnej platby.

+ Prevencia rakoviny hrubého čreva

Preventívne vyšetrenie na odhalenie rakoviny hrubého čreva a konečníka hradíme našim poistencom už od 40 rokov vo frekvencii raz za dva roky (zákonný nárok je od 50 rokov).

+ Test protilátok na ochorenie covid-19

Naši poistenci, ktorí mali nárok na preventívnu prehliadku v roku 2020 a ešte ju neabsolvovali, si mohli otestovať prítomnosť protilátok na koronavírus úplne bezplatne pri absolvovaní preventívnej prehliadky v termíne od 16. 6. do 30. 9. 2020. Podmienkou bolo, aby bol poistenc vedovaný u jedného z vybraných všeobecných lekárov. Zároveň poistenci starší ako 10 rokov mohli využiť zľavu 25 percent na zakúpenie testu na prítomnosť protilátok koronavírus SARS-CoV-2 protilátky (ELISA test). Testovanie prebiehalo na vybraných odborných miestach laboratórií Alpha medical v rámci Slovenska. Zľavu bolo možné využiť do 31.10.2020.

+ BabyBox

Praktická taška plná užitočných produktov pre poistencov do 1. roku veku, doručená kuriérom priamo domov.

+ Vitamíny pre darcov krvi

DÓVERA poskytuje bezpríspevkovým darcom zadarmo vitamíny vo svojich pobočkách po predložení dokladu o darovaní krvi.

+ Poistenie novorodenca v pohodlí domova

Pohodlné poistenie dieťaťa v domácom prostredí zástupcom DÓVERY bez nutnosti navštíviť kamennú pobočku zdravotnej poisťovne.

+ Detský preukaz poistenca

Malá pomôcka na jednoduchšiu komunikáciu medzi dieťaťom a lekárom.

+ Zľava na kúpeľný pobyt pre darcov krvi

Poistenci DÓVERY, ktorí sú držiteľmi plakiet za mnohonásobné darovanie krvi, môžu využiť zľavy až do výšky 25 percent vo vybraných kúpeľoch Slovenska zameraných na reumatické ochorenia.

+ Zľavy vo vybraných slovenských kúpeľoch

Poistenci DÓVERY môžu využiť zľavy až do výšky 13 percent vo vybraných slovenských kúpeľoch. Zoznam kúpeľov je dostupný na www.dovera.sk.

+ Nadštandardné izby

Poistenci DÓVERY môžu využívať pri pobyte vo vybraných oddeleniach v nemocniciach Sveta zdravia, a. s. 50-percentné zľavy na ubytovanie v nadštandardných izbách s hotelovým komfortom.

+ Liečba v Protónovom centre Praha

DÓVERA umožňuje slovenským pacientom jednoduchší prístup k špičkovej liečbe rakoviny v Protónovom centre Praha. Liečba je

cielená a ohľadupľnejšia k zdravým tkanivám v organizme pacienta, čo v konečnom dôsledku prináša zvýšenú kvalitu života pacientov s týmto závažným ochorením. Ak pacient a jeho choroba budú spĺňať identifikačné kritériá, zjednoduší sa celý administratívny proces, a tým sa aj urýchli nástup pacienta na liečbu.

+ Zľavy na cestovné poistenie

Poistenci DÓVERY môžu využívať zľavy na cestovné poistenie a na poistenie do hôr od poisťovne Generali až do výšky 30 percent.

+ Zľavy v lekárňach a v e-shope Dr.Max

Pravidelné zľavy na vybrané produkty, ako napríklad výživové doplnky, zdravotnícke pomôcky, lieky, kozmetické výrobky a množstvo iných zaujímavých produktov.

+ Klientsky servis

Zdravotná poisťovňa aj v roku 2020 rozvíjala a skvalitňovala servis pre klientov. Poistenci, platitelia aj poskytovatelia mali k dispozícii:

- Zákaznícku linku 0850 850 850, bezplatnú Linku pre poskytovateľov 0800 150 155 a linku Dôvera Pomáha 0850 850 888 (Dôvera Pomáha nečakať a Dialinka) v čase od 7:30 do 17:00 hod.,
- e-mailovú schránku info@dovera.sk, poskytovatel@dovera.sk, npzs@dovera.sk,
- komunikáciu cez webový formulár na stránke www.dovera.sk,
- komunikáciu cez FB Messenger a tiež chat na www.dovera.sk,
- komunikáciu cez FB,
- Elektronickú pobočku na webe www.dovera.sk, ktorá umožňuje pohodlnú, jednoduchú a rýchlu elektronickú komunikáciu so zdravotnou poisťovňou 24 hodín každý deň v týždni,
- nové substitučné hlásy (automatické navádzanie), ktoré nahrádzajú činnosť 6 až 10 operátorov,
- upravenú webstránku www.dovera.sk, časť s kontaktami, kde klienti môžu komunikovať s tzv. chatbotom,
- rozšírené kapacity v kontaktnom centre a na zákazníckej linke vďaka spolupráci s klientskymi poradcami v kamenných pobočkách poisťovne.

V roku 2020 operátori kontaktného centra vyriešili spolu 494 308 klientskych požiadaviek. Spolu s požiadavkami vyriešenými v pobočke to predstavuje celkovo 532 629 vybavených klientskych požiadaviek.

3.8 Spoločenská zodpovednosť

V priebehu celého roka 2020 sa zdravotná poisťovňa výrazne angažovala v oblasti spoločensky zodpovedného podnikania. Svoje aktivity zosúladiť s tromi tradičnými oblasťami zodpovedného podnikania, a to sociálnou, ekonomickou aj environmentálnou.

Keďže DÓVERA nie je výrobným podnikom, dosahy jej podnikania na životné prostredie sú minimálne. Poisťovňa dodržiava zásady tzv. zelenej kancelárie a dbá o čo najnižšiu uhlíkovú stopu svojej činnosti, a to aj pri obstarávaní tovarov a služieb.



V ekonomickej oblasti poisťovňa kladie dôraz na transparentnosť a riadne plnenie povinností voči všetkým relevantným partnerom. Poisťovňa zverejňuje zmluvy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a svoje záväzky voči partnerom vrátane záväzkov voči štátu si plní riadne a načas.

DÓVERA kladie dôraz na opatrenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a proti financovaniu terorizmu. DÓVERA uplatňuje princíp nulovej tolerancie korupčného správania. Dôsledne dodržiava procesy súvisiace s vybavovaním podnetov o protispoločenskej činnosti vrátane vytvorenia nezávislého nahlasovania korupčného alebo protispoločenského správania, ku ktorému majú zamestnanci prístup 24 hodín denne. Zdravotná poisťovňa vedie svojich zamestnancov k tomu, aby sa riadili hodnotami, ktoré reprezentuje samotná značka zdravotnej poisťovne a sú ukotvené v jej Etickom kódexe. Tento kódex popisuje vzťahy medzi zamestnancami, vzťahy s externým prostredím, zahŕňa protikorupčnú politiku, konflikt záujmov a ďalšie oblasti tak, aby pomáhal zamestnancom konať čestne a správne.

Vzhľadom na charakter podnikania je DÓVERA najaktívnejšia v oblasti sociálnej, a to jednak smerom k svojim zamestnancom, napríklad dodržiavaním ľudských práv a podporovaním rôznorodosti a rodovej rovnosti, jednak smerom k spoločnosti prostredníctvom viacerých projektov firemnej filantropie. Firemnú filantropiu poisťovňa zameriava na skvalitňovanie zdravotnej starostlivosti priamo v zdravotníckych zariadeniach a na prevenciu, konkrétne na propagáciu zdravého životného štýlu. K najdôležitejším filantropickým projektom patria:

+ Grantový program Bojovníci za zdravie

V roku 2020 DÓVERA opäť otvorila jedno kolo grantového programu Bojovníci za zdravie pre svojich poistencov s akýmkoľvek zdravotným problémom. Zámerom programu je pomáhať poistencom zlepšiť svoje zdravie nad rámec toho, čo zdravotným poisťovníam prikazuje zákon. Špeciálna liečba, terapie, zdravotnícke pomôcky, rehabilitácie alebo nákup liekov, ktoré poistencom umožňujú zotaviť sa rýchlejšie alebo zmierniť následky svojho ochorenia, často predstavujú nákladnú záležitosť, ktorú si sami nemôžu dovoliť uhradiť. Za rok 2020 zdravotná poisťovňa podporila spolu až 82 žiadateľov o grant sumou vyše 103-tisíc eur.

+ Zabezpečenie ochranných pracovných pomôcok pre zdravotnícke zariadenia a domovy sociálnych služieb

V roku 2020 počas prvej vlny epidémie koronavírusu DÓVERA okamžite reagovala na potreby cieľových skupín a poskytla im materiálnu pomoc v podobe ochranných pracovných pomôcok v celkovej hodnote takmer 300-tisíc eur.

V priebehu marca sa zdravotnej poisťovni podarilo zaobstaráť respirátory a rúška a distribuovať ich zdravotníkom do 58 záchraných zdravotných služieb a zdravotníckych zariadení po celom Slovensku. Následne zabezpečila ochranné rúška pre stomatólogov a všeobecných lekárov. V čase, keď sa ochorenie začalo rýchlo šíriť medzi klientmi v domovoch sociálnych služieb, ktorí patria medzi najrizikovejšiu skupinu obyvateľov, DÓVERA svoju pomoc zameriava na tieto zariadenia a zabezpečila im potrebné ochranné pomôcky v podobe kvalitnej dezinfekcie na povrchy a ruky a ochranných štítov pre zamestnancov týchto zariadení. DÓVERA okrem toho darovala ochranné rúška diabetikom v seniorskom veku, aby ich ako ohrozenú skupinu ochránila pred možnou nákazou.

Zoznam darovaných ochranných pomôcok:

- 13 600 respirátorov pre nemocnice a záchranky
- 120 000 rúšok pre ambulantných lekárov
- 2 000 bavlnených rúšok všeobecným lekárom
- 1 350 rúšok diabetikom seniorom
- 600 ochranných štítov pre zariadenia sociálnych služieb
- 600 litrov dezinfekcie pre zariadenia sociálnych služieb

+ Pomoc učiteľom základných škôl

DÓVERA sa v roku 2020 angažovala aj v pomoci učiteľom základných škôl, ktorí sa v čase druhej vlny pandémie dostali medzi rizikové skupiny obyvateľov. Pedagógovia prvého stupňa v kritických mesiacoch vzdelávali žiakov prezenčne v školách a boli tak prostredníctvom nich v kontakte s desiatkami až stovkami ľudí. Zdravotná poisťovňa sa preto spojila so sieťou lekární

Dr.Max a učiteľom zabezpečila tisíce vitamínových balíčkov na podporu imunity a psychického zdravia. Vitamínový balíček v hodnote takmer 22 eur, ktorý obsahoval veľké balenia vitamínů C, B a horčika, si učitelia mohli prevziať v pobočkách poisťovne po celom Slovensku. Za niekoľko dní si svoj balíček prevzalo 12-tisíc učiteľov.

Podpora bežeckých podujatí

V rámci propagácie zdravého životného štýlu v minulom roku zdravotná poisťovňa aj v čase pandémie podporila viacero športových podujatí pre bežcov v rôznych vekových skupinách. Napriek obmedzeniam sa v pôvodnej podobe realizoval Valentínsky Dôverun Ty a Ja a Rajecký maratón. DÔVERA podporila aj známy Košický maratón, ktorý sa bežal s obmedzeným počtom bežcov. Ostatné bežecké podujatia sa realizovali len ako virtuálne preteky alebo sa presunuli na iný termín. Napriek tomu zdravotná poisťovňa ostala aj v roku 2020 ich partnerom, aby sa mohli znovu realizovať, keď to situácia dovoľí. DÔVERA ponúkla zľavnené štartovné okrem partnerských behov aj na ČSOB Bratislava Marathone, Banskobystrický maratón či kros Baba-Kamzík. Podporu DÔVERY získal aj charitatívny beh pre zdravých aj hendikepovaných pod názvom Barlatón v Liptovskom Mikuláši.

Transparentnosť je pre DÔVERU dôležitá

Verejnosť dlhodobo nemá dostatok zrozumiteľných a overených informácií o stave zdravotníctva, o kľúčových projektoch a najmä o stave zdravotníckych zariadení. S týmto cieľom zdravotná poisťovňa v roku 2020 podporila prácu neziskových organizácií INEKO a INESS. Tie sa svojimi analytickými výstupmi zameriavajú na monitoring zdravotníctva vrátane hodnotenia prínosov strategických projektov v liekovej, ambulantnej aj lôžkovej zdravotnej starostlivosti. Svojou prácou prispievajú k zvyšovaniu transparentnosti v informovaní pacientov zo strany štátnych inštitúcií a zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Mojakrvnaskupina.sk

Mojakrvnaskupina.sk je neziskový projekt, ktorého garantom je zdravotná poisťovňa DÔVERA v spolupráci so Slovenským Červeným krížom. Zdravotná poisťovňa je tvorcom stránky www.mojakrvnaskupina.sk, ktorá má priame prepojenie na facebookové skupiny jednotlivých krvných skupín (0+, 0-, A+, A-, B+, B-, AB+ a AB-). Fanúšikovia jednotlivých krvných skupín na facebooku dostávajú okrem zaujímavých aktualít z oblasti darcovstva aj informácie o potrebe darovania krvi. V minulom roku sme v rámci projektu pokračovali v tvorbe elektronického newslettera, ktorý je cenným zdrojom informácií na tému darovania krvi.

4 Správa o podnikateľskej činnosti a o stave majetku

Finančné údaje zobrazujú informácie o zdravotnej poisťovni DÔVERA k 31. 12. 2020.

4.1 Poistné na verejné zdravotné poistenie

Poistné na verejné zdravotné poistenie tvorí hlavný zdroj financovania činnosti zdravotnej poisťovne. Odvádzajú ho zamestnávateľi za svojich zamestnancov, samostatne zárobkovo činné osoby, štát, platitelia dividend a ostatní platitelia. Celková suma štátom plateného poistného bola stanovená zákonom o štátnom rozpočte a bola rozdelená medzi zdravotné poisťovne podľa podielu poistencov štátu v ich poistnom kmeni. Štát platí poistné za vybrané osoby, ako sú napríklad dôchodcovia, nezaopatrené deti, matky na materskej dovolenke, študenti a nezamestnaní.

Predpísané poistné v hrubej výške dosiahlo v roku 2020 sumu 1 593,3 milióna eura inkaso poistného sumu 1 573,7 milióna eur. Ekonomicky aktívni poistenci, ktorí v poistnom kmeni zdravotnej poisťovne tvoria necelých 41 percent, odvedli vyše 76 percent celkovej sumy poistného v hrubej výške. Naopak, ekonomicky neaktívni poistenci, za ktorých platí poistné štát, dosiahli takmer 60-percentný podiel na poistnom kmeni, avšak platba štátu predstavovala len necelých 24 percent poistného v hrubej výške.

Na štruktúre poistného v hrubej výške sa podieľali najviac zamestnávateľi (70 percent). Druhú najväčšiu položku s podielom 23,7 percenta z celkového poistného tvorila platba štátu za poistencov štátu. Naopak, najmenší podiel, na úrovni 6,3 percenta, predstavovalo poistné od tzv.

samoplatiteľov (samostatne zárobkovo činných osôb a ostatných platiteľov) a pobratelov dividendy. Pohľadávky na poistnom v ich netto hodnote dosiahli k 31. 12. 2020 výšku 119,9 miliónov eur.

V roku 2020 odviedla DÔVERA štátnej zdravotnej poisťovni v rámci prerozdelenia mechanizmu sumu 158,3 milióna eur.

V roku 2020 zdravotná poisťovňa zároveň odviedla na základe § 86 zákona č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov preddavky na príspevok na činnosť Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (v zmysle § 30 platného znenia zákona č. 581/2004 Z.z.) v sume 5,5 milióna eur, preddavky na príspevok na činnosť operačných stredísk tiesňového volania Ministerstva zdravotníctva SR (§ 8a platného znenia zákona č. 581/2004 Z.z.) v sume 4,3 milióna eur a tiež preddavok na príspevok na správu Národného zdravotníckeho informačného systému (podľa § 8b platného znenia zákona č. 581/2004 Z.z.) v sume 5 miliónov eur.

4.2 Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Zdravotná poisťovňa mala v priebehu roka 2020 uzatvorené platné zmluvy s 10 954 poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Cenové podmienky zmlúv aktualizovala priebežne počas roka v súlade s výsledkami rokovaní so zástupcami poskytovateľov. Aj napriek zvýšenému tlaku a požiadavkám často presahujúcim jej možnosti zdravotná poisťovňa dokázala počas celého roka zabezpečiť zdravotnú starostlivosť pre všetkých svojich poistencov.

(tab. č. 5) Náklady na zdravotnú starostlivosť k 31. 12. 2020

Položka	Náklady (mil. eur)
Lieky	242,7
Ústavná zdravotná starostlivosť	406,0
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	272,7
Všeobecná ambulantná starostlivosť	93,0
Zdravotnícke pomôcky	24,7
Ostatné plnenia	233,5
Náklady na poistné plnenia brutto	1 272,6
Zmena stavu technickej rezervy na zdravotnú starostlivosť	21,2
Náklady na zdravotnú starostlivosť netto	1 293,8

DÓVERA v roku 2020 uhradila zdravotnú starostlivosť v celkovej výške 1 296,6 milióna eur, z čoho 15,7 milióna eur predstavovala zdravotná starostlivosť poskytnutá v členských štátoch EÚ. Záväzky voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti dosiahli k 31.12.2020 výšku 34,7 milióna eur. DÓVERA mala po celý čas svojej činnosti zabezpečenú platobnú schopnosť v zmysle § 14 zákona č. 581/2004 Z. z.

4.3 Ostatné relevantné údaje

Vzhľadom na charakter, podstatu a vývoj predmetu podnikania a dlhodobú stratégiu zdravotnej poisťovne DÓVERA v roku 2020 realizovala vývoj relevantných častí informačného systému spoločnosti. Na tento účel vynaložila vlastné finančné prostriedky.

4.4 Účtovná uzávierka

4.4.1 Súvaha

(tab. č. 6) Štruktúra majetku

	31. 12. 2020 (netto, tis. eur)	31. 12. 2019 (netto, tis. eur)
Nehmotný majetok	164 346	239 755
Finančné umiestnenie	1 192	1 117
Pohľadávky	193 411	174 784
Ostatné aktíva	75 700	80 796
Účty časového rozlíšenia	11 847	11 603
Majetok spolu	446 496	508 055

Bilančná suma zdravotnej poisťovne dosiahla v roku 2020 hodnotu 446,5 milióna eur.

V rámci položky finančné umiestnenie zdravotná poisťovňa vykazovala nehnuteľnosti v Púchove a v Bratislave.

Zdravotná poisťovňa žiadnym spôsobom v roku 2020 ani predtým priamo negatívne neovplyvňovala na životné prostredie.

Vzhľadom na absolútny aj relatívny počet zamestnancov zdravotná poisťovňa nemala významný vplyv na celkovú zamestnanosť, či už v regionálnom, alebo v celoslovenskom meradle. Na druhej strane ako každá zdravotná poisťovňa nepriamo ovplyvňovala veľkosť a štruktúru siete poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a prostredníctvom svojich služieb prispievala k zlepšeniu kvality a bezpečnosti liečby pacientov.

Ku koncu roka 2020 zdravotná poisťovňa nemala vo svojom majetku žiadne vlastné akcie ani iné akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Zdravotná poisťovňa nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

(tab. č. 7) Štruktúra zdrojov

	31. 12. 2020 (tis. eur)	31. 12. 2019 (tis. eur)
Vlastné imanie	185 505	212 361
Technické rezervy	152 399	125 135
Ostatné rezervy	800	839
Záväzky	107 674	169 626
Účty časového rozlíšenia	118	94
Vlastné imanie a záväzky spolu	446 496	508 055

Stupeň krytia aktív spoločnosti vlastnými zdrojmi dosiahol úroveň 41,6 percenta. Podiel záväzkov na celkových zdrojoch dosiahol 24,1

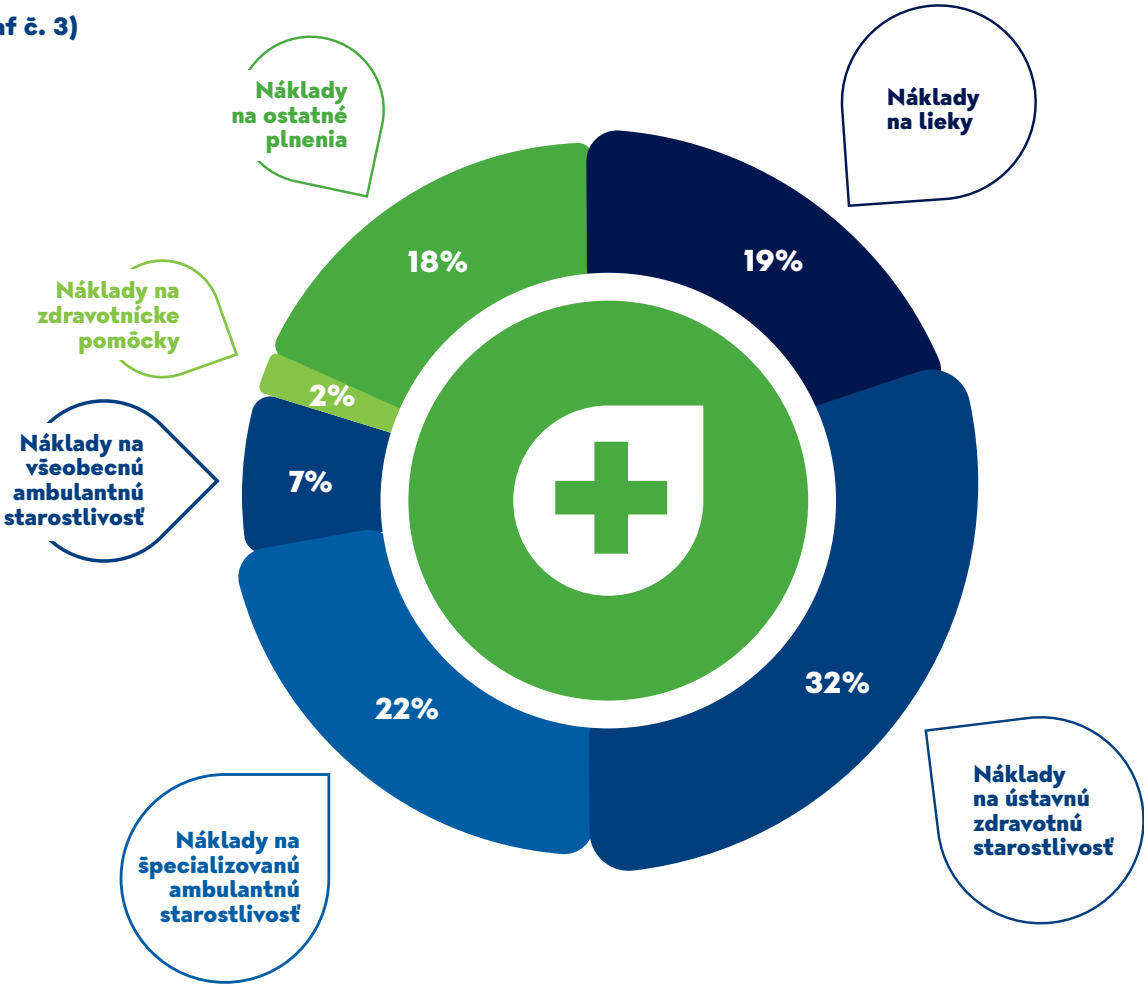
percenta, pričom podiel záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti predstavoval 7,8 percenta z celkových zdrojov spoločnosti.

4.4.2 Výkaz ziskov a strát

Zdravotná poisťovňa v roku 2020 zaznamenala poistné v hrubej výške v celkovej sume 1 593,3 milióna eur. Súčasťou poistného v hrubej výške sú aj odhady na ročné zúčtovanie poistného na rok 2020 vrátane ročného zúčtovania odvodovej odpočítateľnej položky uplatňovanej zamestnanými poistencami a ročného zúčtovania so štátom.

Náklady na zdravotnú starostlivosť poistencov zdravotnej poisťovne predstavovali v roku 2020 celkovo 1 293,8 milióna eur, pričom náklady na poistné plnenia boli 1 272,6 milióna eur a zmena stavu technickej rezervy predstavovala nárast o 21,2 milióna eur.

(graf č. 3)



4.4.3 Poznámky

Poznámky k riadnej individuálnej účtovnej uzávierke sú súčasťou riadnej individuálnej účtovnej uzávierky k 31. 12. 2020. Účtovná uzávierka tvorí prílohu č. 2 tejto výročnej správy.

4.5 Správa audítora

Audítorská spoločnosť Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o., so sídlom: Žižkova 9, 811 02 Bratislava, IČO: 35840463, schválená na vykonanie auditu a overenie účtovnej závierky spoločnosti za rok 2020 v Správe nezávislého audítora vyjadruje nepodmienený názor, že účtovná závierka zobrazuje verne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti a výsledky jej hospodárenia. Správa audítora k riadnej individuálnej účtovnej závierke je súčasťou prílohy č. 2 tejto výročnej správy.

Vývoj nákladov na zdravotnú starostlivosť súvisí najmä s nárastom poistného kmeňa a so zmenou jeho štruktúry, s rastom indukovaného dopytu po zdravotnej starostlivosti a v neposlednom rade aj s mimoriadnymi nákladmi súvisiacimi s pandémiou ochorenia covid-19.

Z pohľadu štruktúry nákladov na zdravotnú starostlivosť predstavovali najvyšší podiel hospitalizácie v ústavných zdravotníckych zariadeniach. Druhou najvýznamnejšou položkou boli náklady spojené so špecializovanou ambulantnou starostlivosťou a tretiu najvýznamnejšiu položku tvorili náklady na lieky.

4.6 Osobitné udalosti

Po dni, ku ktorému bola riadna individuálna účtovná závierka zostavená, nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by v nej neboli zohľadnené a mali by významný vplyv na verné zobrazenie skutočností v riadnej individuálnej účtovnej závierke.

4.7 Návrh na rozdelenie zisku/Návrh na vysporiadanie straty

Predstavenstvo spoločnosti navrhuje, aby bol výsledok hospodárenia za rok 2020, ktorým je strata, preúčtovaný v celej sume na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.

5 Makroprostredie a očakávaný vývoj

Očakávania DÔVERY v oblasti verejného zdravotného poistenia (VZP) zohľadňujú doterajší aj predpokladaný vývoj základných makroekonomických parametrov, schválený rozpočet verejných financií, relevantné legislatívne zmeny, veľkosť a štruktúru poisťného kmeňa, ako aj predpokladaný vplyv prerozdelenia poisťného.

V Slovenskej republike bol tak ako minulý rok v rovnakom čase vládou znovu vyhlásený núdzový stav podľa čl. 5 ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov. Toto výnimočné opatrenie sprevádzalo život obyvateľov v Slovenskej republike takmer po celý predchádzajúci rok. Jeho sprievodným javom je zatvorenie podstatnej časti maloobchodných prevádzok, obmedzenie pohybu obyvateľstva, zákaz vychádzania a mnohé ďalšie ekonomické a spoločenské reštrikcie vedúce k neodvratnému ekonomickému prepadu.

Predpoklady, ktoré budú významne determinovať disponibilné zdroje zdravotných poisťovní a ich použitie v roku 2021, možno stručne definovať nasledovne:

Boj s pandémiou

Slovensko už rok bojuje s pandémiou ochorenia covid-19, ktoré spôsobuje nový koronavírus typu SARS-CoV-2. Prvý prípad bol na Slovensku potvrdený 6. marca 2020. V priebehu ostatných 12 mesiacov bol v tejto súvislosti päťkrát vyhlásený núdzový stav, ktorého negatívne konzekvencie, tak ekonomické, ako i celospoločenské budú v mnohých prípadoch dlhodobé.

Aktuálne štatistiky hovoria, že na Slovensku bolo v priebehu ostatných 12 mesiacov vykonaných vyše 23 mil. PCR a antigénových testov, pričom pozitívnych bolo vyše 690-tis. osôb. Počet hospitalizovaných pacientov s ochorením covid-19 sa ku koncu marca 2021 pohybuje na úrovni 3,2-tisíc osôb a počet úmrtí presiahol hranicu 9,3-tisíc osôb. V úmrtnosti sa v prepočte na 100-tisíc obyvateľov Slovensko radí medzi najhoršie krajiny vo svete.

Po uvedení registrovaných vakcín na slovenský trh sa v decembri 2020 začalo očkovanie. Národná stratégia očkovania proti ochoreniu covid-19 uvádza, že ideálny stav zaočkovaných osôb je na úrovni 3,3 mil. osôb, t. j. dosiahnutie stavu 60-percentnej zaočkovanosti. Aktuálne (ku koncu marca 2021) chýbajúci počet zaočkovaných ľudí k dosiahnutiu tohto stavu predstavuje 2,8 mil. osôb a miera zaočkovanosti sa pohybuje na úrovni 10 percent.

Z uvedených faktov je zrejmé, že pandemická situácia na Slovensku je i po roku mimoriadne vážna. Ani po roku praktických skúseností s bojom proti pandémii ochorenia covid-19 nie je objektívne možné odhadovať vývoj ďalšej situácie. Existenciu vakcinačného programu spolu s obmedzujúcimi opatreniami pre obyvateľstvo začína potláčať priebežné a stále sa zvyšujúce meškanie v dodávkach jednotlivých vakcín s negatívnym dopadom na časovanie vakcinácie obyvateľstva, ale i šírenie rôznych nových mutácií vírusu a s nimi spojené negatívne ekonomické dopady, tak na ekonomiku, ako i systém VZP. V neposlednom rade, vedecké kapacity viacerých krajín Európskej únie, ale i Svetovej zdravotníckej organizácie už začínajú hovoriť o ďalšej – tretej – vlne pandémie.

Miera neistoty ohľadom ďalšieho pandemického vývoja so všetkými jeho negatívnymi dôsledkami je taká významná, že vo veľmi krátkom čase môže zvrátiť situáciu a aktuálny vývoj vo všetkých oblastiach ekonomického a spoločenského života na Slovensku.

Reálna ekonomika a trh práce

Vývoj slovenskej ekonomiky v roku 2020 „prelomil“ dovtedy slabnúci, ale stále rastový trend a začal dynamicky klesať. Medziročný pokles reálnej hrubej domácej produkcie (HDP) v roku 2020 dosiahol dynamiku 5,2 percenta. Za poklesom HDP stojí pokles domáceho aj zahraničného dopytu a s nimi súvisiaci pokles najmä priemyselnej produkcie. Tá v roku 2020 klesla vo všetkých relevantných odvetviach národného hospodárstva. Tento trend kopíroval aj vývoj dopytu domácností po tovaroch a službách s negatívnym dopadom na vývoj trhu práce. Po šiestich rokoch rastu zamestnanosti tak v roku 2020 jej úroveň poklesla o 1,9 percenta. Slovenská ekonomika prišla v priebehu niekoľkých mesiacov takmer o 50-tis. pracovných miest. V máji 2020 tento počet kulminoval na úrovni 80-tis. miest. V roku 2020 sa potvrdila hypotéza, že udržateľnosť nastolenej miery zamestnanosti je priamo determinovaná pridanou hodnotou, ktorú tieto pracovné miesta vytvárajú. Domáci produkčný sektor nemá vysokú mieru pridanej hodnoty, a to je dôvod, prečo je v podmienkach slovenskej ekonomiky dopyt na trhu práce významne citlivý na dynamiku ekonomického rastu, resp. je závislý od dopytu po tovaroch a službách. Dôsledkom tejto ekonomickej teórie je jav, pri ktorom už v prvých štádiách spomaľovania ekonomickej výkonnosti začne relatívne dynamicky klesať zamestnanosť. Tento jav bolo možné v roku 2020 reálne pozorovať v národnom hospodárstve SR. Významnou diskrepanciou však aj naďalej zostáva, že pokles zamestnanosti sa prejavil iba v súkromnom sektore (pokles o 2,5 percenta), a naopak, zamestnanosť vo verejnom sektore dokonca vzrástla zhruba o 0,4 percenta.

Medziročný rast priemernej nominálnej mesačnej mzdy v roku 2020 dosiahol úroveň 3,7 percenta a prepád jeho dynamiky predstavoval viac ako 4 p. b. Aj v tejto oblasti trhu práce vidieť významné trhové diskrepancie, keď pokračovanie nesystémového rastu miezd vo verejnom sektore dosiahlo medziročnú dynamiku na úrovni zhruba 7,5 percenta. Naopak, tempo rastu nominálnych miezd v súkromnom sektore, ktorý odzrkadľuje reálne trhové trendy, medziročne spomalilo zhruba na 2 percentá. Aj napriek naďalej stúpajúcim spotrebiteľským cenám mzdová dynamika stále udržiava relatívne vysoký rast reálnych miezd a ich úroveň pomerne vysoko nad rastom produktivity práce práve v dôsledku spomenutého rastu miezd vo verejnom sektore.

Rozpočet verejnej správy na roky 2021 až 2023 vychádza z makroekonomickej prognózy, ktorá pre rok 2021 predpokladá prírastok hrubého domáceho produktu na úrovni 5,5 percenta, prírastok zamestnanosti vo výške 0,6 percenta, rast nominálnych miezd vo výške 4,1 percenta a cenový rast na úrovni 1,1 percenta. Zákonom č. 294/2020 Z. z. bola pre rok 2021 stanovená minimálna mzda vo výške 623 eur mesačne, čo predstavuje zvýšenie o 7,5 percenta.

Aktuálne však už Ministerstvo financií (MF) SR vo svojej prognóze zo dňa 17. marca 2021 predikuje, že uvedené makroekonomické parametre budú negatívne ovplyvnené pokračujúcimi

protipandemickými opatreniami vlády. Aktuálna prognóza MF SR hovorí o 3,3-percentnom prírastku produkčnej výkonnosti ekonomiky, avšak stále s negatívnym dopadom na trh práce v podobe 0,4-percentného poklesu pracovných miest. Naopak, MF SR kalkuluje s vyššou dynamikou rastu miezd o 4,9 percenta. Marcová predikcia Národnej banky Slovenska (NBS) kalkuluje s ešte negatívnejším dopadom na trh práce v podobe poklesu celkovej zamestnanosti o 0,6 percenta pri poklese počtu zamestnancov (bez SZČO, samostatne zárobkovo činné osoby) až takmer o 1 percento. Pre mzdovú dynamiku platí podobný scenár, aký má MF SR, prírastok o 5 percent bude ťahaný najmä mzdami vo verejnom sektore.

V ostatnom období aj aktuálne sa ukázalo, že základné predpoklady rozpočtu verejnej správy na príslušný rok sú korigované z pôvodne rastovej prognózy do stagnácie až negatívnej úrovne. Ďalší vývoj a ďalší rozsah prípadných korekcií bude závisieť od viacerých relevantných faktorov, ako je rýchlosť vakcinácie obyvateľstva, rozsah ďalšieho šírenia mutačných foriem ochorenia covid-19, ale najmä od realizovaných konkrétnych vládnych opatrení, a to tak na úrovni Slovenskej republiky, ako aj na úrovni kľúčových európskych krajín.

Legislatíva, trh a regulácia prostredia

Legislatíva určuje nielen parametre pre výšku zdrojov zdravotných poisťovní, ale aj ostatné podmienky (vecné a cenové), ktoré ovplyvňujú nákladovú stranu zdravotných poisťovní. Legislatívne podmienky verejného zdravotného poistenia sú tvorené najmä zákonom č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení (ďalej ako zákon o ZP), ale i zákonmi č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia, č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zákona o ZP či zákonom č. 425/2020 o štátnom rozpočte na rok 2021 a v neposlednom rade ústavným zákonom č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov a ostatnými relevantnými legislatívnymi predpismi.

Na strane použitia disponibilných zdrojov je už niekoľko období deklarovaným zámerom vládneho projektu Hodnota za peniaze zvyšovať účinnosť a efektívnosť výdavkov verejného zdravotného poistenia (VZP), a to dlhodobo udržateľným spôsobom. Či už z krátkodobého, alebo z dlhodobého vývojového trendu možno usúdiť, že opatrenia zamerané na efektívnosť zdravotníckeho systému, ktoré mali a majú prinášať šetrenie zdrojov, sa plnia len čiastočne, so značným časovým oneskorením, a tak stále nedochádza k očakávanej úspore. Naopak, dopad viacerých legislatívnych krokov, kde náklady stúpajú nad rámec schváleného rozpočtu verejných financií, ako napr. očkovanie (s ktorým, mimochodom, nebolo v rozpočte vôbec kalkulované), laboratórna diagnostika (najmä PCR testy a testy na protilátky), lieková legislatíva, cenová regulácia a nerealizovanie ďalších úsporných opatrení, definovaných už v predchádzajúcich rozpočtoch verejných financií, predstavujú ďalšie nároky na už tak dlhodobo insuficientné zdroje v systéme VZP.

Financovanie systému VZP

Negatívne dopady opatrení spojených s bojom proti pandémii ochorenia covid-19 v priebehu roku 2020 sa odzrkadlili aj na hospodárskych výsledkoch v systéme VZP. Predbežné výsledky za rok

2020 vypovedajú o nepriaznivej ekonomickej situácii zdravotných poisťovní, keď prvýkrát v histórii skončili všetky zdravotné poisťovne s negatívnym hospodárskym výsledkom.

Na druhej strane štátny rozpočet pre oblasť VZP plánuje na rok 2021 celkové zdroje vo výške 5 930 mil. eur, čo medziročne predstavuje prírastok o 4 percentá.

Platba štátu za poisťencov podľa § 11 ods. 7 platného zákona je v zmysle rozpočtu verejných financií kalkulovaná absolútnou sumou vo výške 1 433 mil. eur. V roku 2021 tak pokračuje zmena mechanizmu úhrad poisťného za poisťencov, za ktorých platí poisťné štát. Zmena tohto mechanizmu predstavuje v podstate zrušenie primárne anticyklického atribútu štátom hrazeného poisťného. V dôsledku tohto zrušenia v čase ekonomickej recesie platba poisťného od štátu už nebude ani čiastočne sanovať výpadok zdrojov od ekonomicky aktívnych poisťencov (EAO, ekonomicky aktívny občan). Dôvodom je, že štát už neplatí poisťné na reálneho poistenca, ale len ako pomer sumy určenej v rozpočte k trhovému podielu zdravotnej poisťovne. V praxi to znamená, že na žiadnu poistenú osobu, ktorá sa dostane do ekonomickej neaktivity v priebehu fiškálneho roku, zdravotná poisťovňa nedostane poisťnú platbu od štátu. Preto je v čase dynamického rastu ekonomicky neaktívnych osôb reálne očakávať, že sa nožnice deficitu začnú pomerne rýchlo roztvárať.

Zmena mechanizmu štátom hrazeného poisťného a neschválenie legislatívnej zmeny, ktorá by zaručovala dofinancovanie systému VZP v prípade, keď reálne príjmy od EAO budú nižšie ako prognóza MF SR, použitá pre zostavenie štátneho rozpočtu, bude aj naďalej výrazne prehľbovať disproporciu disponibilných zdrojov s reálnymi potrebami v zdravotnom systéme. V systéme VZP je skutočnosťou už niekoľkoročné presúvanie zdrojov financovania na pracujúce obyvateľstvo - EAO, čím sa ďalej zvyšuje závislosť systému zdravotníctva od makroekonomického vývoja. Toto nastavenie však zakladá významnú mieru neistoty reálneho plnenia plánovaných zdrojov. V súčasnom stave a najmä v predpokladanom ďalšom negatívnom vývoji bude táto situácia kritickým bodom financovania systému s významne negatívnym dopadom na disponibilné zdroje.

Štátny rozpočet na rok 2021 pri fundamentálnych makroparametroch, ako je prírastok zamestnanosti vo výške 0,6 percenta a rast miezd na úrovni 4,1 percenta, plánuje zdroje z preddavkov na poisťné od EAO vo výške 4 193 mil. eur. Rekalkulácia odvodových zdrojov v kontexte februárovej makroprognózy MF SR na rok 2021 dokonca tieto zdroje zvyšuje o viac ako 49 mil. eur. No marcová aktualizácia je už mierne pesimistickejšia (o 0,3 percenta). V tomto zmysle je namieste poznamenať, že aj marcová prognóza vychádza v podstate len z jedného mesiaca odvetvových štatistík, tzv. leading indicators za január roku 2021. Aktuálne nestabilné prostredie si bude s veľkou mierou pravdepodobnosti vyžadovať korekcie doposiaľ publikovaných makroekonomických a daňových prognóz. Aké hlboké tieto korekcie budú, bude závisieť od celého spektra faktorov, meškajúci vakcinačný program nevynímajúc.

V každom prípade, nerealizácia zmeny legislatívy v oblasti dofinancovania systému VZP zo strany štátu ako zabudovaného stabilizátora prináša významné riziko udržania štandardného rozsahu nakupovanej a financovanej zdravotnej starostlivosti.

Výdavková strana rozpočtu pre systém VZP odhaduje celkové použitie zdrojov vo výške 5 693 mil.eur, čo predstavuje medziročný nárast o 360 mil. eur, resp. 6,8 percenta.

Výdavky na zdravotnú starostlivosť (ZS) sú v rozpočte určené sumou 5 428 mil. eur, čo je medziročne o 404 mil. eur, resp. o 8 percent viac. Aktuálny rozpočet verejných financií pre oblasť výdavkov na ZS rovnako ako v predchádzajúcom období kalkuluje s úsporami vo výške približne 107 mil. eur.

V kontexte projektu Hodnota za peniaze sa úsporné opatrenia zamerajú na oblasti zdravotníctva, kde dochádza k neefektívnemu využívaniu zdrojov. V liekovej politike je plánovaná úspora až 51 mil. eur, ktorá má byť realizovaná prostredníctvom porovnávania cien a úhrad liekov, vstupom lacnejších liekov a zavedením prínosov elektronickej preskripcie do praxe. Potenciál ostatných úsporných opatrení v roku 2021 vo výške 32 mil. eur vidí MF SR najmä v znižovaní nadmerného využívania a jednotkových cien laboratórnej a zobrazovacej diagnostiky a v efektívnejšom nákupe zdravotníckych pomôcok. Ostatné úspory sú kalkulované pre oblasť zlepšenia revízných činností a zefektívnenie prevádzky v štátnej zdravotnej poisťovni.

DÔVERA dlhodobo poukazuje na fakt, a reálny vývoj jej dáva jasne za pravdu, že pre naplnenie vyššie uvedených predpokladov sú nevyhnutné maximálne promptné, relevantné, pragmatické legislatívne zmeny realizované s maximálnou odbornou starostlivosťou a širším konsenzom kľúčových subjektov. Iba v tomto prípade bude možné realizovať uvedené úspory nielen v priebehu roka 2021, ale vo všeobecnosti. Jedným z nezrealizovaných predpokladov je napríklad implementácia rozhodovacieho procesu o tzv. vyrovnávacom rozdieli pri liekoch, ktorého úlohou je vrátenie finančných prostriedkov späť do systému VZP. Na základe poznania aktuálnej situácie procesu implementácie predmetných opatrení a momentálnej situácie súvisiacej s pandémiou je reálne predpokladať, že tieto úspory nebudú v roku 2021 zrealizované ani len čiastočne.

Riziká a neistoty v nasledujúcom období

Keďže si DÔVERA uvedomuje vážnosť aktuálnej situácie, je pripravená zabezpečovať všetky povinnosti, ktoré jej vyplývajú z príslušných ústavných zákonov a ostatnej podriadenej legislatívy a ktoré súvisia s vývojom pandemickej situácie, tak, aby čo najefektívnejšie vynakladala disponibilné zdroje s cieľom zabezpečiť svojim poistencom zdravotnú starostlivosť v rozsahu a kvalite, ktoré zodpovedajú ich zdravotnému stavu.

Avšak východiská aktuálnej, nielen finančnej situácie a najnovšie dostupné interné a externé odhady budúceho vývoja implicitne obsahujú viacero rizík a neistôt. DÔVERA v súvislosti s ďalším vývojom zdrojov a možností ich použitia v systéme VZP poukazuje na nasledovné najvýznamnejšie riziká a neistoty:

- Aktuálne najväčšia neistota na príslušný rok súvisí s ďalším vývojom pandémie ochorenia covid-19 a so zdravotnými, sociálno-ekonomickými a finančnými dopadmi, ktoré z neho vyplývajú.
- Oblasť verejných financií, na ktoré je viazaná výška štátom plateného poistného na VZP, patrí medzi dlhodobé rizikové oblasti s významnou mierou neistoty. Insuficientné financovanie systému VZP hrubo ignoruje anticyklickú funkciu pôvodného algoritmu, a to jednak vo väzbe na makroekonomické prognózy IFP a NBS, od ktorých navrhovaný štátny rozpočet abstrahuje, jednak vo väzbe na výšku platby štátu za ekonomicky neaktívnych poistencov (ENP).
- DÔVERA ďalej poukazuje na riziko v oblasti makroekonomického vývoja v nasledujúcich rokoch s ďalším vplyvom na vývoj zdravotnícko-ekonomickej sféry, trh práce a nominálne mzdy v hospodárstve SR. Rizikom je, že reálne prejavy recesie ekonomiky môžu byť ešte hlbšie oproti najhoršiemu scenáru aktuálnej prognózy NBS. Pri súčasnom nastavení systému VZP to povedie k ďalšiemu prehľbovaniu nerovnováhy vo financovaní zdrojov VZP medzi pracujúcim obyvateľstvom a štátom.
- Ďalšia riziková oblasť, na ktorú zdravotné poisťovne už dlhodobo poukazujú, je oblasť cenovej politiky štátom regulovaných cien v sektore zdravotníctva.
- Realizácia ďalších nesystémových opatrení, ako je selektívne jednostranné financovanie štátnej zdravotnej poisťovne a štátom vlastnených poskytovateľov zdravotnej starostlivosti z daní všetkých občanov, prípadne zle nadizajnovaný Plán obnovy v oblasti zdravotníctva.

6 Kontrolná činnosť

6.1 Vymáhanie pohľadávok

Zdravotná poisťovňa v roku 2020 pristupovala k vymáhaniu pohľadávok z verejného zdravotného poistenia tak, aby maximalizovala výber poistného. Snahou bolo čo najskôr osloviť dlžníka s informáciou o vzniku pohľadávky, zvýšiť úspešnosť jednotlivých aktivít a minimalizovať negatívny dosah zmien legislatívneho prostredia v dôsledku novely Exekučného poriadku z roku 2017.

Upomienky zasielala zdravotná poisťovňa pravidelne každý mesiac, a to zvyčajne do 30 dní od splatnosti neuhradeného preddavku. Proces upomienok je upravený tak, že dlžníci sú priebežne zaradovaní do segmentov podľa aktuálnych informácií z histórie ich platobnej disciplíny. Podľa toho im odosielame aj upravené textové znenie upomienky. V roku 2020 sme poslali 183-tisíc upomienok na celkovú sumu 34,2 milióna eur. Nárok na neuhradené poistné za obdobia rokov 2015 až 2020 si zdravotná poisťovňa uplatnila vydaním 55-tisíc výkazov nedoplatkov na sumu 21,3 milióna eur.

V roku 2020 sme cielene pristúpili k vymáhaniu pohľadávok v exekučnom konaní, ktoré bolo zamerané len na prípady s vysokou pravdepodobnosťou úspešnej exekúcie. Vydaných bolo 4-tisíc návrhov na súdnu exekúciu v celkovej sume 2,9 milióna eur. Vzhľadom na obmedzenie exekučných konaní poisťovňa podporila úspešnosť výberu poistného vymáhaním pohľadávok v mandátnej správe. Do mandátnej správy boli postúpené pohľadávky evidované voči 23-tisícim platiteľom poistného v celkovej sume 18,7 milióna eur.

6.2 Kontrola platiteľov poistného

Zdravotná poisťovňa v roku 2020 v rámci kontrolnej činnosti vykonávala kontrolu individuálnych a hromadných platiteľov poistného.

Automatická interná kontrola platiteľa prebiehala počas ročného zúčtovania poistného, pri vybavovaní žiadostí o vrátenie preplatku na poistnom, žiadostí o splátkový kalendár, žiadostí o vydanie potvrdenia a v rámci poskytovania súčinnosti pri riešení námietok voči výkazom nedoplatkov.

V roku 2020 zdravotná poisťovňa vykonala spolu 352-tisíc ročných zúčtovaní za rok 2019. Nedoplatky v celkovej sume 19,7 milióna eur poisťovňa predpísala výkazmi nedoplatkov 117-tisíc platiteľom poistného. Preplatky nad päť eur v celkovej sume 10,4 milióna eur DÔVERA oznámila formou oznámenia o výsledku ročného zúčtovania 233-tisíc platiteľom poistného. Po vrátení preplatkov z ročného zúčtovania poistného bola Úradu pre vybrané hospodárske subjekty odvedená daň v celkovej sume 1 milión eur.

Na základe žiadostí od orgánov verejnej a štátnej správy, poistencov a platiteľov poistného poisťovňa v priebehu roka 2020 vybavila viac ako 17-tisíc žiadostí o vrátenie preplatku na poistnom (vrátené boli preplatky v celkovej sume 3,4 milióna eur), 22-tisíc žiadostí o splátkový kalendár (uzatvorené boli dohody o plnení dlhu v splátkach v celkovej sume 5,4 milióna eur) a 523-tisíc žiadostí o vydanie potvrdenia.

Vzhľadom na nepriaznivú situáciu v súvislosti s pandémiou covid-19 poisťovňa začiatkom roka 2020 vykonala v sídle platiteľa poistného tzv. externú kontrolu u 65 zamestnávateľov a skontrolovala viac ako 3-tisíc poistencov. Pri kontrole sa zdravotná poisťovňa zamerala na plnenie oznamovacích a odvodových povinností v zákonom stanovených lehotách, na správnosť určenia výšky vymeriavacích základov,

vykázaného poistného a odvádzaných preddavkov, na správnosť výpočtu ročného zúčtovania poistného a úhradu nedoplatkov. Po kontrole bolo v roku 2020 vydaných 24 výkazov nedoplatkov na dlžné poistné v celkovej sume 47-tisíc eur a 19 výkazov nedoplatkov na úrok z omeškania v celkovej sume 12-tisíc eur. Po doručení oznámenia platiteľovi poistného o vykonaní externej kontroly, resp. po vykonaní kontroly bolo za kontrolované obdobie, kde pred kontrolou neboli dodané mesačné výkazy zdravotnej poisťovni, dodatočne dodaných 153 mesačných výkazov v celkovej sume 50-tisíc eur a zdravotná poisťovňa vygenerovala 45 tzv. dohadných mesačných výkazov v celkovej sume 5-tisíc eur.

Kontrola na diaľku bola vykonaná na základe dokladov doručených zdravotnej poisťovni u takmer 9-tisíc zamestnávateľov a bola zameraná na nedodané a chybné mesačné výkazy. Vplyvom kontroly bol na základe dodaných riadnych a opravných mesačných výkazov navýšený predpis poistného o 1,2 milióna eur.

6.3 Kontrola poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

V roku 2020 zdravotná poisťovňa vykonala spolu 1108 tzv. externých revízných kontrol u konkrétnych poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Kontroly na diaľku (z výkazov poskytovateľov) vykonávali zamestnanci zdravotnej poisťovne s podporou informačného systému pri každom spracovaní dávok od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Výsledkom kontrol v roku 2020 boli zistenia nerealizovanej, neodôvodnenej alebo nesprávne vykázané zdravotnej starostlivosti v sume 45,2 milióna eur.

Revízní lekári a revízní farmaceuti v rámci schvaľovacej činnosti posúdili v roku 2020 celkovo 40 030 návrhov na úhradu liekov, zdravotníckych pomôcok a mimoriadne finančne náročnej liečby v celkovej sume 105,6 mil. eur. Zamietli 2 020 návrhov, čím predišli neúčelnému poskytnutiu liečby v hodnote 5,2 milióna eur.

6.4 Vnútorňá kontrola

Vymedzenie vnútornej kontrolnej činnosti obsahuje § 3 ods. 5 zákona č. 581/2004 Z. z. Podľa tohto ustanovenia sa kontrolná činnosť vzťahuje na dodržiavanie zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vnútorných aktov riadenia a na kontrolu činnosti zdravotnej poisťovne. Útvary vnútornej kontroly sa riadil plánom kontrolnej činnosti na rok 2020.

Za obdobie roka 2020 realizoval útvar vnútornej kontroly (ÚVK) spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. kontroly v zmysle plánu kontrolnej činnosti na rok 2020 zamerané na preverenie správnosti údajov uvedených vo výkaze pre preukázanie zabezpečenia platobnej schopnosti zdravotnej poisťovne, plnenie opatrení prijatých z kontrol vykonaných útvarom vnútornej kontroly v roku 2019, kontrolu zabezpečenia povinností zdravotnej poisťovne stanovených v § 8 zákona č. 581/2004 Z. z., t. j. opodstatnenosť, výšku a termín úhrady preddavkov poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby, kontrolu dokladov a činností na vybraných pobočkách zdravotnej poisťovne, na dodržiavanie podmienok odpisovania pohľadávok stanovených

v § 17c zákona č. 580/2004 Z. z., plnenie vybraných oznamovacích povinností zdravotnej poisťovne vyplývajúcich zo zákona č. 580/2004 Z. z. a zákona č. 581/2004 Z. z. a mimoriadnu kontrolu zameranú na uzatváranie zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti.

Kontrolami realizovanými ÚVK zdravotnej poisťovne v roku 2020 neboli zistené závažné nedostatky ohrozujúce hospodárenie zdravotnej poisťovne ani jej schopnosť plniť záväzky vyplývajúce z vykonávania verejného zdravotného poistenia.

Ku všetkým zisteniam z realizovaných kontrol boli prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov. Opatrenia boli zabezpečené zodpovednými zamestnancami zdravotnej poisťovne operatívne, prípadne v stanovených termínoch.

6.5 Ochrana osobných údajov a kybernetická bezpečnosť

Poisťovňa v oblasti ochrany osobných údajov dbá na dôsledné dodržiavanie Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR). Zamestnanci a poverené osoby pri spracúvaní osobných údajov sú pravidelne školení a informovaní o novinkách z tejto oblasti. Dotknuté osoby sa môžu o podmienkach spracúvania osobných údajov dočítať na webovej stránke poisťovne a uplatniť si všetky svoje práva v súlade s GDPR. Ich žiadosti sú vybavované osobou zodpovednou za

ochranu osobných údajov v lehotách určených GDPR. Poisťovňa je pri spracovaní osobných údajov transparentná, pravidelne informácie pre dotknuté osoby aktualizuje a rovnako tiež aj zoznam sprostredkovateľov. U sprostredkovateľov, ktorých poveruje spracovaním osobných údajov pred uzavretím zmluvy, vykonáva audit ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti. Pri audite zohľadňuje aj skutočnosť, či sa dodávateľ podieľa na prevádzkovaní základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o kybernetickej bezpečnosti).

V poisťovni v roku 2020 boli začaté dve správne konania v oblasti spracúvania osobných údajov. Jedno z nich bolo právoplatne ukončené napomenutím poisťovne. Druhé konanie nebolo zatiaľ ukončené.

Každý bezpečnostný incident, ktorý má dopad na práva fyzických osôb, poisťovňa v určenej lehote 72 hodín hlási Úradu na ochranu osobných údajov SR.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti poisťovňa naďalej implementuje požiadavky kladené zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Úzko pritom spolupracuje aj s Národným centrom kybernetickej bezpečnosti (SK CERT). Poisťovňa tiež aktívne informuje o kybernetických zraniteľnostiach. Na zvyšovaní štandardu kybernetickej bezpečnosti v sektore zdravotníctva sa poisťovňa podieľa najmä legislatívnymi návrhmi v pripomienkovom konaní. Jednotlivými krokmi v rámci výsledkov riadenia aktivít, hrozieb a rizík sa poisťovňa pripravuje na audit podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktorý absolvuje v roku 2021.

7 Poznámka

Výročná správa spoločnosti za rok 2020 bola spracovaná v súlade s platnými právnymi predpismi:

- zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,

8 Zoznam príloh

Príloha č. 1 – Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne platná k 31. 12. 2020

Príloha č. 2 – Riadna účtovná uzávierka k 31. 12. 2020 a správa nezávislého audítora



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

ODBOR PRÁVNÝCH SLUŽIEB LUCIA HLINKOVÁ	ÚSEK FINANCIÍ A PREVÁDZKY MARTIN TROJÁK	ÚSEK VZŤAHOV S POSKYTOVATEĽMI ZS MARIAN FAKTOR	ÚSEK SLUŽIEB POISTENCOM BRANISLAV JENDROČ	ÚSEK IT MARTIN FOJTÍK
ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV MONIKA ČERVENÁKOVÁ	ODBOR FINANČNÝCH SLUŽIEB RÓBERT BUKVAY	ODDELENIE PREVEROVANIA FIKTÍVNEJ ZS OLIVER KUPKA	ODDELENIE DIGITÁLNYCH KANÁLOV ZUZANA HORNÁKOVÁ	DÁTOVÉ KOMPETENČNÉ CENTRUM JOZEF BILÝ
ODBOR PR BRANISLAV CEHLÁRIK	ODDELENIE ÚČTOVNÍCTVA MAGDALÉNA KÚDELOVÁ	ODBOR CENTRÁLNEHO NÁKUPU ZS MARTIN ĎURKOVIČ	ODBOR METODIKY A PODPORY ALENA VERUZÁBOVÁ	ODDELENIE ANALÝZ MAREK CIESAR
ODBOR STRATEGICKÉHO PLÁNOVANIA ROMAN MUŽIK	ODDELENIE KONTROLINGU DUŠAN PIATKA	ODDELENIE SPRÁVY ZMLÚV S PZS ANGELIKA ZVERKOVÁ	ODDELENIE REGISTRA POISTENCOV IVETA SULÁNIOVÁ	ODDELENIE ANALÝZ DUŠAN ZAJAC
ODBOR DIGITÁLNEJ TRANSFORMÁCIE PETER MELUŠ	ODBOR MANAŽMENTU DOKUMENTOV JANETTE KAMASOVÁ	ODBOR REVÍZIÍ A KONTROL IVO HYBRANT	ODBOR PREDAJA ZDRAV. POISTENIA SLAVOMÍRA KOVÁČOVÁ	ODBOR PREVÁDZKY A INFRAŠTRUKTÚRY JAROSLAV BLAŽENEC
	ODDELENIE SPRÁVY REGISTRATÚRY ZUZANA LAŽÍKOVÁ	ODBOR LIEKOVEJ POLITIKY MONIKA LAINCZOVÁ	ODBOR MARKETINGU BRANISLAV KUBÁŇ	ODDELENIE APLIKAČNEJ A SERVISNEJ PODPORY JANKA VIGODOVÁ
	ODDELENIE DIGITALIZÁCIE DOKUMENTOV MARTINA MICHATAKOVÁ	ODBOR ZÚČTOVANIA A SCHVAĽOVANIA ZS HYNEK HABARTA	REGIONÁLNE RIADITEĽSTVÁ POBOČKOVEJ SIETE	ODBOR ROZVOJA APLIKÁCIÍ MICHAL ORIŠENKO
	ODBOR TECHNICKÉHO ZABEZPEČENIA BIBIANA SABOLOVÁ	ODDELENIE SCHVAĽOVANIA ZS poverená LUCIA BLANÁROVÁ	ODBOR KONTAKTNÉHO CENTRA MARTIN ČERVENÁK	ODDELENIE VÝVOJA APLIKÁCIÍ TOMÁŠ KONYÁRIK
	ODBOR SPRÁVY PLATITEĽOV POISTNÉHO PETER ŠTUBENDEK	ODDELENIE ZÚČTOVANIA ZS MAGDALÉNA KUNKELOVÁ	ODDELENIE ZÁKAZNÍCKEJ LINKY ANDREJ TRNKA	ODDELENIE IT ANALÝZ RADOVAN SEDLÁK
	ODDELENIE SPRÁVY ZAMESTNÁVATEĽOV RASTISLAV DURAČINSKÝ	ODBOR REGIONÁLNEHO NÁKUPU ZS MELÁNIA BAROKOVÁ	ODDELENIE LINKY PZS A PÍSMENNÉHO KONTAKTU PETER ELIÁŠ	ODDELENIE TESTOVANIA APLIKÁCIÍ JANKA KLUBERTOVÁ
	ODDELENIE SPRÁVY INDIVID. PLATITEĽOV A PLATIEB POISTNÉHO SOŇA PUJDOVÁ	REGIONÁLNE RIADITEĽSTVÁ NÁKUPU ZS		
	ODDELENIE SLUŽIEB PLATITEĽOM POISTNÉHO ZUZANA KOČMARIKOVÁ ŠIMEKOVÁ	ODDELENIE INOVATÍVNYCH PROGRAMOV ZS SOŇA LABAJOVÁ		
	ODBOR KONTROLY A VYMÁHANIA POISTNÉHO ANNA VAJDOVÁ			
	ODDELENIE ROČNÉHO ZÚČTOVANIA MICHAL CIBERE			
	ODDELENIE KONTROLY PLATITEĽOV DANKA SOKPOVÁ			
	ODDELENIE VYMÁHANIA POISTNÉHO JULIANA BALÁŽOVÁ			
	ODDELENIE RIZIKOVÝCH POHĽADÁVOK PETER KATERINKA			
	ODDELENIE REGRESOV MIRIAM ŽOLNEROVÁ			



DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
k výročnej správe v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite
a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov

Akcionárovi, dozornej rade, predstavenstvu a výboru pre audit spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.:

I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2020, uvedenú na stranách 26 – 71 priloženej výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 15. marca 2021 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

„Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje individuálnu súvahu k 31. decembru 2020 individuálny výkaz ziskov a strát a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, „ISAs“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu („Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014“). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočností

Upozorňujeme na poznámky II.3 (Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok) a III.2 (Hmotný a nehmotný majetok) k účtovnej závierke. Spoločnosť k 31. decembru 2020 vykázala znehodnotenie dlhodobého nehmotného majetku v kumulatívnej hodnote 165 518 tis. EUR, z toho bola tvorba opravnej položky v roku 2020 vo výške 63 161 tis. EUR. Odhady a predpoklady, ktoré manažment zohľadnil pri výpočte znehodnotenia zahŕňajú aktuálne dáta ako aj predpokladaný budúci vývoj v súvislosti s aktívnymi poisťencami poisťného kmeňa a diskontnú sadzbu uplatnenú na budúce peňažné toky. Na použité odhady môžu mať významný vplyv prípadné budúce zmeny v legislatíve, ktoré nie sú predikovateľné a nie sú pod kontrolou Spoločnosti.

Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najzávažnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale neposkytujeme na ne samostatný názor. Pre každú záležitosť uvedenú nižšie uvádzame opis, ako sme danú záležitosť v rámci nášho auditu riešili.

Svoje povinnosti uvedené v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky našej správy sme si splnili, a to aj čo sa týka spomínaných záležitostí. Náš audit preto zahŕňal postupy navrhnuté tak, aby sme na základe nich mohli posúdiť riziká významných nesprávností v účtovnej závierke. Výsledky našich audítorských postupov vrátane postupov vykonaných pri riešení záležitostí uvedených nižšie tvoria základ nášho audítorského názoru na priloženú účtovnú závierku.

Predpoklady použité pri posudzovaní prípadného zníženia hodnoty poisťného kmeňa vykázaného ako nehmotný majetok

Poisťný kmeň ako nehmotné aktívum spoločnosti uvedené v bode poznámok III.2 (Hmotný a nehmotný majetok) predstavuje významnú časť aktív Spoločnosti. Tento majetok bol nadobudnutý kúpou podniku inej zdravotnej poisťovne k 31. decembru 2009. Poisťný kmeň predstavoval k 31. decembru 2020 sumu 159 248 tis. EUR.

Prípadné zníženie hodnoty poisťného kmeňa Spoločnosť prehodnocuje raz ročne. Model prehodnotenia okrem iného zahŕňa významné odhady v súvislosti s aktívnymi poisťencami poisťného kmeňa, očakávanými nárokmi na zdravotnú starostlivosť, vývojom nákladov na prerozdelenie a diskontnou sadzbou uplatnenou na budúce peňažné toky.

V roku 2020 sa vyskytol nový rizikový faktor vo forme pandémie Covid-19, ktorý priniesol dodatočné neistoty v úsudkoch a prispel ku komplexnosti vyššie popísaných odhadov.

Táto oblasť zahŕňa významné účtovné odhady a úsudky vedenia Spoločnosti a vyžaduje zapojenie odborníkov na oceňovanie. Oblasť je preto významná pre audit účtovnej závierky a vyhodnotili sme ju ako jednu z kľúčových záležitostí auditu.

Náš audit bol zameraný na posúdenie metodiky výpočtu diskontovaných peňažných tokov a posúdenie primeranosti významných odhadov, ktoré vyžadujú významný úsudok pri stanovení predpokladov, akými sú diskontný faktor, úmrtnosť, pôrodnosť, zamestnanosť a ďalšie dostupné štatistické údaje. Zhodnotili sme tiež zmeny v predpokladoch, ktoré sa implementovali ako reakcia na dopad pandémie Covid-19 na trh.

V rámci audítorských postupov sme použili našich interných odborníkov na oceňovanie.

Identifikovali sme vnútorné kontroly Spoločnosti nad príslušnými oceňovacími postupmi, vrátane riadenia a schvaľovacieho procesu týkajúceho sa nastavenia ekonomických a poisťno-matematických predpokladov. Ďalej sme vykonali retrospektívne preverenie spoľahlivosti odhadov vedenia a analýzu citlivosti.

Naše audítorské postupy zahŕňali test presnosti použitých vstupných údajov a kontrolu matematickej presnosti výpočtov modelu zníženia hodnoty. Naša práca tiež zahŕňala procedúry našich interných odborníkov na oceňovanie zamerané na posúdenie primeranosti uplatnenej metodiky a kľúčových predpokladov použitých v modeli.

Ďalej sme posúdili primeranosť údajov zverejnených v účtovnej závierke, ktoré sa týkajú Poisťného portfólia (v bodoch poznámok II.3 Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok a III.2 Hmotný a nehmotný majetok) a súladu zverejnených údajov s požiadavkami zákona o účtovníctve.

Opravné položky k pohľadávkam z poistenia

Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia uvedené v bode poznámok III.4 (Pohľadávky a záväzky v členení podľa zostatkovej doby splatnosti) a Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia uvedené v bode poznámok III.7 (Rezervy a opravné položky) predstavujú významnú časť aktív Spoločnosti.

Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia po zohľadnení zníženia hodnoty predstavovali k 31. decembru 2020 sumu 141 747 tis. EUR, pričom v tejto sume bola zahnutá hrubá účtovná hodnota pohľadávok z verejného zdravotného poistenia vo výške 239 254 tis. EUR a opravné položky vo výške 97 507 tis. EUR.

Opravná položka bola vypočítaná na základe historických dát, dát z externého prostredia a predpokladov dopadu pandémie Covid-19 na časť existujúcich pohľadávok. Východiskom pre tvorbu opravných položiek je implementovaný systém správy pohľadávok v zmysle jednotlivých stupňov vymáhania.

Vzhľadom na významnosť opravnej položky v pomere k pohľadávkam, neistoty spojené s výpočtom opravnej položky a významnosť použitých predpokladov vyplývajúcich z medziročných zmien v štruktúre pohľadávok v jednotlivých kategóriách je táto oblasť významná pre audit účtovnej závierky a vyhodnotili sme ju ako jednu z kľúčových záležitostí auditu.

Náš audit bol zameraný na posúdenie metodiky odhadu opravnej položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia vrátane toho, ako vedenie stanovuje kľúčové predpoklady na základe historických dát a dát z externého prostredia. Zhodnotili sme tiež zmeny v predpokladoch, ktoré sa implementovali ako reakcia na dopad pandémie Covid-19 na trh.

Posúdili sme nastavenie vnútorných kontrol Spoločnosti nad procesom tvorby opravných položiek k pohľadávkam. Testovali sme aplikačné a iné relevantné kontroly v súvislosti s predpisom a správou pohľadávok fungujúce v rámci informačných systémov Spoločnosti, pričom sme využili aj asistenciu odborníkov na informačné technológie. Súčasťou našich audítorských postupov bolo aj otestovanie prevádzkovej efektivity kontrol týkajúcich sa riadenia logického prístupu a správy zmien v súvislosti s produkčným a účtovným systémom Spoločnosti.

Naše audítorské postupy zahŕňali retrospektívne preverenie spoľahlivosti modelu Spoločnosti, test presnosti vstupných údajov použitých v modeli a kontrolu matematickej presnosti výpočtu opravnej položky.

Ďalej sme posúdili primeranosť údajov zverejnených v účtovnej závierke, ktoré sa týkajú Opravných položiek k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia (v bodoch poznámok III.4 Pohľadávky a záväzky v členení podľa zostatkovej doby splatnosti, II.6 Opravné položky k pohľadávkam a III.7 Rezervy a opravné položky) a súladu zverejnených údajov s požiadavkami zákona o účtovníctve.

Odhad záväzkov vyplývajúcich z verejného zdravotného poistenia

Záväzky z verejného zdravotného poistenia uvedené v bode poznámok III.6 (Technické rezervy) predstavujú významnú časť pasív Spoločnosti.

Technické rezervy predstavovali k 31. decembru 2020 sumu 152 399 tis. EUR, pričom v tejto sume boli obsiahnuté technické rezervy na poistné plnenia – odhad záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti vo výške 132 966 tis. EUR a technická rezerva na ročné prerozdelenie – odhad záväzkov voči ostatným zdravotným poisťovniam vo výške 19 433 tis. EUR.

Technické rezervy sa tvoria v súlade s požiadavkami zákona o zdravotných poisťovniach a odhadujú na základe informácií obdržaných od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, operatívnej evidencie došlých faktúr, ktoré ešte neboli schválené a tiež historických skúseností. Rezerva na ročné prerozdelenie sa odhaduje na základe dát a odhadov o počte a štruktúre poistencov, informácií z výsledku ročného prerozdelenia poistného za predchádzajúci rok a informácií z mesačných prerozdelení preddavkov na poistné za bežný rok.

V roku 2020 sa vyskytol nový rizikový faktor vo forme pandémie Covid-19, ktorý priniesol dodatočné neistoty v úsudkoch a mal dopad na komplexnosť výpočtov výšky technických rezerv k 31. decembru 2020.

Vzhľadom na významnosť zostatkov technických rezerv a neistoty spojené s predpokladmi použitými pri ich výpočte stanovenými na základe dostupnosti dát v produkčnom systéme ku dňu zostavenia účtovnej závierky je táto oblasť významná pre audit účtovnej závierky a vyhodnotili sme ju ako jednu z kľúčových záležitostí auditu.

Náš audit bol zameraný na posúdenie metodiky odhadu technických rezerv v súlade s platnými právnymi predpismi aplikovateľnými pre zdravotné poisťovne vrátane toho, ako stanovuje kľúčové predpoklady na základe dostupných dát. Zhodnotili sme tiež zmeny v predpokladoch, ktoré sa implementovali ako reakcia na dopad pandémie Covid-19 na trh.

Posúdili sme nastavenie vnútorných kontrol Spoločnosti nad procesom tvorby technických rezerv. Testovali sme aplikačné a iné relevantné kontroly v súvislosti s poistnými plneniami fungujúce v rámci informačných systémov Spoločnosti, pričom sme využili aj asistenciu odborníkov na informačné technológie. Súčasťou našich audítorských postupov bolo aj otestovanie prevádzkovej efektivity kontrol týkajúcich sa riadenia logického prístupu a správy zmien v súvislosti s produkčným a účtovným systémom Spoločnosti.

Naše audítorské postupy tiež zahŕňali posúdenie kompletnosti dát v informačných systémoch Spoločnosti, testovanie následne dostupných aktuálnych dát vrátane platieb poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, posúdenie adekvátnosti historických odhadov.

Vykonal sme test presnosti vstupných údajov na vybranej vzorke a kontrolu matematickej presnosti výpočtu technickej rezervy na prerozdelenie.

Ďalej sme posúdili primeranosť údajov zverejnených v účtovnej závierke, ktoré sa týkajú Technických rezerv ako Odhadu záväzkov z verejného zdravotného poistenia (v bodoch poznámok II.6 Opravné položky k pohľadávkam, III.6 Technické rezervy a III.7 Rezervy a opravné položky) a súladu zverejnených údajov s požiadavkami zákona o účtovníctve.

Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia

Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia uvedený v bode poznámok III.1 (Poistné v členení podľa tabuľky) a V.2 (Výsledok hospodárenia bežného obdobia) predstavuje významnú časť celkového predpisu poistného Spoločnosti.

Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia predstavoval k 31. decembru 2020 sumu 103 075 tis. EUR, pričom v tejto sume boli obsiahnuté najmä dohadné položky na výnosy, ktoré neboli do konca účtovného obdobia zaznamenané v systéme. Tieto boli stanovené na základe odhadu z dôvodu časového posunu v predkladaní mesačných výkazov, ktoré tvoria základ pre vykazovanie výnosov z verejného zdravotného poistenia.

Spoločnosť počíta odhad za mesačné výkazy, ktoré k dátumu zostavenia účtovnej závierky ešte nemá k dispozícii, na základe dát o počte a štruktúre poistencov, priemerný príjem poistenca a odhad celkového objemu výnosov verejného zdravotného poistenia na Slovensku za rok.

Vzhľadom na významnosť odhadu a neistoty spojené s predpokladmi použitými pri jeho výpočte je táto oblasť významná pre audit účtovnej závierky a vyhodnotili sme ju ako jednu z kľúčových záležitostí auditu.

Náš audit bol zameraný na posúdenie metodiky odhadu výnosov z verejného zdravotného poistenia v súlade s platnými právnymi predpismi aplikovateľnými pre zdravotné poisťovne vrátane toho, ako stanovuje kľúčové predpoklady na základe dostupných historických a externých dát, vrátane dát obdržaných od Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

Posúdili sme nastavenie vnútorných kontrol Spoločnosti nad procesom predpisu poistného. Testovali sme aplikačné a iné relevantné kontroly v súvislosti s predpisom fungujúce v rámci informačných systémov Spoločnosti, pričom sme využili aj asistenciu odborníkov na informačné technológie. Súčasťou našich audítorských postupov bolo aj otestovanie prevádzkovej efektivity kontrol týkajúcich sa riadenia logického prístupu a správy zmien v súvislosti s produkčným a účtovným systémom Spoločnosti.

Odhady výnosov vypočítané a vykázané ku koncu predchádzajúceho účtovného obdobia sme porovnali so skutočnými výsledkami, ktoré boli známe v priebehu roku 2020. Odhady na výnosy vykázané k 31. decembru 2020 sme porovnali na predpisy roku 2020, ktoré boli spracované v priebehu januára a februára roku 2021. Tiež sme vykonali previerku úplnosti prijatého poistného.

Vykonali sme test adekvátnosti a presnosti vstupných údajov na vybranej vzorke a kontrolu matematickej presnosti výpočtu odhadu.

Ďalej sme posúdili primeranosť údajov zverejnených v účtovnej závierke, ktoré sa týkajú Opravných položiek k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia (v bodoch poznámok II.6 Opravné položky k pohľadávkam – Odhady pohľadávok z predpísaného poistného voči platiteľom, III.1 Poistné v členení podľa tabuľky a V.2 Výsledok hospodárenia bežného obdobia) a súladu zverejnených údajov s požiadavkami zákona o účtovníctve.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa ISAs a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivé alebo v súhne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa ISAs a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným spravovaním tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa

možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o prípadných súvisiacich ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným spravovaním určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti opíšeme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevylučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.”

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe - dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

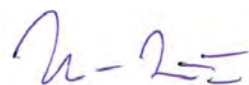
Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

29. apríla 2021
Bratislava, Slovenská republika

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257



Ing. Peter Uram-Hrišo, štatutárny audítor
Licencia UDVA č. 996



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Žižkova 9
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com/sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade, predstavenstvu a výboru pre audit spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.:

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje individuálnu súvahu k 31. decembru 2020 individuálny výkaz ziskov a strát a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, „ISAs“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu („Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014“). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočností

Upozorňujeme na poznámky II.3 (Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok) a III.2 (Hmotný a nehmotný majetok) k účtovnej závierke. Spoločnosť k 31. decembru 2020 vykázala znehodnotenie dlhodobého nehmotného majetku v kumulatívnej hodnote 165 518 tis. EUR, z toho bola tvorba opravnej položky v roku 2020 vo výške 63 161 tis. EUR. Odhady a predpoklady, ktoré manažment zohľadnil pri výpočte znehodnotenia zahŕňajú aktuálne dáta ako aj predpokladaný budúci vývoj v súvislosti s aktívnymi poistencami poistného kmeňa a diskontnú sadzbu uplatnenú na budúce peňažné toky. Na použité odhady môžu mať významný vplyv prípadné budúce zmeny v legislatíve, ktoré nie sú predikovateľné a nie sú pod kontrolou Spoločnosti.

Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najzávažnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale neposkytujeme na ne

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

Účtovná závierka a Správa nezávislého audítora za obdobie končiace 31. decembra 2020

samostatný názor. Pre každú záležitosť uvedenú nižšie uvádzame opis, ako sme danú záležitosť v rámci nášho auditu riešili.

Svoje povinnosti uvedené v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky našej správy sme si splnili, a to aj čo sa týka spomínaných záležitostí. Náš audit preto zahŕňal postupy navrhnuté tak, aby sme na základe nich mohli posúdiť riziká významných nesprávností v účtovnej závierke. Výsledky našich audítorských postupov vrátane postupov vykonaných pri riešení záležitostí uvedených nižšie tvoria základ nášho audítorského názoru na priloženú účtovnú závierku.

Predpoklady použité pri posudzovaní prípadného zníženia hodnoty poistného kmeňa vykázaného ako nehmotný majetok

Poistný kmeň ako nehmotné aktívum spoločnosti uvedené v bode poznámok III.2 (Hmotný a nehmotný majetok) predstavuje významnú časť aktív Spoločnosti. Tento majetok bol nadobudnutý kúpou podniku inej zdravotnej poisťovne k 31. decembru 2009. Poistný kmeň predstavoval k 31. decembru 2020 sumu 159 248 tis. EUR.

Prípadné zníženie hodnoty poistného kmeňa Spoločnosť prehodnocuje raz ročne. Model prehodnotenia okrem iného zahŕňa významné odhady v súvislosti s aktívnymi poistencami poistného kmeňa, očakávanými nárokmi na zdravotnú starostlivosť, vývojom nákladov na prerozdelenie a diskontnou sadzbou uplatnenou na budúce peňažné toky.

V roku 2020 sa vyskytol nový rizikový faktor vo forme pandémie Covid-19, ktorý priniesol dodatočné neistoty v úsudkoch a prispel ku komplexnosti vyššie popísaných odhadov.

Táto oblasť zahŕňa významné účtovné odhady a úsudky vedenia Spoločnosti a vyžaduje zapojenie odborníkov na oceňovanie. Oblasť je preto významná pre audit účtovnej závierky a vyhodnotili sme ju ako jednu z kľúčových záležitostí auditu.

Náš audit bol zameraný na posúdenie metodiky výpočtu diskontovaných peňažných tokov a posúdenie primeranosti významných odhadov, ktoré vyžadujú významný úsudok pri stanovení predpokladov, akými sú diskontný faktor, úmrtnosť, pôrodnosť, zamestnanosť a ďalšie dostupné štatistické údaje. Zhodnotili sme tiež zmeny v predpokladoch, ktoré sa implementovali ako reakcia na dopad pandémie Covid-19 na trh.

V rámci audítorských postupov sme použili našich interných odborníkov na oceňovanie.

Identifikovali sme vnútorné kontroly Spoločnosti nad príslušnými oceňovacími postupmi, vrátane riadenia a schvaľovacieho procesu týkajúceho sa nastavenia ekonomických a poistno-matematických predpokladov. Ďalej sme vykonali retrospektívne preverenie spoľahlivosti odhadov vedenia a analýzu citlivosti.

Naše audítorské postupy zahŕňali test presnosti použitých vstupných údajov a kontrolu matematickej presnosti výpočtov modelu zníženia hodnoty. Naša práca tiež zahŕňala procedúry našich interných odborníkov na oceňovanie zamerané na posúdenie primeranosti uplatnenej metodiky a kľúčových predpokladov použitých v modeli.

Ďalej sme posúdili primeranosť údajov zverejnených v účtovnej závierke, ktoré sa týkajú Poistného portfólia (v bodoch poznámok II.3 Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok a III.2 Hmotný a nehmotný majetok) a súladu zverejnených údajov s požiadavkami zákona o účtovníctve.

Opravné položky k pohľadávkam z poistenia

Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia uvedené v bode poznámok III.4 (Pohľadávky a záväzky v členení podľa zostatkovej doby splatnosti) a Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia uvedené v bode poznámok III.7 (Rezervy a opravné položky) predstavujú významnú časť aktív Spoločnosti.

Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia po zohľadnení zníženia hodnoty predstavovali k 31. decembru 2020 sumu 141 747 tis. EUR, pričom v tejto sume bola zahnutá hrubá účtovná hodnota pohľadávok z verejného zdravotného poistenia vo výške 239 254 tis. EUR a opravné položky vo výške 97 507 tis. EUR.

Opravná položka bola vypočítaná na základe historických dát, dát z externého prostredia a predpokladov dopadu pandémie Covid-19 na časť existujúcich pohľadávok. Východiskom pre tvorbu opravných položiek je implementovaný systém správy pohľadávok v zmysle jednotlivých stupňov vymáhania.

Vzhľadom na významnosť opravnej položky v pomere k pohľadávkam, neistoty spojené s výpočtom opravnej položky a významnosť použitých predpokladov vyplývajúcich z medzироčných zmien v štruktúre pohľadávok v jednotlivých kategóriách je táto oblasť významná pre audit účtovnej závierky a vyhodnotili sme ju ako jednu z kľúčových záležitostí auditu.

Náš audit bol zameraný na posúdenie metodiky odhadu opravnej položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia vrátane toho, ako vedenie stanovuje kľúčové predpoklady na základe historických dát a dát z externého prostredia. Zhodnotili sme tiež zmeny v predpokladoch, ktoré sa implementovali ako reakcia na dopad pandémie Covid-19 na trh.

Posúdili sme nastavenie vnútorných kontrol Spoločnosti nad procesom tvorby opravných položiek k pohľadávkam. Testovali sme aplikačné a iné relevantné kontroly v súvislosti s predpisom a správou pohľadávok fungujúce v rámci informačných systémov Spoločnosti, pričom sme využili aj asistenciu odborníkov na informačné technológie. Súčasťou našich audítorských postupov bolo aj otestovanie prevádzkovej efektivity kontrol týkajúcich sa riadenia logického prístupu a správy zmien v súvislosti s produkčným a účtovným systémom Spoločnosti.

Naše audítorské postupy zahŕňali retrospektívne preverenie spoľahlivosti modelu Spoločnosti, test presnosti vstupných údajov použitých v modeli a kontrolu matematickej presnosti výpočtu opravnej položky.

Ďalej sme posúdili primeranosť údajov zverejnených v účtovnej závierke, ktoré sa týkajú Opravných položiek k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia (v bodoch poznámok III.4 Pohľadávky a záväzky v členení podľa zostatkovej doby splatnosti, II.6 Opravné položky k pohľadávkam a III.7 Rezervy a opravné položky) a súladu zverejnených údajov s požiadavkami zákona o účtovníctve.

Odhad záväzkov vyplývajúcich z verejného zdravotného poistenia

Záväzky z verejného zdravotného poistenia uvedené v bode poznámok III.6 (Technické rezervy) predstavujú významnú časť pasív Spoločnosti.

Technické rezervy predstavovali k 31. decembru 2020 sumu 152 399 tis. EUR, pričom v tejto sume boli obsiahnuté technické rezervy na poistné plnenia – odhad záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti vo výške 132 966 tis. EUR a technická rezerva na ročné prerozdelenie – odhad záväzkov voči ostatným zdravotným poisťovniam vo výške 19 433 tis. EUR.

Technické rezervy sa tvoria v súlade s požiadavkami zákona o zdravotných poisťovniach a odhadujú na základe informácií obdržaných od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, operatívnej evidencie došlých faktúr, ktoré ešte neboli schválené a tiež historických skúseností. Rezerva na ročné prerozdelenie sa odhaduje na základe dát a odhadov o počte a štruktúre poistencov, informácií z výsledku ročného prerozdelenia poistného za predchádzajúci rok a informácií z mesačných prerozdelení preddavkov na poistné za bežný rok.

V roku 2020 sa vyskytol nový rizikový faktor vo forme pandémie Covid-19, ktorý priniesol dodatočné neistoty v úsudkoch a mal dopad na komplexnosť výpočtov výšky technických rezerv k 31. decembru 2020.

Vzhľadom na významnosť zostatkov technických rezerv a neistoty spojené s predpokladmi použitými pri ich výpočte stanovenými na základe dostupnosti dát v produkčnom systéme ku dňu zostavenia účtovnej závierky je táto oblasť významná pre audit účtovnej závierky a vyhodnotili sme ju ako jednu z kľúčových záležitostí auditu.

Náš audit bol zameraný na posúdenie metodiky odhadu technických rezerv v súlade s platnými právnymi predpismi aplikovateľnými pre zdravotné poisťovne vrátane toho, ako stanovuje kľúčové predpoklady na základe dostupných dát. Zhodnotili sme tiež zmeny v predpokladoch, ktoré sa implementovali ako reakcia na dopad pandémie Covid-19 na trh.

Posúdili sme nastavenie vnútorných kontrol Spoločnosti nad procesom tvorby technických rezerv. Testovali sme aplikačné a iné relevantné kontroly v súvislosti s poistnými plneniami fungujúce v rámci informačných systémov Spoločnosti, pričom sme využili aj asistenciu odborníkov na informačné technológie. Súčasťou našich auditorských postupov bolo aj otestovanie prevádzkovej efektivity kontrol týkajúcich sa riadenia logického prístupu a správy zmien v súvislosti s produkčným a účtovným systémom Spoločnosti.

Naše auditorské postupy tiež zahŕňali posúdenie kompletnosti dát v informačných systémoch Spoločnosti, testovanie následne dostupných aktuálnych dát vrátane platieb poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, posúdenie adekvátnosti historických odhadov.

Vykonal sme test presnosti vstupných údajov na vybranej vzorke a kontrolu matematickej presnosti výpočtu technickej rezervy na prerozdelenie.

Ďalej sme posúdili primeranosť údajov zverejnených v účtovnej závierke, ktoré sa týkajú Technických rezerv ako Odhadu záväzkov z verejného zdravotného poistenia (v bodoch poznámok II.6 Opravné položky k pohľadávkam, III.6 Technické rezervy a III.7 Rezervy a opravné položky) a súladu zverejnených údajov s požiadavkami zákona o účtovníctve.

Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia

Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia uvedený v bode poznámok III.1 (Poistné v členení podľa tabuľky) a V.2 (Výsledok hospodárenia bežného obdobia) predstavuje významnú časť celkového predpisu poistného Spoločnosti.

Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia predstavoval k 31. decembru 2020 sumu 103 075 tis. EUR, pričom v tejto sume boli obsiahnuté najmä dohadné položky na výnosy, ktoré neboli do konca účtovného obdobia zaznamenané v systéme. Tieto boli stanovené na základe odhadu z dôvodu časového posunu v predkladaní mesačných výkazov, ktoré tvoria základ pre vykazovanie výnosov z verejného zdravotného poistenia.

Spoločnosť počíta odhad za mesačné výkazy, ktoré k dátumu zostavenia účtovnej závierky ešte nemá k dispozícii, na základe dát o počte a štruktúre poistencov, priemerný príjem poistenca a odhad celkového objemu výnosov verejného zdravotného poistenia na Slovensku za rok.

Vzhľadom na významnosť odhadu a neistoty spojené s predpokladmi použitými pri jeho výpočte je táto oblasť významná pre audit účtovnej závierky a vyhodnotili sme ju ako jednu z kľúčových záležitostí auditu.

Náš audit bol zameraný na posúdenie metodiky odhadu výnosov z verejného zdravotného poistenia v súlade s platnými právnymi predpismi aplikovateľnými pre zdravotné poisťovne vrátane toho, ako stanovuje kľúčové predpoklady na základe dostupných historických a externých dát, vrátane dát obdržaných od Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

Posúdili sme nastavenie vnútorných kontrol Spoločnosti nad procesom predpisu poistného. Testovali sme aplikačné a iné relevantné kontroly v súvislosti s predpisom fungujúce v rámci informačných systémov Spoločnosti, pričom sme využili aj asistenciu odborníkov na informačné technológie. Súčasťou našich auditorských postupov bolo aj otestovanie prevádzkovej efektivity kontrol týkajúcich sa riadenia logického prístupu a správy zmien v súvislosti s produkčným a účtovným systémom Spoločnosti.

Odhady výnosov vypočítané a vykázané ku koncu predchádzajúceho účtovného obdobia sme porovnali so skutočnými výsledkami, ktoré boli známe v priebehu roku 2020. Odhady na výnosy vykázané k 31. decembru 2020 sme porovnali na predpisy roku 2020, ktoré boli spracované v priebehu januára a februára roku 2021. Tiež sme vykonali previerku úplnosti prijatého poistného.

Vykonal sme test adekvátnosti a presnosti vstupných údajov na vybranej vzorke a kontrolu matematickej presnosti výpočtu odhadu.

Ďalej sme posúdili primeranosť údajov zverejnených v účtovnej závierke, ktoré sa týkajú Opravných položiek k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia (v bodoch poznámok II.6 Opravné položky k pohľadávkam – Odhady pohľadávok z predpísaného poistného voči platiteľom, III.1 Poistné v členení podľa tabuľky a V.2 Výsledok hospodárenia bežného obdobia) a súladu zverejnených údajov s požiadavkami zákona o účtovníctve.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na

zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa ISAs a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa ISAs a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným spravovaním tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o prípadných súvisiacich ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným spravovaním určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti opíšeme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevládali nad verejným prospechom z jej uvedenia.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,

- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Ďalšie požiadavky na obsah správy audítora v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014

Vymenovanie audítora

Za štatutárneho audítora sme boli vymenovaní valným zhromaždením Spoločnosti dňa 8. októbra 2019. Celkové neprerušené obdobie našej zákazky, vrátane predchádzajúcich obnovení zákazky (predĺžení obdobia, na ktoré sme boli pôvodne vymenovaní) a našich opätovných vymenovaní za štatutárnych audítorov, predstavuje 2 roky.

Konzistentnosť s dodatočnou správou pre výbor pre audit

Náš názor audítora vyjadrený v tejto správe je konzistentný s dodatočnou správou vypracovanou pre výbor pre audit Spoločnosti, ktorú sme vydali dňa 12. marca 2021.

Účtovná závierka zdravotnej poisťovne

k 31.12.2020

(v eurách)

Neauditorské služby

Neboli poskytované zakázané neauditorské služby uvedené v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 a pri výkone auditu sme zostali nezávislí od Spoločnosti.

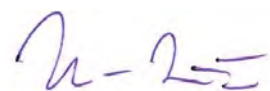
Okrem služieb štatutárneho auditu a služieb zverejnených v účtovnej závierke sme Spoločnosti a podnikom, v ktorých má Spoločnosť rozhodujúci vplyv, neposkytli žiadne iné služby.

15. marca 2021

Bratislava, Slovenská republika

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.

Licencia SKAU č. 257



Ing. Peter Uram-Hrišo, štatutárny audítor

Licencia UDVA č. 996

za účtovné obdobie od	mesiac 01	rok 2020	mesiac 12	rok 2020
za predchádzajúce účtovné obdobie od	mesiac 01	rok 2019	mesiac 12	rok 2019

Účtovná závierka: *)

☒	- riadna
☐	- mimoriadna
☐	- priebežná

IČO	DIČ
35942436	2022051130

Názov účtovnej jednotky

D	Ů	V	E	R	A		z	d	r	a	v	o	t	n	á		p	o	i	s	t	o	v	ň	a	,	a	.	s	
---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

E	I	N	S	T	E	I	N	O	V	A		2	5																
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PSČ

Názov obce

8	5	1	0	1	B	R	A	T	I	S	L	A	V	A															
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefónne číslo

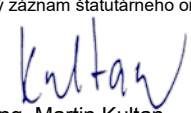
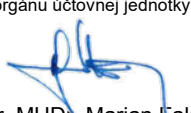
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Faxové číslo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mailová adresa

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Zostavená dňa: 11.3.2021	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:  Ing. Martin Kultar  Mgr. MUDr. Marian Faktor
Schválená dňa:	

MF SR 2015

*) Vyznačuje sa ☒.

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
A K T Í V A		x				
B.	Nehmotný majetok, z toho	001	545 508 746,25	381 162 595,99	164 346 150,26	239 754 636,85
I.	goodwill	002	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	poskytnuté preddavky na obstaranie nehmotného majetku	003				
C.	Finančné umiestnenie	004	3 081 747,17	1 890 194,38	1 191 552,79	1 116 617,05
I.	Pozemky a stavby, z toho	005	3 081 747,17	1 890 194,38	1 191 552,79	1 116 617,05
1.	pre prevádzkovú činnosť z toho	006	3 081 747,17	1 890 194,38	1 191 552,79	1 116 617,05
2.	budovy a stavby	007	3 000 475,24	1 890 194,38	1 110 280,86	1 035 345,12
II.	Finančné umiestnenie v obchodných spoločnostiach a ostatné dlhodobé pohľadávky z toho	008				
1.	Podielové cenné papiere a vklady v obchodných spoločnostiach s rozhodujúcim vplyvom	009				
2.	Podielové cenné papiere a vklady v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom	010				
3.	Dlhopisy vydané obchodnými spoločnosťami s rozhodujúcim vplyvom	011				
4.	Dlhopisy vydané obchodnými spoločnosťami s podstatným vplyvom	012				
5.	Ostatné dlhodobé pohľadávky	013				
III.	Ostatné finančné umiestnenie	014				
1.	Cenné papiere s premenlivým výnosom	015				
2.	Cenné papiere s pevným výnosom	016				
3.	Dlhové cenné papiere obstarané v primárnych emisiách neurčené na obchodovanie	017				
4.	Ostatné pôžičky	018				
5.	Vklady v bankách	019				
6.	Iné finančné umiestnenie	020				
IV.	Vlastné akcie	021				
E.	Pohľadávky, z toho	022	290 964 664,81	97 553 517,15	193 411 147,66	174 784 360,26
I.	z verejného zdravotného poistenia	023	239 254 362,90	97 507 302,51	141 747 060,39	136 397 624,44
1.	voči poisteným, z toho	024	216 756 203,85	96 859 644,05	119 896 559,80	116 984 569,82
1a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	025				
1b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	026				
2.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, z toho	027	9 935 178,38	631 068,67	9 304 109,71	7 488 917,52
2a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	028				
2b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	029				
3.	voči inej zdravotnej poisťovni, z toho	030	0,00	0,00	0,00	0,00
3a.	z prerozdelenia poisťného	031	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	032	12 562 980,67	16 589,79	12 546 390,88	11 924 137,10

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
5.	voči Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky	033				
II.	Ostatné pohľadávky, z toho	034	51 710 301,91	46 214,64	51 664 087,27	38 386 735,82
1.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	035				
2.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	036				
3.	pohľadávka voči zamestnancom	037	6 680,30	0,00	6 680,30	8 789,43
4.	daňové pohľadávky	038	50 617 265,96	0,00	50 617 265,96	37 141 302,42
5.	dotácie zo štátneho rozpočtu a ostatné dotácie	039				
III.	z upísaného základného imania	040				
F.	Ostatné aktíva	041	79 609 171,65	3 908 799,82	75 700 371,83	80 795 657,10
I.	Hmotný hnuťelný majetok a zásoby z toho	042	10 691 648,02	3 908 799,82	6 782 848,20	3 533 891,56
1a.	stroje a zariadenia	043	3 778 379,41	2 733 433,00	1 044 946,41	1 491 470,68
1b.	zásoby	044	4 946 966,94	0,00	4 946 966,94	1 746 555,56
1c.	dopravné prostriedky	045	1 966 301,67	1 175 366,82	790 934,85	295 865,32
1d.	poskytnuté preddavky na hmotný majetok	046				
1e.	poskytnuté preddavky na zásoby	047				
II.	Pokladničné hodnoty a bankové účty, z toho	048	68 917 523,63	0,00	68 917 523,63	77 261 765,54
	Bankové účty	049	68 834 681,34	0,00	68 834 681,34	77 216 052,31
III.	Iné aktíva	050				
G.	Účty časového rozlíšenia	051	11 846 935,06	0,00	11 846 935,06	11 603 241,91
I.	Nájomné	052	6 670,80	0,00	6 670,80	92 656,81
II.	Obstarávacie náklady na poisťné zmluvy	053	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Ostatné účty časového rozlíšenia	054	11 840 264,26	0,00	11 840 264,26	11 510 585,10
	AKTÍVA spolu	055	931 011 264,94	484 515 107,34	446 496 157,60	508 054 513,17
	Kontrolné číslo	998	2 623 011 909,50	1 177 579 217,12	1 445 432 692,38	1 540 858 524,99

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov			
a	b	c	5	6
P A S Í V A		x		
A.	Vlastné imanie	056	185 505 551,71	212 361 064,79
I.	Základné imanie, z toho	057	33 600 000,00	33 600 000,00
	Upísané základné imanie splatené	058	33 600 000,00	33 600 000,00
II.	Emisné ážio	059		
III.	Oceňovacie rozdiely z ocenenia majetku a záväzkov	060	0,00	0,00
IV.	Rezervné fondy, kapitálový fond tvorený z príspevkov akcionárov a ostatné fondy tvorené zo zisku	061	119 544 926,60	119 544 926,60
1.	Ostatné kapitálové fondy	062	22 888,56	22 888,56
2.	Rezervný fond na vlastné akcie	063	0,00	0,00
V.	Výsledok hospodárenia minulých rokov	064	59 216 138,19	44 751 702,46
VI.	Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	065	-26 855 513,08	14 464 435,73
B.	Podriadené pasíva	066	0,00	0,00
C.	Technické rezervy	067	152 398 797,78	125 134 925,14
1.	Technická rezerva na poistné budúcich období	068		
1a.	Hrubá výška	069		
1b.	Výška zaistenia (-)	070		
3.	Technická rezerva na poistné plnenie	071	132 965 767,98	111 747 014,06
3a.	Hrubá výška	072	132 965 767,98	111 747 014,06
3b.	Výška zaistenia (-)	073		
4.	Technická rezerva poistné prémie a zľavy	074		
4a.	Hrubá výška	075		
4b.	Výška zaistenia (-)	076		
6.	Iné technické rezervy	077	19 433 029,80	13 387 911,08
6a.	Hrubá výška	078	19 433 029,80	13 387 911,08
6b.	Výška zaistenia (-)	079		
E.	Ostatné rezervy	080	799 997,97	838 899,30
G.	Závázky, z toho	081	107 674 231,41	169 626 143,56
I.	z verejného zdravotného poistenia, z toho	082	76 895 912,34	78 221 951,14
1.	voči poisteným, z toho	083	439 772,25	381 212,28
1a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	084		
1b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	085		
2.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti	086	34 673 896,41	38 207 323,44
2a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	087		
2b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	088		
3.	voči inej zdravotnej poisťovni, z toho	089	35 164 170,00	30 745 505,00
3a.	z prerozdelenia poistného	090	35 164 170,00	30 745 505,00
4.	voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	091	6 340 277,87	8 887 910,42

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov			
a	b	c	5	6
5.	voči Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky	092	277 795,81	0,00
II.	Pôžičky zaručené dlhopisom, z toho	093		
1.	v konvertibilnej mene	094		
2.	krátkodobé pôžičky	095		
3.	dlhodobé pôžičky	096		
III.	Bankové úvery, z toho	097	9 764 894,06	71 780 000,00
	krátkodobé úvery	098		
IV.	Ostatné záväzky, z toho	099	21 013 425,01	19 624 192,42
1.	z daní	100	5 691 334,68	291 071,91
2.	záväzky voči zamestnancom celkom	101	2 076 604,55	1 712 878,67
2a.	z toho zo sociálneho poistenia a zdravotného poistenia	102	793 891,13	627 899,61
3.	z finančného prenájmu	103	0,00	0,00
4.	z dotácií zo štátneho rozpočtu a ostatné dotácie	104	0,00	0,00
H.	Účty časového rozlíšenia	105	117 578,73	93 480,38
	PASÍVA spolu	106	446 496 157,60	508 054 513,17
	Kontrolné číslo	999	1 645 214 495,14	1 793 588 279,86

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Základňa	Medzisúčet	Výsledok	
a	b	c	1	2	3	4
I.	TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE	01	x	x	x	x
1.	Poistné v hrubej výške	02	x	x	1 593 300 973,10	1 516 393 445,66
2.	Prevedený výsledok z finančného umiestnenia z netechnického účtu	03	x	x	0,00	0,00
3.	Ostatné technické výnosy	04	x	x	71 272 671,38	23 872 857,74
4.	Náklady na poistné plnenia	05	x	x	x	x
4a.	Náklady na poistné plnenia v hrubej výške	06	1 272 597 842,50	x	1 272 597 842,50	1 193 258 705,42
4aa.	Náklady na ambulantnú zdravotnú starostlivosť	07	x	x	365 742 106,89	351 721 826,07
4ab.	Náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť	08	x	x	406 011 668,43	360 907 786,94
4ac.	Náklady na lieky	09	x	x	242 659 103,62	235 995 113,84
4ad.	Náklady na zdravotnícke pomôcky	10	x	x	24 672 592,94	25 188 279,58
4ae.	Náklady na ostatné poistné plnenia	11	x	x	233 512 370,62	219 445 698,99
4b.	Nárok na úhradu nákladov od iných subjektov	12	0,00	1 272 597 842,50	x	x
4c.	Zmena stavu technickej rezervy na poistné plnenia v hrubej výške	13	x	21 218 753,92	1 293 816 596,42	1 189 856 947,85
5.	Zmena stavu iných technických rezerv	14	x	x	6 045 118,72	0,00
7.	Čistá výška prevádzkových nákladov	15	x	x	x	x
7a.	Obstarávacie náklady na poistné zmluvy	16	x	0,00	x	x
7b.	Správna réžia	17	x	49 124 585,71	49 124 585,71	49 825 587,19
8.	Ostatné technické náklady	18	x	x	277 246 438,76	250 806 246,96
10.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu	19	x	x	38 340 904,87	49 777 521,40
III.	NETECHNICKÝ ÚČET	20	x	x	x	x
1.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu	21	x	x	38 340 904,87	49 777 521,40
3.	Výnosy z finančného umiestnenia	22	x	x	x	x
3a.	Výnosy z podielových cenných papierov a vkladov a v tom rozhodujúci vplyv	23	x	0,00	x	x
3b.	Výnosy z ostatného finančného umiestnenia a v tom rozhodujúci vplyv	24	x	x	x	x
3ba.	Výnosy z pozemkov a stavieb	25	0,00	x	x	x
3bb.	Výnosy z ostatných zložiek finančného umiestnenia	26	0,00	0,00	x	x
3c.	Použitie opravných položiek k finančnému umiestneniu	27	x	0,00	x	x
3d.	Výnosy z realizácie finančného umiestnenia	28	x	0,00	0,00	0,00
3e.	Prírastky hodnoty finančného umiestnenia	29	x	x	0,00	0,00
5.	Náklady na finančné umiestnenie	30	x	x	x	x
5a.	Náklady na finančné umiestnenie	31	x	0,00	x	x
5b.	Tvorba opravných položiek k finančnému umiestneniu	32	x	0,00	x	x
5c.	Náklady na realizáciu finančného umiestnenia	33	x	0,00	0,00	0,00

Položka		Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Predchádzajúce účtovné obdobie
Číslo	Názov		Základňa	Medzisúčet	Výsledok	
a	b	c	1	2	3	4
5d.	Úbytky hodnoty finančného umiestnenia	34	x	x	0,00	0,00
6.	Prevedené výnosy z finančného umiestnenia na technický účet	35	x	x	0,00	0,00
7.	Ostatné výnosy	36	x	x	14 047 368,63	4 430 690,70
8.	Ostatné náklady	37	x	x	87 568 359,49	38 409 958,62
8a.	Ostatné dane a poplatky	38	x	x	32 866,32	1 063 085,25
9.	Daň z príjmov z bežnej činnosti	39	x	x	-8 317 977,07	341 029,81
10.	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	40	x	x	-26 894 975,24	14 394 138,42
11.	Mimoriadne výnosy	41	x	x	39 462,16	70 297,31
12.	Mimoriadne náklady	42	x	x	0,00	0,00
13.	Mimoriadny výsledok hospodárenia	43	x	x	39 462,16	70 297,31
14.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	44	x	x	0,00	0,00
16.	Výsledok hospodárenia za účtovne obdobie	45	x	x	-26 855 513,08	14 464 435,73
	Kontrolné číslo	999	1 272 597 842,50	1 342 941 182,13	5 952 342 932,20	5 590 071 472,19

POZNÁMKY

k riadnej účtovnej závierke
zostavenej k 31.12.2020
(v eurách)

Článok I.
VŠEOBECNÉ ÚDAJE

- a) DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej aj ako „Spoločnosť“), bola založená zakladateľskou listinou dňa 21. decembra 2004 a zapísaná do príslušného obchodného registra od 1. septembra 2005. Sídlo Spoločnosti je Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO Spoločnosti je 35 942 436.
b) Riadna účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená za obdobie od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020 v súlade s požiadavkami zákona č. 431/2002 Z. z. a opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/22930/2005-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a rámcovej účtovnej osnove pre zdravotné poisťovne v znení neskorších predpisov.
- Jediným predmetom činnosti Spoločnosti je vykonávanie verejného zdravotného poistenia (ďalej len „VZP“) v rozsahu a podľa zákona č. 581/2004 Z. z. Povoľenie na vykonávanie VZP vydal Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou dňa 19. mája 2005, právoplatnosť nadobudlo dňa 3. júna 2005.
- Priemerný prepočítaný počet zamestnancov k 31. decembru 2020 bol 678 (k 31. decembru 2019 bol 618), z toho vedúcich zamestnancov bolo 78.

4. Zloženie orgánov Spoločnosti bolo nasledovné:

Dozorná rada:	k 31. decembru 2020	k 31. decembru 2019
Predseda:	JUDr. Martin Šimun	JUDr. Martin Šimun
Podpredseda:		
Členovia:	Ing. Alena Veruzábová Ing. Mgr. Radomír Vereš	Ing. Alena Veruzábová Mgr. Lucia Toperczerová
Predstavenstvo:	k 31. decembru 2020	k 31. decembru 2019
Predseda:	Ing. Martin Kultán	Ing. Martin Kultán
Členovia:	Mgr. Lucia Hlinková Mgr. MUDr. Marian Faktor	Mgr. Lucia Hlinková Mgr. MUDr. Marian Faktor

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.

Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2020

Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2020 a k 31. decembru 2019 bola nasledovná:

Názov	Výška podielu na základnom imaní		Výška podielu na hlasovaní
	v absolútnej výške (€)	v % vyjadrení	v % vyjadrení
HICEE B.V., Amsterdam, Holandsko	33 600 000	100	100

5. Spoločnosť je členená na základné organizačné útvary, ktorými sú:

- útvar vnútornej kontroly,
- odbory priamo riadené generálnym riaditeľom,
- úsek financií a prevádzky,
- úsek služieb poistencom,
- úsek vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti,
- úsek IT.

6. Spoločnosť nemá žiadnu organizáciu v zriaďovateľskej pôsobnosti.

7. Konsolidujúca účtovná jednotka, ktorá zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku za všetky skupiny účtovných jednotiek konsolidovaného celku, je Penta Investments Limited so sídlom 3rd floor Osprey House, 5-7 Old Street, St. Helier, JE2 3RG Channel Islands.

8. Poznámky sú zostavené tak, aby informácie v nich uvedené boli užitočné, významné, zrozumiteľné, porovnateľné a spoľahlivé. Údaje v poznámkach sú uvedené za bežné účtovné obdobie a za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie.

Článok II. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH METÓDACH A VŠEOBECNÝCH ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH

1. Porovnateľnými údajmi sú v prípade súvahy stavu majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov k 31. decembru 2019, v prípade výkazu ziskov a strát výnosy a náklady za obdobie od 1. januára 2019 do 31. decembra 2019. Riadna účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená na základe princípu nepretržitého pokračovania činnosti Spoločnosti.

2. Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou aplikované konzistentne.

Účtovníctvo Spoločnosti bolo vedené za účtovnú jednotku ako celok, pre všetky organizačné útvary, ekonomickým softvérom firmy Softip, a. s. Bratislava, ktorý zodpovedá požiadavkám uvedeným v zákone č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a je kompatibilný s informačným systémom zdravotnej poisťovne, ktorý Spoločnosť používa na vykonávanie VZP.

3. **Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok** obstaraný kúpou sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá predstavuje cenu, za ktorú sa majetok obstaral a náklady súvisiace s obstaraním a uvedením majetku do používania. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca uvedenia majetku do používania, najneskôr v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy došlo k jeho zaradeniu do majetku Spoločnosti.

Spoločnosť vykazuje v účtovnej závierke ako dlhodobý nehmotný majetok poistný kmeň, ktorý Spoločnosť nadobudla pri kúpe podniku DZP zdravotná poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2009. Vykázaný poistný kmeň zahŕňa súčasné zmluvy existujúce k dátumu účinnosti zmluvy o prevode podniku ocenené ako súčasná hodnota budúcich očakávaných peňažných tokov, ktoré budú plynúť od poistencov ako aj očakávané prírastky poistného kmeňa do budúcnosti z existujúceho poistného kmeňa. Prvotné ocenenie a vykázanie nehmotného aktíva bolo uskutočnené v súlade so slovenskými právnymi predpismi.

V prípade, ak existujú indikátory možného znehodnotenia poistného kmeňa, Spoločnosť vypočíta znehodnotenie cez metódu diskontovaných peňažných tokov. Pri jej uplatnení sa:

- zahrnú peňažné toky z pôvodných ešte aktívnych poistencov z poistného kmeňa z kúpeného podniku DZP zdravotná poisťovňa a. s. aktívnych k súvahovému dňu, ako aj nových rodinných príslušníkov narodených medzi rokom 2009 a 2020 členom pôvodného poistného kmeňa,
- použijú aktuálne dostupné štatistické informácie pri odhade úmrtnosti a pôrodnosti poistencov,
- zohľadnia len priame administratívne náklady na poistenca konzistentne s výpočtom reálnej hodnoty poistného kmeňa z roku 2009,
- určí diskontný faktor na základe súčasnej bezrizikovej úrokovej miery, zadlženého faktora beta, prémie za tržové riziko a prémie za špecifické riziko spoločnosti.

Odhady a súvisiace predpoklady opísané vyššie, vrátane tých vyplývajúcich z neistôt ohľadom legislatívnych zmien v zdravotníctve na Slovensku, nákladov na zdravotnú starostlivosť, úmrtnosť, pôrodnosť, úrokových mier a rizikových prírážok, sú založené na minulých skúsenostiach a iných rozličných faktoroch považovaných manažmentom za primerané okolnostiam. Prípadné korekcie účtovných odhadov sú zaúčtované v období, s ktorým časovo a vecne súvisia.

Na hodnotu poistného kmeňa, a to aj významným spôsobom, môžu vplývať legislatívne zmeny v systéme VZP a to najmä v mechanizme prerozdelenia poistného, v oblasti verejných financií, na ktoré je viazaná výška štátom plateného poistného na VZP, v oblasti

štátom regulovanej mzdovej politiky vybraných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a tiež v oblasti cenovej politiky štátom regulovaných cien v sektore verejného zdravotníctva. Tieto zmeny (i) sú mimo kontroly Spoločnosti; (ii) môžu byť zásadného charakteru vo vzťahu k hodnote poistného kmeňa; (iii) môžu byť prijímané s vyššou frekvenciou v porovnaní s inými odvetviami národného hospodárstva.

Zásoby sa oceňujú obstarávacou cenou. Spoločnosť účtuje o zásobách spôsobom A. Úbytok zásob sa účtuje metódou FIFO.

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Peňažné prostriedky sú vedené na bankových účtoch v Štátnej pokladnici.

Závazky sa pri ich vzniku oceňujú menovitou hodnotou. Závazky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa prepočítavajú na eurá referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou (ECB) alebo Národnou bankou Slovenska (NBS) v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu a v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, neprepočítavajú. Pri kúpe a predaji cudzej meny za menu euro sa použije kurz, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané. Ak sa predaj alebo kúpa cudzej meny uskutoční za iný kurz ako ponúka komerčná banka v kurzovom lístku, použije sa kurz, ktorý komerčná banka v deň vyrovnania obchodu ponúka v kurzovom lístku.

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

4. **Dlhodobý nehmotný majetok** sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu opotrebenia. Drobný dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávací cena je 2 400 € a nižšia, sa účtuje jednorazovo do nákladov pri uvedení do používania.

Ročná odpisová sadzba poistného kmeňa je 3 %, na základe predpokladanej priemernej doby dožitia poistencov poistného kmeňa podľa ich veku a pohlavia v čase obstarania tohto dlhodobého nehmotného majetku. V prípade, ak dôjde k významnému medziročnému poklesu počtu poistencov Spoločnosti (o viac ako 10 %) alebo k zásadnej zmene východísk použitých pri stanovení ročnej odpisovej sadzby poistného kmeňa, Spoločnosť odborne starostlivo preskúma, či nedošlo k významnému dočasnému alebo trvalému zníženiu hodnoty poistného kmeňa, ktoré by malo byť v súlade s platnými účtovnými zásadami a metódami premietnuté do účtovnej hodnoty poistného kmeňa.

Dlhodobý hmotný majetok sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu opotrebenia. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávací cena je 1 700 € a nižšia, sa účtuje jednorazovo do nákladov pri uvedení do používania.

V prípade prechodného zníženia úžitkovej hodnoty dlhodobého majetku, ktorá bola zistená pri inventarizácii a je výrazne nižšia ako jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok, je vytvorená opravná položka na úroveň jeho zistenej úžitkovej hodnoty.

Predpokladaná doba používania a metóda odpisovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Druh majetku	Metóda odpisovania	Doba životnosti v rokoch	Odpisová skupina
Budovy na vlastné použitie	rovnomerne	40	6
Pracovné stroje a zariadenia	rovnomerne	6	2
Stroje a zariadenia špecifické	rovnomerne	8	3
Výpočtová a kancelárska technika	rovnomerne	4	1
Dopravné prostriedky	rovnomerne	4	1
Klimatizácia	rovnomerne	12	4
Inventár	rovnomerne	6	2
Dlhodobý nehmotný majetok*	rovnomerne	4	-
Iné aktíva	rovnomerne	12	3

Vzorová tabuľka č.II/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

* Okrem poistného kmeňa.

5. **Pohľadávky** sa pri vzniku oceňujú ich menovitou hodnotou. Opravná položka sa vytvára k pohľadávkam, pri ktorých je odôvodnený predpoklad, že Spoločnosť nebude inkasovať všetky dlžné čiastky v súlade s pôvodnými podmienkami splatnosti. Spoločnosť uskutočňuje odpis pohľadávok v súlade s internými predpismi, ktoré schválilo predstavenstvo Spoločnosti.

6. **Opravné položky k pohľadávkam** sa účtujú k tým pohľadávkam, pri ktorých existuje riziko, že ich dlžník úplne alebo čiastočne nezaplatí a pri sporných pohľadávkach voči dlžníkom, s ktorými sa vedie spor o ich uznanie a zaplatenie v závislosti od doby splatnosti pohľadávky.

Vedenie Spoločnosti sa domnieva, že odhady použité pri procese určovania opravných položiek k pohľadávkam predstavujú najracionálnejšie prognózy budúceho vývoja relevantných rizík, ktoré sú v daných podmienkach dostupné. Podľa vedenia Spoločnosti je vykázaná suma opravných položiek primeraná na pokrytie strát zo zníženia hodnoty pohľadávok.

a) Opravné položky k pohľadávkam z VZP

Opravné položky k pohľadávkam z VZP sa tvoria v prípade, ak existuje riziko, že nebudú dlžníkom Spoločnosti riadne a včas uhradené a pri sporných pohľadávkach z VZP, pri ktorých sa vedie spor o existenciu, uznanie alebo úhradu takýchto pohľadávok z VZP, resp. ich časti.

Východiskom pre tvorbu opravných položiek je implementovaný systém správy pohľadávok. Pozostáva z nadväzujúcich nástrojov upomínania, vymáhania a uplatňovania, ktorých cieľom je zabezpečiť efektívne inkaso pohľadávky po lehote splatnosti.

Spoločnosť použila k 31. decembru 2019 nasledovné percentá opravných položiek:

POHĽADÁVKY	Samostatne zárobkovo činné osoby	Ostatní samoplatitelia	Zamestnávateľia a Dividendoví platitelia
Premiľčané pohľadávky	100%	100%	100%
Rizikové pohľadávky (t.j. pohľadávky u platiteľov v konkurznom konaní, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, vo vyrovaní)	98%	98% - 100%	98%
Platitelia bez komunikácie a pohľadávky v exekúcii	100%	100%	100%
Výkaz nedoplatkov	60% - 80%	60% - 80%	60% - 80%
Výkaz nedoplatkov z ročného zúčtovania	6% - 55%	1% - 67%	1% - 84%
Upomínanie	13% - 56%	20% - 73%	11% - 58%
Pohľadávky z roku (R-2)	31% - 58%	55% - 70%	29% - 55%
Pohľadávky predchádzajúceho roku (R-1)	25% - 62%	46% - 72%	
Pohľadávky aktuálneho roku (R)	13% - 56%	28% - 59%	11% - 58%
Pohľadávky v lehote splatnosti	2%	2%	2%

Spoločnosť použila k 31. decembru 2020 nasledovné percentá opravných položiek:

POHĽADÁVKY	Samostatne zárobkovo činné osoby	Ostatní samoplatitelia	Zamestnávateľia a Dividendoví platitelia
Premiľčané pohľadávky	100%	100%	100%
Rizikové pohľadávky (t.j. pohľadávky u platiteľov v konkurznom konaní, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, vo vyrovaní)	98%	98% - 100%	98%
Platitelia bez komunikácie a pohľadávky v exekúcii	100%	100%	100%
Výkaz nedoplatkov	100%	100%	60% - 80%
Výkaz nedoplatkov z ročného zúčtovania	100%	100%	1% - 84%
Upomínanie	13% - 56%	20% - 73%	11% - 58%
Pohľadávky z roku (R-2)	31% - 58%	55% - 70%	29% - 55%
Pohľadávky predchádzajúceho roku (R-1)	25% - 62%	46% - 72%	
Pohľadávky aktuálneho roku (R)	13% - 56%	28% - 59%	11% - 58%
Pohľadávky v lehote splatnosti	2%	2%	2%

Ostatnými pohľadávkami z VZP sú aj pohľadávky za vynaložené liečebné náklady z dôvodu protiprávneho konania tretej osoby voči poistencovi alebo aj samého poistenca (regresné náhrady). Opravné položky sa v prípadoch podľa predchádzajúcej vety tvoria vo výške 80 % k pohľadávkam po lehote splatnosti.

b) Ostatné pohľadávky

Ostatnými pohľadávkami sú aj pohľadávky voči PZS, ktoré vznikli z titulu výsledku revíznej kontroly, poskytnutého a nezúčtovaného preddavku na úhradu poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Opravné položky v prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa tvoria nasledovne:

- a) vo výške 20 %, ak lehota omeškania je viac ako 360 dní,
- b) vo výške 50 %, ak lehota omeškania je viac ako 720 dní,
- c) vo výške 100 %, ak lehota omeškania presahuje 1 080 dní.

Opravné položky k ostatným pohľadávkam po lehote splatnosti (pohľadávkam po lehote splatnosti, ktoré priamo nesúvisia s poistným plnením, napr. prevádzkové preddavky, pohľadávky voči zamestnancom a pod.) sa tvoria na základe ich inventarizácie nasledovne:

- a) vo výške 25 %, ak lehota omeškania je viac ako 3 mesiace,
- b) vo výške 50 %, ak lehota omeškania je viac ako 6 mesiacov,
- c) vo výške 75 %, ak lehota omeškania je viac ako 9 mesiacov,
- d) vo výške 100 %, ak lehota omeškania presahuje 12 mesiacov.

Opravné položky k dlhodobému hmotnému majetku sa tvoria v prípade, keď jeho úžitková hodnota, zistená pri inventarizácii, je výrazne nižšia než jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok a toto zníženie hodnoty nemožno považovať za trvalé. Opravné položky sa tvoria k majetku, ktorý sa neoceňuje reálnou hodnotou alebo metódou vlastného imania. Opravné položky sa tvoria na základe odborného odhadu predstavenstva vedenia Spoločnosti, najviac do výšky zostatkovej ceny.

Opravná položka k poskytnutým preddavkom na dlhodobý majetok sa vytvorí vo výške 100 %, ak v stanovenej lehote dodávateľ neuskutočnil dohodnuté plnenie a poskytnutý preddavok nevyúčtoval do 180 dní od jeho poskytnutia. V prípade, ak dodávateľ poskytne záruky na dodatočné plnenie, opravná položka sa vytvorí vo výške odborného odhadu predstavenstva Spoločnosti.

Spoločnosť účtuje a vykazuje účtovné prípady v období, s ktorým časovo a vecne súvisia. Vzhľadom na obmedzenia pri získavaní a spracovaní podkladov, na základe ktorých Spoločnosť účtuje predpis poistného, v záujme verného a pravdivého zobrazenia Spoločnosť účtovala **odhady** nasledovne:

Odhady pohľadávok z predpísaného poistného voči platiteľom

Spoločnosť vytvorila odhady na nespracované mesačné výkazy ako rozdiel medzi mesačnými výkazmi reálne zaúčtovanými ku dňu realizovanej závierky a mesačnými výkazmi zaúčtovanými ku dňu účtovania odhadov za obdobie aktuálneho roka, ktoré sú zreálne o priemerné percento opravných položiek podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Odhady na nedodané mesačné výkazy Spoločnosť tvorila ako súčin priemernej výšky predpísaného poistného na jedného poistenca pri spracovaných mesačných výkazoch za príslušný počet kalendárnych mesiacov (12 mesiacov) predchádzajúcich mesiacu, na ktorý sa tvorí odhad a počtu poistencov s platnou kategóriou zamestnanca v mesiaci, na ktorý sa odhad tvorí, za ktorých nebol spracovaný alebo predložený mesačný výkaz. Odhad je zreálny o priemerné percento opravnej položky podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Spoločnosť vytvorila aj odhady na nepredpísané poistné u poistencov, ktorí v čase 12 mesiacov predchádzajúcich mesiacu, na ktorý sa tvorí odhad, nemajú uvedenú v registri poistencov platnú kategóriu. Odhad sa tvorí ako súčin počtu kalendárnych dní, ktoré nie sú pokryté platnou kategóriou poistenca a minimálnym denným poistným u platiteľov v zmysle § 12 a 13 zákona 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení. Odhad je zreálny o priemerné percento opravnej položky podľa príslušného stavu vymáhania.

Odhady pohľadávok z ročného zúčtovania

Spoločnosť tvorila odhad na výsledok ročného zúčtovania s platiteľmi poistného za príslušný kalendárny rok na základe údajov, ktoré má Spoločnosť k dispozícii o platiteľoch poistného vo svojej operatívnej evidencii. Odhad je zreálny o priemerné percento opravnej položky za predchádzajúci rok.

Spoločnosť je povinná vykonať ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za predchádzajúci kalendárny rok na základe údajov z centrálného registra poistencov

najneskôr do 15. novembra nasledujúceho kalendárneho roka. Spoločnosť vytvorila odhad na základe známych údajov k dátumu zostavenia účtovnej závierky ako súčin počtu poistencov, za ktorých poistné platí štát a sadzby poistného štátu, očistený o mesačný preddavok platený štátom.

V súlade s požiadavkami § 6, ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene o doplnení niektorých zákonov, tvorí Spoločnosť nasledovné **technické rezervy**:

- a) Rezerva za zdravotnú starostlivosť, ktorá ku dňu účtovnej závierky nebola uhradená
Rezerva je tvorená na základe operatívnej evidencie vo výške hodnoty faktúr, ktoré boli do Spoločnosti doručené, ale ku dňu zostavenia účtovnej závierky tieto faktúry neboli spracované.
- b) Rezerva na nevyfakturované výkony poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej len „PZS“)
Rezerva je tvorená na základe operatívnej evidencie vo výške odhadu nevyfakturovaných výkonov u jednotlivých PZS (tzn. na úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá, ale Spoločnosti nebol doručený účtovný doklad).
- c) Rezerva na nevyfakturované výkony za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poistencom Spoločnosti v krajinách Európskej únie
Rezerva je tvorená vo výške predpokladaných nákladov na úhradu zdravotnej starostlivosti poskytnutej poistencom Spoločnosti v krajinách Európskej únie so zohľadnením nárastu nákladov v bežnom období oproti predchádzajúcim obdobiam a podielu nákladov predchádzajúcich období v nákladoch bežného obdobia.
- d) Rezerva na úhradu za zdravotnú starostlivosť poistencom zaradeným do zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti (transplantácie, finančne náročná liečba, plánované hospitalizácie, plánovaná kúpeľná liečba).
Rezerva na plánované transplantácie, finančne náročnú liečbu a plánovanú kúpeľnú liečbu je tvorená na základe zoznamu poistencov nahlásených príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a schválenej revíznymi lekármi Spoločnosti najmenej 2 mesiace pred dátumom účtovnej závierky, t. j. do 31. októbra.
Vypočítaná je vo výške súčtu násobkov počtu poistencov zaradených v zoznamoch a ceny obvyklej za plánovanú zdravotnú starostlivosť podľa jednotlivých chorôb. Zostávajúca časť do konca roka je vykázaná v podsúvahe.
Rezerva na plánované hospitalizácie je tvorená na základe zoznamu poistencov nahlásených príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti na hospitalizáciu v informačnom systéme Spoločnosti hospiCOM najmenej 30 dní pred dátumom účtovnej závierky, t. j. do 30. novembra. Rezerva je tvorená vo výške odhadovaných nákladov na plánované hospitalizácie. Súčasťou rezervy sú aj ostatné náklady súvisiace s hospitalizáciou vypočítané ako priemer nákladov súvisiacich s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou pri hospitalizácii za predchádzajúci rok.
- e) Rezerva na ročné prerozdeľovanie poistného
Spoločnosť je povinná v zmysle § 27 a 27 a) zákona č. 580/2004 o zdravotnom poistení a o zmene o doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 580/2004) realizovať mesačné a následne aj ročné prerozdeľovanie poistného. Mesačné prerozdeľovanie preddavkov na poistné vykonáva Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚDZS“) na základe informácii zdravotných poisťovní v každom kalendárnom mesiaci za kalendárny mesiac, ktorý dva mesiace predchádza tomuto mesiacu. Základom mesačného prerozdeľovania je 95 % z celkovej sumy zaplatených preddavkov na poistné. Spoločnosť v

roku 2020 zaúčtovala výsledky mesačných prerozdelení za rok 2020 na základe rozhodnutí ÚDZS.

Spoločnosť tvorí technickú rezervu na ročné prerozdelenie z dôvodu, že ročné prerozdelenie poistného sa vykonáva za aktuálny rok až v nasledujúcom kalendárnom roku. Základom ročného prerozdelenia poistného je 95 % povinného poistného, ktoré sa skladá z: celkovej sumy poistného, ktorú je platiteľ poistného podľa § 11 ods. 1 písm. a) až e) a ods. 2 zákona č. 580/2004 povinný odvieť zdravotnej poisťovni podľa § 15 zákona č. 580/2004 za rozhodujúce obdobie, vrátane preddavkov na poistné a poistného vyčíslených zdravotnou poisťovňou podľa § 20 ods. 3 a 4 zákona č. 580/2004 za rozhodujúce obdobie (ďalej len "povinné poistné"), upraveného o sumu výsledku ročného zúčtovania poistného za rozhodujúce obdobie kalendárneho roka podľa evidencie zdravotnej poisťovne k 20. novembru kalendárneho roka nasledujúceho po rozhodujúcom období, ktorým je obdobie kalendárneho roka, za ktorý sa ročné prerozdelenie vykonáva. Celková suma z ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu sa vypočíta vynásobením počtu prepočítaných poistencov zdravotnej poisťovne štandardizovaným príjmom podľa § 27a ods. 4 zákona č. 580/2004 na jedného prepočítaného poistenca. Výsledkom ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu je rozdiel celkovej sumy z ročného prerozdelenia podľa § 27a ods. 5 zákona č. 580/2004 pre zdravotnú poisťovňu a základu ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu.

Upraveným výsledkom ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu je rozdiel výsledku ročného prerozdelenia pre zdravotnú poisťovňu a súčtu výsledkov mesačných prerozdelení.

K 31. decembru 2020 Spoločnosť zaúčtovala technickú rezervu na ročné prerozdelenie povinného poistného za rok 2020 na základe skúseností z minulých období. Podkladom na výpočet technickej rezervy boli informácie a kvalifikované odhady o poistencoch a povinnom poistnom vstupujúcich do mechanizmu ročného prerozdelenia, ktoré Spoločnosť mala k dispozícii ku dňu zostavenia účtovnej závierky.

Ostatné rezervy

Spoločnosť vykazuje aj rezervy na súčasné záväzky vyplývajúce z minulých udalostí, ak je pravdepodobné, že tieto záväzky bude musieť splniť.

a) Rezervy na súdne spory

Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory. Pri tvorbe rezerv na riziká vyplývajúce zo súdnych sporov vychádzala z evidencie súdnych sporov. V evidencii súdnych sporov sú zachytené všetky súdne spory, o ktorých mala Spoločnosť ku dňu zostavenia účtovnej závierky vedomosť. Použité číselné údaje boli získané najmä zo súdnych spisov. Celková hodnota súdnych sporov (t. j. istina nároku, príslušenstvo nároku a odhad trov konania protistrany) bola znížená o tie nároky žalobcov, ktoré už sú zaúčtované v účtovníctve Spoločnosti ako záväzky alebo sú premlčané.

b) Krátkodobé rezervy

Spoločnosť vykazuje krátkodobú rezervu na nevyčerpané dovolenky zamestnancov, na nevyplatené odmeny zamestnancom (tzv. ročný bonus) vrátane zákonných sociálnych nákladov, na poplatok za nezamestnávanie zdravotne ťažko postihnutých, na overenie účtovnej závierky, na nevyfakturované dodávky na výsledok správnych konaní.

7. Dňom uskutočnenia účtovného prípadu je deň, v ktorom dôjde k nadobudnutiu vlastníctva, alebo jeho zániku, nadobudnutiu práva k cudzím veciam, rozhodnutiu štátneho orgánu a vzniku pohľadávky a záväzku.

Dňom uskutočnenia účtovného prípadu pre vznik pohľadávky z VZP je posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý bolo zdravotnej poisťovni vykázané poistné podľa zákona § 20 zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov.

Dňom uskutočnenia účtovného prípadu pre záväzky z VZP je deň ohlásenia poskytnutia zdravotnej starostlivosti, t. j. deň doručenia faktúry od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

8. Spoločnosť na účtoch pohľadávok, záväzkov účtuje kurzové rozdiely vznikajúce v účtovníctve ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu z dôvodu inkasa pohľadávok, platby záväzkov so súvzťažným zápisom na ťarchu príslušného nákladového účtu alebo v prospech výnosového účtu. Kurzové rozdiely vznikajú aj ku dňu, ku ktorému Spoločnosť zostavuje účtovnú závierku. Všetky pohľadávky a záväzky evidované v cudzej mene Spoločnosť prepočítava referenčným výmenným kurzom Európskej centrálnej banky k 31. decembru 2020, s výnimkou poskytnutých alebo prijatých preddavkov v cudzej mene ktoré sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka neprepočítavajú.

Spoločnosť účtuje o odloženej dani pri dočasných rozdieloch medzi účtovnou hodnotou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov. Odložená daň z príjmov sa účtuje ako odložený daňový záväzok alebo odložená daňová pohľadávka. Spoločnosť účtuje o odloženom daňovom záväzku, ktorý sa vzťahuje na zdaniteľné dočasné rozdiely a možno ho charakterizovať ako čiastku dane z príjmov k úhrade v budúcich obdobiach.

9. Spoločnosť účtuje o úrokových výnosoch z prijatých úrokov na bankových účtoch a termínovaných vkladoch Spoločnosti. Nákladové úroky sú účtované v súlade s podmienkami zakotvenými v Zmluve o poskytnutí termínovaného úveru Spoločnosti, ktoré je Spoločnosť povinná hradiť.
10. Spoločnosť tvorí opravné položky k dlhodobému hmotnému a nehmotnému majetku na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že nastalo zníženie hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Predpoklad zníženia hodnoty dlhodobého hmotného a nehmotného majetku je opodstatnený, ak nastala skutočnosť, ktorá je dôvodom na odhad zníženia budúcich ekonomických úžitkov z tohto majetku. Opravnú položku spoločnosť účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka spoločnosť posudzuje opodstatnenosť účtovania tvorby opravnej položky a trvanie opodstatnenosti existencie a sumy už vytvorených opravných položiek k dlhodobému hmotnému a nehmotnému majetku.

Spoločnosť k 31. decembru 2020 prehodnotila výšku opravných položiek k jednotlivým triedam dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, výsledkom čoho je výška opravných položiek prezentovaná v článku III odsek 2 poznámok k účtovnej závierke.

Dopad pandémie spôsobenej novým koronavírusom Covid-19

V roku 2020 sa vyskytol nový rizikový faktor vo forme pandémie Covid-19, ktorá zásadným spôsobom ovplyvnila systém verejného zdravotného poistenia. V rámci protipandemických opatrení prijala Národná rada SR, vláda SR a Ministerstvo zdravotníctva SR taktiež viaceré zmeny a úpravy príslušnej legislatívy a s ňou súvisiacich nariadení okrem iných najmä v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti. Tieto mali v kombinácii s opatreniami implementovanými s cieľom zníženia šírenia pandémie za následok obmedzenie prístupu k niektorým zložkám zdravotnej starostlivosti. V tejto súvislosti Spoločnosť vyhodnotila všetky možné dopady tak na potenciálne disponibilné zdroje ako i na ďalší vývoj v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti. Spoločnosť zanalyzovala zmeny v predpokladoch vo všetkých relevantných oblastiach, ktoré sa následne implementovali ako reakcia na dopad pandémie Covid-19 na systém verejného zdravotného poistenia. Z tohto titulu Spoločnosť

napr. vytvorila technickú rezervu na zdravotnú starostlivosť, ktorej poskytnutie bolo po medicínskej stránke indikované a plánované v roku 2020, ale z dôvodu pandémie bolo odložené. Spoločnosť taktiež zvažila dopad jednotlivých opatrení na kľúčové úsudky a ekonomické predpoklady aplikované pri výpočte hodnoty poistného kmeňa. Spoločnosť bude aj naďalej pokračovať v monitorovaní potenciálneho dopadu a podnikne všetky kroky nevyhnutné na zmiernenie negatívnych účinkov na Spoločnosť, jej zamestnancov a poistencov.

Článok III
VÝZNAMNÉ POLOŽKY UVEDENÉ V SÚVAHE
A VÝKAZE ZISKOV A STRÁT

1. Poistné v členení podľa tabuľky

Položka	verejné zdravotné poistenie					
	Slovenská republika		EÚ		tretie krajiny	
	a	b	a	b	a	b
Poistné v hrubej výške	1 593 300 973,10	1 516 393 445,66	0	0	0	0
Prijaté poistné v hrubej výške	1 573 663 952,50	1 499 352 594,38	0	0	0	0
Náklady na poistné plnenie v hrubej výške	1 293 816 596,42	1 189 856 947,85	0	0	0	0
Prevádzkové náklady	49 124 585,71	49 825 587,19	0	0	0	0
Počet poistencov	1 627 979	1 542 689	0	0	0	0

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74
V stĺpcoch s označením „a“ sa vykazuje stav na konci bežného účtovného obdobia a v stĺpcoch s označením „b“ stav na konci bezprostredne predchádzajúceho obdobia
Odhad výnosov z verejného zdravotného poistenia predstavoval k 31. decembru 2020 sumu 103 075 359 €, k 31.12.2019 bol príslušný odhad vo výške 103 005 749 €.

2. Hmotný a nehmotný majetok

Hmotný majetok v eurách	Pozemky	Stavby	Stroje a zariadenia	Umelecké diela a zbierky	Predmety z drahých kovov	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	Dopravné prostriedky	Drobný dlhodobý hmotný majetok	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	Dlhodobý hmotný majetok spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
Prvotné ocenenie												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	81 271,93	2 846 822,24	3 301 334,43	0,00	0,00	21 191,78	1 739 069,35	74 406,03	0,00	361 287,92	0,00	8 425 383,68
Prírastky	0,00	153 653,00	334 708,61	0,00	0,00	0,00	817 291,21	84 139,80	0,00	1 028 504,70	0,00	2 418 297,32
Úbytky	0,00	0,00	-32 909,35	0,00	0,00	0,00	-590 058,89	-4 491,89	0,00	-1 389 792,62	0,00	-2 017 252,75
Rozdiel z precenenia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	81 271,93	3 000 475,24	3 603 133,69	0,00	0,00	21 191,78	1 966 301,67	154 053,94	0,00	0,00	0,00	8 826 428,25
Oprávky												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0,00	1 811 477,12	2 171 151,67	0,00	0,00	21 191,78	1 443 204,03	74 406,03	0,00	0,00	0,00	5 521 430,63
Prírastky	0,00	78 717,26	475 343,40	0,00	0,00	0,00	319 069,68	14 023,30	0,00	0,00	0,00	887 153,64
Úbytky	0,00	0,00	-18 191,29	0,00	0,00	0,00	-586 906,89	-4 491,89	0,00	0,00	0,00	-609 590,07
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0,00	1 890 194,38	2 628 303,78	0,00	0,00	21 191,78	1 175 366,82	83 937,44	0,00	0,00	0,00	5 798 994,20
Opravné položky												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tvorba	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Použitie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zostatková hodnota												
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	81 271,93	1 035 345,12	1 130 182,76	0,00	0,00	0,00	295 865,32	0,00	0,00	361 287,92	0,00	2 903 953,05
Stav na konci bežného účtovného obdobia	81 271,93	1 110 280,86	974 829,91	0,00	0,00	0,00	790 934,85	70 116,50	0,00	0,00	0,00	3 027 434,05

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/3 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Nehmotný majetok v eurách	Goodwill	Softvér	Obstaranie nehmotného majetku	Ochranná známka	Know how	Poistný kmeň	Drobný dlhodobý nehmotný majetok	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok	Dlhodobý nehmotný majetok spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Prvotné ocenenie										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0,00	30 942 225,53	13 500,00	10 996 641,00	15 463 177,00	484 725 294,00	0,00	0,00	0,00	542 140 837,53
Prírastky	0,00	3 360 408,72	3 367 908,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 728 317,44
Úbytky	0,00	0,00	-3 360 408,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3 360 408,72
Rozdiel z prescenia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0,00	34 302 634,25	21 000,00	10 996 641,00	15 463 177,00	484 725 294,00	0,00	0,00	0,00	545 508 746,25
Oprávky										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0,00	28 151 365,40	0,00	10 996 641,00	15 463 177,00	145 417 588,74	0,00	0,00	0,00	200 028 772,14
Prírastky	0,00	1 073 656,43	0,00	0,00	0,00	14 541 758,88	0,00	0,00	0,00	15 615 415,31
Úbytky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0,00	29 225 021,83	0,00	10 996 641,00	15 463 177,00	159 959 347,62	0,00	0,00	0,00	215 644 187,45
Opravné položky										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	102 357 428,54	0,00	0,00	0,00	102 357 428,54
Tvorba	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63 160 980,00	0,00	0,00	0,00	63 160 980,00
Použitie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165 518 408,54	0,00	0,00	0,00	165 518 408,54
Zostatková hodnota										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0,00	2 790 860,13	13 500,00	0,00	0,00	236 950 276,72	0,00	0,00	0,00	239 754 636,85
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0,00	5 077 612,42	21 000,00	0,00	0,00	159 247 537,84	0,00	0,00	0,00	164 346 150,26

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

3. Splatná daň z príjmov

Spoločnosť v roku 2020 zaúčtovala daň z príjmov, ktorá bola vypočítaná zo základu vyplývajúceho z výsledku hospodárenia pred zdanením a upravená o pripočítateľné a odpočítateľné položky z titulu trvalých a dočasných úprav daňového základu pri sadzbe 21 %.

Splatná daň z príjmov	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-35 173 490,15	14 805 465,54
Daňovo neuznané náklady	358 546 861,21	245 622 885,96
Daňovo neuznané výnosy	268 044 887,37	243 593 629,33
Základ dane spolu	55 328 483,69	16 834 722,17
Sadzba dane	21%	21%
Splatná daň spolu	11 618 981,57	3 535 291,66
Odložená daň spolu	-19 939 621,70	-3 196 357,70
Ostatné	2 663,06	2 095,85
Daň z príjmov z bežnej činnosti (r.39 VZaS)	-8 317 977,07	341 029,81

Odložená daň z príjmov

Odložená daň z príjmu vyplýva z:

- a) rozdielov medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- b) možnosti umorovať daňovú stratu v budúcnosti, pod ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti.

Odložená daňová pohľadávka sa účtuje iba do takej výšky, do akej je pravdepodobné, že bude možné dočasné rozdiely vyrovnať voči budúcemu základu dane. Pri výpočte odloženej dane sa použije sadzba dane z príjmov, o ktorej sa predpokladá, že bude platiť v čase vyrovnania odloženej dane.

Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
- technická rezerva na prerozdelenie	-19 433 029,81	-13 387 911,10
- opravná položka k dlhodobému majetku	-165 518 408,52	-102 357 428,52
- rezerva na odloženú zdravotnú starostlivosť kvôli dopadu Covid 19	-30 154 480,62	0,00
- rezerva na bonusy	-5 543 064,81	-4 058 094,62
- rezerva na zastavenie exekúcie podľa zákona 233/2019 Z. z.	-5 015 538,00	-10 910 508,00
Spolu	-225 664 521,76	-130 713 942,24
sadzba dane	21 %	21 %
Odložená daňová pohľadávka	47 389 549,57	27 449 927,87

4. Pohľadávky a záväzky v členení podľa zostatkovej doby splatnosti

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	287 252 568,15	311 473 778,70
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do päť rokov vrátane	3 712 096,66	4 155 174,90
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	0,00	0,00
Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti spolu	290 964 664,81	315 628 953,60

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/5 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	98 952 846,29	108 119 171,65
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do päť rokov vrátane	8 721 385,12	61 506 971,91
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	0,00	0,00
Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti spolu	107 674 231,41	169 626 143,56

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/6 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

K záväzkom podľa zostatkovej doby splatnosti vid' tento Článok, bod č. 10. Úrokové výnosy a úrokové náklady.

5. Odpis pohľadávok

Spoločnosť k 31. decembru 2020 zrušila odpísané pohľadávky a záväzky z evidencie účtovníctva Spoločnosti, vplyv na výsledok hospodárenia je nasledovný:

Odpis pohľadávok v eurách	Náklady	Rozpustenie vytvorených opravných položiek	Vplyv na výsledok hospodárenia
a	b	c	d
Pohľadávky z VZP voči poisteným	61 701 330,34	-61 371 566,85	329 763,49
Odpis pohľadávok a záväzkov spolu	61 701 330,34	-61 371 566,85	329 763,49

Náklady na odpis pohľadávok z VZP voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

6. Technické rezervy (r. 67 súvahy)

Technické rezervy v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Technická rezerva na poistné plnenie z toho:	111 747 014,06	113 148 635,32	-91 929 881,40	132 965 767,98
- technické rezervy na liečbu na území Slovenskej republiky	86 745 882,37	85 915 606,15	-81 682 214,24	90 979 274,28
- technické rezervy na schválenú zdravotnú starostlivosť – liečba v cudzine	9 588 621,11	0,00	0,00	9 588 621,11
- technické rezervy na výkony pre poistencov v zozname čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti	15 412 510,58	27 233 029,17	-10 247 667,16	32 397 872,59
Technická rezerva na mesačné prerozdelenie	0,00	18 052 644,99	-18 052 644,99	0,00
Technická rezerva na ročné prerozdeľovanie	13 387 911,08	19 433 029,80	-13 387 911,08	19 433 029,80
Technické rezervy spolu	125 134 925,14	150 634 310,11	-123 370 437,47	152 398 797,78

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/8 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Spoločnosť k 31. decembru 2020 vytvorila technickú rezervu na ročné prerozdeľovanie poistného za rok 2020 vo výške 19 433 029 €.

7. Rezervy a opravné položky

Rezervy v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Krátkodobé rezervy				
nevyčerpané dovolenky	1 090 912,55	943 938,35	-1 118 534,26	916 316,64
bonusy	4 058 094,62	5 543 064,82	-4 058 094,62	5 543 064,82
auditorské služby	38 352,00	39 120,00	-38 352,00	39 120,00
zastavenia exekúcií podľa zákona 233/2019 Z. z.	10 910 508,00	1 517 986,31	-7 412 956,31	5 015 538,00
Dlhodobé rezervy				
súdne spory	838 899,30	44 158,29	-83 059,62	799 997,97
Rezervy spolu	16 936 766,47	8 088 267,77	-12 710 996,81	12 314 037,43

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/9 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Krátkodobé rezervy sú v súvahe vykázané na riadku 99 ako časť ostatných záväzkov.

Opravné položky k pohľadávkam v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Opravné položky k pohľadávkam z VZP	140 800 365,49	16 521 859,11	-59 814 922,09	97 507 302,51
Opravné položky k ostatným pohľadávkam	44 227,85	1 986,79	0,00	46 214,64
Opravné položky k pohľadávkam spolu	140 844 593,34	16 523 845,90	-59 814 922,09	97 553 517,15

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/10 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

8. Ostatné aktíva a pasíva, ostatné prevádzkové a mimoriadne výnosy a náklady

Ostatné pohľadávky (r. 34 súvahy)

Ostatné pohľadávky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/ Úbytok
a	b	c	d
Ostatné pohľadávky:	51 710 301,91	38 430 963,67	13 279 338,24
odberatelia	59 216,51	52 211,36	7 005,15
poskytnuté preddavky	1 019 698,21	1 223 537,13	-203 838,92
odložená daňová pohľadávka	47 389 549,57	27 449 927,87	19 939 621,70
preddavky na daň	3 227 716,39	9 691 374,55	-6 463 658,16
pohľadávka voči zamestnancom	6 680,30	8 789,43	-2 109,13
ostatné pohľadávky	7 440,93	5 123,33	2 317,60
Pohľadávky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	359,37	383,37	-24,00
od 31 do 60 dní vrátane	898,18	2 039,66	-1 141,48
od 61 do 90 dní vrátane	76,08	73,55	2,53
od 91 do 180 dní vrátane	1 321,26	595,36	725,90
od 181 do 360 dní vrátane	2 795,82	42,73	2 753,09
od 361 dní a viac dní	44 009,98	44 057,64	-47,66

Pohľadávky sú vykázané v brutto hodnote.

Pokladničné hodnoty a bankové účty (r. 48 súvahy)

Pokladničné hodnoty a bankové účty v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Pokladničná hotovosť	6 964,71	4 978,76
Ceniny	2 366,10	2 267,10
Peniaze na ceste	73 511,48	38 467,37
Bankové účty	68 834 681,34	77 216 052,31
Pokladničné hodnoty a bankové účty spolu	68 917 523,63	77 261 765,54

Účty časového rozlíšenia – aktíva (r. 51 súvahy)

Účty časového rozlíšenia – aktíva v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Poplatky - príspevok na činnosť ÚDZS	5 640 176,73	5 206 772,98
Poplatky - príspevok na Národný zdravotnícky informačný systém	5 138 827,69	4 743 948,72
Ostatné	1 067 930,64	1 652 520,21
Účty časového rozlíšenia spolu	11 846 935,06	11 603 241,91

Ostatné záväzky (r. 99 súvahy)

Ostatné záväzky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/ Úbytok
a	b	c	d
Ostatné záväzky:	21 013 425,01	19 624 192,42	1 389 232,59
záväzky voči dodávateľom	1 563 043,44	1 311 111,87	251 931,57
záväzky voči zamestnancom	1 274 602,45	1 067 786,32	206 816,13
záväzky zo sociálneho a zdravotného poistenia	793 891,13	627 899,61	165 991,52
sociálny fond	8 110,97	17 192,74	-9 081,77
krátkodobé rezervy	11 514 039,46	16 097 867,17	-4 583 827,71
záväzky z daní	5 691 334,68	291 071,91	5 400 262,77
ostatné záväzky	168 402,88	211 262,80	-42 859,92
Záväzky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	23 015,38	34 274,53	-11 259,15
od 31 do 60 dní vrátane	3 507,42	11 809,91	-8 302,49
od 61 do 90 dní vrátane	16 238,98	4 560,94	11 678,04
od 91 do 180 dní vrátane	21 726,40	23 718,16	-1 991,76
od 181 do 360 dní vrátane	41 481,60	25 715,66	15 765,94
od 361 dní a viac dní	47 071,41	91 346,09	-44 274,68

Účty časového rozlíšenia – pasíva (r. 105 súvahy)

Účty časového rozlíšenia – pasíva v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Ostatné	117 578,73	93 480,38
Účty časového rozlíšenia spolu	117 578,73	93 480,38

Ostatné technické výnosy (r. 4 výkazu ziskov a strát)

Ostatné technické výnosy v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Úroky	14 025,65	11 040,61
Refakturácia zdravotnej starostlivosti poskytnutá poistencom EU	8 160 620,84	8 346 908,76
Predpis sankcií k pohľadávkam z VZP	2 346 127,19	804 101,71
Predpis regresu	29 326,40	1 769 001,19
Použitie opravných položiek k pohľadávkam z VZP	59 814 922,09	9 804 963,72
Odpis premlčaných záväzkov	813 806,91	2 959 782,62
Postúpenie pohľadávok (viď poznámku 5 v článku III)	0,00	-40 396,60
Ostatné technické výnosy	93 842,30	217 455,73
Ostatné technické výnosy spolu	71 272 671,38	23 872 857,74

Ostatné výnosy (r. 36 výkazu ziskov a strát)

Ostatné výnosy v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Použitie rezerv vytvorených na správnu činnosť	5 176 628,88	3 990 989,44
Použitie rezerv vytvorených k súdnym sporom	83 059,62	0,00
Použitie rezerv vytvorených na služby	38 352,00	60 000,00
Použitie rezerv na zastavenie exekúcií podľa zákona 233/2019 Z. z.	7 412 956,31	0,00
Výnosy z predaného majetku	162 552,73	4 166,44
Ostatné výnosy	1 173 819,09	375 534,82
Ostatné výnosy spolu	14 047 368,63	4 430 690,70

Ostatné technické náklady (r. 18 výkazu ziskov a strát)

Ostatné technické náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Náklady na prerozdeľovanie poistného	162 751 377,00	192 742 161,00
Tvorba opravných položiek k pohľadávkam z VZP	16 521 859,11	20 556 579,03
Príspevok na činnosť ÚDZS	5 206 772,98	4 915 298,97
Príspevok na činnosť operačných stredísk	4 386 804,12	4 049 712,32
Príspevok na Národný zdravotnícky informačný systém	4 743 948,72	4 478 383,51
Poskytnutá zdravotná starostlivosť poistencom v EU	12 968 139,98	13 621 839,47
Odpis pohľadávok z VZP (viď. poznámku 5 v článku III)	61 701 330,34	8 166 868,92
Súdne poplatky, trovy exekúcie	452 326,91	955 502,80
Trovy na zastavenie exekúcií podľa zákona 233/2019 Z. z.	7 460 374,31	0,00
Úroky	1 057 317,95	1 599 448,32
Postúpenie pohľadávok (viď poznámku 5 v článku III)	0,00	-269 310,19
Ostatné technické náklady	-3 812,66	-10 237,19
Ostatné technické náklady spolu	277 246 438,76	250 806 246,96

Ostatné náklady (r. 37 výkazu ziskov a strát)

Ostatné náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Náklady na tvorbu rezerv prevádzkovej činnosti	6 439 125,93	4 931 606,14
Náklady na tvorbu rezerv na súdne spory	44 158,29	164 778,02
Náklady na tvorbu rezerv na zastavenie exekúcií podľa zákona 233/2019 Z. z.	1 517 986,31	10 910 508,00
Náklady na tvorbu rezerv na služby	39 120,00	38 352,00
Odpis dlhodobého majetku	15 694 132,57	18 555 289,10
Zostatková cena vyradeného dlhodobého majetku	17 870,06	0,00
Tvorba opravnej položky k majetku	63 160 980,00	3 514 552,00
Ostatné náklady	654 986,33	294 873,36
Ostatné náklady spolu	87 568 359,49	38 409 958,62

V odpise dlhodobého majetku tvorí významnú položku bežný odpis poistného kmeňa v celkovej sume 14 541 758 € v súlade s odpisovým plánom. Na základe analýzy budúcich diskontovaných peňažných tokov Spoločnosť v roku 2020 zaúčtovala opravnú položku vo výške 63 160 980 €. Zostatková hodnota poistného kmeňa dosiahla k 31. decembru 2020 hodnotu 159 247 538 €.

9. Použitie zisku alebo straty za minulé účtovné obdobie

Použitie zisku alebo úhrada straty za minulé účtovné obdobie a návrh na použitie zisku bežného účtovného obdobia		
Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie
a	b	c
Účtovný zisk	14 464 435,73	0,00
Rozdelenie účtovného zisku		
prídel do zákonného rezervného fondu	0,00	0,00
prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0,00	0,00
prídel do sociálneho fondu	0,00	0,00
prídel na zvýšenie základného imania	0,00	0,00
úhrada straty minulých období	0,00	0,00
prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	14 464 435,73	0,00
výplata podielu na zisku spoločníkom a členom	0,00	0,00
iné	0,00	0,00
Rozdelenie účtovného zisku spolu	14 464 435,73	0,00
Účtovná strata	0,00	-26 855 513,08
Vysporiadanie účtovnej straty		
zo zákonného rezervného fondu	0,00	0,00
zo štatutárnych a ostatných fondov	0,00	0,00
z nerozdeleného zisku minulých rokov	0,00	0,00
úhrada straty spoločníkmi	0,00	0,00
prevod do neuhradenej straty minulých rokov	0,00	-26 855 513,08
iné	0,00	0,00
Vysporiadanie účtovnej straty spolu	0,00	-26 855 513,08

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/13 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

10. Úrokové výnosy a úrokové náklady

Úroky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Výnosové úroky	14 025,65	11 040,61
Výnosové úroky spolu	14 025,65	11 040,61
Nákladové úroky	1 057 317,95	1 599 448,32
Nákladové úroky spolu	1 057 317,95	1 599 448,32

Úrokové výnosy sú vykázané v riadku 4 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických výnosov a úrokové náklady na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

V súlade s podmienkami zakotvenými v Zmluve o poskytnutí termínovaného úveru Spoločnosť k 31. decembru 2020 uhradila dve mimoriadne splátky vo výške 30 000 000 € a 25 000 000 € a nákladové úroky v sume 1 057 317 €. Zostatok termínovaného úveru k 31. decembru 2020 predstavoval 9 764 894 €, z čoho 1 647 090 € je splatných do 1 roka a 8 117 803 € je splatných od 1 roka do 5 rokov.

11. Správna réžia (r. 17 výkazu ziskov a strát)

Správna réžia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Osobné náklady	28 514 757,77	28 676 343,71
Náklady na ostatné služby	4 095 263,06	2 921 120,78
Výpočtová technika a služby IT	3 542 994,32	5 137 425,32
Marketingové náklady - reklama	3 013 375,59	3 293 756,71
Náklady na poradenské služby	2 411 409,46	2 343 954,18
Výkony pošt a telekomunikácií	2 098 713,66	2 360 367,07
Nájomné budov a objektov	1 860 027,72	1 678 686,37
Odpisy	808 436,38	608 163,26
Spotreba materiálu	715 337,19	649 458,65
Ostatné poplatky	422 396,45	105 366,75
Náklady na stravovanie	378 211,20	330 050,40
Náklady na finančné a právne poradenstvo	250 099,39	329 306,04
Náklady na reprezentáciu	188 726,71	244 942,21
Náklady na školenia	165 919,26	238 513,25
Náklady na pracovné cesty	147 075,26	390 673,03
Náklady na opravy a údržbu	140 737,81	170 110,58
Náklady na audit	121 026,00	119 284,80
Spotreba energie	118 364,66	114 555,78
Náklady na poistenie majetku	112 961,05	46 078,99
Poskytnuté členské príspevky	18 752,77	67 429,31
Správna réžia spolu	49 124 585,71	49 825 587,19

Správne náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Prevádzkové náklady celkom, z toho:	49 124 585,71	49 825 587,19
osobné náklady a odmeny	5 868 214,80	6 285 887,69
mzdové náklady	15 021 072,21	16 066 837,69
sociálne poistenie a zdravotné poistenie	7 142 553,44	5 913 386,18
Náklady voči audítorovi/audítorskej spoločnosti a z toho:	121 026,00	119 284,80
overenie účtovnej závierky	116 232,00	95 880,00
uisťovacie audítorské služby s výnimkou overenia účtovnej závierky	0,00	0,00
daňové poradenstvo	0,00	0,00
ostatné neaudítorské služby	4 794,00	1 756,80

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/14 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Odmeny/ Požitky v eurách	Členovia štatutárnych/riadiacich orgánov		Členovia dozorných orgánov	
	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	d	e
Požitky po skončení zamestnania	0,00	0,00	0,00	0,00
Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0,00	0,00	0,00	0,00
Krátkodobé zamestnanecké požitky	36 000,00	36 000,00	38 400,00	20 400,00
Ostatné dlhodobé požitky	0,00	0,00	0,00	0,00
Platby na základe podielov	0,00	0,00	0,00	0,00
Odmeny/požitky spolu	36 000,00	36 000,00	38 400,00	20 400,00

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/15 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

12. Sociálny fond

Tvorba a členenie sociálneho fondu		
Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Začiatočný stav sociálneho fondu	17 192,74	57 343,68
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	207 305,03	156 936,01
Tvorba sociálneho fondu zo zisku	0,00	0,00
Ostatná tvorba sociálneho fondu	0,00	0,00
Tvorba sociálneho fondu spolu	207 305,03	156 936,01
Čerpanie sociálneho fondu	216 386,80	197 086,95
Konečný zostatok sociálneho fondu	8 110,97	17 192,74

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/16 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Sociálny fond je vykázaný na riadku 99 ako časť ostatných záväzkov.

Článok IV
PODSÚVAHA

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Zdravotné pomôcky obstarané a zapožičané poisťovnícom	958 313,97	914 889,14
Drobný hmotný majetok účtovaný do spotreby materiálu	2 528 042,14	2 417 824,56
Drobný nehmotný majetok účtovaný priamo do nákladov	610 915,87	611 393,82
Premišaný záväzok	730 417,05	730 417,05
Sporové konania	311 999,36	271 918,06
Predpokladané náklady na úhradu za plánovanú zdravotnú starostlivosť pre poisťovníkov zaradených v zoznamoch do dvoch mesiacov od dňa zaradenia	2 936 440,75	3 907 299,23
Odpísané pohľadávky a záväzky z VZP	38 754 172,39	39 375 376,66
Evidencia dokladov na objasnenie	35 370 560,56	32 862 564,26

Článok V

1. Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v rámci celého Slovenska. Sídli v Bratislave, podporné a servisné centrum je v Nitre, činnosť v regiónoch koordinujú krajské pobočky. Ich sídlami sú Bratislava, Nitra, Trnava, Trenčín, Zvolen, Žilina, Košice a Prešov. Spoločnosť má celkovo 75 pobočiek.

2. Výsledok hospodárenia bežného obdobia

Výsledok hospodárenia	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
náklady VZP	1 576 050 835,95	1 439 063 746,49
výnosy VZP	1 664 559 618,83	1 540 255 262,79
Výsledok hospodárenia – zisk VZP	88 508 782,88	101 191 516,30
náklady prevádzkovej činnosti	129 465 152,40	91 239 109,19
výnosy prevádzkovej činnosti	14 100 856,44	4 512 028,62
Výsledok hospodárenia – strata prevádzkovej činnosti	-115 364 295,96	-86 727 080,57
Výsledok hospodárenia celkom – strata	-26 855 513,08	14 464 435,73

3. Transakcie s blízkymi osobami

Akcionár HICEE B.V. je súčasťou skupiny, ktorej konečným akcionárom je spoločnosť Penta Investment Limited. Spoločnosť realizovala transakcie s niektorými spoločnosťami skupiny Penta Investment Limited.

Informácie o transakciách s blízkymi osobami	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Nákupy alebo predaje tovaru, nehnuteľností a iného majetku	329 803,07	165 298,33	164 504,74
Poskytovanie alebo prijímanie služieb	4 253 589,23	8 458 239,28	-4 204 650,05
Finančný prenájom	0,00	0,00	0,00
Prevody výskumu a vývoja, prevody podľa licenčných zmlúv	0,00	0,00	0,00
Prevody podľa finančných dohôd vrátane úverov a vkladov do vlastného imania	0,00	0,00	0,00
Vysporiadanie záväzkov v mene účtovnej jednotky alebo účtovnou jednotkou v mene blízkej osoby	0,00	0,00	0,00
Transakcie za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	125 402 203,11	113 202 085,64	12 200 117,47
Transakcie s blízkymi osobami spolu	129 985 595,41	121 825 623,25	8 159 972,16

Pozn.: Vzorová tabuľka č.V/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Článok VI
ZMENY VO VLASTNOM IMANÍ

K 31. decembru 2020 a k 31. decembru 2019 základné imanie Spoločnosti zapísané v obchodnom registri pozostávalo zo zaknihovaných kmeňových akcií v nasledovnej štruktúre:

- 135 ks v menovitej hodnote jednej akcie 33 194 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 15 275 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 14 256 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 10 183 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 7 493 377€,
- 1 ks v menovitej hodnote 7 199 519 €,
- 1 ks v menovitej hodnote 384 276 €,
- 136 ks v menovitej hodnote jednej akcie 100 000 €,
- 4 ks v menovitej hodnote 100 481 €.

Prehľad pohybu vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke v eurách:

Vlastné imanie	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Zvýšenie	Povinný prídel	Iné zvýšenie	Zníženie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f	g
Základné imanie	33 600 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33 600 000,00
Emisné ážio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rezervné fondy	119 522 038,04	0,00	0,00	0,00	0,00	119 522 038,04
Kapitálový fond tvorený z príspevkov akcionárov	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatné fondy tvorené zo zisku	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatné kapitálové fondy	22 888,56	0,00	0,00	0,00	0,00	22 888,56
Oceňovacie rozdiely nezahrnuté do výsledku hospodárenia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nerozdelený zisk	44 751 702,46	14 464 435,73	0,00	0,00	0,00	59 216 138,19
Neuhrazená strata	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	14 464 435,73	0,00	0,00	0,00	-41 319 948,81	-26 855 513,08
Dividendy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vlastné imanie spolu	212 361 064,79	14 464 435,73	0,00	0,00	-41 319 948,81	185 505 551,71

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VI/1podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Článok VII
INFORMÁCIE O POHLÁDÁVKACH, ZÁVÄZKOV, NÁKLADOV, VÝNOSOCH,
PRÍJMOV A VÝDAVKOV

1. Pohľadávky a záväzky

Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným z toho:	216 756 203,85	257 140 567,93	-40 384 364,08
Istina a sankcie	209 498 026,96	245 079 124,10	-35 581 097,14
pohľadávky z ročného zúčtovania	7 258 176,89	12 061 443,83	-4 803 266,94
Pohľadávky voči inej zdravotnej poisťovni z toho:	0,00	0,00	0,00
z prerozdelenia poistného bežného roka	0,00	0,00	0,00
Pohľadávky voči UDZS	12 562 980,67	11 951 017,08	611 963,59
Pohľadávky voči poskytovateľom	9 845 877,03	8 106 404,92	1 739 472,11
Pohľadávky voči MZ SR	0,00	0,00	0,00
Ostatné pohľadávky	0,00	0,00	0,00
Pohľadávky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	2 121 398,92	716 371,11	1 405 027,81
od 31 do 60 dní vrátane	4 831 664,78	4 745 785,59	85 879,19
od 61 do 90 dní vrátane	2 661 524,88	2 265 968,34	395 556,54
od 91 do 180 dní vrátane	4 366 160,74	4 577 771,22	-211 610,48
od 181 do 360 dní vrátane	7 700 704,03	8 081 595,04	-380 891,01
od 361 dní a viac dní	83 726 659,14	132 133 126,39	-48 406 467,25

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

Veková štruktúra pohľadávok je vykázaná bez odhadov a opravných položiek k pohľadávkam. Pohľadávky sú vykázané v brutto hodnote.

Záväzky z verejného zdravotného poistenia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Záväzky z VZP voči poisteným	439 772,25	381 212,28	58 559,97
Záväzky voči UDZS z toho:	6 340 277,87	8 887 910,42	-2 547 632,55
záväzky z poskytnutých preddavkov od UDZS	0,00	0,00	0,00
Záväzky voči poskytovateľom	34 673 896,41	38 207 323,44	-3 533 427,03
Ostatné záväzky	35 441 965,81	30 745 505,00	4 696 460,81
Záväzky celkom po lehote splatnosti v členení			
do 30 dní vrátane	158 564,84	138 108,76	20 456,08
od 31 do 60 dní vrátane	29 452,46	31 642,13	-2 189,67
od 61 do 90 dní vrátane	23 838,97	20 776,18	3 062,79
od 91 do 180 dní vrátane	31 812,73	23 984,37	7 828,36
od 181 do 360 dní vrátane	43 953,49	49 393,97	-5 440,48
od 361 dní a viac dní	79 852,42	32 775,00	47 077,42

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

2. Predpísané poistné

Predpísané poistné v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Preddavky za zamestnancov a za zamestnávateľa vrátane zmeny stavu odhadných položiek	1 120 809 395,57	1 054 640 049,62
Preddavky za samostatne zárobkovo činné osoby vrátane zmeny stavu odhadných položiek	61 133 238,22	55 121 752,89
Preddavky za ostatných platiteľov vrátane zmeny stavu odhadných položiek	28 711 892,82	27 759 613,24
Ročné zúčtovanie zamestnávateľov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	-3 023 073,02	2 779 855,15
Ročné zúčtovanie zamestnancov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	0,00	0,00
Ročné zúčtovanie samostatne zárobkovo činných osôb s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	7 072 701,47	4 043 994,54
Ročné zúčtovanie ostatných platiteľov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	572 321,71	89 115,85
Preddavky za štát vrátane ročného zúčtovania a zmeny stavu odhadných položiek	378 024 496,33	371 959 064,37

Pozn. : Vzorová tabuľka č.VIII/3 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

3. Predpísané poistné v hrubej výške

Poistné v eurách	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
	Pred prerozdelením	Po prerozdeľovaní	Pred prerozdeľovaním	Po prerozdeľovaní
a	b	c	d	e
Predpísané poistné v hrubej výške	1 593 300 973,10	1 424 504 477,38	1 516 393 445,66	1 323 651 284,66
Podiel na ročnom úhrne poistného (v %)	3,67	x	3,69	x
Podiel na ročnom úhrne poistného v eurách	58 287 885,35	x	55 539 989,54	x

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/4 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

*§ 6a ods. 1 Zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov. Informácie o čerpaní výdavkov na prevádzkové činnosti sú uvedené v bode 5 tohto článku.

6. Náklady na zdravotnú starostlivosť (r. 6 výkazu ziskov a strát)

Náklady na zdravotnú starostlivosť v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
náklady na lieky	242 659 103,62	235 995 113,84
náklady na zdravotnícke pomôcky	24 672 592,94	25 188 279,58
náklady na všeobecnú ambulantnú starostlivosť	92 995 560,48	80 331 969,40
náklady na špecializovanú ambulantnú starostlivosť	272 746 546,41	271 389 856,67
náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť	406 011 668,43	360 907 786,94
náklady na zdravotnú starostlivosť poistencov členského štátu EÚ	0,00	0,00
ostatné náklady	233 512 370,62	219 445 698,99
Náklady na zdravotnú starostlivosť spolu	1 272 597 842,50	1 193 258 705,42

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/6 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

7. Celkové príjmy a výdavky

Celkové príjmy a výdavky v eurách	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
	zdravotná starostlivosť	prevádzková činnosť	zdravotná starostlivosť	prevádzková činnosť
a	b	c	d	e
Celkové príjmy po prerozdeľovaní	1 415 708 164,50	10 669 914,28	1 319 065 648,51	9 596 550,92
Celkové výdavky	1 296 620 164,54	138 102 156,15	1 218 880 396,31	95 037 251,54

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/7 podľa prílohy k opatreniu č. MF/22933/2005-74

8. Ostatné finančné povinnosti

Okrem vyššie uvedených skutočností nemá Spoločnosť žiadne ďalšie významné záväzky ani iné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a nie sú uvedené v tejto účtovnej závierke.

9. Udalosti po súvahovom dni

Po 31. decembri 2020 a do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva, okrem tých, ktoré sú uvedené vyššie a ktoré sú výsledkom bežnej činnosti.

