

VÝROČNÁ SPRÁVA
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie
2020



MAREC 2020

IČO: 36096806

OBSAH

I. ÚVOD.....	3
II. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE.....	5
III. IDENTIFIKÁCIA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE.....	6
IV. VYHODNOTENIE ČINNOSTI.....	7
1 Druh poskytovania sociálnej služby.....	7
1.1 Zariadenie pre seniorov.....	7
1.2 Domov sociálnych služieb.....	7
1.3 Špecializované zariadenie.....	8
2 Stav obsadenosti.....	8
2.1 Priemerný počet/stav PSS.....	9
3 Rozdelenie PSS štatistické ukazovatele.....	10
3.1 Štruktúra PSS podľa veku.....	11
3.2 Štruktúra PSS podľa diagnóz.....	12
3.3 Štruktúra PSS podľa stupňa odkázanosti.....	13
4 Poskytovanie činností a služieb.....	14
4.1 Odborné činnosti.....	14
4.2 Obslužné činnosti.....	15
4.3 Ďalšie činnosti.....	18
5 Ostatné činnosti.....	18
5.1 Ošetrovateľská starostlivosť.....	18
5.2 Zamestnanci.....	20
6 Usmernenia a opatrenia počas pandémie COVID 19 (SARS-COV 2).....	24
7 Sociálna práca.....	28
7.1 Aktivity a podujatia.....	32
8 Ciele a vízie organizácie.....	44
9 Vplyv činností na životné prostredie.....	45
10 Neistoty a riziká.....	45
V. VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA.....	46

I. ÚVOD

Začiatok roka 2020 sa niesol v povianočnej atmosfére a s novými predsavzatiami. Začiatkom roka vlastník nehnuteľností pokračoval v dokončovaní nového opлотenia. Prijímatelia sociálnej služby pod vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie, priložili ruku k dielu maľovaním okrasného opлотenia. Mali sme v pláne množstvo aktivít s našimi klientami, ktoré sa žiaľ nepodarilo uskutočniť. Jedná sa najmä o spoločenské akcie typu II. ročník športových hier, spoločenská akcia pri príležitosti 17. výročia založenia neziskovej organizácie, spoločné posedenia s rodinami a množstvo skupinových podujatí.

Od konca februára sme s napätím sledovali vývoj celosvetovej pandémie COVID – 19, ktorej sme sa bohužiaľ aj my na Slovensku dňa 6.3.2020 stali súčasťou a to oznámením v médiách, že na Slovensku sa vyskytol 1. prípad pozitívneho na prítomnosť koronavírusu. Netušili sme, čo nás všetko čaká, ale napriek tomu sme sústavne sledovali vývoj pandémie v SR. Už 9.3.2020 sa v zariadení začal vytvárať krízový plán, zvažovali sa naše možnosti a hlavne sme sa snažili ochrániť našich klientov. Každý deň sme sa snažili získať nové informácie ohľadom pandémie, neustále sme oboznamovali našich klientov a zamestnancov o mimoriadnej situácii, opatreniach a usmerneniach, ktoré začínali byť skutočne znepokojujúce. Zasadanie krízového tímu (IKT) sa uskutočnilo takmer okamžite a vytvorili sme také podmienky, aby sme čo najviac eliminovali šírenie nákazy v našom zariadení. Stratégia, ktorú sme nastavili, ako napr. obmedzenia návštev, zákazy vychádzania, ochranné pomôcky pre všetkých zamestnancov a klientov, vytvorenie mimoriadneho dezinfekčného plánu, alternatívy pre online komunikáciu, spôsoby zabezpečenia stravy, vytvorenie skladových zásob na dobu 2 týždňov, reprofilizácia lôžok, vytvorenie izolačných izieb a karanténnych zón a mnohé iné opatrenia, ktoré nám pomohli v zvládnutí šíriacej sa pandémie. V I. vlnе pandémie sme sa zúčastnili celoplošného testovania jednak antigénovými testami a jednak všetci zamestnanci podstúpili testovanie PCR testami. Výsledky boli vynikajúce, nikto nevykazoval pozitívny výsledok. Zásadným zlomom v našom úsilí boli antigénové výterové testy, ktorými sme preventívne, ale aj celoplošne testovali zamestnancov a našich klientov. Koncom októbra sme zaznamenali prvý prípad pozitívneho výsledku u zamestnankyne a následne začiatkom novembra 2 prvé prípady u prijímateľov sociálnej služby. Celkovo sme v roku 2020 zaznamenali 15 pozitívnych PSS a 3 pozitívnych zamestnancov. Napriek všetkým opatreniam sme sa počas uvoľnenia opatrení snažili o to, aby sa naši prijímatelia sociálnej služby cítili čo najlepšie a v rámci možností sme im vytvárali spoločné ale aj individuálne aktivity.

Ciele, ktoré sme si vytýčili na rok 2020 sme sa napriek ťažkému pandemickému obdobiu snažili plniť. Našou víziou a stratégiou je nie len snaha o udržiavanie nastavených štandardov kvality, ale aj zvyšovanie úrovne poskytovania sociálnych služieb. Z nastavených vízií je zrejmé, že zvyšovaním štandardov sa zvyšujú aj nároky na materiálno-technické zabezpečenie prevádzky zariadenia, vedomostný rast zamestnancov ako aj napĺňanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby. Na základe uvedeného sme v roku 2020 zvyšovali kvalitu poskytovaných služieb plnením potrieb PSS, zveľaďovaním okolia, zabezpečovanie vyššej úrovne služieb v prevádzkach pracovne a kuchyne, výmenou potrieb pre stravovanie a vykonávanie údržby. Zamerali sme sa hlavne na obnovu materiálno-technického zabezpečenia jednotlivých prevádzok a na rôzny hnuťel'ný majetok, ktorý bolo potrebné vymeniť alebo zakúpiť nový. V spolupráci s vlastníkom nehnuteľností sme sa snažili o naplnenie cieľov z predošlého roka a stanoviť si ciele a vízie na nasledujúce obdobie. V roku 2020 sa nám podarilo zabezpečiť a zakúpiť nasledovné:

- ❖ zakúpenie germicídnych žiaričov na budovu 25, 21 a 23 pre dezinfekciu prostredia (finančné prostriedky od nadácie SPP)
- ❖ vysadenie nových drevín a kvetov v záhradách zariadenia – stromy Pawlovnia sme dostali do daru
- ❖ zakúpenie prenosných chladiacich ventilátorov na vrátnice
- ❖ zakúpenie tieniacej techniky na vrátnice
- ❖ zakúpenie novej elektrickej panvice do prevádzky kuchyne
- ❖ zakúpenie nového ohrievača teplej vody – bojlera
- ❖ zakúpenie umývačky riadu na B 23
- ❖ zakúpenie mrazničky do prevádzky kuchyne
- ❖ zakúpenie - výmena rýchlovarných kanvíc pre varenie čaju pre PSS – na všetkých výdajniach stravy na budovách č. 19 - 27
- ❖ zakúpenie – výmena žehličiek pre prevádzku pracovne
- ❖ zakúpenie nových tlakomerov pre meranie tlaku PSS
- ❖ zakúpenie nových tanierov a príborov na jednotlivé výdajne stravy na prevádzkach
- ❖ zabezpečili sme 3 ks nových protipožiarnych dverí pre výdajne stravy na prevádzka budovy č. 21 a 23 – nákup zo strany majiteľa nehnuteľností
- ❖ zakúpili sme mikrovlnnú rúru na prevádzku na budove č. 21
- ❖ zakúpili sme nové rádia s CD prehrávačom na všetky prevádzky zariadenia sociálnych služieb
- ❖ zakúpili sme FIT lopty, lopty a relaxačné loptičky, gumové pásy a rôzne rekondičné pomôcky (skupinové a individuálne cvičenie PSS)
- ❖ zakúpili sme kúpacie vozíky pre PSS a ochranné okuliare – OOPP
- ❖ zabezpečenie nových služobných telefónov pre vedúce budov
- ❖ zabezpečenie kyslíkových prístrojov – (výpožička od MUDr. Sebök Zoltán)

Pokiaľ to dovoľovala situácia počas pandémie, naši klienti sa aj v tomto roku v rámci skupinovej terapie podieľali na úpravách exteriéru zariadenia sociálnych služieb. Nosili konáre, podieľali sa odstraňovaní opadaného lístia a hrabaní trávnik. Niektorí prijímatelia sadili okrasné kvety, čím zveľaďovali svoje prostredie. Vedenie zariadenia dostalo samé pozitívne ohlasy na vykonané zmeny v priestoroch záhrad.

Aj v tomto roku sme vykonávali rekondíciu a rekonvalescenciu našich klientov. Individuálne a skupinové cvičenia sa vykonávali jednotlivo na izbách, skupinové cvičenia na chodbách a v nemalej miere sme využívali telocvičňu v budove č. 27. Počas slnečných dní sme využívali externé priestory – záhradu zariadenia a altánky, kde sa mohli naši klienti stretávať so svojimi blízkymi.

NÁRUČ n.o. nezmenila svoje stratégie, z ktorých vyplýva, že našim poslaním zostáva vôľa pomôcť tým, ktorí to potrebujú, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej a životnej situácii a tým, ktorí sa pre svoj zdravotný stav už nedokážu o seba postarať. Taktiež sa nezmenila snaha a ochota naplňovať očakávania jednak samotných klientov nášho zariadenia, ako aj ich rodinných príslušníkov, či blízkych. Udržať dobré výsledky a zabezpečiť ďalší rast organizácie je neľahká úloha. Do budúcnosti nám zostávajú vízie, ktoré budeme priebežne naplňovať. Zvyšovanie úrovne kvality poskytovania sociálnych služieb pre našich klientov, ich spokojnosť a zachovanie ich dôstojnosti ako aj spokojnosť ich rodinných príslušníkov, však naďalej zostáva našou prioritou.

Rok 2021 bude pre nás opäť výzvou, ako udržať stabilitu organizácie, nadobudnutú dôveru klientov a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Primárnym cieľom na rok 2021 rozsiahla vnútorná údržba ubytovacích priestorov – oprava stien, omietok, parkiet a vymaľovanie niektorých prevádzkových priestorov.

Investičným zámerom je výmena šikmých plošín na výťahy, ktoré by nám uľahčili prácu s imobilnými klientami alebo by uľahčili pohyb klientov, ktorí potrebujú pomoc pri chôdzi. Ďalším cieľom je dokončenie trávnatých plôch v záhradách, dokončenie záhrady pri budove č. 19 a zabezpečenie audiovizuálnej techniky pre našich klientov vo forme nových televíznych prijímačov.

Víziou je posilniť pracovný tím niektorými zamestnancami ako napr. administratívna pracovníčka, personalistka a špeciálny pedagóg.

Výročná správa poskytuje komplexnú informáciu o činnosti neziskovej organizácie za rok 2020. Získate z nej informácie o našej činnosti, o počte prijímateľov v našich zariadeniach a prehľad o zamestnancoch zabezpečujúcich poskytovanie sociálnej starostlivosti, ako aj prehľad o hospodárení organizácie.

II. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Nezisková organizácia „Náruč“ poskytuje všeobecne prospešné služby spočívajúce v súlade s §2 odsek 2 písm. b) Zákona o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, a to konkrétne sociálne služby podľa Zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom, podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov s poskytovaním celoročnej pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov, domove sociálnych služieb pre dospelých a špecializovanom zariadení.

História - súčasnosť

24.01.2003 - vznik neziskovej organizácie Náruč rozhodnutím o zápise do registra Krajského úradu v Nitre

13.03.2003 - vykonanie zápisu do registra Úradu nitrianskeho samosprávneho kraja

01.04.2003 - Spustenie prevádzky Domova dôchodcov č. 19 na Zváračskej ulici v Komárne s kapacitou 32 lôžok

01.07.2003 - Zriadenie prevádzky Domova dôchodcov a Domova sociálnych služieb pre dospelých s kapacitou 53 miest

29.12.2004 - Do užívania bola zaradená budova č. 23 na Zváračskej ulici ako DSS pre dospelých a DD s celkovým počtom lôžok 52

27.09.2005 – otvorenie prevádzky v budove č. 25 na Zváračskej ulici v Komárne v kapacite 30 občanov v Domove dôchodcov a 20 občanov v Domove sociálnych služieb pre dospelých

02.10.2006 – Zlúčenie prevádzok Domova dôchodcov s kapacitu pre 63 občanov a Domova sociálnych služieb s kapacitou pre 150 občanov na Zváračskej ulici č. 19, 21, 23 a 25 v Komárne

01.01.2009 – vymenovanie revízora Davida Lengyela, vznik funkcie

27.01.2009 – zmena v registri poskytovateľov sociálnych služieb vedenom na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja v časti druh a rozsah sociálnych služieb – Domov dôchodcov celoročne – 10 klientov, Domov sociálnych služieb celoročne 150 klientov

01.10.2010 – na základe uznesenia správnej rady, odvolanie Ing. Karola Lengyela z funkcie riaditeľa n.o.

01.10.2010 – na základe uznesenia správnej rady, menovanie Mgr. Adriany Lengyelovej do funkcie riaditeľky n.o.

01.10.2010 – zmena v zložení správnej rady neziskovej organizácie.

Nové zloženie správnej rady: Ing. Karol Lengyel – predseda

Anna Lengyelová – člen

František Lengyel - člen

25.10.2010 – zmena štatutára (výmaz pôvodného štatutára a zápis nového štatutára do registra neziskových organizácií podľa ust. § 11 ods. 3 zákona o neziskových organizáciách)

Z pôvodného štatutára: Ing. Karol Lengyel – riaditeľ n.o.

Na nového štatutára: Mgr. Adriana Lengyelová – riaditeľka n.o.

01.01.2012 – zmena kapacity DSS pre dospelých Náruč n.o.

Pôvodná kapacita: Domov sociálnych služieb, pobytová forma, kapacita 150 miest, neurčitý čas

Nová kapacita: Domov sociálnych služieb, pobytová forma, kapacita 138 miest, neurčitý čas

16.08.2012 – zápis zmeny kapacity DSS pre dospelých v Registri poskytovateľov sociálnych služieb

09.09.2014 – Zmena druhu a rozsahu poskytovaných sociálnych služieb: - vypúšťa sa druh a rozsah poskytovaných sociálnych služieb k 31.12.2014 a zapisuje sa nový druh a rozsah:

- Domov sociálnych služieb – kapacita 18 miest, pobytová celoročná forma, neurčitý čas

- Zariadenie pre seniorov – kapacita 55 miest, pobytová celoročná forma, neurčitý čas

- Špecializované zariadenie – kapacita 75 miest, pobytová celoročná forma, neurčitý čas

Deň začatia poskytovania sociálnych služieb v tomto rozsahu: 01.01.2015

09.09.2016 – Zmena miesta poskytovania sociálnej služby – kapacita nezmenená, a to:

Zváračská ul.č. 19 – kapacita 19 miest – Špecializované zariadenie 19 miest

Zváračská ul.č. 21 – kapacita 45 miest – Zariadenie pre seniorov 40 miest, Špecializované zariadenie 5miest

Zváračská ul.č. 23 – kapacita 39 miest – Zariadenie pre seniorov 10 miest, Domov sociálnych služieb pre dospelých 18 miest, Špecializované zariadenie 11 miest

Zváračská ul. č. 25 – kapacita 45 miest – Zariadenie pre seniorov 5 miest, Špecializované zariadenie 40 miest

10.7.2017 – Zmena miesta poskytovania sociálnej služby a navýšenie počtu miest v Zariadení pre seniorov a to nasledovne: Celkom – 185 miest (92 ZPS, 75 ŠZ, 18 DSS)

Zváračská 19 – kapacita 16 miest – ŠZ 16 miest

Zváračská 21 – kapacita 50 miest – ZPS 10 miest, ŠZ 40 miest

Zváračská 23 – kapacita 34 miest – ZPS 10 miest, ŠZ 6 miest, DSS 18 miest

Zváračská 25 – kapacita 50 miest – ZPS 37 miest, ŠZ 13 miest

Zváračská 27 – kapacita 35 miest – ZPS 35 miest

Rok 2018 – bez zmeny v Registri poskytovateľov sociálnych služieb ÚNSK

Rok 2019 – bez zmeny v Registri poskytovateľov sociálnych služieb ÚNSK

Rok 2020 – bez zmeny v Registri poskytovateľov sociálnych služieb ÚNSK

III. IDENTIFIKÁCIA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Názov: Nezisková organizácia Náruč

DIČ: 2021614397

IČO: 36 096 806

Sídlo: Zváračská ul. 19, Komárno 945 01

Štatutárny orgán: Riaditeľka: PhDr. Adriana Lengyelová

Správna rada: *Predseda: Ing. Karol Lengyel*

Člen: Anna Lengyelová

Člen: František Lengyel

Účel a druh všeobecne prospešných služieb:

Nezisková organizácia „Náruč“ poskytuje všeobecne prospešné služby spočívajúce v súlade s §2 odsek 2 písm. b) Zákona o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, a to konkrétne sociálne služby podľa Zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom, podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov s poskytovaním celoročnej pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov, v domove sociálnych služieb pre dospelých a špecializovanom zariadení.

Dátum a miesto registrácie: (2003)

Nezisková organizácia, zapísaná v registri Krajského úradu v Nitre pod registračným číslom: OVVS/NO-2/2003, Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých zapísaný pod por. č. 45 Nitrianskeho samosprávneho kraja.

IV. VYHODNOTENIE ČINNOSTI

1. Druh poskytovania sociálnych služieb

V roku 2020 Náruč n.o. poskytovala tri druhy sociálnych služieb - Zariadenie pre seniorov (ZPS), Domov sociálnych služieb pre dospelých (DSS) a Špecializované zariadenie (ŠZ).

1.1 Zariadenie pre seniorov – miesto poskytovania: Zváračská 21, 23, 25 a 27

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba v zmysle § 35 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a to fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Kapacita zariadenia je **92 miest**.

Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou (celoročne), podľa rozdelenia zapísaného v Registri poskytovateľov sociálnych služieb a na neurčitý čas.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, údržba bielizne a šatstva, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť.

1.2 Domov sociálnych služieb pre dospelých – miesto poskytovania: Zváračská 23

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba v zmysle § 38 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách fyzickej osobe, ktorá dovŕšila 18 rokov až do dôchodkového veku, ak je táto osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3. Kapacita zariadenia je **18 miest**.

Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou (celoročne), podľa rozdelenia zapísaného v Registri poskytovateľov sociálnych služieb a na neurčitý čas.

V Domove sociálnych služieb sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa pracovná terapia, záujmová činnosť, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

1.3 Špecializované zariadenie – miesto poskytovania: Zváračská 19, 21, 23 a 25

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba v zmysle § 39 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. Kapacita zariadenia je **75 miest**.

Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou (celoročne), podľa rozdelenia zapísaného v Registri poskytovateľov sociálnych služieb a na neurčitý čas.

V Špecializovanom zariadení sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa pracovná terapia, záujmová činnosť, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

2. Stav obsadenosti v zariadení sociálnych služieb

Stav obsadenosti PSS v členení podľa jednotlivých druhov sociálnej služby a miest jej poskytovania

Náruč n.o. - miesta poskytovania soc. služby: Zváračská ul., Komárno	B 19	B21		B23			B25		B27	5 miest poskytovania soc. služby
Počet klientov (PSS)/druh sociálnej služby - kapacita	16 ŠZ	40 ŠZ	10 ZPS	6 ŠZ	18 DSS	10 ZPS	13 ŠZ	37 ZPS	35 ZPS	185 PSS
Stav PSS k 01.01.2020	14	40	10	4	18	10	13	37	35	181
prijatí	3	8	3	1	1	2	1	16	16	51
dobrovoľný výstup	0	2	1	0	2	0	0	2	1	8
zomrelí	3	9	2	0	0	3	3	18	15	53
Stav PSS k 31.12.2020	14	37	10	5	17	9	11	33	35	171
Voľné miesta k 31.12.2020:	2	3	0	1	1	1	2	4	0	14

Tabuľka 1 – Stav obsadenosti

Počas roka sme prijali 51 nových PSS, čo znamená pokles oproti roku 2019 o 32,92 %. Prijímanie nových PSS bolo v značnej miere ovplyvnené pandémiou COVID-19, nakoľko sme počas niekoľkých mesiacov žiadnych PSS prijímať nemohli. Avšak pozitívnym výsledkom je fakt, že dobrovoľne opustili naše zariadenie len 8 PSS, čo je oproti minulému obdobiu pokles o 33,33 %. K 31.12.2020 sme mali 14 voľných miest.

Graf 1



Graf 2



Zvýšený pohyb PSS v Zariadení pre seniorov je prirodzený jav, nakoľko do ZpS prichádzajú klienti vo vysokom veku a v zlom zdravotnom stave. Vysoký počet voľných miest bol zapríčinený obmedzením prijímať nových PSS z dôvodu pandémie. Od 21.12.2020 sme mali zatvorené zariadenie Uznesením RÚVZ.

2.1 Priemerný stav/počet PSS počas roka – spolu za ZPS, DSS a ŠZ na všetkých miestach poskytovania:

Tabuľka 2 – Priemerný stav PSS

Priemerný stav klientov (PSS) v roku 2020 bol:	175,89
Počiatočný stav klientov (PSS) k 01.01.2020 bol:	181
Konečný stav klientov (PSS) k 31.12.2020 bol:	171

3. Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby – štatistické ukazovatele

Rozdelenie PSS podľa pohlavia a v členení podľa jednotlivých druhov sociálnej služby a miest jej poskytovania - stav k 31.12.2020

Tabuľka 3 – Rozdelenie podľa pohlavia

Náruč n.o. - miesta poskytovania soc. služby: Zváračská ul., Komárno	B 19	B21		B23			B25		B27	5 miest poskytovania soc. služby
Počet klientov (PSS)/druh sociálnej služby - kapacita	16 ŠZ	40 ŠZ	10 ZPS	6 ŠZ	18 DSS	10 ZPS	13 ŠZ	37 ZPS	35 ZPS	185 PSS
Stav PSS k 31.12.2020	14	37	10	5	17	9	11	33	35	171
Muži	9	17	6	3	13	1	4	11	10	74
Ženy	5	20	4	2	4	8	7	22	25	97

Graf 3



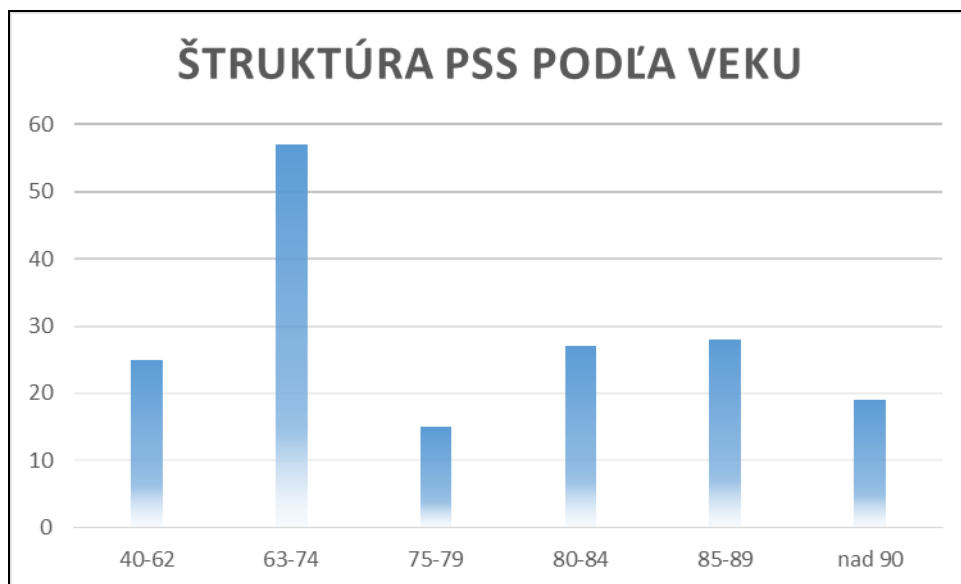
Z celkového počtu prijímateľov sociálnych služieb evidovaných k 31.12.2020 stále pretrváva výrazná prevaha žien. Z celkového počtu PSS na konci roka je 43,27% mužov a 56,73% žien. Z celkového počtu PSS je nárast počtu žien +7 oproti minulému roku.

3.1 Štruktúra PSS podľa dovŕšeného veku a v členení podľa jednotlivých druhov sociálnej služby a miest jej poskytovania – stav k 31.12.2020

Tabuľka 4 – Štruktúra podľa veku

Náruč n.o. - miesta poskytovania soc. služby: Zváračská ul., Komárno	B 19	B21		B23			B25		B27	5 miest poskytovania soc. služby
Počet klientov (PSS)/druh sociálnej služby - kapacita	16 ŠZ	40 ŠZ	10 ZPS	6 ŠZ	18 DSS	10 ZPS	13 ŠZ	37 ZPS	35 ZPS	185 PSS
Stav PSS k 31.12.2020	14	37	10	5	17	9	11	33	35	171
40-62 rokov	6	8	0	1	9	0	1	0	0	25
63-74 rokov	6	11	5	3	7	0	9	7	9	57
75-79 rokov	0	5	1	1	1	1	0	2	4	15
80-84 rokov	0	4	0	0	0	0	1	11	11	27
85-89 rokov	1	7	3	0	0	3	0	8	6	28
nad 90 rokov	1	2	1	0	0	5	0	5	5	19

Graf 4



Najviac prijímateľov sociálnej služby je vo veku v rozmedzí 63 – 74 rokov. Počas roka 2020 sme neprijali žiadneho klienta mladšieho ako 40 rokov čo znamená, že priemerný vek našich klientov sa zvyšuje.

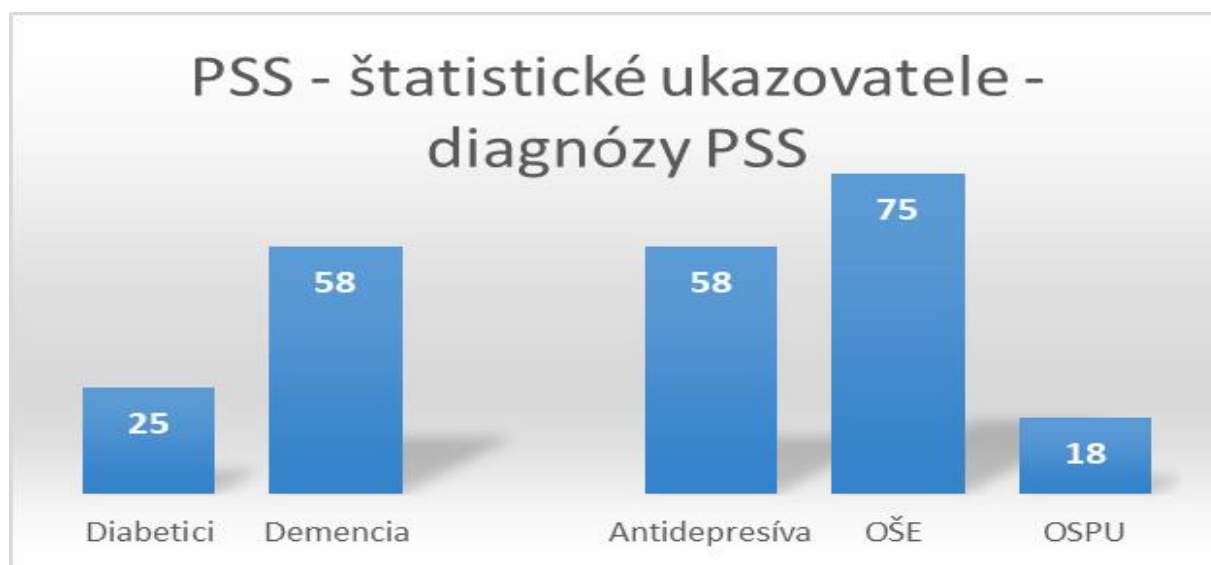
Priemerný vek 1 prijímateľa sociálnej služby v roku 2020 predstavoval: **75,53 roka.**

3.2 Štruktúra PSS podľa diagnózy a podľa druhu poskytovanej služby – stav k 31.12.2020

Tabuľka 5 – Štruktúra PSS podľa diagnózy

Náruč n.o. - miesta poskytovania soc. služby: Zváračská ul., Komárno	B 19	B21		B23			B25		B27	5 miest poskytovania soc. služby
Počet klientov (PSS)/druh sociálnej služby - kapacita	16 ŠZ	40 ŠZ	10 ZPS	6 ŠZ	18 DSS	10 ZPS	13 ŠZ	37 ZPS	35 ZPS	185 PSS
Stav PSS k 31.12.2020	14	37	10	5	17	9	11	33	35	171
PSS - diabetici	0	5	1	0	2	1	1	3	12	25
PSS - s demenciou	2	21	2	0	5	3	3	12	10	58
PSS - užívajúci antidepresíva	3	12	4	1	6	2	2	18	10	58
PSS - odkázaní na OŠE starostlivosť	5	17	3	2	4	6	5	16	17	75
PSS - s obmedzenou spôsobilosťou na PU	6	5	0	1	2	0	2	1	1	18

Graf 5



3.3 Štruktúra PSS podľa stupňa odkázanosti

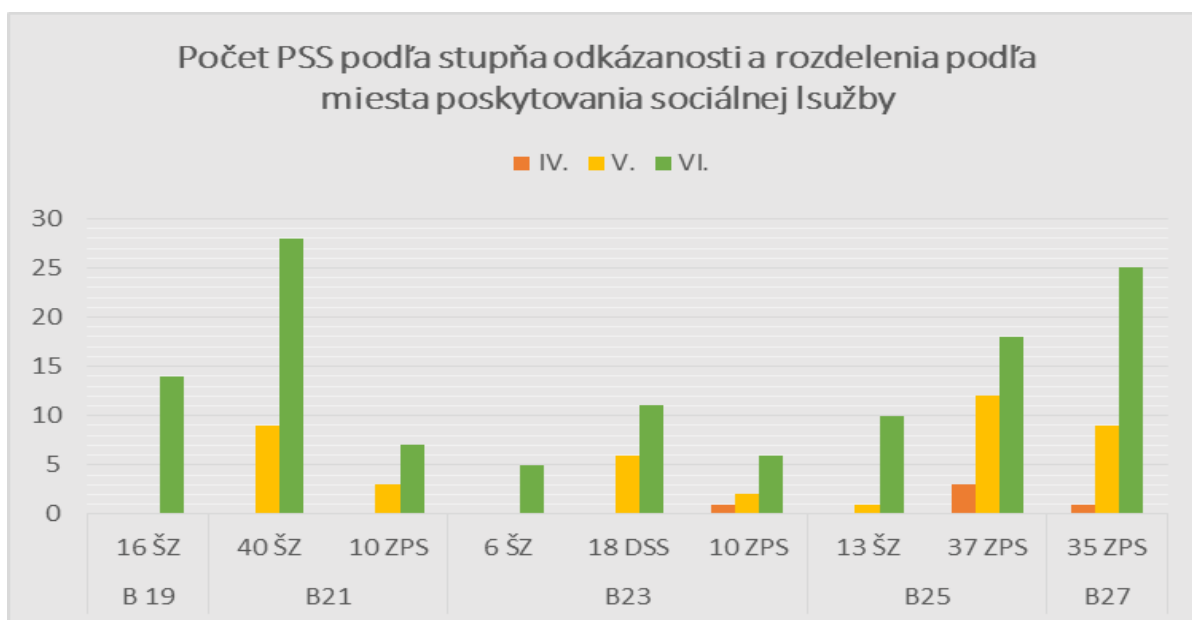
Tabuľka 6 – Stupne odkázanosti

Náruč n.o. - miesta poskytovania soc. služby: Zváračská ul., Komárno	B 19	B21		B23			B25		B27	5 miest poskytovania soc. služby
Počet klientov (PSS)/druh sociálnej služby - kapacita	16 ŠZ	40 ŠZ	10 ZPS	6 ŠZ	18 DSS	10 ZPS	13 ŠZ	37 ZPS	35 ZPS	185 PSS
Stav PSS k 31.12.2020	14	37	10	5	17	9	11	33	35	171
IV.	0	0	0	0	0	1	0	3	1	5
V.	0	9	3	0	6	2	1	12	9	42
VI.	14	28	7	5	11	6	10	18	25	124

Graf 6



Graf 7



V našom zariadení je najviac prijímateľov sociálnej služby so stupňom odkázanosti VI. – až 72 % zo všetkých klientov. Takíto prijímatelia sociálnej služby potrebujú zvýšenú starostlivosť, nakoľko ich zdravotný stav je vážny či už po fyzickej stránke alebo duševnej. Sú to klienti, ktorí sú odkázaní na pomoc pri všetkých úkonoch sebaobsluhy či už po stránke fyzickej alebo psychickej. Z grafu je zrejmé, že mnohí PSS sú umiestnení v ŠZ, čo znamená, že majú niektorú z chorôb, o ktoré sú striktne vymedzené v § 39 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Vysoké percento VI. stupňa odkázanosti majú aj klienti, ktorí sú umiestnení v Zariadení pre seniorov, a ktorí majú zväčša problémy fyzického charakteru a potrebujú tak isto dohľad pri všetkých úkonoch sebaobsluhy. Pre túto kategóriu prijímateľov sociálnej služby je nutné zabezpečovať taký počet odborného personálu, ktorý bude starostlivosť o klientov zvládať a bude nápomocný pri plnení individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby.

Oproti minulému roku sa v roku 2020 mierne znížil priemerný vek klientov. Vysoký priemerný vek klientov zariadenia, ako aj značné zastúpenie imobilných a psychicky chorých klientov, kladie zvýšené nároky na pracovníkov nášho zariadenia. Jedná sa hlavne o opatrovateľský personál, ktorý tvoria hlavne ženy. Pri manipulácii s imobilnými klientmi sú vystavené riziku vzniku pracovného úrazu. Ohrozený je aj samotný imobilný klient. S cieľom uľahčiť fyzickú prácu opatrovateľov v našom zariadení, zvýšiť bezpečnosť pri práci, eliminovať riziká a zabezpečiť bezpečný pohyb imobilných klientov medzi jednotlivými podlažiami zariadenia, využívame schodiskový výťah – šikmú schodiskovú plošinu a zvislú zdvíhaciu plošinu na všetkých budovách zariadenia. Z uvedeného dôvodu tak isto používame prenosné zdvíhaky, ktoré máme na každej prevádzke zariadenia, a ktoré uľahčujú prácu pri manipulácii s imobilnými prijímateľmi sociálnych služieb.

4 Poskytovanie činností a služieb

Vo všetkých troch druhoch zariadení (ZpS, DSS a ŠZ) sa pri poskytovaní sociálnej služby vykonávajú tieto činnosti:

4.1 Odborné činnosti

- základné sociálne poradenstvo
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť v zariadení
- pracovná terapia (ŠZ a DSS)

Prijímateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytovala pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej alebo prevažnej bezvládnosti. Ťažko zdravotne postihnutým klientom je poskytovaná sústavná 24-hodinová starostlivosť, počnúc rannou toaletou, prezliekaním, prebaľovaním, kŕmením, kúpaním, polohovaním a tak isto sú poskytované všetky ostatné potrebné úkony, v zmysle prílohy č. 4, zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Prihliadnuc k ich individuálnym potrebám a zdravotnému stavu, odborný personál im zabezpečoval pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizoval ich pri chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. Pod dohľadom odborného personálu mohli bicyklovať na stacionárnom bicykli, alebo mohli používať predmety zlepšujúce pohyb ako napr. fit lopty, loptičky, ťahovacie terapeutické gumeny a pod. Odborná zdravotná starostlivosť bola zabezpečená prostredníctvom všeobecného lekára /zmluvným/, ktorý navštevoval zariadenie 1 x do týždňa alebo podľa potreby klientov. Klientom poskytoval pravidelnú kontrolu, predpisoval lieky a odborné vyšetrenia. Mnohí klienti potrebovali starostlivosť psychiatra. Psychiater ich navštevoval 1x do mesiaca. Po dohode s chirurgom, ktorého naši klienti často navštevovali, prichádzal do zariadenia 1x do týždňa a pravidelne našich klientov, ktorí potrebovali jeho odborné ošetrenie alebo kontrolu, navštevoval. Klienti mali zabezpečené pravidelné kontroly u ostatných odborných lekárov, pravidelné merania krvného tlaku, teploty a váhu. Odvoz – prepravu prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje šofér, ktorý je zamestnancom zariadenia sociálnych služieb a odváža k odborným lekárom každého, kto má dohodnutý termín alebo potrebuje nevyhnutnú odbornú lekársku starostlivosť.

Klienti majú možnosť sa dobrovoľne zúčastňovať na chode neziskovej organizácie a to pri zveľaďovaní okolia zariadenia, svojich vlastných izieb, spoločenských miestností alebo jedální. Pod dohľadom odborného personálu navštevovali klienti Re-Centrum, ktoré je vybavené najmodernejšími prístrojmi a telocvičňou. Tam sa o nich starali fyzioterapeuti, ktorí pod dohľadom lekára s prijímateľmi cvičili, aktivizovali ich a zabezpečovali im pravidelný pohyb. Prijímateľom, ktorým zdravotný stav nedovoľoval návštevu telocvične, bola poskytnutá odborná fyzioterapeutická pomoc na lôžku v pravidelných intervaloch. Od marca 2020 – počas pandémie a následne na základe obmedzujúcich usmernení bola táto služba čiastočne obmedzená. Klienti mohli chodiť do telocvične len individuálne a v sprievode odborného personálu. Bolo potrebné dodržiavať prísne hygienické opatrenia.

4.2 Obslužné činnosti

- ubytovanie
- stravovanie
- pranie, žehlenie, údržba šatstva a bielizne

Ubytovanie

Zariadenie NÁRUČ n.o. je umiestnené v krásnom prostredí plnom zelene. Je rozmiestnené do 5 budov, ktoré sú majetkom spoločnosti ELVED s r.o., a Náruč n.o. využíva tieto budovy na základe dlhodobého nájmu. Na jednotlivých budovách sa vykonali vnútorné úpravy pre potreby zariadenia.

Budova číslo 19: je dvojpodlažná murovaná budova, ktorá bola v roku 2009 kompletne zrekonštruovaná a celá zateplená. Svojou kapacitou vzniklo zariadenie rodinného typu, ktoré je v súčasnosti veľmi preferované. Kapacita budovy je 16 miest.

Na prízemí sa nachádza samostatná prevádzka práčovne a kuchyne.

Na prvom poschodí sa nachádza výdajňa stravy s jedálňou pre obyvateľov, ako aj sesterská izba a šatňa pre personál. Klienti majú k dispozícii Wi-Fi sieť a môžu sa pripojiť na internet. Klienti sú ubytovaní v jedno, dvoj a trojposteľových izbách, ku ktorým prislúchajú zariadenia osobnej hygieny (WC, umývadlo a sprchový kút). Izby sú vybavené účelovo, jednoducho a vkusne. Zariadenie izieb tvorí: posteľ, skriňa, nočný stolík, stôl, stoličky, komoda, TV, prípadne kreslo, police alebo iné doplnky, ktoré si môže klient priniesť aj sám. Dominantou 1. poschodia je spoločenská miestnosť, ktorá je vybavená televízorom, pohovkami a kreslami. Tu sa klienti stretávajú a vykonávajú rôzne aktivity, sledujú spoločne športové podujatia v TV alebo sa rozprávajú. Tieto priestory budú predmetom úprav v roku 2019.

Budova č. 21: Budova je trojpodlažná murovaná s ubytovacou kapacitou 50 klientov, ktorí sú ubytovaní v jedno a dvojposteľových izbách, ku ktorým prislúcha zariadenie osobnej hygieny (WC, umývadlo a bezbariérový sprchový kút). Na všetkých troch poschodiach sa nachádzajú výdajne stravy s jedálňou pre obyvateľov a spoločenské miestnosti. Na prvom poschodí sa nachádza sesterská izba. Opatrovatelia majú vybudovanú zvlášť miestnosť pre osobnú hygienu (WC, umývadlo a sprchový kút s ručnou sprchou). Ubytovanie klientov je upravené jednak pre mobilných, čiastočne imobilných ale aj imobilných klientov. Bezbariérový prístup na poschodia je zabezpečený schodiskovým výťahom – šikmou plošinou a ďalším bezbariérovým vstupom do spoločenskej miestnosti cez novovybudovanú terasu. V suteréne budovy sa nachádzajú sklady materiálu potrebného na údržbu.

Budova č. 23: Budova je trojpodlažná, murovaná s ubytovacou kapacitou 34 klientov, ktorí sú ubytovaní v jedno a dvojposteľových izbách, s prislúchajúcimi zariadeniami osobnej hygieny (WC, umývadlo a bezbariérový sprchový kút). Na všetkých troch poschodiach sa nachádzajú výdajne stravy a spoločenské miestnosti. Na prízemí bola vytvorená veľká spoločenská miestnosť. Na tomto poschodí sa nachádza miestnosť na osobnú hygienu opatrovateľov. Na 1. poschodí je sesterská izba. Ubytovanie klientov je upravené jednak pre mobilných, čiastočne imobilných ale aj imobilných klientov. Bezbariérový prístup na poschodiach je zabezpečený schodiskovým výťahom – šikmou plošinou a ďalším bezbariérovým vstupom do spoločenskej miestnosti cez novovybudovanú terasu. V suteréne budovy sa nachádza šatňa pre opatrovateľov a zvlášť pre opatrovateľky.

Budova č. 25: Budova je trojpodlažná murovaná s ubytovacou kapacitou 50 klientov, ktorí sú ubytovaní v jedno a dvojposteľových izbách, ku ktorým prislúcha zariadenie osobnej hygieny (WC, umývadlo a bezbariérový sprchový kút). Na všetkých troch poschodiach sa nachádzajú výdajne stravy s jedálňou pre obyvateľov a spoločenské miestnosti. Na prvom poschodí sa nachádza sesterská izba. Opatrovatelia majú vybudovanú zvlášť miestnosť pre osobnú hygienu (WC, umývadlo a sprchový kút s ručnou sprchou). Ubytovanie klientov je upravené jednak pre mobilných, čiastočne imobilných ale aj imobilných klientov. Bezbariérový prístup na poschodiach je zabezpečený zvislou plošinou – výťahom, ktorý je umiestnený v spoločenských miestnostiach a ďalším bezbariérovým vstupom do spoločenskej miestnosti na I. podlaží, cez novovybudovanú terasu.

V suteréne budovy sa nachádzajú miestnosti slúžiace ako sklady materiálu na údržbu. Tak isto sa tu nachádzajú aj šatne pre personál.

Budova č. 27: Budovu č. 27 organizácia prenajíma od I.Q. 2017. V budove boli vykonané vnútorné úpravy na účely poskytovania sociálnej služby. Budova je trojpodlažná murovaná s ubytovacou kapacitou 35 klientov, ktorí sú ubytovaní v jedno a dvojposteľových izbách, ku ktorým prislúcha zariadenie osobnej hygieny (WC, umývadlo a bezbariérový sprchový kút). Na všetkých troch poschodiach sa nachádzajú výdajne stravy s jedálňou pre obyvateľov a spoločenská miestnosť. Na prvom poschodí sa nachádza sesterská izba. Opatrovatelia majú vybudovanú zvlášť miestnosť pre osobnú hygienu (WC, umývadlo a sprchový kút s ručnou sprchou). Ubytovanie klientov je upravené jednak pre mobilných, čiastočne imobilných ale aj imobilných klientov. Bezbariérový prístup na poschodiach je zabezpečený šikmou schodiskovou plošinou a novovybudovanou terasou s bezbariérovým vstupom. Na prízemí sa nachádza telocvičňa, ktorá je vybavená zariadením na rekondíciu a regeneráciu klientov zariadenia Náruč n.o., tak isto sa tu nachádzajú oddychové miestnosti pre klientov. V suteréne budovy sa nachádzajú miestnosti slúžiace ako sklady materiálu potrebného na údržbu.

Tabuľka 7 - Rozdelenie PSS podľa kapacity zariadenia a jednotlivých prevádzok zariadenia

Tabuľka rozdelenia PSS podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb ÚNSK	Počet všetkých prijímateľov sociálnej služby (PSS) kapacita budovy	Rozdelenie klientov na budovách DSS	Rozdelenie klientov na budovách SZ	Rozdelenie klientov na budovách ZPS
B19	16	x	16	x
B21	50	x	40	10
B23	34	18	6	10
B25	50	x	13	37
B27	35	x	x	35
Σ PSS B19-B27:	185	18	75	92

V rámci obslužných činností sa klientom poskytuje: upratovanie izieb a všetkých spoločných priestorov, osvetlenie budovy, izieb a všetkých ostatných priestorov; vykurovanie zariadenia a teplá úžitková voda. V roku 2020 bolo okolie budovy aj za pomoci niektorých klientov v rámci pracovnej terapie upravené, bolo zasadených množstvo interiérových, ale aj exteriérových kvetov a drevín. Od marca 2020 bol vypracovaný dezinfekčný plán na zamedzenie šírenia ochorenia Covid 19. Upratovačky mali za úlohu zaznamenávať činnosť dezinfekcie vnútorných spoločných priestorov, izieb, chodieb kúpeľní, toaliet. Mali povinnosť používať OOPP. Dezinfekcia sa vykonávala od marca 2020 až do konca roka vo zvýšenej miere. Podľa okolností sa dezinfikovali priestory zariadenia veľkokapacitným postrekovacím prístrojom s roztokom 80%-ného alkoholu. Upratovačky používali striedavo alkoholový roztok a chloramin.

Jednotlivé budovy boli zrekonštruované tak, aby spĺňali kritéria a štandardy kvality v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, podľa prílohy č. 2. Jednotlivé budovy boli vybavené protipožiarnym systémom a novými signalizačnými jednotkami.

V roku 2020 sme pokračovali v nastavenom systéme vzájomnej integrácie jednotlivých druhov zariadení. Všetky tri druhy zariadenia ako je Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie sú navzájom integrované, čo výnimočným spôsobom vplýva na dobrý psychický stav všetkých klientov. Odráža sa to vo vzájomnej pomoci, súdržnosti a lojalite jedného k druhému.

Stravovanie

Poskytovaná je celodenná strava z vlastného stravovacieho zariadenia, pričom si klient vyberá medzi racionálnou, diabetickou, šetriacou alebo celiatickou stravou. Klientom poskytujeme stravu aj jednotlivo, podľa stanovených diagnóz. Strava je v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na zdravotný stav a vek obyvateľov. Súčasťou stravy je denne čerstvé ovocie a zelenina. Všetky jedlá sú podávané v priestraných jedálňach, imobilným klientom je strava podávaná na izbách. Strava je podávaná 5 x denne, pri diabetickej diéte 6 x denne. Jedálny lístok zostavuje stravovacia komisia, ktorej členmi sú vedúca kuchyne, všeobecný lekár - za zdravotný personál a jeden klient zariadenia. Najčastejšie a pravidelne pripravované diéty sú diéty pre diabetikov, šetriaca diéta, neslaná diéta a iné podľa odporúčenia lekára. Prevádzka kuchyne má vlastný prevádzkový poriadok a podlieha prísny kontrolám RÚVZ a internej kontrole vedenia zariadenia sociálnych služieb a kontrole zo strany vedúcej kuchyne. V roku 2020 sme sa snažili zabezpečovať vyváženú stravu tak, aby mali klienti čo najviac zeleniny a ovocia. Snaha zamestnancov kuchyne bolo inovovať jedálny lístok, priniesť nové receptúry a tým zvýšiť štandard poskytovanej služby.

V roku 2020 NÁRUC n.o. chcela tak isto, ako po iné roky, spolupracovať so Strednou odbornou školou obchodu a služieb v Komárne, avšak zatvorenie škôl túto možnosť nedovoľovalo. Cieľom na rok 2021 je zabezpečiť aby sme pokračovali v nastavenom trende a naďalej spolupracovali so žiakmi školy.

Pranie, žehlenie, údržba šatstva a bielizne

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva pre prijímateľov sociálnej služby sa vykonáva v samostatnej prevádzke zariadenia - pracovní, ktorá sa nachádza v budove č. 19. Prevádzka pracovne má k dispozícii veľkokapacitné profesionálne pračky, veľký profesionálny mangel, veľkokapacitné sušičky a žehličky. Naši klienti majú všetko šatstvo a posteľnú bielizeň rozdelenú podľa mena alebo podľa osobného čísla, ktoré je im pridelené pri vstupe do zariadenia. Prevádzka pracovne má vypracovaný vlastný prevádzkový poriadok a činnosť zamestnancov kontroluje vedúca prevádzky pracovne a vedenie zariadenia sociálnych služieb. V roku 2020 bola vo zvýšenej miere zabezpečená dezinfekcia šatstva a bielizne, nakoľko protipandemické opatrenia a dezinfekčný plán bol vytvorený pre zamedzenie šírenia koronavírusu aj v súvislosti s dezinfekciou šatstva.

4.3 Ďalšie činnosti

V zariadení sú poskytované nasledovné služby:

- poskytovanie nevyhnutného ošatenia (bezplatne)
- úschova cenných vecí (vo vlastnom trezore na požiadanie klientov)
- záujmová činnosť
- preprava k lekárovi (bezplatne)
- požičiavanie pomôcok (bezplatne).

Nadštandardné služby - ako: manikúra, pedikúra, kaderník, fyzioterapeut (bezplatne) a masér (bezplatne), boli klientom na požiadanie zabezpečené. V rámci celkového zaopatrenia, odborný personál realizoval objednávanie klientov u odborných lekárov, zabezpečoval v prípade potreby sanitku a bol zabezpečený sprievod a odvoz na vyšetrenia pre každého klienta, ktorý to potreboval. Sociálny úsek vykonával na základe poverení prijímateľov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky a elektronicky kontaktoval príbuzných a priateľov a spolupracoval s orgánmi štátnej a verejnej správy pre potreby prijímateľov.

5 Ostatné činnosti

5.1 Ošetrovateľská starostlivosť

Zariadenie sociálnych služieb NÁRUČ n.o. poskytuje svojim obyvateľom primárnu zdravotnú starostlivosť a to pravidelnými návštevami zo strany obvodného lekára. Na základe dohody s niektorými odbornými lekármi navštevujú pravidelne svojich klientov v našom zariadení – chirurg a psychiater. Každý prijímateľ má právo slobodného výberu odborného a všeobecného lekára. V rámci poskytovaných služieb sme zabezpečovali prijímateľom návštevy u odborných lekárov podľa ich potrieb. Sledovanie zdravotného stavu zabezpečovali odborní zamestnanci. Okrem bežných povinností boli klientom zabezpečené termíny na pravidelné preventívne prehliadky u odborných lekárov. Každému klientovi bol zabezpečený bezplatný sprievod a doprava k odborným lekárom. Zdravotný stav bol zaznamenávaný a vyhodnocovaný všeobecnými lekármi. Poverené osoby zaznamenávali zdravotný stav klientov do dokumentácie klienta, vyhodnocovali riziká a ku každému prijímateľovi sociálnej služby pristupovali individuálne. Nákup liekov pre prijímateľov sociálnej služby je zabezpečený pre tých, ktorí o to požiadajú. Zdravotný stav bol pravidelne konzultovaný nie len s obvodným lekárom, ale aj s odbornými lekármi. Ošetrovateľská starostlivosť klientov zariadenia je zabezpečená cez Agentúru domácej ošetrovateľskej starostlivosti a v zmysle § 22 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Počas pandémie boli všetkým klientom podávané vitamíny a to najmä vitamín C, D3, zinok a selén. Boli im zabezpečené bylinkové čaje a ovocné šťavy.

5.2 Zamestnanci

V roku 2020 sme sa snažili o navýšenie stavu zamestnancov v zmysle prílohy č. 1 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Počas roka sme prijali 29 opatrovateliek, 1 opatrovateľa, 6 pomocných síl do kuchyne, 1 údržbára, 2 upratovačky, 1 vrátnika, 2 práčky a 2 zdravotné sestry. S celkového počtu prijatých zamestnancov ukončilo pracovný pomer v skúšobnej dobe alebo z iných dôvodov 36 zamestnancov. Ku koncu roka 2020 zostali v zamestnaneckom pomere z novoprijatých zamestnancov: **14** opatrovateliek, **1** zamestnanec v kuchyni, **1** údržbár, **1** upratovačka, **1** vrátnik, **2** zdravotné sestry.

Nezisková organizácia Náruč n.o. mala k 01. 01. 2020 v nasledovné personálne obsadenie:

Tabuľka 8 - Stav personálneho obsadenia NÁRUČ n.o. k 01.01.2020

Pracovné zaradenie	Stav k 1.1.2020
Riaditeľka	1
Administratívni pracovníci	9
Opatrovatelia -personál muži	7
Opatrovateľky - Zdravotný personál	54
Zdravotné sestry	10
Kuchárka	1
Pomocné sily v kuchyni	8
vedúca pre OPA/OŠE	1
Práčky	3
Sociálne pracovníčky	2
Vrátnik	2
Šofér	1
Údržbár	2
Asistent sociálnej práce	1
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
Vedúci prevádzky organizácie spoločného stravovania	1
Upratovačky	8
Vedúci odboru riadenia ekonomiky	1
Počet ZAM spolu:	114

Nezisková organizácia NÁRUČ n.o. mala k 31.12.2020 nasledovné personálne obsadenie:

Tabuľka 9 - Stav personálneho obsadenia NÁRUČ n.o. k 31.12.2020

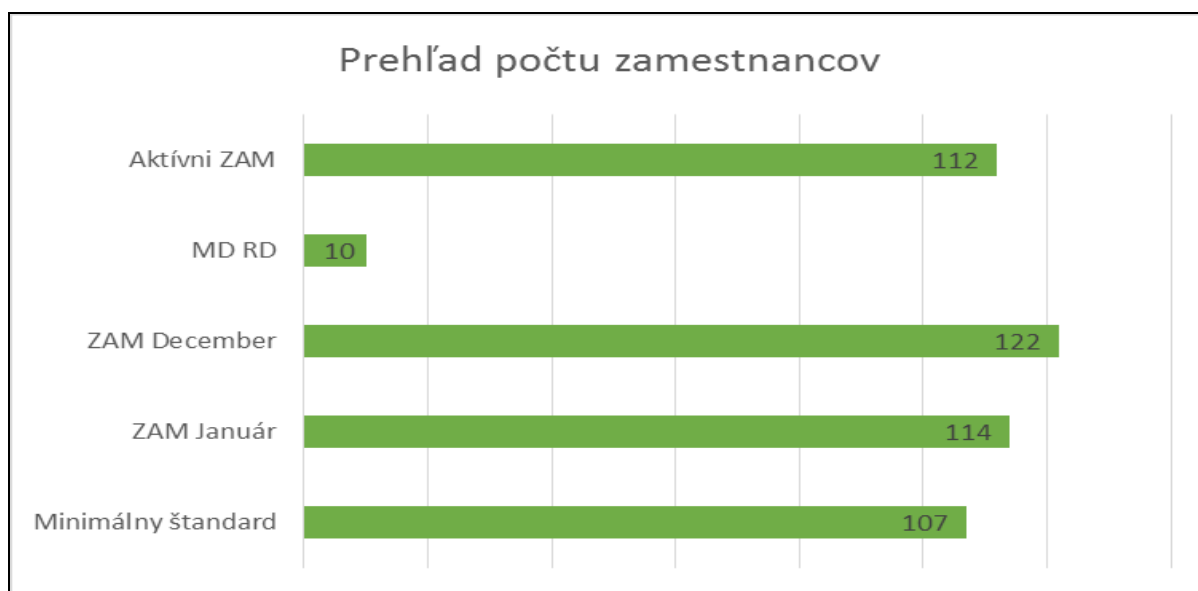
Pracovné zaradenie	Stav k 31.12.2020
Riaditeľka	1
Administratívni pracovníci	9
Opatrovatelia -personál muži	7
Opatrovateľky - Zdravotný personál	60
Zdravotné sestry	12
Kuchárka	1
Pomocné sily v kuchyni	9
vedúca pre OPA/OŠE	1
Práčky	3
Sociálne pracovníčky	2
Vrátnik	3
Šofér	1
Údržbár	3
Asistent sociálnej práce	1
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
Vedúci prevádzky organizácie spoločného stravovania	1
Upratovačky	5
Vedúci odboru riadenia ekonomiky	1
Počet ZAM spolu:	122

Celkové počty zamestnancov sú uvádzané vrátane zamestnancov, ktorí sú na krátkodobej alebo dlhodobej PN a vrátane materskej a rodičovskej dovolenky. Počet zamestnancov na MD a RD: 10

Kvalita v poskytovaní sociálnej služby sa odráža aj v personálnej oblasti. Dostatok zamestnancov, ktorí poskytujú odbornú starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby bolo jednou z priorít a vízií, ktoré si zariadenie NÁRUČ n.o. stanovilo. Prijímanie nových zamestnancov a vytváranie odborných tímov je dôležitou súčasťou personálnej politiky nášho zariadenia.

Počas roka sme prijali 44 nových zamestnancov, avšak ku koncu roka sme evidovali zvýšenie len o 8 zamestnancov. Jednalo sa hlavne o odborný personál. Z hľadiska podmienok kvality v personálnom zabezpečení je minimálnym štandardom v našom zariadení 107 zamestnancov – pre všetky druhy sociálnej služby. V roku 2020 sme mali v zamestnaneckom pomere 122 zamestnancov, z toho 10 zamestnancov na MD alebo RD. Ku dňu 31.12.2020 sme mali 112 aktívnych zamestnancov, čo je o 5 zamestnancov viac z hľadiska minimálnych nárokov na počet zamestnancov. (Graf 8)

Graf 8 - Prehľad počtu zamestnancov v roku 2020



Tabuľka 11 - Celkový pohyb zamestnancov počas roka 2020

Pracovné zaradenie	1.1.2020	Novo prijatí ZAM	Ukončenie PP v skúšobnej dobe	Ukončenie z iných dôvodov ZAM spolu	31.12.2020
Riaditeľka	1	0	0	0	1
Vedúci odboru riadenia ekonomiky	1	0	0	0	1
Administratívni pracovníci	9	0	0	0	9
vedúca pre OPA/OŠE	1	0	0	0	1
Zdravotné sestry	10	2	0	0	12
Opatrovatelia -personál muži	7	1	1	0	7
Opatrovateľky - Zdravotný personál	54	29	15	8	60
Sociálne pracovníčky	2	0	0	0	2
Asistent sociálnej práce	1	0	0	0	1
Vedúci prevádzky organizácie spoločného stravovania	1	0	0	0	1
Kuchárka	1	0	0	0	1
Pomocné sily v kuchyni	8	6	4	1	9
Práčky	3	2	1	1	3
Vrátnik	2	1	0	0	3
Šofér	1	0	0	0	1
Údržbár	2	1	0	0	3
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	2	0	0	0	2
Upratovačky	8	2	1	4	5
Počet ZAM spolu:	114	44	22	14	122

Každý novo prijatý zamestnanec prešiel počas trojmesačnej skúšobnej doby adaptačným procesom, na konci ktorého bolo prijatie, resp. neprijatie do pracovného pomeru.

Počas roka sa v zariadení vykonávali pravidelné porady. Interdisciplinárny tím, ktorý sa skladá z vedúcej OPA/OŠE, sociálneho pracovníka a s vedúcich budov zasadá každé ráno od 8.30 – do 9.00 h. V roku 2020 bolo vykonaných 8 prevádzkových porád zameraných na riešenie odbornej problematiky, stanovených cieľov a úloh. Väčšina prevádzkových porád bolo v súvislosti s protipandemickými opatreniami. Zasadanie IKT (interný krízový tím) bolo uskutočňované pravidelne počas celého obdobia marec-december 2020.

V našom zariadení sociálnych služieb podporujeme zamestnancov v ďalšom vzdelávaní a zvyšovaní si kvalifikácie. V januári 2020 1 zamestnanec ukončil vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore ošetrovatel'stvo – vedúca OPA/OŠE. Zdravotný personál – zdravotné sestry, ktoré sú zapísané v Slovenskej komore zdravotných sestier a zdravotných asistentov, sa pravidelne zúčastňujú akreditovaných prednášok. V januári a februári prezenčne a od marca 2020 bolo ich ďalšie vzdelávanie dištančnou formou. Odborné prednášky pre zamestnancov boli uskutočnené na odborné témy, ktoré sa týkajú ich odborných zručností. V roku 2020 boli tieto prednášky zamerané najmä na prevenciu a liečbu ochorenia COVID 19. Školenia sa vykonávali po budovách s malým počtom účastníkov a za prísnych hygienických opatrení.

Tabuľka 12 - Školenia pre zamestnancov počas roka 2020

Dátum	Názov prednášky	Prednášajúci	Počet účastníkov
26.03.2020	COVID - 19	MUDr. Šebök Zoltán	48
13.04.2020	Odporúčania na používanie OOPP, dezinfekcia	Mgr. Erika Pampiszliová	48
04.05.2020	Všeobecné nariadenia, usmernenia, pokyny v súvislosti COVID - 19	Mgr. Erika Pampiszliová	68
23.10.2020	Školenie BOZP, OPP	Ladislav Vrečič	75

Vedúce jednotlivých budov dohliadali, aby sa odborní zamestnanci, ktorí boli v adaptačnom procese, zdokonalili v odborných činnostiach, usmerňovali ich k správne mu vykonávaniu týchto činností a sprevádzali novo prijatých zamestnancov celým adaptačným procesom.

Počas pandémie bola starostlivosť o zamestnancov zabezpečená zo strany vedenia neziskovej organizácie a to nákupom OOPP – rúška, dezinfekcia, rukavice, návleky. Boli zakúpené alebo zabezpečené vitamíny – vitamín C, D3, šumivý multivitamín, vitamínový komplex Centrum a v letných mesiacoch minerálna voda v dostatočnom množstve – minerálna voda s obsahom magnézia.

Supervízia

V roku 2020 bola vykonaná interná supervízia pre odborný personál zariadenia.

6 Usmernenia a opatrenia počas pandémie COVID – 19

Od začiatku vzniku pandémie v marci 2020 sme k tejto situácii pristupovali veľmi zodpovedne. Nepoznali sme danú situáciu a tak sme danú situáciu zhodnocovali a zabezpečovali sme všetky súvisiace úkony tak, aby sme čo najviac ochránili našich klientov. IKT zasadal už 9.3.2020. Informácie sme mali len s médií a usmernenia a opatrenia sme každý deň sledovali na stránkach Ministerstva zdravotníctva alebo na stránke MPSVR. Okamžite bol spracovaný dezinfekčný plán pre naše zariadenie. Pre všetkých zamestnancov bola vydaná povinnosť nosenia rúšok a rukavíc. Ako prevenciu predchádzania panike sme začali všetkých prijímateľov sociálnej služby informovať o danej situácii a o oboznamovali sme ich dostupnými informáciami ohľadom pandémie COVID 19. Uzatvorili sme zariadenie pre návštevy a zabezpečili sme kontakt s príbuznými prostredníctvom telefónov alebo bezkontaktných návštev pri plote zariadenia. Dodržiavali sme odstup R-O-R.

Všetky relevantné informácie ohľadom usmernení, pokynov, obmedzení a zákazov v súvislosti s pandemiou boli dennodenne sledované a s okamžitou platnosťou vytlačené a distribuované pre PSS a personál zariadenia. Informácie ohľadom pandémie boli umiestnené aj na webových stránkach zariadenia a niektoré z nich boli uvedené na facebookových stránkach. Včasná informovanosť viedla k upokojeniu ťažkej situácie. Prijímatelia sociálnej služby sa mohli so svojimi príbuznými spojiť prostredníctvom telefónov, ktoré im boli k dispozícii nie len počas pracovných dní ale aj počas víkendov. Počas celého roka sme veľmi úzko spolupracovali s vyšším územným celkom NSK a sociálnym odborom Mestského úradu v Komárne.

V kooperácii s odborom sociálnych vecí NSK nám boli priebežne pridelené OOPP zo štátnych hmotných rezerv nasledovne:

Tabuľka 3 – OOPP pre zamestnancov

Druh OCHPP	Celkový počet
Jednorázový ochranný oblek	92
Respirátor FF2	562
Chirurgická maska	14506
Chirurgická maska SVIT,ZORNICA zap.	197
Chirurgická maska viac X	670
Širokospektrálna dezinfekcia v L	3
Ochranné okuliare	58
Rukavice chirurgické	1350
Respirátor FF3	168
Návleky na obuv	100
Ochranný štít	3
Rýchlo testy	125
Skríningové testy	2300
Certifikáty	300

Počas celého obdobia od 6.3.2020 až do konca roka sme zaznamenávali všetky činnosti v súvislosti s usmerneniami, ktoré priebežne vydávalo MZ SR, MPSVR a RÚVZ Komárno.

V súvislosti s pandémiou a opatreniami vydanými Krízovým štábom SR, Ministerstvom zdravotníctva SR a Hlavným hygienikom SR, uvádzame niektoré zásadné opatrenia, ktoré sme prijali v našom zariadení počas obdobia trvania pandémie, núdzového stavu a obmedzení zo strany štátnych inštitúcií v priebehu roka 2020:

Dátum	Názov opatrenia	Dôvod	Poznámka	Platnosť
06.03.2020	Zákaz návštev v zariadení	Vznik mimoriadnej situácie v SR	Vyhlásenie premiéra SR – 1. prípad nákazy COVID-19	
09.03.2020	Vznik IKT – 1. zasadnutie	Mimoriadna situácia, mimoriadne opatrenia	Voľba členov, predsedu IKT, tvorba KP	Až do odvolania
09.03.2020	Založenie: COVID-19 denník opatrení	Mimoriadne opatrenie	Príloha KP	Až do ukončenia pandémie
10.03.2020	Povinnosť nosenia rúšok pre ZAM, umývanie rúk, dezinfekcia	Mimoriadne epidemiologické a hygienické opatrenia	Usmernenie MZ SR.	Až do odvolania
11.03.2020	IKT – obmedzenie pohybu PSS mimo areál zariadenia, zákaz nosenia vecí pre PSS	Mimoriadne opatrenie – pokyn pre SP	Pohyb len v rámci areálov, k odborným lekárom so sprievodom	Až do odvolania
13.03.2020	IKT – usmernenie – nosenie rúšok, dezinfekcia, časté umývanie rúk	Mimoriadne opatrenie – opakované výzvy pre PSS a ZAM	Potreba dodržiavať opatrenia	Až do odvolania
17.03.2020	IKT – usmernenie pre upratovačky (záznamy o dezinfekciách)	Mimoriadne opatrenie- spôsob dezinfekcie spoločných priestorov(exteriér, interiér)	Usmernenie MZ SR a RÚVZ KN.	Až do odvolania
02.04.2020	IKT – usmernenie o reprofilizácii lôžok	Mimoriadne opatrenie	Príprava pre výskyt ochorenia COVID-19	Až do odvolania
14.04.2020	IKT – usmernenie – pokyny pre návrat PSS z NsP, prijímanie PSS	Mimoriadne hygienické opatrenie	Len s negatívnym PCR testom	Až do odvolania
22.04.2020	Testovanie ZAM PCR testom	Mimoriadna situácia – skríning	Preventívne opatrenie	nie
13.05.2020	Testovanie PSS Ag testami (krvnými)	Mimoriadna situácia - skríning	Preventívne opatrenie	nie
18.05.2020	IKT – usmernenie - uvoľnenie zákazu nosenia vecí – povolenie návštev	Uvoľnenie mimoriadnej situácie	Stále platí zákaz návštev/návštevy len v exteriéri pri plote, terminálne štádia v interiéri	Až do odvolania
08.06.2020	IKT – usmernenie – povolenie návštev v exteriéri – altánky označené	Uvoľňovanie opatrení	Návštevy max.2 osoby v exteriéri a 1 osoba v interiéri R-O-R	Až do odvolania
16.06.2020	IKT – usmernenie pre prijímanie PSS	Uvoľňovanie opatrení	Ag test pri nástupe	Až do odvolania
01.07.2020	IKT – usmernenie – otvorenie zariadenia pre návštevy a pohyb PSS mimo areál	Uvoľňovanie opatrení	Dodržiavanie R-O-R, možnosť odísť na návštevy, prechádzky bez sprievodu	Až do odvolania
06.07.2020	Povolené skupinové aktivity	Uvoľňovanie opatrení	Nosenie rúšok pri komunikácii R-O-R	nie
10.08.2020	IKT – usmernenie – zákaz	Obmedzenie –	Zhoršenie výskytu	Až do odvolania

	návštev v interiéri zariadenia/extriér áno	mimoriadna situácia	pozitívnych na COVID-19 na území SR, návštevy len 1 osoba pri paliatívnej starostlivosti	
15.08.2020	Zhodnotenie nastavenia KP	Usmernenie MPSVR	Zhodnotenie, uverejnenie na webových stránkach	nie
21.08.2020	Vitamíny	Preventívne opatrenie - podpora imunity ZAM a PSS	Zavedenie podávania vitamínu C a D3	Bez odvolania - vízia
23.09.2020	Zákaz návštev, obmedzenie pohybu PSS	Preventívne opatrenie – mimoriadna situácia v SR	Zvyšovanie pozitívnych prípadov v rámci SR, okresov a krajov	Až do odvolania
28.09.2020	Očkovanie proti chrípke	PSS	Zvyšovanie imunity PSS	nie
27.10.2020	Prvý prípad ochorenia v zariadení – vyhotovený úradný záznam o udalosti	Mimoriadne opatrenia – OOPP, dezinfekcia priestorov, germicídne žiariče	Klient bol zaslaný na Covid oddelenie NsP KN	Až do odvolania
31.10.2020	Celoplošné testovanie ZAM a PSS výterovými Ag testami	Preventívne opatrenie a mimoriadne hygienické opatrenia	1 ZAM pozitívny na prítomnosť COVID 19	nie
02.11.2020	Testovanie PSS	Preventívne opatrenie a mimoriadne hygienické opatrenia	2 PSS pozitívni	Až do odvolania
05.11.2020	IKT – usmernenie k mimoriadnej situácii – služby, dezinfekcia, dodržiavanie opatrení RÚVZ	Mimoriadna situácia v zariadení – manažment pracovného času, dezinfekcia, OOPP,	6 PSS a 16 ZAM pozitívnych, reprofiliácia ďalších lôžok, uzatvorenie budovy, pozit. Spolu, vyčlenenie personálu	Až do odvolania
19.11.2020	Prevetnívne testovanie	Mimoriadna situácia, oddelenie pozitívnych od negatívnych PSS, reprofiliácia lôžok	13 PSS pozit, zadelenie personálu, OOPP, konzultácie s lekárom	Až do odvolania
04.12.2020	Priebežné testovanie všetkých ZAM a PSS, preventívne testovanie ZAM a PSS	Ukončenie mimoriadnej situácie	Všetci testovaní mali negatívny výsledok	nie
31.12.2020	Preventívne testovanie pri vstupe do zariadenia	Vznik mimoriadnej situácie – všetky hygienické opatrenia opätovne v platnosti	2 PSS pozitívni z NsP KN – OOPP, dezinfekcia priestorov, ext, int. Dodržiavanie protiepidemiologických opatrení	Až do odvolania

Usmernenia, opatrenia, obmedzenia a následne postupné uvoľňovanie opatrení a obmedzení bolo vykonávané, prehodnocované a kontrolované priebežne, počas celého obdobia od 06.3.2020 – 31.12.2020. Aplikované preventívne opatrenia v rámci interných usmernení boli nastavené veľmi dobre počas celého obdobia. Zamestnanci boli pripravení adekvátne reagovať pri vzniku mimoriadnej udalosti. Informácie boli vždy bezodkladne odovzdané tým, koho sa týkali. Prijímatelia sociálnej služby a zamestnanci boli v rámci svojich možností informovaní o všetkých dôležitých obmedzeniach, usmerneniach a opatreniach, ktoré sa v zariadení vykonávali. Práve zodpovedný prístup, lojalita a odbornosť prispeli k tomu, že sme v našom zariadení zvládali riešiť mimoriadnu situáciu ohľadom COVID-19.

DARY

Počas I. a II. vlny pandémie sa našlo množstvo organizácií, inštitúcií a fyzických osôb, ktoré sa snažili v ťažkej situácii pomôcť či už finančne alebo materiálne. Dostali sme dary, finančné príspevky, za čo sme nesmierne vďační.

Tabuľka 14 – Prehľad darov

Dátum	Názov OOPP/Daru	Množstvo	Darca	Účel
18.3.2020	Látkové bavlnené rúška	100 ks	Kožená galantéria s.r.o. Komárno	Dar pre PSS
18.3.2020	Dezinfekčný roztok na ruky	6 L	HEDERA s.r.o. – lekárň	Dar pre personál
20.3.2020	Bavlnené rúška – ručne šité	100 ks	Príbuzná – neter. PSS	Dar pre PSS
26.3.2020	Bavlnené rúška – ručne šité	100 ks	Príbuzná – neter PSS	Dar pre PSS
27.3.2020	Rukavice, dezinfekcia	200 ks	Úsvit nádeje - nadácia	Dar pre potreby ZAM
27.3.2020	Rama maslová	10 kartónov	Sylvia Téglášová – potravinová banka	Pre PSS
22.4.2020	Testovanie PCR testami ZAM	77	MEDIREX s.r.o.	Preventívne testovanie v ZSS – bezodplatne
24.4.2020	OOPP – rúška, rukavice, dezinfekcia	500 ks – rúška 7 l – dezinfekcia 800 ks – rukavíc	Mesto Komárno	Pre PSS a ZAM – dar
28.4.2020	Rúška – ručne šité	200 ks	A. Grupáčová a M. Mészáros	Dar pre PSS a ZAM
11.5.2020	Vitamíny pre PSS	170 ks	Humanitárna organizácia ADRA	Dar pre PSS
12.6.2020	Lopty, termofóry, relaxačné pomôcky	50 ks	Lubica Mlyneková	Dar pre PSS
15.6.2020	Ochranné štíty	80 ks	Príbuzní PSS	Dar pre ZAM
30.9.2020	Peňažný dar	300 €	Príbuzná PSS	Nákup kupacích vozíkov a Ochranných okuliarov
18.12.2020	Vitamín C	170 ks	HEDERA s.r.o. - lekárň	Pre PSS
18.12.2020	Celoslovenská akcia „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“	180 ks krabíc	Neznámi darcovia – rodiny s deťmi	Pre PSS - Vianoce
21.12.2020	Kyslíkové prístroje (koncentrátory)	3 ks	MUDr. Zoltán Sebök	Pre PSS – zmluva o výpožičke na dobu neurčitú

Mimoriadne dotácie z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

11.11.2020	Dotácia – odmeny pre ZAM I. vlna pandémie	Suma: 68128,99 €	MPSVR SR	Pre zamestnancov
27.11.2020	Dotácia na vitamín D3	Suma: 5560 €	MPSVR SR	Pre ZAM a PSS

Všetky predmety, ktorými naše zariadenie obdarovali uvedení darcovia mali svoj účel a boli použité pre potreby prijímateľov sociálnej služby alebo pre zamestnancov. Odmeny pre zamestnancov, ktoré ministerstvo zaslalo, boli riadne a v zmysle platnej legislatívy vyplatené zamestnancom nášho zariadenia v mimoriadnom výplatnom termíne. Dotácia na nákup vitamínu D3 a iných vitamínových doplnkov bola použitá v zmysle usmernenia k tejto dotácii a vitamíny boli odovzdané a dávkované prijímateľom sociálnej služby a odovzdané zamestnancom.

7 Sociálna práca v zariadení

V zariadení Náruč n. o. je našou prioritou poskytovať kvalitné, bezpečné a odborné sociálne služby.

Pri poskytovaní sociálnych služieb sa riadime princípmi ľudskej dôstojnosti a individuálnosti prijímateľov sociálnych služieb. Rešpektujeme názory a rozhodnutia našich obyvateľov, riadime sa etickým kódexom. Zamestnanci kladú dôraz na dodržiavanie ľudských a občianskych práv.

Naším cieľom je zabezpečiť občanom, ktorí nemôžu z určitých príčin zostať v domácom prostredí (pre sťažené pohybové schopnosti, zhoršené videnie alebo pre ťažké chronické ochorenie obmedzujúce ich samostatnosť a sebestačnosť), kvalitný a bezpečný spôsob života s ohľadom na ich individuálne schopnosti. Zamestnanci vytvárajú pre poberateľov sociálnych služieb podmienky pre ich samostatnosť, súkromie ale aj pre kontakt so spoločnosťou.

V našom zariadení poskytujeme sociálne služby prijímateľom v súlade so zákonom o sociálnych službách, s dôrazom na individuálny prístup k nim. V oblasti poskytovania sociálnej služby je našou prioritou splňať definované štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb.

Sociálne pracovníčky poskytujú občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby (ZpS, DSS a ŠZ) a ich rodinným príslušníkom základné sociálne poradenstvo, informujú ich o podmienkach starostlivosti, ubytovania, úhrad. Už pred nástupom do zariadenia získavajú a spracúvajú informácie o budúcich obyvateľoch. Radami a informáciami sa snažia byť nápomocné pri umiestňovaní občana do zariadenia, snažia sa im uľahčiť toto náročné obdobie. Sociálna práca sa neorientuje iba na prijímateľov sociálnych služieb, ale aj na ich rodinných príslušníkov.

Naším cieľom je poskytovanie kvalitných služieb so zreteľom na :

- podporu a udržanie schopností prijímateľov sociálnych služieb,
- zabezpečenie pocitu bezpečia,
- zachovanie plnohodnotného a kvalitného spôsobu života,
- podpora udržania kontaktu s blízkymi a rodinou,
- vytvorenie príjemného prostredia.

Naše zásady pri poskytovaní sociálnych služieb :

- rešpekt : rešpektujeme slobodnú vôľu a rozhodovanie prijímateľov sociálnych služieb, rešpektujeme ich súkromie a názory,
- dôstojnosť : rešpektujeme a podporujeme dôstojnosť prijímateľov sociálnych služieb. Akceptujeme individualitu prijímateľov sociálnych služieb, preferujeme kladný, úctivý a vládny prístup,
- bezpečnosť : zabezpečujeme fyzické, psychické a ekonomické bezpečie,
- porozumenie (empatia) : snažíme sa vcítiť do potrieb prijímateľov sociálnych služieb, počúvať a tolerovať ich.

Sociálne pracovníčky sú v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady. Po umiestnení klienta do zariadenia sociálne pracovníčky priebežne získavajú údaje o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán a sú nápomocné pri jeho uskutočňovaní. Sociálne pracovníčky napomáhajú adaptácii prijímateľov sociálnych služieb.

Činnosť sociálnych pracovníčok vychádza z individuálnych plánov prijímateľov sociálnych služieb. Ide o individuálne a skupinové aktivity, ktoré vychádzajú z potrieb a želaní jednotlivých klientov. Podporujeme individuálny prístup ku každému jednému prijímateľovi sociálnej služby a jeho aktivity prispôbujeme jeho fyzickým a psychickým schopnostiam.

Uplatňujeme tímovú prácu – ide o vzájomnú spoluprácu všetkých pracovníkov.

Na začiatku kalendárneho roka sociálne pracovníčky vypracujú ročný plán sociálnych aktivít. Plán sociálnej práce a spoločensko – kultúrnych aktivít je zostavený na základe preferencií prijímateľov sociálnych služieb . Aktivity sú rozdelené na jednotlivé časové obdobia celého kalendárneho roka, s ohľadom na poveternostné podmienky v danom ročnom období a aktuálnej situácie. Ročný plán aktivít je zameraný na spoločenské a oddychovo-relaxačné akcie, ktoré sú realizované v zariadení alebo mimo neho.

Sociálne pracovníčky taktiež vypracovávajú mesačné a týždenné plány sociálnej práce.

Mesačné tematické plány sociálnej práce obsahujú časové harmonogramy manuálne orientovaných činností.

V týždennom pláne sú naplánované konkrétne činnosti a konkrétny čas v ktorom sa budú jednotlivé činnosti vykonávať. V týždennom pláne je stanovený čas a miesto uskutočnenia stretnutia. Týždenné plány inštruktorov sociálnej rehabilitácie zahŕňajú skupinové a individuálne sedenia s prvkami arteterapie, muzikoterapie, pracovných aktivít, terapií na zlepšenie pamäti a mentálnych schopností.

Individuálna práca s obyvateľmi je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi. Cieľom individuálnej práce s obyvateľmi je podporovať ich fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ich do rôznych činností a aktivít, udržiavať ich kontakt so spoločenským prostredím, riešiť osobné problémy a požiadavky, zabezpečiť spojenie s rodinou . Prijímateľom sociálnej služby pomáhame pri vybavovaní úradných záležitostí.

Pri práci s obyvateľmi zohľadňujeme ich požiadavky na vyplnenie voľného času. Snažíme sa udržať sebestačnosť prijímateľov, zamedziť sociálnej izolácii, vytvoriť vhodné podmienky pre bežný život. Pomáhame pri adaptovaní sa nových obyvateľov v zariadení, sledujeme ich psychické a emocionálne potreby, pomáhame pri zvládaní náročných situácií a riešení problémov, pri vyrovnávaní sa s osamelosťou a chorobou. Obyvateľom ponúkame individuálne rozhovory podľa ich želania, predčítanie kníh a tlače, lúštenie krížoviek, počúvanie hudby, tréning pamäte, manuálne činnosti na zlepšenie jemnej motoriky, prechádzky a areály a v okolí zariadenia.

Prostredníctvom sociálnej diagnostiky sociálne pracovníčky zisťujú individuálne schopnosti , možnosti a potreby každého obyvateľa. Na základe získaných informácií stanovujú individuálny plán prijímateľa sociálnej služby. Cieľom individuálneho plánovania je vytvoriť čo najideálnejší program aktivít pre obyvateľa. Každá ponúkaná aktivita je dobrovoľná a prijímateľ sociálnej služby má možnosť a právo svoj čas tráviť v súkromí.

Individuálne plány vypracovávame pomocou dokumentačného systému „eMKa“. Ide o riadené vedenie dokumentácie odbornej starostlivosti o klienta spracovanej podľa Moniky Krohwinkel. V individuálnom pláne mapujeme životnú situáciu , individuálne potreby, záujmy, možnosti a schopnosti prijímateľov, volíme ciele a metódy, plán činnosti a jeho realizáciu. Individuálny plán je vypracovaný osobitne s každým klientom, na základe jeho súhlasu. Individuálne plány sa pravidelne prehodnocujú, dopĺňajú a vyhodnocujú na základe zlepšenia alebo zhoršenia zdravotného stavu prijímateľa. Nároky a potreby prijímateľov sa často menia a individuálny plán je odrazom tejto skutočnosti. Spolupráca interdisciplinárneho tímu je na dennej báze, nakoľko zmeny potrieb u prijímateľa sa môžu meniť zo dňa na deň.

Sociálna rehabilitácia je poskytovaná inštruktorkami sociálnej rehabilitácie v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách, kde je definovaná ako odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu a sociálnej komunikácie. V našom zariadení je prevažná časť prijímateľov sociálnej služby odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, takže sociálna rehabilitácia je zameraná najmä na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobsluhe (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, ustielanie postele, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.) a na nácvik základných sociálnych zručností : ako nadviazať rozhovor, ako požiadať o pomoc, ako si nakúpiť a na rozvoj komunikačných zručností. Prijímateľov sociálnej služby sa snažíme aktivizovať a tým zároveň predchádzať sociálnej izolácii, snažíme sa o tvorivé a aktívne využívanie voľného času.

Pri aktivizácii prijímateľov a voľnočasových činnostiach využívame nasledovné techniky:

- **prvky muzikoterapie** – počúvanie hudby, pri posedeniach na terase alebo v spoločenských miestnostiach, spievanie ľudových piesní. Hudba má priaznivý vplyv na emócie a psychickú pohodu prijímateľov,
- **prvky biblioterapie** - čítanie dennej tlače, kníh, čítanie a predčítanie kníh a časopisov, diskutovanie o prečítaných témach, Aktivita prebieha skupinovo alebo individuálne pre obyvateľov, ktorí sa kvôli zdravotným problémom nemôžu zúčastňovať skupinových aktivít. Táto aktivita podporuje sústredenosť, zlepšuje pamäť a komunikačné zručnosti prijímateľov sociálnej služby,
- **prvky činnostnej terapie** - tvorba rôznych dekoračných predmetov, výroba jednoduchých výrobkov z rôznych materiálov, kreslenie, vyfarbovanie, strihanie, lepenie. Pri tejto aktivite si obyvatelia precvičujú jemnú motoriku, udržiujú si svoje zručnosti a schopnosti, zlepšujú si svoju sústredenosť. Aktivita je určená pre malé skupiny obyvateľov,
- **prvky kognitívnej rehabilitácie** - lúštenie krížoviek, hlavolamov, sudoku, hádaniek, maľovaných krížoviek, osemsmeroviek, vypracovanie pracovných listov. Pomocou kognitívneho tréningu si prijímatelia hravou formou rozvíjajú krátkodobú a dlhodobú pamäť,

- **prechádzky a posedenia v areáli alebo v okolí zariadenia** – prechádzky sa realizujú individuálne alebo v malých skupinách. Sú určené obyvateľom, ktorí sa pre zníženú mobilitu alebo orientačnú schopnosť nemôžu pohybovať sami,

- **hranie spoločenských hier** – hra podporuje spoluprácu a kreativitu, pamäť, verbálny a neverbálny prejav. Obľúbené sú kartové hry, stolové hry (dáma, šach, Človeče- nehnevaj sa), pexeso.

Sociálna rehabilitácia prebieha v priestoroch zariadenia, na jednotlivých budovách v spoločenských miestnostiach, na terasách, na izbách, v areáli zariadenia, ale aj v okolí zariadenia. Plán a program sociálnej rehabilitácie je tak isto vypracovávaný na základe systému eMKA – riadená dokumentácia klienta. Každý klient má nastavený plán aj program sociálnej rehabilitácie na základe jeho individuálnych potrieb, jeho schopností a možností. Program sociálnej rehabilitácie je pravidelne kontrolovaný a vyhodnocovaný interdisciplinárnym tímom, ktorý tvorí sociálny pracovník, kľúčový pracovník a inštruktor sociálnej rehabilitácie, teda tí, ktorí s klientom pracujú.

Skupinová práca s prijímateľmi sa zameriava na rôzne kultúrnospoločenské aktivity, na rozvíjanie záujmových a pracovných činností. Obyvatelia sa na základe vlastného rozhodnutia môžu zúčastňovať rôznych podujatí, ktoré pre nich organizujeme. Skupinová práca s prijímateľmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť navzájom spolupracovať a tolerovať rozdielnosti. Pri príprave aktivít zohľadňujeme možnosti prijímateľov, snažíme sa o rôznorodosť aktivít tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti. Do aktivít sa snažíme zapojiť čo najviac prijímateľov. Prijímatelia sa radi zúčastňujú spoločných stretnutí na terasách, kde sa v uvoľnenej atmosfére rozoberajú spoločenské témy, diskutujú o aktuálnych problémoch. Počas slnečných dní sa radi zúčastňujú helioterapie. Prijímatelia sa radi zúčastňujú pracovnej činnosti, pohybových aktivít, spoločenských hier, rozhovorov. V letných mesiacoch sa mnohí realizujú pri pestovaní kvetov a pri úprave okolia zariadenia. Podľa schopností a možností klienti aktívne prispievajú k skrášľovaniu okolia zariadenia. Spoločné stretnutia vyplňajú časový priestor prijímateľov a zároveň ich vnútorne uspokojujú a naplňujú. Každý rok organizujeme rôzne kultúrne a spoločenské podujatia ktoré sa konajú v priestoroch zariadenia, ako aj mimo neho.

Sociálna práca s prijímateľmi počas pandémie COVID - 19

Rok 2020 možno označiť za neštandardný rok, ktorý značne ovplyvnil COVID 19. Pandémia koronavírusu ovplyvnila aj chod v zariadení Náruč n. o. .

Na prvom mieste sme sa museli zamerať na ochranu zdravia našich PSS. Sústredili sme sa na dodržiavanie prísnych hygienických a sociálne dištančných opatrení.

Prvé dva mesiace v zariadení prebiehali bez väčších obmedzení. Pandémia COVID 19 sa do života a chodu v zariadení prejavila v mesiaci marec. V zariadení sa zaviedli preventívne karanténne opatrenia – zákaz návštev, obmedzenie pohybu PSS. Tieto obmedzenia mali výrazný vplyv aj na všetky aktivity PSS. Sociálne pracovníčky sa zamerali na edukáciu PSS a dostupnou formou im podávali informácie o koronavíruse. Vysvetľovali sme nutnosť a dôležitosť preventívnych opatrení – nosenie rúšok, dezinfekcia a dodržiavanie dištančných opatrení. Všetky naše aktivity prebiehali individuálne alebo v malých skupinkách. V prvom rade sme sa snažili v čo najväčšej miere zachovať štandardný režim. Snažili sme sa vytvoriť pokojnú a stabilnú atmosféru, aby naši klienti karanténne opatrenia pocítili čo najmenej. Zisťovali sme ich aktuálne potreby a hľadali spôsoby, ako ich uspokojiť. Zabezpečovali sme kontakt s rodinou – telefonicky, online cez videohovory alebo písomne. Pravidelne sme informovali aj rodiny o ich blízkych.

Našou prioritou bola ochrana zdravia všetkých našich klientov. Podľa potreby sociálne pracovníčky suplovali prácu opatrovateľského personálu, boli nápomocné pri všetkých úkonoch starostlivosti o PSS. Naše aktivity sme prispôbovali vývoju epidemiologickej situácie.

7.1 Aktivity a podujatia v roku 2020

Január 2020

Aj tento rok sme privítali Nový rok a popriali si najmä pevné zdravie. Po Troch kráľoch sme spoločnými silami zozbierali a odložili vianočnú výzdobu. Každodenný režim sme si po raňajkách a obede spestrili záujmovými činnosťami, ako spoločenskými hrami, kartami, individuálnymi a spoločnými rozhovormi, výtvarnou činnosťou - **kreslením, maľovaním štetcom, vystrihovaním a lepením, vymaľovávaním antistresových omaľovaniek, lúštením krížoviek a sudoku.** Tento rok sme vymysleli novinku: „KINO NÁRUČ“. V spoločenskej miestnosti sa 2 krát do týždňa v poobedných hodinách od 13:00 h do 15:00 h konalo premietanie slovenských a maďarských filmov pre našich obyvateľov - záujemcov zo všetkých budov. Toto premietanie pokračovalo aj v mesiaci február. Spoločne sme sa vždy dohodli na tituloch na ďalšie premietanie. Zo slovenských (resp. českých) filmov to boli napríklad: Slunce, seno a pár facek; Pacho, hybský zbojník; Kameňák, na ktorom sme sa z chuti smiali... Z maďarských filmov to bol napríklad: Kincsem (ospevovaný dostihový žrebec), Egri csillagok, Egy szoknya, egy nadrág...



Február 2020

Zamerali sme sa na výrobu masiek, škrabošiek a fašiangovej výzdoby. Vyzdobili sme si nástenky, chodby vo všetkých budách, jedálne a samozrejme aj izby našich obyvateľov. Nacvičili sme si s niektorými obyvateľmi program pri príležitosti „Fašiangovej slávnosti“, ktorá sa konala dňa 25.02.2020 v našej spoločenskej miestnosti. Rozdali sa masky, ktoré sme si predtým spoločne vyrobili. Sociálne pracovníčky pripravili pre prítomných prekvapenie, upiekli im sladké gofri. Nasledovala zábava a tanec. Toto popoludnie sa náramne vydarilo!



Marec 2020

Marec je mesiacom kníh, preto sme prijali každoročné pozvanie mestskej knižnice na besedu, ktorú si pre nás pripravili a taktiež sme si opäť predĺžili svoje čitateľské preukazy. Okrem iného sme mali možnosť vidieť výstavu – „Remeselné dielne – oživenie starých remesiel“.



Pripomenuli sme si Medzinárodný deň žien. Pri tejto príležitosti muži vlastnoručne pripravili papierové ruže všetkým ženám v zariadení. Naše dámy dostali aj sladkú pozornosť - linzerku v tvare kvetiny.

V marci 2020 bol zaznamenaný 1. výskyt nového ochorenia COVID-19 na Slovensku. Na základe nariadenia vlády a usmernenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR sa uzavreli všetky zariadenia sociálnych služieb. Všetky dostupné informácie boli vyvesené na vrátniciach, na nástenkách pre personál a na nástenkách pre obyvateľov a priebežne aktualizované. Odo dňa 07.03. sa nemohli prijímať návštevy, personál upovedomil obyvateľov na povinnosť nosiť rúška a na povinnosť dodržiavať zvýšenú dezinfekciu rúk a prostredia. Dňom 11.03. na nariadenie riaditeľky sa obmedzil pohyb PSS, ktorí sa mohli pohybovať len v rámci svojej budovy a k budove prislúchajúcej terase. Sociálna práca sa zamerala na informovanie PSS na vývoj situácie, na zisťovanie a riešenie individuálnych potrieb PSS, na priebežné zabezpečenie kontaktu s rodinnými príslušníkmi, dobíjanie paušálov, zabezpečenie nákupov. Rodinní príslušníci mohli nosiť pre PSS baličky s menom. Na vrátnici sa vydezinfikovali a po 2 hodinách im boli odovzdané.

Bola to nová, veľmi zložitá situácia, s ktorou sa niektorí obyvatelia veľmi ťažko dokázali vysporiadať. Cítili sa opustení, niektorí veľmi ťažko znášali fakt, prečo ich nemôžu prísť navštíviť ich deti, vnúčatá a priatelia. Bola a je to neľahká úloha, každého upokojiť. Snažili sme sa zabezpečiť plynulý chod zariadenia. Počas mesiaca sme sa zamerali na výrobu jarnej výzdoby v malých skupinkách i jednotlivo na izbách.



Apríl 2020

Tento rok vyšiel Veľkonočný pondelok na 13-teho apríla. Vzhľadom na danú situáciu sa Veľkonočná omša nekonala, ale na Veľký piatok 09.04.2020 prišli duchovní katolíckej a reformovanej cirkvi vykonať svätú spoveď v slovenskom aj maďarskom jazyku.

Nadalej sa všetky aktivity konali individuálne na izbách alebo v malých skupinkách na jednotlivých budovách. Okrem tvorivých dielničiek sme sa zamerali na zachovanie motoriky a precvičovanie pohybu našich obyvateľov.





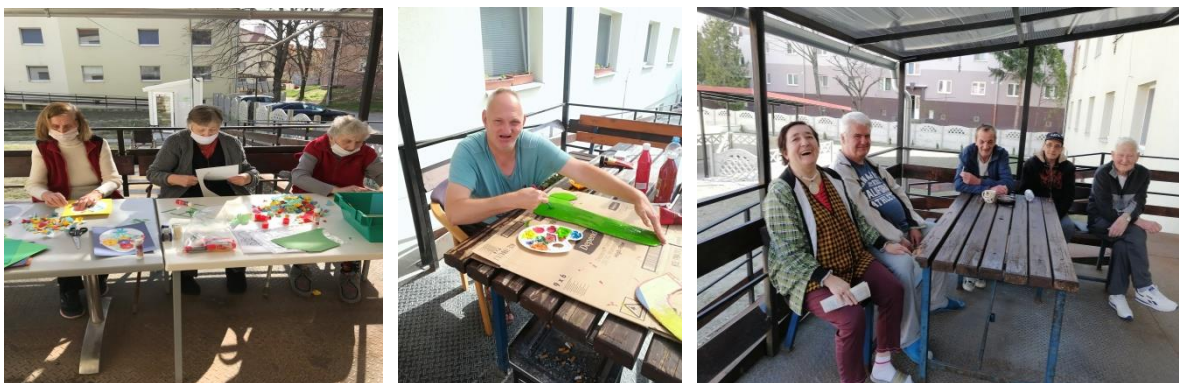
Od apríla bol vydaný zákaz vnášať balíky, všetky nákupy sa za prísnych hygienických podmienok vykonávali dodávateľsky. Naše zariadenie sa zapojilo do projektu „**HODINA PRE SENIORA**“. Každý pondelok medzi 15:00 a 16:00 h niektorým záujemcom, ktorí o to prejavili záujem, dobrovoľníčky z Call centra budú volať a rozprávať sa s nimi na rôzne témy.

Máj 2020

Pri príležitosti Dňa matiek boli pozdravené všetky matky v zariadení a obdarované malou pozornosťou, ktorú im pripravili muži nášho zariadenia.



Od začiatku mája personál informoval obyvateľov o pláne postupného uvoľňovania opatrení. Od stredu mesiaca bolo možné opäť nosiť balíčky pre obyvateľov. PSS naďalej nemôžu opustiť zariadenie, návštevy sú povolené pri plote pri dodržaní odstupu 3 m a prekrytím dýchacích ciest rúškom. Slnéčné lúče nás vylákali na terasy. Záujmové aktivity sme si pripravovali v malých skupinách na čerstvom vzduchu.



Jún 2020

Za prísnych hygienických opatrení boli naďalej povolené návštevy pri plote. Obyvateľom v paliatívnej starostlivosti boli povolené návštevy na izbách (rúška, rukavice, dezinfekcia pri vstupe). Od 15.06.2020 boli v poobedných hodinách povolené návštevy už aj v exteriéri zariadenia. Pripravili sa altánky, označili sa zóny, sociálne pracovníčky zabezpečovali plynulý chod návštev, dohliadali na dodržanie hygienických opatrení. Tento krok veľmi pomohol k psychickej pohode obyvateľov.

Aby ani muži – otcovia v našom zariadení neboli ukrátení, dňa 22.6. sme oslávili Deň otcov. Deň si osladili sladkou linzerkou a na pamiatku obdržali pekné ručne vyrobené pohľadnice s kravatou, ktoré pre nich na oplátku vyrobili naše ženy.



Júl 2020

Od 01. júla naše zariadenie otvorilo svoje brány a všetko smerovalo k tomu, že život v zariadení sa pomaly opäť vráti do „normálu“. Návštevy boli povolené v poobedňajších hodinách. Naďalej boli dodržané všetky hygienické opatrenia. Konečne boli povolené vychádzky mimo zariadenia. Krásne letné teplé dni sme strávili prechádzkami spojenými s malým občerstvením, vynikajúcou zmrzlinou, kofolou alebo nealkoholickým citrónovým pivom.





Aj v tomto roku sme zorganizovali tzv. „Týždeň vozičkarov“, kedy sme v čo najväčšom možnom počte zobrali imobilných klientov na prechádzky mimo zariadenia a naše denné skupinové pohybové aktivity sme absolvovali v prírode.



Medzi naše tradície už patrí obľúbený výlet mestským vláčikom spojený so zastávkou na Klapkovom námestí na zmrzlinu. Počas jazdy vláčikom sme si obzreli novovybudovaný most za Komárnom smerom na Novú Stráž, ktorý bude spájať Slovenskú a Maďarskú republiku a bude odbreňovať Alžbetin most najmä od kamiónovej prepravy.



August 2020

V mesiaci august sa zorganizoval výlet k neďalekému Mŕtvemu ramenu rieky Váh spojený so športovými hrami a opekačkou, kde sme sa opäť odviezli vláčikom. V takýto krásny horúci deň všetkým dobre padlo dobre vychladené nealkoholické citrónové pivo.



Od 10.08. sa z dôvodu zvyšujúceho výskytu pozitívnych nálezov ochorenia Covid-19 vydalo preventívne opatrenie – zákaz návštev v interiéri zariadenia. Opäť sa návštevy mohli realizovať len v exteriéri – v altánoch, v poobedných hodinách. Návštevu bolo potrebné si vopred dohodnúť na stanovený čas. Obyvatelia aj rodinní príslušníci boli vždy priebežne informovaní o aktuálnych opatreniach.

Počas mesiaca sa záujmové činnosti realizovali na terasách, v doobedných hodinách sme chodili na prechádzky.

September 2020

Po zvážení všetkých možností sme uskutočnili ešte jeden výlet. Po dohodnutí rezervácie iba pre naše zariadenie a za dodržania hygienických opatrení naša voľba padla na Kolárovo, kde sa na mŕtvom ramene Malého Dunaja nachádza jedinečná národná kultúrna pamiatka – plávajúci vodný mlyn, už posledný na Slovensku. K mlynu vedie najdlhší celodrevený zastrešený most v Európe. V areáli mlyna sa nachádza skanzen ľudovej kultúry a Múzeum vodného mlynárstva, v ktorom možno okrem iného vidieť unikátny stroj na výrobu rybárskych sietí, jeden z prvých na svete. Po absolvovaní odbornej prednášky, sme si pozreli skanzen a mini ZOO. Občerstvili sme sa v „Krčme u Mlyna“, ktorá je súčasťou starodávneho mlyna. Bol to nezabudnuteľný deň.



Okrem denných aktivít podľa harmonogramu sme v našom zariadení zorganizovali aj opekačku – ktorá bola určená najmä pre vozíčkarov. Pri dobrej hudbe, v dobrej nálade, o ktorú sa postarala hudobná skupina PHOENIX z Komárna, sa pripravili chutné lahôdky. Toto bola posledná akcia s väčším počtom ľudí.



Koncom mesiaca sme sa zamerali už na prípravu jesennej výzdoby. Nakoľko bolo ešte krásne počasie, skupinové aktivity v malých skupinách sme ešte organizovali na terasách zariadenia.

Október 2020

V súvislosti s príchodom druhej vlny pandémie od 1. októbra 2020 vstúpil na Slovensku do platnosti opäť núdzový stav, ktorý platí do súčasnosti. Slovenská vláda začala sprísňovať protipandemické opatrenia. V zariadení opäť platí zákaz návštev a zákaz voľného pohybu PSS mimo zariadenia, nosenie rúšok v exteriéri. Balíky, ktoré priniesli príbuzní sa odovzdali na vrátnici a po dezinfekcii sa po 2 hodinách zobrali obyvateľom. Sociálne pracovníčky organizovali návštevy pri plote.

Všetky aktivity mimo zariadenia museli byť zrušené. Október je mesiac úcty k starším. Po iné roky sme chodili pri tejto príležitosti do kina, divadla, knižnice, zúčastňovali sme sa rôznych spoločenských udalostí. Tento rok sme žiaľ len spomínali, aké krásne zážitky máme z predošlých rokov.



November 2020

Zapálením sviečky sme si pripomenuli Sviatok všetkých svätých a spomínali sme na našich zosnulých. Sociálna práca bola zameraná na individuálne stretnutia, sledovali sa Usmernenia MPSVaR, vyhlásenia krízového štábu RÚVZ, priebežne sa aktualizovali všetky informácie, sociálne pracovníčky informovali všetkých obyvateľov aj rodinných príslušníkov.

Od 12.11.2020 MPSVaR vydalo nové usmernenie ohľadom testovania PSS aj zamestnancov. Žiaľ, ani naše zariadenia neobišla táto pandémia. Výsledky testovania boli pravidelne hlásené do systému MZ SR, RÚVZ, NSK a na Odbor krízového manažmentu. Prvoradá bola ochrana zdravia našich obyvateľov.

Veľký dôraz sme kládli na individuálnu prácu s PSS. Z dôvodu karanténnych opatrení sa museli obyvatelia zdržiavať na izbách. Aj naše aktivity sme museli prispôbiť týmto novým podmienkam – individuálne alebo v malých skupinách na jednotlivých bunkách. Pri kontakte s klientmi sme používali OOPP počas celého dňa a naučili sme sa ich správne používať.



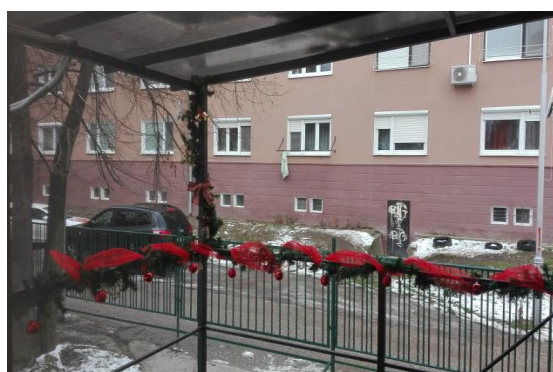
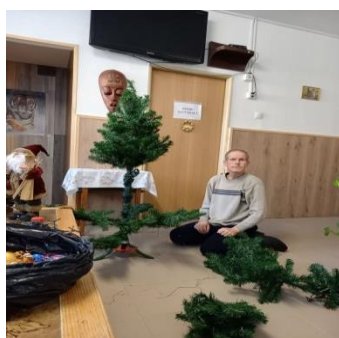
December 2020

6. 12.2020 – príchod Mikuláša oživil každodennú rutinu nášho zariadenia. Mikulášovu družinu tvorili zamestnanci nášho zariadenia, ktorí všetkých obyvateľov obdarili balíčkami sladkostí a popriali všetkým príjemné prežitie vianočných sviatkov.





Začiatkom mesiaca boli skupinové aktivity zamerané na výrobu vianočnej výzdoby, ktorými sme si vyzdobili celý exteriér a interiér nášho zariadenia, vianočných pohľadníc, ktoré mohli obyvatelia zaslať svojim rodinným príslušníkom a na výrobu vianočných ikebán na stoly v našich jedálňach a na chodbách. Spoločnými silami sme vyzdobili vianočné stromčeky na všetkých chodbách nášho zariadenia, izby obyvateľov, sesterské izby aj vonkajšie terasy.



V rámci akcie „Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok?“ naše zariadenie obdržalo pre všetkých obyvateľov balíčky, ktoré im boli dňa 23.12. odovzdané. Pani riaditeľka poprialala všetkým príjemné prežitie vianočných sviatkov.



8 Ciele a vízie neziskovej organizácie

Cieľom neziskovej organizácie Náruč n.o. je neustále napredovať a skvalitňovať svoje služby. Prioritou zostáva klient a jeho individuálne potreby, hľadať ďalšie možnosti ich naplnenia, rozširovať okruh poskytovania sociálnych služieb a neustále skvalitňovať tie, ktoré už nezisková organizácia poskytuje. Cieľom organizácie je podporovať vzdelávanie zamestnancov, zbierať potrebné skúsenosti, zavádzať nové inovatívne postupy do svojej činnosti a tým naplniť zvyšujúci sa trend v oblasti štandardov kvality pre poskytovanie sociálnych služieb.

Ciele a vízie

- Všetkými dostupnými a inovatívnymi prostriedkami skvalitňovať sociálne služby a starostlivosť o kvalitu života našich klientov, zapájanie ich do aktívneho života a aktívne spolupracovať s ich rodinnými príslušníkmi
- Poskytovať klientom sociálnu službu tak, aby boli dodržané zásady základy ľudských práv a slobôd a boli zachovaná ľudská dôstojnosť klientov
- V plnej miere napĺňať a akceptovať vypracované podmienky kvality v sociálnych službách v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
- Neustále presadzovanie partnerského a individuálneho prístupu, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti a tak isto aj k spolurozhodovaniu
- Zlepšovanie podmienok bývania a priblížiť sa k obvyklým európskym štandardom a vytvárať prijímateľom také prostredie, ktoré sa bude čo najviac približovať k ich domácejmu prostrediu
- Poskytovanie čo najkvalitnejších sociálnych služieb, ktoré budú napĺňať individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb s ohľadom na ich individuálne potreby a želania
- Zabezpečovať vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odborných vedomostí a praktických skúseností
- Zveľaďovanie okolia a prostredia zariadenia, aby bolo atraktívne pre klientov všetkých našich pobytových služieb

Cieľom na rok 2020 bola vnútorná úprava ubytovacích priestorov budovy na Zvaračskej ul. č. 19, renovácia prevádzky kuchyne a pracovne a to zakúpením nových spotrebičov a zabezpečenie nového odsávania v priestoroch kuchyne. Tento zámer sa podaril splniť. Ďalším ambicióznym cieľom bolo vybudovanie nového oplotenia a zveľadenie záhrad spoločnosťou ELVED s r.o., čo zvýši atraktivitu celého zariadenia. Aj tento zámer sa nám splnil. Ciele sme v roku 2020 naplnili.

Ciele na rok 2021

Zlepšovanie podmienok kvality bývania - výstavba nových výťahov v budovách 21,23 a 25

Zlepšovanie kvality služieb – zakúpenie nových pračiek do pracovne a zakúpenie nového textilného obalu na mangel

Zlepšenie kvality poskytovaných služieb – odborné činnosti – zakúpenie ďalších kyslíkových koncentrátorov na jednotlivé budovy – kyslíková terapia pre PSS

Starostlivosť o zamestnancov – zakúpenie pracovných odevov a obuvi

Zakúpenie novej sedačky do spoločenskej miestnosti – budova 23 a 21

Personálne štandardy – prijatie nových zamestnancov – špeciálny pedagóg a údržbár/záhradník, administratívny pracovník, vrátnik.

9 Vplyv činnosti na životné prostredie

Organizácia pri svojej prevádzkovej činnosti v roku 2020 produkovala komunálny odpad (zmluva s CLEAN CITY s r.o., Komárno, biologicky rozložiteľný kuchynský odpad (zmluva na odoberanie INTA s r.o., Trenčín) a odpady, ktorých zber a zneškodnenie podlieha osobitným požiadavkám z hľadiska prevencie (zdravotnícky odpad – zmluva o odoberaní ENVICONSULT spol s r.o., Žilina). Okrem uvedeného, ostatné činnosti neziskovej organizácie Náruč n.o., nemali negatívny vplyv na životné prostredie.

10 Neistoty - riziká

V roku 2020 sa organizácia pri svojej činnosti stretávala aj s obavami a neistotami, ktoré by mohli jej činnosť narušiť. Jedná sa hlavne o technicko-organizačné riziko (počasie, materiálno-technické zabezpečenie, náhle prírodné živly, zamestnanci a pod.), riziká determinované klientom (výška dôchodku, exekúcie, nepriznanie invalidného dôchodku alebo iných dávok a pod.) a systémové riziko (včas podpísané zmluvy s vyššími územnými celkami, ministerstvom, vývoj politickej a ekonomickej situácie a pod.)

Obavy a riziká, s ktorými sa zariadenie stretlo boli obavy z narušenia činnosti. Táto obava sa naplnila a to v marci 2020 vyhlásením pandémie na území SR. Jednalo sa hlavne o zákaz prijímania klientov, obmedzenia pohybu, sociálne odlúčenie a strach z choroby. Uvedené neisté obdobie sa však organizácií podarilo preklenúť a nájsť schodnú cestu riešenia pre PSS aj zamestnancov.

Iné obavy sa nenaplnili.



ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky
v súlade podvojného účtovníctva

zostavené k 31.12.2020

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšú zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.
Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom (podľa tohoto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ā B C D Ě F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo	Účtovná závierka	Mesiac Rok
2021614397	☒ riadna ☒ zostavená	Za obdobie od 01 2020
IČO	mimoriadna schválená	do 12 2020
36096806	(vyznačí sa x)	Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 01 2019
SID SK NACE		do 12 2019
87.30.0		

Priložené súčasti účtovnej závierky

☒ Súvaha (Úč NUJ 1-01)☒ Poznámky (Úč NUJ 3-01)☒ Výkaz ziskov a strát (Úč NUJ 2-01)

Obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky

N á r u č n . o .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

Z v á r a č s k á

Číslo

19

PSČ

Obec

94501 Komárno

Číslo telefónu

Číslo faxu

035/7722245

035/7722245

E-mailová adresa

uctovniknaruc@gmail.com

Zostavená dňa	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky
31.12.2020			
Schválená dňa			
31.12.2020			

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
A Neobežný majetok r.002+r.009+r.021	001	267649	235399	32250	40798
1. Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.003 až 008)	002	5824	5824		
Nehmotné výsledky z vývojovej obdobnej činnosti (012) - /072,091A/	003				
Softvér (013) - /073,091A/	004	5824	5824		
Oceniteľné práva (014) - /074,091A/	005				
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018 + 019) - /078+079+091A/	006				
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - 093	007				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	008				
2. Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.010 až 020)	009	261825	229575	32250	40798
Pozemky (031)	010				
Umelecké diela a zbierky (032)	011				
Stavby (021) - /081, 092A/	012				
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082,092A/	013				
Dopravné prostriedky (023) - /083,092A/	014	23500	23500		
Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085,092A/	015				
Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/	016				
Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - /088,092A/	017				
Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - /089,092A/	018	238325	206075	32250	40798
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	019				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	020				
3. Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 028)	021				
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061) - 096A	022				
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062) - 096A	023				
Dlhové cenné papiere držané do splatnosti 065 - 096A	024				
Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066+067) - 096A	025				
Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - 096A	026				
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	027				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	028				

Strana aktív	č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b	1	2	3	4
B. Obežný majetok spolu r.030 + r.037 + r.042 + r.051	029	213602		213602	129129
1. Zásoby súčet (r.031 až 036)	030	6887		6887	6438
Materiál (112,119) - /191/	031	6887		6887	6438
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121,122) - /192,193/	032				
Výrobky (123) - 194	033				
Zvieratá (124) - 195	034				
Tovar (132,139) - /196/	035				
Poskytnuté prevádzkové preddavky na zásoby (314A) - 391A	036				
2. Dlhodobé pohľadávky súčet (r.038 až 041)	037				
Pohľadávky z obchodného styku (311A až 314A) - 391A	038				
Ostatné pohľadávky (351A) - 391A	039				
Pohľadávky voči účastníkom združení (358A) - 391A	040				
Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	041				
3. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 043 až 050)	042	5627		5627	5893
Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A) - 391A	043	1281		1281	5164
Ostatné pohľadávky (315A) - 391A	044				
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	045				
Daňové pohľadávky(341,342,343,345)	046				
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+ 348)	047	4346		4346	729
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391AÚ)	048				
Spojovací účet pri združení (396 - 391AÚ)	049				
Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	050				
4. Finančné účty súčet (r.052 až 056)	051	201088		201088	116798
Pokladnica (211,213)	052	46197		46197	46316
Bankové účty (221A + 261)	053	154891		154891	70482
Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 221A	054				
Krátkodobý finančný majetok (251,253,255,256,257) - /291A/	055				
Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 - 291A)	056				
C. Časové rozlíšenie súčet (r.058 až 059)	057	1316		1316	1218
1. Náklady budúcich období (381)	058	1316		1316	1218
Príjmy budúcich období (385)	059				
MAJETOK SPOLU r.001 + r.029 + r.057	060	482567	235399	247168	171145

Strana pasív	č.r.	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
	b	5	6
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU r.062 + r.068 + r.072 + r.073	061	-17501	-98899
1. Imanie a peňažné fondy (r.063 až 067)	062	66	66
Základné imanie (411)	063	66	66
Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)	064		
Fond reprodukcie (413)	065		
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)	066		
Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastí (415)	067		
2. Fondy tvorené zo zisku (r.069 až 071)	068		
Rezervný fond (421)	069		
Fondy tvorené zo zisku (423)	070		
Ostatné fondy (427)	071		
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+; - 428)	072	-98965	-120266
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r. 060 - (r. 062 + r.068 + r. 072 + r. 074 + r. 101)	073	81398	213001
B. CUDZIE ZDROJE SPOLU r. 075 + r. 079 + r. 087 + r. 097	074	264669	270044
1. Rezervy (r.076 až 078)	075		
Rezervy zákonné (451A)	076		
Ostatné rezervy (459A,45XA)	077		
Krátkodobé rezervy (323A,451A,459A)	078		
2. Dlhodobé záväzky (r.080 až 086)	079	56344	72785
Záväzky zo sociálneho fondu (472)	080	13174	11981
Vydané dlhopisy (473)	081		
Záväzky z nájmu (474A)	082	6946	18549
Dlhodobé prijaté preddavky (475)	083	36224	42255
Dlhodobé nefakturované dodávky (476A)	084		
Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	085		
Ostatné dlhodobé záväzky (373A,479A)	086		
3. Krátkodobé záväzky (r.088 až 096)	087	208325	197259
Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323	088	36186	28725
Záväzky voči zamestnancom (331,333)	089	113601	68034
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	090	7899	43129
Daňové záväzky (341 až 345)	091	9488	8942
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+348)	092	1595	8872
Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	093		
Záväzky voči účastníkom združení (368)	094		
Spojovací účet pri združení (396)	095		
Ostatné záväzky (373A,379A,474A,479A)	096	39556	39557
4. Bankové úvery r.098 + r.100	097		
Bankové úvery dlhodobé (461A)	098		
Bežné bankové úvery (231 + 232 + 461A)	099		
Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241+ 249)	100		
C. Časové rozlíšenie spolu (r.102 až 103)	101		
1. Výdavky budúcich období (383A)	102		
Výnosy budúcich období (384A)	103		
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU r.061+ r.074 + r.101	104	247168	171145

Číslo účtu	Náklady	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
501	Spotreba materiálu	01	346232		346232	281338
502	Spotreba energie	02	111948		111948	95136
504	Predaný tovar	03				
511	Opravy a udržiavanie	04	10236		10236	13725
512	Cestovné	05				
513	Náklady na reprezentáciu	06				
518	Ostatné služby	07	402828		402828	432030
521	Mzdové náklady	08	1121901		1121901	963033
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	09	391639		391639	336400
525	Ostatné sociálne poistenie	10				
527	Zákonné sociálne náklady	11	62590		62590	12810
528	Ostatné sociálne náklady	12				
531	Daň z motorových vozidiel	13	118		118	118
532	Daň z nehnuteľností	14				
538	Ostatné dane a poplatky	15	224		224	151
541	Zmluvné pokuty a penále	16				
542	Ostatné pokuty a penále	17				300
543	Odpísané pohľadávky	18				
544	Úroky	19				
545	Kurzové straty	20				
546	Dary	21				150
547	Osobitné náklady	22				
548	Manká a škody	23				
549	Iné ostatné náklady	24	2054		2054	2358
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	25	8728		8728	10928
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	26				
553	Predané cenné papiere	27				
554	Predaný materiál	28				
555	Náklady na krátkodobý finančný majetok	29				
556	Tvorba fondov	30				
557	Náklady na precenenie cenných papierov	31				
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	32				
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám	33				
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	34				
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	35				
565	Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane	36				
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky	37				
Účtovná trieda 5 spolu r. 01 až r.37		38	2458498		2458498	2148477

Číslo účtu	Výnosy	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
601	Tržby za vlastné výrobky	39				
602	Tržby z predaja služieb	40	751474		751474	715391
604	Tržby za predaný tovar	41				
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	42				
612	Zmena stavu zásob polotovarov	43				
613	Zmena stavu zásob výrobkov	44				
614	Zmena stavu zásob zvierat	45				
621	Aktivácia materiálu a tovaru	46				
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47	69817		69817	
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	48				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	49				
641	Zmluvné pokuty a penále	50				
642	Ostatné pokuty a penále	51				
643	Platby za odpísané pohľadávky	52				
644	Úroky	53				
645	Kurzové zisky	54				
646	Prijaté dary	55	300		300	
647	Osobitné výnosy	56				
648	Zákonné poplatky	57				
649	ostatné výnosy	58				
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	59				
652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	60				
653	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	61				
654	Tržby z predaja materiálu	62				
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	63				
656	Výnosy z použitia fondu	64				
657	Výnosy z precenenia cenných papierov	65				
658	Výnosy z nájmu majetku	66				
661	Prijaté príspevky od organizačných zložiek	67				
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	68				650
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	69	40220		40220	42607
664	Prijaté členské príspevky	70				
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	1459		1459	1753
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok	72				
691	Dotácie	73	1676626		1676626	1410644
Účtovná trieda 6 spolu r. 39 až r.73		74	2539896		2539896	2171045
Výsledok hospodárenia pred zdanením r.74 - r.38		75	81398		81398	21301
591	Daň z príjmov	76				
595	Dodatočné odvody dane z príjmov	77				
Výsledok hospodárenia po zdanení		78	81398		81398	21301

INFORMÁCIE K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Prehľad o položkách aktív a pasív za rok 2020 v €

Hlavná kniha synt. evidencie

Strana : 1 z 1

Dátum od : 01.01.2020 do : 31.12.2020 Číslo od : do :
Strediská : VŠETKY Zákazky : VŠETKY

Účet	Názov účtu	k 01.01.2020	Má dat'	Dal	Zostatok
013	Softvér	5 644,28	179,95	0,00	5 824,23
023	Dopravné prostriedky	23 500,00	0,00	0,00	23 500,00
029	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	238 324,64	0,00	0,00	238 324,64
041	Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	0,00	179,95	179,95	0,00
073	Oprávky k softvéru	-5 644,28	0,00	179,95	-5 824,23
083	Oprávky k dopravným prostriedkom	-23 500,00	0,00	0,00	-23 500,00
089	Oprávky k ostatnému dlhodobému hmotnému majetku	-197 527,48	0,00	8 547,73	-206 075,21
	Účtovná trieda 0 celkom	40 797,16	359,90	8 907,63	32 249,43
112	Materiál na sklade	6 437,87	290 581,54	290 132,10	6 887,31
	Účtovná trieda 1 celkom	6 437,87	290 581,54	290 132,10	6 887,31
211	Pokladnica	46 315,62	1 402 843,29	1 402 961,70	46 197,21
213	Ceniny	0,00	69 817,40	69 817,40	0,00
221	Bankové účty	70 481,99	4 092 788,40	4 008 379,65	154 890,74
261	Peniaze na ceste	0,00	2 232 299,47	2 232 299,47	0,00
	Účtovná trieda 2 celkom	116 797,61	7 797 748,56	7 713 458,22	201 087,95
311	Oberatelia	5 163,56	761 430,55	765 312,83	1 281,28
321	Dodávatelia	-28 424,51	857 890,35	865 651,37	-36 185,53
325	Ostatné záväzky	-300,00	1 478,41	1 178,41	0,00
331	Zamestnanci	-68 034,02	1 090 386,59	1 135 953,67	-113 601,10
335	Pohľadávky voči zamestnancom	0,00	12 991,49	12 991,49	0,00
336	Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami	-43 128,27	575 817,56	540 588,09	-7 898,80
342	Ostatné priame dane	-8 823,94	113 471,55	114 016,99	-9 369,38
345	Ostatné dane a poplatky	-118,40	118,40	118,40	-118,40
346	Dotácie a ostatné zúčtovanie so štátnym rozpočtom	-8 871,91	1 220 258,35	1 212 981,93	-1 595,49
348	Dotácie a zúčtovanie s rozpočtami územnej samosprávy	728,53	585 997,98	582 380,47	4 346,04
379	Iné záväzky	-39 556,08	30 000,00	30 000,00	-39 556,08
381	Náklady budúcich období	1 218,24	1 316,40	1 218,24	1 316,40
	Účtovná trieda 3 celkom	-190 146,80	5 251 157,63	5 262 391,89	-201 381,06
411	Základné imanie	-66,39	0,00	0,00	-66,39
428	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	120 266,10	0,00	21 300,91	98 965,19
431	Výsledok hospodárenia v schvaľovaní	-21 300,91	21 300,91	0,00	0,00
472	Záväzky zo sociálneho fondu	-11 980,71	5 529,81	6 722,72	-13 173,62
474	Záväzky z nájmu	-18 548,80	11 602,41	0,00	-6 946,39
475	Dlhodobé prijaté preddavky	-42 255,13	17 298,60	11 267,85	-36 224,38
	Účtovná trieda 4 celkom	26 114,16	55 731,73	39 291,48	42 554,41
	Suma celkom	0,00	13 395 579,36	13 314 181,32	81 398,04

V roku 2020 organizácia obstarala dlhodobý nehmotný majetok vo forme software v hodnote 179,95€, čo predstavuje účtovný program. V ostatných položkách účtovej triedy 0 nenastali zmeny oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu. Hodnota materiálu na sklade predstavovala sumu 6.887,31€ v podobe potravín potrebných pri prevádzke stravovacieho zariadenia a čistiacich prostriedkov a potrieb.

Na účte Pokladnica evidujeme peniaze v hotovosti celkom v hodnote 46.197,21€, z čoho 36.224,38€ je vo forme depozitu od prijímateľov sociálnych služieb. Na bankových účtoch evidujeme celkom 154.890,74€.

Voči odberateľom evidujeme pohľadávky vo výške 1281,28€, z čoho 306,09€ je ešte v lehote splatnosti.

Voči dodávateľom evidujeme záväzky z titulu obchodného vzťahu v celkovej výške 36.185,53€, z toho pred skončením lehoty splatnosti 27.637,38€.

Záväzky na účtoch 331 Zamestnanci, 336 Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami a účte 342 Ostatné priame dane vyplývajú z pracovnoprávných vzťahov a predstavujú

mzdy, odvody do sociálnej a zdravotných poisťovní, preddavky na daň z príjmu za mesiac december 2020 vyplácaný v mesiaci január 2021.

Na účte 346 Dotácie a ostatné zúčtovanie so štátnym rozpočtom evidujeme svoj záväzok vo výške 1.595,49€ a suma 4.346,04€ na účte 348 Dotácie a zúčtovanie s rozpočtami územnej samosprávy vyplývajúci zo zmluvných podmienok poskytnutia finančného príspevku od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR za rok 2020.

Počas roka 2020 dosiahol Sociálny fond výšku 13.173,62€, pričom k čerpaniu došlo vo výške 5.529,81€, ktoré bolo využité ako príspevok na stravovanie zamestnancov.

Výsledok hospodárenia za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (2019) z účtu 431 sme v celej výške 21.300,91€ previedli na účet 428 Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

Prehľad o nákladových položkách za rok 2020 v €

Hlavná kniha synt. evidencie						Strana : 1 z 1
Dátum od : 01.01.2020 do : 31.12.2020		Číslo od : do :				
Strediská : VŠETKY		Zákazky : VŠETKY				
Účet	Názov účtu	k 01.01.2020	Má dať	Dal	Zostatok	
501	Spotreba materiálu	0,00	346 232,26	0,00	346 232,26	
502	Spotreba energie	0,00	111 948,24	0,00	111 948,24	
511	Opravy a udržiavanie	0,00	10 235,51	0,00	10 235,51	
518	Ostatné služby	0,00	402 827,94	0,00	402 827,94	
521	Mzdové náklady	0,00	1 121 901,12	0,00	1 121 901,12	
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	0,00	391 639,36	0,00	391 639,36	
527	Zákonné sociálne náklady	0,00	62 589,65	0,00	62 589,65	
531	Daň z motorových vozidiel	0,00	118,40	0,00	118,40	
538	Ostatné dane a poplatky	0,00	224,02	0,00	224,02	
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	0,00	8 727,68	0,00	8 727,68	
568	Ostatné finančné náklady	0,00	2 054,43	0,00	2 054,43	
Účtovná trieda 5 celkom		0,00	2 458 498,61	0,00	2 458 498,61	
Suma celkom		0,00	2 458 498,61	0,00	2 458 498,61	

Na účte 501 Spotreba materiálu evidujeme najmä spotrebu potravín na prevádzku vlastného stravovacieho zariadenia. Okrem tejto najvýznamnejšej položky na tomto účte vedíme náklady na čistiace prostriedky a potreby; zdravotnícky materiál; kancelárske potreby; materiál na opravu a údržbu; drobný hmotný majetok a spotrebu pohonných látok. Oproti bezprostredne predchádzajúcemu účtovnému obdobiu došlo nárastu na tejto položke a to o 64.893,97€ za celé obdobie.

Spotreba energie zahŕňa spotrebu elektrickej energie, spotrebu zemného plynu, a náklady na vodné, stočné a zrážkovú vodu v úhrnnej výške 111.948,24€. Náklady na dodávku elektrickej energie vo výške 40.163,84€, vodné a stočné vo výške 18.349,92€ a spotrebu zemného plynu vo výške 53.434,48€.

Na účte 511 evidujeme náklady na opravy a udržiavanie prenajatých nehnuteľností, na opravu a údržbu kuchynských a ostatných zariadení ako aj na opravy a udržiavanie motorového vozidla. Táto nákladová položka predstavuje za rok 2020 výšku 10.235,51€.

Na účte 518 evidujeme náklady za služby v celkovej výške 402.827,94€ z čoho najvýznamnejšiu položku tvoria náklady na nájomné nehnuteľností, v ktorých organizácia prevádzkuje svoju činnosť a to v celkovej výške 369.000,0€. Ďalšími významnými položkami na tomto účte sú náklady na telefónne poplatky, hovorné, internet; odvoz komunálneho a drobného stavebného odpadu; zneškodnenie biologického odpadu a odber kuchynského odpadu.

Najvyššiu položku z celkových nákladov tvoria náklady na účte 521 mzdové náklady a k nim prislúchajúce odvody na sociálne a zdravotné poistenie na účte 524 a zákonné sociálne náklady na účte 527. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za rok 2020 bol 110. Ich mzdové náklady predstavovali sumu vo výške 1.121.901,12€, Zákonné sociálne a zdravotné poistenie 391.639,36€ a Zákonné sociálne náklady hodnotu 62.589,65€. Mzdové náklady tvoria z celkových nákladov 45,63%. Ak ku mzdovým nákladom pripočítame aj náklady na zákonné sociálne a zdravotné poistenie a zákonné sociálne náklady, ich súčet predstavuje 64,11% z celkových nákladov za rok 2020.

Na výške nákladov vedených účte 551 odpisy hmotného a nehmotného majetku sa významnou mierou podieľa hodnota odpisu práčky Miele vo výške 4.783,60€ z celkových 8.727,68€.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja organizácia Náruč n.o. nemala.

Náruč n.o. nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie.

Celkové náklady dosiahli za rok 2020 výšku 2.458.498,61€. V porovnaní s rokom 2019 sa celkové náklady zvýšili o 14,3623%.

EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY

- Špecializované zariadenie (BSK)	1.282,44€/klient/mesiac
- Špecializované zariadenie (NSK)	1.391,70€/klient/mesiac
- Domov sociálnych služieb (NSK)	1.095,94€/klient/mesiac
- Domov sociálnych služieb (BSK)	1.022,60€/klient/mesiac
- Zariadenie pre seniorov (Zváračská 21)	807,64€/klient/mesiac
- Zariadenie pre seniorov (Zváračská 23)	892,43€/klient/mesiac
- Zariadenie pre seniorov (Zváračská 25)	862,69€/klient/mesiac
- Zariadenie pre seniorov (Zváračská 27)	881,85€/klient/mesiac

Prehľad o výnosových položkách za rok 2020 v €

Hlavná kniha synt. evidencie					Strana : 1 z 1
Dátum od : 01.01.2020 do : 31.12.2020		Číslo od : do :			
Strediská : VŠETKY		Zákazky : VŠETKY			
Účet	Názov účtu	k 01.01.2020	Má dať	Dal	Zostatok
602	Tržby z predaja služieb	0,00	0,00	751 474,43	-751 474,43
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	0,00	0,00	69 817,40	-69 817,40
646	Prijaté dary	0,00	0,00	300,00	-300,00
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0,00	0,00	40 219,65	-40 219,65
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	0,00	0,00	1 459,17	-1 459,17
691	Dotácie	0,00	59 368,20	1 735 994,20	-1 676 626,00
Účtovná trieda 6 celkom		0,00	59 368,20	2 599 264,85	-2 539 896,65
Suma celkom		0,00	59 368,20	2 599 264,85	-2 539 896,65

Výnosy organizácie tvorili najmä dotácie a tržby z poskytnutých sociálnych služieb. Tržby za poskytnuté sociálne služby predstavovali v roku 2020 výšku 751.474,43€. Prijaté finančné príspevky od fyzických osôb 40.219,65€. Celková výška dotácie dosiahla sumu 1.676.626,00€. Celkové výnosy organizácie za rok 2020 sú vo výške 2.539.896,65€. Na účte 622 Aktivácia

vnútroorganizačných služieb evidujeme hodnotu stravného zamestnancov vo vlastnom stravovacom zariadení v celkovej výške 69.817,40€.

Výsledkom hospodárenia za rok 2020 bol zisk vo výške 81.398,04€

Výsledkom hospodárenia za predchádzajúci rok 2019 bol zisk vo výške 21.300,91€, v celej výške prevedený na účet nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

Náruč n.o. nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Účtovná závierka je zostavená za predpokladu, že účtovná jednotka bude nepretržite pokračovať vo svojej činnosti.

Počas účtovného obdobia 2020 nenastali zmeny účtovných zásad a zmeny účtovných metód.

Účtovná závierka a výročná správa bola overená audítorom RIGHTAUDIT s.r.o., Jeruzalemská 39, Nové Zámky, číslo licencie UDVA 381, Ing. Jozef Szekeres – zodpovedný audítor číslo licencie SKAu 476 bez modifikácie.