



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2020

ARVAL SLOVAKIA, s.r.o.



OBSAH

I. Všeobecný úvod.....	3
Základné údaje o spoločnosti	3
História spoločnosti	4
Zázemie medzinárodnej banky BNP Paribas	4
Arval vo svete	5
Stratégia a ciele.....	6
Stratégia:	6
Ciele:	6
Produktové portfólio ARVAL SLOVAKIA, s.r.o.....	6
Financovanie vozidiel.....	6
Spätný leasing	6
Poistenie	6
Správa palivových kariet.....	7
Cestná asistencia.....	7
Náhradné vozidlo.....	7
Servis a údržba	7
Pneumatiky	7
My Arval	7
Arval Active Link	7
Mid Term Rental	8
Integral Fleet	8
Arval Auto	8
Spoločenská zodpovednosť ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. a vzťah k životnému prostrediu	8
II. Hospodárenie spoločnosti.....	10



I. Všeobecný úvod

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Obchodné meno spoločnosti: ARVAL SLOVAKIA , s.r.o.

Právna forma: s.r.o.

Identifikačné číslo: 35 890 487

Základné imanie spoločnosti: 1 327 757 EUR

Predmet činnosti k 31.12.2020:

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- nákup, predaj a prenájom motorových vozidiel a ich príslušenstva
- prenájom hnutel'ných vecí – spotrebného tovaru
- automatizované spracovanie dát
- poskytovanie software
- správa počítačových sietí
- poskytovanie verejne dostupných informácií
- činnosť ekonomických, organizačných a účtovných poradcov
- podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti
- obstarávanie služieb spojených so správou nehnuteľného majetku
- kancelárske a administratívne práce

Sídlo spoločnosti: Pribinova 4253/19
Bratislava-mestská časť Staré Mesto 81109
Slovensko

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Deň vzniku spoločnosti: 22. júna 2004

Audítor: Mazars Slovensko, s.r.o., so sídlom Suché Mýto 1, 811 03 Bratislava Slovenská republika, IČO: 35 793 813, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 22257/B a v zozname



audítorov vedenom Slovenskou komorou audítorov pod
č. licencie SKAu 236

Orgány spoločnosti:

Spoločník: Arval Service Lease SA, boulevard Haussmann 1,
750 09 Paríž, Francúzsko

Konatelia: Marek Kramár

Zloženie dozornej rady : Grzegorz Konrad Szymański, člen dozornej rady
Eva Jánošková, člen dozornej rady
Florian Ulrich Kollarus, člen dozornej rady

Zloženie vrcholového vedenia : Marek Kramár, Generálny riaditeľ
Michal Duška, Obchodný riaditeľ
Peter Kimlička, Technický riaditeľ
Pavol Strapáč, Finančný riaditeľ
Aleš Polák, Vedúci organizačnej zložky

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Arval bola založená v roku 1989 a poskytuje kompletný servis týkajúci sa lízingu vozidiel. Jej 100 % vlastníkom je svetová banková skupina BNP Paribas. Medzi zákazníkov spoločnosti Arval patria veľké medzinárodné korporácie, malé a stredné podniky a profesionálni partneri. Spoločnosť Arval im poskytuje na mieru šité riešenia, ktoré pomáhajú optimalizovať mobilitu ich zamestnancov, a zároveň na seba preberá riziká súvisiace so správou vozového parku. Zákazníkom v 29 krajinách poskytuje odborné poradenstvo a vysokú kvalitu služieb viac ako 7000 zamestnancov spoločnosti Arval. Spoločnosť Arval celosvetovo prenajala už 1 381 555 vozidiel (údaj z decembra 2020).

Arval je jedným zo zakladajúcich členov globálnej aliancie Element – Arval, ktorá je najstaršou strategickou alianciou v oblasti správy vozových parkov a zároveň globálnym lídrom s 3 miliónmi vozidiel v 50 krajinách. V rámci skupiny BNP Paribas patrí spoločnosť Arval ku kľúčovým aktivitám retailového bankovníctva.

ZÁZEMIE MEDZINÁRODNEJ BANKY BNP PARIBAS

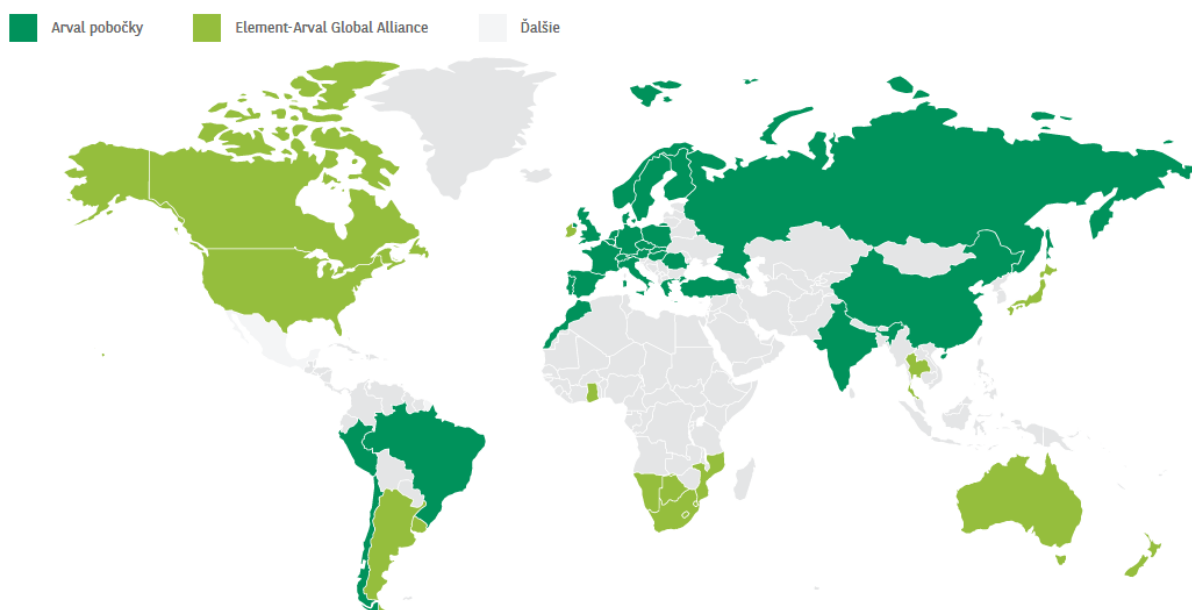
BNP Paribas (www.bnpparibas.com) je hlavnou bankou v Európe s medzinárodným dosahom.



Má svoje zastúpenie v 71 krajinách s viac ako 198 000 zamestnancami (viac ako 151 000 v Európe). Skupina má kľúčové postavenie vo svojich troch hlavných aktivitách: tuzemské trhy a International Financial Services (ktorých maloobchodné bankovníctvo a finančné služby sú zastrešované Retail Banking & Services) a Corporate & Institutional Banking, ktoré slúžia dvom klientskym franšízám: podnikovým klientom a inštitucionálnych investorov. Skupina pomáha všetkým svojim klientom (jednotlivcom, komunitným združeniam, podnikateľom, malým a stredným podnikom, podnikateľským subjektom a inštitucionálnym klientom) realizovať svoje projekty prostredníctvom riešení zahŕňajúcich financovanie, investície, úsporu a ochranu poistenia. V Európe má skupina štyri domáce trhy (Belgicko, Francúzsko, Taliansko a Luxembursko) a BNP Paribas Personal Finance je európskym lídrom v spotrebiteľských úveroch. BNP Paribas zavádza svoj integrovaný model maloobchodného bankovníctva v stredomorských krajinách, v Turecku, vo východnej Európe a veľkej sieti v západnej časti Spojených štátov. Vo svojej činnosti v oblasti Corporate & Institutional Banking & International Financial Services má BNP Paribas taktiež najvyššie pozície v Európe, silnú prítomnosť v Amerike, ako aj silný a rýchlo sa rozvíjajúci obchod v Ázii a Tichomorí.

ARVAL VO SVETE

Arval je prítomný v 50 krajinách sveta a v novembri roku 2016 sa spoločnosť Arval podarilo dosiahnuť výrazný míľnik, keď prekročila hranicu milión prenajatých vozidiel celosvetovo. Tento obrovský úspech potvrdil vedúce postavenie spoločnosti Arval na európskom trhu s prenájomom vozidiel rôznych výrobcov a jej status kľúčového hráča na celosvetovej úrovni.





STRATÉGIA A CIELE

Slovenská pobočka pod názvom ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. bola založená v roku 2004. S objemom viac ako 8 300 spravovaných vozidiel patrí medzi lídrov na slovenskom trhu. Pre svojich klientov zabezpečuje financovanie a komplexnú správu vozového parku. Je 100% dcérskou spoločnosťou bankovej skupiny BNP Paribas.

Okrem analýzy stavu vozového parku klienta a jeho nastavenia v súlade s aktuálnymi potrebami poskytuje celý rad ďalších služieb, ako sú údržba a servis vozidla, starostlivosť o pneumatiky, zabezpečenie náhradného vozidla, manažment palivových kariet, asistenčná služba, komplexné poistenie a správa poistných udalostí, odkúpenie a predaj ojazdených vozidiel, spätný lízing a množstvo ďalších služieb pripravených na mieru.

Stratégia:

- neustále skvalitňovať poskytované služby operatívneho leasingu
- venovať pozornosť individuálnym potrebám klientov
- kvalitne spravovať ich vozové parky
- poskytovať konzultácie a ponúkať najvhodnejšie riešenia podľa potrieb klientov
- optimalizovať náklady na vozové parky
- budovať trvalé a vyvážené vzťahy s našimi dodávateľmi

Ciele:

- neustále inovovať a v oblasti služieb operatívneho leasingu
- maximálne využívať silu medzinárodného zázemia Arval
- naďalej podporovať osobný prístup voči klientom

PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO ARVAL SLOVAKIA, S.R.O.

Financovanie vozidiel

Arval poskytuje nákladovo efektívne a bezrizikové riešenia financovania vozového parku. V rámci operatívneho leasingu má klient k dispozícii vozidlo na dohodnuté obdobie a dohodnutý počet najazdených kilometrov za fixnú mesačnú splátku.

Spätný leasing

Arval odkúpi klientove vozidlá za dohodnutú cenu a poskytne mu ich späť prostredníctvom operatívneho leasingu. Navyše mu ponúkne množstvo ďalších služieb, prostredníctvom ktorých bude mať možnosť lepšie kontrolovať svoje náklady.

Poistenie

Arval ponúka klientovi komplexné poistné produkty, ktoré zahŕňajú: povinné zmluvné poistenie, komplexné havarijné poistenie, poistenie čelného skla, batožiny, sedadiel atď.



Správa palivových kariet

Arval poskytuje komplexné služby palivových kariet – objednanie, vystavenie, nastavenie PIN, detailný reporting, pravidelnú fakturáciu, a tiež riešenia v prípade odcudzenia alebo straty karty. Ponúka klientom poradenstvo pri výbere najvhodnejších palivových kariet.

Cestná asistencia

Služba Arval Assistance zaručuje klientom vysoko kvalitné asistenčné služby na území SR aj v zahraničí. Zabezpečuje celkovú mobilitu vodičov a je dostupná 24 hodín denne 7 dní v týždni a 365 dní v roku bez obmedzenia počtu použití.

Náhradné vozidlo

Arval poskytne klientovi náhradné vozidlo v prípade, ak jeho vozidlo nie je k dispozícii z dôvodu údržby, poruchy, nehody či krádeže. Garantuje tak plnú mobilitu klientových vodičov kdekoľvek a kedykoľvek.

Servis a údržba

Vozidlá svojich klientov udržiava Arval v perfektnom technickom stave počas celého obdobia trvania leasingovej zmluvy. Údržba zahŕňa servisné prehliadky, a tiež záručné a pozáručné opravy v autorizovaných servisoch.

Pneumatiky

Arval odporučí klientovi potrebný počet pneumatík prispôsobený jeho potrebám. Poskytuje možnosť plánovania výmeny a vrátenia použitých pneumatík, pričom náklady na ne sú rozložené počas celej doby trvania nájomnej zmluvy.

My Arval

Arval ponúka inteligentné riešenie, ktoré zjednodušuje správu firemného vozového parku pod názvom My Arval. V online platforme získajú klienti kompletný detailný prehľad o všetkých firemných vozidlách, ich používaní v priebehu niekoľkých sekúnd, kompletné štatistické a analytické nástroje pre fleet manažérov, on-line prístup ku všetkým dôležitým dokumentom, či informácie o najbližšom zmluvnom servise. My Arval je kombináciou mobilných a tabletových aplikácií, na mieru šitého webového obsahu a obsahu na sociálnych sieťach. Súčasťou riešenia My Arval je My Fleet Status, Arval Connect, My Arval Mobile.

Arval Active Link

Arval ponúka komplexné telematické riešenie Arval Active Link, ktoré Vám umožní sledovať a analyzovať údaje z Vášho vozového parku v reálnom čase. Správy súvisia s nehodami, krádežami a službami, ako je napríklad priradenie pracovných úloh a správanie pri používaní vozidla zamestnancom. Tým sa šetria náklady, zvyšuje sa efektívnosť riadenia flotily a stimuluje sa dosiahnutie organizačných cieľov v oblasti bezpečnosti a spoločenskej zodpovednosti podnikov. K základnej službe Arval Active Link si môžete aktivovať niektorý



z ponúkaných modulov, ako je Active Journey, Active Routing a Active Sharing.

Mid Term Rental

Mid-Term Rental ponúka najlepšie riešenie – flexibilitu krátkodobého prenájmu a kompletný servis operatívneho leasingu na obdobie 1 – 24 mesiacov.

Integral Fleet

Jedinečná platforma a zároveň reportovací nástroj, ktorý je spravovaný treťou stranou. Poskytuje fleet manažérom, ktorí spolupracujú s niekoľkými leasingovými spoločnosťami súhrnný pohľad na kľúčové indikátory týkajúce sa firemného vozového parku.

Arval Auto

Arval ponúka na odpredaj vozidlá po skončení operatívneho lízingu s garanciou pôvodu, počtom najazdených kilometrov a kompletnou servisnou históriou ku každému vozidlu. Tieto vozidlá je možné zakúpiť aj s možnosťou financovania ojazdených vozidiel prostredníctvom partnera COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ ARVAL SLOVAKIA, S.R.O. A VZŤAH K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

Spoločnosť ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. sa hlási k spoločensky zodpovednému podnikaniu, pri ktorom v rámci svojich každodenných firemných činností dobrovoľne rešpektuje sociálne a ekologické záujmy.

Od roku 2004 je spoločnosť signatárom iniciatívy Organizácie Spojených Národov nazývanej Global Compact, ktorá predstavuje najväčšiu celosvetovú iniciatívu spájajúcu spoločnosti aktívne podporujúce koncept spoločenskej zodpovednosti. Účasťou na iniciatíve Global Compact sa ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. zaväzuje podporovať každodennou podnikateľskou činnosťou desať zásad týkajúcich sa nasledovných oblastí:

- rešpektovanie ľudských práv
- dodržiavanie optimálnych pracovných podmienok
- ochrana životného prostredia
- boj proti všetkým formám korupcie

Vzhľadom na povahu podnikania kladie spoločnosť na prvé miesto v rámci svojej spoločenskej zodpovednosti ochranu životného prostredia. Zameriava sa na redukciiu spotreby a CO₂, meria vlastnú uhlíkovú stopu, podporuje celosvetové ekologické aktivity. Svojim klientom ponúka nové, ekologicky čistejšie a energeticky ekonomickejšie vozidlá. Pravidelne pripravuje analýzy, vďaka ktorým vie firmám ponúknuť alternatívne modely vozidiel s nižšou spotrebou



pohonných hmôt a menšími emisiami. Informácia o výške emisií, ktoré vozidlo vyprodukuje, je jasne uvedená na každej spoločnosťou vypracovanej ponuke.

Vo svojom parku má spoločnosť vozidlá normy EURO3 a EURO4 a najnovšie prevádzkuje aj alternatívne modely ekologických vozidiel s elektrickým pohonom, hybridným alebo CNG. Spoločnosť ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. sa každoročne zapája do projektu tzv. offsettingu, v rámci ktorého meria svoju uhlíkovú stopu a kompenzuje emisie vlastných služobných vozidiel finančnou podporou projektov zameraných na trvalo udržateľný rozvoj. V rámci projektu offsettingu spoločnosť spolupracuje s organizáciou Good Planet a EcoAct a v rokoch 2010 až 2018 získala za túto aktivitu medzinárodný certifikát.

ISO 9001, ISO 14001

Vyústením snahy o neustále zlepšovanie sa v súvislosti s poskytovaním služieb je úspešné získanie certifikátu ISO 9001 a certifikát ISO 14001. Spolu tvoria IMS (integrováný manažérsky systém), ktorý sa venuje kvalite ako takej a environmentálnemu povedomiu v spoločnosti. IMS rieši otázku riadenia procesov vo vnútornej štruktúre spoločnosti. Dáva najväčší dôraz na zákazníka a jeho potreby a tak isto na neustále zlepšovanie sa. Opätovne sa nám certifikáty za systém manažérstva kvality a systém environmentálneho manažérstva podarilo získať.

Druhou nemenej významnou oblasťou spoločenskej zodpovednosti, ktorú ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. podporuje je **sociálna oblasť**. Medzi dlhodobé aktivity Arvalu patrí aj podpora občianskeho združenie Milan Štefánik, ktoré každoročne organizuje kultúrne benefičné podujatia spojené s náučno-výchovnými workshopmi pre mentálne a zdravotne postihnutých na Slovensku. Takýmto spôsobom realizujeme integráciu mentálne postihnutých do spoločnosti.

Spoločnosť Arval taktiež poskytuje pre klientov **kurzy bezpečnej a defenzívnej jazdy** (Eco drive) pre zlepšenie vedomostí vodiča o pravidlách cestnej premávky, technikách jazdy a znížení nákladov na pohonné hmoty – Arval Driving Academy.

Už štvrtý rok patrí oficiálne značka ARVAL v segmente B2B medzi TOP najpopulárnejších brandov. Získanie zlatej pečate v tejto kategórii znamená, že naša značka je kľúčová vo vzťahoch medzi firmami, ktorým pomáha efektívne viesť ich biznis. O udelení medzinárodnej pečate **Superbrands** rozhoduje odborná porota Brand Council na základe vopred stanovených kritérií, ako je povedomie o značke, jej budovanie, inovácie či prestíž. Superbrands je najuznávanejším celosvetovým hodnotením obchodných značiek, udeľovaným nezávislou komisiou odborníkov z oblasti biznisu, komunikácie, marketingu a médií.



II. Hospodárenie spoločnosti

Na konci roka 2020, spoločnosť mala v prenájme a v správe 8396 vozidiel (2019: 8127 vozidiel), čím si udržala svoje významné postavenie na trhu operatívneho lízingu. Celkový počet financovaných vozidiel v roku 2020 dosiahol 7946 (2019: 7588).

V roku 2020 spoločnosť predala 1159 vozidiel (rok 2019: 1204). Väčšina vozidiel je predávaná formou aukcie, priemerná doba vozidla od vrátenia od klienta po predaj je 30 dní. Nové aktivity re-marketingového oddelenia boli zamerané na rozšírenie záujemcov o kúpu jazdených vozidiel s cieľom zvýšiť konkurencieschopnosť v rámci predaja vozidiel.

Spoločnosť nemá priame výdavky na činnosti v oblasti výskumu a vývoja, ktoré by sa týkali predmetu podnikania.

Spoločnosť v roku 2020 neobstarala vlastné akcie, prípadne dočasné listy či obchodné podiely. Rovnako spoločnosť neobstarala akcie, dočasné listy alebo obchodné podiely ovládajúcej osoby.

Spoločnosť za rok 2020 vykázala zisk vo výške 1.455.383 EUR, ktorý bude použitý v zmysle spoločenskej zmluvy na navýšenie vlastného imania spoločnosti. Rezervný fond hodnotou 132 776 € dosiahol v roku 2012 zákonné 10% maximum, v roku 2019 sa rezervný fond nezvyšoval.

Spoločnosti nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré vznikli po dni, ku ktorému je zostavená výročná správa a ktoré by významným spôsobom menili výsledky účtovnej závierky za rok 2020, resp. by významným spôsobom ovplyvnili činnosť spoločnosti v nasledovných účtovných obdobiach.

Ku dňu 31.12.2020 spoločnosť zamestnávala 223 zamestnancov a priemerný ročný stav bol 194 zamestnancov.

Marek Kramár
konateľ