

# **VÝROČNÁ SPRÁVA**



**2020**

## **Obsah**

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA.....	3
PROFIL SPOLOČNOSTI .....	6
ROK 2020 V ČÍSLACH .....	8
NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2020 .....	9
PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA.....	10
OSTATNÉ INFORMÁCIE.....	11
SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU.....	12
UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA .....	14
OBCHODNÉ AKTIVITY, MANDATÁRI A TERMINÁLOVÉ POKRYTIE SLOVENSKA	15
PRODUKTY SPOLOČNOSTI .....	16
Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu.....	17
Hazardné hry prevádzkované prostredníctvom SMS.....	18
ZODPOVEDNÉ HRANIE.....	19
BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE .....	20
MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA.....	22
PRE DOBRÚ VEC .....	22
ĽUDSKÉ ZDROJE .....	23
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE .....	24

## **Príloha k výročnej správe 2020**

Správa nezávislého audítora

Súvaha, Výkaz ziskov a strát

Poznámky k účtovnej závierke, Prehľad peňažných tokov, Prehľad o pohybe dlhodobého majetku

Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou

## **PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA**

Rok 2020 bol pre TIPOS, národnú lotériovú spoločnosť, a. s. (ďalej aj ako „spoločnosť TIPOS“ alebo „Spoločnosť“) veľmi špecifický. Napriek tomu, že do obchodnej činnosti Spoločnosti významným spôsobom zasiahla koronakríza a všetky opatrenia s ňou spojené, podarilo sa jej ukončiť rok 2020 s rekordnými výsledkami.

Počas prvej vlny pandémie, na jar 2020, Spoločnosť utrpela podnikateľské straty najmä z dôvodu zatvorenia drívnej väčšiny predajnej siete. Vďaka zrealizovaným opatreniam sa však nakoniec podarilo spoločnosti TIPOS dohnáť pôvodné straty a dokonca dosiahnuť medziročne o viac ako 26 % vyšší obrat a aj signifikantný nárast čistého zisku o 29 %, čo bola kombinácia vyššieho predaja a úspor.

Spoločnosť tak vďaka úsporným opatreniam, revíziám zmlúv, vhodnejšie nastavenému prepojeniu predaja a marketingu, personálnym opatreniam a ďalším manažérskym krokom zakončila rok 2020, poznačený pandémiou ochorenia COVID-19, s rekordnými číslami.

Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2020 sumu viac ako 683 mil. EUR. Oproti obratu z roku 2019 išlo o medziročný nárast vo výške 143 mil. EUR. Výsledok hospodárenia pred zdanením predstavoval zisk takmer 12,3 mil. EUR, po zdanení 9,6 mil. EUR.

Rekordnú sumu odviedla Spoločnosť aj do štátneho rozpočtu prostredníctvom odvodu z prevádzkovania hazardných hier. Išlo o sumu takmer 47 mil. EUR, čo bola doteraz historicky najvyššia suma.

V roku 2020 čelila spoločnosť TIPOS viacerým kľúčovým momentom – v personálnej oblasti, v oblasti produktov a ponúkaných služieb, rovnako ako aj v oblasti marketingovej stratégie Spoločnosti.

Čo sa týka personálnej oblasti, v apríli 2020 sa v spoločnosti TIPOS zmenilo predstavenstvo spoločnosti rovnako ako obsadenie dozornej rady. V spoločnosti TIPOS boli nastavené kľúčové procesy v oblasti vnútornej kontroly a vykonané boli aj viaceré organizačné zmeny. Členovia predstavenstva odvtedy nesú za jednotlivé oblasti priamu riadiacu zodpovednosť, štruktúra riadenia zodpovedá 21. storočiu, teda reflektuje potrebu spolupráce jednotlivých úsekov. Zrušené boli zbytočné dohody a niektoré pracovné pozície, ktoré nedávali ekonomické ani logické opodstatnenie.

Zmenami prešla aj ponuka produktov a služieb. Medzi najzásadnejšie patrilo uvedenie nových emisií okamžitých lotérií. Spoločnosť TIPOS v priebehu roka 2020 uviedla na trh v rámci okamžitých lotérií dva nové žreby. V septembri 2020 začala s predajom stieracieho žrebu Vysoká hra. Išlo o doteraz najúspešnejší žreb spoločnosti TIPOS, pri ktorom dopyt lámal rekordy. Za necelých šest týždňov predala Spoločnosť celú emisiu - 350 000 žrebov. Pre vysoký záujem pripravila ešte v roku 2020 ďalšie dve dotlače.

V novembri zase uviedla Spoločnosť na trh prémiový žreb TIPOS Kasíno. Išlo o historicky prvú okamžitú lotériu v portfóliu spoločnosti TIPOS s nominálnou cenou 20 EUR za žreb, v neštandardnom formáte a s výškou hlavnej výhry v hodnote 500 000 EUR.

V roku 2020 sa spoločnosti TIPOS darilo aj v oblasti číselných lotérií. Do klubu milionárov pribudlo len za rok 2020 až sedem občanov Slovenska, čo predstavuje zatiaľ najvyšší ročný prírastok v doterajšej histórii národnej lotériovej spoločnosti. Najvyššiu výhru získal jeden zo slovenských hráčov v medzinárodnej lotérii Eurojackpot, keď 16. októbra vyhral jackpot vo výške 58,8 mil. EUR. Okrem spomínaného historického úspechu slovenského hráča v lotérii Eurojackpot sa do zástupu milionárov zaradili aj ďalší dvaja eurojackpotoví hráči, rovnako ako traja hráči lotérie LOTO a jeden hráč hry Euromilióny. Tradičnú číselnú lotériu LOTO Spoločnosť počas jesene a aj predvianočného obdobia zatraktívnila prémiovými žrebovaniami „Vítazná jazda s LOTOM“, v rámci ktorých spoločnosť TIPOS žrebovala aj víťazov 12 atraktívnych osobných automobilov.

V roku 2020 sa zliberalizoval trh s hazardnými hrami prevádzkovanými cez internet. Pretrvávajúca pandémia v roku 2020 však výrazne ovplyvnila aj toto trhové prostredie, čoho dôsledkom boli zmeny v správaní sa zákazníkov. Trh sa výrazným spôsobom presunul do online priestoru. Aj vzhľadom na tieto skutočnosti spoločnosť TIPOS musela rýchlo zareagovať a pripravila novú pro-rastovú stratégiu na podporu udržateľnosti výnosov a zvýšenie trhového podielu v online prostredí. Spoločnosť rozšírila ponuku a zároveň posilnila oddelenie podpory zákazníkov pre zabezpečenie podpory pri nových registráciách. Masívny nárast v online priestore potvrdil správnosť týchto krokov. V tomto trende chce preto Spoločnosť pokračovať. Spoločnosť TIPOS prostredníctvom svojho internetového herného portálu ponúka desiatky kasínových hier a stále tak patrí k lídrom na slovenskom trhu aj v tejto oblasti.

Významnými zmenami prešla v Spoločnosti aj oblasť marketingu a podpory CSR aktivít a projektov. TIPOS sa začal meniť na dynamickú firmu a najväčšieho donora športu a spoločensky zodpovedných projektov na Slovensku. Dôkazom toho boli viaceré zrealizované projekty.

Kľúčovým projektom bol podpis zmluvy o generálном partnerstve s Asociáciou profesionálnych hokejových klubov v septembri 2020. Hokejová extraligová súťaž odvtedy nesie oficiálny názov TIPOS EXTRALIGA.

Z dlhodobého hľadiska je pre spoločnosť TIPOS mimoriadne dôležitá podpora mladých športových talentov a tiež úspešných reprezentantov v rôznych disciplínach. Podporu slovenských športovcov realizovala spoločnosť TIPOS predovšetkým vďaka dlhoročnému partnerstvu so Slovenským olympijským a športovým výborom (ďalej „SOŠV“). TIPOS, ako najväčší donor športu na Slovensku, bol totiž exkluzívnym partnerom SOŠV aj v roku 2020. Vďaka tejto spolupráci sa podarilo naštartovať aj pokračovať vo veľmi ambicioznych projektoch, ktoré sú zamerané nielen na podporu vrcholových športovcov, ale aj na mladé športové talenty, ktoré SOŠV identifikuje v

spolupráci so športovými zväzmi. Vďaka tomu sa napríklad každoročne zostavuje juniorský olympijský tím. Vďaka partnerstvu so SOŠV sa v roku 2020 podarilo Spoločnosti spustiť aj jedinečnú športovú reláciu TIPOS TALENT TÝŽDŇA. Mladé športové talenty, ktoré vďaka tomu spoločnosť TIPOS verejnosti predstavila, vyberal do relácie, ktorú vysiela komerčná TV JOJ, práve SOŠV. TIPOS tak v roku 2020 využil na propagáciu svojho dobrého mena a podporu projektov zo športovej a sociálnej oblasti aj viaceré televízne partnerstvá.

V rámci podpory športových projektov a CSR aktivít spoločnosť TIPOS reagovala aj na pandémiu COVID-19. Okrem toho, že Spoločnosť sa ešte počas prvej vlny pandémie rozhodla formou finančných darov pre 13 zdravotníckych zariadení nakúpiť jedny z najdôležitejších prístrojov na boj s vírusovým ochorením COVID-19 – nebulizéry, v boji s koronavírusom pokračovala. Pre neustále sa zvyšujúci počet covid pacientov sa totiž Spoločnosť na jeseň 2020 rozhodla venovať 10 univerzitným a fakultným nemocniciam na Slovensku 200 000 EUR, ktoré poslúžili na nákup potrebného vybavenia, prístrojov a na prípadné dobudovanie infraštruktúry v súvislosti s pandémiou COVID-19.

Spoločnosť TIPOS zároveň v roku 2020 významne posilnila komunikáciu jednotlivých produktových značiek, čo sa potvrdilo ako dobre zvolená stratégia, v ktorej bude pokračovať aj v ďalšom roku. Aj naďalej bude pokračovať v budovaní znalostí jednotlivých značiek klúčových produktov. Zameriavať sa bude aj na rozvoj ponuky produktov v online prostredí. To všetko s cieľom prekonať rekordný obrat z roku 2020, kedy spoločnosť TIPOS dosiahla v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast o viac ako štvrtinu.

V roku 2020 naštartovala spoločnosť TIPOS procesy, ktoré majú zabezpečiť, aby bola Spoločnosť úspešná a efektívne riadená aj v ďalších rokoch, aby boli spokojní nielen jej zákazníci, jej dodávateelia, ale aj jej zamestnanci a najmä, aby bol zabezpečený kontinuálny a udržateľný rast Spoločnosti, a teda zvyšovanie hodnoty pre akcionára. Spoločnosť chce aj v ďalších rokoch pokračovať v nastavenom raste a v zlepšovaní služieb zákazníkom.

Ing. Marek Kaňka

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

## ***PROFIL SPOLOČNOSTI***

Obchodný názov: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.,

Sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37,

IČO: 31 340 822

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej tiež „Spoločnosť“ alebo „spoločnosť TIPOS“).

Spoločnosť TIPOS v roku 2020 prevádzkovala číselné lotérie, lotériu pokladničných dokladov, hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu, okamžité lotérie a ďalšie lotérie a stávkové hry podľa zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hráčach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou zmluvou podpísanou dňa 11. decembra 1992 a vznikla zápisom do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I dňa 28. januára 1993.

### **Valné zhromaždenie**

Práva jediného akcionára, ktorým je Slovenská republika, vykonáva Ministerstvo financií Slovenskej republiky v súlade s ustanovením zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hráčach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Predstavenstvo**

Štatutárnym orgánom Spoločnosti je predstavenstvo. Je oprávnené konáť v mene Spoločnosti vo všetkých veciach voči tretím osobám, pred súdmi a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť Spoločnosti a rozhoduje o všetkých záležitostach Spoločnosti, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami Spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov Spoločnosti.

Členovia predstavenstva:

- Ing. Marek Kaňka – predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
- Mgr. Oliver Felszeghy, MBA – podpredseda predstavenstva
- Ing. Stanislav Molnár – člen predstavenstva
- Ing. Ladislav Tručka – člen predstavenstva
  
- Mgr. Martin Bohoš – podpredseda predstavenstva (do 22.4.2020)
- Ing. Peter Remiáš – člen predstavenstva (do 22.4.2020)
- Mgr. PhDr. Štefan Jaška – člen predstavenstva (do 22.4.2020)
- Mgr. Radoslav Oliver Košík, LL.M. – člen predstavenstva (do 22.4.2020)
- Ing. Rastislav Sedmák – člen predstavenstva (do 22.4.2020)
- JUDr. Róbert Bátovský – člen predstavenstva (do 22.4.2020)

## **Dozorná rada**

Najvyšším kontrolným orgánom Spoločnosti je dozorná rada. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti Spoločnosti. O výsledkoch informuje valné zhromaždenie Spoločnosti.

Členovia dozornej rady:

- Ing. Miroslav Bartoš – predseda dozornej rady
  - Mgr. Michal Gubric – člen dozornej rady
  - Ing. Ľuboš Jančík, PhD. – člen dozornej rady
  - Ján Kovalčík – člen dozornej rady
  - Mgr. Ján Marosz – člen dozornej rady
  - Mgr. Viktor Takács – člen dozornej rady
  - Anna Smejová – členka dozornej rady
  - Ing. Branislav Janík – člen dozornej rady
  - Ing. Martin Lokša – člen dozornej rady
- 
- Mgr. Tomáš Szabo – predseda dozornej rady (do 22.4.2020)
  - Ing. Albín Kotian – člen dozornej rady (do 22.4.2020)
  - Ing. Vladimír Štric – člen dozornej rady (do 22.4.2020)
  - JUDr. Peter Matta – člen dozornej rady (do 22.4.2020)
  - Ing. Mgr. Pavol Kolenčík, PhD. (do 22.4.2020)
  - Ing. Peter Kováčik, MPH (do 22.4.2020)

## ***ROK 2020 V ČÍSLACH***

Tržby z hazardných hier: **682 700 331 EUR**

Náklady na výhry: **546 747 179 EUR**

Odvody z prevádzkovania hazardných hier do štátneho rozpočtu: **46 738 452 EUR**

## **NAJVÝZNAMNEJŠIE UDALOSTI V ROKU 2020**

Hlavným faktorom roka 2020, ktorý mal negatívny dopad najmä na vývoj segmentu číselných lotérií, bola pandémia COVID-19. Pandemické opatrenia vo významnej miere obmedzili fungovanie množstva prevádzok v predajnej sieti spoločnosti TIPOS. Z tohto dôvodu zaznamenala Spoločnosť počas druhého kvartálu roka 2020 prudký pokles výnosov z číselných lotérií, a to až na úroveň 60 % objemu výnosov v porovnaní s rovnakým obdobím predchádzajúceho roka. Segment číselných lotérií je totiž silne preferovaný najmä hráčmi so zvyklosťami užatvárania stávok v kamennej predajnej sieti.

Napriek nepriaznivej situácii sa medzinárodná číselná lotéria Eurojackpot tešila celoročnej popularite. Priemerné vklady do hry, ako aj celkový objem ročných výnosov, sa zvýšil v medziročnom porovnaní. Významný bol najmä rast podielu internetových stávok. Najvýraznejší pokles vkladov sa prejavil v číselnej lotérii KLUB KENO. Túto hru je možné hrať iba v terminálovej sieti a je prioritne prevádzkovaná v predajnej sieti HoReCa (hotely, reštaurácie, kaviarne, bary), ktorej fungovanie bolo v súvislosti s priatými opatreniami bola takmer počas celého roka 2020 obmedzené. V tejto situácii sa darilo najmä hrám, pri ktorých boli hráči zvyknutí na hranie prostredníctvom internetu.

Vďaka okamžitej reakcii a manažérskym opatreniam, prispôsobeniu sa Spoločnosti na podporu online prostredia a rozšíreniu ponuky produktov sa podarilo ukončiť rok 2020 s priaznivými číslami. Darilo sa napríklad okamžitým lotériám - žrebom. Segment okamžitých lotérií vďaka všetkým opatreniam a napriek koronakríze dosiahol medziročný rast Spoločnosť pokračovala v uvádzaní emisií nových atraktívnych žrebov. Súčasne s uvedením žrebových noviniek sa Spoločnosť zamerala na dostatočné pokrytie trhu v záujme uspokojenia dopytu, na jasnú a zreteľnú vizibilitu žrebov na dostupných predajných miestach a tiež ich masívnu reklamnú podporu. Aj z týchto dôvodov sa spoločnosti TIPOS podarilo dosiahnuť vyšší výnos oproti roku 2019 a udržať si tak progresívny trend predaja.

Pozitívne koncoročné výsledky súvisia aj s významnými výsledkami Spoločnosti v online prostredí. V roku 2020 dokázala spoločnosť TIPOS obhájiť svoje miesto v online priestore. Spoločnosť TIPOS zaznamenala a pokorila viaceré doterajšie rekordy týkajúce sa počtu hráčov v online herni, výšky vkladov, počtu výhier a pod. Spoločnosť implementovala desiatky nových kasínových hier, ktoré nahradili väčšinu starých, už dosluhujúcich hier a integrovala nových dodávateľov. Zároveň posilnila oddelenie podpory zákazníkov, čím zabezpečila širšiu podporu zákazníkov pri registrácii, čo sa prejavilo aj v počte nových registrácií.

Spoločnosť TIPOS zároveň významne posilnila svoju značku a podporila imidž spoločnosti ako najväčšieho donora športu na Slovensku, a to najmä prostredníctvom podpory hokeja - stala sa generálnym partnerom najvyššej hokejovej súťaže na Slovensku.

## **PREDPOKLAD BUDÚCEHO VÝVOJA**

Najväčšou výzvou roka 2021 bude pre spoločnosť TIPOS udržanie miery kontinuálneho rastu predaja svojich kľúčových produktov. Spoločnosť plánuje zameráť svoje marketingové aktivity najmä smerom k hraniu všetkých kategórií svojich produktov prostredníctvom internetu. Výrazným prostriedkom na dosiahnutie tohto cieľa je zlepšovanie dostupnosti a zjednodušenie hrania pre potenciálnych hráčov. Táto aktivita umožní hráčom číselných lotérií využívať produkty Spoločnosti aj v čase obmedzení predaja v terminálovej sieti.

V rámci online hazardných hier sa bude spoločnosť TIPOS usilovať priniesť hráčom široké portfólio kvalitných a populárnych hier. Tento segment bol liberalizovaný a Spoločnosť poskytuje svoje služby v konkurenčnom prostredí. Svoju trhovú pozíciu si bude udržiavať správnu ponukou produktov spolu so silnou marketingovou podporou v online prostredí a v médiách. V kategórii stávok na športové udalosti prostredníctvom internetu Spoločnosť predpokladá rast výnosov oproti roku 2020 nielen vďaka tomu, že sa budú organizovať športové podujatia presunuté z minulého roka, ale aj vďaka svojmu partnerstvu s hokejovou extraligou.

V roku 2021 bude Spoločnosť klásť opäťovne dôraz na dostatočné pokrytie trhu, na jasnú a zreteľnú vizibilitu žrebov na predajných miestach, ako aj na marketingovú podporu nových prémiových žrebov. Spoločnosť kladie dôraz na rozmanitosť produktového portfólia z hľadiska tematiky, herných princípov a cenových úrovní, ako aj na obohatenie ponuky Spoločnosti o nové produkty za účelom zachovania rastového trendu predaja okamžitých lotérií a dosiahnutia čo najvyššieho hospodárskeho výsledku. Cieľom spoločnosti TIPOS je jednoznačne udržanie progresívneho trendu predaja.

V rámci svojej predajnej siete terminálov sa bude Spoločnosť snažiť predovšetkým o udržanie súčasnej siete, ktorej stav ovplyvnili opatrenia na potlačenie pandémie COVID-19. Spoločnosť TIPOS má však záujem aj o ďalší rozvoj a rozšírenie siete terminálov, a to aj prostredníctvom nových partnerov v nových typoch prevádzok, kde sa produkty spoločnosti TIPOS doteraz nepredávali.

## ***OSTATNÉ INFORMÁCIE***

### **Výskum a vývoj**

Spoločnosť nevynaložila žiadne výdavky priamo na činnosť v oblasti výskumu a vývoja, avšak nepriamo podporuje inovácie prostredníctvom svojich produktov, systémov a služieb.

### **Informácie o obstarávaní vlastných akcií, dlhopisov, obchodných podielov a akcií, dlhopisov a obchodných podielov ovládajúcej osoby:**

Spoločnosť v roku 2020 neobstarala žiadne akcie, dlhopisy ani obchodné podiely.

### **Organizačná zložka v zahraničí**

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

### **Rozdelenie zisku za bežný rok 2020**

Ku dňu zostavenia výročnej správy nenavrhol štatutárny orgán na schválenie rozdelenie dosiahnutého zisku za rok 2020.

## ***SPRÁVA PREDSTAVENSTVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE MAJETKU***

Celkové výnosy Spoločnosti dosiahli v roku 2020 výšku 683 703 208 EUR, čo znamená nárast výnosov o 26,44 % v porovnaní s rokom 2019, ako aj nárast o 40,08 % v porovnaní s plánom pre rok 2019.

Tržby z prevádzkovania hazardných hier v roku 2020 predstavujú až 99,85 % z celkových výnosov Spoločnosti. V absolútnom vyjadrení dosiahli výšku 682 700 331 EUR, čo predstavuje zvýšenie o 143 553 979 EUR v medziročnom porovnaní s rokom 2019.

Na tržbách z prevádzkovania hazardných hier sa podieľali:

- štátnej lotérie sumou 179 051 524 EUR,
- hazardné hry prevádzkované prostredníctvom internetu sumou 421 859 408 EUR,
- okamžité lotérie sumou 80 388 936 EUR,
- SMS žreby sumou 1 343 113 EUR,
- stávkové hry (kurzové stávky) prevádzkované prostredníctvom SMS sumou 57 350 EUR.

Výsledok hospodárenia Spoločnosti za rok 2020 pred odpočítaním odvodov z prevádzkovania hazardných hier a zdanením predstavuje zisk 59 066 085 EUR.

Výsledok hospodárenia pred zdanením je vo výške 12 327 633 EUR. Po zohľadnení pripočítateľných a odpočítateľných položiek Spoločnosť vyčíslila daň z príjmov právnických osôb vo výške 3 854 043 EUR, daň z úrokov vo výške 74 EUR a odloženú daňovú pohľadávku vo výške 1 158 743 EUR. Spoločnosť za rok 2020 vykazuje výsledok hospodárenia po zdanení zisk vo výške 9 632 259 EUR.

Náklady Spoločnosti pred vyčíslením dane z príjmu boli vo výške 671 375 575 EUR. Na tejto sume sa podieľali predovšetkým priame náklady súvisiace s nárastom celkových výnosov z prevádzkovania hazardných hier.

Náklady na výhry z prevádzkovania hazardných hier spolu boli vo výške 546 747 179 EUR.

Významnou nákladovou položkou sú zákonné odvody z prevádzkovania hazardných hier. Spoločnosť odviedla do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky vďaka tomuto odvodu 46 738 452 EUR na podporu športu. Ide o najvyššiu hodnotu celkových dosiahnutých odvodov od založenia Spoločnosti.

Ďalšie náklady, ktoré bezprostredne súvisia s prevádzkovaním hazardných hier, sú náklady na centrálne systémy zahŕňajúce platby za služby spoločnosti IGT Global Solutions Corporation a IGT Global Services Limited, organizačná zložka, za online spracovanie údajov, platby za spracovanie údajov internetovej herne a odmeny predajným miestam, ktoré prijímajú vklady a vyplácajú výhry.

Finančná situácia Spoločnosti je priaznivá. Spoločnosť plnila všetky odvodové povinnosti voči štátu z titulu odvodov a príspevkov z hazardných hier, mimoriadneho odvodu na povodne, dane z príjmov zo závislej činnosti, dane z príjmov právnických osôb, zrážkových daní, dane z pridanej hodnoty, poistného a iných zákonných povinností včas a v zákonných lehotách. Podobne si plnila svoje záväzky voči výhercom, dodávateľom a zamestnancom. Ukazovatele likvidity potvrdzujú solventnosť a finančnú sebestačnosť Spoločnosti bez úverovej zaťaženosťi.

V roku 2020 nedošlo k žiadnemu prevodu majetku Spoločnosti, ktorý by podľa osobitných predpisov alebo stanov Spoločnosti podliehal predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady.

Vlastné imanie sa v priebehu roka 2020 v porovnaní s rokom 2019 celkovo zvýšilo o 5 715 350 EUR. Zvýšilo sa o výsledok hospodárenia bežného obdobia vo výške 9 632 259 EUR. Na základe rozhodnutia o rozdelení zisku z roku 2019 sa vlastné imanie znížilo o 3 300 000 EUR, t. j. o vyplatenú sumu dividendy Ministerstvu financií Slovenskej republiky. Ďalej sa znížilo o vyplatené podiely zamestnancom v sume 516 909 EUR a o prídel do sociálneho fondu vo výške 100 000 EUR. Vlastné imanie vykazuje k 31. decembru 2020 celkovú hodnotu 25 658 489 EUR.

## ***UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA***

Z dôvodu rozsiahleho šírenia ochorenia COVID-19 pretrvávali v prvých mesiacoch roka 2021 opatrenia na obmedzenie pohybu. Tieto opatrenia sa po začiatku roka a rýchлом šírení ochorenia ešte sprísnili v porovnaní so stavom z konca roka 2020. To malo za následok zatvorenie časti predajnej siete Spoločnosti. Dôsledky týchto opatrení posúdila spoločnosť TIPOS ako udalosť po konci účtovného obdobia bez nutnosti úpravy účtovnej závierky. Dôsledky týchto opatrení neboli z pohľadu Spoločnosti významne negatívne.

## ***OBCHODNÉ AKTIVITY, MANDATÁRI A TERMINÁLOVÉ POKRYTIE SLOVENSKA***

Rok 2020 je možné z pohľadu vývoja mandátnej a terminálovej siete rozdeliť na niekoľko etáp.

Začiatok roka 2020 sa niesol v znamení prechodu terminálovej siete na nový systém a nové technologicky vyspelejšie terminály ALTURA PRO. Od marca 2020 sa začal nový systém používať v skúšobnej produktívnej prevádzke. Celý projekt výmeny bol vyhodnotený ako úspešný a systém v súčasnosti funguje dobre. Projekt bol zavŕšený ukončením skúšobnej prevádzky v decembri 2020.

Na začiatku roka 2020 sa uskutočnili preškolenia pre obsluhu terminálov v spolupráci s dodávateľom systému, pričom tieto preškolenia sa vykonávali v 8 školiacich centrách v rámci celého územia Slovenskej republiky. Všetky preškolenia súviseli s vydávaním TIPOS preukazov a súčasne aj s výmenou starých preukazov za nové.

Rozbeh nového systému a vývoj celej mandátnej a terminálovej siete sa spomalil od marca 2020, keďže v tomto období sa začali uplatňovať opatrenia a obmedzenia pod vplyvom pandémie ochorenia COVID-19. Pandémia mala vplyv na chod siete, jej zloženie a aj početnosť prevádzok. Niektorí mandatári boli nútení svoje prevádzky z ekonomických dôvodov zavrieť, čo viedlo k demontáži terminálov.

Najväčší pokles až zastavenie rastu tržieb z dôvodu epidemických opatrení bol zaznamenaný v prevádzkach s terminálom typu Reštaurácia, Pohostinstvo, Samostatná prevádzka (prevádzky len s produktami TIPOS), čo sa prejavilo výrazným poklesom tržieb hlavne v číselnej lotérii Klub KENO, keďže práve tieto typy prevádzok sú pre túto hru kľúčové.

## **PRODUKTY SPOLOČNOSTI**

### **LOTÉRIOVÉ HRY (Číselné lotérie a Okamžité lotérie)**

**Tržby za rok 2020: 259 440 460 EUR**

#### **ČÍSELNÉ LOTÉRIE**

**Tržby za rok 2020: 179 051 524 EUR**

Produktová skupina číselných lotérií v roku 2020 prispela 26 % podielom do celkových výnosov Spoločnosti z prevádzkovania hazardných hier. Spoločnosť v tomto roku ponúkala na trhu hazardných hier svoje stabilné číselné lotérie LOTO, LOTO 5 z 35, EUROMILIÓNY, EUROJACKPOT, KENO 10, KLUB KENO a e-KLUB KENO spolu s doplnkovými hrami JOKER, EUROMILIÓNY JOKER, EUROJACKPOT JOKER a KENO JOKER.

Najvyšší výnos v rámci portfólia číselných lotérií dosiahla číselná lotéria LOTO. Tento trend je dlhodobý aj napriek faktu, že jej medziročné hodnoty majú klesajúcu tendenciu. Na jeseň a v predvianočnom období roku 2020 spoločnosť TIPOS realizovala mimoriadne prémiové žrebovania s nepeňažnými výhrami v podobe automobilov.

Tesným nasledovateľom hry LOTO s výrazným progresívnym medziročným rastom je medzinárodná hra Eurojackpot. Podiel objemu výnosov hry LOTO a EUROJACKPOT predstavoval v roku 2020 viac ako 53 % všetkých výnosov dosahovaných v skupine číselných lotérií. Ďalšími prispievateľmi do celkového objemu výnosov je hra KLUB KENO, ktorá v roku 2020 dosiahla hodnotu 13 % a zhruba s rovnakým 10 % podielom je nasledovaná hrou KENO 10 a EUROMILIÓNY. Z hľadiska výšky podielu posledná číselná lotéria LOTO 5 z 35 zaznamenala v roku 2020 päť percentné zastúpenie v objeme číselných lotérií. Doplnkové hry typu JOKER spolu tvoria priemerných 9 % na celkových výnosoch číselných lotérií.

Všeobecne bol rok 2020 významne negatívne ovplyvnený najmä pandémiou COVID-19. Vplyvom dlhodobých obmedzujúcich opatrení z pohľadu nedostupnosti predajnej siete zaznamenala Spoločnosť 4 % pokles celkových výnosov z číselných lotérií v medziročnom porovnaní.

#### **OKAMŽITÉ LOTÉRIE**

**Tržby za rok 2020: 80 388 936 EUR**

Výnosy z prevádzkovania okamžitých lotérií participujú svojimi 13 % na celkových výnosoch z prevádzkovania hazardných hier a súčasne predstavujú 32 % podiel na

výnosoch z lotériových hier. Dlhodobý trend výnosov z okamžitých lotérií je výrazne rastový. V priebehu roka spoločnosť TIPOS vydala niekoľko prémiových stieracích žrebov, ktoré aj vďaka silnej marketingovej podpore zaznamenali výrazný úspech. Spoločnosť nezabudla ani na priaznivcov tradičnej Vianočnej lotérie, ktorá každoročne zaznamenáva vynikajúce predajné hodnoty. V tomto roku sa podarilo Spoločnosti dosiahnuť viac ako 40 % rast výnosov v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Spoločnosť sa aj v roku 2020 snažila udržať rastový trend využitím cielenej marketingovej komunikácie a podpory, ako aj zefektívnením distribučných kanálov.

## **NELOTÉRIOVÉ PRODUKTY**

Spoločnosť má vo svojej ponuke aj nelotériové produkty - služby dobíjania kreditov mobilných operátorov Slovak Telekom, Orange a O2. Výnosy z týchto produktov sú menej významné ako výnosy z lotériových hier. V roku 2020 Spoločnosť dosiahla v tejto produktovej skupine celkové výnosy vo výške 507 008 EUR.

## **HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU**

### **Tržby za rok 2020: 421 859 408 EUR**

V roku 2020 vďaka vhodne zvolenej stratégii v pandemickej situácii ešte viac zosilnel prílev nových hráčov do našej internetovej herne. Spoločnosť TIPOS zaznamenala a pokorila snáď všetky možné svoje doterajšie rekordy (počet hráčov v online herni, vklady, výhry atď.). Implementovala desiatky nových kasínových hier, ktoré nahradili väčšinu tradičných hier a integrovala nových dodávateľov. Stále sa veľmi dobre darí oblúbeným klasikám ako je napríklad eRuleta, no objavilo sa aj hned' niekoľko nových hviezd z noviniek, ktoré budú tvoriť základ herného portfólia aj do budúcnosti.

### **Stručná charakteristika:**

- internetové (hazardné) hry sú prevádzkované výlučne prostredníctvom internetovej siete, oficiálnymi distribučnými kanálmi spoločnosti TIPOS (napríklad oficiálne internetové stránky TIPOS-u, oficiálne mobilné aplikácie TIPOS-u, prostredníctvom zmluvných telekomunikačných partnerov, a pod.),
- do internetových hier sa účastník prihlásuje a povinne registruje. Následne má vytvorené hráčske konto na regisračnom a platobnom portáli prevádzkovateľa, z ktorého uhrádza vklady do internetových hier a na ktorý mu Spoločnosť vypláca finančné výhry,
- finančné prostriedky si hráč prevádzka z hráčskeho konta na osobný bankový účet prostredníctvom štandardných komerčných bankových nástrojov,

- skupiny internetových hier:
  - a) športové stávky TIPKURZ.SK,
  - b) internetové hry e-CASINO,
  - c) SMS Casino – vybraná zmes kasínových hier (výherné prístroje, elektronická ruleta) s možnosťou navýšenia hráčskeho mešca pomocou SMS.

## Športové stávky

Spoločnosť TIPOS prevádzkovala v priebehu roka 2020 športové stávky už šestnásť rok. Výhra je podmienená uhádnutím výsledku športovej stávkovej udalosti. Herňa je prístupná nonstop 24 hodín denne, sedem dní v týždni. Najpopulárnejšími športovými udalosťami na tiketoch tipujúcich naďalej zostávajú futbal, tenis a ľadový hokej. Obrovskou obľubou sa tešia stávky na prebiehajúce udalosti, tzv. Live stávky.

## Internetové hry e-CASINO

- **stolové hry** - ruletové hry,
- **kartové hry**,
- **video Poker hry**,
- **internetové výherné prístroje**,
- **Poker**,
- **internetové hry e-ŽREBY** - internetové hry, ktoré predstavujú simuláciu klasických žrebov v elektronickom prostredí,
- **internetová hra e-BINGO** - hra založená na grafickej simulácii hry bingového typu s kumulatívnym JACKPOTom,
- **Soft games** - alternatívne hry.

## **HAZARDNÉ HRY PREVÁDZKOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM SMS**

### Tržby za rok 2020: 1 400 463 EUR

- **Žreby v elektronickej okamžitej lotérii (SMS žreby)** sa predávajú prostredníctvom krátkych textových správ (SMS prostredníctvom mobilného telefónu s registrovaným telefónnym číslom),
- **Stávkové hry (kurzové stávky) prevádzkované prostredníctvom SMS** sú stávky na športové udalosti uzatvárané prostredníctvom krátkych textových správ zaslaním SMS správy v presne definovanom formáte na skrátené telefónne číslo.

## **ZODPOVEDNÉ HRANIE**

Dôležitým aspektom podnikania spoločnosti TIPOS je prevencia negatívnych dopadov hrania na občiansku spoločnosť. Spoločnosť TIPOS preto spolupracuje na programoch zameraných na ochranu hráčov a na projektoch podporujúcich zodpovedné hranie. Tiež sa zaviazala informovať hráčov o zásadách zodpovedného hrania, o možných rizikách spojených s hazardnými hrami a zaviazala sa poskytovať im aj praktické rady ako hrať bezpečne.

Spoločnosť TIPOS dodržiava a hlási sa k európskym a svetovým štandardom zodpovedného hrania. Po splnení všetkých kritérií Svetovej lotériovej asociácie bol v júli 2019 Spoločnosti udelený certifikát tretieho stupňa Zodpovedného hrania. Certifikát tretieho stupňa podľa Štandardu zodpovedného hrania Svetovej lotériovej asociácie určuje povinnosť identifikovať medzery v programe Zodpovedného hrania, vypracovať jednoznačný plán opatrení pre odstránenie chýb a implementovať dané opatrenia.

Rovnako ako v minulých rokoch pokračovala spolupráca a podpora Celoslovenskej linky pomoci pre problémy s hraním. Linka pomoci je zriadená od r. 2013 v Centre pre liečbu drogových závislostí na Hraničnej ul. č. 2 v Bratislave. Je určená hráčom, ich rodinným príslušníkom a známym, a tiež odbornej verejnosti. Na linke sú poskytované nevyhnutné informácie o patologickom hráčstve ako chorobe, jeho následkoch a aj o možnostiach liečby.

V prevencii nadmerného hrania je dôležitá dostatočná informovanosť hráčov. Informácie môžu hráči nájsť na pravidelne aktualizovanom webovom portáli [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) v sekcií Zodpovedné hranie a od roku 2019 aj na samostatnej webovej stránke zameranej na riziká patologického hrania. Na webovej stránke <http://zdravotnerizika.tipos.sk/index.html> sa hráči a osoby blízke hráčom môžu informovať o tom, aké riziko prináša nadmerné hranie, aké sú varovné signály, čo robiť v prípade, že patologickým hraním trpí niekto z ich blízkeho okolia a kde je možné vyhľadať pomoc v rôznych regiónoch.

Bezpečnosť online hráčskeho prostredia bola posilnená novým nástrojom zodpovedného hrania. V roku 2019 boli na základe Zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hráčach zavedené sebaobmedzujúce limity. Na hráčskom konte je po novom možné nastaviť si limit maximálnej výšky celkových stávok a limit maximálnej výšky prehier. Tieto limity nenahradzajú už existujúci nástroj - samovylúčenie z konkrétnej hry alebo herne, ktorý je hráčom naďalej k dispozícii nad rámec zákonných požiadaviek. Ďalej už nebudú mať prístup do online hráčskeho prostredia eTIPOS.sk osoby nachádzajúce sa v Registri vylúčených osôb. Všetky tieto opatrenia platili aj v roku 2020.

## **BEZPEČNÉ HRÁČSKE PROSTREDIE**

Vo februári 2020 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný recertifikačný audit systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tejto medzinárodnej normy. Závery certifikačného auditu potvrdili súlad s touto medzinárodnou normou v rozsahu poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa Zákona o hazardných hrách. Na základe záverov certifikačného auditu bol dňa 20. februára 2020 spoločnosti TIPOS opäťovne vydaný certifikát, ktorý potvrdzuje, že spoločnosť TIPOS zaviedla a používa systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001.

V septembri 2020 bol v spoločnosti TIPOS vykonaný recertifikačný audit systému riadenia bezpečnosti podľa Štandardu Svetovej lotériovej asociácie WLA-SCS, ktorý potvrdil splnenie požiadaviek tohto medzinárodného štandardu. Závery kontrolného auditu potvrdili súlad s týmto medzinárodným štandardom v rozsahu poskytovania a riadenia štátom licencovaných lotériových a stávkových služieb, prijímania stávok a vyplácania výhier na území Slovenskej republiky, vrátane vývoja, dizajnu, predaja, prevádzky a podporných služieb podľa Zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách. Na základe záverov certifikačného auditu bol dňa 15. septembra 2020 spoločnosti TIPOS opäťovne vydaný certifikát.





# CERTIFICATE OF CONFORMANCE

## WLA Security Control Standard

This is to certify that

**TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s.**

Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37, Slovakia

has met the criteria established by the

**WLA Security Control Standard: 2016**

and has been certified by the World Lottery Association\*.

This certification stipulates that the requirements of ISO 27001 are met, together with the additional security requirements set forth by the WLA, including the Lottery and Gaming Specific Security and Integrity controls. These WLA security requirements are subject to the following scope:

The scope of this certificate covers the following sites:

Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, Slovakia  
Drieňová 3, 821 01 Bratislava, Slovakia  
Žrebovacie štúdio Mlynská dolina 845 45 Bratislava, Slovakia  
Záložné žrebovacie štúdio Drieňová 3, 821 01 Bratislava, Slovakia  
Regionálne stredisko Bratislava – Drieňová 3, 821 01 Bratislava, Slovakia  
Regionálne stredisko Banská Bystrica- Lúčičky 20, 974 09 Banská Bystrica, Slovakia  
Regionálne stredisko Košice – Werferová 3, 040 01 Košice, Slovakia  
Regionálne stredisko Nitra – J.Haška 1, 949 01 Nitra, Slovakia  
Regionálne stredisko Žilina – Tomáša Ružičku 23, 010 01 Žilina, Slovakia

Assessment Service Entity: CIS – Certification & Information Security Services GmbH,  
Salztorgasse 2/6/14, A-1010 Vienna, Austria

Initial WLA-SCS certification date: May 25, 2014

Latest WLA-SCS certification issued on: September 15, 2020

Expiry date of the current WLA-SCS certificate: September 14, 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lawrence Lim Swee Lin".

Lawrence Lim Swee Lin  
WLA SRMC Chair

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luca Esposito Poleo".

Luca Esposito Poleo  
WLA Executive Director

\* The ongoing validity of this certificate is dependent upon the positive outcome of each mandatory annual audit.

## **MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA**

Spoločnosť TIPOS je aj naďalej riadnym členom medzinárodných združení – World Lottery Association – WLA – Svetová lotériová asociácia, European Lotteries – EL – Európska asociácia štátnych lotériových a stávkových spoločností. TIPOS taktiež spolupracuje s vydavateľom odborných publikácií LaFleur's.

V roku 2020 sa spoločnosť TIPOS rozhodla zvýšiť svoju účasť na medzinárodných seminároch a konferenciách, a zintenzívniť svoju spoluprácu s inými lotériovými spoločnosťami. Cieľom tejto spolupráce je vzájomné zdieľanie informácií a skúseností. Členovia orgánov Spoločnosti a pracovníci Spoločnosti sa zúčastnili EL/WLA MARKETING SEMINAR v Londýne.

## **PRE DOBRÚ VEC**

TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. každoročne podporuje množstvo kvalitných a verejnou uznávaných projektov zo športovej, kultúrnej, vzdelávacej alebo sociálnej oblasti. Bolo to tak aj v roku 2020, kedy TIPOS podporil projekty, ktoré sú prínosom pre mnohých ľudí a stal sa partnerom rôznych podujatí alebo sponzorom slovenských športových klubov, profesionálnych športovcov či mladých talentov. Spoločnosť poskytla viacero finančných darov pre zmysluplnú činnosť jednotlivcov a občianskych združení v rôznych oblastiach spoločenského života.

Spoločnosť TIPOS sa angažovala aj v pomoci zdravotníckym zariadeniam. V prvej vlne pandémie na jar 2020 poskytla finančné prostriedky 13 zdravotníckym zariadeniam na nákup nebulizérov Aerogen, ktoré pomáhajú v boji s vírusovým ochorením COVID-19.

V druhej vlne pandémie na jeseň 2020 spoločnosť navyše venovala 10 univerzitným a fakultným nemocniciam na Slovensku finančný dar vo výške 200 000 EUR, ktorý poslúžil na nákup potrebného vybavenia, prístrojov a na prípadné dobudovanie infraštruktúry v súvislosti s pandémiou koronavírusu.

TIPOS sa stal v septembri 2020 novým generálnym partnerom najvyššej hokejovej súťaže TIPOS EXTRALIGA, Spoločnosť takto podporuje slovenský hokej aj v tejto náročnej dobe.

V rámci športu sa spoločnosť TIPOS podieľala svojim príspevkom na významných projektoch pre nasledujúcich partnerov a sponzorovaných:

- exkluzívne partnerstvo so Slovenským olympijským a športovým výborom a Slovenským olympijským tímom,
- ČSOB Bratislava Marathon 2020,
- Hokejový klub Poprad a. s.,
- Slovenská basketbalová asociácia,
- Slovenská federácia karate a bojových umení,
- YOUNG ANGELS ACADEMY, o. z.,
- Florbalový klub FLORKO Košice,

- Žampa Ski Club Vysoké Tatry,
- IUVENTA Michalovce s.r.o.

V oblasti podpory kultúrnych podujatí Spoločnosť podporila v roku 2020 okrem iných napríklad aj projekt „JA SOM KULTÚRA – PRIESTOR PRE ŽIVÚ KULTÚRU“. Občianske združenie Spectaculum pripravilo projekt, ktorý vytvoril príležitosť pracovať pre všetky zložky kultúrneho priemyslu - od technických až po umelecké profesie.

Spoločnosť TIPOS prispela aj v roku 2020 na prevádzku „Linky pomoci pre problémy s hraním“, ktorú prevádzkuje Centrum pre liečbu drogových závislostí v Bratislave a má pomáhať patologickým hráčom a ich rodinným príslušníkom.

## **LUDSKÉ ZDROJE**

### **Počet zamestnancov - vývoj v roku 2020:**

- Stav k 01.01.2020: 171 zamestnancov, z toho 86 žien a 85 mužov,
- Stav k 31.12.2020: 158 zamestnancov, z toho 81 žien a 77 mužov,
- Pracovný pomer v priebehu roku 2020 vznikol u 14 nových zamestnancov,
- Pracovný pomer v priebehu roku 2020 ukončilo 27 zamestnancov a ďalší 3 zamestnanci k 31.12.2020,
- Priemerný prepočítaný evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2020: 167,67 zamestnanca,
- Priemerný vek zamestnancov spoločnosti k 31.12.2020: 44,7 rokov,
- K 31.12.2020 bolo 7 zamestnancov na materskej, prípadne rodičovskej dovolenke.

### **Vzdelávanie:**

V roku 2020 Spoločnosť pokračovala v podpore rastu kvalifikácie svojich zamestnancov. Na vzdelávanie bola vynaložená suma **28 486,72 EUR**.

Vzdelávanie zamestnancov bolo zamerané najmä na:

- odborné metodické školenia, konferencie a semináre zamerané napríklad na: ochranu osobných údajov, active directory, kybernetickú bezpečnosť, pandému COVID-19, stratégiu boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, efektívny compliance program, verejné obstarávanie, BOZP, pracovnoprávnu oblasť, IT školenia a na iné odborné školenia,
- výučby cudzích jazykov,
- prednášky a semináre v ekonomickej oblasti, najmä pri legislatívnych zmenách v zákonomach.

## **Sociálna politika:**

V sociálnej politike spoločnosť TIPOS postupovala podľa schváleného ročného rozpočtu tvorby a čerpania sociálneho fondu. Čerpanie prostriedkov zo sociálneho fondu v roku 2020 eviduje Spoločnosť vo výške **108 890,12 EUR**.

Prostriedky zo sociálneho fondu boli čerpané na:

- príspevky na stravovanie zamestnancov,
- sociálna výpomoc,
- príspevky pri príležitosti mimoriadnych životných udalostí,
- príspevky na pitný režim v letných mesiacoch,
- príspevky na kultúru a šport formou darčekových poukážok

Prostriedky z nákladov spoločnosti, ktoré v súvislosti so starostlivosťou o zamestnancov Spoločnosť vynaložila, boli vo výške 398 708,42 EUR, a to najmä na:

- doplnkové dôchodkové sporenie,
- stravovanie zamestnancov,
- povinnú tvorbu sociálneho fondu,
- preventívnu povinnú zdravotnú starostlosť,
- pracovnú zdravotnú službu, BOZP, protipožiarnu ochranu,
- bezpečnosť o zamestnancov v súvislosti s pandémiou COVID-19,
- pitný režim,
- mimoriadne výročné odmeny pre zamestnancov pri príležitosti 15. a 20. výročia pôsobenia v Spoločnosti.

## **ŽIVOTNÉ PROSTREDIE**

Spoločnosť TIPOS v roku 2020 postupne pokračovala v elektronizácii interných procesov, čím sa znížovala spotreba papiera a energie, a tým aj negatívny dopad na životné prostredie. Spoločnosť aj naďalej pokračuje v systéme zhodnocovania odpadov z obalov. Množstvo zhodnocovaného plastového a papierového odpadu z obalov dosahuje v priemere 30 ton ročne.