

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.

Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

---

25. 05. 2021

## OBSAH

Príhovor predsedu predstavenstva .....	3
Profil spoločnosti .....	4
Historické míľniky .....	5
Hodnoty .....	6
Systémy manažérstva .....	8
Štruktúra spoločnosti .....	9
Manažment spoločnosti .....	10
Organizačná štruktúra .....	12
Hlavné udalosti 2020 .....	14
Trh informačných technológií na Slovensku .....	17
Trh podnikových IS na Slovensku .....	18
Vývoj globálneho IT trhu .....	20
Produkty a služby .....	21
Podpora a údržba .....	24
Zaujímavé projekty 2020 .....	25
Strategickí partneri .....	27
Zákazníci .....	29
Marketingová komunikácia .....	31
Spoločenská zodpovednosť .....	33
Environmentálne aktivity .....	34
Ľudia .....	35
Finančná správa .....	38
Súvaha k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR) .....	40
Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR) .....	41
Správa nezávislého audítora .....	43
Významné skutočnosti po účtovnej závierke .....	46

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Príhovor predsedu predstavenstva

### Pevne stáť na dvoch nohách nestačí...

...ukázal rok 2020. SOFTIP ho „ustál“ práve vďaka tomu, že nie sme závislí na jednom type produktu či úzkom okruhu zákazníkov. Naopak, našou stratégiou je komplexné portfólio, ktorým (aj vďaka našej prítomnosti v jednotlivých regiónoch) dokážeme osloviť viacero trhových segmentov. A počas uplynulých mesiacov sme sa presvedčili, že táto stratégia je správna.

Ustál je možno trochu prisilné slovo v porovnaní s mnohými slovenskými firmami, ktoré doslova bojovali o prežitie. Ak sa pozrieme na naše hospodárske výsledky, môžeme byť vlastne na výsosť spokojní. Áno, aj my sme museli prijať mnohé opatrenia, ktoré reagovali na nový, „bezkontaktný“ svet, oslabili sa osobné väzby, ktoré sú v našom biznise nevyhnutné, hľadali sme skryté rezervy či rušili podujatia. No som rád, že nič z toho nemalo negatívny dopad na našu schopnosť ponúkať špičkové produkty a spoľahlivé služby.

A tak rok 2020 spätne vnímam aj ako test schopností SOFTIPu a nás všetkých, ktorí v tejto firme pôsobíme. Som zamestnancom, našim partnerom a zákazníkom vďačný, že neraz nad prísne biznisovým pohľadom prevážila snaha vyjsť si v ústrety a pomôcť. Bez toho by boli dopady pandémie na nás všetkých oveľa bolestivejšie.

Ale pozeráme sa hlavne dopredu. Ani počas krízy sme nestopli investície do inovácií. Je totiž očividné, že potenciál digitalizácie a význam prechodu na nové, inteligentné riešenia si aj pod tlakom externých okolností uvedomuje čoraz viac súkromných i verejných spoločností a samospráv. Sme pripravení potvrdiť naše líderstvo a verím, že aj vďaka týmto novým výzvam začneme spoločne písať už štvrtú úspešnú dekádu nášho pôsobenia (nielen) na slovenskom trhu.

Za uplynulých 30 rokov vám všetkým, ktorí ste sa podieľali na príbehu s názvom SOFTIP, úprimne ďakujem!

#### SIDLO SPOLOČNOSTI

#### & FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

#### POŠTOVÁ ADRESA

#### & KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Profil spoločnosti

Už 30 rokov spolu meníme vízie na realitu

**Ako jeden z najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb SOFTIP už tri desaťročia prináša inovatívne komplexné IT riešenia, ktoré pomáhajú lepšie riadiť tisícky firmami a organizácií všetkých veľkostí na Slovensku aj v zahraničí.**

Prinášame to najširšie portfólio produktov a služieb na trhu. Sme tu pre všetkých, ktorí hľadajú podnikové informačné systémy, riešenie pre riadenie ľudských zdrojov, systémy pre výrobu či profesionálne nástroje Business Intelligence.

Okrem samotných podnikových informačných systémov úspešne navrhujeme a dodávame aj technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

### Kto sme

#### Najväčší slovenský výrobca podnikových informačných systémov

Dlhodobu obhajujeme pozíciu najväčšieho výrobcu podnikových informačných systémov v prieskume trhu ERP na Slovensku, ktorý každoročne realizuje technologický magazín NEXTECH.

#### Najúspešnejší implementačný partner SAP Business One

Sme viacnásobným držiteľom ocenenia Najlepší partner SAP Business One na Slovensku. Naši ľudia zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií tohto celosvetovo najúspešnejšieho ERP systému v SR.

#### Najlepší partner spoločnosti Microsoft

Už trikrát sme získali titul Microsoft Partner of the Year, ktorý Microsoft udeľuje svojim najlepším partnerom v jednotlivých krajinách. Sme tiež desaťnásobným víťazom súťaže Microsoft Awards.

#### Výnimočná firma v kategórii Spoločenská zodpovednosť

Za našu angažovanosť v oblasti spoločenskej zodpovednosti nás certifikačná spoločnosť TÜV SÜD Slovakia ocenila titulom Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť.

## Historické míľniky

- 1991 Založenie spoločnosti SOFTIP, spol. s r. o.**  
Dňa 26.3.1991 vzniká spoločnosť SOFTIP, s. r. o. v Banskej Bystrici. Prvý program Platy a mzdy má u zákazníkov obrovský úspech - už v prvom roku svojej existencie máme 223 zákazníkov a zamestnávame 27 pracovníkov.
- 1994 Expanzia na český trh**  
Úspešne vstupujeme na český trh informačných systémov pre penzijné fondy. Zakladáme dcérsku spoločnosť v Prahe.
- 1997 Transformácia SOFTIP, spol. s r. o. na akciovú spoločnosť**
- 2002 Členstvo v IT Asociácii Slovenska**  
Stávame sa členom ITAS, profesijného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiacich v oblasti informačných a komunikačných technológií.
- 2004 Certifikát systému manažérstva kvality**  
Obhajujeme Certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2000 pre všetky firemné procesy.
- 2005 Microsoft GOLD Partner**  
Plníme kvalifikačné kritériá partnerského programu spoločnosti Microsoft na úrovni GOLD.
- Národná cena SR za kvalitu**  
Získavame Ocenenie za vynikajúce výsledky dosiahnuté vo finále súťaže Národná cena SR za kvalitu v kategórii veľké organizácie poskytujúce služby.
- 2007 Začiatok spolupráce so spoločnosťou SAP**  
Podpisujeme partnerskú zmluvu o spolupráci so svetovou jednotkou v oblasti podnikových informačných riešení – spoločnosťou SAP .
- 2012 Vstup PMK Invest**  
Do spoločnosti SOFTIP prichádzajú súčasní akcionári
- 2013 Implementácia Integrovaného manažérskeho systému (IMS)**  
Systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008 dopĺňame o ďalšie štyri manažérske systémy podľa medzinárodných štandardov.
- 2017 Akvizícia spoločnosti GT Systems 2**  
Ďalej posilňujeme pozíciu v segmente malých a stredných firiem so zameraním na výrobné podniky.

SÍDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

**2019 Výnimočná firma**

Získavame titul Výnimočná firma roku 2019 v kategórii Spoločenská zodpovednosť

**SAP Gold Partner**

Dosahujeme najvyšší možný status v rámci partnerského programu SAP

**2020 Slovenská jednotka**

Sme najväčším slovenským výrobcom podnikových informačných systémov

**2021 30 rokov, 30 dobrých skutkov**

Tridsiate výročie založenia oslavujeme podporou tridsiatich dobročinných projektov

SÍDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Hodnoty

Za naším úspechom stoja hodnoty, ktoré vyznávame

### Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

### Vízia

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť spoločnosťou s korektnou komunikáciou a so spoločensky zodpovedným podnikaním.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

## Stratégia

Zabezpečiť dlhodobú prosperitu a stabilitu spoločnosti.

Jednoznačné sústredenie sa na existujúcu zákaznícku štruktúru spoločnosti a jej rozširovanie.

Budovať, upevňovať a rozširovať vzťahy so zákazníkmi a s partnermi spoločnosti.

Rozširovať rozsah a kvalitu poskytovaných služieb s dôrazom na podporu súčasných a nových produktov.

Personálna politika s dôrazom na zvyšovanie kvalifikácie a osobnej zainteresovanosti zamestnancov.

Naplňovať očakávania akcionárov a prinášať im pridanú hodnotu.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Politika spoločnosti

Manažment spoločnosti sa zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérského systému spoločnosti SOFTIP:

Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu založenú na princípoch etického, transparentného a protikorupčného správania.

Budovať dobré meno spoločnosti a posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu. Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi, založené na vzájomnej dôvere, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb. Spoločne sa podieľať na dosahovaní cieľov spoločnosti.

Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Zvyšovať ich povedomie v oblasti Protikorupčnej politiky a podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.

Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000-1 a Nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR).

Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti, zvyšovania spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami a dosahovania vysokej úrovne protikorupčného, transparentného a etického správania.

Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií a osobných údajov zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti, GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán o BOZP.

Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znižovaním negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.

Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Systemy manažérstva

### Integrovaný manažérsky systém

**SOFTIP má vybudovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa medzinárodných štandardov.**

- **ISO 9001**  
Systém manažérstva kvality
- **ISO 10006**  
Systém manažérstva kvality v projektoch
- **ISO 14001**  
Systém environmentálneho manažérstva
- **ISO/IEC 20000-1**  
Systém manažérstva služieb IT
- **ISO/IEC 27001**  
Systém manažérstva informačnej bezpečnosti
- **ISO/IEC 27018**  
Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude
- **ISO 37001**  
Systém manažérstva proti korupcii

- **ISO 45001**

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Certifikáciu Integrovaného manažérskeho systému realizovali audítori renomovanej certifikačnej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia. Pravidelným úspešným absolvovaním certifikačných a dozorných auditov každoročne potvrdzujeme naše zodpovedné správanie sa k ochrane životného prostredia a zdraviu zamestnancov, kontrolovaný prístup k informačným aktívam a ich ochrane, a takisto skutočnosť, že pri činnosti využívame najmodernejšie metódy jednotného, systémového a procesného riadenia spoločnosti.

Vybudovaný Integrovaný manažérsky systém nás oprávňuje považovať sa za zodpovednú spoločnosť poskytujúcu najvyššiu pridanú hodnotu pre svojich zákazníkov.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Štruktúra spoločnosti

### Štruktúra akcionárov

VLASTNÍK: PMK Invest, s.r.o.  
Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka,  
IČO: 36 801 267

MENOVITÁ HODNOTA AKCIÍ: 33 193,92 EUR

PODIEL NA ZÁKLADNOM IMANÍ: 100,00 %

### Majetkové účasti

SPOLOČNOSŤ	ZÁKLADNÉ IMANIE	PODIEL NA ZÁKLADNOM IMANÍ
SOFTIP MORAVA, s.r.o. „v likvidácii“	500 000 CZK	73,00 %
ConnSpec, a.s.	33 193,92 EUR	49,00 %
Sysklass CZ, s.r.o.	264 000,00 CZK	100,00 %

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V roku 2020 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií, dočasných listov, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

## Manažment spoločnosti

### Predstavenstvo

#### **Dušan Guldán**

Predseda predstavenstva, výkonný riaditeľ a riaditeľ divízie ESS

Absolvoval Elektrotechnickú fakultu STU v Bratislave. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1994, keď nastúpil na pozíciu riaditeľa obchodu strategických zákazníkov. Zodpovedal za riadenie pobočky SOFTIP v Bratislave. V súčasnosti je predsedom predstavenstva spoločnosti SOFTIP. Zároveň zastáva aj pozíciu výkonného riaditeľa a riaditeľa divízie ESS.

#### **Radovan Bálent**

Člen predstavenstva a riaditeľ divízie SME

Absolvoval Elektrotechnickú fakultu STU v Bratislave. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 1993. Cez funkcie konzultanta a databázového špecialistu sa vypracoval na pozíciu riaditeľa pobočky Trenčín. V súčasnosti je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň riaditeľom divízie SME.

#### **Martin Vlčko**

Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

Je absolventom odboru Ekonomika a riadenie podniku / Malé a stredné podniky na Ekonomickej fakulte UMB v Banskej Bystrici. V spoločnosti SOFTIP pôsobí od roku 2007. Z funkcie ekonóma so zameraním na kontroling sa vypracoval na pozíciu finančného riaditeľa. V súčasnosti je členom predstavenstva spoločnosti SOFTIP a zároveň jej finančným riaditeľom.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Manažment

### Ján Schwarz

Technický riaditeľ

Vyštudoval obrazovú a zvukovú techniku na SPŠ Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1999. Pracoval ako databázový špecialista, samostatný systémový inžinier a neskôr ako vedúci odboru systémových služieb. V súčasnosti vykonáva funkciu technického riaditeľa.

### Marek Sedliak

Riaditeľ inovácií

Je absolventom Technickej univerzity vo Zvolene, v odbore automatizácia technologických procesov. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1997. Pracoval ako programátor špecialista, senior programátor a projektový manažér so schopnosťou pokryť a riešiť široké portfólio kompetencií. V súčasnosti vykonáva funkciu riaditeľa inovácií.

### Marián Baranovič

Operačný riaditeľ

Je absolventom Elektrotechnickej fakulty Technickej Univerzity v Košiciach. Následne študoval filozofiu a pedagogiku. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1994. Cez funkcie programátora a produktového manažéra sa vypracoval na pozíciu riaditeľa vývoja informačných systémov. V súčasnosti vykonáva funkciu operačného riaditeľa divízií ESS a SME.

### Miroslav Tobiáš

Obchodný riaditeľ divízie SME

Absolvoval gymnázium v Brezne. Zamestnancom spoločnosti SOFTIP je od roku 1996. Pracoval ako obchodník a neskôr riaditeľ pobočky SOFTIP v Banskej Bystrici. V súčasnosti pôsobí ako obchodný riaditeľ divízie SME.

## Dozorná rada

### Jozef Mokry

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

predseda dozornej rady

**Peter Kotuliak**

člen dozornej rady

**Roman Nahálka**

člen dozornej rady

## Organizačná štruktúra

Dve divízie, nespočetne veľa možností

**Jednoduchá a plochá štruktúra vytvára ideálne predpoklady na poskytovanie adresných a personalizovaných služieb zákazníkom. Umožňuje okamžite reagovať na ich požiadavky, dáva im k dispozícii tých správnych odborníkov a uľahčuje nielen služby, ale aj vývoj a nasadzovanie nových produktov.**

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

### Divízia ESS – Enterprise Solutions and Services

- Štátna správa, financie, obchod, služby, výroba a energetika a sieťové odvetvia sú hlavné segmenty, ktorým sa venuje.
- Dodáva služby, riešenia a produkty charakteristické svojou unikátnosťou a komplexnosťou.
- Zameraním sa na hlavný predmet činnosti zákazníka realizuje dodávku presne zodpovedajúcu požiadavkám a potrebám jeho biznisu.

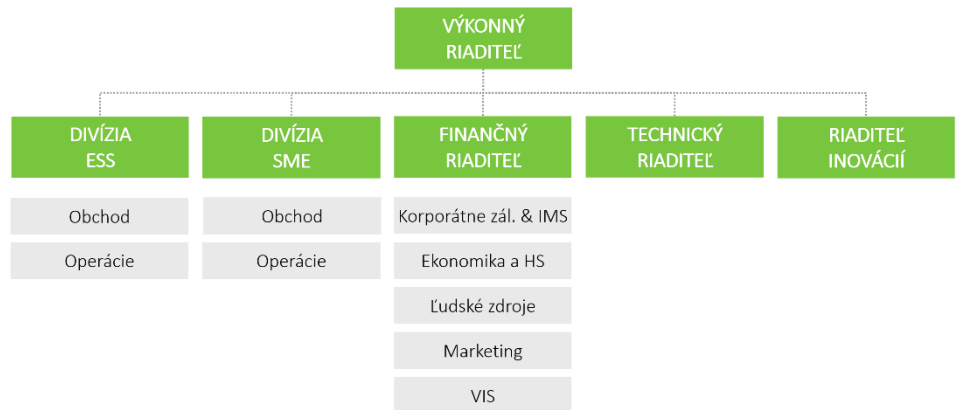
POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

### Divízia SME – Small and Medium Enterprises

- Implementuje vlastné ERP riešenia, HR systémy a partnerské riešenia SAP s početnými nadstavbami.
- So svojim špecializovaným tímom navrhuje a realizuje dodávky komplexných systémových služieb vrátane hardvéru a softvéru.
- Zabezpečuje komplexnú podporu prevádzkou Call centra, Helpdesku a Vzdialenej podpory.

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

**Zjednodušená organizačná štruktúra spoločnosti SOFTIP**



**SOFTIP**

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Výkonný riaditeľ priamo riadi ďalšie orgány podporujúce internú organizáciu spoločnosti, medzi ktoré patrí Zmocnenec pre integrovaný manažérsky systém, Security manažér, Osoba poverená ochranou osobných údajov, SMS manažér a Protikorupčný manažér.

V rámci Operácií oboch divízií ďalej pôsobia kompetenčné centrá vo vzťahu k jednotlivým produktovým radom alebo segmentom služieb s cieľom koncentrovať unikátne znalosti resp. vzťah zamestnancov k daným produktom a službám a vytvoriť tak ideálne predpoklady na ich ďalší rozvoj.

**Kompetenčné centrá divízie ESS**

- KC GARANT
- KC SAP ERP
- KC Servis ESS
- KC Servis PROFIT
- KC Vývoj ESS
- KC Divízna réžia

**Kompetenčné centrá divízie SME**

- KC HAPPY HR
- KC Infraštruktúra
- KC MIS
- KC Podpora
- KC PROFIT COOL
- KC SAP B1 Implementácia
- KC SAP B1 Podpora
- KC Servis

- KC Výroba
- KC Vývoj
- KC Divízna réžia

## Hlavné udalosti 2020

### Marec

#### **Spojili sme sily s najvýznamnejším partnerom Autodesku v strednej Európe**

So spoločnosťou CAD Studio sme podpísali zmluvu o vzájomnej spolupráci na území Českej republiky, kde sa CAD Studio stalo našim obchodným partnerom pre informačný systém SOFTIP MONACO. Top produkt pre technickú prípravu výroby sa tak stal pre české podniky ešte dostupnejším.

#### **Prijali sme mimoriadne preventívne opatrenia**

V súvislosti so šírením koronavírusu na Slovensku sme v záujme ochrany zdravia našich zamestnancov, zákazníkov a ich rodín prijali mimoriadne preventívne opatrenia. Väčšina našich zamestnancov pracovala z domu a pristúpili sme tiež k obmedzeniu osobného kontaktu, ktorý sme nahradili online komunikáciou a webinármi.

### Apríl

#### **Pomáhali sme pri vyplnení výkazu pre priznanie finančného príspevku v rámci Prvej pomoci zamestnancom, podnikateľom a živnostníkom**

Do informačného systému SOFTIP HR PLUS sme zapracovali nový formulár, ktorý umožňuje jednoduchým spôsobom vygenerovať údaje potrebné pre vyplnenie povinnej prílohy žiadosti o príspevok na udržanie zamestnanosti na stránke [www.pomahameludom.sk](http://www.pomahameludom.sk).

Zároveň sme zorganizovali sériu online školení venovaných konkrétnym krokom, ako postupovať pri evidencii karanténnych nemocenských dávok a ako jednoducho požiadať o poskytnutie finančného príspevku v rámci podmienok projektu Prvá pomoc.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Máj



SÍDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURÁČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka

Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

### **Priniesli sme riešenie, ktoré odhalí zvýšenú teplotu termokamerou**

V reakcii na aktuálnu situáciu sme uviedli na trh systém SOFTIP TERMOCAM, ktorý umožňuje automatické meranie telesnej teploty osôb vo verejných priestoroch pomocou termokamery a sofistikovaného softvérového vybavenia. Ak u prechádzajúceho človeka zaznamená zvýšenú teplotu, okamžite to vizuálne aj zvukovo signalizuje. Na základe detekcie tváre zároveň kontroluje, či má človek pri vstupe do monitorovaného priestoru na tvári rúško.

## Jún

### **S Tatra bankou sme pomáhali podnikateľom**

Mnohé firmy, podnikatelia, aj živnostníci sa kvôli pandémie koronavírusu dostali do ťažkej situácie. Tatra banka sa preto rozhodla, že im pomôže a priniesla opatrenia, ktoré im šetria náklady, pomáhajú získať prostriedky na financovanie a vytvárajú nové podnikateľské príležitosti. A súčasťou tohto projektu bol aj SOFTIP - ako poskytovateľ služby Microsoft Teams na 6 mesiacov zadarmo.

## Júl



SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

### IMS sme rozšírili o ďalšie tri oblasti

Integrovaný manažérsky systém zavedený v spoločnosti SOFTIP úspešne absolvoval audit renomovanou certifikačnou autoritou TÜV SÜD Slovakia. K dlhodobo zavedeným manažérskym systémom sme navyše pridali tri nové oblasti certifikácie - ISO 37001 Systém manažerstva proti korupcii, ISO 27018 Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloud a zhodu s požiadavkami Nariadenia GDPR.

## Október

### Potvrdili sme pozíciu slovenskej jednotky

SOFTIP obhájil titul najväčšieho slovenského výrobcu podnikových informačných systémov. Vyplynulo to z prieskumu trhu ERP na Slovensku, ktorý uskutočnila redakcia technologického magazínu NEXTECH. SOFTIP v prieskume opakovane obhájil prvé miesto, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP dosiahol v roku 2019 tržby vo výške 12 779 921 EUR.

### Pracovisko SOFTIP v Prešove sme presťahovali do Košíc

V súvislosti s aktuálnymi zmenami pracovných preferencií zamestnancov a zákazníkov sme k 1. 11. 2020 presťahovali naše prešovské pracovisko z areálu Priemyselného centra Prešov do vynoveného business centra Office Point na Južnej triede v Košiciach.

# Trh informačných technológií na Slovensku

Patríme medzi lídrov slovenského trhu IT

**Situáciu a výsledky trhu informačných technológií na Slovensku každoročne mapuje magazín Trend – týždenník o ekonomike a podnikaní v rámci pravidelnej špeciálnej prílohy Trend TOP v infotechnológiách.**

V rebríčkoch Trend TOP v IT za rok 2019 sa SOFTIP štyrikrát umiestnil v prvej dvadsiatke najväčších dodávateľov IT produktov a služieb na Slovensku. Pridaná hodnota viac ako 11,6 miliónov EUR ho v celkovom hodnotení dodávateľov IT produktov a služieb v SR podľa pridanej hodnoty vyniesla na devätnáste miesto. V rebríčku poskytovateľov IT služieb obsadil trinástu pozíciu a v kategórii softvérové domy na Slovensku pätnástu. Pri porovnaní výsledkov výrobcov pôvodného softvéru na Slovensku sa SOFTIP dostal do prvej desiatky, konkrétne na ôsmu priečku.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

## Umiestnenie spoločnosti SOFTIP v rebríčkoch Trend TOP v infotechnológiách

19. miesto v kategórii Dodávateľa IT produktov a služieb v SR podľa pridanej hodnoty

13. miesto v kategórii Poskytovateľa IT služieb na Slovensku

15. miesto v kategórii Softvérové domy na Slovensku

8. miesto v kategórii Výrobcovia pôvodného softvéru na Slovensku

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Dodávateľia IT produktov a služieb v SR podľa pridanej hodnoty (2019)

Spoločnosť	Pridaná hodnota <sup>1</sup> (tis. eur)		Zmena (%)	Tržby spolu (tis. eur)	Zisk po zdanení (tis. eur)		Zmena (%)	Priemerný počet zamestnan.
	2019	2018			2019/18	2019		
1. Assec Central Europe, a.s., Bratislava	179 894	162 859	10,5	310 176	36 803	31 091	18,4	2 941
2. Eset, s.r.o., Bratislava	142 928	128 201	11,5	526 626	77 702	68 138	14,0	849
3. T-Systems Slovakia, s.r.o., Košice	124 473	123 439	0,8	153 451	6 003	8 305	-27,7	3 891
4. Accenture Technology Solutions – Slovakia, s.r.o., Bratislava	49 673	47 585	4,4	62 936	3 489	3 805	-8,3	1 121
5. IBM Slovensko, s.r.o., Bratislava	49 445	47 072	5,0	98 414	16 437	10 539	56,0	787
6. Amazon /Slovakia/, s.r.o., Bratislava	38 290	33 189	15,4	51 806	244	153	59,5	983
7. Soltron Group SE, Bratislava	35 942	34 573	4,0	111 235	n	n	-	789
8. Global IT Services, s.r.o., Bratislava	29 975	11 946	150,9	34 156	597	-247	-341,5	129
9. Tempest, a.s., Bratislava	29 314	27 356	7,2	107 739	4 517	2 282	97,9	280
10. Orange Business Services Slovakia, s.r.o., Bratislava	25 327	23 932	5,8	29 156	2 137	1 859	15,0	389
11. PosAm, s.r.o., Bratislava	19 412	18 807	3,2	35 296	3 926	2 401	63,5	331
12. Scheidt & Bachmann Slovensko, s.r.o., Žilina	17 208	16 648	3,4	21 443	200	601	-66,8	630
13. Uniq Group Service Center Slovakia, s.r.o., Nitra	15 740	13 652	15,3	22 314	421	357	17,9	589
14. Softec, s.r.o., Bratislava	15 269	12 355	23,6	24 794	1 991	703	183,0	316
15. Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o., Bratislava	15 021	12 839	17,0	24 782	705	-817	-	199
16. Pixel Federation, s.r.o., Bratislava	14 048	14 716	-4,5	31 856	2 352	4 397	-46,5	209
17. Altos IT Solutions and Services, s.r.o., Bratislava	13 973	14 602	-4,3	51 011	1 357	859	58,0	251
18. Ditec, a.s., Bratislava	12 123	11 339	6,9	43 220	2 098	2 086	0,6	189
19. Softip, a.s., Bratislava	11 642	10 902	6,8	18 226	2 027	1 856	9,2	191
20. Datafan, a.s., Bratislava	11 483	9 102	26,2	27 422	750	417	80,1	214

Zdroj: Trend (júl 2020)

## Výrobcovia pôvodného softvéru na Slovensku (2019)

Spoločnosť	Predaj licencií pôvodného softvéru (tis. eur)		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbach (%)	Export (tis. eur)	Počet vývojárov	Najdôležitejšie produkty (opis)	Referenční zákazníci
	2019	2018						
1. Eset, s.r.o.	525 693	485 262	8,3	99,8	507 693	397	Eset Endpoint Security, Eset Smart Security, Eset Remote Administrator, Eset Mobile Security, Eset NOD32 Antivirus Security, Eset Cyber Security, ESA (Eset Secure Authentication)	n
2. Asseco Central Europe, a.s.	41 644	24 865	67,5	13,4	53 437	1 648	Asseco HELIOS, Asseco APPlus, Asseco SPIN, Digital Insurance, SAIMO, STARcard, SEZAM, Core Banking System, Building Savings Core Banking	Raiffeisen stavební spořitelna, CSOB stavební spořitelna, Youplus (Aspecta), EWR, N-Ergie, TWL, CMI, Hecht
3. Pixel Federation, s.r.o.	31 856	33 827	-5,8	100,0	n	n	Diggy's Adventure, TrainStation, Seaport, AFK Cats, Emporea, Railroad Fever, Colab	n
4. Sygic, a.s.	15 917	17 287	-7,9	93,8	n	n	GPS Navigation, Car Navigation, Truck Navigation, Travel Maps	n
5. Resco, s.r.o.	12 083	8 212	47,1	100,0	n	n	Resco Mobile CRM	n
6. Sfera, a.s.	4 475	2 597	72,3	35,2	55	63	XMatik® smartMDM, XMtrade®, smartCOM, XMtrade® smart, XMatik®, smartEAM, XMatik® smartEMS, XMatik® smartFMS, XMtrade®/ISZO, XMtrade®/ISOT, XMtrade®/ISOM, XMtrade®/ISCF, XMtrade®/RRM, XMtrade®/IMS, XMtrade®/DZE, XMtrade®/ZPE, XMtrade®/BIS, XMatik® smartIMMS, XMatik® smartWMS	OKTE, Západoslávská distribučná, Energoatom
7. 2 Ring, s.r.o.	2 526	2 275	11,0	57,2	2 476	n	n	n
8. Softip, a.s.	1 802	1 522	18,4	9,9	42	64	Softip Profit Plus (ERP), Softip HR Plus, Softip Výroba & Softip Monaco	n
9. Anasoft APR, s.r.o.	1 644	1 444	13,9	14,7	n	n	Domus (property management), Signatus (eSignature), Emans (smart industry&Log.)	Orange, Dedoles, NN, Innogy, Volkswagen Finančné služby SK
10. Kros, a.s.	1 432	1 484	-3,5	13,4	265	45	Alfa plus, Omega, Olymp, iKros, CenKros 4, Onix, Taxa, Hypo, Kuflo	n
11. InterWay, a.s.	1 186	1 152	3,0	9,0	205	20	WebJET CMS, WebJET NET, WebJET LMS, WebJET MSG, WebJET DMS, IW Cloud	Uniq SR, ČR, ŠIOV, Tatra banka
12. Instarea, s.r.o.	855	1 883	-54,6	30,8	843	27	Crowdspector (realtime anonymizácia, agregácia a zobrazovanie big data)	Vodacom South Africa
13. Asseco Solutions, a.s.	692	656	5,4	5,5	n	n	SPIN (ERP systém), Horec (hotelový systém), Bluegastro (reštauračný systém)	n

Zdroj: Trend (júl 2020)

SÍDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Trh podnikových IS na Slovensku

Potvrdili sme pozíciu slovenskej jednotky v segmente ERP

**Redakcia magazínu NEXTECH uskutočnila v priebehu októbra 2020 prieskum predaja podnikových informačných systémov (ERP) na slovenskom trhu. V rámci prieskumu boli oslovené obchodné zastúpenia zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku, predajcovia a implementátori ich produktov a lokálni producenti ekonomických informačných systémov.**

Do prieskumu sa zapojilo 17 slovenských výrobcov a dodávateľov lokálnych podnikových informačných systémov, ako aj slovenských zastúpení zahraničných dodávateľov veľkých riešení ERP. Nadnárodní dodávateľia podnikových informačných systémov ako SAP Slovensko, Microsoft Slovakia a Oracle Slovensko ani tento rok nemohli poskytnúť svoje lokálne údaje.

SOFTIP opakovane obhájil pozíciu slovenskej jednotky na trhu podnikových informačných systémov, keď z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP dosiahol v roku 2019 tržby vo výške 12 779 921 EUR. Jeho celkové tržby za rok 2019 vo výške 18 439 176 EUR ho aj v tomto rebríčku vyniesli na suverénne prvé miesto.

## Prehľad tržieb z predaja licencií a služieb k riešeniam ERP za rok 2019

Firma	Tržby z predaja licencií riešení ERP za rok 2019	Tržby z predaja služieb k riešeniam ERP za rok 2019	Spolu
26HOUSE s.r.o.	N/A	25 000 €	25 000
ABRA Software s.r.o.	N/A	N/A	N/A
ANASOFT APR, spol. s.r.o.	980 000 €	570 000 €	1 550 000 €
Asseco Solutions, a.s.	1 457 301 €	10 279 722 €	11 737 023 €
AURUS spol. s.r.o.	499 700 €	74 200 €	573 900 €
Compeko spol. s.r.o.	85 000 €	20 000 €	105 000 €
HOURL, spol. s.r.o.	556 027 €	4 130 958 €	4 686 985 €
HT Solution s.r.o.	257 288 €	1 067 710 €	1 324 998 €
IMPLEMENTO s.r.o.	6 000 €	115 000 €	121 000 €
InfoConsulting Slovakia s.r.o.	898 273 €	4 290 692 €	5 188 965 €
KARAT Software a.s.	N/A	N/A	N/A
KROS a.s.	1 788 679 €	8 814 151 €	10 602 830 €
Minerva Slovensko, a.s.	57 000 €	1 200 000 €	1 257 000 €
QI GROUP SLOVAKIA s.r.o.	432 760 €	N/A	N/A
SOFTIP, a.s.	1 056 013 €	11 723 908 €	12 779 921 €
Solitea Slovensko, a.s.	845 000 €	5 655 000 €	6 500 000 €
SunSoft plus spol. s.r.o.	214 715 €	359 143 €	573 858 €

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Zdroj: NEXTECH (október 2020)

## Porovnanie celkových tržieb za rok 2017 - 2019

Firma	Celkové tržby za rok 2017	Celkové tržby za rok 2018	Celkové tržby za rok 2019	%
26HOUSE s.r.o.	343 217 €	498 971 €	728 959 €	46,09
ABRA Software s.r.o.	1 120 443 €	1 184 480 €	N/A	N/A
ANASOFT APR, spol.s.r.o.	8 595 067 €	9 449 195 €	11 215 351 €	18,69
Asseco Solutions, a.s.	10 659 549 €	10 746 380 €	12 600 067 €	17,25
AURUS spol. s.r.o.	999 905 €	969 361 €	986 089 €	1,73
Compeko spol.s.r.o.	127 766 €	114 070 €	105 786 €	- 7,26
Hour, spol. s.r.o.	3 544 971 €	4 165 251 €	4 174 928 €	0,23
HT Solution s.r.o.	1 329 342 €	1 420 009 €	1 495 561 €	5,32
IMPLEMENTO s.r.o.	5 030 €	19 790 €	121 628 €	514,59
InfoConsulting Slovakia s.r.o.	1 647 396 €	1 929 485 €	1 544 099 €	- 19,97
KARAT Software a.s.	705 523 €	795 042 €	N/A	N/A
KROS a .s.	8 817 973 €	10 066 318 €	10 671 305 €	6,01
Minerva Slovensko, a.s.	1 106 868 €	1 493 311 €	1 279 901 €	- 14,29
QI GROUP SLOVAKIA s.r.o.	518 666 €	477 928 €	432 760 €	- 9,45
SOFTIP, a.s.	11 211 337 €	19 647 252 €	18 439 176 €	- 6,15
Solitea Slovensko, a.s.	1 184 543 €	2 122 598 €	N/A	N/A
SunSoft plus spol. s.r.o.	1 081 705 €	1 124 794 €	1 481 720 €	31,73

Zdroj: Finstat, NEXTECH (október 2020)

## Vývoj globálneho IT trhu

Globálne výdavky na IT v roku 2021 porastú o 6,2 %

**Analytici spoločnosti Gartner odhadujú, že celosvetové výdavky na IT v roku 2021 narastú na celkových 3,9 biliónov dolárov, čo predstavuje nárast o 6,2 % oproti predchádzajúcemu roku. Vyplýva to z najnovšej prognózy spoločnosti Gartner publikovanej v januári 2021.**

V roku 2020 klesli globálne výdavky na technológie v dôsledku pandémie koronavírusu o 3,2 %. Oživenie trhu po minuloročnom poklese očakáva prieskumná spoločnosť Gartner už v roku 2021, pričom celkové výdavky na IT by mali rásť aj v nasledujúcom roku.

Najrýchlejšie by sa mal zotaviť segment podnikového softvéru, ktorý by mal v roku 2021 vykázať 8,8 % rast vďaka urýchlenej snahe podnikov čo najviac digitalizovať procesy. Gartner pritom predpovedá, že miera rastu bude v roku 2022 ešte silnejšia, keď očakáva nárast výdavkov na podnikový softvér až o 10,2 %.

Spolu s investíciami do podnikového softvéru by mali v roku 2021 rásť aj všetky ostatné segmenty, medzi nimi najvýraznejšie nákup hardvéru, ako sú mobilné zariadenia a osobné počítače, u ktorých analytici predpovedajú v roku 2021 nárast o 8,0 %.

### Odhad celosvetových výdavkov na IT (v miliardách USD)

	2020 Výdavky	2020 Rast (%)	2021 Výdavky	2021 Rast (%)	2022 Výdavky	2022 Rast (%)
Dátové centrá	214,985	0,0	228,360	6,2	236,043	3,4
Podnikový softvér	465,023	-2,4	505,724	8,8	557,406	10,2
Zariadenia	653,172	-8,2	705,423	8,0	714,762	1,3
IT služby	1 011,795	-2,7	1 072,581	6,0	1 140,057	6,3
Komunikačné služby	1 349,891	-1,7	1 410,745	4,5	1 456,637	3,3
<b>Spolu IT</b>	<b>3 694,891</b>	<b>-3,2</b>	<b>3 922,833</b>	<b>6,2</b>	<b>4 104,906</b>	<b>4,6</b>

Zdroj: [Gartner](#) (január 2021)

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Produkty a služby

### Prinášame najširšiu ponuku IT produktov a služieb

Ponúkame všetko, čo každá firma v oblasti IT potrebuje. Poznáme špecifiká jednotlivých segmentov a ich procesov. Široké portfólio našich vlastných riešení dopĺňajú špičkové produkty našich strategických partnerov ako sú Microsoft a SAP. Všetky riešenia vyvíjame tak, aby spĺňali individuálne potreby konkrétneho zákazníka.

Okrem samotného ERP navrhujeme a dodávame technologickú infraštruktúru, implementujeme produkty a riešenia na mieru, poskytujeme komplexné IT služby a poradenstvo. Rozsahom služieb sme lídrom trhu IT.

#### SIDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.

Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

#### POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

#### ERP SYSTÉMY

Podnikové informačné systémy zamerané na oblasť výroby, logistiky, distribúcie, zásob, fakturácie a účtovníctva firiem všetkých veľkostí

#### SOFTIP PROFIT PLUS

Najobľúbenejší slovenský podnikový informačný systém

#### SOFTIP PACKET

Osvedčený podnikový informačný systém pre menšie spoločnosti

#### SAP BUSINESS ONE

Celosvetovo najrozšírenejší ERP systém pre malé a stredné firmy

#### SAP ERP

ERP systém s vysokou mierou odvetvovej špecifikácie pre väčšie podniky

#### HR SYSTÉMY

Informačné systémy pre riadenie ľudských zdrojov od náboru a výberu zamestnancov, cez ich adaptáciu, rozvoj, vzdelávanie, až po hodnotenie a odmeňovanie

#### SOFTIP HR PLUS

Najrozšírenejší informačný systém pre spracovanie plátov a miezd

#### SOFTIP HAPPY HR

Nadstavbová webová aplikácia pre moderné riadenie ľudských zdrojov

#### SOFTIP DOCHÁDZKOVÉ SYSTÉMY

Inteligentné riešenie na evidenciu dochádzky zamestnancov

#### SYSTÉMY PRE VÝROBU

Najkomplexnejšia ponuka riešení v rámci informačných systémov pre výrobné firmy z rôznych priemyselných segmentov

#### SOFTIP VÝROBA

Komplexný informačný systém pre plánovanie a riadenie zákazkovej výroby

#### SOFTIP MONACO

Informačný systém novej generácie pre tvorbu technickej dokumentácie

#### SOFTIP AddOn

**Production**  
Nadstavbová aplikácia SAP Business One pre evidenciu a riadenie výroby

**KEEPI – CLOUD BY  
SOFTIP**

Online účtovníctvo pre  
živnostníkov v základnej  
funkcionalite bez poplatkov

**SOFTIP SYKLASS**

Praxou preverený  
špecializovaný softvér pre  
technickú prípravu výroby

**ZÁKAZKOVÉ IS**

Riešenia a produkty charakteristické predovšetkým svojou komplexnosťou a unikátnosťou pokrývajúce aj tie najšpecifickejšie požiadavky klientov

**SOFTIP AUDIT**

Plánovanie a spracovanie  
interných auditov v súlade s  
ISO 19011

**SOFTIP FRP**

Informačný systém pre  
finančné riadenie projektov

**SOFTIP POHĽADÁVKY**

Informačný systém pre  
evidenciu a správu  
pohľadávok

**SOFTIP AUTORSKÉ  
HONORÁRE**

Informačný systém pre  
výpočet honorárov autorov  
a umelcov

**SOFTIP GARANT**

Skupina produktov určená  
na podporu prevádzky  
a riadenia penzijných  
spoločností

**SOFTIP POISTENIE**

Informačný systém pre  
riadenie procesu  
poistných udalostí vo  
firmách

**SOFTIP BI**

Manažérsky informačný  
systém vytvorený na mieru

**SOFTIP HR PORTÁL**

Informačný systém pre  
moderné riadenie ľudských  
zdrojov

**SOFTIP PROVÍZIE**

IS pre evidenciu a správu  
siete obchodníkov a  
sprostredkovateľov

**SOFTIP EVO**

Informačný systém pre  
elektronické verejné  
obstarávanie

**SOFTIP KONSOLIDÁCIA**

IS pre rýchle a opakované  
zostavenie konsolidačného  
balíka

**SOFTIP SIMBIZ**

Ekonomická simulačná  
hra určená na výuku  
ekonomickej praxe

**SOFTIP EZO**

Informačný systém pre  
evidenciu zmlúv a  
objednávok

**SOFTIP LETECKÝ  
MONITORING**

Bezpilótny prieskum,  
hliadkovanie a spracovanie  
zosiňmaných údajov

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## CLOUD SOLUTIONS

Špičkové cloudové riešenia  
s garanciou tých najlepších  
služieb skúseného Microsoft  
Cloud Solution Providera  
(Direct Tier 1)

### SECURITY

Inteligentné nástroje na  
zabezpečenie firemných IT  
procesov

### MICROSOFT AZURE

Flexibilná cloudová  
platforma pre moderné  
firmy, orientované na  
prevádzkovú efektívnosť

### MODERN WORKPLACE

Nástroje na podporu  
spolupráce, komunikácie  
a zdieľania dát

### POWER PLATFORM

Aplikácie na analýzu údajov  
a automatizáciu firemných  
procesov

### SERVICE LEVEL AGREEMENT

Opakované poskytovanie  
služieb v dohodnutej kvalite  
a rozsahu šité na mieru

### CLOUD SOLUTION PROVIDER

Jednoduché licencovanie  
cloudových služieb  
Microsoft s podporou jej top  
partnera

## SLUŽBY

To najširšie portfólio IT  
služieb na Slovensku  
pokrývajúce všetky potreby  
v oblasti IT, a to bez ohľadu  
na veľkosť firmy či odvetvie

### KONCEPT ROZVOJA IT

IT stratégia vytvorená  
v spolupráci s expertmi

### OUTSOURCING SLUŽIEB

Personálny a mzdový  
outsourcing, resp.  
outsourcing v oblasti IT

### SERVIS A SLUŽBY

Široké spektrum odborných  
služieb od Auditu až po  
Zálohovanie.

### SOFTWARE HOUSE

Vývoj softvéru na mieru  
vrátane následnej podpory a  
starostlivosti

### ŠKOLENIA

Legislatívne semináre,  
školenia aplikácií SOFTIP,  
aj individuálne vzdelávanie

## Podpora a údržba

### Ponúkame servis, na ktorý sa môžete spoľahnúť

Naši zákazníci majú možnosť nadviazať s nami dlhodobý vzťah prostredníctvom zmluvy o dohodnutej úrovni poskytovania služby - **Service Level Agreement (SLA)**. Ide o opakované poskytovanie služieb v dohodnutej kvalite a rozsahu. Z pohľadu zákazníka môže byť na mieru šitá SLA vnímaná ako doplnková služba s pridanou hodnotou, ktorá sa viaže k štandardne poskytovaným službám.

#### HELPDESK



Na adrese [cpz.softip.sk](http://cpz.softip.sk) nájdete vždy aktuálne informácie k používaným softvérovým produktom, vrátane možnosti stiahnutia novej verzie a príslušnej sprievodnej dokumentácie. Zároveň tu môžete zaregistrovať svoj problém alebo otázku k používanému APV a sledovať stav riešenia.

Používateľom CPZ sa stáva každý, kto je zákazníkom spoločnosti SOFTIP a vyplní registračný formulár.

#### CALL CENTRUM



Potrebujete odbornú radu k našim aplikáciám? Na telefónnych číslach 048 43 58 600 a 02 205 701 15 (pre SAP Business One) poskytujeme okamžitú telefonickú konzultáciu s odborníkom pre všetky aplikácie, ktoré využívate. Hlavnou podmienkou pre úspešnú komunikáciu je poznanie licenčného čísla.

Call Centrum je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

#### SERVISNÁ LINKA



Máte záujem o služby našich odborných konzultantov? Na telefónnom čísle 048 4358 700 alebo na adrese [SMEsluzby@softip.sk](mailto:SMEsluzby@softip.sk) si môžete objednať servisný zásah našich konzultantov vrátane služieb Vzdialenej podpory zákazníkov.

Servisná linka je k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod.

#### VZDIALENÁ PODPORA



Vzdialená podpora zákazníkov umožňuje využívať všetky služby našich konzultantov v čo najkratšom čase prostredníctvom vzdialeného prístupu (Go To Assist –GTA).

Na vstup do aplikácie potrebujete používateľský kód, ktorý Vám poskytne pracovník spoločnosti SOFTIP.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

V reakcii na protiepidemiologické opatrenia spojené s prísnyim zákazom vychádzania bola v priebehu roku 2020 linka Call Centra dočasne nahradená mobilnými telefónnymi linkami. O konkrétnych telefónnych číslach platných pre jednotlivé produkty sme zákazníkov informovali prostredníctvom webovej stránky, mailových správ, ako aj nahrávky na samotnej linke Call Centra. Zároveň sme zákazníkom odporúčali, aby nás prioritne kontaktovali prostredníctvom Centra podpory zákazníkov na adrese cpz.softip.sk.

## Zaujímavé projekty 2020

### 2J Antennas

#### *Komplexné riešenie na báze SAP Business One*

Kľúčovým projektom kompetenčného centra SAP Business One v roku 2020 bol projekt spoločnosti 2J Antennas. Spoločnosť 2J Antennas je výrobcom a celosvetovým dodávateľom anténnych systémov pre oblasti merania, navigácie, IoT, námornej dopravy, telematiky, automatizácie a ďalších. V rámci implementácie systému SAP Business One sa okrem štandardných oblastí, ako je CRM, skladové hospodárstvo, nákup a predaj, riadenie výroby a účtovníctvo, riešilo niekoľko špecifických častí. Na základe zákaznickej požiadavky sme vytvorili konfiguratívnu webovú aplikáciu, ktorá umožňuje zákazníkovi vyskladať si vlastný typ antény, za súčasnej kontroly vzájomnej kompatibility jednotlivých komponentov. Sklad je riadený mobilným skladníkom s úložnými miestami. Pracoviská vo výrobe sú osadené tabletmi a snímačmi čiarového kódu, ktoré podporujú „bezpapierové“ riadenie výroby. Obrázkové pracovné postupy pre zamestnancov, ako aj špeciálne upravená odhlasovacia aplikácia zabezpečuje „košíkový“ odvod z výroby. V rámci nákupu a MRP sme systém upravili na zákaznickú formu cenových zlomov a sledovania certifikátov, ktoré slúžia pri nákupe, MRP ale aj predbežných kalkuláciách. Prepojenie na systém kvality, dochádzkový a mzdový systém, už len potvrdili komplexnosť riešenia.

### BEZ TRANSFORMÁTORY

#### *SOFTIP HR PLUS pre oblasť personalistiky a miezd*

V spoločnosti BEZ TRANSFORMÁTORY, ktorá už viac ako 100 rokov zbiera skúsenosti vo výrobe distribučných a výkonových transformátorov a zabezpečuje tak svojim zákazníkom bezpečný a spoľahlivý prísun elektrickej energie sme implementovali informačný systém SOFTIP HR PLUS pre oblasť personalistiky a miezd s prepojením na dochádzkový systém aj riešenia SAP. Nasadením tohto riešenia spoločnosť získala súlad s aktuálnou legislatívou, ako aj možnosť personalizácie dát.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troškách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Dedoles

### *Personálny a mzdový systém na báze SOFTIP HR PLUS*

Pre momentálne asi najznámejšiu „ponožkovú“ spoločnosť Dedoles so sídlom v Pezinku sme implementovali IS SOFTIP HR PLUS v druhej polovici roka 2020, nakoľko spoločnosť prerástla možnosti dovtedy používaného mzdového softvéru. Nový personálny a mzdový systém navyše umožnil automatické prepojenie s dochádzkovým systémom, čo v konečnom dôsledku zefektívnilo a zjednodušilo prácu zamestnancov HR oddelenia napriek rýchlemu rastu počtu zamestnancov spoločnosti. Skrátene času potrebného na výpočet miezd, automatizácia procesov s tým spojených, odstránenie chybovosti pri manuálnych vstupoch do procesu – to sú iba niektoré z prínosov, ktoré táto implementácia priniesla klientovi.

## Letecké opravovne Trenčín

### *Moderné riadenie ľudských zdrojov na báze SOFTIP HAPPY HR*

Implementácia webovej aplikácie SOFTIP HAPPY HR bola súčasťou veľkého komplexného riešenia pre zákazníka Letecké opravovne Trenčín. Cieľovou skupinou nasadenia aplikácie SOFTIP HAPPY HR boli všetci zamestnanci opravovní, nielen personalisti a manažment. Vďaka webovej aplikácii SOFTIP HAPPY HR pracovníci HR oddelenia získali funkčný nástroj na elektronickú komunikáciu s vedúcimi zamestnancami a súčasne vedúci zamestnanci získali okamžitý prístup k relevantným údajom. Každý zamestnanec má prístup k vlastným personálnym údajom. Nasadenie aplikácie nahradilo papierovú formu obehu dokumentov elektronickým spracovaním pre vybrané procesy riadenia organizačnej štruktúry, odmeňovania, schvaľovania výkazov odpracovaných dôb a zverejňovania interných dokumentov úseku riadenia ľudských zdrojov.

## Manuvia

### *Manažérsky informačný systém (MIS)*

Personálna spoločnosť Manuvia zamestnáva takmer 7000 pracovníkov v 4 krajinách Európskej Únie. Zamestnancov poskytuje pre viac ako 400 klientov a získava ich z 9 krajín, medzi ktorými sú aj krajiny mimo Európskej Únie. Spoločnosť využíva viacero IS, má dostatok dát, tie sa však museli vo väčšine prípadov vytvárať manuálne. Spracovanie reportov pre manažment preto trvalo príliš dlho, bolo nepružné a chybové. Implementácia manažérského informačného systému postavila firemný reporting na novú úroveň. MIS sa stal neoddeliteľnou súčasťou pravidelných porád vedenia spoločnosti a jedným zo základných nástrojov pre vyhodnocovanie úspešnosti jednotlivých oddelení a analýzy možných problémov.

SÍDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## SHP Group (Slovak Hygienic Paper Group)

*Online nástroj pre výkonový manažment na báze SOFTIP HAPPY HR*

SHP Group fungujúca pod názvom SHP Harmanec je nadnárodná spoločnosť združujúca skupinu výrobných a obchodných spoločností z oblasti celulózo-papierenského priemyslu. SHP Group zastrešuje 10 spoločností v 6 krajinách. Cieľom projektu bolo navrhnúť riešenie pre vyhodnotenie výkonu zamestnanca na konkrétnej pozícii za dané hodnotiace obdobie. Nevyhnutnosťou bola možnosť získavania spätnej väzby od zamestnancov a následné nastavenie ich vlastných cieľov a rozvojových aktivít pre nadchádzajúce obdobie. Implementované riešenie umožňuje návrh, schválenie a hodnotenie individuálnych výkonových a rozvojových cieľov zamestnanca. Proces je ukončený, keď zamestnanec prevezme v systéme hodnotenie navrhnuté hodnotiteľom. Nasadením modulu Hodnotenie aplikácie SOFTIP HAPPY HR spoločnosť získala nástroj na udržanie a angažovanie zamestnancov a na podporu vízie spoločnosti a formovanie firemnej kultúry.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Strategickí partneri

### Naše znalosti a skúsenosti potvrdzujú certifikáty

**Získané kompetencie v rámci jednotlivých partnerských programov a prestížne certifikáty a ocenenia od svetových lídrov dokazujú, že aj ako slovenská firma dokážeme s nimi nielen držať krok, ale byť aj ich rešpektovaným partnerom.**



### Microsoft Gold Partner

Členom partnerského programu spoločnosti Microsoft sme od roku 2005. Už desaťkrát sme zvíťazili v súťaži Microsoft Awards a získali sme tri tituly Microsoft Partner of the Year.

Aktuálne je SOFTIP držiteľom 12 zlatých a 1 striebornej kompetencie:

- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Communications
- Gold Datacenter
- Gold Enterprise Mobility Management
- Gold Messaging

- Gold Security
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Gold Windows and Devices
- Silver Data Analytics



### SAP Silver Partner

So spoločnosťou SAP nás spája už 14 rokov partnerstva. Ako viacnásobný držiteľ titulu Najlepší partner SAP Business One je SOFTIP najväčším a zároveň najúspešnejším implementačným partnerom tohto riešenia na Slovensku. Naši odborní konzultanti zrealizovali nadpolovičnú väčšinu všetkých implementácií SAP Business One v SR. Pôsobíme tiež na zahraničných trhoch v Čechách, Poľsku, Maďarsku, Rusku, na Ukrajine, či dokonca v Hongkongu.

V roku 2020 sa nám aj napriek špecifickej situácii s pandemiou koronavírusu podarilo zopakovať úspech z predchádzajúcich období a získať ocenenie za najvyššie výnosy SAP Business One Highest Revenue 2020.



#### SIDLO SPOLOČNOSTI

#### & FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

#### POŠTOVÁ ADRESA

#### & KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Úzko spolupracujeme s najvýznamnejšími IT spoločnosťami sveta



Zoznam všetkých partnerov je uvedený na [www.softip.sk](http://www.softip.sk).

## Zákazníci

Pomáhame lepšie riadiť viac ako 12-tisíc spoločností na Slovensku aj v zahraničí

### Obchod a služby

AIR CARGO GLOBAL, Amberg Engineering Slovakia, ARVAL SLOVAKIA, ASBIS SK, ATENA - PERSONAL CONSULTING, ColosseoEAS, DATALAN Quality Instruments, Direct Parcel Distribution CZ, Direct Parcel Distribution SK, ENERGOINVEST, FORTUNA SK, Fresenius Medical Care Slovensko, INCAR, INDEX NOSLUŠ, KOSIT, KPMG Slovensko Advisory, Letisko Sliač, Manuvia, Medirex Servis, MEDITRADE, MEDUSA GROUP, MERCHYOU, Nitrianska teplárenská spoločnosť, Ochrana a bezpečnosť SE, Odvoz a likvidácia odpadu, Pálffyovský kaštieľ, Prievidzské tepelné hospodárstvo, SAD Prešov, SAD Prievidza, SEPS, Slovak Investment Holding, Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, Slovenská autobusová doprava Trenčín, Slovenská autobusová doprava Žilina, SLOVNAFT TRANS, Trenkwalder, UPC BROADBAND SLOVAKIA

### Priemysel

2J Antennas, ATTACK, Auguste Cryogenics Slovakia, Baliarne obchodu Poprad, Bau3Mex, Berndorf Sandrik, Betamont, BEZ TRANSFORMÁTORŮ, Cestné stavby Liptovský Mikuláš, CNC frézovanie, Danfoss Power Solutions, DIN - TECHNIK, DREVONA PRODUCTION, Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia, Elba, ENPAY TRANSFORMER COMPONENTS, europlac, FESTAP, FIMAD, GALMM, Heineken Slovensko, IKEA Industry Slovakia, Illichmann Castalloy, Kerkotherm, Klauke Slovakia, KLAUKE UK, KONŠTRUKTA – Industry, LED-SOLAR, Liberty Ostrava, linea – D, LOKO TRANS Slovakia, MERCHYOU, Metsa Tissue Slovakia, Mlyn Kolárovo, MATADOR HOLDING, Mondi SCP, MSA, NORWIT SLOVAKIA, Novoplast, O2, OMNIA KLF, Pivovar STEIGER, PLASTEX, Považská cementáreň, PRELIKA, RENOST, RKS Trenčín, QUILTEX, SHP Harmanec, SL SLOVAKIA, Slovalco, STAROPRAMEN-SLOVAKIA, STAVEX Nitra, STM Slovakia, TATRA TRUCKS, TESLA STROPKOV, TUCHYŇA VÝŤAHY, U. S. Steel Košice, VIPO, WAY INDUSTRIES, Witzenmann Slovakia, ZF Slovakia, ZVL auto

### Štátna správa a samospráva

Generálna prokuratúra SR, LESY Slovenskej republiky, Letecké opravovne Trenčín, Mesto Banská Bystrica, Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky, Ministerstvo životného prostredia, Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Národná zoologická záhrada Bojnice, Slovenská agentúra životného prostredia, Slovenská akadémia vied, Slovenská inovačná a energetická agentúra, Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Slovenské národné

#### SIDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

#### POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

múzeum, Štatistický úrad Slovenskej republiky, Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Úrad pre verejné obstarávanie, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,

## Utilities

Podtatranská vodárenská spoločnosť, Severoslovenské vodárne a kanalizácie, SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO Košice, Trenčianske vodárne a kanalizácie, Východoslovenská energetika Holding, Západoslovenská vodárenská spoločnosť

## Financie

Conseq penzijní spoločnosť, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Erste Group, KB Penzijní spoločnosť, NOVIS Poisťovňa, Poštová banka, OVB Allfinanz Slovensko, PB Finančné služby, Union poisťovňa, Union zdravotná poisťovňa, Všeobecná úverová banka

## Veľkoobchod a maloobchod

COOP Jednota, BILLA, COREX, COREX SERVIS, Dedoles, dm drogerie markt, EUROSAM, IKEA Components, JANEBA TIME SR, KOFT Bratislava, LORIKA Slovakia, MABO, MEDITRADE, NITRAZDROJ, PHOENIX Zdravotnícke zásobovanie, SLOVWOOD Ružomberok

## Zdravotníctvo

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, DÔVERA zdravotná poisťovňa, Falck Záchranná, Univerzitná nemocnica Martin, Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok, Železničné zdravotníctvo Košice

### SIDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

### POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Marketingová komunikácia

### Komunikácia o dianí v spoločnosti

**Budovanie silnej a nezameniteľnej značky SOFTIP a zvyšovanie povedomia o širokom portfóliu našich produktov a služieb - to sú dve hlavné línie marketingovej komunikácie spoločnosti SOFTIP.**

### Online komunikácia

Centrálnym zdrojom informácií o spoločnosti, produktovom portfóliu a aktuálnych novinkách je internetová stránka [www.softip.sk](http://www.softip.sk). Jej návštevnosť sa snažíme zvyšovať prostredníctvom celoročnej online kampane zameranej na prezentáciu našich produktov a služieb s využitím viacerých digitálnych formátov - a to textových reklám vo vyhľadávачi Google, grafických obsahových reklám (bannerov), ako aj online kampane prostredníctvom sociálnych sietí.

Aktívne pôsobíme na sociálnych sieťach. Na Facebooku máme aktuálne viac ako 3 tisíc fanúšikov, na LinkedIn ich je takmer 700. Video kanál SOFTIP v službe YouTube sleduje viac ako 450 odberateľov. Aktívny profil máme tiež na Twittri.

So súčasnými a potenciálnymi zákazníkmi komunikujeme aj prostredníctvom elektronického newslettera SOFTIP NEWS, vydávaného v mesačnej periodicite s prehľadom tých najzaujímavejších článkov za uplynulý mesiac. Mesečník si priemerne otvorí okolo 1 500 čitateľov.

Systematicky spolupracujeme aj s externými médiami – publikujeme tlačové správy, odborné články a prípadové štúdie, či rozhovory a vyjadrenia členov manažmentu spoločnosti k aktuálnym témam.

### Akcie a podujatia

Významnou súčasťou našej marketingovej komunikácie sú formálne a neformálne akcie a podujatia. Práve tie však boli globálnou pandémiou poznačené najviac. Po zvážení všetkých súvisiacich faktorov a rizík sme v roku 2020 zrušili všetky hromadné podujatia vrátane štvrtého ročníka obľúbenej HR konferencie SOFTIP HR DAY, ktorý sme presunuli na rok 2021. Po prvýkrát v histórii bol zrušený aj Medzinárodný strojársky veľtrh (MSV) v Brne, na ktorom sme sa plánovali predstaviť vo vlastnom stánku. Obmedzený osobný kontakt sme sa snažili kompenzovať prostredníctvom online stretnutí a webinárov.

#### SIDLO SPOLOČNOSTI

#### & FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

#### POŠTOVÁ ADRESA

#### & KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Interná komunikácia

Veľkú pozornosť venujeme tiež rozvoju vnútrofirmej komunikácie a podpore tímovej spolupráce zamestnancov. Aj preto sme sa v roku 2020 venovali ďalšiemu rozvoju intranetu na platforme Microsoft SharePoint v prostredí Microsoft Teams. Zamestnanci tu majú k dispozícii všetky dôležité informácie na jednom mieste a zároveň môžu spolupracovať prostredníctvom okamžitých správ, videokonferencií i zdieľania súborov.

Tradičné letné a zimné celofiremné stretnutie zamestnancov sme v súvislosti s obmedzením osobného kontaktu v dôsledku pandémie koronavírusu nahradili online stretnutiami. Manažment na nich zamestnancov informoval o aktuálnom dianí v spoločnosti, firemnej stratégii aj plánoch do budúcnosti a zároveň vytvoril priestor na otázky.

V elektronickej forme prebiehala aj obľúbená interná súťaž SOFTIP AWARDS, v ktorej zamestnanci hlasovaním vyberajú víťazov spomedzi nominovaných osobností a najzaujímavejších projektov zrealizovaných v uplynulom roku. Osobnosťou SOFTIPu za rok 2019 sa stal Rudolf Dobrotka. Databázový špecialista, ktorý je pevnou oporou SOFTIPu už od jeho začiatkov, získal 33,33 % všetkých hlasov. Svoju prvú nomináciu tak s výrazným náskokom premenil na jednoznačné víťazstvo a na vrchole vystriedal minuloročnú víťazku Tatanu Janovcovú. Projektom spoločnosti SOFTIP za rok 2019 sa stali „Nové metódy riadenia výroby“. Tento rozsiahly projekt zahŕňajúci prepojenie informačných systémov SOFTIP MONACO a SOFTIP PROFIT PLUS zaknihoval jednoznačné víťazstvo, keď získal nadpolovičnú väčšinu všetkých odovzdaných hlasov (58,33 %).

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.



## Spoločenská zodpovednosť

### Spolu tvoríme lepšiu budúcnosť

**V oblasti spoločenskej zodpovednosti sa snažíme podporovať dobrovoľníctvo a angažovanosť zamestnancov a spoločne sa tak podieľať na pozitívnej zmene, a to najmä v oblastiach, ktorým sa dlhodobo venujeme, t. j. ochrana prírody, deti a zdravie a zlepšovanie kvality života s využitím IT.**

Formou darovania 1 % z dane za rok 2020 sme tentoraz podporili súčasne ôsmich prijímateľov. Prvým z nich Autistické centrum Andreas, ktoré poskytuje komplexnú odbornú starostlivosť ľuďom s autizmom. Druhým prijímateľom je občianske združenie „pre Paľka“ založené na podporu mentálneho, fyzického a psychického zdravia autistu Paľka. Tretím prijímateľom je občianske združenie Viera – láska – nádej pri Centre Svetielko, ktoré poskytuje komplexné terapeutické a rehabilitačné služby pre deti s viacnásobným postihnutím. Ďalším prijímateľom je Občianske združenie Alex zamerané na podporu liečby jedenásťročného Alexa s viacerými vážnymi ochoreniami. Piatym prijímateľom je Nadácia Križovatka, ktorá prostredníctvom monitorov dychu chráni život novonarodených detí v slovenských nemocniciach a pôrodniciach. Šiestym prijímateľom je Športový klub Univerzita Mateja Bela Banská Bystrica, ktorému sa podporou Basketbalového klubu ŠK UMB Banská Bystrica podarilo vrátiť vysokoškolský basketbal na pôdu UMB. Siedmym prijímateľom je OZ Kordický Hrebenák, ktorý sa stará o bežkárske trate nad obcou Kordíky neďaleko Banskej Bystrice. A tým ôsmym prijímateľom je Športový klub biatlonu a behu na snežniciach, ktorého poslaním je podpora športovej činnosti detí v športovom klube Biathlon Mania, Banská Bystrica.

Už niekoľko rokov sme titulárnym partnerom SOFTIP Trojkráľového večerného behu ulicami Banskej Bystrice, ktorý pravidelne štartuje bohatú sezónu pretekov Marathon BB Tour. V pondelok 6. januára 2020 sa na 5,39 kilometrovú trať vydalo rekordných 1 432 pretekárov a do štatistik pribudli tiež nové traťové rekordy medzi mužmi i ženami.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.



<https://youtu.be/-QktQ4gHgFc>

V roku 2020 sme zorganizovali aj tradičnú kvapku krvi aj keď netradičným spôsobom. V dôsledku mimoriadnej situácie spôsobenej pandemiou koronavírusu výrazne poklesol počet darcov, čo sa prejavilo zníženými krvnými zásobami. K tomuto dobrovoľnému šľachetnému činu sme preto vyzvali našich zamestnancov aj ostatnú širokú verejnosť. A hoci sa SOFTIP KVAPKA KRVÍ tentoraz nemohla uskutočniť formou mobilného odberu, našli sme spôsob ako darovanie krvi podporiť aj počas mimoriadnej situácie. V priebehu posledných dvoch októbrových týždňov tak mali ľudia možnosť osobne darovať krv na ktoromkoľvek pracovisku Národnej transfúznej služby po celom Slovensku. Popri dobrom pociate, že pomáhajú druhým boli motivovaní aj hodnotnými cenami.

Pandemický rok nebol jednoduchý pre nikoho z nás, no najviac asi ovplyvnil tých najzraniteľnejších. Aj preto sme sa rozhodli ukončiť ho trochu inak. Namiesto nákupu tradičných vianočných pozdravov sme venovali 3 000 eur občianskemu združeniu Svetielko nádeje, ktoré pomáha zlepšovať život onkologicky a nevyliciteľne chorým deťom a ich rodinám. Tento príspevok chceme v postupne doplniť o ďalších 29 dobročinných skutkov a osláviť 30 rokov SOFTIPu tak, ako nás to naučil ten ostatný. Pomocou ľuďom, pre ktorých je zdravie a obyčajný, bežný život tým najväčším darom, aký môžu dostať.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.



## Environmentálne aktivity

Snažíme sa byť maximálne ohľaduplní k planéte

Už niekoľko rokov je súčasťou Integrovaného manažérského systému (IMS) spoločnosti SOFTIP aj Systém environmentálneho manažérstva (EN ISO 14 001). A hoci je náš negatívny vplyv na

Životné prostredie minimálny, každoročne vyhodnocujeme environmentálne aspekty a prijímame opatrenia na jeho zníženie.

Snažíme sa minimalizovať odpad, ktorý tvoríme a ten, čo vyprodukuje pectivo na všetkých pracoviskách separujeme. Pre silnejšiu motiváciu kolegov sme spod pracovných stolov odstránili odpadkové koše.

Nekupujeme vodu v plastoch. Minerálky a sladené nápoje v plastových fľašiach sú u nás už niekoľko rokov absolútnym tabu. Namiesto toho uprednostňujeme pitný režim v sklenených nádobách a vlastných pohároch.

Uvedomelým prístupom k tlači znižujeme spotrebu tonerov a papiera. A keď už niečo vytlačiť musíme, lebo nám to tak napríklad prikazuje zákon, používame ekologický papier, teda taký, ktorý je označený certifikátom ecolabel.

Elektronizujeme procesy. Interne využívame naše vlastné aplikácie – ako napríklad SOFTIP HAPPY HR, ktorá umožňuje bezpapierové schvaľovanie dovolení či vzdelávacích aktivít, a prispieva tak k zníženiu našej papierovej agendy.

Vo vzťahu k zákazníkom sa snažíme presadzovať elektronickú fakturáciu, ktorá má nepochybne pozitívny vplyv na efektívne využívanie prírodných zdrojov. A preto sme ju implementovali aj do našich informačných systémov a riešení pre zákazníkov.

Optimalizujeme pracovné cesty. Pri vzájomnej komunikácii využívame konferenčné hovory a zdieľanie dokumentov na diaľku. Pri výbere firemných motorových vozidiel významným spôsobom prihliadame na aspekt životného prostredia.

Podporujeme národnú kampaň Do práce na bicykli. Pre zamestnancov sme vytvorili podmienky pre každodenné dochádzanie do práce na bicykli vrátane parkovacích miest v podzemnej garáži a možnosti osprchovať sa.

V rámci internej komunikácie zvyšujeme environmentálne povedomie našich zamestnancov. Na intranete si vymieňame osobné skúsenosti a navzájom sa inšpirujeme, ako žiť ekologickejšie.

Pracujeme ekologicky. Naše sídlo v Einsteinova Business Center v Bratislave získalo prestížny zelený certifikát BREEAM na úrovni Excellent, čo je druhé najvyššie možné hodnotenie. Právom si tak zaslúži označenie Zelená budova.

## L'udia

Náš tím tvorí 172 odborníkov po celom Slovensku

**Spája nás nadšenie pre moderné IT technológie a chuť neustále objavovať nové možnosti tohto odboru.**

#### SÍDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSK BX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

#### POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Personálna politika

Rok 2020 bol pre všetkých zamestnancov novou a náročnou situáciou ako zvládnuť zmenu spôsobenú pandémiou koronavírusu Covid-19. Takmer počas celého roka sme pracovali prevažne z domácnosti, keďže povaha našej práce nám to umožňuje. Museli sme sa prispôsobiť zmenenej situácii, ktorá však pre nás nebola v mnohých veciach až tak úplne nová. Na komunikáciu a realizáciu našej práce sme boli technicky pripravení. Na výkon práce z domácnosti sme sa dokázali preklopiť defacto za jeden deň, a to u všetkých pracovníkov. Pre mnohých kolegov bola práca vzdialene bežnou súčasťou už v minulosti. Dlhodobu však prácu z domácnosti nepovažujeme za vyhovujúcu.

Veľmi dôležitú úlohu zohrala interná komunikácia vo vzťahu k opatreniam spojeným s pandémiou. Manažment aktívne komunikoval so zamestnancami. Snažil sa ich priebežne informovať a pružne reagovať na legislatívne zmeny a protipandemické opatrenia, ktoré boli počas roka často menené. Manažment sa snažil mať situáciu pod kontrolou a zabezpečiť pre zamestnancov spoločnosti istotu a jednoznačnosť informácií.

Namiesto celofiremných stretnutí zamestnancov boli realizované celofiremné live meetingy cez aplikáciu Microsoft Teams, kde manažment informoval zamestnancov spoločnosti o stave spoločnosti a dal priestor na zodpovedanie akýchkoľvek otázok. Podnety zamestnancov manažment riešil priebežne počas roka.

K 31. decembru 2020 zamestnávala spoločnosť SOFTIP 172 zamestnancov, čo predstavuje oproti rovnakému obdobiu minulého roka pokles približne o 11,8 %. Dôvodom boli vykonané optimalizačné opatrenia z dôvodu pandémie Covid-19 a aj prirodzená generačná obmena.

Vývoj počtu zamestnancov za obdobie od					
2015					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
173	173	171	190	195	172

Personálne boli v minulom roku najviac obsadzované pozície systémových inžinierov, konzultantov, analytikov a programátorov.

Riadenie ľudských zdrojov u nás prebieha prostredníctvom aplikácie SOFTIP HAPPY HR plne automaticky. Moduly, ktoré boli v priebehu roka nasadené priniesli zvýšenie používateľského komfortu pre správcov aplikácie aj samotných zamestnancov.

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Zamestnanci

Z pohľadu štruktúry zamestnancov zamestnávala spoločnosť SOFTIP 69 % mužov a 31 % žien.

Štruktúra podľa pohlavia			
STAV K 31. 12. 2020	POČET	V %	
Muži	119	69.19	▲
Ženy	53	30.81	
			▼
	172	100	

SÍDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Každoročne vyhodnocujeme a odmeňujeme najlepších zamestnancov na vybraných pozíciách za daný rok. Dlhoročnou tradíciou a potešením je oceňovanie pracovných životných jubilatov, ktoré realizujeme formou osobných stretnutí s odmeňovaným zamestnancom, čo sa však počas roka z dôvodu pandémie nerealizovalo a posunulo.

V rámci zavedeného integrovaného manažérského systému prijímame a riešime podnety zamestnancov, ktoré sú vyhodnocované elektronickou formou.

## Vzdelávanie

Vzdelávanie zamestnancov je jedným z prejavov starostlivosti o zamestnanca, kedy zo získaných vedomostí a vložených investícií do vzdelávania svojich zamestnancov profituje nielen zamestnanec, ale aj samotný zamestnávateľ. Z tohto pohľadu považujeme proces vzdelávania zamestnancov za dobrú investíciu a ako jeden z nutných predpokladov napredovania spoločnosti.

Vzdelávanie zamestnancov vnímame ako benefit, ktorý sme boli schopní v roku 2020 poskytovať takmer bez vplyvu pandémie. Oblasť vzdelávania už bola pripravená na online svet a vzdelávacie aktivity vo forme webinárov sa objavili v ponuke vzdelávania takmer okamžite.

V roku 2020 sa uskutočnilo takmer 90 vzdelávacích aktivít. Systémoví inžinieri a špecialisti si prehlbovali svoje vedomosti tak, aby sme ako Microsoft Gold Partner získali a obhájili kompetencie v oblasti Microsoft Azure, Security, Gold Communication, Office 365 a Microsoft Teams. Väčšina vzdelávacích aktivít bola ukončená získaním certifikátu. So zavedením protikorupčnej normy ISO 37 001 boli všetci zamestnanci preškolení formou e-learningu a pretestovaní z nadobudnutých znalostí z celého integrovaného manažérského systému.

Celoročne sa naši konzultanti vzdelávali v oblasti legislatívy a súvisiacich zmien. Nesmieme opomenúť ani samovzdelávanie zamestnancov, ktoré s podporou zamestnávateľa bežalo celý minulý rok.

V roku 2020 bolo na vzdelávanie zamestnancov vynaložených takmer 165 tis. EUR v hodnote času stráveného na vzdelávacích aktivitách a externých nákladov.

Naším cieľom naďalej ostáva cielene rozvíjať potenciál našich zamestnancov tak, aby mali možnosť osobnostného aj kariérneho rastu.

## Benefity

Benefity poskytované zamestnancom vnímame ako príležitosť odlíšiť sa od ostatných zamestnávateľov, ale aj ako možnosť poskytnúť zamestnancom starostlivosť o ich zdravie a rodinu.

Spoločnosť na začiatku roka 2020 zvýšila nominálnu hodnotu stravnej poukážky na 5 EUR, nízkym doplatkom pre zamestnanca.

Počas roka nebolo možné niektoré z benefitov čerpať z dôvodu pandémie, zostávajú však v našom dlhodobom programe.

Viac informácií o benefitoch je uvedených na našom kariérnom webe <https://www.softip.sk/sk/onas/kariera>.

Na oblasť benefitov zo sociálneho fondu, čerpania dodatkovkej dovolenky či príspevkov na DDS celkovo spoločnosť prispela v roku 2020 sumou 128 tis. EUR.

Naším cieľom je uvádzať do praxe celoplošne spravodlivé benefity pre všetkých zamestnancov, na všetkých pracoviskách SOFTIPu a pre všetky generácie.

## Finančná správa

Rok 2020 bol iný, náročný a úspešný

**Aj napriek zložitej a náročnej situácii, v ktorej sme sa ocitli, bol rok 2020 rokom pozitívnych hospodárskych výsledkov.**

Preto, aby sme boli úspešní sme museli urobiť niekoľko náročných rozhodnutí, smerom k udržaniu stabilnej finančnej situácie a zdravej spoločnosti. Dôležitým faktorom, ktorý výrazne dopomohol k dosiahnutiu výborných výsledkov, bol najmä zásobník projektov zazmluvnených

SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troškách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

v minulých obdobiach, ktorý nám výrazne pomohol preklenúť obchodné výpadky počas obdobia pandémie. Okrem toho to boli zásadné úsporné rozhodnutia eliminujúce neefektívne náklady a škrtý resp. posuny plánovaných investícií, ako aj zmeny v oblasti fungovania niektorých procesov.

Jednoznačnou výhodou sa ukázala komplexnosť nášho portfólia a schopnosť reagovať v ponuke riešení na zmeny na trhu. Silná predajná stratégia a schopnosť realizovať malé aj veľké projekty sa každoročne podpisujú pod úspech našej spoločnosti. Obhájili sme stabilnú a silnú pozíciu na trhu informačno-komunikačných technológií v SR, ktorú potvrdzujeme už 30 rokov na trhu. Obchodné čísla za rok 2020 však boli ovplyvnené nemožnosťou realizovať osobný predaj. Prepad v obchode nám signalizuje náročnú výzvu splniť naše plánované ciele v nasledovných rokoch.

V roku 2020 sme dosiahli zisk pred zdanením vo výške 2,865 mil. EUR a tržby vo výške 15,886 mil. EUR. V dosiahnutých tržbách sme zaznamenali pokles o 13 %. V pridanej hodnote sme vyprodukovali viac ako 11,412 mil. EUR čo je oproti roku 2019 približne 2 % pokles.

Napriek nie optimálnemu vývoju Cash flow počas roka, je spoločnosť finančne stabilizovaná. Úverové zdroje sme čerpali počas roka vo väčšej miere ako to bolo v minulých obdobiach. V roku 2020 sme aktivovali náklady na vývoj a výskum produktu SOFTIP PROFIT PLUS, vývoj dobierkovacieho systému pre distribučnú spoločnosť a vývoj jednotnej evidencie životopisov a potvrdzovania dokumentov v aplikácii SOFTIP HAPPY HR. Najväčším aktivovaným vývojovým projektom bol projekt technologickej modernizácie nosného produktu SOFTIP PROFIT PLUS.

Správa nezávislého audítora deklaruje, že účtovná závierka k 31. 12. 2020 poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti.

K 31. 12. 2020 preukazuje svoju stabilnú platobnú schopnosť potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Martin Vlčko

Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

## Vybrané ekonomické ukazovatele v EUR

	2016	2017	2018	2019	2020
Vlastné imanie	1 530 218	1 541 084	2 393 055	2 479 194	2 700 208
Tržby celkom	11 062 842	11 211 337	19 647 252	18 226 226	15 885 400
Pridaná hodnota	7 471 353	8 152 168	10 901 699	11 642 017	11 412 783
HV pred zdanením	1 330 189	1 414 441	2 375 989	2 539 100	2 865 786
HV po zdanení	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063	2 316 756
Pridaná hodnota / 1 zam.	43 644	48 195	57 402	60 982	61 834

#### SIDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

#### POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troškách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

HV pred zdanením / 1 zam.	7 770	8 362	12 510	13 300	12 552
Tržby celkom / 1 zam.	64 623	66 280	103 450	95 470	15 527

## Súvaha k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR)

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Spolu majetok</b>	<b>3 871 411</b>	<b>4 054 670</b>	<b>5 937 712</b>	<b>6 045 510</b>	<b>7 905 418</b>
<b>Neobežný majetok</b>	<b>285 332</b>	<b>1 004 313</b>	<b>671 001</b>	<b>903 948</b>	<b>964 587</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	162 089	297 006	591 007	672 423	757 099
Dlhodobý hmotný majetok	123 243	89 512	70 158	213 795	185 500
Dlhodobý finančný majetok	x	617 795	9 836	17 730	21 988
<b>Obežný majetok</b>	<b>3 323 642</b>	<b>2 803 236</b>	<b>5 015 507</b>	<b>4 875 909</b>	<b>6 623 615</b>
Zásoby	20 127	25 564	15 542	17 474	11 675
Dlhodobé pohľadávky	187 470	163 884	265 413	402 514	488 004
Krátkodobé pohľadávky	2 521 862	2 297 727	2 659 822	4 343 020	4 684 611
Finančné účty	594 183	316 061	2 074 730	112 901	1 439 325
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>262 437</b>	<b>247 121</b>	<b>251 204</b>	<b>265 653</b>	<b>317 216</b>
<b>Spolu vlastné imanie a záväzky</b>	<b>3 871 411</b>	<b>4 054 670</b>	<b>5 937 712</b>	<b>6 045 510</b>	<b>7 905 418</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>1 530 218</b>	<b>1 541 084</b>	<b>2 393 055</b>	<b>2 479 194</b>	<b>2 700 208</b>
Základné imanie	33 194	33 194	33 194	33 194	33 194
Kapitálové fondy	x	x	x	x	x
Fondy zo zisku	x	x	x	x	x
Zákonné rezervné fondy	6 639	6 639	6 639	6 639	6 639
Výsledok hospodárenia minulých rokov	589 231	400 936	492 302	399 782	326 845
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	901 154	1 092 520	1 856 298	2 027 063	2 316 756
<b>Záväzky</b>	<b>2 199 191</b>	<b>2 333 325</b>	<b>3 330 434</b>	<b>3 227 405</b>	<b>4 966 986</b>
Rezervy	x	x	x	x	x
Dlhodobé záväzky	49 627	42 662	46 289	43 165	39 639
Dlhodobé rezervy	6 344	3 091	4 527	8 676	9 345

SIDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.

Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Krátkodobé záväzky	1 253 128	1 808 267	2 386 252	2 350 942	4 564 825
Krátkodobé rezervy	86 946	48 861	461 662	410 947	347 474
Bankové úvery a výpomoci	803 146	430 444	431 704	413 675	5 703
<b>Časové rozlíšenie</b>	<b>142 002</b>	<b>180 261</b>	<b>214 223</b>	<b>338 911</b>	<b>238 224</b>

## Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2020 s porovnaním vývoja od roku 2016 (v EUR)

	2016	2017	2018	2019	2020
Tržby za predaj tovaru	397 866	442 731	392 830	423 742	381 079
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	314 348	370 191	297 045	346 744	326 493
<b>Obchodná marža</b>	<b>83 518</b>	<b>72 540</b>	<b>95 785</b>	<b>76 998</b>	<b>54 586</b>
Tržby z predaja z vlastných výrobkov a služieb	10 664 976	10 768 606	19 254 422	17 802 484	15 504 321
Aktivácia	59 245	196 211	113 589	212 950	295 935
Výrobná spotreba	3 336 386	2 885 189	8 562 097	6 450 415	4 442 059
<b>Pridaná hodnota</b>	<b>7 471 353</b>	<b>8 152 168</b>	<b>10 901 699</b>	<b>11 642 017</b>	<b>11 412 783</b>
Osobné náklady	6 088 428	6 664 808	8 333 703	9 026 119	8 551 020
Dane a poplatky	6 155	5 413	7 685	5 209	4 201
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	178 844	99 288	147 441	194 260	266 285
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	1 263	1 164	15 789	5 025	7 010
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	0	17 528	3 507	14 447	5 235
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam	-3 047	-8 036	22 260	1 585	309 846
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	134 432	85 059	153 388	201 221	648 864
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	-34 786	52 696	155 339	60 078	54 701
<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti</b>	<b>1 371 454</b>	<b>1 406 694</b>	<b>2 400 941</b>	<b>2 546 565</b>	<b>2 877 369</b>
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	10 000	0	0	0	0
Predané cenné papiere a podiely	10 603	0	0	0	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0	0	0	0
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku	0	0	0	0	0

SÍDLLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.

Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

Výnosové úroky	13	0	0	0	0
Nákladové úroky	17 286	2 033	6 622	1 934	3 814
Kurzové zisky	874	2 447	2 879	14 629	17 964
Kurzové straty	8 310	7 624	8 011	9 287	11 970
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	32 166	0	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	15 953	17 209	13 198	10 873	13 763
<b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti</b>	<b>-41 265</b>	<b>7 747</b>	<b>-24 952</b>	<b>-7 465</b>	<b>-11 583</b>
<b>Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením</b>	<b>1 330 189</b>	<b>1 414 441</b>	<b>2 375 989</b>	<b>2 539 100</b>	<b>2 865 786</b>
Daň z príjmov z bežnej činnosti	429 035	321 921	519 691	512 037	549 030
<b>Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení</b>	<b>901 154</b>	<b>1 092 520</b>	<b>1 856 298</b>	<b>2 027 063</b>	<b>2 316 756</b>
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením</b>	<b>1 330 189</b>	<b>1 414 441</b>	<b>2 375 989</b>	<b>2 539 100</b>	<b>2 865 786</b>
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení</b>	<b>901 154</b>	<b>1 092 520</b>	<b>1 856 298</b>	<b>2 027 063</b>	<b>2 316 756</b>

SÍDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

# Správa nezávislého audítora



SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## **SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**

**z auditu účtovnej závierky**

**a**

**Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov  
pre akciovú spoločnosť**

**SOFTIP, a. s.**

**so sídlom v Bratislave**

**Za rok 2020**



## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

### Pre akcionárov, dozornú radu a predstavenstvo spoločnosti SOFTIP, a.s. Bratislava

#### I. Správa z auditu účtovnej závierky

##### Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky akciovej spoločnosti SOFTIP, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 36 785 512, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2020, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad, účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie akciovej spoločnosti SOFTIP, a. s. so sídlom v Bratislave k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

##### Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z.z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

##### Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán účtovnej jednotky je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

##### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našu zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídanie internej kontroly.

##### SÍDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

##### POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

## II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Banská Bystrica, 31. mája 2021

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica  
M.M.Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica  
Licencia SKAu č. 6  
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Dagmar Mihálová  
Kľúčový auditorský partner  
licencia SKAu č.53



SIDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

## Významné skutočnosti po účtovnej zavierke

Dňa 2. 3. 2021 jediný akcionár spoločnosti SOFTIP, a. s., vykonávajúci pôsobnosť valného zhromaždenia, schválil použitie neprerozdeleného zisku z roku 2019 vo výške 227 062,58 EUR tak, že celá suma bude v plnej výške rozdelená jedinému akcionárovi spoločnosti SOFTIP, a. s., ktorým je spoločnosť PMK Invest, s.r.o. vo forme dividend.

## Kontakt

Výročná správa 2020 bola vydaná v máji 2021 a je verejným dokumentom. Jej elektronická verzia je k dispozícii na stiahnutie na internetovej stránke [www.softip.sk](http://www.softip.sk) v časti „O nás“, kde sa nachádza aj archív minulých ročníkov.

SÍDLO SPOLOČNOSTI  
& FAKTURAČNÁ ADRESA:  
SOFTIP, a. s.  
Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť  
Petržalka  
Slovenská republika  
IČO: 36785512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK 2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR:  
SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK:  
SK66 1100 0000 0028 2400 0862  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom  
registri okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA  
& KONTAKT:  
SOFTIP, a. s.  
Europa Business Center  
Na Troskách 26  
974 01 Banská Bystrica  
Slovenská republika  
TEL: +421 48 43 40 111  
E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)

Spoločnosť má vybudovaný  
Integrovaný manažérsky systém  
podľa požiadaviek noriem ISO 9001,  
ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,  
ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,  
ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala  
spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.

### Sídlo & fakturačná adresa

SOFTIP, a. s., Krasovského 14  
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

### Poštová adresa & kontakt

SOFTIP, a. s., Europa Business Center  
Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica  
TEL: +421 48 4340 111  
E-MAIL: [softip@softip.sk](mailto:softip@softip.sk)  
[www.softip.sk](http://www.softip.sk)

### Základné identifikačné údaje

Obchodný názov: SOFTIP, a. s.  
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava  
- mestská časť Petržalka, Slovenská republika  
IČO: 36 785 512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK2022390942  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
IBAN pre platby v EUR: SK09 1100 0000 0026 2713 0203  
IBAN pre platby v CZK: SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Právna forma: Akciová spoločnosť

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu

Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B



---

SIDLO SPOLOČNOSTI

& FAKTURAČNÁ ADRESA:

SOFTIP, a. s.

Krasovského 14

851 01 Bratislava – mestská časť

Petržalka

Slovenská republika

IČO: 36785512

DIČ: 2022390942

IČ DPH: SK 2022390942

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN pre platby v EUR:

SK09 1100 0000 0026 2713 0203

IBAN pre platby v CZK:

SK66 1100 0000 0028 2400 0862

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom

registri okresného súdu Bratislava I

oddiel Sa, vložka č. 4151/B

POŠTOVÁ ADRESA

& KONTAKT:

SOFTIP, a. s.

Europa Business Center

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

TEL: +421 48 43 40 111

E-MAIL: softip@softip.sk

Spoločnosť má vybudovaný

Integrovaný manažérsky systém

podľa požiadaviek noriem ISO 9001,

ISO 10006, ISO 14001, ISO 45001,

ISO 37001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018,

ISO/IEC 20000-1 a GDPR, ktorý certifikovala

spoločnosť TÜV SÜD Slovakia.