

CUSTOMER CENTER, S.R.O., ĎATELINOVÁ 6, 821 01 BRATISLAVA

Výročná správa 2020

Customer Center, s.r.o.

Výročná správa vyhotovená podľa § 20 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve
v znení neskorších predpisov

Vypracoval: Ing. Ľubomír Žatko

Dňa 13.06.2021

Legislatívny rámec pre výročnú správu

Spoločnosť má povinnosť auditu podľa § 19 zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, a preto má aj povinnosť vyhotoviť výročnú správu podľa § 20 zákona o účtovníctve.

Táto výročná správa podlieha tiež overeniu audítorom do jedného roka od skončenia účtovného obdobia. Táto výročná správa bude elektronicky uložená do registra účtovných závierok a jeho cestou aj do zbierky listín obchodného registra tak, ako to ustanovuje § 23 ods. 2 a § 23b ods. 4 zákona o účtovníctve.

Obsah výročnej správy:

- 1) Identifikačné údaje
- 2) Povinné informácie
- 3) Ďalšie informácie
- 4) Povinné prílohy

1) Identifikačné údaje – základné informácie

Obchodné meno:	Customer Center, s.r.o.
IČO:	46984887
DIČ:	2023686082
IČ DPH:	SK2023686082
Adresa sídla:	Ďatelinová 6, 821 01 Bratislava
Obchodný register:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro., Vložka číslo 86874/B
Konatelia spoločnosti:	Ing. Michal Vyšinský, Ing. Ľubomír Žatko
Webové sídlo spoločnosti, mail:	web: www.customercenter.sk mail: info@customercenter.sk

Štatutárnym orgánom spoločnosti Customer Center, s.r.o. sú konatelia spoločnosti. Spoločnosť nemá povinnosť a ani dobrovoľne nezriadila dozornú radu. Činnosť spoločnosti upravujú Stanovy spoločnosti.

Identifikačné údaje – doplňujúce informácie

Výsledok hospodárenia	Zisk 35006 eur
Splatené základné imanie (účet 411)	12000 eur
Zákonný rezervný fond (účet 417a 421)	1200 eur
Priemerný počet zamestnancov	309
Hlavná činnosť	Činnosť stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu – call centrá

Účtovným obdobím spoločnosti je kalendárny rok. Spoločnosť nemá odštepny závod ani organizačnú zložku v tuzemsku. Spoločnosť nevlastní obchodný podiel v inej spoločnosti, ani nie je vlastnená inou spoločnosťou.

2) Povinné informácie

a) Informácie o vývoji účtovnej jednotky

Spoločnosť bola založená v roku 2013 a pôsobí len na tuzemskom trhu. Od svojho založenia si spoločnosť relatívne stabilne udržiava svoje postavenie vo svojej oblasti pôsobenia. Vývoj na trhu však prináša zvýšenú konkurenciu a požiadavky, ktorým sa musíme neustále prispôbovať.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne špecifické významné riziká a neistoty, okrem všeobecne známych rizík podnikania alebo prípadných udalostí vyššej moci. Prognóza pre ďalšie obdobie je stabilná, závislá od potrieb klientov.

Spoločnosť svojou obchodnou činnosťou nemá významný vplyv na životné prostredie, nevypúšťa exhaláty do vzduchu ani nevytvára znečistenie vody, či nebezpečné odpady. Spoločnosť stabilne a dlhodobo zamestnáva okolo 309 pracovníkov v call centách v Banskej Bystrici, Žiline, Prešove – Ľuboticiach, Košiciach, Nových Zámkoch, Považskej Bystrici a Martine a prispieva tým k lokálnej zamestnanosti. Spoločnosť zamestnávala aj 24 pracovníkov so zdravotným postihnutím.

SÚVAHA Vybrané ukazovatele o majetku a záväzkoch		
---	--	--

STRANA AKTÍV SÚVAHY (netto aktíva v celých eurách)	ROK 2020	ROK 2019
MAJETOK SPOLU	1 093 233	734 818
A. Neobežný majetok	21 336	30 587
A.1 Dlhodobý nehmotný majetok	0	0
A.II Dlhodobý hmotný majetok	21 336	30 587
A.III Dlhodobý finančný majetok	0	0
B. Obežný majetok	1 041 358	673 280
B.I Zásoby	170	182
B.II Dlhodobé pohľadávky	11 680	10 680
B.III Krátkodobé pohľadávky	1 026 933	657 517
B.IV Krátkodobý finančný majetok	0	0
B. V Finančné účty	2 575	4 901
C. Časové rozlíšenie	30 539	30 951

STRANA PASÍV SÚVAHY (údaje v celých eurách)	ROK 2020	ROK 2019
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU	1 093 233	734 818
A. Vlastné imanie	287 515	282 410
A.1 Základné imanie	12 000	12 000
A.II Emisné ážio	0	0
A.III Ostatné kapitálové fondy	0	0
A.IV Zákonne rezervné fondy	1 200	1 200

A.V Ostatné fondy zo zisku	0	0
A.VI Oceňovacie rozdiely z precenenia	0	0
A.VII Výsledok hospodárenia minulých rokov	239 309	209 376
A. VIII Výsledok hospodárenia bežného roku po zdanení	35 006	59 834
B. Záväzky	805 347	450 655
B.I Dlhodobé záväzky	8 047	13 885
B.II Dlhodobé rezervy	0	0
B.III Dlhodobé bankové úvery	0	0
B. IV Krátkodobé záväzky	747 821	377 330
B.V Krátkodobé rezervy	49 479	59 440
B.VI Bežné bankové úvery	0	0
B.VII Krátkodobé finančné výpomoci	0	0
C. Časové rozlíšenie	371	1 753

Komentár k súvahe - aktíva:

Spoločnosť hospodári s vlastným dlhodobým hmotným majetkom, motorové vozidlo Dacia Logan bolo financované prostredníctvom leasingovej zmluvy, ukončenej v októbri 2017.

Dlhodobý nehmotný majetok predstavuje najmä softvér, účtovne už odpísaný.

Opravná položka k dlhodobému majetku nebola tvorená.

Spoločnosť nevlastní akcie ani obchodný podiel v inej spoločnosti.

Na účte zásob spoločnosť eviduje zostatok pohonných zásob ku dňu zostavenia účtovnej závierky, iné zásoby spoločnosť nenakupuje. Opravná položka k zásobám nebola tvorená.

Vývoj stavu krátkodobých pohľadávok je akceptovateľný. Spoločnosť neeviduje nezaplatené pohľadávky po lehote splatnosti, preto opravná položka nebola vytvorená.

Časové rozlíšenie aktív predstavujú náklady budúcich období, a to najmä predplatený kredit na inzerciu na pracovných portáloch platený vopred a vopred zaplatené náklady na zabezpečenie školenia zamestnancov.

Komentár k súvahe - pasíva:

Celé základné imanie spoločnosti v sume 12000 eur zapísané v obchodnom registri je splatené. Vlastné imanie spoločnosti je v sume 287515 eur, celkové záväzky sú v sume 805347 eur. Spoločnosť už vytvorila zákonný rezervný fond v súlade so Stanovami spoločnosti a Obchodným zákonníkom, ďalšia tvorba v súčasnosti nie je potrebná.

Krátkodobé rezervy v sume 49479 eur predstavujú rezervu na nevyčerpané dovolenky a s tým súvisiace náklady na sociálne a zdravotné poistenie.

Spoločnosť nemá žiadne bankové úvery, svoje krátkodobé financovanie však zabezpečuje prostredníctvom spoločnosti 2muse, s.r.o., s ktorou je Customer Center, s.r.o. personálne prepojená - 100% spoločník Ing. Michal Vyšinský; tieto prostriedky sú úročené obvyklou úrokovou sadzbou na peňažnom trhu.

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
Vybrané ukazovatele o výsledku hospodárenia

(údaje v celých eurách)	ROK 2019	ROK 2018
ČISTÝ OBRAT	4 761 618	3 745 519
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	4 761 618	3 745 519
I. Tržby z predaja tovaru	0	0
II. Tržby z predaja vlastných výrobkov	0	0
III. Tržby z predaja služieb	4 761 618	3 745 169
IV. Zmena stavu zásob vlastnej výroby	0	0
V. Aktivácia	0	0
VI. Tržby z predaja investičného majetku a zásob	0	0
VII. Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	1 000	350
Náklady na hospodársku činnosť spolu	4 714 254	3 663 314
A. Náklady na obstaranie predaného tovaru	0	0
B. Spotreba materiálu, energie a neskladovateľné dodávky	60 885	77 541
C. Opravné položky k zásobám	0	0
D. Služby	447 356	444 933
E. Osobné náklady	4 192 497	3 113 697
G. Odpisy a opravné položky k dlhodobému majetku	9 251	23 197
H. Zostatková cena predaného majetku a zásob	0	0
I. Opravné položky k pohľadávkam	0	0
J. Ostatné náklady na hospodársku činnosť	1 557	1 292
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	47 364	82 205
Výnosy z finančnej činnosti	0	0
Náklady na finančnú činnosť	3 408	609
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-3 408	-609
Celkový výsledok hospodárenia pred zdanením	43 956	81 596
Daň z príjmov splatná	8 950	21 762
Daň z príjmov odložená	0	0
CELKOVÝ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ	35 006	59 834

Komentár k výkazu ziskov a strát:

Spoločnosť zaznamenala stabilný vývoj výnosov z hospodárskej činnosti. Celkový výsledok hospodárenia v sume 35 006 eur je tvorený najmä v hospodárskej oblasti. Vo finančnej oblasti spoločnosť dosiahla stratu -3408 eur spôsobenú najmä platenými úrokmi.

b) Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia.

Spoločnosť neidentifikovala žiadne významné následné udalosti (do dňa podpísania výkazov účtovnej závierky).

c) Informácie o predpokladanom budúcom vývoji účtovnej jednotky.

Budúci vývoj spoločnosti bude ovplyvnený požiadavkami trhu, na ktoré musíme primerane pružne reagovať.

d) Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja – **bez náplne**.

e) Informácie o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky – **bez náplne**.

f) Informácie o návrhu na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty.

Spoločnosť vytvorila za rok 2020 účtovný zisk po zdanení vo výške 35006 eur. Rezervný fond je už vytvorený v maximálnej výške podľa Stanov spoločnosti. Preto na valné zhromaždenie bude predložený návrh na nasledovné použitie zisku – preúčtovanie na účet 428-Nerozdelený zisk minulých rokov.

g) Informácie o údajoch požadovaných podľa osobitných predpisov – **bez náplne**.

h) Informácie o tom, či účtovná jednotka má organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

i) Informácie o ročnej správe o platbách orgánom verejnej moci (§ 20 ods. 2 zákona o účtovníctve) – **bez náplne**.

j) Finančné nástroje (§ 20 ods. 5 zákona o účtovníctve)

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje (napr. prevoditeľné cenné papiere, finančné rozdielové zmluvy, deriváty) podľa zákona č.566/2001 Z.z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov – preto nemá povinnosť uviesť špecifické **informácie o cieľoch a metódach riadenia rizík**.

k) Cenné papiere obchodované na regulovanom trhu (§ 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve).

Spoločnosť neemitovala cenné papiere (akcie), ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov Bratislava). Preto spoločnosť nemá povinnosť vo výročnej správe uvádzať štruktúrované informácie podľa § 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve, napríklad – **vyhlásenie o správe a riadení**.

l) Subjekt verejného záujmu (§ 20 ods. 9 až 14 zákona o účtovníctve).

Spoločnosť **nie je subjektom verejného záujmu** tak, ako ho definuje § 2 ods. 14 zákona o účtovníctve (napr. emitent cenných papierov na regulovanom trhu, banka, poisťovňa, obchodník s cennými papiermi, subjekt kolektívneho investovania).

3) Ďalšie informácie

- V spoločnosti nepôsobí odborová organizácia.
- Ľudské zdroje – počas roka spoločnosť zamestnávala 309 zamestnancov (priemerný evidenčný prepočítaný počet), z toho 237 žien a 8 zamestnancov v kratšom pracovnom úväzku. Formou dohôd o prácach mimo pracovného pomeru pracovalo 8 osôb.
- Informácia – spoločnosť si svoje daňové záväzky voči štátu a záväzky voči sociálnej a zdravotnej poisťovni plní včas a v správnej výške.
- Informácia – nie je „spoločnosť v kríze“ (§ 67a Obchodného zákonníka)
- Informácia - spoločnosť má spracovanú transferovú dokumentáciu podľa § 18/1 ZDP
- Prehľad prevádzok: Banská Bystrica, Žilina, Prešov – Ľubotice, Košice, Nové Zámky, Považská Bystrica a Martin
- Zoznam spoločníkov: Ing. Michal Vyšinský, podiel na základnom imaní 100%

4) Povinné prílohy

Prílohou tejto výročnej správy sú:

Účtovná závierka spoločnosti za rok 2020

Správa audítora z overenia účtovnej závierky za rok 2020