

# **MOST**

**Dom sociálnych služieb – MOST, n.o.  
Výročná správa za rok 2020**

# MOST

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. - Výročná správa za rok 2020 .....          | 4  |
| Úvod .....                                                                      | 4  |
| Prehľad činností v roku 2020 .....                                              | 4  |
| Cieľová skupina .....                                                           | 4  |
| Spôsob našej práce .....                                                        | 5  |
| Štruktúra služieb Dss-MOST, n.o. ....                                           | 5  |
| A. sociálne služby : .....                                                      | 5  |
| B. zdravotnícke služby : .....                                                  | 5  |
| C. zázemie – recepcia, prevádzka, manažment.....                                | 5  |
| A. sociálne služby : .....                                                      | 5  |
| a. Základné sociálne poradenstvo ambulantné a terénne (ďalej len „SP“).....     | 6  |
| b. Rehabilitačné stredisko (ďalej len „RS“).....                                | 7  |
| c. Podporované bývanie (ďalej len „PB“).....                                    | 9  |
| Zhrnutie – sociálne služby .....                                                | 10 |
| B. Zdravotnícke služby .....                                                    | 10 |
| d. Psychologická ambulancia a psychoterapia (AMB) .....                         | 10 |
| C. Recepcia a prevádzka.....                                                    | 11 |
| e. Zázemie služieb – recepcia a prevádzka.....                                  | 11 |
| Ľudia, ktorí sa zapájali do činnosti a podporovali ju .....                     | 11 |
| Správna rada.....                                                               | 11 |
| Výkonný tím.....                                                                | 11 |
| Klienti a príbuzní .....                                                        | 11 |
| Spolupracujúce organizácie a jednotlivci.....                                   | 11 |
| ■ Dobrovoľníci.....                                                             | 12 |
| ■ Dôležitú odbornú spoluprácu.....                                              | 12 |
| ■ Partnerské organizácie.....                                                   | 12 |
| ■ Nadačné grantové programy: .....                                              | 13 |
| ■ Firemné sponzorstvo: .....                                                    | 13 |
| ■ Individuálni darcovia: .....                                                  | 13 |
| Správa o hospodárení .....                                                      | 13 |
| Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých ..... | 14 |
| Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke .....                                 | 14 |
| Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch .....                                  | 14 |
| Prehľad rozsahu príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov .....                 | 15 |
| Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie. ....                    | 15 |

# MOST

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka ..... | 15 |
| Ďalšie údaje určené správnou radou .....                                                    | 16 |
| Vyjadrenie revízora .....                                                                   | 16 |
| Výročnú správu schválila správna rada dňa 16.6.2021 .....                                   | 16 |

# MOST

## Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. - Výročná správa za rok 2020

*Duševná porucha pacientov psychiatrie v mnohom obmedzuje a mnohé im nedovoľuje.*

*Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ľudia s duševnými poruchami budú akceptovanou súčasťou života spoločnosti.*

*Aby ľudia s duševnou poruchou boli s nami a nie sami.*

### Úvod

Organizácia „Dom sociálnych služieb – MOST, n.o.“ vznikla 26.2.2003 a bola zaregistrovaná krajským úradom v Bratislave pod registračným číslom OVVS-396/83/2003-NO.

Druh všeobecne prospešných služieb v zmysle nášho štatútu:

- Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti ľuďom s psychickými poruchami a ich rodinám, ako aj ľuďom ohrozeným zvýšenou záťažou v súvislosti s psychickou poruchou alebo ochorením (ďalej len „klientom a ich rodinám“) a to najmä prostredníctvom:
  - výchovy a poradenstva,
  - záujmovej a kultúrnej činnosti,
  - pracovnej terapie,
  - rekreačnej a rehabilitačnej činnosti.
- služby v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:
  - organizovanie seminárov, školení, stretnutí a prezentácií,
  - vykonávanie vzdelávacích programov v oblasti sociálnych služieb zameraných na vykonávanie vybraných pracovných činností a ďalšie,
  - organizovanie kultúrnych a spoločenských podujatí
- a ďalšie služby na podporu regionálneho rozvoja zamestnanosti.

### Prehľad činností v roku 2020

#### Cieľová skupina

**Naši klienti** - sú dospelí ľudia znevýhodnení závažnou duševnou poruchou, najmä z okruhu schizofrénie a afektívnych porúch. Sú v invalidnom dôchodku a majú rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Pozornosť venujeme aj ich rodinám a ľuďom, ktorí sú vystavení zvýšenej záťaži spojenjej s duševnou poruchou. Mnohí klienti, najmä v SP, svoju diagnózu neudali.

#### 1. Diagnostické skupiny v 2020

| Diagnostické skupiny v roku 2020                                                                                                 | SP         | RS        | PB        | spolu      | V %        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|
| F06, F07, F09 (duševné poruchy, poruchy osobnosti a správania v súvislosti s organickou poruchou mozgu alebo telesným ochorením) | 5          | 9         | 0         | 14         | 8          |
| F20 schizofrénia                                                                                                                 | 55         | 17        | 8         | 80         | 45         |
| F22, F23, F25, F29 (psychotické poruchy)                                                                                         | 13         | 5         | 1         | 19         | 11         |
| F31, F32, F33 (afektívne poruchy)                                                                                                | 9          | 8         | 1         | 18         | 10         |
| F40, F41, F42 (fóbické, úzkostné, obsedantno-kompulzívne poruchy)                                                                | 2          | 2         | 2         | 6          | 3          |
| Poruchy osobnosti                                                                                                                |            |           | 8         | 8          | 5          |
| iné (poruchy príjmu potravy, špecifické poruchy osobnosti, ľahká duševná zaostalosť, pervazívne vývinové poruchy, závislosti)    | 17         | 9         | 5         | 31         | 18         |
| <b>Spolu:</b>                                                                                                                    | <b>101</b> | <b>50</b> | <b>25</b> | <b>176</b> | <b>100</b> |

Celkovo mali naši klienti stanovených 176 diagnóz, pretože niektorí klienti mali dve a viac diagnóz. V rámci všetkých stredísk je počet udaných a diagnostikovaných diagnóz rozdelených takto: SP z celku tvorí 36%, v RS to bolo 58% a v PB 6% z celkového počtu diagnóz. Celkovo boli najviac zastúpené diagnózy z okruhu schizofrénie



# MOST

F20 a to 36%. Významné percento 18% tvorili iné psychické poruchy (napr.: poruchy príjmu potravy, špecifické poruchy osobnosti, pervazívne vývinové poruchy, poruchy psychického vývinu, epilepsia a pod.) **Tento posun záujmu o sociálne služby v Dss-MOST je pre nás dôležitým signálom, že podporu sociálnej služby potrebujú a začínajú vyhľadávať aj ľudia so širokým spektrom psychiatrických diagnóz. Zatiaľ počet sociálnych služieb špecializovaných na túto cieľovú skupinu nie je na Slovensku dostatočný.**

## Spôsob našej práce

V našej práci považujeme za **dôležité sieťovanie** služieb, aby starostlivosť, pomoc a podpora poskytovaná ľuďom s duševnými poruchami, bola komplexná, umiestnená v komunite a rešpektovala ich špecifické a individuálne potreby.

- **sprevádzame** a podporujeme klienta na jeho ceste k samostatnosti už od pobytu v nemocnici tak, aby zvládal problémy bežného života a dosiahol svoje ciele
- **vytvárame klientom podmienky** pre rozvoj najvyššej možnej samostatnosti prostredníctvom partnerského prístupu a s ohľadom na ich individuálne možnosti, aktuálny zdravotný stav a špecifické potreby
- **podporujeme** rodiny ľudí s duševnou poruchou a pomáhame im predchádzať následkom zvýšenej záťaže spojené s problémami, ktoré prináša duševná porucha ich príbuzného.

## Štruktúra služieb Dss-MOST, n.o.

V súlade s druhom všeobecne prospešných a zdravotníckych služieb, ktoré uvádza náš štatút, sme poskytovali v rozmanitých formách komplexné a diferencované profesionálne služby klientom a ich rodinám:

### 1. Štruktúra služieb

| A. Sociálne služby                                                                                  | B. Zdravotnícke služby                       | C. Zázemie                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Základné sociálne poradenstvo<br>ambulantné a terénne,<br>pre klientov RS, PB a pre ľudí z komunity | Psychologická<br>ambulancia<br>Psychoterapia | Recepcia – prvý kontakt s klientom      |
| Rehabilitačné stredisko – ambulantná služba                                                         | PRO BONO projekt                             | Zabezpečenie prevádzky                  |
| Podporované bývanie – pobytovej celoročná<br>služba                                                 |                                              | Zabezpečenie personálne a<br>ekonomické |

(Podrobnejší popis služieb je prístupný na webovej stránke [www.dss-most.sk](http://www.dss-most.sk))

### **A. sociálne služby :**

- a. základné sociálne poradenstvo – ambulantné a terénne. (SP)
- b. rehabilitačné stredisko - zabezpečuje psycho-sociálnu rehabilitáciu. (RS)
- c. zariadenie podporovaného bývania – tréning väčšej samostatnosti. (PB)

### **B. zdravotnícke služby :**

- d. Psychologická ambulancia (AMB) zabezpečuje - individuálnu a skupinovú psychoterapiu, diagnostiku, poradenstvo, podporu v krízových situáciách, podporu pracovníkom sociálnych služieb.

### **C. zázemie – recepcia, prevádzka, manažment**

- e. Zázemie zabezpečuje prvý kontakt s klientom (recepcia) a hladký chod poskytovania sociálnych a zdravotníckych služieb, napr. ich materiálno-technické vybavenie, spracovanie účtovníctva a personalistiky, ekonomiky a hospodárenia, poskytuje organizačnú podporu a venuje sa aj vzťahom s verejnosťou, dobrovoľníkom a získavaniu zdrojov.

## A. sociálne služby :

## a. Základné sociálne poradenstvo ambulantné a terénne (ďalej len „SP“)

### - Ambulantné SP

Ambulantné poradenstvo má u nás dve formy. Obyčajne ide o dištančný **prvý kontakt**, alebo opakovaný krátky kontakt pri riešení niektorých záležitostí. Ak klient potrebuje osobné stretnutie s poradcom, alebo prejavil záujem priamo o naše služby v RS alebo v PB, absolvuje **dohodnutú osobnú konzultáciu**

**V 1. kontakte sme poskytli 189 krát** poradenstvo ľuďom z komunity. Skutočný počet klientov bol však menší, pretože klienti sa niekedy opakovane informovali na rôzne sociálne možnosti, alebo postupy vybavovania. Z celkového počtu poradenstiev 1. kontaktu bolo 172 telefonátov, 10 mailov, 2 x cez FB, a 5 x neohlásene osobne. Oslovilo nás 25,92% mužov a 74,07% žien.

V 1.kontakte klienti prejavovali záujem aj o viac sociálnych služieb naraz. Záujem o jednotlivé druhy služieb bol nasledovný: o **základné SP** spolu **22,11%** (44x, z toho šlo čisto o témy SP 30x). **Záujem o RS** spolu **21,10%** (42x, z toho iba o RS 34x.) **Záujem PB 46,23%** (92x, z toho 87x len o PB služby). **Záujem o PST** bol vyjadrený **10,55%** (21x a čisto o PST 15x), v 1 prípade išlo o záujem o PSDG. Záujem o domov sociálnych služieb (DSS) **2,51%** (5x, z toho 3x čisto o túto službu) a o iné informácie šlo 1x.

Uskutočnili sme **75 dohodnutých osobných konzultácií s poradcami** (sedení či už osobne, alebo kvôli pandémie telefonicky, online). Najčastejšie šlo o uchádzačov do služieb Dss-MOST. Pracovali sme celkovo so **43** klientmi. Muži absolvovali **25,33%** (19 konzultácií) a ženy **74,66%** (56 konzultácií) z celkového počtu sedení.

Účelom osobných konzultácií pre klienta boli: riešenie základného sociálneho poradenstva v 10 prípadoch (**13,33%**), záujem o služby RS 12x, čo je **16%** (z toho len o RS 9x), záujem o služby PB 36 prípadov, čo je **48%**, príprava na nástup do PB 14x čo je **18,66%**, záujem o služby ambulancie – psychoterapia bol 5x a informácie k ochoreniu zaujímalo klienta 1x (pre ambulanciu spolu teda **8,00%**)

Subjektívne udávané diagnózy klientov na osobných sedeniach boli v tomto zložení:

**9** klientov neudalo svoju diagnózu, **6** klientov udalo afektívne poruchy, **43** klientov udalo poruchu z okruhu schizofrénii, **4** udali poruchu osobnosti, **10** klientov udalo iné diagnózy.

### 2. Ambulantné SP pre ľudí z komunity (tzv. externé) 2020

| Pohlavie     | Zastúpenie podľa pohlavia konzultácia v 1. kontakte | Zastúpenie podľa pohlavia na osobnej konzultácii |
|--------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Ženy         | 140                                                 | 56                                               |
| Muži         | 49                                                  | 19                                               |
| <b>Spolu</b> | <b>189</b>                                          | <b>75</b>                                        |

### 3. Účel návštevy SP v ambulancii (externé) v 2020

| Účel SP                   | Výskyt v 1. kontakte | Výskyt na osobnej konzultácii |
|---------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Základné soc. poradenstvo | 44                   | 10                            |
| Záujem o RS               | 42                   | 12                            |
| Záujem o PB               | 92                   | 36                            |
| Príprava na vstup do PB   | -                    | 14                            |
| psychoterapia             | 21                   | 6                             |
| <b>Spolu</b>              | <b>199</b>           | <b>78</b>                     |

### - Terénne SP

**Externé SP v teréne** v iných zariadeniach (najmä psychiatrických zariadeniach) sme v tomto roku neuskutočnili podľa nášho plánu kvôli protipandemickým opatreniam v zdravotníckych zariadeniach.



# MOST

Pred vypuknutím protiepidemiologických opatrení sme uskutočnili návštevu Denného stacionáru Psychiatrickej kliniky na Mickiewiczovej, a návštevu Psychiatrického oddelenia v UNB Cyrila a Metoda na Antolskej. Nadviazali sme spoluprácu s Neuropsychiatrickou klinikou PNPP. Odoslali sme informačné letáky na 26 psychiatrických ambulancií a stacionárov v Bratislave a Trnave. Počas celého roku sme zasielali informačné materiály.

Zúčastnili sme sa online stretnutia členských organizácií OZ ODOS. Rozšírili sme spoluprácu s organizáciami Bratislavské dobrovoľnícke centrum, DSS a RS Samária, OZ Kridla, Centrum Memory.

Poskytovali sme informácie aj ďalším inštitúciám a odborníkom ako Liga za duševné zdravie, MUDr. Magová, DSS pre dospelých v Hornom Bare, Psychiatrická nemocnica Philipa Pinela, Senior centrum Staré mesto, OZ Proti prúdu, Gaudeamus – zariadenie komunitnej rehabilitácie, Agentúra osobnej asistencie a ďalším.

Napriek protipandemickým opatreniam záujem o sociálne poradenstvo neklesol. Predpokladáme, že osvetovo informačná práca minulých rokov prináša svoje ovocie. Odborní pracovníci a aj laická verejnosť sa viac zaujíma o sociálne služby.

Záujem o naše sociálne poradenstvo sa nezmenil. Výrazne vzrástol záujem o služby PB a zaznamenali sme aj vznikajúci záujem o psychoterapiu. Predpokladáme, že to bolo aj v dôsledku aktivít v predchádzajúcich rokoch.

## b. Rehabilitačné stredisko (ďalej len „RS“)

– RS je ambulantná služba s dochádzkou na dennej báze, kapacita strediska je 18 klientov. V tomto roku sme mali uzatvorených priemerne 34,3 zmlúv s klientmi, ktorí mali rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Pracovali sme denne s dvomi skupinami klientov paralelne, v každej do 9 klientov. Počet klientov, ktorí uzavreli s nami zmluvu presahuje dennú kapacitu RS vďaka tomu, že klienti si objednávajú počet dní svojich návštev programu v RS podľa svojej potreby.

### 4. Počet klientov RS

| Rok 2020     | Počet klientov | % podiel   |
|--------------|----------------|------------|
| Ženy         | 19             | 55,89      |
| Muži         | 15             | 44,11      |
| <b>Spolu</b> | <b>34</b>      | <b>100</b> |

### 5. Vekové rozpätie klientov RS:

| Rok 2020         | Rok narodenia | Vek v rokoch |
|------------------|---------------|--------------|
| Najmladší klient | 1993          | 27           |
| Najstarší klient | 1945          | 75           |
| Priemerný vek    |               | 44,85        |

### 6. Štruktúra klientov RS podľa veku v roku 2020



Skoré zahájenie sociálnej rehabilitácie popri liečbe psychofarmakami dáva pacientovi väčšiu nádej na dobré liečebné výsledky a stabilizáciu zdravotného stavu. Je preto dobrým signálom, že viac ako 41% klientov RS je vo veku do 39 rokov.

## 7. Stupeň odkázanosti klientov RS podľa posudku BSK a TTSK a NSK v 2020

| stupeň odkázanosti v r. 2020 RS | počet klientov | v % |
|---------------------------------|----------------|-----|
| II.                             | 7              | 21  |
| III.                            | 3              | 9   |
| IV.                             | 0              | 0   |
| V.                              | 1              | 3   |
| VI.                             | 23             | 67  |

Naši klienti sú pacientmi psychiatrie, sú v invalidite pre závažnú psychiatrickú diagnózu. Najčastejšie ide o psychotické poruchy a z nich sú to najčastejšie poruchy z okruhu schizofrénie. Tieto poruchy sa objavujú často už v mladom veku, postupne spôsobia zmenu v prežívaní, v schopnosti sociálneho začlenenia, zvládania komplexných podnetov a situácií, v rôznej miere menia schopnosť vyhodnotiť realitu a primerane na ňu reagovať. Vďaka tomu a sociálnej izolácii potom strácajú bežné režimové návyky, schopnosť plánovať a organizovať svoj čas a život, rovnako aj schopnosť dlhodobejšie sa pracovne uplatniť. Posudzovanie ich odkázanosti na sociálne služby je náročné, kritériá nie sú jednoznačné, čo dokumentuje aj rozloženie stupňov odkázanosti v posudkoch BSK.

Pomer stupňov odkázanosti podľa zákona 448/2008 má aj vplyv na zloženie finančného príspevku. Nižšie stupne odkázanosti majú vyšší podiel príspevku na prevádzkové výdavky. Vyšší stupeň odkázanosti znižuje podiel príspevku na prevádzku a zvyšuje príspevok na mzdy. Prostriedky na prevádzku je možné použiť aj na mzdy. Príspevok na mzdy však nemožno použiť na prevádzku. **V našom prípade bol príspevok podmienený pomerom stupňov odkázanosti v stupňoch II.-IV.= 29% ku stupňom V.-VI.=71%. Tento pomer prostriedkov na prevádzkové a mzdové náklady začína byť ohrozujúci. Zákon nezohľadňuje spôsob práce s našim klientom a reálnu situáciu štruktúry nákladov.**

Počet zmluvných dní dochádzky si klienti počas roku upravujú podľa svojich potrieb. V 2020 sa mnohí klienti v kritickejších obdobiach rozhodli kvôli obavám o svoje zdravie prerušiť svoju dochádzku.

Najväčší podiel klientov **35,3%** má zazmluvnených do 5 dní dochádzky a 6-10 dní si dohodlo **23,5%** klientov. Dochádzku 11-15 dní v mesiaci preferovalo **14,7%** klientov. 16-20 dní dochádzky má **26,5%** klientov. Klienti využívajú možnosť meniť zmluvný počet dní podľa svojej kondície alebo pracovného zaťaženia napr. v zamestnaní.

## 8. Počet zmluvných dní dochádzky klientov RS na mesiac za rok 2020

| Počet dní dochádzky za mesiac | Počet klientov | v %  |
|-------------------------------|----------------|------|
| 2 dni                         | 2              | 5,8  |
| 4 dni                         | 10             | 29,5 |
| 6 - 10 dní                    | 8              | 23,5 |
| 11 - 15 dní                   | 5              | 14,7 |
| 16 - 20 dní, resp. denne      | 9              | 26,5 |

### Zmeny v dochádzke klientov

Pre klientov, ktorí majú ťažkosti s režimovými návykmi, alebo sociálnym prispôsobením sa, poskytujeme možnosť ochutnávky. Klient sa má možnosť pred uzavretím zmluvy presvedčiť, či mu náš program vyhovuje a my, či je schopný zvládnuť nároky RS. Adaptačný program ponúkame tým, ktorí potrebujú získať viac praxe v režimových návykoch, alebo sociálnej oblasti a sú ochotní na tom popracovať. Samotnú zmluvu o poskytovaní služieb uzatvárame až po zvládnutí nárokov ochutnávky na dennom programe v RS.



# MOST

**Dôvody ukončenia zmluvy:** zaradenie do pracovného procesu, zmena bydliska - odchod mimo BA, odchod do inej soc. služby, zdravotné somatické ochorenie, zhoršenie psychického zdravotného stavu. Závažné porušenia domového poriadku môžu byť tiež dôvodom k ukončeniu zmluvy.

**Celková priemerná naplnenosť kapacity** je dlhodobo vysoká (nad 80%).

## Aktivity RS s komunitou:

V tomto roku boli aktivity s komunitou veľmi obmedzené pre pandemickú situáciu. Prostredníctvom nášho facebooku, web stránky, TV Bratislava a darcovských portálov sme informovali verejnosť o našich službách (fotodokumentácia je na našej FB stránke dss-most)

## c. Podporované bývanie (ďalej len „PB“)

PB je celoročná pobytová služba, **kapacita** strediska je 9 miest, z toho 4 miesta v ženskom byte a 5 miest v mužskom byte, ktorý sa stal koedukovaným bytom od 1.11.2018.

Celkový počet klientov za celý rok bol 10. k 31.12.2020 bol 8. Celkový **počet mužov** v zariadení bol za celý rok 2, celkový **počet žien** bol za celý rok 8. **Vek** klientov bol v rozpätí 26 – 45 rokov. **Priemerný vek** klientov bol 35,5 rokov. Najpočetnejšie zastúpenie klientov v PB (5 klientov) je vo **vekovom rozpätí** 31-37 rokov.

### 9. Stupeň odkázanosti klientov PB:

| stupeň odkázanosti 2020 celoročný prehľad | počet klientov | % podiel |
|-------------------------------------------|----------------|----------|
| II.                                       | 3              | 30%      |
| III.                                      | 1              | 10%      |
| IV.                                       | 0              | 0%       |
| V.                                        | 1              | 10%      |
| VI.                                       | 5              | 50%      |

### 10. Prehľad o zmenách v zmluvnej dochádzke PB:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| ukončenie zmluvy 2020               | 3 |
| uzatvorenie zmlúv s novými klientmi | 3 |

Pokles naplnenosti kapacity ovplyvnili najmä odchody klientov do samostatného bývania alebo inej sociálnej služby. Konštatujeme, že viacerí z nových uchádzačov o službu PB neboli na pobyt v službe pripravení (nedostatočná kompenzácia zdravotného stavu, nedostatočná motivácia k tréningovému programu, potreba inej služby v komunite) a nepredĺžili sme ich zmluvu pre závažné porušenia domových pravidiel.

### Rok 2020 v PB:

V podporovanom bývaní si klienti trénujú samostatné vedenie svojej domácnosti a začlenenie do života komunity s podporou kľúčových pracovníkov (bytových asistentov). Niektorí klienti sa osamostatnia a prejdú do samostatného bývania, iní sa vrátia do pôvodnej domácnosti k rodičom s väčšou mierou samostatnosti a novými zručnosťami.

Tento rok bol ovplyvnený hlavne pandemickou situáciou v Bratislave. Vypracovali sme pracovné postupy pre dištančnú prácu, pre dodržiavanie hygienických opatrení, modifikovali sme pravidlá pre voľný pohyb klientov. Klienti prijali svoju zodpovednosť za svoj zdravotný stav. Žiadny klient nemal pozitívny výsledok testovania a ani príznaky ochorenia covid-19. Aj počas dištančnej práce si klienti udržali dobrý psychický stav. Významne sme tomu napomohli edukáciou, telefonickým monitoringom, online spolupracou kľúčových pracovníkov s ich klientmi. Podľa usmernení sa menil aj spôsob skupinovej práce – dištančne, alebo osobne.

Obyvatelia podporovaného bývania sa žiaľ minimálne zúčastňovali na voľnočasových aktivitách spoločne s klientmi RS.

# MOST

V III. a IV. kvartáli niektorí pracovníci ukončili svoje zmluvy v PB a prišli noví pracovníci. Nových odborných pracovníkov sme zaškoliť. Všetci sa zúčastňovali strediskových porád PB, celomostových odborných porád, interných a externých supervízií a osobných konzultácií s vedúcou PB.

Celkovo v PB za rok 2020 pracovalo 9 pracovníkov vrátane vedúcej s aktívnym príspevom zodpovedného zástupcu.

## Zhrnutie – sociálne služby

V našich sociálnych službách bol rok 2020, podobne ako predchádzajúci rok, rokom rozvoja programu pre klientov, tento raz hlavne v oblasti dištančných foriem práce (online, web stránky, facebook). Žiadny z našich klientov a pracovníkov nemal diagnostikovaný covid-19, získali sme rutinu v dodržiavaní zvýšených hygienických podmienok stredísk, Pribežne podľa pandemickej situácie sme prispôbovali prezenčnú a dištančnú prácu s klientmi, udržiavali sme s klientmi úzku spoluprácu aj počas fáz dištančnej práce, klienti zvládali neistú situáciu aj s našou podporou bez zvýšenej potreby hospitalizácií.

Zaznamenali sme rastúci záujem o služby PB a pretrvávajúci záujem o SP. Mnohí z klientov v rámci svojich možností využili viac priestoru pre svoju vlastnú aktivitu, preberali väčšiu zodpovednosť za svoj čas a zdravotné bezpečie.

Informácie a fotodokumentácia aktivít je verejne prístupná [www.dss-most.sk](http://www.dss-most.sk), [www.facebook.com/DssMost](https://www.facebook.com/DssMost)

## B. Zdravotnícke služby

### **d. Psychologická ambulancia a psychoterapia (AMB)**

Poskytovanie odbornej spolupráce v sociálnych službách formou odborných porád, konzultácií a podpory odborným pracovníkom stredísk, interných odborných supervízií. Počet výkonov zameraných na podporu sociálnych služieb výrazne vzrástol na výše **2000** za rok. Spôsobil to nárast počtu klientov a pracovníkov v celom Dss-MOST, ktorému poskytuje ambulancia podporu. Ambulancia má uzavretú zmluvu so **Zdravotnou poisťovňou UNION, a.s.** Žiaľ nárast počtu zdravotníckych výkonov sa neodrazil v príjmoch ambulancie od zdravotnej poisťovne – takmer všetci klienti Dss-MOST **NIE** sú poisťencami zdravotnej poisťovne UNION.

■ Počas roku sme poskytli 7 klientom AMB celkovo 93 psychoterapeutických sedení (priemerne pre 1 klienta 13,28% sedení)

■ Projekt Psychologickej ambulancie „psychoterapia PRO BONO“

Psychoterapia je stále na Slovensku ťažko dostupná, pretože ZP majú nedostatočné normy pokrytia tejto služby pre obyvateľov. V súčasnej situácii klient musí čakať niekoľko mesiacov na svoj prvý termín, alebo si musí platiť terapiu v plnej výške. Pre nízkopríjmovú skupinu ľudí, akou je aj naša cieľová skupina, je psychoterapia takmer nedostupná, alebo dostupná neskoro a nedostatočne dlho. Potvrdilo sa nám úspešné zavedenie projektu **PRO BONO psychoterapie** pre ľudí v kríze z nízkopríjmových skupín so psychiatrickou diagnózou. Ku koncu roku 2020 bolo aktívnych **11 dobrovoľných pro bono terapeutov**, (3 po dlhodobej dobrovoľníckej činnosti ukončili v priebehu roka spoluprácu v tomto projekte PRO BONO psychoterapeutov). Za rok **3 muži a 8 žien** z terapeutických výcvikov s oprávnením pracovať pod supervíziou **poskytlo 277 psychoterapeutických sedení 29 klientom (priemerne 9,6 sedenia na 1 klienta).**

Tabuľka vývoja PST zrealizovaných za rok 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020

| Roky                                          | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Počet PST pracovníkov vykonávajúcich Pro bono | 4    | 6    | 6    | 6    | 8    | 11   |
| Z toho ženy:                                  | 2    | 4    | 4    | 5    | 6    | 8    |
| Z toho muži:                                  | 2    | 2    | 2    | 1    | 2    | 3    |



# MOST

|                                                          |      |      |      |       |      |      |
|----------------------------------------------------------|------|------|------|-------|------|------|
| Počet odpracovaných hodín spolu                          | 154  | 217  | 148  | 146   | 156  | 360  |
| Priemerný počet odpracovaných hodín jedným dobrovoľníkom | 38,5 | 36,2 | 24,6 | 24,34 | 19,5 | 32,7 |

Nárast výkonov psychoterapie v tomto projekte sa odráža aj v náraste dobrovoľníckych hodín.

## C. Recepčia a prevádzka

### *e. Zázemie služieb – recepcia a prevádzka*

Prvý kontakt s klientom a organizačnú navigáciu do ďalších služieb zabezpečuje **recepčia**. Svojou činnosťou umožňuje odborným pracovníkom pre prácu s klientom efektívne využívať čas na prácu s klientom.

Nárast administratívnej a účtovnej agendy pri komplikovanom systéme financovania a vyúčtovania príspevkov na sociálne služby, kládol značné nároky na prácu zázemia a hlavne na zvládanie množstva usmerňujúcich informácií v kontexte práce počas pandemických opatrení ■ **asistenta sociálnych služieb** ■ **účtovníka** a ■ **personalistu**, ■ **riaditeľa**, ■ **zodpovedného** a ■ **odborného zástupcu** ■ **odborných vedúcich stredísk** a ■ **odborných pracovníkov pre prácu s klientom**.

## Ľudia, ktorí sa zapájali do činnosti a podporovali ju

### Správna rada

Správna rada pracovala koncom roku 2020 v zložení:

- MUDr. Danka Krajčovičová, PhD. – predseda správnej rady
- MUDr. Marína Borovská – členka správnej rady
- Marta Šmahelová – členka správnej rady
- Katarína Lipovská - revízor

### Výkonný tím

**Výkonná riaditeľka** - Ing. Dana Reháková. **Zodpovedným zástupcom pre sociálne služby** PhDr. Andrea Beňušková; **vedenie RS** zabezpečovala: Mgr. Tatiana Rybecká; **vedenie PB**: Mgr. Gabriela Hasáková; **vedenie prevádzky a SP** zabezpečovala Mgr. Zdenka Killingerová, **recepciu sociálnych služieb, vedenie dobrovoľníctva, získavanie zdrojov (FR), spravovanie webstránky a sociálnej siete** zabezpečovala Ing. Zuzana Zatloukalová, **odborný zástupca psychologickkej ambulancie (AMB)**: PhDr. Andrea Beňušková.

**Počet zamestnancov** ku 31.12.2020: 13; pomer žien a mužov je: 8:5.

Kvalitu každodennej prevádzky sociálnych služieb zabezpečovali vedúci stredísk so svojimi tímami. Počet zamestnancov v strediskách sa počas roka menil. Kvôli väčšej pestrosti programu sme preferovali pracovníkov na dohody, ktorí zabezpečovali jednotlivé skupinové bloky denného programu a individuálnu prácu s klientmi. Pandemické opatrenia priniesli aj nové pracovné povinnosti – napríklad denný covid filter, technické zabezpečenie online práce, telefonické individuálne plánovanie (IP), telefonický monitoring, aktualizácia protipandemických opatrení a ďalšie.

### Klienti a príbuzní

Ďakujeme za aktívnu a kreatívnu spoluprácu našim klientom a príbuzným.

### Spolupracujúce organizácie a jednotlivci



# MOST

Tu by sme chceli poukázať na zmeny vo financovaní sociálnych služieb. V roku 2017 bola prijatá novela zákona č. 448/2008 Z.z. s účinnosťou od 1.1.2018 a prišlo k podstatnej zmene v spôsobe financovania sociálnych služieb. Finančný príspevok na odkázanosť poskytuje od 1.1.2019 MPSVR a finančný príspevok na prevádzku naďalej poskytuje VÚC. Celý spôsob financovania a jeho výška sa odvíja od stupňa odkázanosti klientov. Rozdelením financovania sociálnych služieb z dvoch úradov sa zvýšila prácnosť evidovania a vyúčtovania FP. Novelou zákona vznikli v ambulantných službách disproporcie vo vykazovaní minimálneho počtu hodín poskytovania sociálnych služieb pre MPSVR a VÚC, ako jedna z podmienok nároku na finančný príspevok. Zlepšil sa spôsob uzatvárania zmlúv s klientmi do výšky zazmluvnenej kapacity. Pri štatisticky zistenom náraste odkázaných ľudí s duševným ochorením je však otázne, do akej výšky, resp. kapacity si bude VÚC schopné objednávať u prevádzkovateľov sociálne služby a zároveň ich financovať. VÚC naďalej nefinancuje modernizácie poskytovania sociálnych služieb (rekonštrukcie, výmena zariadení, technické a bezpečnostné opatrenia a iné zákonné povinnosti, ktoré musia poskytovatelia sociálnych služieb dodržiavať ap.) . V roku 2020 bol zákon o sociálnych službách 3x novelizovaný z dôvodu vypuknutia pandémie COVID-19, hlavne v častiach financovania sociálnych služieb. Na základe toho sa podarilo poskytovanie sociálnych služieb udržať. Avšak odhadujeme, že dôsledky sa ukážu až v horizonte dvoch až štyroch rokov.

## Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. je nezisková organizácia. V roku 2020 sme viedli podvojnú účtovníctvo. Prílohou tejto výročnej správy sú nasledovné výkazy, ktoré boli aj prílohou riadneho daňového priznania PO za rok 2020: Výkaz ziskov a strát, Súvaha, Poznámky. Oba zostavené za účtovné obdobie 1.1.2020 – 31.12.2020 dňa 15.2.2021.

## Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke sa nachádza v prílohe k tejto správe. Ročnú účtovnú závierku vzhľadom na objem prijatých finančných prostriedkov overil Infoaudit, s.r.o.

## Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Počiatočné stavy k 1.1.2020

Uvádžame počiatočné stavy k 1.1.2020 v eurách:

stav v pokladni bol 773,24€

stav na účte Tatra banka 0150 bol 28916,55€

stav na účte Tatra banka 0296 bol 0€

stav na účte Tatra banka 8708 bol 0€

stav na účte Tatra banka 9754 bol 3343,64€

Celkový stav financií k 1.1.2020 na účtoch a v pokladni bol 33033,43€.

### **Príjmy za rok 2020 boli spolu 175660,49 €.**

Príjem z poskytovaných služieb bol spolu 1921,82€. Z toho zdaňované služby 1921,82€ ktoré sú predmetom zdanenia, k výnosom boli aj náklady, daňová povinnosť nevznikla, vznikla daňová strata -211,16€.

Prijaté finančné príspevky z verejných zdrojov od samosprávnych krajov BSK a TTSK boli 60568,07€, z MPSVR boli 86783,58€. Príjem z realizovaných projektov bol 4182,71. Dary a príspevky od fyzických osôb boli 19250,48€. Nepeňažné dary – (Faxcopy) 600,00€, (Fyzické osoby) 307,00€. Príjmy z podielu zaplatenej dane 2% boli 2294,33€, minulé v roku prijatia príspevku bolo 1514,41€, zostatok vo výške 776,92€ sa presúva na čerpanie do roku 2021. Ostatné príjmy a bankové úroky boli 59,50€.

Spolu boli príjmy za rok 2020 vo výške 175660,49€.

### **Výdavky za rok 2020 boli spolu 176443,47 €.**

Z toho výdavky na správu (dane, správne poplatky, bankové poplatky, poštovné, internet, telefóny) boli 1672,77€, teda len 0,95 % celkových nákladov.

# MOST

Výdavky celkovo na poskytované služby (mzdy, odvody, nájomné, energie, materiál a ostatné výdavky súvisiace s poskytovaním služieb) boli 176109,64€, z toho na uvedené druhy všeobecne prospešných služieb 176109,64€.

## **Konečné zostatky k 31.12.2020**

Uvádzame konečné stavy k 31.12.2020 v eurách:

stav v pokladni bol 860,15€

stav na účte Tatra banka 0150 bol 24059,40€

stav na účte Tatra banka 0296 bol 0€

stav na účte Tatra banka 8708 bol 0€

stav na účte Tatra banka 9754 bol 223,34€

Celkový stav financií k 31.12.2020 na účtoch a v pokladni bol 25142,89€.

## **Prehľad rozsahu príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov**

- (1) Prehľad tržieb za vlastné výkony a tovar s uvedením ich opisu a vyčíslením hodnoty tržieb podľa jednotlivých hlavných druhov výrobkov, služieb hlavnej činnosti a podnikateľskej činnosti účtovnej jednotky.

Prijem tržieb za zdravotné výkony: 1921,82€

- (2) Prehľad dotácií a grantov, ktoré účtovná jednotka prijala v priebehu bežného účtovného obdobia.

Dotácie z MPSVR: 80393,58€

Dotácie z BSK: 58496,07€

Dotácie z TTSK: 2072€

Humanitárna pomoc MPSVR: 600,- €

Dotácia na pandemické odmeny MPSVR: 5790,- €

Príspevok z podielu zaplatenej dane 2%: 2294,33€

Nadácia Pontis – Dobrá krajina DK20: 305,37€

IWC grant: 2185,87€

IWC-E grant: 750,-€

- (3) Opis a vyčíslenie hodnoty významných položiek prijatých darov, osobitných výnosov, zákonných poplatkov a iných ostatných výnosov.

Dary od fyzických osôb: 3628,23€

Dary od právnických osôb: 2687,85€

Dar (nepeňažný) Faxcopy: 600,00€

Dar (nepeňažný) od fyzických osôb: 307,00€

Platby klientov: 12627,40€

Iné ostatné výnosy: 59,50€

## **Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie.**

Organizácia nevlastnila k 31.12.2020 žiadny dlhodobý hmotný majetok ani nehmotný majetok, ktorý by bolo potrebné odpisovať.

Finančný majetok – zostatky financií v pokladni a na účtoch k 31.12.2020, čo je 25142,89€.

Súčasťou majetku je aj „obežný majetok“, v prípade Dss-MOST sú to neuhradené pohľadávky vo výške 2743,10€.

Záväzky voči dodávateľom vo výške 2265,86€ predstavujú najmä neuhradené faktúry za dodané služby, nájomné platené vopred a záväzky voči ŠR a územnej samospráve. Záväzky voči poisťovniam neboli.

## **Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka**

V roku 2020 nedošlo v zložení správnej rady ku zmenám.



# MOST

Správna rada pracovala v roku 2020 v tomto zložení:

MUDr. Danka Krajčovičová, PhD. – predseda správnej rady

Pani Marta Šmahelová – člen správnej rady

MUDr. Marína Borovská – člen správnej rady

Funkciu revízora vykonávala aj tento rok pani Katarína Lipovská.

## Ďalšie údaje určené správnou radou

Správna rada na svojom zasadnutí v roku 2020 schválila prídely do Fondu na úhradu prevádzkových nákladov vo výške 190,97€ ako výsledok hospodárenia za rok 2019. Fond tvorí k 31.12.2020 spolu 17352,14€. V roku 2020 zatiaľ nebol čerpaný.

## Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

V Bratislave, 16.6.2021

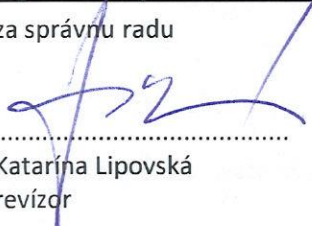
Výročnú správu vypracovala

  
.....  
Ing. Dana Reháková, riaditeľka

  
.....  
PhDr. Andrea Beňušková, zodpovedný zástupca

## Výročnú správu schválila správna rada dňa 16.6.2021

za správnú radu

  
.....  
Katarína Lipovská  
revízor

  
.....  
MUDr. Danka Krajčovičová, PhD.,  
predsedníčka správnej rady