



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
o overení riadnej individuálnej účtovnej závierky k 31. 12. 2020
a výročnej správy zostavenej za rok 2020

Crystal Call, a. s.
Háľkova 1/A
831 03 Bratislava
IČO: 35 880 805

Bratislava, jún 2021



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti
Crystal Call, a. s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Crystal Call, a. s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2020, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane



názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.



V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

V Bratislave, 14.06.2021



ACCEPT AUDIT & CONSULTING, s.r.o.
Baštová 38, 080 01 Prešov
licencia SKAU č. 000124
OR OS Prešov, vl.č. 2365/P

Januška
Zodpovedný audítor:
Ing. Marián Januška
licencia UDVA č. 1157



ÚČOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnóm účtovníctve

zostavená k **3 1 . 1 2 . 2 0 2 0**

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšú zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vypĺňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ä B Č D É F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo 2 0 2 1 8 0 5 2 2 5	Účtovná závierka <input checked="" type="checkbox"/> riadna <input type="checkbox"/> mimoriadna <input type="checkbox"/> priebežná	Účtovná jednotka <input checked="" type="checkbox"/> malá <input type="checkbox"/> veľká (vyznač sa x)	Mesiac Rok od 0 1 2 0 2 0 do 1 2 2 0 2 0 Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 0 1 2 0 1 9 do 1 2 2 0 1 9
IČO 3 5 8 8 0 8 0 5			
SK NACE 8 2 . 2 0 . 0			

Priložené súčasti účtovnej závierky

 Súvaha (ÚčPOD 1-01)
(v celých eurách)

 Výkaz ziskov a strát (ÚčPOD 2-01)
(v celých eurách)

 Poznámky (ÚčPOD 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

C r y s t a l C a l l , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica H Á L K O V A	Číslo 1 / A
PSČ 8 3 1 0 3	Obec B R A T I S L A V A I I I
Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti	
Telefónne číslo	Faxové číslo
E-mailová adresa	

Zostavená dňa: 2 5 . 0 5 . 2 0 2 1	Schválená dňa: . . 2 0	Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:
--	----------------------------------	--

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečatky daňového úradu



Označenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1	Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
				Korekcia - časť 2		
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01		3 8 5 0 2 8 2	3 0 6 3 3 0 8	
				7 8 6 9 7 4		2 8 1 0 7 0 0
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02		1 9 1 9 4 2 1	1 1 4 8 9 0 1	
				7 7 0 5 2 0		1 1 1 0 0 2 3
A. I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03		1 6 2 8 8 7	0	
				1 6 2 8 8 7		5 5 5
A. I. 1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	04				
2.	Softvér (013) - /073, 091A/	05		1 5 8 8 8 7	0	
				1 5 8 8 8 7		0
3.	Ocenené práva (014) - /074, 091A/	06		4 0 0 0	0	
				4 0 0 0		5 5 5
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07				
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08				
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	09				
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	10				
A. II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11		1 5 0 7 8 2 3	9 0 0 1 9 0	
				6 0 7 6 3 3		8 5 8 7 1 1
A.II.1.	Pozemky (031) - 092A	12		2 7 2 7 2	2 7 2 7 2	
						2 7 2 7 2
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	13		6 6 2 6 5 1	6 0 1 8 0 8	
				6 0 8 4 3		6 0 8 0 6 4
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - /082, 092A/	14		8 1 7 9 0 0	2 7 1 1 1 0	
				5 4 6 7 9 0		2 2 3 3 7 5



Ozna- enie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2 Netto 3	
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	15			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	16			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	17			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	18			
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok 052) - /095A/	19			
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20			
A. III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	2 4 8 7 1 1	2 4 8 7 1 1	2 5 0 7 5 7
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	22	2 4 8 7 1 1	2 4 8 7 1 1	2 5 0 7 5 7
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	23			
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	24			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	25			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	26			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	27			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A,06XA) - /096A/	28			



Označenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2 Netto 3	
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	30			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31			
11.	Poskytnuté preddávky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	1 8 7 0 8 4 2	1 8 5 4 3 8 8	
			1 6 4 5 4		1 6 1 4 9 8 4
B. I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	5 2	5 2	
					4 9
B. I. 1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36			
3.	Výrobky (123) - /194/	37			
4.	Zvieratá (124) - /195/	38			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39	5 2	5 2	
					4 9
6.	Poskytnuté preddávky na zásoby (314A) - /391A/	40			
B. II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	1 1 4 5 3	1 1 4 5 3	
					1 9 6 3 5
B. II. 1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie		
			1	Brutto - časť 1		Netto 2	Netto 3
				Korekcia - časť 2			
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voň prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43					
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej úasti okrem pohľadávok voň prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44					
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45					
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46					
3.	Ostatné pohľadávky voň prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47					
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej úasti okrem pohľadávok voň prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48					
5.	Pohľadávky voň spoločníkom, ženom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49					
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50					
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51					
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52	1 1 4 5 3	1 1 4 5 3	1 9 6 3 5		
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	1 4 3 0 9 5 3	1 4 1 4 4 9 9			
			1 6 4 5 4		1 4 1 7 9 2 3		
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	1 4 0 4 4 1 6	1 3 8 7 9 6 2			
			1 6 4 5 4		1 3 6 5 0 8 4		
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voň prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	4 0 5 9 7	4 0 5 9 7	3 9 8 7 8		
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej úasti okrem pohľadávok voň prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56	3 1 0 2 1	3 1 0 2 1	4 0 1 2 7		



Označenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	1 3 3 2 7 9 8	1 3 1 6 3 4 4	
			1 6 4 5 4		1 2 8 5 0 7 9
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58			
3.	Ostatné pohľadávky voň prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej úasti okrem pohľadávok voň prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60			
5.	Pohľadávky voň spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61			
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62			
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	4 0 5 1	4 0 5 1	
					1 9 5 8 1
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64			
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	65	2 2 4 8 6	2 2 4 8 6	
					3 3 2 5 8
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66			
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67			
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68			
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	69			
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce
			1	2	úctovné obdobie
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
			Korekcia - časť 2		
B.V.	Finančné úty r. 72 + r. 73	71	4 2 8 3 8 4	4 2 8 3 8 4	1 7 7 3 7 7
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	72	4 1 0	4 1 0	2 7 5
2.	Úty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	4 2 7 9 7 4	4 2 7 9 7 4	1 7 7 1 0 2
C.	Čsové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	6 0 0 1 9	6 0 0 1 9	8 5 6 9 3
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75			
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	4 2 4 0 4	4 2 4 0 4	5 5 7 6 2
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78	1 7 6 1 5	1 7 6 1 5	2 9 9 3 1

Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	3 0 6 3 3 0 8	2 8 1 0 7 0 0
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	2 3 1 8 1 2 9	2 2 0 3 7 9 6
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	3 3 2 0 0	3 3 2 0 0
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	3 3 2 0 0	3 3 2 0 0
2.	Zmena základného imania +/- 419	83		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (-/353)	84		
A.II.	Emisné ážio (412)	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	3 0 0 0 0	3 0 0 0 0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	6 6 4 0	6 6 4 0
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	6 6 4 0	6 6 4 0
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podieľy (417A, 421A)	89		



Označenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91		
	2. Ostatné fondy (427, 42X)	92		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93	2 3 9 6 7 8	2 4 1 7 2 4
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94	2 3 9 6 7 8	2 4 1 7 2 4
	2. Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasí (+/- 415)	95		
	3. Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	96		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	8 9 2 2 3 2	1 0 6 0 2 7 9
A.VII.1	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98	8 9 2 2 3 2	1 0 6 0 2 7 9
	2. Neuhradená strata minulých rokov (/-429)	99		
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdo- bie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 1 1 6 3 7 9	8 3 1 9 5 3
B.	Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	7 4 2 9 7 4	6 0 5 8 1 3
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	5 9 8 1	
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
	1.a. Závazky z obchodného styku voň prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
	1.b. 1.b.	105		
	1.c. Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
	2. Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
	3. Ostatné záväzky voň prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
	4. Ostatné záväzky v rámci podielovej účasí okrem záväzkov voň prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109		
	5. Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
	6. Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
	7. Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
	8. Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
	9. Závazky zo sociálneho fondu (472)	114	5 9 8 1	
	10. Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115		
	11. Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
	12. Odložený daňový záväzok (481A)	117		



Ozna- enie a	STRANA PASÍV b	číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B. II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	6 4 0 0 0	4 9 0 0 0
B. II. 1	Zákonné rezervy (451A)	119		
	2. Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	6 4 0 0 0	4 9 0 0 0
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	5 4 6 1 2 5	4 3 8 9 7 8
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	1 2 2 4 2 5	1 3 8 8 4 4
1.a.	Záväzky z obchodného styku voň prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	3 7 0 3	1 9 1 4 2
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voň prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	1 1 8 7 2 2	1 1 9 7 0 2
2.	Ľstá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voň prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voň prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129		
5.	Záväzky voň spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Záväzky voň zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	1 7 4 2 9 6	1 5 0 1 0 8
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	9 9 4 5 1	8 4 9 7 6
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	1 4 9 9 5 3	6 5 0 5 0
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135		
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	1 2 6 8 6 8	1 1 7 8 3 5
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	7 8 2 9 9	6 9 8 6 3
	2. Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	4 8 5 6 9	4 7 9 7 2
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139		
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-255A)	140		
C.	Ľsové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	2 2 0 5	1 0 9 1
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
	2. Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	2 2 0 5	1 0 9 1
	3. Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
	4. Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145		



Označenie a	Text b	číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
			*	čistý obrát (čist'úč. tr. 6 podľa zákona)
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	6 4 1 1 1 8 0	5 7 0 7 8 3 6
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03		
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	6 2 8 0 3 0 2	5 6 0 4 5 6 9
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtovná skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtovná skupina 62)	07		
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	2 0	1 4 9 0
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	1 3 0 8 5 8	1 0 1 7 7 7
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	5 0 6 7 5 0 7	4 7 6 6 5 9 8
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11		
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	8 5 7 5 4	1 1 0 8 1 1
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtovná skupina 51)	14	1 5 6 3 9 0 4	1 3 9 9 1 4 2
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	3 2 3 7 7 4 0	3 0 8 5 2 7 2
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	2 2 7 6 5 1 5	2 1 7 9 7 6 7
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	7 8 9 2 7 4	7 5 4 1 3 3
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	1 7 1 9 5 1	1 5 1 3 7 2
F.	Dane a poplatky (účtovná skupina 53)	20	1 7 2 8 1	1 4 3 6 6
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	1 1 9 3 4 3	1 2 9 4 4 3
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	1 1 9 3 4 3	1 2 9 4 4 3
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24		
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	3 9 9	3 2 9
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	4 3 0 8 6	2 7 2 3 5
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	1 3 4 3 6 7 3	9 4 1 2 3 8



Ozna- čenie	Text	číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	4 6 3 0 6 4 4	4 0 9 4 6 1 6
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	8 5 5 0 9	1 0 1 6 3 2
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30		1 1 7 4
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	8 3 4 2 0	9 9 4 3 1
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32		
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	8 3 4 2 0	9 9 4 3 1
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36		
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37		
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	2 0 6 6	1 0 0 7
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40	2 0 6 6	1 0 0 7
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41		
XII.	Kurzové zisky (663)	42	2 3	2 0
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	9 4 7 5	1 4 1 5 6
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		1 1 9 1
L	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49		
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50		
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51		
O.	Kurzové straty (563)	52	2 5	5 7 3 4
T.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	9 4 5 0	7 2 3 1



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
			***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 4 1 9 7 0 7	1 0 2 8 7 1 4
R.	Daň príjmov (r. 58 + r. 59)	57	3 0 3 3 2 8	1 9 6 7 6 1
R.1.	Daň príjmov splatná (591, 595)	58	2 9 5 1 4 6	2 0 7 8 6 3
2.	Daň príjmov odložená (+/-) (592)	59	8 1 8 2	- 1 1 1 0 2
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 1 1 6 3 7 9	8 3 1 9 5 3

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Názov účtovnej jednotky	Crystal Call a.s.
Sídlo účtovnej jednotky	Háľkova 1/A 831 03 Bratislava Slovenská republika
Opis vykonávanej činnosti účtovnej jednotky	aktívny a pasívny telemarketing služby call centra služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov počítačové služby faktoring a forfaiting
Dátum schválenia účtovnej závierky za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	31.08.2020
Právny dôvod zostavenia účtovnej závierky	riadna účtovná závierka za účtovné obdobie od 01.01.2020 do 31.12.2020
Údaje o skupine účtovných jednotiek	účtovná jednotka je materskou účtovnou jednotkou, a je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku podľa §22 ods. 10 zákona o účtovníctve; dcérske účtovné jednotky: Crystal Call Hungaria Kft. H-1021 Budapest, Ötvös János utca 3. Crystal Call s.r.o. CZ-76001 Zlín, nám. T. G. Masaryka 2433 Crystal Call SRL RO-410 Oradea, Cuza Voda 50

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov

rok 2020	219,1
rok 2019	188,3

INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

Predpoklad zostavenia účtovnej závierky	účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého pokračovania účtovnej jednotky vo svojej činnosti
Účtovné zásady a metódy	účtovné metódy a zásady boli aplikované podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z.

OCENENIE MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok	obstarávacou cenou
Oprávký (odpisy) dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	odpisy dlhodobého majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia bez zohľadnenia prípadnej realizovateľnej hodnoty majetku ku koncu životnosti; drobný nehmotný resp. hmotný majetok s ocenením nepresahujúcim 2400 resp. 1700 EUR sa neaktivuje ako dlhodobý majetok, ale účtuje sa do prevádzkových nákladov bežného obdobia
Dlhodobý finančný majetok	hodnotou zistenou metódou vlastného imania
Pohľadávky	pri ich vzniku - menovitou hodnotou postúpené pohľadávky - obstarávacou cenou
Opravné položky k pohľadávkam	sú stanovené vo výške 100% v účtovníctve vykázané hodnoty neuhradenej pohľadávky nad 1 rok po splatnosti
Finančný majetok	menovitou hodnotou
Závázky	menovitou hodnotou
Časové rozlíšenie	ocenenie vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím
Majetok a závázky v cudzej mene	prepočet na EUR kurzom ECB

ODPISOVÝ PLÁN

druh majetku	doba odpisovania (v rokoch / v mesiacoch)	sadzba odpisovania (ročná / mesačná)	odpisová metóda
Dlhodobý nehmotný majetok			
know-how	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
software	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
Dlhodobý hmotný majetok			
Stavby	40 / 480	2,5% / 0,21%	lineárna
stavebné úpravy (kabeláž)	12 / 144	8,33% / 0,69%	lineárna
osobné mot. vozidlá	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
počítače a kanc. technika	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
aktívne sieťové prvky IT	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
nábytok	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
strojné zariadenia	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania.





Crystal Call, a.s.

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI za rok 2020

za Crystal Call, a. s.
Háľková 1/A, 831 03 Bratislava
správu predkladá: Ing. Peter Kočí – predseda predstavenstva

V Bratislave, dňa: 31.05.2021

Identifikačné a základné údaje o spoločnosti

Obchodné meno:	Crystal Call, a.s.
IČO:	35 880 805
Sídlo:	Háľkova 1/A, Bratislava 831 03
Deň zápisu:	02.04.2004
Právna forma:	akciová spoločnosť
Základné imanie:	33 200 Euro

Hlavné činnosti podľa výpisu z Obchodného registra:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/
- organizovanie kurzov, seminárov a školení
- poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky vrátane systémovej údržby software
- reklamná a propagačná činnosť
- prenájom priemyselného tovaru
- kompletizácia počítačových sietí a hardware s výnimkou zásahu do vyhradených technických zariadení
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, služieb a výroby
- zhromažďovanie verejne dostupných informácií
- prieskum trhu a verejnej mienky
- návrh a optimalizácia informačných technológií a ich realizácia
- poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- automatizované spracovanie dát
- poskytovanie služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete - internetová čítareň
- sprostredkovanie kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť)
- nákup a predaj výpočtovej techniky
- poradenská činnosť v uvedených predmetoch podnikania
- činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centrá
- prenájom dopravných prostriedkov (pozemných, vodných, vzdušných)
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia alebo zaistenia, 2. poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov
- služby v oblasti styku a komunikácie s verejnosťou
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- počítačové služby
- faktoring a forfaiting

Priemerný počet zamestnancov:	203,9
Predstavenstvo:	Ing. Peter Kočí – predseda predstavenstva Tomáš Ráno – člen predstavenstva
Dozorná rada:	Ing. Henrich Hajnal Mgr. Marek Roháč Marián Sárka

Konanie v mene spoločnosti: V mene spoločnosti je oprávnený konať predseda predstavenstva samostatne alebo predseda predstavenstva s iným členom predstavenstva spoločne tak, že k napísanému alebo vytlačenému obchodnému menu spoločnosti pripojí konajúca osoba svoj podpis.

História firmy a opis spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call pôsobí v oblasti outsourcingu služieb komplexných kontaktných centier (call centrum) od apríla 2004. Vďaka korektnému prístupu k našim obchodným partnerom, najmodernejším technológiám ale predovšetkým profesionálnemu prístupu neustále školených operátorov patríme medzi európsku elitu v oblasti telemarketingu. Počas nášho pôsobenia na trhu sme realizovali viac ako 1000 projektov nielen na Slovensku a v Českej Republike, ale aj pre klientov z Rakúska, Francúzska, Maďarska, Poľska, Rumunska či Veľkej Británie a Nemecka.

Stav spoločnosti za rok 2020

Je pre nás potešením prezentovať výsledky spoločnosti Crystal Call, a.s. za rok 2020. V rámci roku 2020 sme sa v spoločnosti Crystal Call, a.s. potýkali so situáciou, ktorá vznikla v súvislosti so šírením koronavírusu COVID-19, tak ako mnohé iné spoločnosti v celosvetovom rozsahu. Pod ťarchou týchto udalostí spoločnosť dňa 12. marca 2020 začala svojich zamestnancov hromadne presúvať na prácu z domu, prípadne na hybridný systém práce (práca z domu + práca z prevádzky zamestnávateľa). Tento systém plánuje spoločnosť v budúcnosti prehĺbiť a pomocou neho zefektívniť svoje riadenie a očakávaným efektom by malo byť aj podporenie spokojnosti zamestnancov (prvú spätnú väzbu poskytol aj celoplošný prieskum spokojnosti zamestnancov realizovaný v roku 2020).

V oblasti získavania nových klientov sme sa naďalej sústredili na segment veľkých a stredne-veľkých spoločností hlavne na trhoch v rámci Slovenskej, Maďarskej a Rumunskej republiky. Primárny fókus bol na oblasť pasívneho tele-marketingu (informačné linky, help-desk linky, objednávkové linky).

V rámci technického zabezpečenia sme implementovali novú verziu callcentrového systému Aheeva, zabezpečili prechod mailového servera na platformu Exchange a zefektívniť komunikáciu pomocou služby Microsoft Teams. Pracovali sme na príprave stratégie posilnenia existujúcej IT bezpečnosti a posielnenia redundantnosti existujúcich systémov.

Pracovali sme na doplnení ďalších členov tímov v rámci spoločnosti (ekonomické oddelenie, projektové oddelenie), kde sme sa zamerali hlavne na jazykové zručnosti pre potreby budúceho rozširovania pôsobnosti spoločnosti Crystal Call, a.s.

INFORMÁCIE O MOŽNÝCH RIZIKÁCH, KTORÝM JE SPOLOČNOSŤ VYSTAVENÁ

Spoločnosť Crystal Call, a.s. nie je v tomto momente vystavená žiadnym známym legislatívnym rizikám.

INFORMÁCIE O AKTIVITÁCH V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Spoločnosť nevyvíjala v účtovnom období žiadne aktivity v oblasti výskumu a vývoja.

INFORMÁCIE O NADOBÚDANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV MATERSKEJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY PODĽA § 22

V účtovnom období spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

INFORMÁCIE O ORGANIZAČNÝCH ZLOŽKÁCH V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Na konci roku 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny týkajúce sa COVID-19 (Coronavirus). V prvých mesiacoch roku 2020 sa vírus rozšíril do celého sveta a negatívne ovplyvnil mnoho krajín. Pandémia sa počas roka v jednotlivých krajinách vyvíjala rôznou rýchlosťou a intenzitou, protipandemické opatrenia boli prítomné viac-menej počas celého účtovného obdobia a stále pretrvávajú. Aj keď v čase zverejnenia tejto účtovnej závierky sa situácia neustále mení, zdá sa, že v nadchádzajúcom roku by mohlo prísť k stabilizácii situácie z dôvodu zvyšujúcej sa dostupnosti vakcín a postupného očkovania či premorovania populácie, napriek novým mutáciám vírusu. Pretože sa situácia stále vyvíja, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek vplyv resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2021. V dobe medzi skončením účtovného obdobia a dňom zostavenia tejto Výročnej správy nenastali žiadne iné skutočnosti významné pre naplnenie účelu výročnej správy.

Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call, a.s. má v roku 2021 ciele v nasledovných oblastiach:

Technická oblasť

Cieľom je naďalej neustále zlepšovanie bezpečnosti údajov a postupná optimalizácia procesov spojených s normou ISO 27001.

Taktiež spoločnosť plánuje posilniť tzv. second level support pomocou nových externých dodávateľov. Spoločnosť plánuje doplnenie ďalších prvkov zabezpečenia v oblasti bezpečnosti jednotlivých serverových prvkov ale aj jednotlivých koncových užívateľských staníc. V rámci roka 2021 spoločnosť bude podstupovať komplexný bezpečnostný audit realizovaný nezávislou externou spoločnosťou.

Personálna oblasť

Neustále pokračovať v dopĺňaní jednotlivých manažérskych tímov.

Obchodná oblasť

Zameranie sa primárne na segment TOP firiem ako potencionálnych zákazníkov zo Slovenska a vybraných štátov Európskej únie. Na základe výsledkov prvého pol roka 2021 prípadné rozšírenie obchodného oddelenia o kolegov, ktorí sa budú primárne zameriavať iba na zahraničné trhy.

Marketingová oblasť

V rámci marketingovej oblasti sa dajú ciele pre rok 2021 rozdeliť opäť na dva hlavné:

Interný marketing – starostlivosť a informovanie zamestnancov o dianí v spoločnosti a pomocou rôznych kanálov zvyšovať lojalitu zamestnancov a rovnako týmto spôsobom zefektívňovať nábor nových zamestnancov hlavne na pozíciu operátor call centra. Medzi hlavné piliere interného marketingu pre rok 2021 považujeme spustenie intranetu a taktiež zavedenie nového benefitného systému.

Externý marketing – hlavne formou internetového marketingu (propagácia pomocou PPC reklamy, prípadne sociálnej siete LinkedIn).

Ako vedenie spoločnosti veríme, že kombináciou vyššie uvedených cieľov sa nám podarí v rámci roku 2021 ešte viac upevniť postavenie spoločnosti Crystal Call, a.s. v rámci stredoeurópskeho trhu a v prípade dobrých ekonomických vyhládok v rámci Európy aj navýšenie obratu a následne aj zisku spoločnosti, tak ako minulý rok.

Návrh rozdelenia zisku za minulé obdobia

Podľa účtovnej uzávierky zostavenej k 31.12.2020 spoločnosť dosiahla v roku 2020 hospodársky výsledok (zisk) vo výške 1 116 378,83 Eur. Spoločnosť ešte disponuje nerozdeleným ziskom minulých období vo výške 892 231,98 Eur. Predstavenstvo akciovej spoločnosti navrhne akcionárom disponibilný zisk spoločnosti čiastočne vyplatiť akcionárom a zbytok ponechať ako nerozdelený zisk minulých období, rezervný fond je plne naplnený.

Kalkulácia ukazovateľov likvidity a rentability

Rentabilita	
Rentabilita aktív	36,44%
Rentabilita vl. kapitálu	48,16%
Rentabilita tržieb	17,41%
Likvidita	
Bežná likvidita	2,76
Pohotová likvidita	2,76
Okamžitá likvidita	0,64

Crystal Call
Communicating Business

Crystal Call, a.s.
Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava
IČO: 35 898 805, IČ DPH: SK2021805225

.....
Crystal Call, a. s.,
Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva

Účtovná závierka zostavená k 31.12.2020, obsahujúca:

1. Súvaha k 31.12.2020
2. Výkaz ziskov a strát k 31.12.2020
3. Poznámky k 31.12.2020





