

UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o.

**Výročná správa a účtovná závierka
k 31. decembru 2020
a Správa nezávislého audítora**

Marec 2021

Správa nezávislého audítora

Spoločníkovi a konateľom spoločnosti UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o.:

Náš názor

Podľa nášho názoru vyjadruje účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o. (ďalej len „Spoločnosť“) k 31. decembru 2020 a výsledok hospodárenia Spoločnosti za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o účtovníctve“).

Čo sme auditovali

Účtovná závierka Spoločnosti obsahuje tieto súčasti:

- súvahu k 31. decembru 2020,
- výkaz ziskov a strát za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a
- poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú významné účtovné zásady a účtovné metódy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Východisko pre náš názor

Náš audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť vyplývajúca z týchto štandardov je ďalej opísaná v časti našej správy Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

Nezávislosť

Od Spoločnosti sme nezávislí v zmysle Medzinárodného etického kódexu pre účtovných odborníkov (vrátane Medzinárodných štandardov nezávislosti), ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov (ďalej „Etický kódex“), ako aj v zmysle ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, ktoré sa vzťahujú na náš audit účtovnej závierky v Slovenskej republike. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky, ktoré na nás kladie Zákon o štatutárnom audite a Etický kódex.

Správa k ostatným informáciám vrátane Výročnej správy

Štatutárny orgán je zodpovedný za ostatné informácie. Ostatné informácie pozostávajú z Výročnej správy (ale neobsahujú účtovnú závierku a našu správu audítora k nej).

Náš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na ostatné informácie.

V súvislosti s našim auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou prečítať si ostatné informácie, ktoré sú definované vyššie a pritom zvážiť, či sú tieto ostatné informácie významne nekonzistentné s účtovnou závierkou alebo s našimi poznatkami získanými počas auditu, alebo či máme iný dôvod sa domnievať, že sú významne nesprávne.

Pokiaľ ide o Výročnú správu, posúdili sme, či obsahuje zverejnenia, ktoré vyžaduje Zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas nášho auditu sme dospeli k názoru, že:

- informácie uvedené vo Výročnej správe za rok, za ktorý je účtovná závierka pripravená, sú v súlade s účtovnou závierkou, a že
- Výročná správa bola vypracovaná v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Navyše na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme počas auditu získali, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo Výročnej správe. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade so Zákonom o účtovníctve, a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za posúdenie toho, či je Spoločnosť schopná nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za zverejnenie prípadných okolností súvisiacich s pokračovaním Spoločnosti v činnosti, ako aj za zostavenie účtovnej závierky za použitia predpokladu pokračovania v činnosti v dohľadnej dobe, okrem situácie, keď štatutárny orgán má v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo tak bude musieť urobiť, pretože realisticky inú možnosť nemá.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Naším cieľom je získať primerané uistenie o tom, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá bude obsahovať náš názor. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v úhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe účtovnej závierky.

Počas celého priebehu auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus ako súčasť auditu podľa Medzinárodných audítorských štandardov. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká výskytu významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy, ktoré reagujú na tieto riziká, a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na to, aby tvorili východisko pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti, ktorá je výsledkom podvodu, je vyššie než v prípade nesprávnosti spôsobenej chybou, pretože podvod môže znamenať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné opomenutie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy, ktoré sú za daných okolností vhodné, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a s nimi súvisiacich zverejnených informácií zo strany štatutárneho orgánu.

- Vyhodnocujeme, či štatutárny orgán v účtovníctve vhodne používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov aj to, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že takáto významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, sme povinní modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky, vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

So štatutárnym orgánom komunikujeme okrem iných záležitostí plánovaný rozsah a časový harmonogram auditu a významné zistenia z auditu, vrátane významných nedostatkov v interných kontrolách, ktoré identifikujeme počas nášho auditu.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161


Ing. Eva Hupková, FCCA
Licencia SKAU č. 672

29. marca 2021
Bratislava, Slovenská republika



ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnom účtovníctve



zostavená k 3 1 . 1 2 . 2 0 2 0

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšú zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.

Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ä B Č D É F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo	Účtovná závierka	Účtovná jednotka	Mesiac	Rok
2 0 2 0 4 0 8 2 6 9	X riadna	malá	od	1 2 0 2 0
IČO	mimoriadna	X veľká	do	1 2 2 0 2 0
3 4 1 4 5 3 1 1	priebežná	(vyznačí sa x)	Bezprostredne predchádzajúce obdobie	od 1 2 0 1 9
SK NACE			do	1 2 2 0 1 9
6 2 . 0 1 . 0				

Priložené súčasti účtovnej závierky

X Súvaha (Úč POD 1-01)
(v celých eurách)X Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01)
(v celých eurách)X Poznámky (Úč POD 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

UNIQA Group Service Center Slovakia,
s p o l . s r . o .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

P a l á r i k o v a

Číslo

3

PSČ

Obec

9 4 9 0 1 N i t r a

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

O k r e s n ý S ú d N i t r a

O d d i e l : S r o , V l o ž k a č í s l o : 2 4 6 8 / N

Telefónne číslo

Faxové číslo

0 3 7 7 7 6 0 3 4 2

E-mailová adresa

o f f i c e - g s c @ u n i q a . a t

Zostavená dňa:

2 9 . 0 3 . 2 0 2 1

Schválená dňa:

. . 2 0 2 1

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky
alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo
podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1	Brutto - časť 1		Netto 2
				Korekcia - časť 2		
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	6 8 1 5 5 5 0	5 2 5 6 8 0 5		
			1 5 5 8 7 4 5		4 8 9 1 7 4 2	
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	2 8 5 1 2 0 9	1 2 9 2 4 6 4		
			1 5 5 8 7 4 5		1 0 8 5 3 5 6	
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	2 5 7 3 1 2	5 1 9 3 3		
			2 0 5 3 7 9		8 4 6 1 0	
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	04				
2.	Softvér (013) - /073, 091A/	05	2 5 3 5 6 2	4 9 2 7 8		
			2 0 4 2 8 4		8 1 0 1 7	
3.	Ocenené práva (014) - /074, 091A/	06				
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07				
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08	3 7 5 0	2 6 5 5		
			1 0 9 5		3 5 9 3	
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/	09				
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/	10				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	2 5 9 3 8 9 7	1 2 4 0 5 3 1		
			1 3 5 3 3 6 6		1 0 0 0 7 4 6	
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	12				
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	13	8 1 5 8 8 9	2 9 7 5 3 6		
			5 1 8 3 5 3		3 2 9 6 0 7	
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - /082, 092A/	14	1 7 6 5 7 5 8	9 3 0 7 4 5		
			8 3 5 0 1 3		6 7 1 1 3 9	



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	15			
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	16			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	17			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	18	1 2 2 5 0	1 2 2 5 0	
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	19			
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21			
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	22			
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	23			
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	24			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	25			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	26			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	27			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	Brutto - časť 1	
				Netto 2	
				Korekcia - časť 2	Netto 3
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	30			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31			
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33		3 7 9 6 5 3 7	3 7 9 6 5 3 7
					3 6 8 5 9 1 8
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34			
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36			
3.	Výrobky (123) - /194/	37			
4.	Zvieratá (124) - /195/	38			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39			
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	40			
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41		2 1 7 4 9 7	2 1 7 4 9 7
					2 1 7 4 9 7
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42		2 1 7 4 9 7	2 1 7 4 9 7
					2 1 7 4 9 7



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto	Netto 3
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44			
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45	2 1 7 4 9 7	2 1 7 4 9 7	2 1 7 4 9 7
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49			
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50			
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51			
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52			
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	2 4 1 1 1 8 7	2 4 1 1 1 8 7	2 1 9 7 7 9 8
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	2 0 1 1 5 4 0	2 0 1 1 5 4 0	1 9 7 5 4 7 4
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	2 0 0 0 5 4 1	2 0 0 0 5 4 1	1 9 6 9 5 8 2
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto	3
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	57	1 0 9 9 9	1 0 9 9 9	
				5 8 9 2	
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	58			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	59			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	60			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	61			
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	62			
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	63	3 8 8 9 2 0	3 8 8 9 2 0	
				2 1 1 6 5 9	
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	64			
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	65	1 0 7 2 7	1 0 7 2 7	
				1 0 6 6 5	
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	66			
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	67			
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	68			
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	69			
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	70			



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
				Netto	
					Netto 3
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	1 1 6 7 8 5 3	1 1 6 7 8 5 3	
					1 2 7 0 6 2 3
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	72	2 2 9 9	2 2 9 9	
					5 1 8 0
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	1 1 6 5 5 5 4	1 1 6 5 5 5 4	
					1 2 6 5 4 4 3
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	1 6 7 8 0 4	1 6 7 8 0 4	
					1 2 0 4 6 8
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75	2 4 6 7 6	2 4 6 7 6	
					1 9 4 7
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	1 4 3 1 2 8	1 4 3 1 2 8	
					1 1 8 5 2 1
3.	Prijmy budúcich období dlhodobé (385A)	77			
4.	Prijmy budúcich období krátkodobé (385A)	78			

Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	5 2 5 6 8 0 5	4 8 9 1 7 4 2
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	2 7 2 4 6 8 3	2 9 4 9 0 8 4
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	6 7 3 8 5	6 7 3 8 5
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	6 7 3 8 5	6 7 3 8 5
2.	Zmena základného imania +/- 419	83		
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (-/353)	84		
A.II.	Emisné ážio (412)	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	9 5 8 1 1 0	9 5 8 1 1 0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	6 7 3 9	6 7 3 9
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	6 7 3 9	6 7 3 9
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podielu (417A, 421A)	89		



Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93		
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasťín (+/- 415)	95		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	96		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	1 5 0 1 7 9 7	1 4 9 5 6 2 6
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98	1 5 0 1 7 9 7	1 4 9 5 6 2 6
2.	Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)	99		
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdo- bie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 9 0 6 5 2	4 2 1 2 2 4
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	2 5 3 1 1 5 7	1 9 3 3 1 7 9
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	2 2 9 5 5 7	1 5 9 9 2 3
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielo- vej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	2 2 9 5 5 7	1 5 9 9 2 3
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115		
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		



Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	1 6 9 0 9 3	1 2 2 5 9 6
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	1 6 9 0 9 3	1 2 2 5 9 6
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	1 9 0 3 5 3 7	1 3 5 4 5 2 3
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	5 1 9 0 0 0	1 9 8 8 0 6
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	5 1 9 0 0 0	1 9 8 8 0 6
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129		
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		1 5 0 0 0
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	7 4 2 9 8 2	5 8 2 3 0 8
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	4 9 5 5 8 0	4 3 1 0 1 5
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	1 2 6 4 1 0	1 0 4 4 9 3
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	1 9 5 6 5	2 2 9 0 1
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	2 2 6 5 6 6	2 9 2 9 1 0
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	1 7 6 2 5 8	1 5 7 3 6 1
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	5 0 3 0 8	1 3 5 5 4 9
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	2 4 0 4	3 2 2 7
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)	140		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	9 6 5	9 4 7 9
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143		
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	9 6 5	9 4 7 9



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	2 4 0 2 3 5 8 6	2 2 3 4 9 3 1 1
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	2 4 0 2 3 5 8 6	2 2 3 4 9 2 3 2
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03		
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	2 4 0 1 7 0 0 9	2 2 3 1 3 8 3 8
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07		
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	3 1 9 1	2 1 8 4 5
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	3 3 8 6	1 3 5 4 9
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	2 3 7 1 4 7 8 3	2 1 6 6 1 7 3 9
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11		
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	5 3 5 1 2 7	2 2 4 7 4 1
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	6 6 7 5 7 8 0	6 3 4 9 2 8 3
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	1 6 1 9 6 1 8 5	1 4 7 7 7 5 6 2
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	1 1 3 3 6 4 1 4	1 0 3 1 7 6 4 6
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	4 0 9 3 2 7 2	3 7 3 8 4 6 2
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	7 6 6 4 9 9	7 2 1 4 5 4
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	3 1 4 7	3 4 9 2
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	2 5 7 1 9 5	2 4 2 3 7 4
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	2 5 7 1 9 5	2 4 2 3 7 4
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24		2 7 0 4 0
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25		
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	4 7 3 4 9	3 7 2 4 7
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	3 0 8 8 0 3	6 8 7 4 9 3



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	1 6 8 0 6 1 0 2	1 5 7 3 9 8 1 4
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	3 0	8 9
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30		
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31		
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32		
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34		
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36		
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37		
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39		7 9
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40		
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41		7 9
XII.	Kurzové zisky (663)	42	3 0	1 0
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	4 2 5 8 2	3 9 9 0 7
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49		2 0
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50		
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51		2 0
O.	Kurzové straty (563)	52	1 5 0	2 9 5
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	4 2 4 3 2	3 9 5 9 2



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	- 4 2 5 5 2	- 3 9 8 1 8
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	2 6 6 2 5 1	6 4 7 6 7 5
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	7 5 5 9 9	2 2 6 4 5 1
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	7 5 5 9 9	2 2 6 4 5 1
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59		
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	1 9 0 6 5 2	4 2 1 2 2 4

Poznámky k účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2020

I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Názov a sídlo

UNIQA Group Service Center Slovakia spol. s r.o.
Palárikova 3
949 01 Nitra

Spoločnosť UNIQA Group Service Center Slovakia spol. s r.o. (ďalej len „Spoločnosť“) bola založená 8. marca 1996 a do Obchodného registra bola zapísaná 19. augusta 1996. (Obchodný register Okresného súdu v Nitre, oddiel. Sro, vložka č. 2468/N).

Opis vykonávanej činnosti Spoločnosti.

Spoločnosť sa zaoberá vývojom softvéru, poradenstvom v oblasti podnikania, poradenstvom a sprostredkovaním predaja v oblasti technických a programových prostriedkov výpočtovej techniky. Ďalšou činnosťou je aj automatizované spracovanie údajov, vykonávanie činnosti poisťovacieho agenta podľa osobitného predpisu a vedenie účtovníctva.

2. Neobmedzené ručenie

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných účtovných jednotkách.

3. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Valné zhromaždenie schválilo dňa 26. júna 2020 účtovnú závierku Spoločnosti za predchádzajúce účtovné obdobie.

4. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2020 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) za účtovné obdobie od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020.

5. Údaje o skupine

Spoločnosť sa zahrňuje do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti UNIQA. Konsolidovanú účtovnú závierku skupiny zostavuje spoločnosť UNIQA Insurance Group AG, Untere Donaustrasse 21, A-1029 Viedeň, Rakúsko. Túto konsolidovanú účtovnú závierku možno dostať priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

6. Počet zamestnancov

Názov položky	Stav k 31.12.2020	Stav k 31.12.2019
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	613	601
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	620	629
počet vedúcich zamestnancov	1	1

7. Dátum schválenia audítora Spoločnosti

Valné zhromaždenie Spoločnosti schválilo dňa 26. júna 2020 spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. ako audítora účtovnej závierky za finančný rok končiaci 31. decembra 2020.

8. Orgány a spoločníci Spoločnosti

Orgány Spoločnosti

V roku 2020 nastali personálne zmeny v porovnaní s rokom 2019:

Rok 2020

Konatelia:

Dr. Reinhard Böck
Dipl.Ing.Thomas Brustbauer
Ing. Tibor Zalabai

Dozorná rada:

Dr. Erik Leyers
Andrea Schuller-Legat od 22.04.2020
Erwin Griesl od 22.04.2020
Ing. Martin Žáček
Petra Schausz do 22.04.2020
Dipl. Ing. Georg Gfrerer
Mag. Alexander Breit do 22.04.2020
Christian Gartler
Mag. Wolf-Christoph Gerlach od 27.03.2020

Prokurista:

Jana Supeková
Bc.Stanislav Seewald
Mgr. Zuzana Vahová
RNDr. Ján Girman
Mgr. Mária Gregušová
Mgr. Jana Kosdiová
Ing. Monika Tulipánová

Spoločníci Spoločnosti

Štruktúra spoločníkov Spoločnosti k 31. decembru 2020 a k 31. decembru 2019:

Spoločník	Výška podielu na základnom imaní		Podiel na hlasovacích právach v %	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI v %		Výška príspevku do kapitálových fondov z príspevkov
	Absolútne (EUR)	v %				
UNIQA Insurance Group AG, Viedeň	67 385	100	100	0		0
Spolu	67 385	100	100	0		0

II. INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Koncom roka 2019 boli zverejnené prvé správy ohľadom obmedzeného množstva prípadov nákazy neznámym ochorením v Číne (neskôr označeným ako COVID-19, Koronavírus), ktoré boli nahlásené Svetovej zdravotníckej organizácii. Počas prvých mesiacov roka 2020 sa vírus rozšíril celosvetovo. Spoločnosť posúdila dopad koronavírusu a zvažila súčasne i budúce potenciálne následky. Dopad pandémie je premietnutý do oceňovania aktív a pasív v účtovnej závierke Spoločnosti, ktorá bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania jej činnosti v súlade so zákonom o účtovníctve platným v Slovenskej republike a nadväzujúcimi postupmi účtovania.

Účtovníctvo vedie Spoločnosť na základe dodržiavania časovej a vecnej súvislosti nákladov a výnosov. Za základ sa berú všetky náklady a výnosy, ktoré sa vzťahujú na účtovné obdobie bez ohľadu na dátum ich platenia.

Peňažné údaje v účtovnej závierke sú uvedené v celých EUR, pokiaľ nie je určené inak.

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady Spoločnosť aplikovala konzistentne s predchádzajúcim účtovným obdobím.

b) Dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahrňuje cenu, za ktorú sa majetok obstaral, a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Dlhodobý nehmotný majetok sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení majetku do používania. Nehmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) neprevýši 2 400 EUR, sa nezaraďuje na účty dlhodobého majetku a odpisuje sa jednorazovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Softvér	4	lineárna	25
Ocenené práva (licencie)	4	lineárna	25
Nehmotný majetok, ktorého obstarávací cena neprevýši 2 400 EUR	rôzna	jednorazovo	100

Dlhodobý hmotný majetok sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení majetku do používania. Hmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) neprevýši 800 EUR, sa nezaraďuje na účty dlhodobého majetku a odpisuje sa jednorazovo pri uvedení do používania.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Stavby	40	lineárna	2,5
Samostatný hnuťelný majetok			
<i>Stroje, prístroje a zariadenia</i>	4 až 20	lineárna	5-25
<i>Dopravné prostriedky</i>	4	lineárna	25
Hmotný majetok, ktorého obstarávací cena neprevyšuje 800 EUR	Rôzna	jednorazovo	100

V prípade prechodného zníženia úžitkovej hodnoty dlhodobého majetku, ktorá bola zistená pri inventarizácii a je výrazne nižšia ako jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok, je vytvorená opravná položka na úroveň jeho zistenej úžitkovej hodnoty.

c) Pohľadávky

Pohľadávky sa pri ich vzniku oceňujú ich menovitou hodnotou. Opravná položka sa vytvára k pochybným a nedobytným pohľadávkam, kde existuje riziko nevymožiteľnosti pohľadávok.

Ak je zostatková doba splatnosti pohľadávky dlhšia než jeden rok, vytvára sa opravná položka, ktorá predstavuje rozdiel medzi menovitou a súčasnou hodnotou pohľadávky. Súčasná hodnota pohľadávky sa počíta ako súčet súčinov budúcich peňažných príjmov a príslušných diskontných faktorov.

d) Finančné účty

Finančné účty tvorí peňažná hotovosť a zostatky na bankových účtoch, pričom riziko zmeny hodnoty tohto majetku je zanedbateľne nízke.

e) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

f) Rezervy

Rezerva je záväzok predstavujúci existujúcu povinnosť Spoločnosti, ktorá vznikla z minulých udalostí a je pravdepodobné, že v budúcnosti zníži jej ekonomické úžitky. Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou a oceňujú sa odhadom v sume potrebnej na splnenie existujúcej povinnosti ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Tvorba rezervy sa účtuje na vecne príslušný nákladový alebo majetkový účet, ku ktorému záväzok prislúcha. Použitie rezervy sa účtuje na ľarchu vecne príslušného účtu rezerv so súvzťažným zápisom v prospech vecne príslušného účtu záväzkov. Rozpustenie nepotrebných rezerv alebo jej časti sa účtuje opačným účtovným zápisom, ako sa účtovala tvorba rezervy.

Rezerva na bonusy, rabaty, skontá a vrátenie kúpnej ceny pri reklamacii sa tvorí ako zníženie pôvodne dosiahnutých výnosov so súvzťažným zápisom v prospech účtu rezerv.

Spoločnosť vytvorila rezervy na nevyčerpané dovolenky a odvody z dovolení, rezervu na audit, rezervu na zmluvnú odmenu a odvod, rezervu na odchodné, rezervu na vypracovanie dokumentácie ohľadom transferového oceňovania a rezervu na nevyfakturované dodávky.

g) Závazky

Závazky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Závazky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

h) Zamestnanecké požitky

Platy, mzdy, príspevky do štátnych dôchodkových a poisťných fondov, platená ročná dovolenka a platená zdravotná dovolenka, bonusy a ostatné nepeňažné požitky (napr. zdravotná starostlivosť) sa účtujú v účtovnom období, s ktorým vecne a časovo súvisia.

i) Dlhodobé zamestnanecké požitky

Zamestnanec má na základe Zákonníka práce pri odchode do starobného dôchodku nárok na odmenu vo výške jednej priemernej mesačnej mzdy.

Záväzok za už odpracovanú dobu zamestnania je ocenený v jeho súčasnej hodnote k súvahovému dňu. Poistno-matematické zisky alebo straty sa účtujú okamžite v čase ich vzniku pri prehodnotení výšky záväzku.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité na výpočet záväzku týkajúceho sa dôchodkového programu sú nasledovné:

Priemerný aktuálny vek	38
Percento zamestnancov, ktorí ukončia zamestnanecký pomer so Spoločnosťou pred odchodom do dôchodku (miera ukončenia)	11%
Predpokladané zvýšenie miezd	2,5%
Diskontná sadzba	0,25%
Dlhodobá inflácia	2,7%

j) Splatná daň z príjmu

Daň z príjmov sa účtuje do nákladov Spoločnosti v období vzniku daňovej povinnosti a v priloženom výkaze ziskov a strát Spoločnosti je vypočítaná zo základu vyplývajúceho z hospodárskeho výsledku pred zdanením, ktorý bol upravený o pripočítateľné a odpočítateľné položky z titulu trvalých a dočasných úprav daňového základu a umorenia straty. Daňový záväzok je uvedený po znížení o preddavky na daň z príjmov, ktoré Spoločnosť uhradila v priebehu roka. V prípade, že uhradené preddavky na daň z príjmu v priebehu roka sú vyššie ako daňová povinnosť za tento rok, Spoločnosť vykazuje výslednú daňovú pohľadávku.

k) Odložená daň z príjmu

Spoločnosť sa rozhodla neúčtovať o odloženej daňovej pohľadávke z dôvodu jej nevýznamnosti.

l) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

Leasing (Spoločnosť je nájomca)

Operatívny leasing. Prenájom majetku formou operatívneho leasingu sa účtuje do nákladov priebežne počas doby trvania leasingovej zmluvy.

m) Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem preddavkov prijatých a poskytnutých) sa prepočítavajú na eurá referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou banku Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu alebo v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Vzniknuté kurzové rozdiely sa účtujú s vplyvom na výsledok hospodárenia.

n) Vykazovanie výnosov

Výnosy z predaja služieb sa vykazujú v účtovnom období, v ktorom boli služby poskytnuté s ohľadom na stav rozpracovanosti danej služby. Tento je zistený na základe skutočne poskytnutých služieb ako pomernej časti k celkovému rozsahu dohodnutých služieb.

Výnosy sa vykazujú po odpočítaní dane z pridanej hodnoty, zliav a zrážok (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.). Výnosové úroky sa účtujú rovnomerne v účtovných obdobiach, ktorých sa vecne a časovo týkajú.

Výnosy Spoločnosti tvoria najmä tržby z predaja vývoja softwaru a automatizovaného spracovania údajov.

o) Oprava chýb minulých období

Ak Spoločnosť zistí v bežnom účtovnom období významnú chybu týkajúcu sa minulých účtovných období, opraví túto chybu na účtoch Nerozdelený zisk minulých rokov a Neuhradená strata minulých rokov, t.j. bez vplyvu na výsledok hospodárenia v bežnom účtovnom období. Opravy nevýznamných chýb minulých účtovných období sa účtujú v bežnom účtovnom období na príslušný nákladový alebo výnosový účet.

V roku 2020 Spoločnosť neúčtovala o oprave významných chýb minulých období.

III. INFORMÁCIE, KTORÉ DOPLŇUJÚ A VYSVETĽUJÚ POLOŽKY SÚVAHY

AKTÍVA

1. Dlhodobý nehmotný majetok

Prehľad pohybu dlhodobého nehmotného majetku za bežné účtovné obdobie je uvedený nižšie:

Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný DNM	Obstarávaný DNM	Poskytnuté preddavky na DNM	Spolu
Prvotné ocenenie								
Stav k 1.1.2020	0	253 562	0	0	3 750	0	0	257 312
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2020	0	253 562	0	0	3 750	0	0	257 312
Oprávky								
Stav k 1.1.2020	0	172 545	0	0	157	0	0	172 702
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	31 739	0	0	938	0	0	32 677
Stav k 31.12.2020	0	204 284	0	0	1 095	0	0	205 379
Opravné položky								
Stav k 1.1.2020	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2020	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav k 1.1.2020	0	81 017	0	0	3 593	0	0	84 610
Stav k 31.12.2020	0	49 278	0	0	2 655	0	0	51 933

Informácie za predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Dlhodobý nehmotný majetok	Aktivované náklady na vývoj	Softvér	Oceniteľné práva	Goodwill	Ostatný DNM	Obstarávaný DNM	Poskytnuté preddavky na DNM	Spolu
Prvotné ocenenie								
Stav k 1.1.2019	0	205 608	0	0	0	0	0	205 608
Prírastky	0	47 954	0	0	3 750	0	0	51 704
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2019	0	253 562	0	0	3 750	0	0	257 312
Oprávky								
Stav k 1.1.2019	0	146 358	0	0	0	0	0	146 358
Prírastky	0	26 187	0	0	157	0	0	26 344
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2019	0	172 545	0	0	157	0	0	172 702
Opravné položky								
Stav k 1.1.2019	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2019	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota								
Stav k 1.1.2019	0	59 250	0	0	0	0	0	59 250
Stav k 31.12.2019	0	81 017	0	0	3 593	0	0	84 610

Na dlhodobý nehmotný majetok nebolo k 31. decembru 2020 a 2019 zriadené záložné právo v prospech veriteľa.

2. Dlhodobý hmotný majetok

Prehľad pohybu dlhodobého hmotného majetku za bežné účtovné obdobie je uvedený nižšie:

Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný DHM	Obstarávaný DHM	Poskytnuté preddavky na DHM	Spolu
Prvotné ocenenie									
Stav k 1.1.2020	0	815 889	1 352 339	0	0	0	0	0	2 168 228
Prírastky	0	0	452 053	0	0	0	12 250	0	464 303
Úbytky	0	0	38 634	0	0	0	0	0	38 634
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2020	0	815 889	1 765 758	0	0	0	12 250	0	2 593 897
Oprávky									
Stav k 1.1.2020	0	486 282	681 200	0	0	0	0	0	1 167 482
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	38 634	0	0	0	0	0	38 634
Presuny	0	32 071	192 447	0	0	0	0	0	224 518
Stav k 31.12.2020	0	518 353	835 013	0	0	0	0	0	1 353 366
Opravné položky									
Stav k 1.1.2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav k 1.1.2020	0	329 607	671 139	0	0	0	0	0	1 000 746
Stav k 31.12.2020	0	297 536	930 745	0	0	0	12 250	0	1 240 531

Informácie za predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Dlhodobý hmotný majetok	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný DHM	Obstarávaný DHM	Poskytnuté preddavky na DHM	Spolu
Prvotné ocenenie									
Stav k 1.1.2019	0	820 718	1 324 676	0	0	0	15 745	0	2 161 139
Prírastky	0	0	0	0	0	0	94 119	0	94 119
Úbytky	0	7 342	79 688	0	0	0	0	0	87 030
Presuny	0	2 513	107 351	0	0	0	-109 864	0	0
Stav k 31.12.2019	0	815 889	1 352 339	0	0	0	0	0	2 168 228
Oprávky									
Stav k 1.1.2019	0	454 564	556 879	0	0	0	0	0	1 011 443
Prírastky	0	32 177	165 171	0	0	0	0	0	197 348
Úbytky	0	459	40 850	0	0	0	0	0	41 309
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2019	0	486 282	681 200	0	0	0	0	0	1 167 482
Opravné položky									
Stav k 1.1.2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav k 31.12.2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav k 1.1.2019	0	366 154	767 797	0	0	0	15 745	0	1 149 696
Stav k 31.12.2019	0	329 607	671 139	0	0	0	0	0	1 000 746

Na dlhodobý hmotný majetok nebolo k 31. decembru 2020 a 2019 zriadené záložné právo v prospech veriteľa.

Dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených krádežou a živelnou pohromou až do výšky 1 970 000 EUR (2019: 1 180 000 EUR)

3. Pohľadávky

Dlhodobé pohľadávky Spoločnosti sú v lehote splatnosti. Veková štruktúra krátkodobých pohľadávok Spoločnosti k 31. decembru 2020 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku, z toho:	2 011 540	0	2 011 540
Pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	2 000 541	0	2 000 541
Ostatné pohľadávky z obchodného styku	10 999	0	10 999
Ostatné krátkodobé pohľadávky, z toho:	399 647	0	399 647
Daňové pohľadávky a dotácie	388 920	0	388 920
Iné pohľadávky	10 727	0	10 727
Krátkodobé pohľadávky spolu	2 411 187	0	2 411 187

Informácie za predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku, z toho:	1 856 005	119 469	1 975 474
Pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	1 850 113	119 469	1 969 582
Ostatné pohľadávky z obchodného styku	5 892	0	5 892
Ostatné krátkodobé pohľadávky, z toho:	222 324	0	222 324
Daňové pohľadávky a dotácie	211 659	0	211 659
Iné pohľadávky	10 665	0	10 665
Krátkodobé pohľadávky spolu	2 078 329	119 469	2 197 798

4. Finančné účty

Finančnými účtami môže Spoločnosť voľne disponovať.

5. Časové rozlíšenie

Jednotlivé položky časového rozlíšenia sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Opis položky časového rozlíšenia	Stav k 31.12.2020	Stav k 31.12.2019
Náklady budúcich období dlhodobé, z toho:	24 676	1 947
VT služby, licencie	24 672	1 940
Ostatné (havarijné poistenie, predplatné literatúry)	4	7
Náklady budúcich období krátkodobé, z toho:	143 128	118 521
VT služby, licencie	106 719	63 755
Poistné (majetok, vozidlá, cestovné poistenie)	26 416	26 599
Literatúra	1 088	617
Telefón, nájomné, internet	2 846	2 865
Reklama	5 276	17 442
Inzercia	0	5 628
Ostatné	783	1 615
Príjmy budúcich období dlhodobé:	0	0
Príjmy budúcich období krátkodobé:	0	0
Spolu	167 804	120 468

PASÍVA**6. Vlastné imanie**

Informácie o pohyboch vo vlastnom imaní a iné dodatočné informácie o vlastnom imaní Spoločnosti sú uvedené v poznámkach v časti VIII.

7. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	2020	2019
Začiatkový stav sociálneho fondu	159 923	138 376
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	95 678	86 856
Ostatná tvorba sociálneho fondu	95 678	173 710
Tvorba sociálneho fondu spolu	191 356	260 566
Čerpanie sociálneho fondu	121 722	239 019
Konečný zostatok sociálneho fondu	229 557	159 923

8. Závazky

Štruktúra záväzkov podľa zostatkovej doby splatnosti k 31. decembru 2020:

Názov položky	Závazky so zostatkovou dobou splatnosti			Závazky po lehote splatnosti	Spolu záväzky
	viac ako päť rokov	jeden rok až päť rokov	do jedného roka		
Dlhodobé záväzky z obchodného styku:	0	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé záväzky, z toho:	0	0	229 557	0	229 557
Závazky zo sociálneho fondu	0	0	229 557	0	229 557
Dlhodobé záväzky spolu	0	0	229 557	0	229 557
Krátkodobé záväzky z obchodného styku, z toho:	0	0	519 000	0	519 000
Ostatné záväzky z obchodného styku	0	0	519 000	0	519 000
Ostatné krátkodobé záväzky, z toho:	0	0	1 384 537	0	1 384 537
Závazky voči zamestnancom	0	0	742 982	0	742 982
Závazky zo sociálneho poistenia	0	0	495 580	0	495 580
Daňové záväzky a dotácie	0	0	126 410	0	126 410
Iné záväzky	0	0	19 565	0	19 565
Krátkodobé záväzky spolu	0	0	1 903 537	0	1 903 537

Informácie za predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Závazky so zostatkovou dobou splatnosti			Závazky po lehote splatnosti	Spolu závazky
	viac ako päť rokov	jeden rok až päť rokov	do jedného roka		
Dlhodobé závazky z obchodného styku, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé závazky, z toho:	0	0	159 923	0	159 923
Závazky zo sociálneho fondu	0	0	159 923	0	159 923
Dlhodobé závazky spolu	0	0	159 923	0	159 923
Krátkodobé závazky z obchodného styku, z toho:	0	0	176 178	22 628	198 806
Ostatné závazky z obchodného styku	0	0	176 178	22 628	198 806
Ostatné krátkodobé závazky, z toho:	0	0	1 155 717	0	1 155 717
Závazky voči spoločníkom a združeniu	0	0	15 000	0	15 000
Závazky voči zamestnancom	0	0	582 308	0	582 308
Závazky zo sociálneho poistenia	0	0	431 015	0	431 015
Daňové závazky a dotácie	0	0	104 493	0	104 493
Iné závazky	0	0	22 901	0	22 901
Krátkodobé závazky spolu	0	0	1 331 895	22 628	1 354 523

9. Rezervy

Prehľad pohybu rezerv za rok 2020 je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Stav k		Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k
	1.1.2020	31.12.2020				
Dlhodobé rezervy, z toho:	122 596	169 093	46 497	0	0	169 093
Zákonné dlhodobé rezervy:	0	0	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé rezervy, z toho:	122 596	169 093	46 497	0	0	169 093
Rezerva na odchodné vrátane odvodov	122 596	169 093	46 497	0	0	169 093
Krátkodobé rezervy, z toho:	292 910	226 566	131 035	190 619	6 760	226 566
Zákonné krátkodobé rezervy, z toho:	157 361	176 258	80 727	61 830	0	176 258
Rezerva na dovolenky vrátane odvodov	157 361	176 258	80 727	61 830	0	176 258
Ostatné krátkodobé rezervy, z toho:	135 549	50 308	50 308	128 789	6 760	50 308
Rezerva na odmeny vedúcim pracovníkom	6 760	0	0	0	6 760	0
Rezerva na audit	7 575	6 525	6 525	7 575	0	6 525
Rezerva poradenstvo TP 2020	6 900	13 800	13 800	6 900	0	13 800
Rezerva na nevyfakturované dodávky	81 421	19 483	19 483	81 421	0	19 483
Ostatne	32 893	10 500	10 500	32 893	0	10 500
Rezervy spolu	415 506	395 659	177 532	190 619	6 760	395 659

Informácie za predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Stav k 1.1.2019	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav k 31.12.2019
Dlhodobé rezervy, z toho:	85 049	54 212	16 665	0	122 596
Zákonné dlhodobé rezervy, z toho:	0	0	0	0	0
Ostatné dlhodobé rezervy, z toho:	85 049	54 212	16 665	0	122 596
Rezerva na odchodné vrátane odvodov	85 049	54 212	16 665	0	122 596
Krátkodobé rezervy, z toho:	294 965	273 267	275 322	0	292 910
Zákonné krátkodobé rezervy, z toho:	161 228	137 718	141 585	0	157 361
Rezerva na dovolenky vrátane odvodov	161 228	137 718	141 585	0	157 361
Ostatné krátkodobé rezervy, z toho:	133 737	135 549	133 737	0	135 549
Rezerva na odmeny vedúcim pracovníkom	14 872	6 760	14 872	0	6 760
Rezerva na audit	6 075	7 575	6 075	0	7 575
Rezerva poradenstvo TP 2019	6 900	6 900	6 900	0	6 900
Rezerva na nevyfakturované dodávky	104 390	81 421	104 390	0	81 421
Ostatne	1 500	32 893	1 500	0	32 893
Rezervy spolu	380 014	327 479	291 987	0	415 506

10. Bankové úvery a vydané dlhopisy

Prehľad bankových úverov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Mena	Úrok p. a. v %	Dátum splatnosti	Suma istiny v mene EUR	
				k 31.12.2020	k 31.12.2019
Dlhodobé bankové úvery				0	0
Krátkodobé bankové úvery, z toho:				2 404	3 227
Kreditné karty Visa Business				2 404	3 227
Spolu				2 404	3 227

Spoločnosti boli poskytnuté karty Visa Business s celkovou výškou úverového rámca 30 000 EUR. Čerpanie finančných prostriedkov Visa je k 31. decembru 2020 vo výške 2 404 EUR. Uvedené čerpanie bolo uhradené 21. januára 2021.

11. Časové rozlíšenie

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Stav k 31.12.2020	Stav k 31.12.2019
Výdavky budúcich období dlhodobé:	0	0
Výdavky budúcich období krátkodobé:	0	0
Výnosy budúcich období dlhodobé:	0	0
Výnosy budúcich období krátkodobé, z toho:	965	9 479
Výnosy z programovej podpory a licencií	965	9 479
Spolu	965	9 479

IV. INFORMÁCIE, KTORÉ DOPLŇUJÚ A VYSVETĽUJÚ POLOŽKY VÝKAZU ZISKOV A STRÁT**1. Čistý obrat**

Informácie o štruktúre čistého obratu Spoločnosti sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	2020	2019
Tržby za vlastné výkony a tovar, z toho:	24 017 009	22 313 838
Tržby z predaja služieb	24 017 009	22 313 838
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	6 577	35 473
Čistý obrat celkom	24 023 586	22 349 311

VÝNOSY**2. Tržby za vlastné výkony a tovar**

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t.j. podľa typov výrobkov, tovarov, služieb a iných činností Spoločnosti, a podľa hlavných geografických oblastí odbytu sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Oblasť odbytu	Vývoj softvéru		Automatizované spracovanie údajov		Iné		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Slovensko	365 276	389 265	0	0	51 983	124 558	417 259	513 823
Poľsko	115 296	15 895	0	0	0	0	115 296	15 895
Rakúsko	6 813 342	5 194 528	15 947 993	15 842 180	0	0	22 761 335	21 036 708
Česká republika	529 187	441 021	0	0	0	0	529 187	441 021
Rusko	173 078	276 495	0	0	0	0	173 078	276 495
Lichtenštajnsko	16 976	12 605	0	0	0	0	16 976	12 605
Švajčiarsko	3 377	6 254	0	0	0	0	3 377	6 254
Ukrajina	501	11 037	0	0	0	0	501	11 037
Spolu	8 017 033	6 347 100	15 947 993	15 842 180	51 983	124 558	24 017 009	22 313 838

3. Ostatné výnosy z hospodárskej a finančnej činnosti

Informácie o výnosoch pri aktivácii nákladov a o výnosoch z hospodárskej činnosti a finančnej činnosti sú uvedené nižšie:

Názov položky	2020	2019
Významné položky pri aktivácii nákladov:	0	0
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	6 577	35 394
Výnosy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	3 191	21 845
Ostatné	3 386	13 549
Finančné výnosy, z toho:	30	89
Kurzové zisky, z toho:	30	10
- kurzové zisky ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	30	10
Ostatné významné položky finančných výnosov, z toho:	0	79
- výnosové úroky	0	79

NÁKLADY**4. Náklady z hospodárskej a finančnej činnosti**

Prehľad nákladov Spoločnosti z hospodárskej a finančnej činnosti okrem osobným nákladov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	2020	2019
Náklady za poskytnuté služby, z toho:	6 675 780	6 349 283
<i>Náklady voči audítorovi, audítorskej spoločnosti, z toho:</i>	<i>39 190</i>	<i>26 860</i>
náklady za overenie individuálnej účtovnej závierky	16 590	14 260
iné uisťovacie audítorské služby	0	0
súvisiace audítorské služby	0	0
daňové poradenstvo	22 600	12 600
<i>Ostatné významné položky nákladov za poskytnuté služby, z toho:</i>	<i>6 636 590</i>	<i>6 322 423</i>
Doprava	41 458	170 825
Nájomné	1 555 862	1 517 274
Právne, ekonomické a iné poradenstvo	1 198 096	932 518
Náklady na inzerciu, reklamu	127 590	114 570
Náklady na IT	2 229 337	1 872 252
Náklady na telekomunikačné služby	21 038	37 328
Poplatky platené Skupine	265 872	198 561
Náklady na vzdelávanie	287 050	388 344
Opravy a údržba budovy, inventáru	83 014	134 838
Reprezentačné	13 074	59 095
Prevádzkové náklady	565 671	603 930
Ostatné	248 528	292 889
Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	47 349	64 287
Zostatková cena predaného dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	0	27 040
Pokuty a penále	0	28
Členské príspevky	7 164	7 164
Dary	9 690	3 629
Ostatné	30 495	26 426
Finančné náklady, z toho:	42 582	39 907
<i>Kurzové straty, z toho:</i>	<i>150</i>	<i>295</i>
kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	0	295
<i>Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:</i>	<i>42 432</i>	<i>39 612</i>
Bankové poplatky	2 486	2 407
Poistné	39 946	37 185
Úrok banky	0	20

5. Osobné náklady

Prehľad osobných nákladov Spoločnosti je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	2020	2019
Osobné náklady, z toho:	16 196 185	14 777 562
Mzdy	11 336 414	10 317 645
Sociálne poistenie	3 992 989	3 649 875
Sociálne zabezpečenie	771 104	721 455
Ostatné sociálne zabezpečenie	95 678	88 587

6. Dane

Odsúhlasenie vzťahu medzi splatnou daňou z príjmov, odloženou daňou z príjmov a výsledkom hospodárenia pred zdanením je uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	2020			2019		
	Základ dane	Daň	Daň v %	Základ dane	Daň	Daň v %
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	266 251			647 675		
Teoretická daň		55 913	21		136 011	21
Daňovo neuznané náklady	93 745	19 686		430 664	90 440	
Výnosy nepodliehajúce dani	0	0		0	0	
Spolu		75 599	28		226 451	35
Splatná daň z príjmov		75 599	28		226 451	35
Odložená daň z príjmov		0	0		0	0
Celková daň z príjmov		75 599	28		226 451	35

Vzhľadom na to, že viaceré oblasti slovenského daňového práva (napr. legislatíva ohľadom transferového oceňovania) doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy príp. oficiálne interpretácie príslušných orgánov. Vedenie Spoločnosti si nie je vedomé žiadnych okolností, v dôsledku ktorých by jej vznikol v budúcnosti významný náklad.

V. UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Po 31. decembri 2020 do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2020.

VI. TRANSAKCIE SO SPRIAZNENÝMI STRANAMI**1. Transakcie medzi Spoločnosťou a spriaznenými osobami**

Charakteristika transakcie	Spriaznená osoba	2020	2019
Nákup služieb	UNIQA Insurance Group AG, Viedeň	955 175	599 296
Nákup služieb	UNIQA Poist'ovňa a.s., Bratislava	63 567	37 084
Nákup služieb	UNIQA Real III, spol. s r.o.	1 066 882	867 349
Nákup služieb	UNIQA IT Services GmbH, Viedeň	1 313 621	1 353 380
Predaj služieb	UNIQA IT Services GmbH, Viedeň	5 214 991	4 033 190
Predaj služieb	UNIQA Insurance Group AG, Viedeň	17 358 640	16 880 653
Predaj služieb	SK Versicherung AG, Viedeň	112 766	149 206
Predaj služieb	UNIQA Poist'ovňa a.s., Bratislava	417 259	360 569
Predaj služieb	UNIQA InsService, spol. s r.o., Bratislava	4 874	3 941
Predaj služieb	UNIQA pojišťovna, a.s., Praha	529 183	440 089
Predaj služieb	Raiffeisen Life Insurance Company LLC, Moskva	173 077	214 868
Predaj služieb	UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Lodz	115 296	15 895
Predaj služieb	UNIQA Versicherung AG, Vaduz	16 976	12 605
Predaj služieb	Insurance Company "UNIQA", Kyjev	501	11 037
Predaj služieb	UNIQA Österreich Versicherungen AG, Viedeň	41 040	104 081
Predaj služieb	UNIQA Global Care SA	3 377	6 254
Predaj služieb	UNIQA 4WARD, organizačná zložka	20 736	17 280

	Spriaznená osoba	Stav k 31.12.2020	Stav k 31.12.2019
Pohľadávky z obchodného styku	UNIQA Insurance Group AG, Viedeň	1 484 833	1 237 500
Pohľadávky z obchodného styku	UNIQA IT Services GmbH, Viedeň	300 403	513 184
Pohľadávky z obchodného styku	Ostatné spriaznené strany	215 305	218 896
Výnosy budúcich období	UNIQA Insurance Group AG, Viedeň	8 312	8 312
Výnosy budúcich období	UNIQA IT Services GmbH, Viedeň	235	235
Výnosy budúcich období	Ostatné spriaznené strany	932	932
Rezervy	UNIQA IT Services GmbH, Viedeň	500	54 922
Rezervy	UNIQA Insurance Group AG, Viedeň	10 000	26 500
Nevyfakturované dodávky	Ostatné spriaznené strany	0	0
Náklady budúcich období	UNIQA IT Services GmbH, Viedeň	6 339	4 796
Náklady budúcich období	Ostatné spriaznené strany	26 559	26 604
Príjmy budúcich období	Ostatné spriaznené strany	0	0

2. Príjmy a výhody členov štatutárneho orgánu, dozorného orgánu a iného orgánu

Názov položky	2020	2019
Priznané odmeny za účtovné obdobie z dôvodu výkonu funkcie, z toho:	338 990	371 477
	338 990	371 477

VII. OSTATNÉ INFORMÁCIE

Spoločnosti nebolo udelené výlučné právo alebo osobitné právo poskytovať služby vo verejnom záujme.

Na spoločnosť sa rovnako nevzťahuje § 23d ods. 6 zákona o účtovníctve.

VIII. PREHĽAD POHYBOV VLASTNÉHO IMANIA**1. Vlastné imanie**

Prehľad pohybu vlastného imania v priebehu bežného a predchádzajúceho účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcich tabuľkách:

Položka vlastného imania	Stav k 1.1.2020	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2020
Základné imanie	67 385	0	0	0	67 385
Ostatné kapitálové fondy	958 110	0	0	0	958 110
Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	6 739	0	0	0	6 739
Nerozdelený zisk minulých rokov	1 495 626	6 171	0	0	1 501 797
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	421 224	190 652	421 224	0	190 652
Vlastné imanie spolu	2 949 084	196 823	421 224	0	2 724 683

Položka vlastného imania	Stav k 1.1.2019	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2019
Základné imanie	67 385	0	0	0	67 385
Ostatné kapitálové fondy	958 110	0	0	0	958 110
Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	6 739	0	0	0	6 739
Nerozdelený zisk minulých rokov	1 447 253	0	0	48 373	1 495 626
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	357 263	421 224	308 890	-48 373	421 224
Vlastné imanie spolu	2 836 750	421 224	308 890	0	2 949 084

2. Rozdelenie zisku za predchádzajúci rok 2019

Účtovný zisk za rok 2019 vo výške 421 224 EUR bol rozdelený nasledovne:

- odmeny zo zisku určeným zamestnancom vo výške 342 877 EUR
- nerozdelený zisk minulých období /reinvestície/ vo výške 78 347 EUR

3. Rozdelenie zisku za bežný rok 2020

Štatutárny orgán navrhuje preúčtovať zisk za rok 2020 vo výške 190 651 EUR na účet nerozdeleného zisku minulých období.

IX. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

Na účely uvádzania údajov v prehľade peňažných tokov sa rozumie:

- a) peňažnými prostriedkami peňažná hotovosť, ekvivalenty peňažnej hotovosti, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách alebo pobočkách zahraničných bánk, kontokorentný účet a časť zostatku účtu peniaze na ceste, ktorý sa viaže k prevodu medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami,
- b) ekvivalentmi peňažnej hotovosti krátkodobý finančný majetok, ktorý je zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínové vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotku, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Spoločnosť zostavila prehľad peňažných tokov pomocou nepriamej metódy:

Názov položky	2020	2019
Výsledok hospodárenia pred zdanením	266 251	647 675
<i>Úpravy o nepeňažné operácie:</i>		
Odpisy dlhodobého majetku	257 195	242 374
Zmena stavu rezerv	-19 847	35 492
Úrokové náklady (netto)	0	-59
Strata / (zisk) z predaja dlhodobého majetku	-3 191	5 195
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	500 408	930 677
<i>Zmena pracovného kapitálu:</i>		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a časového rozlíšenia	-110 595	-489 720
(Úbytok) prírastok záväzkov a časového rozlíšenia	625 134	-174 050
Prevádzkové peňažné toky	1 014 947	266 907
Názov položky	2020	2019
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Prevádzkové peňažné toky	1 014 947	266 907
Zaplatené úroky	0	-20
Prijaté úroky	0	79
Zaplatená daň z príjmov	-225 729	-306 847
Výplatené odmeny zo zisku	-430 053	-293 890
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	359 165	-333 771
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-464 303	-145 824
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	3 191	21 845
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-461 112	-123 979
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy / splátky úverov a pôžičiek od bánk	-823	1 189
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-823	1 189
Prírastky (úbytky) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-102 770	-456 561
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	1 270 623	1 727 184
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	1 167 853	1 270 623

Výročná správa spoločnosti UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o. za rok 2020

Nitra, 26. marec 2021

Obsah

Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou podľa § 23 ods. 5 zákona č. 540/2007 Z.z. o audítoroch, audite a dohľade nad výkonom auditu

Výročná správa spoločnosti UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o. za rok 2020 s prílohami

(súvaha a výkaz ziskov a strát v skrátenej rozsahu za roky 2018, 2019 a účtovná závierka za rok 2020, rozpočet za roky 2019 a 2020 a plán na rok 2021)

Prílohy:

1. Správa nezávislého audítora o overení účtovnej závierky k 31.12.2020
2. Účtovná závierka od 1.1.2020 do 31.12.2020

Výročná správa spoločnosti UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o. za rok 2020

Údaje o spoločnosti

Obchodné meno: UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Palárikova 3, 949 01 Nitra

Identifikačné číslo: 34145311

Daňové identifikačné číslo: SK2020408269

Zápis v OR: UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o. bola založená 8.3.1996 a zapísaná 19.8.1996 do Obchodného registra Okresného súdu v Nitre, oddiel. Sro, vložka č. 2468/N.

Predmet činnosti:

vývoj softvéru
poradenstvo v oblasti podnikania
poradenstvo, sprostredkovanie a predaj v oblasti technických a programových prostriedkov výpočtovej techniky
automatizované spracovanie údajov
vykonávanie činnosti poisťovacieho agenta podľa osobitného predpisu
vedenie účtovníctva
konzultačné, poradenské, tréningové a koučovacie služby v oblasti rozvoja ľudských zdrojov

Spoločníci:

UNIQA Insurance Group AG
Untere Donaustrasse 21
1029 Viedeň
Rakúsko

Výška základného imania: 67.385,00 Euro

Výška podielu na základnom imaní spoločníkov:

UNIQA Insurance Group , Viedeň 100%
V roku 2020 je spoločnosť UNIQA Insurance Group AG jediným spoločníkom spoločnosti.

Orgány spoločnosti:

Konatelia:

Dr. Reinhard Böck
Dipl. Ing. Thomas Brustbauer
Ing. Tibor Zalabai

Prokúra:

RNDr. Ján Girman
Bc. Stanislav Seewald
Ing. Monika Tulipánová
Mgr. Zuzana Vahová
Mgr. Mária Gregušová
Mgr. Jana Kosdiová
Jana Supeková

Dozorná rada:

Dr. Erik Leyers
Ing. Martin Žáček
Christian Gartler
Dipl. Ing. Georg Gfrerer
Andrea Schuller-Legat – od 22.04.2020
Erwin Griesl – od 22.04.2020
Mag. Wolf-Christoph Gerlach – od 27.03.2020
Petra Schausz – do 22.04.2020
Mag. Alexander Breit - do 22.04.2020

Spoločnosťou dosiahnuté hospodárske výsledky za rok 2020 sú v súlade so stratégiou dlhodobého rozvoja personálnych a projektových kapacít spoločnosti v oblasti vývoja softvéru (ďalej len SWS – Software Service), ako aj v oblasti administratívnej správy poisťných zmlúv a poisťných udalostí pre zahraničné poisťovne (ďalej len CBS – Cross-Border Service).

Celkové výnosy medziročne, v porovnaní s rokom 2019 vzrástli o 7,49%. Rast sa dosiahol pokračujúcim rozvojom služieb v oblasti Cross-Border Service a Software Service.

Celkové náklady pred zdanením vzrástli o 9,47 pričom osobné náklady vzrástli o 11,69% a vecné náklady medziročne vzrástli o 3,89%.

Súčasťou tejto Výročnej správy je i Správa o overení ročnej účtovnej závierky za rok 2020 vrátane Účtovnej závierky za rok 2020 a Poznámok k účtovnej závierke v zákonom predpísanej forme. Správu vypracovala audítorská spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. Licencia SKAU č. 161. Audítor vyjadril k účtovnej závierke nepodmienený názor.

Spoločnosť vykázala v hospodárskom roku 2020 nasledovné výsledky :

Položka	EUR
Výnosy celkom	24.023.616
Náklady celkom	23.757.365
Hospodársky výsledok pred zdanením (zisk)	266.251
Hospodársky výsledok po zdanení (zisk)	190.652
Daň z príjmu	75.599

A. Analýza vývoja v roku 2020

Služby v oblasti Software Service

Práce v tejto oblasti služieb (najmä vývoj, údržba a podpora prevádzky poisťovacieho systému INAS) prebiehali v roku 2020 v súlade s plánom projektov a dohodami s jednotlivými klientami. Počet a štruktúra klientov sa voči predchádzajúcemu roku čiastočne zmenili, čo znamená, že spoločnosť mala v roku 2020 troch klientov na Slovensku a počet klientov v zahraničí zostal na čísle 11.

Služby v oblasti Cross-Border Service

Služby v tejto oblasti (administratívna správa poisťných zmlúv a poisťných udalostí) sa vykonávajú na základe povolení od živnostenského úradu (živnostenský list na vykonávanie ohlasovacej živnosti "Automatizované spracovanie údajov") a Národnej banky Slovenska (povolenie na sprostredkovanie poistenia ako poisťovací agent).

Výnosy

Výnosy celkom v roku 2020 dosiahli hodnotu 24.023 tis. EUR, z toho tvorili

- tržby za výkony na projektoch 23.957 tis. EUR
- ostatné výnosy 66 tis. EUR .

Prevádzkové náklady

Prevádzkové náklady v roku 2020 dosiahli hodnotu 23.715 tis. EUR. Ich podstatnú časť 68% predstavujú osobné náklady.

Finančné náklady boli v roku 2020 tvorené kurzovými stratami pri platobných operáciách so zahraničnými partnermi (položka A4 – Menové korekcie) a poistením prevádzky spoločnosti a ako z hľadiska absolútnej výšky, tak aj podielu na prevádzkových nákladoch sú zanedbateľné.

Investície

V roku 2020 boli investície smerované do ďalšieho rozvoja technickej infraštruktúry spoločnosti, nákupu HW/SW prostriedkov, rekonštrukcie kancelárií na Fraňa Mojtu 26, Nitra a hygienických opatrení súvisiacich s pandémiou COVID-19.

Zamestnanosť a sociálny program :

V roku 2020 sa oproti roku 2019 zvýšil priemerný počet pracovníkov spoločnosti o 2,0% na hodnotu 613 (rok 2019 : 601) a zároveň sa znížil koncový stav zamestnancov k 31.12.2020 na 620 pracovníkov (k 31.12.2019 bol stav zamestnancov 629). Prirodzená fluktuácia dosiahla v roku 2020 hodnotu 10,94 %.

V zmysle plánu sociálneho rozvoja firmy a v súlade s finančným plánom boli v roku 2020 realizované nasledovné opatrenia v oblasti starostlivosti o zamestnancov:

- Čerpanie sociálneho fondu na základe schváleného plánu čerpania rozpočtu prerokovaného so zamestnaneckou radou

B. Vývoj a aktuálny stav spoločnosti

Od svojho vzniku v roku 1996 si spoločnosť vybudovala za pomoci partnerov z koncernu UNIQA i mimo neho, silné know-how v oblasti vývoja a údržby softvérových systémov pre sektor komerčného poistenia. Kľúčovým prvkom v tomto smere sú znalosti a zručnosti pracovníkov ako aj funkcionality poisťovacieho softvérového systému INAS, ktorý UNIQA Group Service Center pre svojich klientov rozvíja a poskytuje k nemu údržbu.

Na základe strategického rozhodnutia spoločníkov z roku 2001 poskytuje UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o. svoje služby naďalej len spoločnostiam zo skupiny UNIQA. Tým síce nie je závislá od získavania zákaziek na voľnom trhu, na druhej strane však musí rovnako súťažiť i v rámci koncernu pri získavaní nových klientov. Rozhodnutím manažmentu UNIQA v roku 2004 sa stal systém INAS jedným zo strategických koncernových systémov pre zahraničné dcérske spoločnosti skupiny UNIQA, a to najmä v strednej a východnej Európe. V nadväznosti na toto rozhodnutie bola UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o. v roku 2006 poverená vykonávaním činnosti kompetenčného centra pre INAS v rámci skupiny UNIQA.

Doterajší vývoj úseku CBS potvrdzuje oprávnenosť svojho vzniku, ktorú podčiarkuje jeho dynamický rozvoj. Vzdelaní, kvalifikovaní a jazykovo výborne pripravení pracovníci sú zárukou ďalšieho rozvíjania činnosti CBS a preberania nových úloh z poisťovní UNIQA v zahraničí, čo v konečnom dôsledku prináša významný prínos pre celú skupinu UNIQA.

Hospodársky vývoj spoločnosti je stabilizovaný s pozitívnym výhľadom na najbližšie obdobie. Spoločnosť nie je zaťažovaná pohľadávkami ani úvermi, trvale vykazuje likviditu a svoje finančné záväzky voči partnerom (dodávatelia, poisťovne, daňový úrad a pod.) si plní v termínoch splatnosti.

Činnosť spoločnosti nemá negatívny vplyv na životné prostredie, keďže produkuje len bežný kancelársky odpad. Na likvidáciu písomných dokumentov má UNIQA Group Service Center uzatvorenú zmluvu so spoločnosťou Reisswolf, ktorá výsledný produkt po skartácii odovzdáva na recykláciu.

Vyradňovanie zariadení (zariadenia výpočtovej a komunikačnej techniky a pod.) sa uskutočňuje v súlade s platnými predpismi.

Obchodnému vedeniu spoločnosti nie sú v súčasnej dobe a ani pre najbližšie obdobie známe žiadne riziká alebo neistoty, ktoré by ohrozovali činnosť spoločnosti v oblasti, pre ktorú bola založená.

C. Udalosti osobitného významu po skončení roku 2020, analýza významných rizík a neistôt

Súčasný vývoj pandémie COVID-19 mal doteraz mierny negatívny dopad na obchodnú činnosť spoločnosti. Vzhľadom na jej špecifické postavenie v skupine UNIQA má spoločnosť naďalej dostatočný prísun objednávok na poskytované služby tak v oblasti SWS ako aj CBS.

D. Prognóza vývoja na rok 2021

V roku 2021 sa v jednotlivých oblastiach predpokladá nasledovný vývoj, ktorý je podporený prijatými vnútro firemnými opatreniami (viď tabuľku T1, stĺpec Plán 2021):

- **Služby a tržby**

Vzhľadom na doteraz známe zámery klientov a prijaté strategické rozhodnutia koncernu UNIQA 3.0 sa v roku 2021 predpokladá nasledovný vývoj poskytovaných služieb a tržieb:

v oblasti SWS:

- pre súčasných užívateľov INASu zameranie na realizáciu nových požiadaviek a projektov podporujúcich ponuku nových poistných produktov v primeranej kvalite, stabilizáciu a racionalizáciu prevádzky, legislatívne zmeny a údržbu systému
- pokračovať v podpore klientov pri realizácii požiadaviek podporujúcich prevádzku ostatných systémov (myUNIQA, CBN a MFT) v zmysle dohodnutých SLA
- spolupráca na novej stratégii IT pre UNIQA Group a úzka spolupráca s jednotlivými IT spoločnosťami v skupine, predovšetkým s UNIQA IT Services
- v rámci novej stratégie IT používanie nového Delivery modelu pre vývoj a údržbu SW, platnej pre všetky IT spoločnosti v skupine
- spolupráca s jednotlivými IT spoločnosťami v oblasti optimalizácie, digitalizácie a automatizácie procesov v rámci skupiny UNIQA
- poskytovanie podpory pre SAP HANA
- celkové výnosy v tejto oblasti by mali dosiahnuť úroveň 9.221 tis. EUR.

v oblasti CBS:

- zvyšovanie výkonov s dôrazom na optimalizáciu a stabilizáciu obchodných procesov, zvýšenie ich kvality a aj produktivity pracovníkov. Zodpovednosť za odbornú stránku obchodných procesov však vždy nesie zadávateľ prác.
- Celkové výnosy v tejto oblasti by mali dosiahnuť úroveň 16.592 tis. EUR.

- **Investície**

Investície v roku 2021 sa sústreďia na drobnú rekonštrukciu a opravy budov, ako aj na opatrenia súvisiace s pandemiou COVID-19.

- **Prevádzkové náklady a hospodársky výsledok**

Prevádzkové náklady sú zostavené na základe viacročných normatífov a skúseností, pričom zohľadňujú globálnu tendenciu rastu cien vstupov.

Zámerom je udržať rast miezd porovnateľný s trhom a s prihliadnutím na udržanie rovnováhy medzi finančnými možnosťami a doteraz nízkou fluktuáciou pracovníkov.

Konštrukcia plánu vychádza z cieľa naďalej udržať vyrovnanosť medzi nákladmi a tržbami.

- **Organizačný rozvoj**

Zlepšovanie fungovania zákaznícky orientovanej organizačnej štruktúry, firemných pracovných procesov a pokračovanie školení v oblasti rozvoja manažérskych a komunikačných zručností s osobitnou podporou pracovníkov, ktorí nie sú vo vedúcich pozíciách.

E. Náklady na činnosť v oblasti vedy a výskumu

V priebehu roku 2020 a ani v rokoch predchádzajúcich spoločnosť nevynakladala žiadne výdavky na vedu a výskum, a to ani na vlastný a ani na svoju účasť v projektoch s takýmto zameraním.

F. Kapitálové operácie

Spoločnosť v roku 2020 a ani v rokoch predchádzajúcich neobstarala ani nenadobudla žiaden vlastný obchodný podiel ani obchodný podiel na tretej osobe. Rovnako spoločnosť nenadobudla ani neobstarávala žiadne obchodné podiely, akcie, dočasné listy alebo obchodné podiely svojich spoločníkov, resp. osôb, ktoré sú materskými spoločnosťami.

G. Údaje o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť v roku 2020 a ani v rokoch predchádzajúcich nezriadila žiadnu organizačnú zložku v zahraničí a k dnešnému dňu tak žiadnu takúto organizačnú zložku nemá a v roku 2021 ani neplánuje zriadiť.

H. Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia

Súčasný stav rezervného fondu činí 6.738,50 EUR, čím podľa článku 13 ods. 3 spoločenskej zmluvy dosiahol jeho horné obmedzenie (10% zo základného imania spoločnosti, ktoré je 67.385,00 EUR). Preto obchodné vedenie spoločnosti navrhuje v zmysle článku 13, ods. 2 spoločenskej zmluvy nasledovné rozdelenie výsledku hospodárenia za rok 2020 :

Zákonný prídel do rezervného fondu	0,00 EUR
(podľa článku 13 ods. 3 spoloč. zmluvy 5 % z čistého zisku vykázaného v ročnej závierke, maximálne 10 % základného imania 67.385,00 EUR)	
 Nerozdelený zisk – preúčtovanie na účet nerozdeleného zisku (reinvestície)	 190.650 EUR

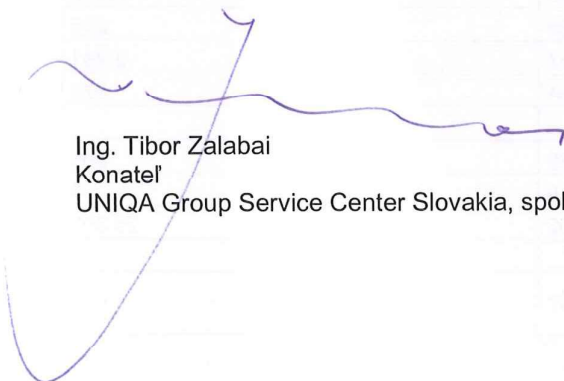
Výška rezervného fondu po schválení navrhovaného rozdelenia zostáva 6.738,50 EUR, čo predstavuje jeho horné obmedzenie uvedené v článku 13 ods. 3 spoloč. zmluvy (10% zo základného imania spoločnosti, t.j. 6.738,50 EUR).

Konečné rozhodnutie o vysporiadaní výsledku hospodárenia vykázaného k 31.12.2020 je vecou valného zhromaždenia.

I. Prílohy

Súčasťou tejto výročnej správy je účtovná závierka k 31.12.2020 v plnom rozsahu spolu so správou audítora a tiež vybrané údaje z účtovných závierok a rozpočtu spoločnosti k 31.12.2020 a k 31.12.2021 (tabuľky T1-T3).

Obchodné vedenie spoločnosti
Nitra, 26. marca 2021



Ing. Tibor Zalabai
Konateľ
UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o.



Mgr. Jana Kosdiová
Prokurista
UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o.

Príloha – Tabuľka T1: Rozpočet spoločnosti za roky 2019 – 2020 a plán na rok 2021
(v tis. EUR)

	Položka	Skutočnosť 31.12.2019	Skutočnosť 31.12.2020	Plán 2021
	Výnosy			
E1	Výnosy za projekty	22.243	23.957	25.738
E2	Ostatné výnosy	106	66	75
E	Výnosy celkom	22.349	24.023	25.813
	Náklady			
A1	Osobné náklady	15.805	17.653	19.323
A1.1	- Vlastný personál	12.329	13.190	14.716
A1.2	- Cudzí personál	1.079	1.549	1.603
A1.3	- Odmeny	2.397	2.914	3.004
A2	Vecné náklady	5.628	5.847	5.573
A2.1	- Kancelárske náklady	2.448	2.454	2.379
A2.2	- Školenia	389	287	238
A2.3	- Náklady na IKT	2.027	2.584	2.281
A2.4	- Ostatné vecné náklady	764	522	675
A3	Odpisy	269	257	306
A4	Menové korekcie	0	0	0
A	Náklady celkom	21.702	23.757	25.202
	Hospodársky výsledok pred zdanením (+ zisk / - strata)	647	266	611

Príloha – Tabuľka T2: Účtovná závierka spoločnosti za roky 2018, 2019 a 2020

Súvaha (v tis. EUR)	2018	2019	2020
Strana aktív			
Spolu majetok	4.981	4.892	5.257
Neobežný majetok	1.209	1.085	1.293
Dlhodobý nehmotný majetok	59	85	52
Dlhodobý hmotný majetok	1.150	1.000	1.241
Dlhodobý finančný majetok	0	0	0
Obežný majetok	3.576	3.686	3.796
Zásoby	0	0	0
Dlhodobé pohľadávky	10	217	217
Krátkodobé pohľadávky	1.839	2.198	2.411
Finančné účty	1.727	1.271	1.168
Časové rozlíšenie	196	120	168
Strana pasív			
Spolu vlastné imanie a záväzky	4.981	4.892	5.257
Vlastné imanie	2.836	2.949	2.725
Základné imanie	67	67	67
Kapitálové fondy	958	958	958
Fondy zo zisku (zákonný rezervný fond)	7	7	7
Výsledok hospodárenia minulých rokov	1.447	1.496	1.502
Výsledok hospodárenia za bežné účtovné obdobie	357	421	191
Záväzky	2.113	1.934	2.531
Rezervy	380	416	397
Dlhodobé záväzky	138	160	230
Krátkodobé záväzky	1.593	1.355	1.904
Bankové úvery a výpomoci	2	3	2
Časové rozlíšenie	32	9	1

Príloha – Tabuľka T3: Účtovná závierka spoločnosti za 2018, 2019 a 2020

Výkaz ziskov a strát (v tis. EUR)	2018	2019	2020
Výroba	19.593	22.313	24.017
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	19.593	22.313	24.017
Zmena stavu vnútroorganizačných zásob	0	0	0
Aktivácia	0	0	0
Výrobná spotreba	5.940	6.574	7.211
Pridaná hodnota	13.652	15.740	16.806
Osobné náklady	12.926	14.778	16.196
Dane a poplatky	5	3	3
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	131	242	257
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku	0	27	0
Iné prevádzkové výnosy	44	35	6
Iné prevádzkové náklady	16	37	47
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	619	687	309
Finančné výnosy	0	0	0
Finančné náklady	35	40	43
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-35	-40	-43
Splatná daň z príjmov z bežnej činnosti	227	226	75
Odložená daň z príjmov z bežnej činnosti	0	0	0
Hospodársky výsledok z bežnej činnosti	357	421	191
Mimoriadne výnosy	0	0	0
Mimoriadne náklady	0	0	0
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie	357	421	191