

Zariadenie pre seniorov – Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o.

Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica

IČO: 45731594

VÝROČNÁ SPRÁVA

ZA ROK 2020

Považské Podhradie, dňa 10.6.2021

OBSAH:

1. Základné údaje
2. Okolie a história
3. Priestorové vybavenie zariadenia a prevádzkové podmienky
4. Zamestnanci
 - organizačná štruktúra zamestnancov
 - vzdelanostná štruktúra zamestnancov
 - vzdelávacie aktivity
5. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb
6. Prehľad činnosti organizácie
7. Prehľad rozpočtových položiek
8. Zhodnotenie základných údajov
9. Krízová situácia v súvislosti s COVID-19
10. Záver

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov: **Zariadenie pre seniorov – Domov sociálnych služieb Tulipán, n.o.** (ďalej len „ZPS – DSS Tulipán“)

Sídlo: Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica

Typ zariadenia: neštátne zariadenie

IČO: 45731594

DIČ: 2022972215

Štatutárny orgán:	Bibiána Briestenská
Zodpovedná osoba:	Ing. Zuzana Briestenská
Riaditeľ ZPS – DSS Tulipán:	Bibiána Briestenská
Kontakt : informátor telefón:	0908781325
e-mail:	info@dss-tulipan.sk
web:	www.dss-tulipan.sk

Poskytovanie sociálnej služby:

- Druh sociálnej služby:
 - sociálna služba fyzickým osobám, ktoré dovърšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV,
 - sociálna služba fyzickým osobám, ktoré dovърšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnych služieb potrebujú z iných vážnych dôvodov v zmysle §35 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách.
- Forma sociálnej služby:
celoročná – pobytová
- Čas poskytovania sociálnej služby:
neurčitý
- Kapacita zariadenia:
69 prijímateľov sociálnej služby - zariadenie pre seniorov

2. OKOLIE A HISTÓRIA

Objekt je postavený v tichej prímestskej časti Považskej Bystrice v Považskom Podhradí. Táto časť je bohatá na zeleň, je to tiché prostredie. Nad Považským Podhradím sa vypínajú ruiny Považského hradu, ktorý už viac rokov renovujú a má stále krajšiu podobu pôvodného hradu. Je tunajšou atrakciou navštevovanou aj zahraničnými turistami. V blízkosti zariadenia je základná škola s rozľahlým parkom, kde sa dá posediť aj na lavičkách pod stromami. Vedľa zariadenia je materská škola s veľkou záhradou plnou zelene. V blízkosti je umelý vodný kanál, ktorého okolie poskytuje veľmi vhodné podmienky na príjemné prechádzky.

Zariadenie pre seniorov – Domov sociálnych služieb Tulipán je nezisková organizácia, ktorá bola založená v roku 2009.

V Zariadení pre seniorov – Domove sociálnych služieb Tulipán sa poskytuje sociálna služba fyzickým osobám v dôchodkovom veku, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzickým osobám, ktoré túto službu potrebujú z iných vážnych dôvodov.

Zariadenie pre seniorov – Domov sociálnych služieb Tulipán bolo dňa 9.1.2013 slávnostne otvorené. Prví klienti boli do zariadenia prijatí dňa 11.1.2013.

3. PRIESTOROVÉ VYBAVENIE ZARIADENIA A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

Zariadenie pre seniorov – Domov sociálnych služieb Tulipán je jednoposchodová budova, skladajúca sa z dvoch objektov prepojených chodbou s mierne klesajúcou rampou.

- I.NP – v tejto časti sa nachádza ambulancia, kancelárie, rehabilitačná časť, duchovná miestnosť, kuchynka, priestory pre správcu, šatne, sklady, átrium, pracovňa, chodby, sklady, terasa, izby pre klientov, kotolňa, náhradný elektrický zdroj – dieselagregát, chodníky na prechádzku pre obyvateľov zariadenia - oddychová časť.
- II. NP – v tejto časti sa nachádza jedáleň, výdajňa jedál, sklady, kuchynka, terasa, chodby, ambulancia - miestnosť zdravotného úseku, izby pre klientov, únikové schodiská,

4. ZAMESTNANCI

Organizačná štruktúra zamestnancov:

Pracovné zaradenie	Riaditeľ	Zodpovedné osoby	Sociálni pracovníci	Zdravotní pracovníci	Prevádzkoví prac.	Dobrovoľníci a pracovníci na dohodu	SPOLU
Počet zamestnancov	1	2	3	23	22	2+15	68

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov:

Dosiahnuté vzdelanie		Vysokoškolské	Stredoškolské s maturitou	Stredoškolské bez maturity	Študent VŠ/SŠ	SPOLU
Druh pracovného pomeru	Hlavný pracovný pomer	10	23	16	2	51
	Pracovníci na dohodu a dobrovoľníci	2	2	2	11	17
SPOLU		12	25	18	13	68

ZPS – DSS TULIPÁN, n.o. zabezpečila v roku 2020 pre svojich zamestnancov nasledovné vzdelávacie aktivity:

- Školenie BOZP
- Školenie o ochrane pred požiarom
- Novela Zákonníka práce - seminár
- Účtovná závierka a DP - seminár
- Povinnosti mzdovej účtovníčky a legislatívne zmeny – seminár

Z dôvodu pandemickej situácie v súvislosti s vírusovým ochorením COVID-19 sme zabezpečili pre zamestnancov samovzdelávanie cez internet.

5. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V období od 11.1.2013 do 31.12.2020 bolo do zariadenia prijatých 233 prijímateľov soc.služby. K 31.12.2020 je v zariadení ubytovaných spolu 63 klientov, z toho 19 mužov a 44 žien.

V roku 2019 bolo do zariadenia prijatých 21 prijímateľov soc.služby. V uplynulom roku nás opustilo 23 prijímateľov soc.služby, pričom z toho 5 prijímateľov soc.služby vypovedali zmluvy a 18 klientov zomrelo.

Veková štruktúra prijímateľov soc.služieb:

Veková štruktúra	Stav k 1.1.2020		Príjem od 1.1.2020-31.12.2020		Opustili nás od 1.1.2020-31.12.2020		Stav k 31.12.2020	
61 - 70 rokov	1	Ž - 0	4	Ž - 3	1	Ž - 1	4	Ž - 2
		M - 1		M - 1		M - 0		M - 2
71 - 80 rokov	22	Ž - 15	11	Ž - 10	6	Ž - 5	18	Ž - 13
		M - 7		M - 1		M - 1		M - 5
81 - 90 rokov	28	Ž - 23	3	Ž - 3	9	Ž - 9	32	Ž - 23
		M - 5		M - 0		M - 0		M - 9
91 - 100 rokov	14	Ž - 11	3	Ž - 1	7	Ž - 4	9	Ž - 8
		M - 3		M - 2		M - 3		M - 1
SPOLU	65	Ž - 49	21	Ž - 17	23	Ž - 19	63	Ž - 46
		M - 16		M - 4		M - 4		M - 17

6. PREHĽAD ČINNOSTI ORGANIZÁCIE

V Zariadení pre seniorov – Domove sociálnych služieb Tulipán sa poskytuje celoročná pobytová služba na neurčitý čas. Zariadenie pre seniorov – Domov sociálnych služieb Tulipán poskytuje odborné činnosti, obslužné činnosti a ostatné činnosti.

a) Ubytovanie

Klienti sú ubytovaní v jedno, dvojlôžkových izbách a v jednej trojlôžkovej izbe o rozlohe podlahovej plochy pre jedného klienta 10 m² (jednolôžková izba), o rozlohe podlahovej plochy pre jedného klienta 8 m² (dvojlôžková izba). Izby sú samostatné s vlastným sociálnym zariadením a päť bunkového typu s chodbou a sociálnym zariadením. Klient si po dohode môže do svojej izby priniesť aj vlastné drobné zariadenie.

b) Stravovanie

Klientom sa poskytuje celodenné stravovanie. Jedlá pripravujeme vo vlastnej kuchyni. V rámci stravovania poskytujeme okrem racionálnej stravy aj diéty diabetickú a šetriacu. V rámci celodennej stravy sa poskytujú klientom raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a v rámci diabetickej stravy aj II. večera. Klientom, ktorí sú ťažko zdravotne postihnutí, podáva personál stravu priamo na lôžku.

c) Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne

d) Záujmová činnosť a terapie

Okrem základnej starostlivosti o klientov, sociálnej rehabilitácie, základného sociálneho poradenstva, poskytujeme aj rôzne terapie a spoločenské vyžitie.

- **Ergoterapia:**

Pod dohľadom ergoterapeutiek si naši klienti rozvíjajú a prehlbujú manuálne zručnosti.

- **Muzikoterapia:**

Klienti veľmi radi spievajú kresťanské piesne a staré slovenské ľudové piesne z rôznych regiónov Slovenska. Spevom sa snažíme ovplyvniť aj ich psychický stav a pohodu.

- **Arteterapia:**

Formou tvorby predmetov rozvíjame tvorivé schopnosti klientov. V rámci terapie s klientmi hrávame rôzne spoločenské hry. Formou súťaží a hádaniek precvičujeme ich pamäť.

- Duchovná miestnosť sa využíva na slúženie bohoslužby 1x mesačne.

Klienti majú taktiež možnosť sledovať bohoslužby denne prostredníctvom TV LUX.

- **Fyzioterapia:**

Fyzioterapeut dobrovoľník prichádza do zariadenia 1x týždenne. Cvičenia bývajú skupinové aj individuálne podľa potrieb klientov a ich zdravotného stavu.

- **Biblioterapia:**

Čítanie rôznych kníh nahlas klientom. Čítajú sa najmä staré slovenské rozprávky, cestopisy, časopisy, Biblia, a pod.

7. PREHĽAD ROZPOČTOVÝCH POLOŽIEK

Výnosy	Plán	Skutočnosť	% plnenia	Rozdiel v Eur
Dotácie	390 000,00	439.714,83	112,75 %	49 714,83
Príjmy za služby + fakult.slужby	400 000,00	359 082,03	89,77%	-40 917,97
Príspevok 2 % daní	4 000,00	1 885,01	47,12%	-2 114,99
Príjmy za stravu	21 600,00	11 852,10	54,87%	-9 747,90
Dopravné	3 000,00	436,15	14,54%	-2 563,85
Príjmy za ošetrovanie	50 500,00	56 664,50	112,21%	6 164,50
Príjmy od iných subjektov	2 000,00	2 200,00	110,00%	200,00
Ostatné	55 000,00	56 814,81	107,30%	1 814,81
SPOLU	926 100,00	928 649,43	100,28%	2 549,43
Náklady	Plán	Skutočnosť	% plnenia	Rozdiel v Eur
Mzdy	410 000,00	455 707,09	111,15%	45 707,09
Poistné a príspevky do poisťovní	130 000,00	150 398,80	115,69%	20 398,80
Tovary a služby	331 100,00	235 421,64	71,10%	-95 678,36
Ostatné	55 000,00	88 030,10	160,05%	33 030,10
SPOLU	926 100,00	929 557,63	102,06%	3 457,63
Hospodársky výsledok	0,00	- 908,20		

8. ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV

PREHĽAD VÝNOSOV A NÁKLADOV:

Štruktúra výnosov	Rok 2020	Rok 2019	Rozdiel	
	v Eur		v Eur	v %
Tržby z predaja služieb	428 034,78	342 635,91	85 398,87	24,92%
v tom:				
• tržby z platieb klientov	357 667,78	331 913,50	25 754,28	7,76%
• tržby za prepravu a fakultatívne služby	1 850,40	1 830,41	19,99	1,09%
• tržby z predaja stravy + strava zamestnanci	11 852,10	8 892,00	2 960,10	33,29%
• tržby z ošetrovateľskej starostlivosti VŠZP + Dôvera	56 664,50	0,00	56 664,50	100,00%
Aktivácia vnútroorganizačných služieb	9 588,90	9 864,00	-275,10	-2,79%
Úroky	0,00	0,00	0,00	
Prijaté dary	0,00	0,00	0,00	
Iné ostatné výnosy	47 225,91	46 923,20	302,71	0,64%
Prijaté príspevky	4 085,01	8 529,62	-4 444,61	-52,11%
v tom:				
• od fyzických osôb	0,00	100,00	-100,00	-100,00%
• od iných organizácií	2 200,00	1 400,00	800,00	57,14%
• príspevky z podielu zaplatenej dane	1 885,01	7 029,62	-5 144,61	-73,18%
Dotácie	439 714,83	363 857,25	75 857,58	20,85%
Výnosy spolu	928 649,43	771 809,98	156 839,45	20,32%

Štruktúra nákladov	Rok 2020	Rok 2019	Rozdiel	
	v Eur		v Eur	v %
Spotreba materiálu	157 403,56	136 357,34	21 046,22	15,43%
v tom:				
• prevádzková réžia	34 554,04	18 988,65	15 565,39	81,97%
• čistiace , hyg. potreby, dezinfekcia	14 347,12	16 294,06	-1 946,94	-11,95%
• krátkodobý majetok	15 312,98	10 512,12	4 800,86	-45,67%
• suroviny - kuchyňa	78 138,14	74 819,24	3 318,90	4,43%
• kúrenie	10 315,68	9 124,08	1 191,60	13,06%
• pohonné hmoty	4 735,60	6 619,19	-1 883,59	-28,46%
Spotreba energie	31 116,60	25 816,51	5 300,09	20,53%
v tom:				
• elektrická energia	17 714,88	14 421,07	3 293,81	22,84%
• zemný plyn	9 932,36	7 629,35	2 303,01	30,19%
• vodné	3 469,36	3 766,09	-296,73	-7,88%
Opravy a udržiavanie	19 147,31	25 023,40	-5 876,09	-23,48%
Cestovné	8,80	58,60	-49,80	-84,98%
Náklady na reprezentáciu	0,00	1 956,00	-1 956,00	-100,00%
Ostatné služby	27 745,37	35 381,57	-7 636,20	-21,58%
Mzdové náklady	455 707,09	352 624,98	103 082,11	29,23%
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	150 398,80	114 452,09	35 946,71	31,41%
Zákonné sociálne náklady	19 569,81	15 249,85	4 319,96	28,33%
Dane a poplatky	5 414,98	5 348,62	66,36	1,24%
Iné náklady	3 100,92	3 024,63	76,29	2,53%
v tom:				
• iné ostatné náklady	0,24	0,05	0,19	380,00%
• bankové poplatky	226,75	205,10	21,65	10,55%
• poistenie majetku	2 873,93	2 819,48	54,45	1,93%
Odpisy	59 116,63	59 438,20	-321,57	-0,54%
Ostatné náklady	827,76	1 915,00	-1 087,24	-56,77%
Daň z príjmov	0,00	0,00	0,00	
Náklady spolu	929 557,63	776 646,79	152 910,84	19,69%

Nezisková organizácia ukončila svoje hospodárenie so stratou 908,20 Eur, ktorá sa preúčtuje na účet 428 - Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov. Strata sa odráta od sumy 1 142,64 Eur, ktorá ostáva nerozdelená na účte 428 - Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE:

Štruktúra majetku	Rok 2020	Rok 2019	Rozdiel	
	v Eur		v Eur	v %
Neobežný majetok	1 521 703,38	1 578 697,01	-56 993,63	-3,61%
z toho:				
• stavby	1 507 821,50	1 554 899,66	-47 078,16	-3,03%
• dopravné prostriedky	3 845,28	11 539,32	-7 694,04	-66,68%
• samostatné hnuťelné veci	10 036,60	12 258,03	-2 221,43	-18,12%
• drobný hmotný majetok	0	0		
Obežný majetok	91 313,69	70 638,53	20 675,16	29,27%
z toho:				
• zásoby	3 256,05	2 380,40	875,65	36,79%
• krátkodobé pohľadávky	12 633,24	1 154,91	11 478,33	993,87%
• finančný majetok	75 424,40	67 103,22	8 321,18	12,40%
Časové rozlíšenie	1 279,47	2 259,00	- 979,53	-43,36%
Majetok celkom	1 614 296,54	1 651 594,54	-37 298,00	-2,26%

Štruktúra vlastných a cudzích zdrojov	Rok 2020	Rok 2019	Rozdiel	
	v Eur		v Eur	v %
Vlastné zdroje krytia	93 022,76	93 930,96	-908,20	-0,97%
z toho:				
• základné imanie	92 788,32	92 788,32	0,00	0,00%
• nevysporiadaný VH	1 142,64	5 979,35	-4 836,71	-80,89%
• VH za rok 2019,2018	- 908,20	-4 836,71	-3 928,51	-81,22%
Cudzíe zdroje krytia	135 862,47	131 552,31	4 310,16	-3,28%
z toho:				
• dlhodobé záväzky	5 386,55	11 726,14	-6 339,59	-54,06%
• krátkodobé záväzky	95 462,76	103 087,60	-7 624,84	-7,40%
• rezervy	35 013,16	16 738,57	18 274,59	109,18%
Časové rozlíšenie	1 385 411,31	1 426 111,27	-40 699,96	-2,85%
Vlastné zdroje a cudzie zdroje celkom	1 614 296,54	1 651 594,54	-37 298,00	-2,26%

9. KRÍZOVÁ SITUÁCIA V SÚVISLOSTI S COVID-19

V roku 2020 bola na Slovensku vyhlásená krízová situácia (mimoriadny stav, núdzový stav) v súvislosti s infekčným ochorením COVID-19 spôsobeným vírusom SARS-CoV-2. Prebiehala v dvoch vlnách:

- 1. vlna obdobie od 12.03.2020 do 13.06.2020;
- 2. Vlna obdobie od 01.10.2020 a k 31.12.2020 trvá

V čase krízovej situácie sme museli prijať niekoľko protiepidemických opatrení na základe nariadení MPSVR, ako vyhlášok hlavného hygienika.

Počas 1. vlny krízovej situácie v súvislosti s COVID-19 sme v našom zariadení pre seniorov nezaznamenali výskyt ochorenia ani u zamestnancov, ani u prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „PSS“).

Počas 2. vlny krízovej situácie v súvislosti s COVID-19 sme zaznamenali výskyt ochorenia prvýkrát u PSS (2 PSS), ako aj zamestnancov (2 zamestnanci) dňa 21.12.2020 na základe priebežne vykonávaných AG testov. Na základe tohto stavu sme kontaktovali intervenčný tím a RUVZ. Dňa 22.12.2020 bolo vykonané v našom zariadení PCR testovanie mobilnou odbernou jednotkou u všetkých zamestnancov a PSS, pričom bolo zistených 16 pozitívnych PSS a 3 pozitívni zamestnanci. RUVZ spísal zápisnicu o epidemiologickej situácii a bola vyhlásená mimoriadna situácia v našom zariadení, ktorá nebola k 31.12.2020 ukončená.

Získané finančné zdroje v súvislosti s COVID-19:

1. Dotácie z verejných zdrojov MPSVR SR:

- 1.1. **Dotácia na tzv. „mimoriadnu odmenu“ pre zamestnancov sociálnych služieb za prácu počas I. vlny pandémie COVID-19 v sume 27.213,00 € (prijatá dňa 06.11.2020);**
- 1.2. **Jednorazová dotácia na nákup vitamínových doplnkov (najmä vitamínu D3) pre zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby v sume 2.180,00 € (prijatá dňa 02.12.2020);**

2. Finančné príspevky (dary):

- 2.1. **Nadácia HENKEL** – projekt „**HENKEL SLOVENSKO SENIOROM**“, finančný príspevok na účel „**ochrana zdravia a sociálna pomoc**“ v sume **300,00 €** (prijatý dňa 25.05.2020);
- 2.2. **Nadácia Tatra banky** – projekt „**Aktivity v teréne počas krízy vyvolanej pandémiou COVID-19**“, dar - účelový finančný príspevok v sume **500,00 €** (prijatý dňa 07.04.2020).

10. ZÁVER

Cieľom všetkých zamestnancov ZPS – DSS Tulipán je, aby sa klientom vytvárali vhodné podmienky, ktoré sú v súlade so zásadami starostlivosti v komunite a aby sa čo najviac starostlivosť podobala starostlivosti v spoločenstve a prirodzenom rodinnom prostredí.

ZPS – DSS Tulipán podporuje a bude podporovať zamestnancov zariadenia v ďalšom vzdelávaní a absolvovaní kurzov na skvalitnenie práce a starostlivosti o klientov.