



**VÝROČNÁ SPRÁVA**

**2020**

**SLOVAK TELEKOM**

# OBSAH

- 03 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 04 PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA
- 06 MÍĽNIKY ROKA 2020
- 08 PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 09 RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI
  
- 12 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI
- 13 TECHNOLÓGIE, SLUŽBY A PRODUKTY
- 16 ĽUDSKÉ ZDROJE A ZAMESTNANCI
- 18 KOMUNIKÁCIA
- 20 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ
- 24 DIGI SLOVAKIA
- 25 POSAM A COMMANDER SERVICES
  
- 26 FINANČNÉ VÝSLEDKY
- 27 KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA
- 74 INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

A photograph of three young people (two men and one woman) smiling and holding hands in a park setting. The woman on the left has curly hair and is wearing a blue top and a colorful necklace. The man in the middle has glasses and is wearing a grey shirt. The man on the right is wearing a plaid shirt. They are all smiling and looking towards the camera. The background is a lush green park with trees.

# 01 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM

- 04 PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA
- 06 MÍĽNIKY ROKA 2020
- 08 PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 09 RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

# PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA



Vážené dámy, vážení páni,

máme za sebou mimoriadne náročný rok 2020, kedy vypukla na celom svete pandémia a do veľkej miery ovplyvnila fungovanie celej krajiny. Telekomunikačné spoločnosti v nej zohrali mimoriadne dôležitú rolu; vďaka nám sa podarilo prepájať ľudí z home office a umožniť chod mnohých firiem. Deti a študenti mohli pokračovať vo svojom štúdiu na dialku a aj forma zábavy sa do veľkej miery menila, keď diváci začali častejšie sledovať TV programy, filmový streaming alebo sa mnohí záujemcovia vrhli aj do segmentu videohier.

Súčasná kríza ukázala, ako je naša spoločnosť závislá od vysokokvalitného optického či mobilného pripojenia. A sme veľmi hrdí na úsilie každého nášho zamestnanca i dodávateľa, ktorí poskytovali podporu našim zákazníkom napriek výraznému dosahu novej situácie aj s vplyvom na náš biznis a jeho trendy. Slovak Telekom je odhodlaný pokračovať v investíciách do krajiny, sietí a zlepšovania služieb. Náš biznis je pružnejší oproti iným sektorom a zároveň si uvedomujeme aké dôležité je pokračovať v investíciách aj v budúcnosti. Je náročné vnímať biznis našej firmy bez vplyvu pandémie, ale už druhý rok pokračujeme vo vytyčenom smere prinášania lepšej zákazníckej skúsenosti. Samozrejme k nej patrí i napĺňanie pozície technologického lídra a budovanie nových technológií, na ktoré sa špeciálne počas pandémie kladú vyššie nároky. Pojem kapacita sa skloňoval prakticky neustále, najmä keď mnohí zákazníci ostali doma a rozloženie nárokov na siete sa zmenilo – posudzovanie kvality pevných služieb bolo oveľa dôležitejšie ako po minulé roky, keď sa v jednej domácnosti zrazu plnohodnotne pripájali viacerí členovia v rovnakom čase.

Navyše v oboch vlnách pandémie sme sa snažili priniesť množstvo benefitov, ktoré by našim zákazníkom uľahčili novú situáciu. Nekonečné dáta na jar (v marci, apríli a máji), extra kredit, voľné TV kanály a filmy či edukačné videá dopĺňali aj iné formy pomoci ako zriaďovanie liniek pre učiteľov, mladých ľudí a ich rodičov alebo aj linka duchovnej pomoci pre seniorov najmä počas Veľkej noci. Na jeseň sme priniesli nekonečné volania a dáta pre učiteľov ako formu pomoci pre ministerstvo školstva, zriaďovali linky pre ministerstvo zdravotníctva a obrany. Znova sme nasadili aj viaceré benefity v predvianočnom období: 15 GB darček, videopožičovňu so stovkami filmov zadarmo či HBO Go a Deezer.

Pokiaľ ide o technológie, som nesmierne hrdý, že špeciálne počas tohto náročného roku sa nám podarilo zlomiť rekord v podobe najvyššieho počtu vybudovaného optického pokrytia: viac ako 120-tisíc nových domácností za kalendárny rok. Prekročili sme métu 750-tisíc pokrytých domácností a smerujeme k ešte väčšiemu míľniku: milión pokrytých domácností. Optika zohrá výrazne väčšiu rolu v budúcnosti a investujeme do nej masívne množstvo prostriedkov, čo sa prejavilo aj v udelení 2. miesta v ankete Investor roka v týždenníku TREND.

Napredujeme aj v oblasti mobilných sietí. Počas celého roka sme budovali nové lokality so 4G+ pokrytím, aby sme zvládali vyššie dátové požiadavky. A v decembri sme odštartovali novú generáciu sietí – 5G sieť bola uvedená hneď v ôsmich lokalitách Bratislavy so silnou podporou 12 nových telefónov vrátane celého radu Apple iPhone 12 či Samsung Galaxy S20 Ultra 5G a Samsung Galaxy Note20 5G.

Počas roka sme priebežne uvádzali aj nové portfólia služieb. Začiatkom mája sme nasadili dve rodiny paušálov pre domácnosti i biznis zákazníkov. Vyznačujú sa väčším počtom paušálov, vyššou mierou flexibility i extra objemom dát. Biznis zákazníci majú zahrnutú prémiovú starostlivosť cez osobného agenta T-Master. Tá je zahrnutá aj v novom portfóliu biznis internetu, ktorý sme uviedli v auguste – rovnako má viac programov, menšie cenové odstupy, aj vyššiu bezpečnosť. Do biznis portfólia navyše pribudla v novembri aj nová služba SD-WAN, ktorá predstavuje nový míľnik a môže v budúcnosti nahradiť tradičné privátne siete.

Ďalšou výraznou zmenou bola zmena našej značky i produktu predplatených kariet – po 21 rokoch nahradila legendárnu kartu Easy nová Predplatenka s ambíciou ponúkať viac dát aj v tomto segmente.

September priniesol aj obrovskú novinku v oblasti spoločenskej zodpovednosti. Po dlhých mesiacoch prípravy sme uviedli platformu ENTER zameranú na rozvoj digitálnych zručností slovenských detí. Priniesli sme grantový program vo výške 250 tisíc eur, aby sme vybavili tisíce škôl nástrojmi micro:bit, vytvorili digitálnu knižnicu enter.study a spojili s viacerými partnermi, aby sme posilnili aj vzdelávanie učiteľov informatiky. Veríme, že aj touto cestou môžeme pomôcť v napredovaní slovenskej spoločnosti a investovať takto do budúcnosti krajiny. Naďalej sa však sústredíme aj na segment nepočujúcich či nevidiacich, kde sme uviedli nový paušál i nový telefón alebo aj aktivity súvisiace so sociálnou inklúziou.

Teší nás, že mnohé aktivity majú aj pozitívnu bilanciu v oblasti prevádzkových ukazovateľov. Ku koncu roka 2020 využívalo služby mobilnej siete Slovak Telekom 2 441-tisíc zákazníkov a medziročne sa mierne zvýšil ich počet. Darilo sa nám aj v oblasti pevnej siete, kde rástli všetky ukazovatele vrátane TV zákazníkov (už 651-tisíc) a širokopásmových prístupov (741-tisíc).

Z finančného hľadiska vnímame opätovnú stagnáciu telekomunikačného priemyslu po roku rastu a výnosy celej Skupiny klesli medziročne o dve percentá.

V roku 2020 sme počas pandémie dokázali výrazne pomôcť krajine a nepoľavili sme ani v našich ambíciách: budovali sme ďalšie pokrytie optikou, odštartovali 5G sieť, uviedli nové paušály i ďalšie služby. Stále veríme, že nám čoraz viac zákazníkov verí ako poskytovateľovi pevných i mobilných služieb a aj vďaka nim môžeme naďalej napredovať v ceste ich pripájania. Naše úsilie bolo navyše ocenené aj cenou Operátor roka v ankete magazínu Techbox, čo nás mimoriadne teší – berieme ju ako poďakovanie za veľký kus práce a zároveň príslub, aby sme nepoľavili aj v budúcnosti.

Jose Severino Perdomo Lorenzo  
generálny riaditeľ



# MÍL'NIKY ROKA 2020

## MAREC

### Nekonečné dáta pre všetkých

Zákazníci s paušálom si mohli aktivovať v Telekom aplikácii neobmedzené mobilné dáta zadarmo až tri razy: v marci, apríli i máji.

### Pomáhali sme na všetkých frontoch

Zmobilizovali sme sa, aby sme pomohli štátu, podnikateľom a občanom lepšie zvládnuť pandémiu. Nasadili sme bezplatné volania na zdravotnícke linky, pomohli zriadiť linku pomoci pre seniorov, či linku dôvery pre mladých ľudí, poskytli TV obsah zdarma i extra kredit. A služba online tlmočník fungovala nonstop.

## APRÍL

### Pomohli sme firmám fungovať online

Firemným zákazníkom sme ponúkli nielen Nekonečné dáta, ale umožnili sme im získať komunikačný softvér Microsoft Teams na 6 mesiacov zdarma, aby mohli ich zamestnanci efektívne pracovať z home officu.

## MÁJ

### Nové flexibilné Telekom paušály

Uvedli sme nové portfólio Telekom paušálov zameraných na dáta. Novinkou nie je len vyšší počet paušálov a možnosť flexibilného prechodu podľa potreby, ale aj tri nekonečné paušály, ktoré po prvý raz obsahujú nekonečné dáta.

### Internet na maximum v celej pevnej sieti

Zrýchlili sme Magio Internet na maximum všade tam, kde to bolo možné na tri mesiace, aby mohli zákazníci zostať v spojení a komunikovať, pracovať a vzdelávať sa z domova

### Ešte lepšia Telekom aplikácia

Vynikli sme mobilnú Telekom aplikáciu s viac ako miliónom stiahnutí. Je ešte prehľadnejšia a umožňuje spravovať produkty Slovak Telekomu jednoducho a pohodlne cez smartfón. Aj prejsť na nový paušál digitálnou cestou.

## JÚN

### Paušál pre nepočujúcich a nevidiacich

S novými paušálmi sme nasadili aj zvýhodnený paušál pre nepočujúcich a nevidiacich. Zároveň sme ponúkli nový, špeciálne upravený smartfón Samsung s predinštalovaným softvérom Corvus pre nevidiacich a slabozrakých, ktorého vývoj Slovak Telekom už niekoľko rokov podporuje.

### Magazín connect zaradil sieť Slovak Telekom medzi TOP siete v Európe

Prieskum telekomunikačného magazínu connect ukázal najlepšie výsledky siete Slovak Telekom na Slovensku a zaradil našu krajinu medzi TOP5 v celej Európe.

## JÚL

### Edukatívny obsah vo Videopožičovni Magio TV a Magio GO

Podpisom strategického partnerstva so spoločnosťou Discovery Inc, sme okrem nových TV kanálov sprístupnili bezplatne aj ďalších 150 hodín dokumentárneho a edukatívneho obsahu, aby sa mohli všetci z domu vzdelávať aj zábavnou formou.

## AUGUST

### Inovovaná ponuka pevného internetu pre biznis zákazníkov

Nové programy pevného internetu Biznis NET pre firemných zákazníkov ponúkajú už v základe komfort prémiovej služby s dôrazom na bezpečnosť a spoľahlivosť.

### Poukázali sme na potenciál mladých ľudí v globálnej kampani

V spolupráci s päťnásobnou držiteľkou GRAMMY Billie Eilish sme v globálnej kampani poukázali na úspechy a potenciál mladých ľudí s cieľom búrať negatívne stereotypy o tom, ako ľudia z Generácie Z používajú moderné technológie.

## SEPTEMBER

### Vzdelávacia platforma ENTER

Odštartovali sme vzdelávaciu platformu ENTER, ktorá umožňuje školám a učiteľom využívať najnovšie inovácie vo vyučovaní informatiky. Školám sme poskytli 250-tisíc eur na zabezpečenie vyučovacích pomôcok micro:bit, pre podporu digitálnych zručností detí.

### Predplatenka nahradila Easy kartu

Po dvoch dekádach predaja Easy kariet sme priniesli novú generáciu predplatených kariet Predplatenka zameranú najmä na dáta. Hitom Predplatenky je nekonečný denný balík v aplikácii Telekom.

## OKTÓBER

### Zelenšie a digitálnejšie Telekom Centrum

V našich predajniach meníme náš prístup. Chceme, aby boli ekologickjšie, digitálnejšie a zároveň poskytovali zákazníkom najlepší zážitok z nakupovania. V predajniach nasadzujeme viac zelene a zaobídeme sa bez tlačných materiálov či igelitových tašiek.

### ENTER 1.1

Do vianočnej ponuky zariadení, sme nasadili aj miniatúrny programovateľný počítač micro:bit, aby sa mohol každý učiť programovať s micro:bitom aj doma.

## NOVEMBER

### Softvérovo definované siete pre firmy

Predstavili sme inovatívne cloudové riešenie privátnych dátových sietí Telekom SD-WAN Services pre firmy na Slovensku. Novinka bola vyvinutá v rámci strategického partnerstva skupiny Deutsche Telekom a americkej softvérovej spoločnosti Versa Networks.

### Pomoc pre Slovensko v druhej vlne pandémie

V druhej vlne pandémie sme učiteľom aktivovali neobmedzené volania a dáta zadarmo. Rodičom a deťom sme sprístupnili bezplatne TV kanály a ďalší video obsah v digitálnej Magio TV a mobilnej TV Magio GO.

## DECEMBER

### Nový mílnik pokrytia optikou

Ešte pred koncom roka dosiahol Slovak Telekom nový mílnik pri pokrývaní Slovenska optikou – už 750-tisíc domácností.

### Štart komerčnej prevádzky 5G sietí na Slovensku

Odštartovali sme komerčnú prevádzku 5G siete vo väčšom rozsahu a zároveň sme oznámili projekt kampusovej siete pre firmu CEIT v Žiline, ktorá umožní vývoj nových riešení pre Priemysel 4.0.



# PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM

SKUPINA SLOVAK TELEKOM JE SÚČASŤOU CELOSVETOVEJ SKUPINY SPOLOČNOSTÍ DEUTSCHE TELEKOM. NEZAMENITEL'NÝM GRAFICKÝM SYMBOLOM ZDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ JE MAGENTOVÉ „T,“ KTORÉ ZÁROVEŇ PREDSTAVUJE MEDZINÁRODNE PLATNÉ HODNOTY UZNÁVANÉ ZAMESTNANCAMI VŠETKÝCH SPOLOČNOSTÍ.

## IDENTICKÉ HODNOTY PRE VŠETKY SPOLOČNOSTI SKUPINY DEUTSCHE TELEKOM:

- Spokojnosť a nadšenie zákazníka sú našou hnacou silou
- Konáme zodpovedne a s rešpektom
- Spolu či zvlášť - sme jeden tím
- Najlepšie miesto pre výkon a rast
- Ja som T - spoľahni sa na mňa

## ZLOŽENIE SKUPINY

Skupinu Slovak Telekom tvoria materská spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej ako Slovak Telekom) a jej dcérske spoločnosti Telekom Sec, s.r.o. (ďalej ako Telekom Sec), PosAm, spol. s r.o. (ďalej ako PosAm) a DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej ako DIGI SLOVAKIA). Do júna 2020 bola súčasťou Skupiny aj spoločnosť Zoznam, s.r.o. so zameraním na online a obsahové služby.

Skupina Slovak Telekom, ako poskytovateľ komplexných telekomunikačných služieb, svojim zákazníkom ponúka služby pevnej siete, pripojenie k internetu, služby digitálnej a káblovej televízie, dátové služby, predaj koncových zariadení a služby call centra, mobilnej komunikácie, bezpečnostné služby (Telekom Sec).

Všetky informácie v predkladanej výročnej správe, ktoré sú uvádzané v spojitosti so skupinou Slovak Telekom, sa týkajú všetkých spoločností tvoriacich skupinu.

## ČLEN DEUTSCHE TELEKOM

Slovak Telekom je súčasťou nadnárodnej skupiny firiem Deutsche Telekom Group. Deutsche Telekom je popredná svetová telekomunikačná spoločnosť, ktorá poskytuje služby viac ako 180 miliónom zákazníkov v 50 krajinách sveta. Majoritným akcionárom Slovak Telekomu je spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. s podielom 100 % akcií. Konečnou materskou spoločnosťou Slovak Telekomu je spoločnosť Deutsche Telekom AG.

# RIADIACE ORGÁNY

## VÝKONNÝ MANAŽMENT



**Jose Severino Perdomo Lorenzo**  
**generálny riaditeľ a člen predstavenstva**

Promoval ako letecký inžinier v Madride a pracoval v Boeing USA do roku 2000. Potom posilnil McKinsey & Company tím v Španielsku ako konzultant manažmentu a zameral sa na telco priemysel v Európe. V roku 2006 prestúpil do Telefónica Spain a v roku 2008 sa stal viceprezidentom pre rezidenčný segment v Telefónica O2 v Českej republike. Neskôr pracoval v Telefónica Digital, v globálnom tíme zodpovedal za nové digitálne služby. V roku 2014 nastúpil do Millicom Group a prevzal pozíciu generálneho riaditeľa Tigo Paraguay, trhového lídra a konvergentného telekomunikačného operátora. Od júla 2018 je členom predstavenstva a od októbra 2018 generálnym riaditeľom spoločností Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic.



**Pavel Hadrbolec**  
**riaditeľ financií**

Pavel Hadrbolec má bohaté skúsenosti v telekomunikačnom odvetví. V roku 2000 nastúpil do vtedajšieho Oskara (dnes Vodafone), kde sa na rôznych analytických a projektových pozíciách staral o dlhodobé plánovanie a cash flow, čím pomohol priviesť na český trh tretieho operátora. Od roku 2004 pôsobil v T-Mobile Czech Republic, kde pôsobil na viacerých odborných i manažérskych postoch na finančnej divízii a zohral dôležitú úlohu v integrácii spoločností T-Systems i GTS. Uplynulé tri roky bol Hadrbolec viceprezidentom performance managementu pre Európu v materskej spoločnosti Deutsche Telekom. Od 1. apríla 2019 pôsobí ako riaditeľ financií v Slovak Telekom i T-Mobile Czech Republic.



**Dušan Švalek**  
**riaditeľ pre Slovensko**

Vysokoškolské vzdelanie získal na Ekonomickej univerzite v Bratislave na Fakulte medzinárodného obchodu a následne na Univerzity of Navarra v oblasti Podnikové hospodárstvo a management. Svoju kariéru začal v spoločnostiach Benckiser a Johnson&Johnson, neskôr pôsobil šesť rokov v The Boston Consulting Group. V roku 2004 nastúpil do spoločnosti T-Mobile Slovensko ako riaditeľ divízie služieb zákazníkom a od roku 2007 bol výkonným riaditeľom divízie marketingu. Od 1. januára 2011 bol výkonným riaditeľom marketingu a riadil produktový manažment i vývoj v oblasti hlasových a dátových služieb. Od 1. októbra 2012 pôsobil na pozícii výkonného riaditeľa pre mass market segment na Slovensku a od 1. júla 2016 zastával tento post na slovenskom i českom trhu zároveň, kde mal na starosti marketingu, predaja a služby zákazníkom v B2C segmentoch. Od 1. marca 2019 je riaditeľom pre Slovensko.





**Branimir Marić**  
**riadiateľ technológií a IT**

Ukončil Technickú univerzitu v Záhrebe, Fakultu elektrotechniky a výpočtovej techniky. Branimir Marić začínal v spoločnosti Hrvatski Telekom v oblasti riadenia a rozvoja internetovej siete. Postupne viedol skupinu pre zákaznícke IP a dátové siete, bol riadiateľom oddelenia technického výskumu a vývoja produktov, výkonným riadiateľom skupinovej sieťovej stratégie a rozvoja platformy a zároveň členom výkonného manažmentu chorvátskeho T-Comu. Po zlúčení spoločností Hrvatski Telekom a T-Mobile Hrvatska v januári 2010 zastával Branimir Marić pozíciu prevádzkového riadiateľa pre manažment služieb a prevádzku pevných a mobilných sietí. Od 1. januára 2012 zastáva v spoločnosti Slovak Telekom pozíciu výkonného riadiateľa pre technológie a IT. Od 1. júla 2016 pôsobí na tejto pozícii aj v spoločnosti T-Mobile Czech Republic.



**Tomáš Ryšavý**  
**riadiateľ zákazníckej skúsenosti a transformácie**

Tomáš Ryšavý má dlhoročné skúsenosti z pôsobenia v T-Mobile Czech Republic. Svoju profesijnú dráhu tu začal v roku 2002 ako vedúci popredajných služieb a prešiel cez viaceré manažérske pozície v oblastiach procurementu a logistiky, zákazníckej starostlivosti, riadenia predajných kanálov a pôsobil aj ako riadiateľ produktu a segmentu pre rezidenčný trh. Od roku 2016 je členom najvyššieho vedenia spoločnosti, najprv na pozícii riadiateľa stratégie a transformácie. Začiatkom roka 2019 bol Ryšavý poverený riadením HR divízie, ktorú úspešne previedol cez náročné obdobie organizačných zmien. Od 1. októbra 2019 pôsobí ako výkonný riadiateľ divízie zákazníckej skúsenosti a transformácie v Slovak Telekom i T-Mobile Czech Republic.



**Jitka Adámková**  
**riadiateľka pre ľudské zdroje**

Jitka Adámková je doktorkou práv (Masarykova univerzita Brno) a držiteľkou titulu MBA. Svoju profesijnú kariéru začala ako špecialistka pracovného práva v Zbrojovke Brno, od roku 2002 spojila svoj profesijný rozvoj s energetikou. Najskôr pôsobila ako HR riadiateľka v Juhomoravskej plynárenskej, neskôr celej skupiny RWE v Českej republike, kde sa významnou mierou podieľala na reštrukturalizačných projektoch. Do roku 2014 koordinovala HR CEE aktivity v rámci innogy, potom tri roky pôsobila ako konateľka & COO v innogy Zákaznícke služby v ČR. Napokon sa presunula na pozíciu Senior Vice President Applied Excellence & Change v essenskej centrále skupiny innogy. Do skupiny Deutsche Telekom Jitka Adámková prináša rozsiahle manažérske skúsenosti z medzinárodného prostredia.

## PREDSTAVENSTVO

### **Predseda:**

- Armin Sumesgutner (od 29.4.2020)
- Ing. Miroslav Majoroš (do 28.4.2020)

### **Podpredseda a generálny riaditeľ:**

- Jose Severino Perdomo Lorenzo

### **Člen:**

- Daria A. Dodonova

## DOZORNÁ RADA

### **Predseda:**

- Danijela Bujič

### **Členovia:**

- Denisa Herdová
- Drahoslav Letko
- Martin Švec (od 2.10.2020)
- Ida Zelenka Puda (od 2.10.2020)
  
- Dr. Henning Never (do 1.10.2020)
- Konstantina Bata (do 1.10.2020)

## VÝBOR PRE AUDIT

### **Predseda:**

- Daria A. Dodonova

### **Členovia:**

- Denisa Herdová
- Martin Renner



## 02 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI

- 13 TECHNOLÓGIE, SLUŽBY A PRODUKTY
- 16 ĽUDSKÉ ZDROJE A ZAMESTNANCI
- 18 KOMUNIKÁCIA
- 20 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ
- 24 DIGI SLOVAKIA
- 25 POSAM A COMMANDER SERVICES

# TECHNOLÓGIE, SLUŽBY A PRODUKTY

Pozíciu technologického lídra sa Slovak Telekomu naďalej darí udržiavať plošným rozširovaním existujúcich technológií ako je napríklad optické pripojenie do domácností a zároveň aj štartom novín ako je 5G. Zároveň však orientuje svoju pozornosť aj na dostupné služby, ktoré by napĺňali potreby zákazníkov a v čoraz väčšej miere sa orientuje aj na zlepšovanie zákazníckej skúsenosti.

Rok 2020, poznačený vo veľkej miere štartom pandémie, priniesol ešte väčší dôraz na kvalitné služby a dostupné technológie, pričom vyššie požiadavky zákazníci kladli najmä na pevné pripojenie. Zároveň im však aj mobilné technológie priniesli vhodnú alternatívu vo viacerých slovenských regiónoch

## VÝRAZNÁ POMOC V DVOCH VLNÁCH PANDÉMIE

V oboch vlnách pandémie ponúkol Slovak Telekom veľkú mieru pomoci vo viacerých oblastiach. V prvej (jarnej) vlne Slovak Telekom ponúkol najmä neobmedzené voľné dáta pre zákazníkov s paušálmi na tri mesiace (marec až máj), extra kredit pre EASY karty, voľné TV kanály i filmy zadarmo, vyššiu rýchlosť pevného internetu, MS Teams na 6 mesiacov zadarmo pre biznis zákazníkov. Zároveň však podporil aj fungovanie Online tlmočníka 24 hodín denne, umožnil bezplatné volania na linky úradov verejného zdravotníctva, v spolupráci s partnermi zriadil duchovnú linku pre seniorov, bezplatnú krízovú linku pre deti a ich rodičov a podporil internetovú linku pre mladých.

V druhej vlne sa Slovak Telekom orientoval na ďalšie formy pomoci. Pre ministerstvo obrany zriadil bezplatné linky pre operáciu Spoločná zodpovednosť, pre ministerstvo zdravotníctva vytvoril bezplatnú linku 0800 174 174 a aj zamestnanci Slovak Telekomu pomáhali vo voľnom čase s náporom hovorov. Slovak Telekom vyšiel i ústrety i ministerstvu školstva a do konca roka ponúkol učiteľom bezplatne neobmedzené volania i dáta. Opäť bol k dispozícii aj Online tlmočník v dlhšej prevádzkovej dobe: 14 až 16 hodín denne. Počas predvianočnej kampane, ktorá sa prekrývala s druhou vlnou pandémie mohli zákazníci čerpať benefity ako voľné TV kanály a stovky filmov zadarmo, Deezer na 60 dní zadarmo, HBO Go na 30 dní zdarma a v decembri si mohli aktivovať aj 15 GB darček.

## NAJLEPŠIA KONEKTIVITA: REKORDNÝ ROK OPTIKY A ŠTART 5G

Jedným z cieľov Slovak Telekomu je rozširovanie moderných technológií a pripájanie zákazníkov na novšie generácie sietí. V oblasti pevných širokopásmových sietí sa Slovak Telekom orientuje na optickú sieť i VDSL. Pri expanzii optickej siete pokračuje Slovak Telekom vo výstavbe výrazným tempom a rok 2020 sa opäť zapísal medzi historicky najsilnejšie, pretože sa podarilo vybudovať možné pripojenie pre viac ako 120-tisíc nových domácností. K 31.12.2020 tak bolo k dispozícii pokrytie optikou pre **778-tisíc domácností** po celom Slovensku. Naďalej sa darí rozširovať aj pokrytie VDSL pripojení s rýchlosťou aspoň 30 Mbps – stúplo na **688-tisíc domácností**.

V oblasti mobilných technológií odštartoval Slovak Telekom novú generáciu: **5G sieť** bola uvedená do 8 lokalít v hlavnom meste Bratislavy. Zákazníci mohli začať využívať 5G v komerčnej prevádzke v Petržalke, Ružinove, Novom Meste, Trnávke, Vajnorochoch, Vrakuni, Podunajských Biskupiciach a Devínskej Novej Vsi. Už od prvých dní Slovak Telekom sprístupnil sieť pre 12 zariadení od 5 výrobcov: Apple, Samsung, Huawei, Xiaomi a OnePlus. 5G sieť bola odštartovaná v non-standalone režime, môže využívať aj frekvencie z iných sietí (3G a 4G), teoreticky dosahuje rýchlosti vyše 1 Gbps pre sťahovanie a 131 Mbps, prakticky môžu zákazníci dosiahnuť na zariadeniach 300 až 600 Mbps pre download a 60 až 80 Mbps pre upload. 5G opäť posúva míľniky v oboch parametroch, najmä pokiaľ ide o posielanie dát od užívateľa a rýchlosť odozvy (ping).

Naďalej pokračujú aj investície do 4G siete. K 31.12.2020 pokrýval Slovak Telekom základnou 4G sieťou 94,7 % populácie Slovenska. Slovak Telekom však kladie dôraz na **expanziu 4G+ siete** s vyššími rýchlosťami i kapacitou. Slovak Telekom rozšíril 4G+ sieť do miest Bánovce nad Bebravou, Brezno, Dolný Kubín, Handlová, Humenné a Ružomberok i mnohých obcí. Počet lokalít so 4G+ sa zvýšil na 87. Maximálna rýchlosť v 4G sieti je 877 Mbps v Bratislave, pričom 4G+ je na Slovensku prevádzkované v profiloch s rýchlosťami 200, 300, 400, 500 a 877 Mbps.

Medzi priority Slovak Telekomu naďalej patrí aj pridávanie podpory technológie **VoLTE** (Voice over LTE) pre čoraz väčší počet zariadení. Vďaka nej zákazníci realizujú hovory priamo v 4G sieti bez nutnosti prepínania do 3G či 2G siete a čas pripájania je oveľa kratší (cca 2 sekundy). Ku koncu roka bolo už VoLTE k dispozícii pre viac ako 150 telefónov od trinástich výrobcov.

Hardvérová ponuka je kľúčová pre využívanie služieb Slovak Telekomu, pri pevnej i mobilnej ponuke. Slovak Telekom priebežne zaraďuje do ponuky nielen smartfóny, ale v roku 2020 zažil rozmach v pandemii aj segment notebookov a tabletov. Zároveň boli pridané do ponuky aj nové kolobežky i hracie konzoly vrátane očakávaných novínok **PlayStation 5 a Xbox Series S a X**.



V kategórii smartfónov pribudol aj nový druh telefónu s rozkladacím displejom. Slovak Telekom ako jeden z mála predajcov zaradil **Samsung Galaxy Z Flip**. V priebehu roka mali premiéru mnohé vlajkové lode ako Samsung GALAXY S20 a Note20, Apple iPhone 12 v štyroch verziách, Huawei P40 Pro a Mate 40 Pro, Xiaomi Mi 10T Pro a Mi 10T Lite, Motorola Moto G9 Play či OnePlus 8T.

## ŠPIČKOVÉ SLUŽBY: MAGENTA 1, PREDPLATENKA A NOVÉ RODINY PAUŠÁLOV

V ponuke služieb Slovak Telekomu hrá prím balík konvergentných služieb **Magenta 1**. Tento koncept oslávil v uplynulom roku už piate výročie a Slovak Telekom ho osviežil viacerými novinkami pre členov skupiny. Popri tradičných výhodách (získavanie väčšieho množstva minút, SMS a dát v skupine, vzájomné volania a SMS zadarmo, darovanie dát svojim blízkym, výhodnejšie ceny smartfónov) pridal Slovak Telekom dve nové. Prvou novinkou je TV archív zadarmo, druhou nižšia cena pre denné neobmedzené dáta.

Najväčšou zmenou v portfóliu služieb bol **štart nových rodín paušálov** pre domácnosti i podnikateľov. Slovak Telekom ich uviedol na začiatku mája po poskytovaní benefitu neobmedzených dát a nové portfóliá sa vyznačujú inými princípmi i skladbou. Pre domácnosti sú určené štyri rodiny paušálov Základ, Ideál, Dáta a Nekonečno. Pre biznis zákazníkov sú Biznis Mini, Biznis Premium a Biznis Nekonečno. Novým parametrom paušálov sú minimálne cenové rozdiely medzi nimi – na úrovni 2 až 6 €, takže zákazník sa aj uprostred viazanosti môže rozhodnúť postúpiť o krok vyššie, ak potrebuje vyšší objem dát či minút. Po prvý raz sú v ponuke navyše aj úplne nekonečné paušály, okrem nekonečného objemu minút a SMS obsahujú aj nekonečný objem dát, každý s inými parametrami. Biznis paušály obsahujú ďalšie benefity ako lepšie ceny hardvéru i prémiovú starostlivosť cez osobného agenta T-Master v podobe poradenských služieb.

V oblasti B2B služieb predstavil Slovak Telekom aj nové portfólio pevného internetu **Biznis.net**. Pri VDSL a optike majú zákazníci na výber z piatich programov, takže si môžu presnejšie vybrať program, resp. im je odporúčaný podľa najlepšie dostupného technologického profilu. Všetky programy obsahujú aj prémiovú starostlivosť cez osobného agenta T-Master. Navyše majú v cene aj premiový router a pre vyššiu bezpečnosť aj integrované riešenie OnNet Security.

Pre B2C zákazníkov prišla v septembri výrazná zmena v segmente predplatených kariet. Po 21 rokoch sa rozhodol Slovak Telekom ukončiť predaj predplatenej karty EASY a uviesť novú značku **Predplatenka**. Táto karta má úplne nový profil a je vo väčšej miere orientovaná na dáta, o čom svedčí väčší počet dátových balíkov s platnosťou jeden, desať či tridsať dní. Aj na Predplatenke sa dajú aktivovať nekonečné dáta: denný balík za 2 € alebo špeciálny 10-dňový balík s rýchlosťou 1 Mbps za 4 €.

Medzi inovatívne služby pre firemných zákazníkov na Slovensku zaradil Slovak Telekom nové cloudové riešenie privátnych dátových sietí Telekom SD-WAN Services. Riešenie predstavuje nový míľnik vo vývoji WAN sietí a má ambíciu do budúcnosti nahradiť tradičné privátne siete. Bolo vyvinuté v rámci strategického partnerstva skupiny Deutsche Telekom a americkej softvérovej spoločnosti Versa Networks. Riešenie tvorené na mieru umožňuje zákazníkovi jednoducho prepojiť všetky firemné pobočky do jednej siete, ktorá je bezpečnejšia, jednoduchšia a zabezpečuje optimálny výkon.

## ZÁKAZNÍCKA SKÚSENOSŤ: NOVÁ TELEKOM APLIKÁCIA S DVOJNÁSOBKOM POUŽÍVATEĽOV

S uvedením nových T paušálov Slovak Telekom redizajnoval aj mobilnú Telekom aplikáciu, ktorá získala svieži, moderný a prehľadný dizajn a zároveň priniesla množstvo vylepšení. Najväčšou novinkou je možnosť flexibilne si meniť paušál priamo v aplikácii, čo znamená, že zákazník už nemusí navštíviť predajňu alebo kontaktovať call centrum, ak chce zmeniť paušál a všetko vybaví pod jednou strechou priamo v Telekom aplikácii. Redizajn prišiel po roku a pol od uvedenia aplikácie a reagoval na súčasné trendy a požiadavky zákazníkov, ktorí si aplikáciu obľúbili, čoho dôkazom je aj to, že sa počet používateľov Telekom aplikácie po roku takmer zdvojnásobil.

## ZELEŇŠIE A DIGITÁLNEJŠIE TELEKOM CENTRUM

Slovak Telekom dlhodobo podporuje digitalizáciu svojich služieb, čím šetrí prírodné zdroje a životné prostredie. Okrem novej Telekom aplikácie a rozvoja digitálnych kanálov, digitalizoval aj svoje predajne, aby boli priateľské životnému prostrediu a zároveň poskytovali zákazníkovi lepší zážitok z nakupovania. Slovak Telekom dlhodobo podporuje pri komunikácii so zákazníkovi digitálne kanály, ktoré šetria prírodné zdroje. Aj vďaka elektronickému podpisu a digitalizácii zmluvných dokumentov a zasielaniu elektronických faktúr sa mesačne ušetrili milióny hárkov papiera. Preto už ani v Telekom Centrách nie sú žiadne tlačené brožúry, zmizli igelitové tašky či plastové perá. Naopak pribudlo viac zelene a zredukoval sa počet obrazoviek, zaviedli sa prezentačné tablety pre osobný prístup k zákazníkovi či digitálne selfcare zóny, aby sa každý návštevník predajne cítil príjemne a odchádzal s pozitívnou zákazníckou skúsenosťou.

## AJ TV SLUŽBY POMÁHALI

Slovak Telekom už od vypuknutia pandémie koronavírusu pomáhal rodinám, ktoré trávili čas prevažne doma, aj prostredníctvom poskytovania svojich televíznych služieb. Slovak Telekom sa spojil s partnermi a dodávateľmi TV obsahu a takmer každý mesiac sprístupnil TV kanály alebo nový video obsah zadarmo pre svojich zákazníkov. Počas mája a neskôr aj počas decembra si mohli zákazníci vyskúšať populárnu video službu HBO GO na mesiac zadarmo a ako darček na konci roka Slovak Telekom sprístupnil automaticky pre všetkých zákazníkov televíznych služieb bezplatne desiatky prémiových TV kanálov a tiež umožnil sledovať stovky hodín kvalitného video obsahu vo svojej VoD službe Videopožičovňa digitálnej televízie Magio TV a mobilnej platformy Magio GO, do ktorej pridal aj množstvo vzdelávacieho obsahu pre žiakov, aby aj týmto spôsobom pomohol domácnostiam zvládať náročnú situáciu.

Slovak Telekom spolu s DIGI Slovakia nadviazali strategické partnerstvo so spoločnosťou Discovery. Toto partnerstvo potvrdilo silnú pozíciu operátora na poli televíznej zábavy a zabezpečilo zákazníkom televíznych služieb možnosť sledovať aj v budúcnosti prémiový TV obsah dostupný na kanáloch Eurosport 1, Eurosport 2, Discovery Channel, TLC, Travel Channel, Animal Planet, Fine Living, Investigation Discovery, Discovery Science a Discovery Turbo Extra či Eurosport 4K.

Partnerstvom s Discovery Slovak Telekom zabezpečil živé prenosy z najvýznamnejších svetových športových súťaží na kanáloch Eurosport a Eurosport 2, ako sú všetky štyri tenisové Grand Slamy, ATP turnaje, najväčšie cyklistické preteky roku vrátane Tour de France alebo olympiády. Okrem toho Slovak Telekom posilnil svoje postavenie na poli športovej televíznej zábavy cez exkluzívny športový kanál Premier Sport, ktorý získal dôležité akvizície v podobe práv na živé prenosy amerického futbalu National Football League a niekoľkoročných práv pre Slovensko na vysielanie priamych prenosov populárnych turnajov MMA najprestížnejšej organizácie zmiešaných bojových umení UFC.

## VPLYV PANDÉMIE NA HOSPODÁRENIE

Aktuálne prebiehajúca pandémia sa dotýka mnohých priemyslov na Slovensku a môže vytvárať prípadné riziká na ich ďalšie fungovanie. V tomto smere bol telekomunikačný priemysel i Skupina Slovak Telekom v prvom roku pandémie do veľkej miery odolná, hoci z hľadiska hospodárenia badať miernu zmenu. Zatiaľ čo v posledných rokoch sa darilo dosiahnuť medziročný rast výnosov Skupiny i trhu, rok 2020 je poznačený poklesom výnosov, v prípade Skupiny Slovak Telekom o 1,5 percenta.

Obe vlny pandémie (jarná a jesenná) sa dotkli fungovania spoločnosti. Počas prísnejších fáz lockdownu fungovali predajné miesta s istými obmedzeniami (zatvorené predajne, obmedzené otváracie hodiny) a časť predaja sa presunula do online prostredia. Tretí kvartál roka 2020 ukázal zlepšenie oproti druhému vďaka uvoľneniu opatrení a aj posledný štvrtrok priniesol dobré výsledky vďaka vianočnej kampani.

Nižší pohyb obyvateľstva a obmedzenia sa prejavujú v nižšej návštevnosti predajní a spoločnosť nasadila alternatívne možnosti predaja i zákazníckych liniek (predajca funguje priamo z domu, vypomáha aj na call centrách). Technici pokračujú v inštalácii nových pripojení a dopyt po pevných službách sa zvýšil. Pandémia zatiaľ nemá vplyv na investície spoločnosti, Slovak Telekom pokračuje v masívnej výstavbe optiky, odštartoval aj 5G sieť.

Z finančného hľadiska zatiaľ nemá pandémia materiálny dopad na spoločnosť, ale je potrebné sledovať a monitorovať situáciu aj v ďalších mesiacoch a rokoch, kým bude mať pandémia vplyv na mobilitu. Ak budú pretrvávať obmedzenia, dá sa predpokladať, že vývoj môže kopírovať rok 2020 v ďalšom období.

Z nefinančného hľadiska má pandémia dopad najmä na zamestnancov a ich fungovanie. Slovak Telekom však kvôli lockdownu presunul už v marci 2020 väčšinu prevádzky do home office režimu, a to počas jediného týždňa. Naďalej využíva home office a vo väčšej miere i hybridné modely (časť tímu v kancelárii, časť na home-office, resp. vypomáhanie retailu na call centrách).

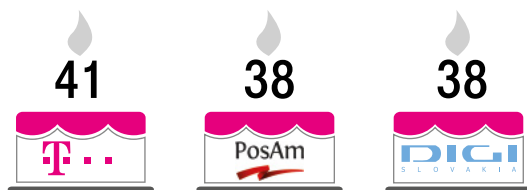


# ĽUDSKÉ ZDROJE A ZAMESTNANCI

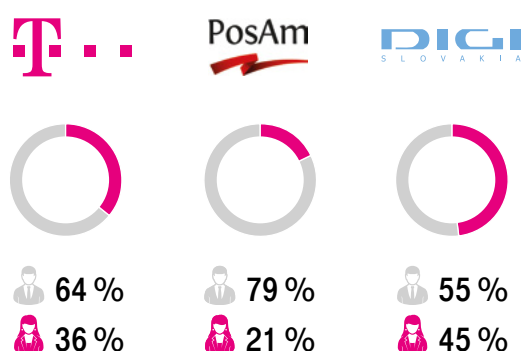
## SKUPINA V ČÍSLACH

V roku 2020 spoločnosť Slovak Telekom zamestnávala 2807 interných zamestnancov. V uvedenom období zamestnávali PosAm a Commander Services 349 a DIGI Slovakia 132 interných zamestnancov.

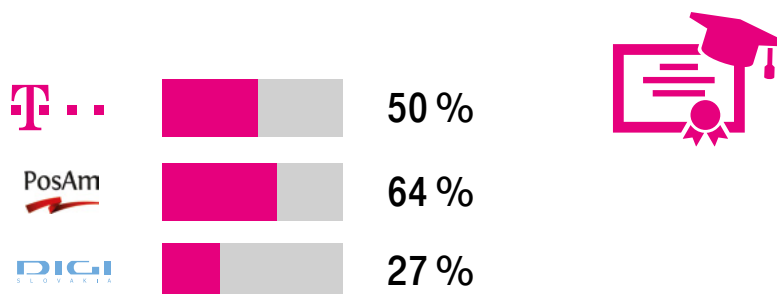
### Priemerný vek zamestnancov Slovak Telekomu a jeho dcérskych spoločností v roku 2020



### Percentuálne rozloženie mužov a žien v Slovak Telekomu a v jeho dcérskych spoločnostiach v roku 2020



Percento zamestnancov Slovak Telekomu a jeho dcérskych spoločností s vysokoškolským vzdelaním. Zvyšní zamestnanci mali ukončené stredoškolské vzdelanie s maturitou



## ZDRAVÁ SPOLOČNOSŤ

Spoločnosť organizuje pre zamestnancov pravidelne týždeň zdravia v Bratislave a dni zdravia v regiónoch, avšak z dôvodu pandémie sme ich v roku 2020 neorganizovali. Zamestnanci pracovali väčšinou na home office, a tak im bolo umožnené vypočuť si online prednášky o ochrane zdravia a prevencii, zapojiť sa do online cvičení pre zdravý chrbát, jogy a tanečných lekcií s deťmi.

Zamestnancom a ich rodinným príslušníkom bola poskytnutá bezplatná psychologická poradňa, kde mohli svoje problémy konzultovať so psychológom. Kolegom, ktorí pracujú v prvej línii, boli v tomto roku zabezpečované najmä ochranné prostriedky na ochranu zdravia pred koronavírusom (dezinfekčné mydlá, gély, spreje, utierky, respirátory, rúška, ochranné rukavice, okuliare, štíty a odevy). Všetci navyše obdržali aj poukážky na zakúpenie vitamínov na získanie imunity.

Zároveň majú zamestnanci možnosť niekoľkokrát do roka darovať krv priamo na pracovisku. V tomto roku sa nám z dôvodu pandémie podarilo len raz zorganizovať odber krvi na pracovisku, kde sa zúčastnilo 30 darcov. Za podporu zamestnancov v zdravom životnom štýle sa spoločnosť už deviatykrát umiestnila medzi trojicou najlepších v súťaži Zdravá firma roka.

## ZDIEĽANIE VEDOMOSTÍ

Pandémia výrazne ovplyvnila rozvoj zamestnancov, a tak sa všetky rozvojové aktivity spoločnosti presunuli do online prostredia. Okrem individuálnych plánov profesijného rozvoja pre konkrétne pozície majú zamestnanci k dispozícii aj rozvojovú platformu **T-Univerzita s bezplatnými lekciami**. V T-Univerzite sa môže dobrovoľne rozvíjať každý zamestnanec, ktorý chce do svojho osobného rastu investovať čas a energiu. Táto platforma prešla od marca, s výnimkou niekoľkých letných mesiacov, **kompletne na online vzdelávanie** a stretla sa u zamestnancov s veľmi dobrou odozvou.

V prvých mesiacoch pandémie boli témy zamerané najmä na jej zvládanie a fungovanie v nových podmienkach. Organizované boli praktické webináre ako napríklad Virtuálna komunikácia, Ako zvládať stres v čase pandémie, Ako vám mindfulness pomôže v čase koronavírusu, Ako pracovať z domu s deťmi, Produktivita práce na diaľku a technológie alebo Zvýšenie psychickej odolnosti a mnoho ďalších.

Okrem interaktívnych webinárov sa konali aj viaceré online prednášky popredných spíkrov pre väčšie publikum. Na programy T-Univerzity sa v roku 2020 prihlásilo viac než 1 200 zamestnancov a celkovo bolo na všetkých rozvojových aktivitách zaznamenaných **viac ako 11 000 účastí**.

## AKTIVITY PRE ŠTUDENTOV

Vzdelávanie a rozvoj študentov je neoddeliteľnou súčasťou aktivít spoločnosti, a preto Slovak Telekom dlhodobo podporuje niekoľko neziskových a študentských organizácií, zúčastňuje sa viacerých eventov a organizuje aj vlastné podujatia. I tieto aktivity prešli kvôli pandémie v roku 2020 do online formy.

Tradičným projektom podporovaným spoločnosťou je **Aj Ty v IT**, ktorý sa snaží zvýšiť povedomie o štúdiu v IT oblasti medzi dievčatami a zároveň ich podporovať. Slovak Telekom sa zúčastnil aj kariérneho podujatia pre študentov **Night of Chances Business**, tiež prvýkrát v online podobe. V spolupráci s organizáciou Nexteria bol pre študentov **Nexteria Leadership Academy** pripravený opäť semestrálny projekt i workshopy na rôzne biznisové témy, vďaka ktorým mohli študenti nahliadnuť do aktuálneho diania v spoločnosti.

15. ročník technologickej konferencie **T-Day** sa prvý raz konal v online medzinárodnej spolupráci so sesterskou spoločnosťou T-Mobile Czech Republic. Na konferenciu sa mohol prihlásiť každý nadšenec inovácií a technológií zo Slovenska i Českej republiky. Medzi ďalšie aktivity rozvíjajúce potenciál talentovaných študentov patrí aj **Trainee program**, vďaka ktorému niekoľko absolventov našlo uplatnenie v Slovak Telekom e aj po ukončení štúdia.



# KOMUNIKÁCIA

Telekomunikačný priemysel patrí medzi jeden z najvýraznejších v komunikačnom mixe. Permanentný vývoj telekomunikačného trhu a množstvo nových trendov sa odráža aj v komunikácii, nielen v počte článkov či kampaní, ale aj smerovaní hlavných posolstiev. Slovak Telekom pokrýva viaceré segmenty (fixný, mobilný), resp. produktové línie (pevný hlas, pevný internet, TV, mobilné paušály, mobilný internet, predplatené karty). Navyše, nároky na komunikáciu stúpajú aj vplyvom väčšieho množstva komunikačných kanálov: sociálne médiá do veľkej miery vstúpili do vzájomnej komunikácie operátora a zákazníka. Paralelne rastie aj počet interakcií so zákazníkmi a nároky na kvalitu i úroveň obsahu sa zvyšujú.

Intenzívna komunikácia sa prejavila aj počas pandémie, ktorá prepukla v marci 2020. Slovak Telekom reflektoval vyššie komunikačné nároky zákazníkov, na jar im prispôbil aj viaceré formy komunikácie (výrazne odlišný spot na nekonečné dáta v marci a apríli) a využil rôzne komunikačné kanály.

## **Pandémia mení komunikačné prístupy...**

Zatiaľ čo prvé dva mesiace fungovala externá a marketingová komunikácia v štandardnom móde, už v marci sa prejavila pandémia v plnom rozsahu a intenzita komunikácie sa výrazne zvýšila. Záujem médií o tému výrazne zvýšil množstvo mediálnych otázok a zároveň Slovak Telekom komunikoval v oveľa väčšej miere aj viaceré formy pomoci, ktoré pripravil pre zákazníkov: nekonečné dáta, extra kredit, voľné TV kanály a filmy, ale aj rôzne bezplatné volania či linky pomoci.

Zároveň sa kvôli pandémie počas celého roka nemohli konať tradičné podujatia ako mediálne brífingy, tlačové konferencie či iné mediálne stretnutia. Vo veľkej miere sa komunikácia s médiami presunula do online prostredia. Napríklad štart nekonečných paušálov koncom apríla bol prenášaný zo štúdia DIGI TV v Bratislave a médiá mali možnosť sledovať uvádzanie noviniek v priamom prenose.

V letnom období počas čiastočného uvoľnenia opatrení Slovak Telekom stále využíval online streaming pre uvádzanie nových kampaní, napríklad stand-up prostredie klubu .týždeň pre štart nového portfólia Biznis.net.

Jediným fyzickým podujatím s prísnyimi opatreniami sa napokon stalo stretnutie s novinármi kvôli uvedeniu novej predplatenej karty Predplatenka začiatkom septembra.

O štyri týždne neskôr predstavil Slovak Telekom verejnosti novú platformu pre digitálne vzdelávanie ENTER. Nakoľko sa pandemická situácia opäť začala zhoršovať, Slovak Telekom zvolil hybridný model. Časť médií bola v priestore, kde sa konala tlačová konferencia a v priestore boli rozmiestnené praktické príklady s naprogramovanými micro:bit súpravami. Ďalšia časť médií mohla sledovať priamy prenos tlačovej konferencie priamo vo svojej redakcii.

Vianočná tlačová konferencia bola už opäť prenášaná iba online: koncept vianočnej talk-show z roka 2019 síce ostal zhodný, ale už iba vo virtuálnom priestore.

Vrcholom PR aktivít bolo uvedenie 5G siete v divadelnom priestore L+S v Bratislave. Slovak Telekom sa rozhodol angažovať umelcov v neľahkom období a pre štart piatej generácie mobilných sietí zvolil unikátnu kombináciu. Tzv. 5G keynote spojil tlačovú konferenciu a vystúpenie predstaviteľov firmy s baletným predstavením. V deň štartu bol 5G keynote uvedený na YouTube a neskôr aj jeho kratšie formy na ďalších sociálnych sieťach.

## **...ale kľúčové témy pretrvávajú**

Napriek nástupu pandémie však Slovak Telekom pokračoval nielen v komunikácii špecifických tém a rôznych foriem pomoci, ale aj kľúčových tém v oblasti telekomunikačného biznisu z pozície technologického lídra.

V roku 2020 pokryl Slovak Telekom rekordný počet domácností optickou sieťou – až 120-tisíc a prekročil míľnik 750-tisíc domácností. Pri mobilných sieťach bola najdôležitejšou témou premiéra 5G siete v komerčnej prevádzke, zároveň však pokračovalo aj rozširovanie 4G+ siete a pridávanie smartfónov s podporou VoLTE (Voice over LTE – hlasové hovory v 4G sieti).

V júni vyhodnotil nemecký časopis connect kvalitu európskych sietí a Slovak Telekom v ňom potvrdil najlepšie výsledky mobilnej siete na Slovensku. Navyše magazín zaradil našu krajinu medzi TOP5 v Európe.

Počas roka sa Slovak Telekom venoval aj oblasti zákazníckej skúsenosti, ktorú posilnili nielen viaceré formy pomoci, ale aj úplne nová Telekom aplikácia. Zákazníci si v nej mohli vyskúšať novinky a zároveň aj prechod na nové paušály či aktiváciu nových balíčkov (vrátane nekonečných dát na jar či 15 GB darčeka v decembri).



Tradične silnou oblasťou je aj TV segment, kde Slovak Telekom okrem rôznych benefitov počas oboch vln pandémie komunikoval aj podpis strategického partnerstva so spoločnosťou Discovery, ktoré popri nových TV kanáloch prinieslo bezplatne aj ďalších 150 hodín dokumentárneho a edukatívneho obsahu.

V neposlednom rade je Slovak Telekom veľmi aktívny aj v uvádzaní nového atraktívneho hardvéru. Počas celého roka boli uvedené desiatky nových zariadení vrátane očakávaných hitov ako Apple iPhone 12, Samsung Galaxy S20, Huawei P40 či zariadení od Xiaomi, Motoroly, Sony a iných výrobcov

## MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

Celosvetová pandémia koronavírusu urýchlila nastupujúce trendy v komunikácii, ktorá sa vo veľkej miere presunula do online sveta. Telekom ako technologický líder prebral prvenstvo aj v tejto oblasti a komunikáciu so zákazníkom v maximálnej miere digitalizoval. Napriek zmene formy komunikácie, tá zostala v nastolenej línii technologického líderstva so zameraním na spokojnosť zákazníka a pozitívnu zákaznícku skúsenosť.

V roku 2020 Telekom pokračoval v komunikačnom koncepte nastavenom ešte v predchádzajúcom roku, v ktorom účinkujú neznáme tváre. Koncept prepája autenticnosť a bežné príbehy obyčajných ľudí, s ktorými sa zákazník ľahko stotožní. Tonalita kampaní sa posunula viac do humornej stránky, kedy boli príbehy spotov postavené na jednoduchých úsmevných situáciách z reálneho každodenného života.

Telekomu sa podarilo bodovať u publika viacerými kampaňami nadväzujúcimi na nové portfólio mobilných služieb sériou autentických a humorných spotov. Kampaň „Odteraz bude dávať každý“ priniesla situácie, s ktorými sa vie každý stotožniť, a ktoré ukázali, že aj staršia generácia môže fungovať online a pritom sa s ľahkosťou v dávaní vyrovná tej mladšej. Tento insight bol o to silnejší, že mnohých starších ľudí koronavírus izoloval od svojich najbližších, s ktorými ostali v kontakte len vďaka internetu od Telekomu. Podobne poukázal Telekom v kampani na Nekonečné dáta pomocou vtipnej zápletky, že s nekonečnými dátami sa už nikto nemusí obmedzovať. Reklama bola okrem televízie nasadená aj v online a v rôznych zosťrihoch aj na sociálnych sieťach a svojou nenútenou prirodzenosťou a vtipom priniesla vytúžené odľahčenie situácie, ktoré malo u divákov pozitívnu odozvu.

Aj vianočná kampaň pokračovala v koncepte humorných spotov, pričom sa zamerala na rodinku počas typických sviatočných momentov ako večera, rozbaľovanie darčiekov alebo cesta za blízkymi.

## OCENENIA PRE KOMUNIKÁCIU

Komunikáciu Telekomu ocenili aj odborníci z marketingovej a komunikačnej branže. Telekom si v súťaži Zlatý klinec 2020 odniesol 3 strieborné a 1 bronzový Klinec, a to za svoju kampaň na podporu Horskej záchranej služby, ktorá aj vďaka technológiám od Telekomu pomáha zachraňovať životy na horách už viac ako 20 rokov, ďalej za kreativitu kampane na sociálnych sieťach, ktorou si pripomenul 30 rokov od Nežnej revolúcie, a tiež za spracovanie televíznej reklamy, ktorá vtipným spôsobom ukázala, že dnes už môže dávať každý.

Kampaň „Horská služba v najlepšej sieti“ bodovala aj na Flema Media Awards, kde si odniesla ocenenie v kategórii najlepšie využitie televízie a táto kampaň zároveň získala shortlist v kráľovskej kategórii Veľká kampaň.

Telekom plánoval na jar spustiť komunikačnú a reklamnú kampaň na nové paušály. Prišiel koronavírus a s ním kríza, ktorá tieto plány zmenila. Ponúkla však príležitosť demonštrovať, ako Telekomu záleží na jeho zákazníkoch, keď to najviac potrebujú, čoho výsledkom je pozitívne hodnotenie zákazníkov, ale aj odbornej verejnosti, a zisk striebornej sošky EFFIE Awards Slovakia 2020, národnej súťaže efektivity marketingovej komunikácie.

Telekom zaznamenal úspech aj na medzinárodnej úrovni, keď vo svetovo uznávanej súťaži Epica Awards. Shortlist televízneho spotu Autobusová zastávka, z kampane na Nekonečné dáta s novými paušálmi, v kategórii Humor v reklame premenila v silnej konkurencii na striebro.

Slovak Telekom si za svoju činnosť v roku 2020 odniesol aj to najvyššie možné uznanie, keď sa stal víťazom jubilejného 10. ročníka nezávislej čitateľskej ankety NAY TECHBOX roka 2020, v ktorej s prehľadom predbehol konkurenciu. V kategórii „Operátor roka 2020“ získal Slovak Telekom najviac z vyše 26-tisíc zapojených hlasov čitateľov technologického magazínu. Okrem toho Slovak Telekom obhájil prvenstvo aj v ankete Najdôveryhodnejšia značka 2020 v kategórii Poskytovateľa internetových a televíznych služieb.



# SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť Slovak Telekom pociťuje silný záväzok pomáhať miestnym komunitám a podporovať projekty a aktivity, ktoré majú silný potenciál prispieť k pozitívnym zmenám na Slovensku. Spoločnosť sa dobrovoľne zaviazala k podnikaniu na základe etických princípov a s ohľadom na životné prostredie. Jej poslaním je slúžiť zákazníkom, podporovať a rozvíjať zamestnancov a prinášať hodnotu celej spoločnosti, a to v súlade s cieľmi trvalo udržateľného rozvoja prijatými členskými štátmi OSN ako aj so stratégiou zodpovedného podnikania skupiny Deutsche Telekom. Princípy udržateľnosti a zodpovedného podnikania spoločnosť začlenila do svojich procesov a celého hodnotového reťazca.

Slovak Telekom ako líder v oblasti telekomunikačných služieb si stanovil dlhodobý záväzok pomáhať a systematicky rozvíjať spoločnosť v oblasti, v ktorej pôsobí. Prepája ľudí a organizácie, aby mohli spolu efektívne komunikovať, a tak pretvárať svet okolo seba k lepšiemu a byť hnacou silou, ktorá prináša inovácie a pokrok pre celú krajinu. Nové digitálne telekomunikačné technológie ponúkajú v tomto smere takmer neobmedzené príležitosti pre jednotlivcov aj celú spoločnosť, čo sa v najlepšom svetle ukázalo počas náročného roku 2020.

Slovak Telekom realizuje aktivity spoločenskej zodpovednosti v piatich kľúčových oblastiach, a to priamo alebo cez Nadačný fond Telekom pri Nadácii Pontis, cez ktorý sa finančné prostriedky rozdeľujú na základe grantových mechanizmov. Medzi ťažiskové oblasti v roku 2020 patrili rozvoj digitálnych zručností a vzdelávania s využitím moderných telekomunikačných a informačných technológií, podpora znevýhodnených skupín obyvateľstva a podpora kritického myslenia a boj proti dezinformáciám v spoločnosti. Slovak Telekom dlhodobo podporuje komunitu nepočujúcich na Slovensku, rozvoj občianskej spoločnosti, transparentné Slovensko a boj proti korupcii.

## OBLASTI PÔSOBNIA



### ZNEVÝHODNENÉ KOMUNITY

Už od roku 2002 pomáha Slovak Telekom komunite Nepočujúcich na Slovensku



### LOKÁLNE KOMUNITY

Podporuje angažovanosť zamestnancov na miestach, kde žijú



### SPOLOČNOSŤ

Cez priame partnerstvá podporuje zaujímavé a hodnotné projekty



### ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Správa sa zodpovedne k životnému prostrediu



### VZDELÁVANIE

Podporuje iniciatívy, ktoré prispievajú k vzdelanosti na Slovensku

### Podpora komunit pomocou technológií Telekom

Vzhľadom na bohatú históriu uvádzania technologických noviniek pre našich zákazníkov, je len logické, že sa spoločnosť rozhodla pomáhať práve v oblasti technológií. Mnohým neziskovým organizáciám zabezpečuje Slovak Telekom telekomunikačné služby. Podporuje Úniu nevidiacich a slabozrakých Slovenska, zdravotnícku humanitárnu organizáciu Magna, neziskovú organizáciu Centrum MEMORY, ktorá poskytuje komplexnú starostlivosť pre ľudí s poruchami pamäti, vzdelávaciu organizáciu EDUMA a ďalšie neziskové organizácie, ktoré tak môžu byť v spojení a pomáhať svojim klientom aj vďaka moderným telekomunikačným službám od Slovak Telekomu.

Slovak Telekom sa dlhodobo angažuje v pomoci a podpore zdravotne znevýhodnených občanov. Podpore nepočujúcich sa systematicky venuje už od roku 2002 a za tento čas podporil Slovak Telekom množstvo užitočných aktivít. Jednou z nich je aj prevádzkovanie služby Online tlmočník, tlmočenia z a do posunkového jazyka cez internet. Slovak Telekom podporuje aj vývoj aplikácie Corvus, vďaka ktorej môžu ľudia so zrakovým postihnutím využívať užitočné funkcie moderných inteligentných telefónov. Pre ľudí so zrakovým postihnutím poskytuje zvýhodnený paušál a tiež mobilný telefón s predinštalovaným softvérom Corvus a pre nepočujúcich zas zvýhodnený paušál s mobilným internetom.

Slovak Telekom bezplatne poskytuje telefónne čísla na verejnoprospešné účely. Zároveň technológie a know-how spoločnosti využíva aj na rozvoj darcovstva na Slovensku. Už viac ako 20 rokov pomáhajú telekomunikačné technológie Slovak Telekom zachraňovať životy ľudí na horách cez linku Horskej záchranej služby 18 300. Vďaka technológiám bezplatne funguje Linka dôvery na čísle 0800 800 566 Ligy za duševné zdravie, či národná linka pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi 0800 800 818, ktorú prevádzkuje Slovenská katolícka charita. Operátor dlhodobo zabezpečuje dobročinné verejné SMS zbierky ako sú Dobrý Anjel, Deň Narcisov, zbierky organizované cez Fórum donorov a mnohé ďalšie.



### Rok 2020 sa stal rokom pomoci

Slovak Telekom pripravil v súvislosti pandemickou situáciou spôsobenou šírením nového koronavírusu na Slovensku viaceré opatrenia a benefity pre zákazníkov a poskytol technologickú pomoc štátu ako aj rôznym organizáciám a združeniam, aby im pomohol v tomto náročnom čase. Spoločnosť aktívne hľadala formy pomoci, pri ktorých využila svoje know-how a technológie.

Občania v zložitej situácii potrebovali získať overené informácie o tom, ako sa bezpečne správať ako aj o opatreniach, ktoré mali dodržiavať, aby sa zamedzilo šíreniu vírusu. Slovak Telekom preto aplikoval bezplatné volania na linky regionálnych úradov verejného zdravotníctva.

Ďalej Slovak Telekom zriadil bezplatnú krízovú linku pre Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie (VUDPaP), tá bola k dispozícii rodičom, pedagógom, či tínedžerom v krízových situáciách, ktoré si vyžadovali radu sociálneho mediátora, prípadne psychologickú a špeciálno-pedagogickú intervenciu. Odborníci na linke im radili, ako aktuálnu situáciu primerane vysvetliť nielen zdravým deťom, ale aj deťom so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami či zdravotným znevýhodnením.

Slovak Telekom špeciálnym príspevkom podporil aj internetovú linku dôvery pre mladých IPčko, v ktorej psychológovia pomáhali anonymne prostredníctvom chatu a e-mailu mladým ľuďom riešiť ich problémy, a ktorá počas pandémie zaznamenala až štvornásobný nárast počtu kontaktov oproti bežnej prevádzke.

Slovak Telekom sa v spolupráci s rehoľnými sestrami z rôznych kongregácií zriadil špeciálnu linku pre seniorov, ktorí sa v izolácii cítili osamelí a potrebovali duchovnú podporu.

V boji proti dezinformáciám, ktoré sa šíрили v spojitosti s koronavírusom, sa Slovak Telekom spojil s projektom S rozvahou, aby priniesol súbor užitočných informácií a odpovedí na mnohé otázky na jednom mieste, v podobe krátkych a zrozumiteľných videí, ktoré mohli zákazníci Slovak Telekomu sledovať prostredníctvom mobilnej TV platformy Magio GO.

Vzhľadom na mimoriadnu situáciu, Slovak Telekom vyšiel v ústrety aj spoluobčanom so sluchovým postihnutím a v spolupráci s Nadačným fondom Telekom pri Nadácii Pontis, kvôli pandémie, rozšíril poskytovanie služieb a finančne podporil službu „Online tlmočník“, aby v najnáročnejšom období mohli aj nepočujúci získať informácie, zavolať pomoc alebo komunikovať s lekármi, a to počas prvej aj druhej vlny pandémie. Dôležité informácie ohľadom koronavírusu mohli nepočujúci nájsť aj na webe projektu Online tlmočník, a tiež Nadačného fondu Telekom.



### Digitálne vzdelávanie

Slovak Telekom sa dlhodobo angažuje v oblasti vzdelávania na školách a podporuje projekty v oblasti digitálnych zručností, vzdelávania a spoločenských inovácií. Je hlavným partnerom vzdelávacieho programu Budúcnosť INAK, ktorý zabezpečuje Nadácia Pontis, a ktorý sa venuje vzdelávaniu žiakov druhého stupňa základných škôl, s cieľom podporovať ich digitálne zručnosti, tvorivosť a podnikavosť a pomôcť im zvýšiť šance na ďalšie kvalitné štúdium a lepšie uplatnenie na trhu práce v budúcnosti.

Okrem toho Slovak Telekom podporil aj inšpiratívne webináre pre učiteľov, ktoré organizovala CEEV Živica v rámci projektov Komenského inštitút a Učiteľ Slovenska, v ktorých pôsobí Slovak Telekom ako hlavný partner. Webináre viedli inšpiratívni učители a absolventi Komenského inštitútu a finalisti ocenenia Učiteľ Slovenska, ako je Peter Pallo či známy psychológ a didaktik Robert Čapek. Pomocou online školení pre pedagógov, zdieľali svoje nápady ako pristupovať k online vyučovaniu pomocou internetu a ako sa zamerať na žiaka a pritom nezahľadovať samotného učiteľa.

### ENTER odštartoval novú éru digitálneho vzdelávania

Podľa prognóz Európskej komisie bude v najbližšej budúcnosti 9 z 10 pracovných pozícií vyžadovať digitálne zručnosti. Pritom až polovica pracovných pozícií, ktoré poznáme dnes, už nebudú o 20 rokov existovať. Vzniknú však nové pracovné miesta, ktoré si budú vyžadovať digitálne zručnosti a digitálnu gramotnosť. Preto spoločnosť Slovak Telekom spolu s partnermi, neziskovými organizáciami SPY a Aj TY v IT, uviedla dlhodobý vzdelávací program ENTER, ktorý má ambíciu v najbližších rokoch umožniť školám a vzdelávacím organizáciám využívať najnovšie technologické inovácie vo vyučovacom procese informatiky a ďalších predmetov a disciplín. Slovak Telekom poskytol školám materiálnu pomoc a praktické návody a učebné materiály pre žiakov i rodičov a učiteľom dáva možnosť získať potrebné zručnosti a skúsenosti. Do programu sa zapojilo 243 škôl, ktorým Slovak Telekom cez grantový program rozdelil sumu 250-tisíc €, na zabezpečenie nových vyučovacích pomôcok micro:bit.

Pod názvom ENTER sprístupnil Slovak Telekom celú novú platformu Enter.study na zmysluplné využívanie technológií vo vzdelávaní. Jej súčasťou je aj unikátny projekt micro:bit, ktorý po celom svete vzbudil obrovskú vlnu záujmu. Micro:bit je miniatúrny programovateľný počítač, vďaka ktorému sa deti učia základy programovania hravým interaktívnym spôsobom a navyše podporuje ich kreativitu. Micro:bit má pritom univerzálne použitie a okrem informatiky nájde uplatnenie aj v rámci predmetov ako biológia, chémia, či geografia. Okrem toho motivovania detí, umožňuje platforma aj učiteľom a širšej verejnosti podeliť sa o rôzne náučné videá s cieľom rozšíriť si znalosti o využití micro:bitu. Vďaka platforme tak môže aj široká verejnosť objavovať nové možnosti a funkcionality, ktoré mikropočítač ponúka. Katalóg videí a detailných návodov sa bude neustále rozširovať a vznikne tak rozsiahla knižnica, v ktorej bude môcť nájsť ktokoľvek ďalšiu inšpiráciu k využitiu micro:bitu. Slovak Telekom zaradil mikropočítač micro:bit aj do svojej ponuky zariadení, aby si ho mohol vyskúšať úplne každý.

### Vzdelávanie s podporou osobností

Slovak Telekom pripravil program ENTER v spolupráci s odborníkmi z oblasti vzdelávania a jeho vznik a rozvoj podporili aj viaceré neziskové organizácie. Ambasádorom projektu je Marek Mansell z občianskeho združenia SPY o.z., ktoré sa venuje podpore vývojárov a používateľov programovacieho jazyka Python. ENTER podporilo tiež združenie AJ Ty v IT na čele s Petrou Kotuliakovou a Barborou Dančovou, ktoré sa venujú vzdelávaniu a motivovaniu dievčat v oblasti IT a rozvíjaniu ich záujmu o technológie. Odborníci z týchto združení organizovali k programu ENTER vzdelávacie workshopy a semináre aj pre samotných učiteľov, ktorí sa do projektu zapojili a získali potrebné zručnosti a skúsenosti s micro:bitom. Záštitu nad vzdelávaním detí pomocou micro:bitu prevzali aj známe tváre internetu, GoGo a Patra Bene. Populárne tváre deťom ukázali, že programovanie je naozaj pre každého. Podporu projektu na Slovensku vyjadril aj CEO Micro:bit Educational Foundation, Gareth Stockdale.

### Predajne ohľaduplné k životnému prostrediu

Slovak Telekom dlhodobo podporuje digitalizáciu svojich služieb, čím šetrí prírodné zdroje a životné prostredie. Už viac ako polovicu zákazníkov Slovak Telekom motivoval, aby uprednostnili namiesto zasielania tlačenej faktúry ich elektronickú formu, čím spoločne mesačne ušetrí milióny hárkov papiera. Zákazníci si obľúbili aj vynovenú mobilnú Telekom aplikáciu, v ktorej nájdu všetky faktúry na jednom mieste a môžu ich aj zaplatiť z pohodlia domova bez potreby ich tlače.

Slovak Telekom v roku 2020 išiel ešte ďalej a inovoval aj svoje predajne, ktoré sú ohľadupľnejšie k životnému prostrediu a pritom poskytujú zákazníkom maximálny komfort a zážitok z nakupovania. Z Telekom centier zmizli tlačené brožúry, igelitové tašky či plastové perá a zredukoval sa aj z počet obrazoviek a naopak pribudlo viac zelene. Ďalšou z digitálnych novinek v Telekom centrách je smart pomôcka v podobe tabletu T-pad, na ktorom môžu predajcovia prezentovať zákazníkom nové ponuky. Zároveň prostredníctvom T-padu môžu zákazníci elektronicky podpísať zmluvu bez potreby tlače. V Telekom centrách sa zrušil aj bezplatný výdaj igelitových tašiek v prípade nákupu mobilného telefónu alebo príslušenstva. Zákazník bude mať možnosť zakúpiť si tašku papierovú. Okrem toho sa nahradili aj plastové perá ekologickjšími papierovými a ich spotreba bola znížená na minimum v dôsledku digitalizácie. V predajniach sa tiež podarilo vyzberať 350 kg starých mobilných zariadení od zákazníkov, ktoré tak mohli byť ekologicky recyklované.



# DIGI SLOVAKIA

## PRODUKTY A SLUŽBY

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA neustále prináša svojim zákazníkom viac kvalitného televízneho obsahu pri zachovaní stabilnej ceny základnej ponuky TV programov. Každý rok ponúka zákazníkom väčšiu hodnotu služby vo forme nového televízneho obsahu a zaraďovaním nových TV kanálov s cieľom dosahovať najvyššiu spokojnosť zákazníka.

### Služby bez viazanosti

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA v máji 2020 odštartovala predaj televíznych služieb bez viazanosti. Okrem toho umožnila zákazníkom, ktorí sa chcú vyhnúť poplatkom za zriadenie služby, možnosť uplatniť si inštalačný bonus, pri ktorého využití zákazník za satelit a inštaláciu neplatí na úvod žiadne poplatky: pri samoinštalácii, aj pri inštalácii technikom.

### Rozširovanie televíznej ponuky

V roku 2020 do ponuky televíznych kanálov pribudli televízne programy Arena Sport, Trojka, Comedy House či FilmBox Premium, čím sa posilnil športový, publicistický, zábavný a filmový obsah. Spoločnosť pokračovala v postupnom nahradzovaní SD kanálov v ponuke ich HD verziami, pre ešte lepší zážitok z pozerania TV.

### Najviac športu v základnom balíku

DIGI SLOVAKIA ponúka najkomplexnejšiu ponuku športových kanálov, ktorú aj v roku 2020 ďalej rozšírila, aby priniesla na televízne obrazovky svojich zákazníkov maximum športových zážitkov, vrátane živých futbalových prenosov z najlepších líg sveta. Zákazníci tak mohli sledovať anglickú Premier League na programe PREMIER SPORT alebo španielsku La Ligu, nemeckú Bundesligu, taliansku Serie A, ako aj najstaršiu pohárovú súťaž v Anglicku, FA Cup. Okrem futbalu mohli diváci sledovať aj tenisové prenosy z ATP 500, ATP 1000 a ďalšie významné športové podujatia rôznych športových disciplín. V priebehu roka 2020 spoločnosť začala vysielat' exkluzívne prenosy svetovo najpopulárnejšej ligy amerického futbalu NFL.

### Doplňkové služby DIGI GO a TV Archív

DIGI aj naďalej zákazníkom ponúka aplikáciu DIGI GO, vďaka ktorej majú zákazníci obľúbené programy k dispozícii na mobilnom telefóne či tablete.

Spoločnosť prevádzkuje doplnkovú službu TV Archív. Zákazníkom umožňuje sledovať program, ktorý už bol odvysielaný, a to až 7 dní dozadu. Táto doplnková služba je dostupná až pre 13 televíznych staníc.

## SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA v roku 2020 podporila v rámci aktivít spoločenskej zodpovednosti kultúrne a športové podujatia: Hory a mesto, Detská Tour Petra Sagana, Young Angels či projekt Kto pomôže Slovensku a opätovne podporila aj hokejový klub HK Poprad.

# POSAM A COMMANDER SERVICES

V uplynulom roku si PosAm pripomenul jubilejné 30. výročie založenia firmy a súčasne 10. výročie v skupine Deutsche Telekom.

## Ocenenie inovácií v oblasti digitalizácie

Nástup pandémie spojený s úspornými opatreniami na strane zákazníkov, ako aj rozbehnuté finančne náročné projekty, sa v prejavili v zhoršení ekonomického výsledku skupiny PosAm. Neľahký rok však priniesol aj mnohé pozitíva. Jedným z nich bol výrazný posun zákazníkov v procese digitálnej transformácie. Vďaka nej zaznamenal PosAm rekordný objem predaja zariadení na ukladanie dát. V rámci projektu DCOM implementoval novú službu Mobile ID, ktorá zásadným spôsobom zjednodušuje elektronickú komunikáciu občana a inštitúcie zo štátnej alebo privátnej sféry. Služba Mobile ID získala Cenu Rádia Slovensko ITAPA 2020 za najinovatívnejší a najužitočnejší projekt v oblasti IT a digitalizácie spoločnosti na Slovensku.

## Smart parkovacie riešenie Parkdots zabodovalo v zahraničí

Podarilo sa presadiť smart parkovacie riešenie ParkDots vo veľkom poľskom meste Vroclav, a to aj napriek tomu, že pôvodné plány sa v dôsledku zníženej mobility a sťaženej akvizičnej a realizačnej činnosti nenaplnili. PosAm získal aj unikátnu zákazku v meste Pardubice, kde dodá systém ParkDots na identifikáciu parkujúcich s využitím senzora obsadenosti a Bluetooth identifikátora umiestneného vo vozidle. V závere roka spoločnosť zrealizovala dodávku špeciálneho kamerového auta, ktoré má v bratislavskej Petržalke zabezpečovať dodržiavanie parkovacej politiky.

## Commander Services posilnila svoju pozíciu na trhu

Dcérska spoločnosť Commander Services dokázala posilniť svoje postavenie na trhu. Jednak vďaka efektívnemu vlastnému obchodnému kanálu na Slovensku a v Českej republike, ktorý zaknihoval predaj vyše 7 780 nových monitorovacích jednotiek. Druhým faktorom rastu bola konsolidácia zákaznickej bázy Slovak Telekom s počtom približne 2 500 monitorovaných vozidiel, ktoré prebrala Commander Services do svojej správy v druhej polovici roka.

## Efektívnejšie fungovanie spoločnosti

PosAm venoval veľa úsilia aj do technologického rozvoja s cieľom zvyšovania užitočnej hodnoty a znižovania nákladov spoločnosti. Zvýšil sa podiel informačných systémov prevádzkovaných v cloude a spolu s tým aj podiel automatizovaného generovania infraštruktúry v podobe softvérového kódu. Vybrané softvérové riešenia boli obohatené o špičkový reportingový nástroj Qlik, ktorý posúva interaktívne zobrazovanie dát na úplne novú úroveň. Zároveň firma pokračovala v rozvoji znalostného zázemia pre efektívnejšiu modularizáciu vlastných softvérových riešení.

Spoločnosť PosAm v závere roka absolvovala veľký recertifikačný audit celého integrovaného manažérskeho systému, ktorý potvrdil vysokú úroveň riadenia organizácie.





## 03 FINANČNÉ VÝSLEDKY

27 KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

74 INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Slovak Telekom, a.s.

# KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) prijatými Európskou Úniou a Správa nezávislého audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2020

## OBSAH

- 28 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
- 31 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
- 32 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
- 33 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
- 34 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
- 35 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
- 36 POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



## Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

### Náš názor

Podľa nášho názoru vyjadruje konsolidovaná účtovná zvierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach konsolidovanú finančnú situáciu spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) a jej dcérskych spoločností (ďalej spoločne uvádzaných ako „Skupina“) k 31. decembru 2020, konsolidovaný výsledok hospodárenia Skupiny a konsolidované peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

### Čo sme auditovali

Konsolidovaná účtovná zvierka Skupiny obsahuje:

- konsolidovaný výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembra 2020
- konsolidovaný výkaz komplexného výsledku za rok končiaci 31. decembra 2020,
- konsolidovaný výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2020,
- konsolidovaný výkaz zmien vo vlastnom imaní za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil,
- konsolidovaný výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a
- poznámky ku konsolidovanej účtovnej zvierke, ktoré obsahujú významné účtovné postupy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

### Východisko pre náš názor

Náš audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť vyplývajúca z týchto štandardov je ďalej opísaná v časti našej správy Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej zvierky.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

### Nezávislosť

Od Skupiny sme nezávislí v zmysle Medzinárodného etického kódexu pre účtovných odborníkov (vrátane Medzinárodných štandardov nezávislosti), ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov (ďalej „Etický kódex“), ako aj v zmysle ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, ktoré sa vzťahujú na náš audit konsolidovanej účtovnej zvierky v Slovenskej republike. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky, ktoré na nás kladie Zákon o štatutárnom audite a Etický kódex.

### Zdôraznenie skutočnosti

Upozorňujeme na Poznámku 29 konsolidovanej účtovnej zvierky, ktorá popisuje rozhodnutia Európskej komisie a Protimonopolného úradu Slovenskej republiky voči Spoločnosti a ich dopady. Konečný dopad súvisiacich konaní sa v súčasnosti nedá určiť. Náš názor nie je z tohto titulu podmienený.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Karadžičova 2, Bratislava, 815 32, Slovak Republic  
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The firm's ID No.: 35 739 347. The firm is registered in the Commercial Register of Bratislava I District Court, Ref. No.: 16611/B, Section: Sro. IČO Spoločnosti je 35 739 347. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, pod Vložkou č.: 16611/B, Oddiel: Sro.





---

### Správa k ostatným informáciám vrátane Konsolidovanej výročnej správy

Štatutárny orgán je zodpovedný za ostatné informácie. Ostatné informácie pozostávajú z Konsolidovanej výročnej správy (ale neobsahujú konsolidovanú účtovnú závierku a našu správu audítora k nej).

Náš názor na konsolidovanú účtovnú závierku sa nevzťahuje na ostatné informácie.

V súvislosti s našim auditom konsolidovanej účtovnej závierky je našou zodpovednosťou prečítať si ostatné informácie, ktoré sú definované vyššie a pritom zvážiť, či sú tieto ostatné informácie významne nekonzistentné s konsolidovanou účtovnou závierkou alebo s našimi poznatkami získanými počas auditu, alebo či máme iný dôvod sa domnievať, že sú významne nesprávne.

Pokiaľ ide o Konsolidovanú výročnú správu, posúdili sme, či obsahuje zverejnenia, ktoré vyžaduje zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o účtovníctve“).

Na základe prác vykonaných počas nášho auditu sme dospeli k názoru, že:

- informácie uvedené v Konsolidovanej výročnej správe za rok, za ktorý je konsolidovaná účtovná závierka pripravená, sú v súlade s konsolidovanou účtovnou závierkou, a že
- Konsolidovaná výročná správa bola vypracovaná v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Navyše na základe našich poznatkov o Skupine a situácii v nej, ktoré sme počas auditu získali, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti v Konsolidovanej výročnej správe. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

---

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu za konsolidovanú účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto konsolidovanej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii, a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní konsolidovanej účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za posúdenie toho, či je Skupina schopná nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za zverejnenie prípadných okolností súvisiacich s pokračovaním Skupiny v činnosti, ako aj za zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky za použitia predpokladu pokračovania v činnosti v dohľadnej dobe, okrem situácie, keď štatutárny orgán má v úmysle Skupinu zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo tak bude musieť urobiť, pretože realisticky inú možnosť nemá.

---

### Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky

Naším cieľom je získať primerané uistenie o tom, či konsolidovaná účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá bude obsahovať náš názor. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa Medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v úhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe konsolidovanej účtovnej závierky.





Počas celého priebehu auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus ako súčasť auditu podľa Medzinárodných audítorských štandardov. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká výskytu významných nesprávností v konsolidovanej účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy, ktoré reagujú na tieto riziká, a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na to, aby tvorili východisko pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti, ktorá je výsledkom podvodu, je vyššie než v prípade nesprávnosti spôsobenej chybou, pretože podvod môže znamenať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné opomenutie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy, ktoré sú za daných okolností vhodné, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Skupiny.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a s nimi súvisiacich zverejnených informácií zo strany štatutárneho orgánu.
- Vyhodnocujeme, či štatutárny orgán v účtovníctve vhodne používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov aj to, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť Skupiny nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že takáto významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, sme povinní modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Skupina prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah konsolidovanej účtovnej závierky, vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či konsolidovaná účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.
- Získavame dostatočné a vhodné audítorské dôkazy ohľadne finančných informácií účtovných jednotiek a obchodných aktivít v rámci Skupiny, aby sme vyjadrili názor na konsolidovanú účtovnú závierku. Sme zodpovední za usmernenie, riadenie a výkon auditu Skupiny. Správa audítora je výhradne našou zodpovednosťou.

So štatutárnym orgánom komunikujeme okrem iných záležitostí plánovaný rozsah a časový harmonogram auditu a významné zistenia z auditu, vrátane významných nedostatkov v interných kontrolách, ktoré identifikujeme počas nášho auditu.





PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.  
 Licencia SKAU č. 161

Ing. Peter Havalda, FCCA  
 Licencia UDVA č. 1071

9. marca 2021  
 Bratislava, Slovenská republika

#### Poznámka

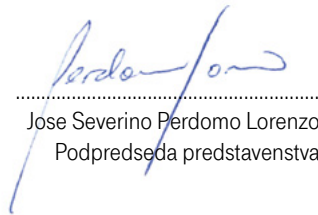
Naša správa bola vypracovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Vo všetkých záležitostiach ohľadom interpretácie, stanovísk či názorov má slovenská verzia našej správy prednosť pred jej anglickou verziou.

# KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2020	2019
<b>Výnosy so zmlúv so zákazníkmi</b>	4	778 230	790 040
Personálne náklady	5	(128 771)	(128 452)
Materiál a tovar		(88 860)	(93 579)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	(198 198)	(186 864)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(58 080)	(60 418)
Zníženie hodnoty finančných a zmluvných aktív		(14 937)	(9 624)
Aktivácia vlastných nákladov	5	20 719	20 090
Ostatné prevádzkové výnosy	6	16 792	11 686
Ostatné prevádzkové náklady	7	(183 191)	(180 606)
<b>Prevádzkový zisk</b>		143 704	162 273
Finančné výnosy	8	83	110
Finančné náklady	9	(4 639)	(4 308)
<b>Finančný výsledok, netto</b>		(4 556)	(4 198)
<b>Zisk pred zdanením</b>		139 148	158 075
Daň z príjmov	10	(42 120)	(42 065)
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		97 028	116 010

Konsolidovaná účtovná závierka na stranách 30 až 76 bola schválená dňa 8. marca 2021 v mene predstavenstva Skupiny a podpísaná v mene predstavenstva Skupiny jej zástupcom:

  
Jose Severino Perdomo Lorenzo  
Podpredseda predstavenstva



# KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2020	2019
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		97 028	116 010
<b>Ostatný komplexný zisk / (strata)</b>			
(Strata) / zisk z precenenia definovaných plánov požitkov	22	(367)	1 379
Odložený daňový výnos / (náklad)	10	77	(290)
<b>Ostatná komplexná (strata) / zisk ktorá nebude reklasifikovaná ako zisk alebo strata v nasledujúcich rokoch, po zohľadnení dane</b>		(290)	1 089
<b>Ostatná komplexná (strata) / zisk za rok, po zohľadnení dane</b>		(290)	1 089
<b>Komplexný výsledok za rok celkom, po zohľadnení dane</b>		96 738	117 099

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky



# KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2020	2019
<b>AKTÍVA</b>			
<b>Dlhodobý majetok</b>			
Dlhodobý hmotný majetok	11	752 563	731 613
Dlhodobý nehmotný majetok	12	342 331	327 007
Aktíva s právom na užívanie	13	108 069	120 961
Odložená daň	10	1 207	1 296
Iné pohľadávky	15	10 845	7 613
Zmluvné aktíva	31	8 412	21 092
Náklady spojené so zmluvou	31	6 257	6 285
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	16	1 534	1 710
		1 231 218	1 217 577
<b>Krátkodobý majetok</b>			
Zásoby	17	14 768	16 065
Termínované vklady	18	800	3 822
Pôžičky	19	132 000	160 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	15	131 195	160 491
Zmluvné aktíva	31	14 320	14 030
Náklady spojené so zmluvou	31	16 204	15 957
Pohľadávky z dane z príjmov		380	406
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	16	16 377	6 872
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	20	67 389	89 423
		393 433	467 066
<b>AKTÍVA SPOLU</b>		<b>1 624 651</b>	<b>1 684 643</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b>			
<b>Vlastné imanie</b>			
Základné imanie	21	864 113	864 113
Zákonný rezervný fond	21	172 823	172 823
Ostatné		(2 016)	(1 723)
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		174 825	189 696
<b>Vlastné imanie spolu</b>		<b>1 209 745</b>	<b>1 224 909</b>
<b>Dlhodobé záväzky</b>			
Odložený daňový záväzok	10	73 382	85 391
Lízingové záväzky	24	89 403	98 388
Rezervy	22	41 505	38 825
Iné záväzky	23	6 662	4 330
Zmluvné záväzky	31	16 064	3 903
Ostatné záväzky	26	-	48
		227 016	230 885
<b>Krátkodobé záväzky</b>			
Rezervy	22	7 980	9 986
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	23	105 299	140 592
Zmluvné záväzky	31	23 525	21 429
Ostatné záväzky	26	32 525	34 267
Lízingové záväzky	24	15 142	15 070
Záväzky z dane z príjmov		3 419	7 505
		187 890	228 849
<b>Záväzky spolu</b>		<b>414 906</b>	<b>459 734</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU</b>		<b>1 624 651</b>	<b>1 684 643</b>

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky



# KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
<b>Rok končiaci 31. decembra 2019</b>						
K 1. januáru 2019		864 113	172 823	(2 813)	179 988	1 214 111
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	116 010	116 010
Ostatný komplexný výsledok		-	-	1 089	-	1 089
Komplexný výsledok celkom		-	-	1 089	116 010	117 099
Transakcie s akcionármi						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	1	-	1
Dividendy	21	-	-	-	(106 302)	(106 302)
K 31. decembru 2019		864 113	172 823	(1 723)	189 696	1 224 909
<b>Rok končiaci 31. decembra 2020</b>						
K 1. januáru 2020		864 113	172 823	(1 723)	189 696	1 224 909
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	97 028	97 028
Ostatná komplexná strata		-	-	(290)	-	(290)
Komplexný výsledok celkom		-	-	(290)	97 028	96 738
Transakcie s akcionármi						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	(3)	-	(3)
Dividendy	22	-	-	-	(111 899)	(111 899)
K 31. decembru 2020		864 113	172 823	(2 016)	174 825	1 209 745

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky



# KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2020	2019
<b>Prevádzkové činnosti</b>			
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		97 028	116 010
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	198 198	186 864
Úroky z lízingu	9	2 693	3 053
Ostatné úrokové náklady / (výnosy), netto		10	(79)
Daň z príjmov	10	42 120	42 065
Strata / (zisk) z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	6	1 546	(3 588)
Ostatné nepeňažné položky		4 545	8 601
Zmena stavu rezerv	22	(1 895)	266
Zmeny stavu pracovného kapitálu			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a ostatných aktív		(12 578)	(20 799)
Zmena stavu zásob		633	(996)
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov		(16 609)	405
<b>Peňažné toky z prevádzkových činností</b>		315 691	331 802
Daň z príjmov zaplatená		(58 010)	(47 785)
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkových činností</b>		257 681	284 017
<b>Investičné činnosti</b>			
Nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	11, 12, 23	(204 384)	(150 734)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		423	6 368
Nadobudnutie podielu v dcérskej spoločnosti		(250)	(250)
Príjmy z predaja dcérskej spoločnosti, očistené o vyradené peňažné prostriedky	1	12 280	-
Poskytnuté pôžičky		(102 000)	(83 000)
Splatenie poskytnutých pôžičiek		130 000	140 000
Čisté peňažné toky z cash poolingu		29 331	(35 200)
Obstaranie termínovaných vkladov		-	(3 046)
Splatenie termínovaných vkladov		3 046	2 557
Prijaté úroky		82	110
Ostatné (úhrady) / príjmy z investičných činností		(36)	338
<b>Čisté peňažné toky použité na investičné činnosti</b>		(131 508)	(122 857)
<b>Finančné činnosti</b>			
Vyplatené dividendy	21	(111 899)	(106 302)
Úhrada finančných záväzkov	23	(18 696)	(18 960)
Úhrada lízingových záväzkov		(14 141)	(16 281)
Zaplatené úroky z lízingu		(2 693)	(3 053)
Ostatné platby za finančné činnosti		(767)	(353)
<b>Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti</b>		(148 196)	(144 949)
Dopad zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		(11)	5
Čisté (zníženie) / zvýšenie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		(22 034)	16 216
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	20	89 423	73 207
<b>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru</b>	20	67 389	89 423

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky



# POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

## INDEX K POZNÁMKAM KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	40
2. Účtovné postupy	42
3. Riadenie finančného rizika	55
4. Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi	60
5. Personálne náklady	60
6. Ostatné prevádzkové výnosy	60
7. Ostatné prevádzkové náklady	61
8. Finančné výnosy	61
9. Finančné náklady	61
10. Dane	62
11. Dlhodobý hmotný majetok	64
12. Dlhodobý nehmotný majetok	65
13. Aktíva s právom na užívanie	65
14. Zníženie hodnoty goodwillu	66
15. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	67
16. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	68
17. Zásoby	68
18. Termínované vklady	68
19. Pôžičky	69
20. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	69
21. Vlastné imanie	69
22. Rezervy	70
23. Závazky z obchodného styku a iné záväzky	71
24. Lízingové záväzky	72
25. Vplyv lízingových zmlúv	72
26. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	73
27. Zmluvné záväzky	73
28. Transakcie so spriaznenými osobami	73
29. Podmienené záväzky	75
30. Poplatky audítorm	75
31. Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi	76
32. Udalosti po súvahovom dni	76

## 1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená za spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) a jej dcérske spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“), PosAm, spol. s r. o. („PosAm“), Commander Services, s.r.o. („Commander“), Zoznam, s.r.o. („Zoznam“), Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“) a Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) (ďalej spolu ako „Skupina“).

Slovak Telekom je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Prehľad akcionárov Spoločnosti je uvedený v Poznámke 21.

Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor. Svoje produkty a služby ponúka pod značkou Telekom prostredníctvom pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. V oblasti pevných sietí je Spoločnosť najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine cez optické a metalické siete (FTTX, ADSL a VDSL). Ponúka digitálnu televíziu formou najmodernejšej IPTV a tiež satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie Spoločnosť poskytuje prístup na internet prostredníctvom niekoľkých vysokorychlostných technológií prenosu dát – 2G (GPRS/EDGE), 3G (UMTS/HSDPA/HSUPA), 4G (LTE, LTE-CA) a 5G. Zákazníci spoločnosti Slovak Telekom majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť Slovak Telekom je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom poskytuje služby na základe povolení na silné portfólio rádiových frekvencií : LTE licencia (pásmo 800 MHz a 2600 MHz) platná do 31. decembra 2028, rozhodnutie pre prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz a 1800 MHz platné do 31. decembra 2025 a UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvenčného pásma 28/29 GHz pre vnútro sieťové spoje) platná do 31. augusta 2026. Navyše, Slovak Telekom má povolenie používať v Bratislave frekvenčné pásmo 3700 MHz, platné do 31. decembra 2024. Koncom roka 2020 získal Telekom aj povolenie na frekvenčné pásmo 700 MHz platné do 31. decembra 2040.

Spoločnosť Slovak Telekom má nasledovné podiely v plne konsolidovaných priamo ovládaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo	Činnosť	Podiel a hlasovacie práva 2020	Podiel a hlasovacie práva 2019
DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“) Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov	100%	100%
PosAm, spol. s r.o. („PosAm“) Bajkalská 28, 821 09 Bratislava	IT služby, aplikácie a biznis riešenia	51%	51%
Zoznam, s.r.o. („Zoznam“) Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál	-	100%
Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“) Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu	-	100%
Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	Bezpečnostné služby	100%	100%

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné na žiadnom trhu.

Dňa 25. januára 2018 dcérska spoločnosť Slovak Telekomu, spoločnosť PosAm, nadobudla 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti Commander Services s.r.o. („Commander Services“) so sídlom Žitná 23, 831 06 Bratislava. Zmena vlastníctva bola zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky dňa 6. februára 2018. Hlavnou činnosťou dcérskej spoločnosti je GPS monitoring motorových vozidiel.

Dňa 1. septembra 2013 nadobudla Skupina 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti DIGI.

Dňa 29. januára 2010 nadobudla Skupina 51% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach a získala kontrolu v spoločnosti PosAm. Podniková kombinácia bola zúčtovaná za predpokladu nadobudnutia 100% podielu v dcérskej spoločnosti. Tento predpoklad vychádzal z existencie put a call opcií, ktorých realizácia by viedla k prevodu zvyšného 49% vlastníckeho podielu v spoločnosti PosAm na spoločnosť Slovak Telekom. Skupina posúdila, že podmienky transakcie predstavujú zmluvnú povinnosť Skupiny kúpiť nástroj vlastného imania. Reálna hodnota tohto záväzku (t.j. súčasná hodnota sumy odkúpenia) bola preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel) do finančných záväzkov (Poznámka 23). V súlade s tým poskytnutá protihodnota zahŕňa súčasnú hodnotu záväzku, ktorý predstavuje využitie zmluvne dohodnutej put a call opcie na získanie zvyšného 49% podielu v skupine PosAm. Záväzok z put opcie nie je časovo ohraničený (Poznámka 23) a záväzok z put opcie je vykázaný v krátkodobých záväzkoch, pretože put opcia je realizovateľná na požiadanie.



Dňa 31. augusta 2005 Skupina kúpila 90% podiel v spoločnosti Zoznam a 100% podiel v spoločnosti Zoznam Mobile. Dňa 30. júna 2006 Skupina odkúpila i zvyšný 10% podiel v spoločnosti Zoznam.

Spoločnosť Slovak Telekom ako jediný akcionár spoločností Zoznam a Zoznam Mobile rozhodol o zrušení spoločnosti Zoznam Mobile bez likvidácie a o jej zlúčení so spoločnosťou Zoznam, ako nástupníckou spoločnosťou zlúčenia. Rozhodný deň zlúčenia nastal dňa 1. januára 2020. Zlúčenie nadobudlo účinnosť zápisom v Obchodnom registri Slovenskej republiky dňa 30. apríla 2020. Spoločnosť Zoznam sa stala univerzálnym právnym nástupcom spoločnosti Zoznam Mobile.

Dňa 4. júna 2020 predstavenstvo spoločnosti Slovak Telekom schválilo predaj 100% podielu a hlasovacích práv v zlúčenej spoločnosti Zoznam. Predaj nadobudol účinnosť zápisom v Obchodnom registri Slovenskej republiky dňa 16. júna 2020. Peňažné prostriedky z predajnej ceny v sume 12 584 tis. EUR boli prijaté v roku 2020. Zisk z predaja dcérskej spoločnosti v sume 7 977 tis. EUR je vykázaný v ostatných prevádzkových výnosoch (Poznámka 6). Podrobnejšie informácie k vyradeným aktívam, záväzkom a protihodnote z vyradenia sú nasledovné:

v tis. EUR	Jún 2020
Predajná cena	12 584
Znížená o čisté aktíva predanej dcérskej spoločnosti vrátane priradeného goodwillu	
Dlhodobý hmotný majetok	(203)
Dlhodobý nehmotný majetok, vrátane priradeného goodwillu	(3 407)
Pohľadávky z obchodného styku, iné pohľadávky a ostatné aktíva	(1 294)
Peňažné prostriedky	(304)
Záväzky z obchodného styku, iné a ostatné záväzky	601
	(4 607)
Zisk z predaja dcérskej spoločnosti (Poznámka 6)	7 977
Predajná cena	12 584
Znížená o: Peňažné prostriedky v predanej dcérskej spoločnosti	(304)
Prijatý peňažný tok z predaja	12 280

## Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2020

### PREDSTAVENSTVO

#### Predseda:

- Armin Sumesgutner (od 29.04.2020)
- Ing. Miroslav Majoroš (do 28.04.2020)

#### Podpredseda:

- Jose Severino Perdomo Lorenzo

#### Člen:

- Daria A. Dodonova

### DOZORNÁ RADA

#### Predseda:

- Danijela Bujič

#### Členovia:

- Ing. Denisa Herdová
- Ing. Drahoš Letko
- Martin Švec (od 2.10.2020)
- Ida Zelenka Puda (od 2.10.2020)
- Dr. Henning Never (do 1.10.2020)
- Konstantina Bata (do 1.10.2020)

Deutsche Telekom Europe B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG ("Deutsche Telekom" alebo "DT AG"), so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka hlavnej materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.



## 2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Táto časť popisuje základné účtovné postupy použité pri zostavovaní tejto konsolidovanej účtovnej závierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

Zmeny v účtovných postupoch sú popísané v Poznámke 2.21.

### 2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou spoločností v Skupine je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Skupiny a pokračovania jej činnosti v dohľadnej budúcnosti.

Zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo prijatými Európskou úniou vyžaduje aplikovanie istých kritických účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasť, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre konsolidovanú účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.19.

#### Vyhlasenie o zhode

Táto konsolidovaná účtovná závierka je riadnou konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou („IFRS“). Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na internetovej stránke Spoločnosti a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

#### Východiská pre konsolidáciu

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená z účtovnej závierky Spoločnosti a jej dcérskych spoločností k 31. decembru daného roka. Účtovné závierky dcérskych spoločností sú zostavené za rovnaké vykázané obdobie ako závierka Spoločnosti pri použití rovnakých účtovných postupov.

Dcérskymi spoločnosťami sú všetky spoločnosti (vrátane štruktúrovaných spoločností), nad ktorými má Spoločnosť kontrolu. Spoločnosť kontroluje inú spoločnosť, ak má nad touto spoločnosťou moc, ktorá je definovaná ako právomoc riadiť dôležité aktivity; je vystavená, alebo má právomoc k variabilnej návratnosti svojej majetkovej účasti v spoločnosti; a má schopnosť ovplyvniť tieto návratnosti prostredníctvom svojej moci nad spoločnosťou. Vo všeobecnosti to predstavuje vlastníctvo viac ako polovice kmeňových akcií (s ktorými sú spojené hlasovacie práva). Pri určení, či Spoločnosť kontroluje inú spoločnosť, je posudzovaná existencia a vplyv potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú aktuálne uplatniteľné alebo zameniteľné.

Všetky dcérske spoločnosti sú zahrnuté do konsolidácie metódou úplnej konsolidácie, a to odo dňa obstarania, ktorým je deň, kedy Spoločnosť nad nimi získala kontrolu a sú naďalej zahrnuté do konsolidácie až do dňa, kedy Spoločnosť stratí nad nimi kontrolu.

Podnikové kombinácie sú zaúčtované použitím metódy akvizície. Peňažná odmena pri akvizícii sa oceňuje v reálnej hodnote odovzdaného majetku, vydaných akcií alebo prevzatých záväzkov k dátumu akvizície. Rozdiel, o ktorý peňažná odmena pri akvizícii prevyšuje reálnu hodnotu čistých aktív a podmienených záväzkov získanej dcérskej spoločnosti, sa vykazuje ako goodwill. Protihodnota akvizície zahŕňa aj reálnu hodnotu majetku alebo záväzkov, ktoré vznikli v dôsledku dohôd o poskytnutí podmienenej protihodnoty. V prípade, že sa výška podmienenej platby (záväzku) zmení v dôsledku udalosti, ktorá nastala po dátume akvizície (napríklad dosiahnutie cieľa ziskovosti), táto zmena sa vykáže v súlade s IFRS 9 vo výkaze ziskov a strát. Put opcia na podiel dcérskej spoločnosti držaná menšinovými vlastníckmi je vykázaná ako finančný záväzok. Zodpovedajúca suma je preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel). Záväzok je následne ocenený podľa IFRS 9 v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát.

Identifikovateľný majetok, záväzky a podmienené záväzky získané alebo prevzaté v podnikovej kombinácii sú k dátumu akvizície prvotne ocenené v reálnej hodnote.

Náklady, ktoré sú priamo priraditeľné k akvizícii, sú vykázané ako náklady vo výkaze ziskov a strát.

Všetky vnútrogrupinové zostatky, transakcie, výnosy a náklady ako aj nerealizované zisky a straty, vyplývajúce z vnútrogrupinových transakcií, sú plne eliminované.



## 2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Dlhodobý hmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok má byť vykázaný ako rezerva podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Skupina získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy	50 rokov
Stožiare	30 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telekomunikačné zariadenia	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	13 mesiacov až 30 rokov

Pozemky a nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne ziskateľná. Strata zo zníženia hodnoty majetku je vykázaná v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne ziskateľnú hodnotu. Spätne ziskateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

## 2.3 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Skupina prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Dlhodobý nehmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Telekomunikačné licencie	8 až 22 rokov
Vysielacie licencie	1 až 4 roky
Zákaznícke vzťahy	12 až 15 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

### Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Skupinou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- a) je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- b) manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- c) existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- d) je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- e) existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- f) náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesíí a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy. Výška pravidelných licenčných poplatkov za hlavné telekomunikačné frekvencie sa môže meniť, a preto nemôže byť spoľahlivo odhadnutá počas trvania licenčnej zmluvy. Pravidelné licenčné poplatky sú preto vykázané v ostatných prevádzkových nákladoch v čase, kedy vzniknú. Pravidelné licenčné poplatky sú platené počas celej doby trvania platnosti licencie.

Skupina vykazuje vysielacie licencie ako nehmotný majetok ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný, doba trvania zmluvy je viac ako jeden rok a obstarávacia cena je stanovená alebo ju je možné určiť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Skupina použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Vysielacie licencie, ktoré nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, sú účtované do nákladov a vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze komplexného výsledku.

### Goodwill

Goodwill nadobudnutý pri kúpe dcérskych spoločností predstavuje prebytok vynaloženej protihodnoty a reálnej hodnoty nekontrolného podielu v nadobudnutej účtovnej jednotke nad čistou reálnou hodnotou identifikovateľného majetku, prevzatých záväzkov a podmienených záväzkov nadobudnutej účtovnej jednotky. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill patrí, sa porovnáva s jeho spätne získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší. Reálne hodnoty, znížené o náklady na predaj jednotiek generujúcich peňažné toky s alokovaným goodwillom, testované na znehodnotenie sú zaradené v hierarchii reálnych hodnôt do úrovne 3.



## 2.4 Lízingy

### 2.4.1 Aktíva s právom na užívanie

Aktíva s právom na užívanie predstavujú dlhodobý majetok, ktorý je prenajímaný na základe zmluvy obsahujúcej lízing podľa IFRS 16. Skupina vykazuje aktíva s právom na užívanie k dátumu začiatku lízingu (k dátumu zaradenia podkladového aktíva do používania). Aktíva s právom na užívanie sú ocenené v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a straty zo zníženia hodnoty, upravenej o prípadné prehodnotenie lízingových záväzkov. Obstarávacia cena aktív s právom na užívanie obsahuje sumu vykázaných lízingových záväzkov, počiatočné priame výdavky a všetky lízingové splátky uskutočnené pred dátumom začiatku alebo v tento deň, znížené o všetky prijaté lízingové stimuly. Vykázané aktíva s právom na užívanie sú odpisované rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti aktíva alebo doby trvania lízingu, v závislosti od toho, ktorá doba je kratšia.

Stanovenie doby trvania nájmu pre tzv. evergreen zmluvy (lízingy bez stanovenej doby trvania nájmu alebo s možnosťou tichého predĺženia) sa odvíja najmä od povahy a doby životnosti podkladového aktíva, od nákladov na jeho presťahovanie, alebo od minulých skúseností Skupiny s dobou používania špecifických typov aktív.

Očakávané doby nájmu pre tzv. evergreen zmluvy sú pre jednotlivé kategórie aktív s právom na užívanie nasledovné:

Priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán	5 rokov
Prenajímaná strecha na umiestnenie vlastných zariadení	10 rokov
Prenajímaný pozemok na umiestnenie vlastných zariadení	30 rokov
Výlučné vecné bremená	30 rokov
Obchody	20 rokov
Technické priestory	33 rokov
Kancelárske priestory	20 rokov
Kábllovody a rúry	35 rokov
Dopravné prostriedky	5 rokov
Kancelárske a iné zariadenia	4 roky
Prenajaté okruhy	20 rokov

### 2.4.2 Lízingové záväzky

K dátumu začiatku lízingu Skupina vykazuje lízingové záväzky ocenené v súčasnej hodnote lízingových splátok realizovaných po dobu trvania nájmu. Lízingové splátky sa skladajú z fixných splátok (vrátane v podstate fixných splátok) znížených o všetky splatné lízingové stimuly, z variabilných lízingových splátok, ktoré závisia od indexu alebo sadzby, prvotne ocenených použitím indexu alebo sadzby k dátumu začiatku a zo súm, pri ktorých sa očakáva, že budú musieť byť splatené ako súčasť záruk zvyškovej hodnoty. Lízingové splátky obsahujú tiež cenu uplatnenia kúpnej opcie, ak je dostatočne isté, že opcia bude Skupinou uplatnená a pokuty za ukončenie lízingu, ak je v dobe lízingu zohľadnená možnosť Skupiny uplatniť opciu na ukončenie lízingu. Variabilné lízingové splátky, ktoré nezávisia od indexu alebo sadzby, sú vykázané ako náklad v období, v ktorom nastane udalosť alebo podmienka, ktorá vedie k týmto platbám.

Pokiaľ implicitnú úrokovú mieru lízingu nie je možné ľahko určiť, používa Skupina na výpočet súčasnej hodnoty lízingových splátok prírastkovú úrokovú sadzbu pôžičky k dátumu začiatku nájmu. Po začatí nájmu je suma lízingových záväzkov navýšená tak, aby odzrkadľovala navýšenie úroku a zníženie o uskutočnené lízingové splátky. Navyše, účtovná hodnota lízingového záväzku je precenená, ak dochádza k úprave, zmene doby nájmu, ku zmene v podstate fixných platieb, ku zmene posúdenia nákupu podkladového aktíva, alebo ku zmene indexu alebo sadzby, keď dôjde k úprave lízingových splátok.

Skupina určuje dobu lízingu ako nevyvovedateľné obdobie lízingu spolu s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na predĺženie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu uplatní, alebo s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na ukončenie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu neuplatní.

U zmlúv, ktoré nemajú stanovenú platnosť (takzvané evergreen zmluvy) sa doba trvania nájmu posudzuje pre portfólio ako celok. Pre počiatočnú dobu nájmu, ako aj pre jej následné predĺženie, je potrebné použiť odhad. Faktory, ktoré sú zohľadnené pri určovaní doby trvania nájmu pre evergreen zmluvy, sú nasledovné: náklady spojené s povinnosťou vrátiť podkladové aktívum v zmluvne určenom stave alebo na zmluvne určenom mieste, výrazné zlepšenia predmetu lízingu, ku ktorým by nedošlo, ak by nájom bol ukončený, alebo by nebol predĺžený, mimozmluvné náklady na presťahovanie, náklady spojené so stratou možnosti poskytovania služby existujúcim zákazníkom, náklady spojené so získaním alternatívneho majetku, atď.

### 2.4.3 Sublízing

Pri klasifikácii sublízingu klasifikuje Skupina ako podprenajímateľ sublízing ako finančný lízing alebo operatívny lízing rovnakým spôsobom ako ktorýkoľvek iný lízing na základe kritérií uvedených v IFRS 16.61 pomocou odkazu na aktívum s právom na užívanie (nie pomocou odkazu na podkladové aktívum) vyplývajúce z hlavného lízingu. To znamená, že podprenajímateľ pristupuje k aktívu s právom na užívanie ako ku podkladovému aktívu sublízingu, nie ako ku položke nehnuteľností, strojov alebo zariadení, ktorá je predmetom lízingu od hlavného prenajímateľa. Podprenajímateľ má právo na užívanie podkladového aktíva len na určité časové obdobie. Ak je sublízing uzatvorený na celú zostávajúcu dobu trvania hlavného lízingu, podprenajímateľ v skutočnosti previedol právo na inú stranu a sublízing je klasifikovaný ako finančný lízing. V opačnom prípade je sublízing klasifikovaný ako operatívny lízing.

### 2.4.4 Výnimky z vykazovania pre IFRS 16

IFRS 16 obsahuje výnimky z vykazovania, ktoré sú k dispozícii pre nájomcov a špecifikuje alternatívne požiadavky.

#### Oddelovanie nelízingových zložiek

V súlade s IFRS 16.12 účtovná jednotka účtuje každú lízingovú zložku v rámci zmluvy ako lízing oddelene od nelízingových zložiek zmluvy.

Skupina využíva praktickú pomôcku a neoddeľuje nelízingové zložky od lízingových zložiek (IFRS 16.15) okrem zmlúv pre data centrá, preto nelízingové zložky, ktoré sú fixné, napríklad inžinierske siete, náklady na údržbu, atď. nie sú oddelené ale namiesto toho kapitalizované.

#### Krátkodobé líziny

Praktická pomôcka umožňuje nájomcovi neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na vykázanie, ocenenie a prezentáciu pre krátkodobé líziny (IFRS 16.5).

Skupina sa rozhodla neuplatňovať výnimku z vykazovania krátkodobých lízingov, okrem niektorých minoritných a nevýznamných lízingových zmlúv s dobou trvania nájmu jeden mesiac a menej. Z toho dôvodu, krátkodobé líziny musia byť vykázané, ocenené a prezentované ako nájom podľa požiadaviek IFRS 16.

#### Líziny s nízkou hodnotou

Praktická pomôcka umožňuje nájomcovi neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na vykázanie, ocenenie a prezentáciu pre líziny, pri ktorých má podkladové aktívum nízku hodnotu („líziny s nízkou hodnotou“; IFRS 16.5). Voľbu využitia tejto praktickej pomôcky možno uskutočniť pre každý lízing osobitne. Pre líziny s nízkou hodnotou, pre ktoré sa táto výnimka využije, sú lízingové splátky vykázané ako náklad počas doby trvania nájmu.

Skupina sa rozhodla neuplatňovať túto výnimku. Z toho dôvodu, všetky líziny s nízkou hodnotou musia byť vykázané, ocenené a prezentované ako nájom podľa požiadaviek IFRS 16.

#### Líziny nehmotných aktív

Skupina sa rozhodla v súlade s IFRS 16.4 pre nájomcov neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na líziny nehmotných aktív a podobných zdrojov. Ak takéto transakcie a s nimi spojené aktíva spĺňajú požiadavky na vykazovanie podľa IAS 38 Nehmotné aktíva, mali by byť účtované podľa tohto štandardu. Následkom toho nájomca nemusí posudzovať existenciu lízingu pre nehmotné aktívum s právom užívania, ako sú mobilné rádiové spektrum, softvér, patenty ako aj poskytovaný obsah alebo dátové práva.

#### Oddelená prezentácia na súvahe

Skupina sa rozhodla prezentovať aktíva s právom na užívanie ako aj lízingové záväzky ako samostatnú položku na súvahe (podľa IFRS 16.47). V dôsledku toho sú aktíva s právom na užívanie a lízingové záväzky prezentované (oddelené od ostatných aktív) vo výkaze o finančnej situácii.

## 2.5 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné získateľnú hodnotu. Skupina posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje, ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.



Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivo identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Skupina určuje spätné získateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe reálnej hodnoty zníženej o náklady na likvidáciu, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne štvorročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje reálnu hodnotu zníženú o náklady na likvidáciu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií. Predpoklady sú významnou časťou kalkulácie, čo vedie k inherentnému riziku, že spätné získateľná hodnota bude materiálne odlišná v prípade, ak sa odhady použité v kalkulácii ukážu ako nesprávne.

V prípade, že účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej bol alokovaný goodwill, presiahne jej spätné získateľnú hodnotu, zníži sa hodnota goodwillu o výšku tohto rozdielu. Ak strata zo zníženia hodnoty prevýši účtovnú hodnotu alokovaného goodwillu, dodatočná strata zo zníženia hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky je vykázaná pomerným znížením účtovnej hodnoty jednotlivých majetkov, patriacich k tejto jednotke. Straty zo zníženia hodnoty goodwillu sa nerozpúšťajú.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Skupina aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

Pre účely testovania zníženia hodnoty je goodwill, získaný prostredníctvom podnikovej kombinácie, priradený od dátumu akvizície k tým jednotkám generujúcim peňažné toky, pri ktorých sa očakáva, že budú mať úžitok zo synergií tejto kombinácie, a to bez ohľadu na to, či sú k uvedenej jednotke alebo skupine jednotiek alokované aj iné aktíva alebo záväzky Skupiny. Každá jednotka alebo skupina jednotiek, ku ktorým je priradený goodwill, predstavuje najnižší stupeň jeho monitorovania pre interné účely.

Zníženie hodnoty je určené na základe spätné získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill prislúcha. Viac podrobností k zníženiu hodnoty goodwillu je uvedených v Poznámke 14.

## 2.6 Zásoby

Obstarávacia cena zásob zahŕňa všetky náklady spojené s obstaraním, ako aj ostatné náklady vynaložené na presun a dosiahnutie požadovaného stavu zásob, vrátane nákladov na clá, transport a podobných nákladov. Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Opravná položka na telefóny je vykázaná okamžite, ak telefón nie je predajný zákazníkovi v rámci kontraktu so stanovenou dobou viazanosti, alebo jeho samostatná predajná cena (bez kontraktu so stanovenou dobou viazanosti) je nižšia ako obstarávacia cena.

## 2.7 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou splatnosti kratšou ako tri mesiace od dátumu obstarania.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

Od roku 2019 je Skupina súčasťou cash poolingového systému skupiny Deutsche Telekom. Zostatky na vybratých bankových účtoch Skupiny sú na konci pracovného dňa presunuté na bankové účty materskej spoločnosti a vykázané ako pohľadávka z cash pooling. Tieto zostatky nie sú súčasťou peňažných ekvivalentov a sú prezentované ako pohľadávka z cash pooling v krátkodobých pohľadávkach a sú uvedené i medzi investičnými činnosťami vo výkaze peňažných tokov.

## 2.8 Finančný majetok

IFRS 9 obsahuje klasifikáciu finančných aktív do troch kategórií: oceňované v amortizovanej hodnote, reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku, alebo reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Klasifikácia finančných aktív podľa IFRS 9 sa odvíja od obchodného modelu na riadenie finančných aktív a zmluvných charakteristík daného finančného aktíva v oblasti peňažných tokov. IFRS 9 ruší pôvodné IAS 39 kategórie, ktoré predstavovali aktíva držané do splatnosti, pôžičky a pohľadávky a aktíva určené na predaj. Podľa IFRS 9 sa vložené deriváty, ktoré sú zložkou hybridnej zmluvy, pričom hostiteľská zmluva je finančným aktívom v rámci pôsobnosti tohto štandardu, nesešparujú. Požiadavky klasifikácie sa uplatňujú na celú hybridnú zmluvu.

Pohľadávky a dlhové cenné papiere vydané dlžníkom Skupiny sú prvotne vykázané v čase ich vzniku. Všetky ostatné finančné aktíva sú prvotne vykázané, keď sa Skupina stáva stranou zmluvných ustanovení týkajúcich sa daného nástroja.

Finančné aktívum (okrem pohľadávok, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania) je prvotne vykázané v reálnej hodnote, plus (v prípade, že finančné aktívum nie je oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia) transakčné náklady, ktoré pripadajú na nadobudnutie finančného aktíva. Obchodné pohľadávky, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania, sú prvotne vykazované v ich transakčnej cene v zmysle vymedzenia v IFRS 15.

Pri prvotnom vykázaní sa finančné aktívum oceňuje: v amortizovanej hodnote, v reálnej hodnote cez ostatné súčasti komplexného výsledku – investície do nástroja vlastného imania, alebo v reálnej hodnote cez výsledok hospodárenia. Finančné aktíva sú reklasifikované, ak dôjde k zmene obchodného modelu pre riadenie finančných aktív, pričom všetky dotknuté finančné aktíva sa musia reklasifikovať k prvému dňu obdobia vykazovania nasledujúceho po zmene obchodného modelu.

Skupina má všetky finančné aktíva vykázané a ocenené v amortizovanej hodnote.

### Finančné aktíva v amortizovanej hodnote

Toto je jediná kategória relevantná pre Skupinu. Skupina oceňuje finančné aktívum v amortizovanej hodnote, ak sú splnené obe tieto podmienky:

- Finančné aktívum je držané v rámci obchodného modelu, ktorého zámerom je držať finančné aktíva s cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky, a
- Zmluvné podmienky finančného aktíva vedú v stanovených dátumoch k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nesplatených sumy istiny.

Finančné aktíva Skupiny oceňované v amortizovanej hodnote sú pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, termínované vklady, poskytnuté pôžičky a cash pooling vykázané vo výkaze o finančnej situácii. Pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, ktoré boli podľa IAS 39 klasifikované ako pôžičky a pohľadávky, sú teraz klasifikované v amortizovanej hodnote podľa IFRS 9.

Tieto aktíva sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Amortizovaná hodnota je znížená o očakávané úverové straty. Úrokový výnos, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného aktíva sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožiteľné právo ich vzájomného započítania a Skupina má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok. Zákonne vymožiteľné právo nesmie byť podmienené budúcou udalosťou a musí byť vymožiteľné v rámci bežného podnikania, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, insolventnosti alebo konkurzu Skupiny alebo protistrany.

## 2.9 Zníženie hodnoty finančného majetku

Skupina vykazuje opravnú položku na stratu pre očakávané úverové straty z finančných aktív, ktoré sa oceňujú v amortizovanej hodnote a zo zmluvných aktív. Opravná položka pre pohľadávky z obchodného styku a zmluvné aktíva je vždy vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Pre lízingové pohľadávky, zmluvné aktíva a pohľadávky z obchodného styku, ktoré obsahujú významnú zložku financovania, si účtovná jednotka môže zvoliť účtovný postup a uplatniť buď všeobecný prístup alebo stále oceňovať opravnú položku vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Skupina si zvolila druhý postup.

Pri posudzovaní, či došlo k výraznému zvýšeniu úverového rizika od prvotného vykázania a pri odhade očakávaných úverových strát, Skupina zohľadní všetky primerané a preukázateľné informácie, ktoré sú k dispozícii bez neprímeraných nákladov alebo úsilia. Sem patria kvantitatívne aj kvalitatívne informácie a analýzy, založené na historických skúsenostiach Skupiny, posúdeniach úverového rizika, vrátane informácií zameraných na budúcnosť.



Aktíva, ktoré nie sú jednotlivo významné, sú posudzované kolektívne pre účely opravnej položky. Posudzovanie na kolektívnom základe je uskutočňované zoskupovaním aktív na základe spoločných charakteristík úverového rizika. Na určenie kolektívnej opravnej položky, Skupina zohľadňuje historické informácie ohľadom času pre získanie úhrad a upravuje ich, ak súčasné hospodárske a úverové podmienky sú lepšie alebo horšie ako naznačujú historické trendy. Ukazovatele pre analýzu informácií zameraných na budúcnosť boli vybrané ako najvhodnejšie pre telekomunikačný priemysel.

Straty zo zníženia hodnoty sú počítané ako rozdiel medzi obstarávacou cenou aktíva a súčasnou hodnotou očakávaných peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou aktíva. Straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát na účte opravnej položky. Keď Skupina neočakáva, že aktívum spätne získa, túto hodnotu odpíše. Ak hodnota úverových strát časom klesne a tento pokles objektívne súvisí s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní zníženia hodnoty, tak strata zo zníženia hodnoty je vystornovaná cez výsledok hospodárenia.

## 2.10 Finančné záväzky

Finančné záväzky sa delia na oceňované v amortizovanej hodnote alebo oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Finančný záväzok je klasifikovaný ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia, ak spĺňa vymedzenie pojmu držaný na obchodovanie, je to derivát, alebo ak bol tak určený pri prvotnom vykázaní. Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou a čisté zisky a straty, vrátane úrokových nákladov, sú vykázané vo výsledku hospodárenia. Ostatné finančné záväzky sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Úrokový náklad, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného záväzku sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

### Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

## 2.11 Náklady budúcich období

Skupina má viaceré zmluvné vzťahy, pri ktorých sú náklady platené vopred, napríklad kvartálne alebo ročne. Zmluvy sa týkajú rôznych služieb, napríklad údržby.

## 2.12 Rezervy a podmienené záväzky

Skupina vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

### Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Skupina buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

## 2.13 Závazky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

### Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Skupina poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami platí Skupina na povinnej, zmluvnej, alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Skupina nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Skupina poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykázaný v konsolidovanom výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2020. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa\*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykázané okamžite v konsolidovanom výkaze ziskov a strát.

Zisky a straty z precenenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby a zisk z redukcie sú vykázané v konsolidovanom výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch. Úrokové náklady sú vykázané vo finančných nákladoch.

### Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Skupina preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

## 2.14 Vykazovanie výnosov

Výnosy sú vykázané, keď Skupina splní povinnosť plnenia zmluvy prevodom prislúbeného tovaru alebo služby na zákazníka, ktorý získa kontrolu nad týmto aktívom, to znamená, po poskytnutí služby a dodaní tovaru a akceptovaní tovaru a služby zákazníkom. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované vo výške transakčnej ceny, ktorá je priradená k danej povinnosti plnenia zmluvy.

Skupina vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Skupina poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník, alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premlčaný.

Výnosy z prepojovacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Skupiny. Skupina uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Skupiny, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojovacích poplatkov sú vykázované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vykázované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Skupina zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Skupina vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Skupina na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.



V prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), pri ktorých je dodaný dotovaný produkt na začiatku zmluvy, transakčná cena je priradená k plneniu vyplývajúceho zo zmluvy na základe pomernej samostatnej predajnej ceny. Samostatná predajná cena hardvéru je odhadnutá na základe cenníkovej ceny poníženej o maržu, ktorá je vyčíslená na základe porovnania interného cenníka s externými trhovými cenami. Samostatná predajná cena služby je odhadnutá na základe priemernej transakčnej ceny poníženej o maržu. Následkom toho je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov. Toto vedie k vykazovaniu zmluvného aktíva - pohľadávky zo zmlúv so zákazníkmi, ktorých existencia ešte nie je právne nárokovateľná – v konsolidovanom výkaze o finančnej situácii.

Niektoré jednorazové poplatky (hlavne aktivačné poplatky, ktoré sa spravidla platia na začiatku zmluvy) nespĺňajú definíciu oddeleného plnenia vyplývajúceho zo zmluvy, ale predstavujú preddavok na budúce služby. Takéto jednorazové poplatky a poskytnuté preddavky na fakturované služby majú za následok vznik zmluvného záväzku, ktorý sa rovnomerne premieta do výnosov počas doby minimálnej životnosti zmluvy. V prípade nerovnomerného poskytnutia zliav na poplatok za službu v určitých mesiacoch zmluvy, pričom mesačná služba je poskytovaná rovnomerne, výnos zo služby sa vykazuje na rovnomernom základe.

Ak je plnenie zmluvy počas jednotlivých mesiacov konštantné, mali by byť podľa IFRS 15 vykázané aj konštantné mesačné výnosy. Jedna alebo viacero zliav môžu byť poskytnuté na jedno alebo viacero období. Zľava môže byť poskytnutá na začiatku alebo v neskoršom období počas doby životnosti zmluvy. Zľavy môžu byť poskytované taktiež v etapách, čo znamená, že výška zľavy sa mení počas doby minimálnej životnosti zmluvy. Zľavy sú vykazované na rovnomernom základe počas doby minimálnej životnosti zmluvy prostredníctvom zmluvného aktíva, ktoré vzniká v období znížených platieb a následne je amortizované počas zostávajúcej doby životnosti zmluvy.

Zákazníkovi môže byť poskytnutý objem zliav na budúci nákup tovaru a služieb a to buď na začiatku platnosti zmluvy alebo v budúcnosti na základe podpisu rámcovej zmluvy, ktorá garantuje Spoločnosti minimálne mesačné prijaté platby. Poskytnutý objem zliav môže byť použitý na nákup koncových zariadení a / alebo nových služieb počas doby dohodnutej v rámcovej zmluve na čerpanie objemu zliav. Počas doby čerpania objemu zliav je na mesačnej báze vykazovaný zmluvný záväzok. V momente čerpania objemu zliav je vykázaný výnos vo výške pomernej samostatnej predajnej ceny významného práva.

Náklady na sprostredkovateľské provízie sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a sú vykazované ako náklady spojené so zmluvou. Náklady spojené so zmluvou sú amortizované počas predpokladanej doby životnosti zákazníka v položke sprostredkovateľské provízie zahrnuté v ostatných prevádzkových nákladoch (ak ide o nepriame predajné kanály) a v položke mzdové náklady zahrnuté v personálnych nákladoch (ak ide o priame predajné kanály).

Skupina považuje efekt premenlivej protihodnoty a zložky financovania za nevýznamný.

Skupina zvyčajne plní povinnosti plnenia zmlúv v určitom momente (najmä pri predaji tovaru) a postupne (poskytovanie služieb). Skupina nemá vedomosť o žiadnych neobvyklých platobných podmienkach.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú v momente, keď kontrolu nad zariadením získa zákazník, a po dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre prevzatie kontroly nad zariadením, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z prenájmu (nájom budov, technických priestorov, okruhov, atď.) sa vykazujú na základe klasifikácie prenájmu a to buď ako jednorazový výnos, t.j. finančný lízing alebo rovnomerne počas doby prenájmu, t.j. operatívny lízing.

### **Systémové riešenia / IT výnosy**

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbovaných produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, keď kontrolu nad týmto komplexným riešením na mieru získa zákazník (riešenie je dodané a akceptované zákazníkom). Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení mílnika je Skupina oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú postupne (počas doby trvania zmluvy) alebo v určitom momente (keď sú príslušné služby skompletizované). Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru (vrátane koncových zariadení) a softvéru sú vykázané v čase, keď zákazník získa kontrolu nad aktívom a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom.



### Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok zníži Skupina ich účtovné hodnoty na späťne získateľné hodnoty. Späťne získateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

### 2.15 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

### 2.16 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

### 2.17 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže v konsolidovanom výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

#### Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Od roku 2019 sa sadzba odvodu 6,54% ročne aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, vynásobený pomerom regulovaných výnosov (v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. – Zákon o elektronických komunikáciách) a celkových výnosov.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa späťne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

#### Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daniach sa účtuje pri všetkých zdaniteľných a odpočítateľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložená daň vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

### 2.18 Spoločné dojednania

Spoločné dojednania môžu mať podľa IFRS 11 formu spoločnej činnosti alebo spoločného podniku. Klasifikácia vychádza skôr z posúdenia zmluvných práv a povinností každého investora, než z právnej štruktúry spoločného dojednania.

Skupina v súvislosti so svojou účasťou na spoločných činnostiach vykazuje kontrolované aktíva a vzniknuté záväzky vrátane podielu na všetkých spoločne držaných aktívach a spoločne vzniknutých záväzkoch a svoj podiel na výnosoch a nákladoch generovaných spoločnými činnosťami v súlade s platnými podmienkami príslušných zmlúv.

### 2.19 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Skupiny sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykazaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykazané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Skupiny prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykazané v konsolidovanej účtovnej závierke:



### Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Skupiny s podobným majetkom. Skupina každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti, najmä pri majetkoch, s ktorým manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Skupina počas roku 2020 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto nárast alebo (zníženie) odpisov pre celkový dlhodobý majetok v nasledovných rokoch:

v tis. EUR	2020	2021	2022	2023	2024 a neskôr
Dlhodobý majetok	1 512	92	26	(238)	(1 392)

### Zákaznícke vzťahy

Skupina udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch, nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnostiach DIGI a PosAm (Poznámka 12) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dôb životností, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odlišných príslušných zákazníkov získaných v podnikových kombináciách. V roku 2020 a 2019 neboli potrebné žiadne zmeny dôb životnosti.

### Zníženie hodnoty goodwillu

Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.3, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

### Vysielacie práva

Skupina vykazuje vysielacie licencie ako nehmotný majetok ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný, doba trvania zmluvy je viac ako jeden rok a obstarávacia cena je stanovená alebo ju je možné určiť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Skupina použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Vysielacie licencie, ktoré nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, sú účtované do nákladov a vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze komplexného výsledku.

### Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Skupinu demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 30 rokov. K 31. decembru 2020 je zostatková doba životnosti stožiarov 3 až 30 rokov.

Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 22) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Skupiny;
- sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- mieru inflácie.

Ak by sa skrátila pravdepodobná doba vysporiadania záväzku o 10 rokov (z 30 na 20 rokov), rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu by klesla o 1 805 tis. EUR (2019: nárast o 1 025 tis. EUR). Ak by vzrástla miera inflácie o 0,5%, rezerva by vzrástla o 2 177 tis. EUR (2019: nárast o 2 097 tis. EUR). Ak by vzrástla o 0,5% diskontná sadzba pred zdanením, odrážajúca relevantné riziká, rezerva by klesla o 2 020 tis. EUR (2019: pokles o 1 926 tis. EUR). Ak by vzrástla o 10% suma potrebná na vysporiadanie budúcich záväzkov, rezerva by vzrástla o 2 734 tis. EUR (2019: nárast o 2 528 tis. EUR).

### Rezervy a podmienené záväzky

Skupina je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 22 a 29.



## 2.20 Údaje za minulé účtovné obdobie

Zostatok personálneho lízingu v údajoch za minulé účtovné obdobie bol reklasifikovaný do Ostatných prevádzkových nákladov, aby údaje boli v súlade s prezentáciou účtovnej závierky za tento rok. Vo finančných výkazoch za rok 2019 bol personálny lízing v sume 1 725 tis. EUR prezentovaný v personálnych nákladoch. Táto úprava, v súlade so štandardom IAS 1.38, bola urobená za účelom porovnateľnosti údajov vykázaných období.

## 2.21 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

### Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Skupiny začínajúce 1. januára 2020

Skupina uplatňuje po prvý raz pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2020 nasledovné štandardy a aktualizácie:

- a) definícia materiálu – aktualizácia IAS 1 a IAS 8
- b) definícia podnikania – aktualizácia IFRS 3
- c) reforma referenčných úrokových sadzieb – aktualizácia IFRS 9, IAS 39 a IFRS 7
- d) revízia Koncepcného rámca pre finančné výkazníctvo

### Skupina sa taktiež rozhodla prijať k skoršiemu dátumu nasledovné aktualizácie:

- a) každoročné vylepšenia IFRS štandardov pre cyklus 2018-2020
- b) koncesie na prenájom týkajúce sa Covid 19 – aktualizácia IFRS 16 a reforma referenčných úrokových sadzieb – aktualizácia IFRS 9, IAS 39 a IFRS 7

Uvedené aktualizácie nemali žiaden dopad na sumy vykázané v predchádzajúcich obdobiach a neočakáva sa, že by významne ovplyvnili súčasné alebo budúce obdobia.

### Nové štandardy a interpretácie, ktoré zatiaľ neboli prijaté

Neočakáva sa, že by nové štandardy, aktualizácie štandardov a interpretácie prijaté EÚ, ktoré ešte nenadobudli účinnosť alebo neboli prijaté Skupinou k skoršiemu dátumu, mali významný vplyv na účtovnú závierku Skupiny.

## 2.22 Vplyv Covid-19 na účtovnú závierku k 31. decembru 2020

Pandémia koronavírusu sa rozvinula do globálnej ekonomickej krízy. Kvôli zvýšenému dopytu po telekomunikačných službách bol dopad krízy na telekomunikačné odvetvie a samotnú Spoločnosť menej závažný. Podnikateľské aktivity ako aj prevádzkové výsledky a finančná situácia boli ovplyvnené pandémiou koronavírusu v rôznych oblastiach, najmä vo výnosoch a príjmoch, hoci nie vo významnej miere. V tomto momente sú identifikované len minoritné dopady vzhľadom ku riziku platobnej neschopnosti a počtu zákazníkov, ale k 31. decembru 2020 nebola vytvorená žiadna materiálna špecifická opravná položka k pohľadávkam.

Posúdenia na zníženie hodnoty prebiehajú obyčajne na ročnej báze. Spoločnosť k 31. decembru 2020 posúdila, či existujú nové indikátory zníženia hodnoty v dôsledku neistoty spôsobenej ochorením Covid-19. Žiadne významné úpravy účtovných odhadov Spoločnosti neboli nutné. Nie je dôvod domnievať sa, že by dodatočné zníženie hodnoty bolo potrebné.

Možné budúce dopady na ocenenie individuálnych aktív a záväzkov sú nepretržite analyzované.



### 3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Skupina je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Skupiny.

Finančné nástroje Skupiny pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, vnútro podnikových pôžičiek, krátkodobých termínovaných vkladov a prostriedkov vnútro skupinového financovania (napr. cash pooling alebo dodatočné možnosti financovania). Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Skupiny.

Skupina má zároveň aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Skupinou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie Treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie Treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Skupiny a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity a investovanie prebytočných prostriedkov.

#### 3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

##### 3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Skupina vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných peňažných tokov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50% z čistej expozície menového rizika. Skupina používa spotové devízové kontrakty a devízové kontrakty s pevným dátumom plnenia na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených peňažných tokov (Poznámka 18).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Skupina na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Skupine vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Skupiny na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu USD a CZK oproti EUR, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávaná manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami Treasury.

v tis. EUR		2020	2019
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie USD o 10%	187	196
	Zhodnotenie USD o 10%	(187)	(196)
Zisk po zdanení	Znehodnotenie USD o 10%	148	155
	Zhodnotenie USD o 10%	(148)	(155)

v tis. EUR		2020	2019
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie CZK o 10%	31	98
	Zhodnotenie CZK o 10%	(31)	(98)
Zisk po zdanení	Znehodnotenie CZK o 10%	25	78
	Zhodnotenie CZK o 10%	(25)	(78)

### 3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Skupiny nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Skupina uzavrela s materskou spoločnosťou DT AG Rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek. V súčasnosti je Skupinou poskytnutá pôžička spoločnosti DT AG vo výške 132 000 tis. EUR (2019: 160 000 tis. EUR) s fixnou úrokovou sadzbou (Poznámka 19). Zostatky termínovaných vkladov v bankách k 31. decembru 2020 v hodnote 800 tis. EUR (2019: 3 822 tis. EUR) boli uzavreté pri fixnej úrokovej miere (Poznámka 18). Skupina nemá k 31. decembru 2020 žiadne významné finančné nástroje s pohyblivými úrokovými sadzbami.

### 3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Skupina nedisponuje finančnými nástrojmi, na ktoré by mali významný vplyv zmeny v cenách komodít.

### 3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Skupina je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcej z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Skupiny v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre finančných partnerov. Skupina eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Skupina je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti pôžičkou poskytnutou spoločnosti DT AG (Nemecko) vo výške 132 000 tis. EUR (2019: 160 000 tis. EUR) a pohľadávkami z obchodného styku voči DT AG a ostatným spoločnostiam v skupine DT vo výške 17 554 tis. EUR (2019: 52 667 tis. EUR).

Ratingy sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. EUR		2020	2019
Termínované vklady (Poznámka 18)			
A2		800	3 822
		800	3 822

v tis. EUR		2020	2019
Pôžičky (Poznámka 19)			
Baa1		132 000	160 000
		132 000	160 000

v tis. EUR		2020	2019
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 20)			
A3		29 028	46 539
A2		22 754	41 369
Aa3		15 262	1 350
Bez ratingu		345	165
		67 389	89 423

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizik, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií protistrany.



Skupina tvorí opravnú položku, ktorá predstavuje jej odhad očakávaných úverových strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a zmluvných aktív. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty ako aj pohľadávky v skupine tiež podliehajú požiadavkám o účtovaní zníženia hodnoty podľa štandardu IFRS 9, ale identifikovaná opravná položka by bola nevýznamná.

Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Skupiny s inkasom pohľadávok, zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov, aktuálne podmienky a posúdenie ekonomických podmienok Skupinou počas očakávanej doby životnosti pohľadávok.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, vnútrogrupinových pôžičiek, termínovaných vkladov, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a cash pooling, vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku.

Skupina posudzuje ku dňu výkazu o finančnej situácii svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti. Strata zo zníženia hodnoty finančného aktíva sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prisúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok v súlade so štandardom IFRS 9:

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2020							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	122 872	5 077	4 361	3 606	1 989	4 135	142 040

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2019							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	149 944	5 305	3 158	1 663	2 147	5 887	168 104

Pravdepodobnosti platobnej neschopnosti pre jednotlivé pásma vekovej štruktúry pohľadávok z hlavných činností (ktoré predstavujú väčšinu zo všetkých pohľadávok) sú nasledovné:

	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	> 3600 dní
K 31. decembru 2020	1,5%	10%	33%	49%	57%	83%	100%
K 31. decembru 2019	2%	17%	35%	44%	52%	81%	100%

V rokoch 2020 a 2019 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré boli k 31. decembru 2020 po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Skupiny je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočné zníženie hodnoty pohľadávok. Manažment Skupiny je taktiež presvedčený, že v súčasnosti nie je potrebné tvoriť dodatočnú opravnú položku na pohľadávky, ktoré sú v lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená.

Analýza citlivosti opravnej položky k nesplateným pohládkam je uvedená v Poznámke 15.

### 3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Skupiny na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov, krátkodobých finančných aktív a prostriedkov vnútropodnikového financovania v súlade s centralizovaným prístupom financovania skupiny DT, ktoré má Skupina k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Potreby likvidity sú pokryté prostriedkami vnútrogrupinového financovania skupiny DT, ako sú cash pooling a dodatočné možnosti financovania, ako aj peňažnými prostriedkami a peňažnými ekvivalentmi a likvidnými krátkodobými finančnými aktívami, s cieľom mať vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Skupiny na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	Spolu
K 31. decembru 2020					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	736	89 848	14 715	6 662	111 961
K 31. decembru 2019					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	5 669	121 980	12 944	4 329	144 922

Splatnosť lízingových záväzkov je uvedená v Poznámke 24.

#### 3.3.1 Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2020			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	3 581	(2 572)	1 009
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	4 565	(2 572)	1 993
K 31. decembru 2019			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	7 876	(6 264)	1 612
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	7 706	(6 264)	1 442

Účtovné postupy Skupiny vzťahujúce sa k vzájomnému započítavaniu sú uvedené v Poznámke 2.8. Pohľadávky a záväzky z obchodného styku sú v konsolidovanom výkaze o finančnej pozícii vykazané v netto hodnote.

### 3.4 Riadenie kapitálu

Cieľmi Skupiny pri riadení kapitálu je zabezpečiť nepretržité trvanie Skupiny, aby bolo možné poskytovať návratnosť akcionárovi a úžitok iným zúčastneným stranám a udržiavať optimálnu kapitálovú štruktúru pre dosahovanie zníženia nákladov kapitálu.

Manažment Spoločnosti predkladá vlastníkom Spoločnosti (prostredníctvom Predstavenstva) na schválenie návrh na výplatu dividend alebo na iné zmeny vo vlastnom kapitále Spoločnosti s cieľom optimalizovať kapitálovú štruktúru Skupiny. Toto možno dosiahnuť predovšetkým úpravou sumy dividend vyplatenej akcionárovi, alebo prípadne vrátením kapitálu akcionárovi znížením základného imania, emisiou nových akcií alebo predajom majetku s cieľom znížiť dlh. Skupina taktiež zohľadňuje aj relevantné smernice materskej spoločnosti. V roku 2020 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Skupiny sa skladá z vlastného imania akcionára, ktoré zahŕňa základné imanie, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 21). Manažment Skupiny riadi kapitál meraný vlastným imaním v sume 1 209 745 tis. EUR k 31. decembru 2020 (2019: 1 224 909 tis. EUR).



### 3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.

#### 3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi v konsolidovanom výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia. V rokoch 2020 a 2019 sa nevyskytli opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou, okrem ocenenia finančného záväzku z put opcie.

#### 3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

V rokoch 2020 a 2019 sa nevyskytli neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

#### 3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížia k ich účtovnej hodnote. Podrobnejšie informácie k pôžičkám sú uvedené v Poznámkach 3.2 a 19. Dlhodobé pohľadávky a záväzky boli diskontované, okrem prípadov, kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

### 3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

v tis. EUR	2020	2019
<b>AKTÍVA</b>		
Finančné aktíva v amortizovanej hodnote		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 15)	142 040	168 104
Termínované vklady (Poznámka 18)	800	3 822
Pôžičky (Poznámka 19)	132 000	160 000
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 20)	67 389	89 423
<b>ZÁVÄZKY</b>		
Finančné záväzky v amortizovanej hodnote		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 23)		
Záväzky z obchodného styku	40 290	64 348
Nevyfakturované dodávky	43 813	50 639
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie a frekvenčné licencie	19 825	20 668
Záväzky súvisiace s obstaraním dcérskej spoločnosti	-	250
Iné záväzky	549	1 974
Lízingové záväzky (Poznámka 24)	104 545	113 458
Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 23)		
Finančný záväzok z put opcie	7 484	7 043

## 4. VÝNOSY ZO ZMLÚV SO ZÁKAZNÍKMI

v tis. EUR	2020	2019
Výnosy z pevnej siete	282 854	276 177
Výnosy z mobilnej siete	283 340	282 694
Koncové zariadenia	93 472	99 456
Systémové / IT riešenia	76 485	78 688
Ostatné	42 079	53 025
	778 230	790 040

Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi ako aj náklady spojené so zmluvou sú uvedené v poznámke 31.

## 5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2020	2019
Mzdové náklady	96 693	95 911
Náklady na dôchodkové programy so stanovenými príspevkami	14 077	13 354
Náklady na iné sociálne zabezpečenie	18 001	19 187
	128 771	128 452

	2020	2019
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	3 288	3 435
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas obdobia	3 315	3 448

Väčšina hodnoty aktivácie vlastných nákladov v sume 20 179 tis. EUR (2019: 20 090 tis. EUR) je tvorená kapitalizáciou mzdových nákladov interných zamestnancov.

Výška nákladov na odstupné pre zamestnancov, odchodné a odmeny pri životných jubileách (ktorá je súčasťou položky Mzdové náklady) je uvedená v poznámke 22.

## 6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2020	2019
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	-	3 588
Zisk z predaného materiálu	2 133	1 321
Zisk z predaja dcérskej spoločnosti (Poznámka 1)	7 977	-
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 11)	966	715
Ostatné	5 716	6 062
	16 792	11 686



## 7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2020	2019
Opravy a údržba	12 523	14 826
Strata z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	1 546	-
Marketing	12 445	14 841
Energie	14 570	14 567
Tlač a poštovné	5 046	4 773
Logistika	5 365	5 671
Nájmy a prenájmy (mimo pôsobnosti IFRS 16)	1 582	2 006
IT služby	7 325	7 367
Sprostredkovateľské provízie	19 488	21 692
Pravidelné poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Regulačnému úradu	4 854	4 782
Poplatky za poskytovaný obsah	16 481	17 578
Súdne a regulačné spory (Poznámka 29)	16 401	1 005
Poradenstvo	2 517	2 853
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	43 199	42 723
Poplatky platené skupine DT AG	5 260	5 664
Ostatné	14 589	20 258
	183 191	180 606

## 8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2020	2019
Úroky z termínovaných vkladov a bankových účtov a cash pooling	70	50
Ostatné	13	60
	83	110

## 9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2020	2019
Zvýšenie záväzku z put opcie (Poznámka 23)	441	226
Dividendy vyplatené menšinovým vlastníkom spoločnosti PosAm	675	321
Kurzové straty, netto	264	3
Úrokové náklady z rezervy na zamestnanecké požitky	140	202
Úrokové náklady z ostatných dlhodobých rezerv	333	471
Úroky z lízingu	2 693	3 053
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	93	32
	4 639	4 308

## 10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2020	2019
Náklad zo splatnej dane	45 308	43 006
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých období	(17)	378
Výnos z odloženej dane	(11 843)	(9 426)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	8 438	8 107
Osobitný odvod z regulovaných odvetví za minulé obdobia	234	-
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	42 120	42 065

Odsúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2020	2019
Zisk pred zdanením	139 148	158 075
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 21% (2019: 21%)	29 221	33 196
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Náklady na súdne a regulačné spory	3 445	183
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	798	201
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých rokov	218	378
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	8 438	8 107
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 30% (2019: 27%)	42 120	42 065

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2020	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2020
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(115 728)	10 897	-	(104 831)
Lízingové záväzky	23 175	(1 709)	-	21 466
Rezerva na personálne náklady	2 606	(197)	-	2 409
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	4 049	806	-	4 855
Rezerva na odstupné	873	(259)	-	614
Záväzok z odchodného	2 558	68	77	2 703
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	5 308	432	-	5 740
Zmluvné aktíva	(9 435)	2 497	-	(6 938)
Náklady spojené so zmluvou	(4 665)	(51)	-	(4 716)
Zmluvné záväzky	606	952	-	1 558
Ostatné	6 558	(1 593)	-	4 965
Odložený daňový záväzok, netto	(84 095)	11 843	77	(72 175)



v tis. EUR	1. januára 2019	Cez vlastné imanie (zmena v účtovných postupoch)	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2019
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(99 561)	(20 711)	4 544	-	(115 728)
Lízingové záväzky	-	20 711	2 464	-	23 175
Rezerva na personálne náklady	2 665	-	(59)	-	2 606
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	4 179	-	(130)	-	4 049
Rezerva na odstupné	1 085	-	(212)	-	873
Záväzok z odchodného	2 753	-	95	(290)	2 558
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	3 375	-	1 933	-	5 308
Zmluvné aktíva	(15 000)	-	5 565	-	(9 435)
Náklady spojené so zmluvou	(4 244)	-	(421)	-	(4 665)
Zmluvné záväzky	5 164	-	(4 558)	-	606
Ostatné	6 353	-	205	-	6 558
Odložený daňový záväzok, netto	(93 231)	-	9 426	(290)	(84 095)

Odložená daňová pohľadávka v sume 1 207 tis. EUR je vykázaná za dcérske spoločnosti DIGI, PosAm, Commander Services a Zoznam a odložený daňový záväzok v sume 73 382 tis. EUR za ostatné spoločnosti. Skupina započítava odložené daňové pohľadávky a záväzky len vtedy, ak sa tieto týkajú daní z príjmov vybraných tým istým daňovým úradom jednej daňovej jednotky.

v tis. EUR	2020	2019
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	1 296	1 380
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	7	12
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(96)	(96)
Odložená daňová pohľadávka, netto	1 207	1 296

v tis. EUR	2020	2019
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	15 494	17 024
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	28 742	28 984
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(8 168)	(11 096)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(109 450)	(120 303)
Odložený daňový záväzok, netto	(73 382)	(85 391)

## 11. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telekomu- nikačné zariadenia	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2020							
Obstarávacia cena	171 808	1 110 707	294 826	197 148	306 534	85 523	2 166 546
Oprávky	(95 816)	(695 506)	(251 037)	(163 171)	(229 403)	-	(1 434 933)
Zostatková hodnota	75 992	415 201	43 789	33 977	77 131	85 523	731 613
Prírastky	10	15 428	12 803	2 493	6 658	93 635	131 027
Odpisy	(3 416)	(40 705)	(21 843)	(21 740)	(10 780)	-	(98 484)
Zníženie hodnoty	(9 950)	-	(141)	(37)	(15)	(176)	(10 319)
Zrušenie zníženia hodnoty	966	-	-	-	-	-	966
Úbytky	(16)	(144)	(672)	(12)	(270)	(973)	(2 087)
Predaj dcérskej spoločnosti (Poznámka 1)	-	-	-	-	(190)	(13)	(203)
Presuny	(11 226)	42 251	22 157	37 621	(24 071)	(66 682)	50
K 31. decembru 2020							
Obstarávacia cena	157 763	1 145 723	349 673	308 829	204 193	111 503	2 277 684
Oprávky	(105 403)	(713 692)	(293 580)	(256 527)	(155 730)	(189)	(1 525 121)
Zostatková hodnota	52 360	432 031	56 093	52 302	48 463	111 314	752 563

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je lokálne poistený do výšky 25 000 tis. EUR (2019: 25 223 tis. EUR). Škoda, prevyšujúca lokálny limit, je poistená prostredníctvom programu DT AG globálne poistenie do výšky 700 000 tis. EUR. Skupina má pre všetky dopravné prostriedky uzatvorené povinné zmluvné poistenie. V roku 2020 bolo zaúčtované zníženie hodnoty budov vo výške 9 950 tis. EUR hlavne kvôli meniacim sa ekonomickým trhovým podmienkam. Keďže existuje aktívny trh pre dané aktívum, reálna hodnota vychádzala z trhovej ceny stanovenej v znaleckom posudku. Znalec vypočítal trhovú cenu použitím týchto metód: kombinovaná metóda a metóda polohovej diferenciacie v súlade s vyhláškou Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. Výber vhodnej metódy má vykonať znalec, pričom kritériá na tento výber nie sú vo vyhláske stanovené.

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telekomu- nikačné zariadenia	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2019							
Obstarávacia cena	168 774	1 048 601	451 620	171 956	331 045	69 388	2 241 384
Efekt implementácie IFRS 16	-	-	-	-	(841)	-	(841)
K 1. januáru 2019 po implementácii IFRS 16							
Obstarávacia cena	168 774	1 048 601	451 620	171 956	330 204	69 388	2 240 543
Oprávky	(95 528)	(647 194)	(408 082)	(130 829)	(246 758)	(14)	(1 528 405)
Efekt implementácie IFRS 16	-	-	-	-	569	-	569
K 1. januáru 2019 po implementácii IFRS 16							
Obstarávacia cena	(95 528)	(647 194)	(408 082)	(130 829)	(246 189)	(14)	(1 527 836)
Zostatková hodnota	73 246	401 407	43 538	41 127	84 015	69 374	712 707
Prírastky	8 934	29 076	6 004	127	17 494	60 001	121 636
Odpisy	(4 383)	(39 776)	(14 607)	(15 624)	(25 901)	-	(100 291)
Zníženie hodnoty	(226)	-	(19)	-	(32)	-	(277)
Zrušenie zníženia hodnoty	715	-	-	-	-	-	715
Úbytky	(2 457)	(5)	(6)	(24)	(168)	(72)	(2 732)
Presuny	163	24 499	8 879	8 371	1 723	(43 780)	(145)
K 31. decembru 2019							
Obstarávacia cena	171 808	1 110 707	294 826	197 148	306 534	85 523	2 166 546
Oprávky	(95 816)	(695 506)	(251 037)	(163 171)	(229 403)	-	(1 434 933)
Zostatková hodnota	75 992	415 201	43 789	33 977	77 131	85 523	731 613



## 12. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januáru 2020							
Obstarávacia cena	554 136	240 426	9 859	113 076	44 733	50 974	1 013 204
Oprávky	(506 068)	(148 828)	(5 384)	(3 000)	(22 917)	-	(686 197)
Zostatková hodnota	48 068	91 598	4 475	110 076	21 816	50 974	327 007
Prírastky	12 505	6 177	493	-	-	70 904	90 079
Odpisy	(37 045)	(28 690)	(944)	-	(4 620)	-	(71 299)
Úbytky	1	-	-	-	-	-	1
Predaj dcérskej spoločnosti (Poznámka 1)							
Presuny	(850)	-	-	(1 668)	-	(889)	(3 407)
Presuny	27 380	439	433	-	-	(28 302)	(50)
K 31. decembru 2020							
Obstarávacia cena	536 203	238 034	10 785	108 408	44 733	92 687	1 030 850
Oprávky	(486 144)	(168 510)	(6 328)	-	(27 537)	-	(688 519)
Zostatková hodnota	50 059	69 524	4 457	108 408	17 196	92 687	342 331

Zákaznícke vzťahy boli vykázané pri kúpe dcérskych spoločností DIGI, PosAm a Commander Services. Ich zostatková hodnota k 31. decembru 2020 je 17 196 tis. EUR (2019: 21 816 tis. EUR).

Obstarávacia cena a zníženie hodnoty goodwillu sú uvedené v Poznámke 14.

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januáru 2019							
Obstarávacia cena	541 783	240 684	9 597	113 076	44 733	35 539	985 412
Oprávky	(485 288)	(144 266)	(4 660)	(3 000)	(19 422)	-	(656 636)
Zostatková hodnota	56 495	96 418	4 937	110 076	25 311	35 539	328 776
Prírastky	7 111	23 798	448	-	-	35 026	66 383
Odpisy	(33 949)	(29 818)	(1 028)	-	(3 495)	-	(68 290)
Úbytky	-	-	-	-	-	(6)	(6)
Presuny	18 411	1 200	118	-	-	(19 585)	144
K 31. decembru 2019							
Obstarávacia cena	554 136	240 426	9 859	113 076	44 733	50 974	1 013 204
Oprávky	(506 068)	(148 828)	(5 384)	(3 000)	(22 917)	-	(686 197)
Zostatková hodnota	48 068	91 598	4 475	110 076	21 816	50 974	327 007

## 13. AKTÍVA S PRÁVOM NA UŽÍVANIE

Skupina má lízingové zmluvy na rôzne položky:

- priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán, strechy a pozemky slúžiace na inštaláciu vlastných telekomunikačných zariadení – Skupina využíva priestory na pozemkoch tretích strán na výstavbu vlastných stožiarov alebo prenosových veží. Tieto stožiare a veže sa využívajú pre telekomunikačné zariadenia Skupiny (napr. antény),
- výlučné vecné bremená – vecné bremeno je zákonné právo užívať, pristupovať, alebo prechádzať po majetku iných strán (napr. pozemok alebo spoločné priestory v budove) na konkrétny obmedzený účel. Vecné bremená sa určujú najmä z dôvodu vybudovania stožiarov alebo prechodu kábla nad, pod, alebo cez existujúci pozemok. Sú hlavne súčasťou budov obstaraných prostredníctvom transakcie predaja a spätného prenájmu,
- obchody – obchodné priestory v budove alebo nákupnom centre,
- technické priestory – (menej často v obytných priestoroch) pre umiestnenie a prevádzku technických zariadení, napr. serverov, sieťových zariadení, atď. a tiež niekoľko prevádzkových objektov na pozemkoch tretích strán,
- kancelárske priestory – kancelárske priestory slúžia zamestnancom Skupiny ako miesto, kde môžu vykonávať svoju prácu,
- dopravné prostriedky – osobné autá využívané zamestnancami Skupiny.

Nižšie sú uvedené zostatkové hodnoty aktív s právom na užívanie Skupiny k 31. januáru 2019 a k 31. decembru 2020.

v tis. EUR	Pozemky	Budovy	Telekomu- nikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2020				
Obstarávacia cena	25 322	99 748	12 633	137 703
Oprávky	(2 914)	(11 083)	(2 745)	(16 742)
Zostatková hodnota	22 408	88 665	9 888	120 961
Prírastky	1 474	6 458	2 239	10 171
Odpisy	(3 192)	(11 329)	(2 694)	(17 215)
Zníženie hodnoty	(881)	-	-	(881)
Úbytky	(1 182)	(2 840)	(945)	(4 967)
K 31. decembru 2020				
Obstarávacia cena	24 681	101 241	12 829	138 751
Oprávky	(6 054)	(20 287)	(4 341)	(30 682)
Zostatková hodnota	18 627	80 954	8 488	108 069

Úbytky vznikli ukončením alebo zmenou zmlúv (skrátene doby leasingu alebo zníženie lízingových splátok).

v tis. EUR	Pozemky	Budovy	Telekomu- nikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2019 (Efekt implementácie IFRS 16)				
Obstarávacia cena	22 234	72 118	11 409	105 761
Oprávky	-	-	-	-
Zostatková hodnota	22 234	72 118	11 409	105 761
Prírastky	3 509	33 369	2 196	39 074
Odpisy	(2 972)	(11 988)	(3 046)	(18 006)
Úbytky	(363)	(4 834)	(671)	(5 868)
K 31. decembru 2019				
Obstarávacia cena	25 322	99 748	12 633	137 703
Oprávky	(2 914)	(11 083)	(2 745)	(16 742)
Zostatková hodnota	22 408	88 665	9 888	120 961

Podľa IFRS 16 modelu účtovania na strane nájomcu, Skupina vykazuje aktívum s právom na užívanie, ktoré predstavuje jeho právo na užívanie podkladového aktíva a lízingový záväzok, ktorý predstavuje povinnosť platiť lízingové splátky (Poznámka 25).

## 14. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

Pre účely testovania zníženia hodnoty bol goodwill nadobudnutý v podnikových kombináciách pridelený jednotlivým jednotkám generujúcim peňažné toky:

v tis. EUR	2020	2019
T-Mobile	73 313	73 313
DIGI	28 621	28 621
PosAm	6 368	6 368
Commander Services	106	106
Zoznam a Zoznam Mobile, po zohľadnení zníženia hodnoty (Poznámka 1)	-	1 668
	108 408	110 076



**T-Mobile (Mobilný telekomunikačný biznis)**

Goodwill bol vykázaný pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných finančných plánov, ktoré predstavujú najlepší odhad manažmentu ohľadom predpokladov a očakávaní účastníkov trhu. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2019: 1,5%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. Skupina použila diskontnú sadzbu 4,07% (2019: 4,37%). K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhoví podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne ziskateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 3. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne ziskateľnú hodnotu.

**DIGI, PosAm, Commander Services, Zoznam a Zoznam Mobile**

Spätne ziskateľné hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky boli určené prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných finančných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely jednotiek generujúcich peňažné toky. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2019: 1,5%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotky generujúce peňažné toky podnikajú.

Skupina použila nasledovné diskontné sadzby:

	2020	2019
DIGI (TV biznis)	4,57%	4,81%
PosAm (Biznis IT systémových riešení)	5,17%	5,37%
Commander Services (GPS monitoring motorových vozidiel)	6,27%	6,39%
Zoznam a Zoznam Mobile (Online biznis)	-	6,87%

K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľných hodnôt jednotiek generujúcich peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a trhoví podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne ziskateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 3. V rokoch 2020 a 2019 spätne ziskateľné hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky, vypočítané ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšovali ich účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľných hodnôt jednotiek generujúcich peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovné hodnoty týchto jednotiek prevýšia ich spätne ziskateľné hodnoty.

V roku 2011 účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky Zoznam a Zoznam Mobile prevýšila o 3 000 tis. EUR jej spätne ziskateľnú hodnotu vypočítanú ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, a Skupina tak o rovnakú sumu znížila hodnotu goodwillu.

**15. POHLĀDÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLĀDÁVKY**

v tis. EUR	2020	2019
<b>Dlhodobé</b>		
Pohľadávky zo splátkového predaja	9 584	6 612
Pohľadávky z finančného prenájmu	1 261	1 001
	10 845	7 613
<b>Krátkodobé</b>		
Pohľadávky z obchodného styku	122 317	124 024
Pohľadávka z cash pooling	5 837	35 200
Iné pohľadávky	701	327
Pohľadávky z finančného prenájmu	2 340	940
	131 195	160 491

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 27 958 tis. EUR (2019: 27 102 tis. EUR). Ak by percento tvorby opravnej položky vzrástlo o 1% pre každú skupinu omeškania (okrem pohľadávok s opravnou položkou vo výške 100%), vzrástla by tvorba opravnej položky o 1 316 tis. EUR (2019: EUR 1 018 tis. EUR).

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2020	2019
K 1. januáru	27 102	28 983
Tvorba počas roka, netto	13 049	4 308
Použitie	(12 193)	(6 189)
K 31. decembru	27 958	27 102

## 16. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2020	2019
Dlhodobé		
Ostatné náklady budúcich období	1 534	1 710
	1 534	1 710
Krátkodobé		
Ostatné náklady budúcich období	4 006	3 402
Preddavky	12 271	3 356
Ostatné aktíva	100	114
	16 377	6 872

## 17. ZÁSObY

v tis. EUR	2020	2019
Materiál	7 742	8 314
Tovar	7 026	7 751
	14 768	16 065

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 1 529 tis. EUR (2019: 1 098 tis. EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 661 tis. EUR (2019: 348 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

## 18. TERMÍNOVANÉ VKLADY

v tis. EUR	2020	2019
Termínované vklady v bankách	800	3 822
	800	3 822

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Rating sú uvedené v Poznámke 3.2.



## 19. PÔŽIČKY

v tis. EUR	2020	2019
Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG	132 000	160 000
	132 000	160 000

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG neboli zabezpečené. Pôžičky otvorené k 31. decembru 2020 boli poskytnuté v decembri 2020 a boli splatné v januári 2021 (2019: poskytnuté v decembri 2019 a boli splatné v januári 2020). Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

## 20. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2020	2019
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	67 389	89 423
	67 389	89 423

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

## 21. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 18. júna 2015 sa spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. stala jediným akcionárom spoločnosti Slovak Telekom.

K 31. decembru 2020 mala spoločnosť Slovak Telekom schválených a vydaných 86 411 300 kmeňových akcií (2019: 86 411 300) s menovitou hodnotou 10,00 EUR na akciu (2019: 10,00 EUR na akciu). Všetky emitované akcie boli upísané. Všetky akcie oprávňujú akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti Slovak Telekom, na zisku i na likvidačnom zostatku pri likvidácii spoločnosti Slovak Telekom.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. V roku 2013, po rozdelení štatutárneho zisku za rok 2012, zákonný rezervný fond dosiahol hranicu požadovanú slovenskými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Kategória Ostatné vo Výkaze zmien vo vlastnom imaní obsahuje najmä zmeny vlastného imania z odchodného (Poznámka 22).

Účtovná závierka Skupiny za rok končiaci 31. decembra 2019 bola schválená v mene predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom dňa 12. marca 2020.

Dňa 28. apríla 2020 spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválila rozdelenie zisku za predchádzajúci rok vo forme dividend. V máji 2020 boli vyplatené celkové dividendy v sume 111 899 tis. EUR (2019: 106 302 tis. EUR), čo predstavovalo 1,29 EUR na akciu (2019: 1,23 EUR na akciu).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2020 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2021.

## 22. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory (Poznámka 29)	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné pre zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2020	4 430	25 278	4 155	12 504	2 444	48 811
Tvorba	667	69	2 920	1 244	931	5 831
Použitie	(319)	-	(3 487)	(42)	(1 075)	(4 923)
Rozpustenie	(536)	(37)	(669)	(650)	(481)	(2 373)
Presun do krátkodobých záväzkov	-	-	-	-	(29)	(29)
Vplyv úrokov	-	2 026	-	144	(2)	2 168
K 31. decembru 2020	4 242	27 336	2 919	13 200	1 788	49 485
Dlhodobé	-	27 336	-	13 200	819	41 505
Krátkodobé	4 242	-	2 919	-	969	7 980
	4 242	27 336	2 919	13 200	1 788	49 485

v tis. EUR	2020	2019
Dlhodobé	41 505	38 825
Krátkodobé	7 980	9 986
	49 485	48 811

**Uvedenie majetku do pôvodného stavu**

Skupina má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.19). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

**Odstupné pre zamestnancov**

Reorganizácia činností Skupiny mala v roku 2020 za následok zníženie stavu zamestnancov o 136 (2019: 179 zamestnancov). Skupina očakáva, že v roku 2021 prepustí ďalších 161 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do dvanástich mesiacov odo dňa, ku ktorému je zostavená účtovná závierka a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2020 Skupina vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 3 351 tis. EUR (2019: 4 007 tis. EUR).

**Odchodné a odmeny pri životných jubileách**

Skupina poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Skupine. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2020	12 186	318	12 504
Náklady na súčasné služby	845	32	877
Nákladové úroky	140	4	144
Vyplatené požitky	(19)	(23)	(42)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	367	(9)	358
Zisk z redukcie	(641)	-	(641)
K 31. decembru 2020	12 878	322	13 200



v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2019	13 111	313	13 424
Náklady na súčasné služby	997	24	1 021
Nákladové úroky	202	4	206
Vyplatené požitky	(15)	(22)	(37)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(1 379)	(1)	(1 380)
Zisk z redukcie	(730)	-	(730)
K 31. decembru 2019	12 186	318	12 504

Precenenia z definovaných plánov požitkov, týkajúce sa odchodného v sume 367 tis. EUR, pozostávajú z úprav založených na finančných predpokladoch v sume 540 tis. EUR, ktoré sú čiastočne nettované úpravami založenými na skúsenostiach v sume 173 tis. EUR.

Zisk z redukcie v sume 641 tis. EUR vyplýva hlavne zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného, ku ktorému došlo v roku 2020 alebo bolo ohlásené na rok 2021. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2020 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2020 zahŕňajú diskontnú sadzbu 0,83% (2019: 1,16%). Očakávané náklady za rok 2020 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného roka vo výške 1,16% (2019: 1,58%). Priemerný vek odchodu do dôchodku je 63 rokov a 2 mesiace (2019: 63 rokov a 2 mesiace). Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,0% (2019: 2,0%). Zostávajúca vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 13,0 roka (2019: 14,1 roka).

Analýza citlivosti hlavných poistno-matematických predpokladov k 31. decembru 2020 a 2019 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	(Pokles) / nárast výšky rezervy na odchodné	
Zmena poistno-matematických predpokladov:	2020	2019
Zmena úroveňovej miery o +100 bázičických bodov / -100 bázičických bodov	(1 528) / 1 834	(1 563) / 1 890
Zmena nominálnych miezd o +0,50% / -0,50%	861 / (795)	885 / (814)

## 23. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2020	2019
<b>Dlhodobé</b>		
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	2 808	4 134
Finančné záväzky za frekvenčné licencie	3 843	-
Iné záväzky	11	196
	6 662	4 330
<b>Krátkodobé</b>		
Záväzky z obchodného styku	40 290	64 348
Nezafakturované dodávky	43 813	50 639
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	9 056	16 534
Finančné záväzky za frekvenčné licencie	4 118	-
Finančný záväzok z put opcie	7 484	7 043
Záväzky súvisiace s obstaraním dcérskej spoločnosti	-	250
Iné záväzky	538	1 778
	105 299	140 592

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na investičné činnosti:

v tis. EUR	2020	2019
Prírastky dlhodobého hmotného a nehmotného majetku (Poznámky 11, 12)	221 106	188 019
Prírastky majetku hradené z finančných činností	(17 924)	(24 075)
Nepeňažné prírastky zo záväzku uviesť majetok do pôvodného stavu	(1 871)	(8 737)
Zmena stavu záväzkov za nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	3 073	(4 473)
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku vykázané v investičných činnostiach	204 384	150 734

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na finančné činnosti:

v tis. EUR	2020	2019
Prírastky majetku hradené z finančných činností	17 924	24 075
Zmena stavu finančných záväzkov	843	(5 115)
Kurzové rozdiely	(71)	-
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého nehmotného majetku vykázané vo finančných činnostiach	18 696	18 960

## 24. LÍZINGOVÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2020	2019
Do 1 roka	15 142	15 070
1 až 5 rokov	43 607	45 639
Nad 5 rokov	45 796	52 749
Ostatné finančné záväzky z lízingu	104 545	113 458

v tis. EUR	2020	2019
Do 1 roka	17 608	18 009
1 až 5 rokov	50 303	53 927
Nad 5 rokov	53 298	61 442
Nediskontované peňažné toky (leasingový záväzok)	121 209	133 378

Podľa IFRS 16 modelu účtovania na strane nájomcu, Skupina vykazuje aktívum s právom na užívanie, ktoré predstavuje jeho právo na užívanie podkladového aktíva a lízingový záväzok, ktorý predstavuje povinnosť platiť lízingové splátky (Poznámka 13).

## 25. VPLYV LÍZINGOVÝCH ZMLÚV

V tabuľke sú hodnoty z leasingových zmlúv vykázané cez výkaz ziskov a strát:

v tis. EUR	2020	2019
Odpisy aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	17 215	18 006
Zníženie hodnoty aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	881	-
Úrokové náklady z lízingových záväzkov (Poznámka 9)	2 693	3 053
K 31. decembru	20 789	21 059



## 26. OSTATNÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2020	2019
Dlhodobé		
Ostatné záväzky	-	48
	-	48
Krátkodobé		
Výnosy budúcich období	1 588	1 592
Záväzky voči zamestnancom	20 389	20 876
Ostatné daňové záväzky	6 083	7 829
Ostatné záväzky	4 465	3 970
	32 525	34 267

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2020	2019
K 1. januáru	273	265
Tvorba	1 562	1 606
Čerpanie	(1 608)	(1 598)
K 31. decembru	227	273

## 27. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Skupiny boli nasledovné:

v tis. EUR	2020	2019
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	77 504	59 673
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	12 166	9 263
Obstaranie služieb a zásob	67 370	78 805
	157 040	147 741

## 28. TRANSAKCIE SO SPRIAZNENÝMI OSOBAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Záväzky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
DT AG	140 120	201 151	4 580	8 848	3 025	3 824	10 168	7 801	122	177
Ostatné spoločnosti v skupine										
DT AG	9 434	11 516	10 190	10 256	30 039	29 348	27 606	31 072	7 061	13 604
	149 554	212 667	14 770	19 104	33 064	33 172	37 774	38 873	7 183	13 781

Skupina obchoduje so svojou hlavnou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Skupina vykázala výnosy z prepojovacích poplatkov a roamingu voči Deutsche Telekom AG vo výške 2 522 tis. EUR (2019: 3 174 tis. EUR) a náklady na prepojovacie poplatky a roaming voči Deutsche Telekom AG vo výške 5 293 tis. EUR (2019: 5 386 tis. EUR). Čo sa týka ostatných spoločností v skupine DT AG, spoločnosť voči nim vykázala výnosy z prepojovacích poplatkov a roamingu vo výške 8 185 tis. EUR (2019: 9 604 tis. EUR) a náklady na prepojovacie poplatky a roaming vo výške 7 527 tis. EUR (2019: 9 391 tis. EUR). Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Skupina nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný majetok v sume 4 747 tis. EUR (2019: 4 718 tis. EUR).

V roku 2020 Skupina poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG krátkodobú pôžičku v sume 132 000 tis. EUR (2019: 160 000 tis. EUR).

V roku 2016 Skupina podpísala zmluvu na ICT služby na obdobie 80 mesiacov so spoločnosťou T-Systems International GmbH („TSI“). V rámci tejto zmluvy Skupina vystupuje ako hlavný subdodávateľ reštrukturalizácie komunikačnej siete Allianzu vo vybraných krajinách. Subdodávateľmi Skupiny sú dcérske spoločnosti skupiny DT AG v prislúchajúcich krajinách. Celková hodnota zmluvy predstavuje sumu 41 537 tis. EUR. V roku 2020 Skupina vykázala výnosy voči TSI vo výške 4 937 tis. EUR (2019: 5 148 tis. EUR), výnosy voči iným dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG vo výške 262 tis. EUR (2019: 56 tis. EUR) a náklady voči dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG v sume 3 753 tis. EUR (2019: 3 809 tis. EUR).

Deutsche Telekom, ako hlavná materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovéj republiky. V rokoch 2020 a 2019 spoločnosť Slovak Telekom neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

#### Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, k 31. decembru 2020 spolu 14 (2019: 15), patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

Od 1. júla 2016 majú spoločnosti Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic a.s. spoločný výkonný manažment. Všetci členovia manažmentu sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločností na slovenskom aj českom trhu. Počet členov kľúčového manažmentu zahŕňa všetkých členov výkonného manažmentu bez ohľadu na to, či sú zamestnancami spoločnosti Slovak Telekom alebo spoločnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tabuľka nižšie zahŕňa iba odmeny kľúčových členov manažmentu za spoločnosť Slovak Telekom.

v tis. EUR	2020	2019
Krátkodobé zamestnanecké požitky	1 996	1 749
Požitky z dôchodkových programov so stanovenými príspevkami	14	17
	2 010	1 766

v tis. EUR	2020	2019
Výkonný manažment	1 996	1 753
Dozorná rada	14	13
	2 010	1 766



## 29. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

### Právne a regulačné spory

Dňa 17. októbra 2014 Európska komisia Spoločnosti zaslala rozhodnutie o porušení v prípade AT 39.523 (ďalej len „Rozhodnutie“). Podľa Rozhodnutia je Spoločnosť (a DT AG, ako materská spoločnosť) zodpovedná za porušenie súťažného práva (stláčanie marže a odmietnutie prístupu) vo vzťahu k účastníckym vedeniam v období od 12. augusta 2005 do 31. decembra 2010, za čo bola spoločnosti DT AG spoločne a nerozdielne so Spoločnosťou uložená pokuta vo výške 38 838 tis. EUR. Spoločnosť podala dňa 26. decembra 2014 proti Rozhodnutiu žalobu Súdnemu dvoru Európskej únie. Spoločnosť uhradila pokutu v januári 2015. Všeobecný súd 13. decembra 2018 Rozhodnutie čiastočne zrušil a znížil výšku uloženej pokuty o nevýznamnú sumu. V rozsudku uviedol, že stláčanie marže nebolo preukázané počas celého obdobia, za ktoré bolo Rozhodnutím porušenie konštatované. Spoločnosť podala proti rozsudku Všeobecného súdu odvolanie Súdnemu dvoru, o odvolaní zatiaľ nebolo rozhodnuté.

K 31. decembru 2020 sú proti Spoločnosti vedené dve konania v súvislosti s Rozhodnutím Európskej komisie. Dvaja konkurenti Spoločnosti v roku 2015 a 2017 podali na všeobecnom súde v Bratislave žalobu voči Spoločnosti. Tieto žaloby požadujú náhradu škody, ktorá im údajne mala vzniknúť v dôsledku zneužitia dominantného postavenia na trhu spoločnosťou Slovak Telekom, ktoré Európska komisia popísala vo svojom rozhodnutí a dosahujú sumu 111 607 tis. EUR plus úroky. Ďalší konkurenti Spoločnosti, ktorí sa domnievajú, že im vznikla škoda v dôsledku konania Spoločnosti v čase trvania porušenia, sa môžu rozhodnúť podať ďalšie žaloby o náhradu škody.

V roku 2009 Protimonopolný úrad SR („PMÚ SR“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k pevnej sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu na Krajský súd v Bratislave žalobu na súdne preskúmanie. V januári 2012 Krajský súd zrušil napadnuté rozhodnutie PMÚ SR. Rozsudok Krajského súdu bol následne Najvyšším súdom na základe odvolania PMÚ SR vo februári 2014 zrušený a Krajský súd v júni 2017 potvrdil rozhodnutie PMÚ SR. Pokuta bola uhradená v októbri 2017. Spoločnosť podala kasačnú sťažnosť, o ktorej zatiaľ nebolo rozhodnuté.

K 31. decembru 2020 sú proti Spoločnosti vedené dve konania, kde dvaja konkurenti podali v roku 2013 a 2015 žaloby proti Spoločnosti, ktorými sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z konania Spoločnosti na základe rozhodnutia PMÚ SR. Navrhovatelia tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške 108 610 tis. EUR plus úroky. Všetky konania prebiehajú na prvostupňovom Okresnom súde Bratislava II.

Spoločnosť je tiež účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

K 31. decembru 2020 Spoločnosť vykázala rezervy k známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Spoločnosti, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že budú zaplatené. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti, a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

## 30. POPLATKY AUDÍTOROM

Nasledovné služby boli Skupine poskytnuté audítorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o

v tis. EUR	2020	2019
Služby auditu	376	378
Ostatné uisťovacie služby	-	8
Služby daňového poradenstva	4	6
Ostatné neaudítorské služby	1	-
	381	392

## 31. AKTÍVA A ZÁVÄZKY SÚVISIACE SO ZMLUVAMI SO ZÁKAZNÍKMI

Zmluvné aktívum sa vykazuje hlavne v prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), kde je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov.

Náklady spojené so zmluvou sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a pozostávajú hlavne zo sprostredkovateľských provízií.

Zmluvné záväzky vznikajú najmä pri jednorazových poplatkoch a poskytnutých preddavkoch na fakturované služby.

Skupina vykázala nasledovné aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi:

v tis. EUR	2020	2019
<b>Dlhodobý majetok</b>		
Zmluvné aktíva	9 131	22 284
Opravná položka	(719)	(1 192)
	8 412	21 092
Náklady spojené so zmluvou	6 257	6 285
	6 257	6 285
<b>Krátkodobý majetok</b>		
Zmluvné aktíva	18 746	20 158
Opravná položka	(4 426)	(6 128)
	14 320	14 030
Náklady spojené so zmluvou	16 204	15 957
	16 204	15 957
<b>Dlhodobé záväzky</b>		
Zmluvné záväzky	16 064	3 903
	16 064	3 903
<b>Krátkodobé záväzky</b>		
Zmluvné záväzky	23 525	21 429
	23 525	21 429

Nárast dlhodobých zmluvných záväzkov bol spôsobený najmä novým projektom zdieľania fixnej siete, ktorý bol spustený v roku 2020.

Výnosy v hodnote 22 910 tis. EUR (2019: 22 359 tis. EUR), vykázané v účtovnom roku, boli zahrnuté v zostatku zmluvného záväzku na začiatku účtovného roka.

Súhrnná hodnota transakčnej ceny priradenej k povinnostiam plnenia zmluvy, ktoré sú nesplnené ku koncu účtovného roka, bola vo výške 377 250 tis. EUR (2019: 369 014 tis. EUR). Manažment očakáva, že transakčnú cenu, priradenú k nesplneným kontraktom k 31. decembru 2020, vykáže ako výnos nasledovne: 282 987 tis. EUR počas prvého roka, 93 152 tis. EUR počas druhého roka a 1 111 tis. EUR počas tretieho až siedmeho roka (2019: 279 935 tis. EUR počas prvého roka, 88 047 tis. EUR počas druhého roka a 1 032 tis. EUR počas tretieho až siedmeho roka.).

Mzdové náklady obsahujú tiež amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 3 406 tis. EUR (2019: 3 544 tis. EUR) (Poznámka 5).

Sprostredkovateľské provízie zahŕňajú aj amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 17 891 tis. EUR (2019: 17 102 tis. EUR) (Poznámka 7).

## 32. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po súvahovom dni nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku k 31. decembru 2020.



Slovak Telekom, a.s.

## **INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA**

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) prijatými Európskou Úniou a Správa nezávislého audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2020

## **OBSAH**

- 75 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
- 78 VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
- 79 VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
- 80 VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
- 81 VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
- 82 VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
- 83 POZNÁMKY K INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



## Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

### Náš názor

Podľa nášho názoru vyjadruje individuálna účtovná zvierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) k 31. decembru 2020, výsledok hospodárenia Spoločnosti a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

### Čo sme auditovali

Individuálna účtovná zvierka Spoločnosti obsahuje:

- výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembra 2020
- výkaz komplexného výsledku za rok končiaci 31. decembra 2020,
- výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2020,
- výkaz zmien vo vlastnom imaní za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil,
- výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a
- poznámky k individuálnej účtovnej zvierke, ktoré obsahujú významné účtovné postupy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

### Východisko pre náš názor

Náš audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť vyplývajúca z týchto štandardov je ďalej opísaná v časti našej správy Zodpovednosť audítora za audit individuálnej účtovnej zvierky.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

### Nezávislosť

Od Spoločnosti sme nezávislí v zmysle Medzinárodného etického kódexu pre účtovných odborníkov (vrátane Medzinárodných štandardov nezávislosti), ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov (ďalej „Etický kódex“), ako aj v zmysle ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, ktoré sa vzťahujú na náš audit individuálnej účtovnej zvierky v Slovenskej republike. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky, ktoré na nás kladie Zákon o štatutárnom audite a Etický kódex.

### Zdôraznenie skutočnosti

Upozorňujeme na Poznámku 30 individuálnej účtovnej zvierky, ktorá popisuje rozhodnutia Európskej komisie a Protimonopolného úradu Slovenskej republiky voči Spoločnosti a ich dopady. Konečný dopad súvisiacich konaní sa v súčasnosti nedá určiť. Náš názor nie je z tohto titulu podmienený.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Karadžičova 2, Bratislava, 815 32, Slovak Republic  
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The firm's ID No.: 35 739 347. The firm is registered in the Commercial Register of Bratislava I District Court, Ref. No.: 16611/B, Section: Sro.  
IČO Spoločnosti je 35 739 347. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, pod Vložkou č.: 16611/B, Oddiel: Sro.





### Správa k ostatným informáciám vrátane Individuálnej výročnej správy

Štatutárny orgán je zodpovedný za ostatné informácie. Ostatné informácie pozostávajú z Individuálnej výročnej správy (ale neobsahujú individuálnu účtovnú závierku a našu správu audítora k nej).

Náš názor na individuálnu účtovnú závierku sa nevzťahuje na ostatné informácie.

V súvislosti s našim auditom individuálnej účtovnej závierky je našou zodpovednosťou prečítať si ostatné informácie, ktoré sú definované vyššie a pritom zvážiť, či sú tieto ostatné informácie významne nekonzistentné s individuálnou účtovnou závierkou alebo s našimi poznatkami získanými počas auditu, alebo či máme iný dôvod sa domnievať, že sú významne nesprávne.

Pokiaľ ide o Individuálnu výročnú správu, posúdili sme, či obsahuje zverejnenia, ktoré vyžaduje zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o účtovníctve“).

Na základe prác vykonaných počas nášho auditu sme dospeli k názoru, že:

- informácie uvedené v Individuálnej výročnej správe za rok, za ktorý je individuálna účtovná závierka pripravená, sú v súlade s individuálnou účtovnou závierkou, a že
- Individuálna výročná správa bola vypracovaná v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Navyše na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme počas auditu získali, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti v Individuálnej výročnej správe. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu za individuálnu účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto individuálnej účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii, a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie individuálnej účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní individuálnej účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za posúdenie toho, či je Spoločnosť schopná nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za zverejnenie prípadných okolností súvisiacich s pokračovaním Spoločnosti v činnosti, ako aj za zostavenie individuálnej účtovnej závierky za použitia predpokladu pokračovania v činnosti v dohľadnej dobe, okrem situácie, keď štatutárny orgán má v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo tak bude musieť urobiť, pretože realisticky inú možnosť nemá.

### Zodpovednosť audítora za audit individuálnej účtovnej závierky

Naším cieľom je získať primerané uistenie o tom, či individuálna účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá bude obsahovať náš názor. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v úhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe individuálnej účtovnej závierky.






Počas celého priebehu auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus ako súčasť auditu podľa Medzinárodných auditorských štandardov. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká výskytu významných nesprávností v individuálnej účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy, ktoré reagujú na tieto riziká, a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na to, aby tvorili východisko pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti, ktorá je výsledkom podvodu, je vyššie než v prípade nesprávnosti spôsobenej chybou, pretože podvod môže znamenať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné opomenutie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy, ktoré sú za daných okolností vhodné, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a s nimi súvisiacich zverejnených informácií zo strany štatutárneho orgánu.
- Vyhodnocujeme, či štatutárny orgán v účtovníctve vhodne používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov aj to, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že takáto významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v individuálnej účtovnej závierke, alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, sme povinní modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah individuálnej účtovnej závierky, vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či individuálna účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

So štatutárnym orgánom komunikujeme okrem iných záležitostí plánovaný rozsah a časový harmonogram auditu a významné zistenia z auditu, vrátane významných nedostatkov v interných kontrolách, ktoré identifikujeme počas nášho auditu.



PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.  
Licencia SKAU č. 161



Ing. Peter Havalda, FCCA  
Licencia UDVA č. 1071

9. marca 2021  
Bratislava, Slovenská republika

#### Poznámka

Naša správa bola vypracovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Vo všetkých záležitostiach ohľadom interpretácie, stanovísk či názorov má slovenská verzia našej správy prednosť pred jej anglickou verziou.

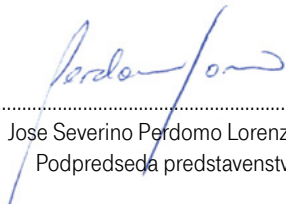


# VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2020	2019
<b>Výnosy so zmlúv so zákazníkmi</b>	4	708 834	715 295
Personálne náklady	5	(110 642)	(109 543)
Materiál a tovar		(83 400)	(90 690)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	(184 644)	(173 611)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(55 243)	(60 324)
Zníženie hodnoty finančných a zmluvných aktív		(13 969)	(8 674)
Aktivácia vlastných nákladov	5	19 415	18 602
Ostatné prevádzkové výnosy	6	22 067	18 069
Ostatné prevádzkové náklady	7	(163 856)	(155 845)
<b>Prevádzkový zisk</b>		138 562	153 679
Finančné výnosy	8	785	1 452
Finančné náklady	9	(3 377)	(3 637)
<b>Finančný výsledok, netto</b>		(2 592)	(2 185)
<b>Zisk pred zdanením</b>		135 970	151 494
Daň z príjmov	10	(40 460)	(39 595)
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		95 510	111 899

Účtovná závierka na stranách 77 až 121 bola schválená dňa 8. marca 2021 v mene predstavenstva Spoločnosti a podpísaná v mene predstavenstva Spoločnosti jej zástupcom:

  
 .....  
 Jose Severino Perdomo Lorenzo  
 Podpredseda predstavenstva

# VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2020	2019
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		95 510	111 899
<b>Ostatný komplexný zisk / (strata)</b>			
(Strata) / zisk z precenenia definovaných plánov požitkov	23	(367)	1 379
Odložený daňový výnos / (náklad)	10	77	(290)
<b>Ostatná komplexná (strata) / zisk, ktorá sa nebude reklasifikovať ako zisk alebo strata v nasledujúcich rokoch, po zohľadnení dane</b>		(290)	1 089
<b>Ostatná komplexná (strata) / zisk za rok, po zohľadnení dane</b>		(290)	1 089
<b>Komplexný výsledok za rok celkom, po zohľadnení dane</b>		95 220	112 988



# VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2020	2019
<b>AKTÍVA</b>			
<b>Dlhodobý majetok</b>			
Dlhodobý hmotný majetok	11	744 289	724 264
Dlhodobý nehmotný majetok	12	281 795	254 567
Aktíva s právom na užívanie	13	101 112	117 835
Podiely v dcérskych spoločnostiach	15	65 402	69 158
Iné pohľadávky	16	13 873	7 057
Zmluvné aktíva	32	8 412	21 092
Náklady spojené so zmlouvou	32	6 257	6 285
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	1 436	1 619
		1 222 576	1 201 877
<b>Krátkodobý majetok</b>			
Zásoby	18	13 784	15 191
Termínované vklady	19	800	3 822
Pôžičky	20	132 000	160 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	126 498	156 269
Zmluvné aktíva	32	14 320	14 030
Náklady spojené so zmlouvou	32	16 204	15 957
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	15 145	5 707
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	21	21 639	49 499
		340 390	420 475
<b>AKTÍVA SPOLU</b>		<b>1 562 966</b>	<b>1 622 352</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b>			
<b>Vlastné imanie</b>			
Základné imanie	22	864 113	864 113
Zákonný rezervný fond	22	172 823	172 823
Ostatné		(2 016)	(1 723)
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		147 647	164 036
<b>Vlastné imanie spolu</b>		<b>1 182 567</b>	<b>1 199 249</b>
<b>Dlhodobé záväzky</b>			
Odložený daňový záväzok	10	69 855	80 879
Lízingové záväzky	25	87 451	95 838
Rezervy	23	41 472	38 768
Iné záväzky	24	6 131	1 756
Zmluvné záväzky	32	15 936	3 775
Ostatné záväzky	27	-	48
		220 845	221 064
<b>Krátkodobé záväzky</b>			
Rezervy	23	6 423	8 193
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	24	87 889	125 160
Zmluvné záväzky	32	19 913	18 163
Ostatné záväzky	27	27 323	28 573
Lízingové záväzky	25	14 768	14 519
Záväzok z dane z príjmov		3 238	7 431
		159 554	202 039
<b>Záväzky spolu</b>		<b>380 399</b>	<b>423 103</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU</b>		<b>1 562 966</b>	<b>1 622 352</b>

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Individuálnej účtovnej závierky



# VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
<b>Rok končiaci 31. decembra 2019</b>						
K 1. januáru 2019		864 113	172 823	(2 814)	158 439	1 192 561
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	111 899	111 899
Ostatný komplexný zisk		-	-	1 089	-	1 089
Komplexný výsledok celkom		-	-	1 089	111 899	112 988
Transakcie s akcionármi:						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	2	-	2
Dividendy	22	-	-	-	(106 302)	(106 302)
K 31. decembru 2019		864 113	172 823	(1 723)	164 036	1 199 249
<b>Rok končiaci 31. decembra 2020</b>						
K 1. januáru 2020		864 113	172 823	(1 723)	164 036	1 199 249
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	95 510	95 510
Ostatná komplexná strata		-	-	(290)	-	(290)
Komplexný výsledok celkom		-	-	(290)	95 510	95 220
Transakcie s akcionármi:						
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	(3)	-	(3)
Dividendy	22	-	-	-	(111 899)	(111 899)
K 31. decembru 2020		864 113	172 823	(2 016)	147 647	1 182 567



# VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2020	2019
<b>Prevádzkové činnosti</b>			
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		95 510	111 899
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12, 13	184 644	173 611
Úroky z lízingu	9	2 613	2 954
Ostatné úrokové výnosy, netto		(76)	(102)
Daň z príjmov	10	40 460	39 595
Strata / (zisk) z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	6,7	1 560	(3 607)
Výnosy z dividend od dcérskych spoločností	8, 29	(702)	(1 334)
Ostatné nepeňažné položky		1 642	7 170
Zmena stavu rezerv	23	(1 636)	152
Zmeny stavu pracovného kapitálu:			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a ostatných aktív		(8 750)	(18 253)
Zmena stavu zásob		742	(891)
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a ostatných záväzkov		(20 350)	(1 486)
<b>Peňažné toky z prevádzkových činností</b>		295 657	309 708
Daň z príjmov zaplatená		(55 599)	(43 587)
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkových činností</b>		240 058	266 121
<b>Investičné činnosti</b>			
Nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	11, 12, 24	(199 788)	(146 496)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		398	6 370
Príjmy z predaja dcérskej spoločnosti	15	12 584	-
Prijaté dividendy	8, 29	702	1 334
Poskytnuté pôžičky		(102 000)	(83 000)
Splatenie poskytnutých pôžičiek		130 000	140 000
Čisté peňažné toky z cash poolingu	16	29 331	(35 200)
Obstaranie termínovaných vkladov		-	(3 046)
Splatenie termínovaných vkladov		3 046	2 557
Prijaté úroky		83	110
Ostatné (úhrady) / príjmy z investičných činností		(36)	338
<b>Čisté peňažné prostriedky použité na investičné činnosti</b>		(125 680)	(117 033)
<b>Finančné činnosti</b>			
Vyplatené dividendy	22	(111 899)	(106 302)
Úhrada finančných záväzkov	24	(14 241)	(14 218)
Úhrada lízinguových záväzkov		(13 468)	(15 662)
Zaplatené úroky z lízingu		(2 613)	(2 954)
Ostatné platby za finančné činnosti		(7)	(9)
<b>Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti</b>		(142 228)	(139 145)
Dopad zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		(10)	6
Čisté (zníženie) / zvýšenie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		(27 860)	9 949
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	21	49 499	39 550
<b>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru</b>	21	21 639	49 499

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Individuálnej účtovnej závierky



# POZNÁMKY K INDIVIDUÁLNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

## INDEX K POZNÁMKAM K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	87
2. Účtovné postupy	88
3. Riadenie finančného rizika	100
4. Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi	105
5. Personálne náklady	105
6. Ostatné prevádzkové výnosy	105
7. Ostatné prevádzkové náklady	106
8. Finančné výnosy	106
9. Finančné náklady	106
10. Dane	106
11. Dlhodobý hmotný majetok	108
12. Dlhodobý nehmotný majetok	109
13. Aktíva s právom na užívanie	110
14. Zníženie hodnoty goodwillu	111
15. Podiely v dcérskych spoločnostiach	112
16. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	113
17. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	113
18. Zásoby	113
19. Termínované vklady	114
20. Pôžičky	114
21. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	114
22. Vlastné imanie	114
23. Rezervy	115
24. Závazky z obchodného styku a iné záväzky	117
25. Lízingové záväzky	117
26. Vplyv lízingových zmlúv	118
27. Ostatné záväzky	118
28. Zmluvné záväzky	118
29. Transakcie so spriaznenými osobami	119
30. Podmienené záväzky	120
31. Poplatky audítorom	120
32. Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi	121
33. Udalosti po súvahovom dni	121



## 1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Prehľad akcionárov Spoločnosti je uvedený v Poznámke 22.

Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor. Svoje produkty a služby ponúka pod značkou Telekom prostredníctvom pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. V oblasti pevných sietí je Spoločnosť najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine cez optické a metalické siete (FTTX, ADSL a VDSL). Ponúka digitálnu televíziu formou najmodernejšej IPTV a tiež satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie Spoločnosť poskytuje prístup na internet prostredníctvom niekoľkých vysokorychlostných technológií prenosu dát – 2G (GPRS/EDGE), 3G (UMTS/HSDPA/HSUPA), 4G (LTE, LTE-CA) a 5G. Zákazníci spoločnosti Slovak Telekom majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť Slovak Telekom je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom poskytuje služby na základe povolení na silné portfólio rádiových frekvencií: LTE licencia (pásmo 800 MHz a 2600 MHz) platná do 31. decembra 2028, rozhodnutie pre prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz a 1800 MHz platné do 31. decembra 2025 a UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvenčného pásma 28/29 GHz pre vnútro sieťové spoje) platná do 31. augusta 2026. Navyše, Slovak Telekom má povolenie používať v Bratislave frekvenčné pásmo 3700 MHz, platné do 31. decembra 2024. Koncom roka 2020 získal Telekom aj povolenie na frekvenčné pásmo 700 MHz platné do 31. decembra 2040.

### Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2020

#### PREDSTAVENSTVO

##### Predseda:

- Armin Sumesgutner (od 29.04.2020)
- Ing. Miroslav Majoroš (do 28.04.2020)

##### Podpredseda:

- Jose Severino Perdomo Lorenzo

##### Člen:

- Daria A. Dodonova

#### DOZORNÁ RADA

##### Predseda:

- Danijela Buijč

##### Členovia:

- Ing. Denisa Herdová
- Ing. Drahoš Letko
- Martin Švec (od 2.10.2020)
- Ida Zelenka Puda (od 2.10.2020)
- Dr. Henning Never (do 1.10.2020)
- Konstantina Bata (do 1.10.2020)

Deutsche Telekom Europe B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG (“Deutsche Telekom” alebo “DT AG”), so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka hlavnej materskej spoločnosti je prístupná v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.



## 2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Základné účtovné postupy uplatňované pri vypracovaní tejto účtovnej závierky sú uvedené nižšie. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

Zmeny v účtovných postupoch sú popísané v Poznámke 2.22.

### 2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou Spoločnosti je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak. Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti a pokračovania jej činnosti v dohľadnej budúcnosti.

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo prijatými Európskou úniou vyžaduje aplikovanie istých kritických účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasti, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre individuálnu účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.20.

#### Vyhlasenie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou („IFRS“). Aby čitateľ získal kompletné informácie o finančnej situácii, o výsledkoch transakcií a o zmenách finančnej situácie v Spoločnosti a v jej dcérskych spoločnostiach, je potrebné čítať túto účtovnú závierku spolu s konsolidovanou účtovnou závierkou.

Konsolidovaná účtovná závierka pre rok končiaci 31. decembra 2020 bola pripravená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou. Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na internetovej stránke Spoločnosti a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

### 2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok má byť vykázaný ako rezerva podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok len v prípade, že je pravdepodobné, že Spoločnosť získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Akýkoľvek zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.



Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy	50 rokov
Stožiare	30 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telekomunikačné zariadenia	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	18 mesiacov až 30 rokov

Pozemky alebo nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.20.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne získateľná. Strata zo zníženia hodnoty majetku je vykázaná v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne získateľnú hodnotu. Spätne získateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

### 2.3 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Spoločnosť prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.20.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Telekomunikačné licencie	8 až 22 rokov
Vysielacie licencie	1 až 4 roky

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

#### Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Spoločnosťou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- je preukázateľné, akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú. Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.



Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesíí a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy. Pravidelné licenčné poplatky za hlavné telekomunikačné licencie nemajú právne vymáhateľné doby trvania a sú vykázané v ostatných prevádzkových nákladoch v čase, kedy vzniknú. Pravidelné licenčné poplatky sú platené počas celej doby trvania platnosti licencie.

Spoločnosť vykazuje vysielacie licencie ako nehmotný majetok ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný, doba trvania zmluvy je viac ako jeden rok a obstarávacia cena je stanovená alebo ju je možné určiť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Spoločnosť použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Vysielacie licencie, ktoré nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, sú účtované do nákladov a vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze komplexného výsledku.

### Goodwill

Goodwill, prvotne vykázaný pri obstaraní 100% dcérskej spoločnosti T-Mobile, bol k 1. júlu 2010 samostatne vykázaný vo výkaze o finančnej situácii integrovanej spoločnosti Slovak Telekom. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej sa goodwill viaže, sa porovnáva s jeho spätne získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší. Reálne hodnoty, znížené o náklady na predaj jednotiek generujúcich peňažné toky s alokovaným goodwillom, testované na znehodnotenie sú zaradené v hierarchii reálnych hodnôt do úrovne 3.

## 2.4 Lízingy

### 2.4.1 Aktíva s právom na užívanie

Aktíva s právom na užívanie predstavujú dlhodobý majetok, ktorý je prenajímaný na základe zmluvy obsahujúcej lízing podľa IFRS 16. Spoločnosť vykazuje aktíva s právom na užívanie k dátumu začiatku lízingu (k dátumu zaradenia podkladového aktíva do používania). Aktíva s právom na užívanie sú ocenené v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a straty zo zníženia hodnoty, upravenej o prípadné prehodnotenie lízingových záväzkov. Obstarávacia cena aktív s právom na užívanie obsahuje sumu vykázaných lízingových záväzkov, počiatočné priame výdavky a všetky lízingové splátky uskutočnené pred dátumom začiatku alebo v tento deň, znížené o všetky prijaté lízingové stimuly. Vykázané aktíva s právom na užívanie sú odpisované rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti aktíva alebo doby trvania lízingu, v závislosti od toho, ktorá doba je kratšia.

Stanovenie doby trvania nájmu pre tzv. evergreen zmluvy (lízingy bez stanovenej doby trvania nájmu alebo s možnosťou tichého predĺženia) sa odvíja najmä od povahy a doby životnosti podkladového aktíva, od nákladov na jeho presťahovanie, alebo od minulých skúseností Spoločnosti s dobou používania špecifických typov aktív.

Očakávané doby nájmu pre tzv. evergreen zmluvy sú pre jednotlivé kategórie aktív s právom na užívanie nasledovné:

Priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán	5 rokov
Prenajímaná strecha na umiestnenie vlastných zariadení	10 rokov
Prenajímaný pozemok na umiestnenie vlastných zariadení	30 rokov
Výlučné vecné bremená	30 rokov
Obchody	20 rokov
Technické priestory	33 rokov
Kancelárske priestory	20 rokov
Káblovody a rúry	35 rokov
Dopravné prostriedky	5 rokov
Kancelárske a iné zariadenia	4 roky
Prenajaté okruhy	20 rokov



### 2.4.2 Lízingové záväzky

K dátumu začiatku lízingu Spoločnosť vykazuje lízingové záväzky ocenené v súčasnej hodnote lízingových splátok realizovaných po dobu trvania nájmu. Lízingové splátky sa skladajú z fixných splátok (vrátane v podstate fixných splátok) znížených o všetky splatné lízingové stimuly, z variabilných lízingových splátok, ktoré závisia od indexu alebo sadzby, prvotne ocenených použitím indexu alebo sadzby k dátumu začiatku a zo súm, pri ktorých sa očakáva, že budú musieť byť splatené ako súčasť záruk zvyškovej hodnoty. Lízingové splátky obsahujú tiež cenu uplatnenia kúpnej opcie, ak je dostatočne isté, že opcia bude Spoločnosťou uplatnená a pokuty za ukončenie lízingu, ak je v dobe lízingu zohľadnená možnosť Spoločnosti uplatniť opciu na ukončenie lízingu. Variabilné lízingové splátky, ktoré nezávisia od indexu alebo sadzby, sú vykázané ako náklad v období, v ktorom nastane udalosť alebo podmienka, ktorá vedie k týmto platbám.

Pokiaľ implicitnú úrokovú mieru lízingu nie je možné ľahko určiť, používa Spoločnosť na výpočet súčasnej hodnoty lízingových splátok prírastkovú úrokovú sadzbu pôžičky k dátumu začiatku nájmu. Po začatí nájmu je suma lízingových záväzkov navýšená tak, aby odzrkadľovala navýšenie úroku a zníženie o uskutočnené lízingové splátky. Navyše, účtovná hodnota lízingového záväzku je precenená, ak dochádza k úprave, zmene doby nájmu, ku zmene v podstate fixných platieb, ku zmene posúdenia nákupu podkladového aktíva, alebo ku zmene indexu alebo sadzby, keď dôjde k úprave lízingových splátok.

Spoločnosť určuje dobu lízingu ako nevyhovedateľné obdobie lízingu spolu s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na predĺženie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu uplatní, alebo s obdobiami, na ktoré sa vzťahuje opcia na ukončenie lízingu, ak je dostatočne isté, že nájomca túto opciu neuplatní.

U zmlúv, ktoré nemajú stanovenú platnosť (takzvané evergreen zmluvy) sa doba trvania nájmu posudzuje pre portfólio ako celok. Pre počiatočnú dobu nájmu, ako aj pre jej následné predĺženie, je potrebné použiť odhad. Faktory, ktoré sú zohľadnené pri určovaní doby trvania nájmu pre evergreen zmluvy, sú nasledovné: náklady spojené s povinnosťou vrátiť podkladové aktívum v zmluvne určenom stave alebo na zmluvne určenom mieste, výrazné zlepšenia predmetu lízingu, ku ktorým by nedošlo, ak by nájom bol ukončený, alebo by nebol predĺžený, mimozmluvné náklady na presťahovanie, náklady spojené so stratou možnosti poskytovania služby existujúcim zákazníkom, náklady spojené so získaním alternatívneho majetku, atď.

### 2.4.3 Sublízing

Pri klasifikácii sublízingu klasifikuje Spoločnosť ako podprenajímateľ sublízingu ako finančný lízing alebo operatívny lízing rovnakým spôsobom ako ktorýkoľvek iný lízing na základe kritérií uvedených v IFRS 16.61 pomocou odkazu na aktívum s právom na užívanie (nie pomocou odkazu na podkladové aktívum) vyplývajúce z hlavného lízingu. To znamená, že podprenajímateľ pristupuje k aktívu s právom na užívanie ako ku podkladovému aktívu sublízingu, nie ako ku položke nehnuteľností, strojov alebo zariadení, ktorá je predmetom lízingu od hlavného prenajímateľa. Podprenajímateľ má právo na užívanie podkladového aktíva len na určité časové obdobie. Ak je sublízingu uzatvorený na celú zostávajúcu dobu trvania hlavného lízingu, podprenajímateľ v skutočnosti previedol právo na inú stranu a sublízingu je klasifikovaný ako finančný lízing. V opačnom prípade je sublízingu klasifikovaný ako operatívny lízing.

### 2.4.4 Výnimky z vykazovania pre IFRS 16

IFRS 16 obsahuje výnimky z vykazovania, ktoré sú k dispozícii pre nájomcov a špecifikuje alternatívne požiadavky.

#### Oddelovanie nelízingových zložiek

V súlade s IFRS 16.12 účtovná jednotka účtuje každú lízingovú zložku v rámci zmluvy ako lízing oddelene od nelízingových zložiek zmluvy.

Spoločnosť využíva praktickú pomôcku a neoddeľuje nelízingové zložky od lízingových zložiek (IFRS 16.15) okrem zmlúv pre data centrá, preto nelízingové zložky, ktoré sú fixné, napríklad inžinierske siete, náklady na údržbu, atď. nie sú oddelené ale namiesto toho kapitalizované.

#### Krátkodobé lízingy

Praktická pomôcka umožňuje nájomcovi neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na vykazovanie, ocenenie a prezentáciu pre krátkodobé lízingy (IFRS 16.5).

Spoločnosť sa rozhodla neuplatňovať výnimku z vykazovania krátkodobých lízingov, okrem niektorých minoritných a nevýznamných lízingových zmlúv s dobou trvania nájmu jeden mesiac a menej. Z toho dôvodu, krátkodobé lízingy musia byť vykázané, ocenené a prezentované ako nájom podľa požiadaviek IFRS 16.

### Lízingy s nízkou hodnotou

Praktická pomôcka umožňuje nájomcovi neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na vykázanie, ocenenie a prezentáciu pre lízingy, pri ktorých má podkladové aktívum nízku hodnotu („lízingy s nízkou hodnotou“; IFRS 16.5). Voľbu využitia tejto praktickej pomôcky možno uskutočniť pre každý lízing osobitne. Pre lízingy s nízkou hodnotou, pre ktoré sa táto výnimka využije, sú lízingové splátky vykazané ako náklad počas doby trvania nájmu.

Spoločnosť sa rozhodla neuplatňovať túto výnimku. Z toho dôvodu, všetky lízingy s nízkou hodnotou musia byť vykazané, ocenené a prezentované ako nájomy podľa požiadaviek IFRS 16.

### Lízingy nehmotných aktív

Spoločnosť sa rozhodla v súlade s IFRS 16.4 pre nájomcov neuplatňovať požiadavky IFRS 16 na lízingy nehmotných aktív a podobných zdrojov. Ak takéto transakcie a s nimi spojené aktíva spĺňajú požiadavky na vykazovanie podľa IAS 38 Nehmotné aktíva, mali by byť účtované podľa tohto štandardu. Následkom toho nájomca nemusí posudzovať existenciu lízingu pre nehmotné aktívum s právom užívania, ako sú mikrovlnné frekvencie, softvér, patenty ako aj poskytovaný obsah alebo dátové práva.

### Oddelená prezentácia na súvahe

Spoločnosť sa rozhodla prezentovať aktíva s právom na užívanie ako aj lízingové záväzky ako samostatnú položku na súvahe (podľa IFRS 16.47). V dôsledku toho sú aktíva s právom na užívanie a lízingové záväzky prezentované (oddelené od ostatných aktív) vo výkaze o finančnej situácii.

## 2.5 Podiely v dcérskych spoločnostiach

Podiely v dcérskych spoločnostiach sa vykazujú v obstarávacej cene, upravenej o akumulované straty zo zníženia hodnoty. Obstarávacia cena investície v dcérskej spoločnosti je vykázaná v reálnej hodnote poskytnutej protihodnoty. Príjem z dividend od dcérskych spoločností je vykázaný ako výnos v čase, kedy vznikne právo na tento príjem.

## 2.6 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné získateľnú hodnotu. Spoločnosť posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje, ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykazané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykazané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivito identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Spoločnosť určuje spätné získateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe reálnej hodnoty zníženej o náklady na likvidáciu, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne štvorročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje reálnu hodnotu zníženú o náklady na likvidáciu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií. Predpoklady sú významnou časťou kalkulácie, čo vedie k inherentnému riziku, že spätné získateľná hodnota bude materiálne odlišná v prípade, ak sa odhady použité v kalkulácii ukážu ako nesprávne.

Investície v dcérskych spoločnostiach sa testujú na zníženie hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. Spoločnosť berie do úvahy nasledujúce základné indikátory zníženia hodnoty: účtovná hodnota investície v individuálnej účtovnej závierke prevyšuje účtovnú hodnotu netto aktív dcérskej spoločnosti v konsolidovanej účtovnej závierke, vrátane súvisiaceho goodwillu; alebo dividendy prevyšujú celkový komplexný výsledok dcérskej spoločnosti v období, kedy boli priznané.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Spoločnosť aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.



## 2.7 Zásoby

Obstarávacia cena zásob zahŕňa všetky náklady spojené s obstaraním, ako aj ostatné náklady vynaložené na presun a dosiahnutie požadovaného stavu zásob, vrátane nákladov na clá, transport a podobných nákladov. Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote, v závislosti od toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Opravná položka na telefóny je vykázaná okamžite, ak telefón nie je predajný zákazníkovi v rámci kontraktu so stanovenou dobou viazanosti, alebo jeho samostatná predajná cena (bez kontraktu so stanovenou dobou viazanosti) je nižšia ako obstarávacia cena.

## 2.8 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou splatnosti kratšou ako tri mesiace od dátumu obstarania.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

Od roku 2019 je Spoločnosť súčasťou cash poolingového systému skupiny Deutsche Telekom. Zostatky na vybratých bankových účtoch Spoločnosti sú na konci pracovného dňa presunuté na bankové účty materskej spoločnosti a vykázané ako pohľadávka z cash pooling. Tieto zostatky nie sú súčasťou peňažných ekvivalentov a sú prezentované ako pohľadávka z cash pooling v krátkodobých pohládkach a sú uvedené i medzi investičnými činnosťami vo výkaze peňažných tokov.

## 2.9 Finančné aktíva

IFRS 9 obsahuje klasifikáciu finančných aktív do troch kategórií: oceňované v amortizovanej hodnote, reálnou hodnotou cez ostatné súčasti komplexného výsledku, alebo reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Klasifikácia finančných aktív podľa IFRS 9 sa odvíja od obchodného modelu na riadenie finančných aktív a zmluvných charakteristík daného finančného aktíva v oblasti peňažných tokov. IFRS 9 ruší pôvodné IAS 39 kategórie, ktoré predstavovali aktíva držané do splatnosti, pôžičky a pohľadávky a aktíva určené na predaj. Podľa IFRS 9 sa vložené deriváty, ktoré sú zložkou hybridnej zmluvy, pričom hostiteľská zmluva je finančným aktívom v rámci pôsobnosti tohto štandardu, neseparujú. Požiadavky klasifikácie sa uplatňujú na celú hybridnú zmluvu.

Pohľadávky a dlhové cenné papiere vydané dlžníkom Spoločnosti sú prvotne vykázané v čase ich vzniku. Všetky ostatné finančné aktíva sú prvotne vykázané, keď sa Spoločnosť stáva stranou zmluvných ustanovení týkajúcich sa daného nástroja.

Finančné aktívum (okrem pohľadávok, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania) je prvotne vykázané v reálnej hodnote, plus (v prípade, že finančné aktívum nie je oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia) transakčné náklady, ktoré pripadajú na nadobudnutie finančného aktíva. Obchodné pohľadávky, ktoré neobsahujú významnú zložku financovania sú prvotne vykazované v ich transakčnej cene v zmysle vymedzenia v IFRS 15.

Pri prvotnom vykázaní sa finančné aktívum oceňuje: v amortizovanej hodnote, v reálnej hodnote cez ostatné súčasti komplexného výsledku – investície do nástroja vlastného imania, alebo v reálnej hodnote cez výsledok hospodárenia. Finančné aktíva sú reklasifikované, ak dôjde k zmene obchodného modelu pre riadenie finančných aktív, pričom všetky dotknuté finančné aktíva sa musia reklasifikovať k prvému dňu obdobia vykazovania nasledujúceho po zmene obchodného modelu.

Spoločnosť má všetky finančné aktíva okrem podielov v dcérskych spoločnostiach vykázané a ocenené v amortizovanej hodnote.

### Finančné aktíva v amortizovanej hodnote

Toto je jediná kategória relevantná pre Spoločnosť. Spoločnosť oceňuje finančné aktívum v amortizovanej hodnote, ak sú splnené obe tieto podmienky:

- Finančné aktívum je držané v rámci obchodného modelu, ktorého zámerom je držať finančné aktíva s cieľom inkasovať zmluvné peňažné toky, a
- Zmluvné podmienky finančného aktíva vedú v stanovených dátumoch k peňažným tokom, ktoré predstavujú výhradne platby istiny a úrokov z nesplatennej sumy istiny.

Finančné aktíva Spoločnosti oceňované v amortizovanej hodnote sú pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, termínované vklady, poskytnuté pôžičky a cash pooling, vykázané vo výkaze o finančnej situácii. Pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky, ktoré boli podľa IAS 39 klasifikované ako pôžičky a pohľadávky, sú teraz klasifikované v amortizovanej hodnote podľa IFRS 9.

Tieto aktíva sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Amortizovaná hodnota je znížená o očakávané úverové straty. Úrokový výnos, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného aktíva sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožiteľné právo ich vzájomného započítania a Spoločnosť má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok. Zákonne vymožiteľné právo nesmie byť podmienené budúcou udalosťou a musí byť vymožiteľné v rámci bežného podnikania, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, insolventnosti alebo konkurzu Spoločnosti alebo protistrany.

## 2.10 Zníženie hodnoty finančného majetku

Spoločnosť vykazuje opravnú položku na stratu pre očakávané úverové straty z finančných aktív, ktoré sa oceňujú v amortizovanej hodnote a zo zmluvných aktív. Opravná položka pre pohľadávky z obchodného styku a zmluvné aktíva je vždy vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Pre lízingové pohľadávky, zmluvné aktíva a pohľadávky z obchodného styku, ktoré obsahujú významnú zložku financovania, si účtovná jednotka môže zvoliť účtovný postup a uplatniť buď všeobecný prístup alebo stále oceňovať opravnú položku vo výške očakávaných úverových strát počas celej životnosti. Spoločnosť si zvolila druhý postup.

Pri posudzovaní, či došlo k výraznému zvýšeniu úverového rizika od prvotného vykázania a pri odhade očakávaných úverových strát, Spoločnosť zohľadní všetky primerané a preukázateľné informácie, ktoré sú k dispozícii bez neprímeraných nákladov alebo úsilia. Sem patria kvantitatívne aj kvalitatívne informácie a analýzy, založené na historických skúsenostiach, posúdeniach úverového rizika, vrátane informácií zameraných na budúcnosť.

Aktíva, ktoré nie sú jednotlivito významné, sú posudzované kolektívne pre účely opravnej položky. Posudzovanie na kolektívnom základe je uskutočňované zoskupovaním aktív na základe spoločných charakteristík úverového rizika. Na určenie kolektívnej opravnej položky, Spoločnosť zohľadňuje historické informácie ohľadom času pre získanie úhrad a upravuje ich, ak súčasné hospodárske a úverové podmienky sú lepšie alebo horšie ako naznačujú historické trendy. Ukazovatele pre analýzu informácií zameraných na budúcnosť boli vybrané ako najvhodnejšie pre telekomunikačný priemysel.

Straty zo zníženia hodnoty sú počítané ako rozdiel medzi obstarávacou cenou aktíva a súčasnou hodnotou očakávaných peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou aktíva. Straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát na účte opravnej položky. Keď Spoločnosť neočakáva, že aktívum späťne získa, túto hodnotu odpiše. Ak hodnota úverových strát časom klesne a tento pokles objektívne súvisí s udalosťou, ktorá nastala po vykázaní zníženia hodnoty, tak strata zo zníženia hodnoty je vystornovaná cez výsledok hospodárenia.

## 2.11 Finančné záväzky

Finančné záväzky sa delia na oceňované v amortizovanej hodnote alebo oceňované reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia. Finančný záväzok je klasifikovaný ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výsledok hospodárenia, ak spĺňa vymedzenie pojmu držaný na obchodovanie, je to derivát, alebo ak bol tak určený pri prvotnom vykázaní. Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou a čisté zisky a straty, vrátane úrokových nákladov, sú vykázané vo výsledku hospodárenia. Ostatné finančné záväzky sú následne oceňované v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery. Úrokový náklad, kurzové zisky a straty a zníženie hodnoty sú vykazované vo výsledku hospodárenia. Zisk alebo strata z vyradenia predtým vykazovaného finančného záväzku sa vykazuje vo výsledku hospodárenia.

### Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

## 2.12 Náklady budúcich období

Spoločnosť má viaceré zmluvné vzťahy, pri ktorých sú náklady platené vopred, napríklad kvartálne alebo ročne. Zmluvy sa týkajú rôznych služieb, napríklad údržby.

## 2.13 Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.



Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

#### **Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu**

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Spoločnosť buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

### **2.14 Záväzky súvisiace so zamestnaneckými požitkami**

#### **Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky**

Spoločnosť poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami platí Spoločnosť na povinnej, zmluvnej, alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Spoločnosť nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Spoločnosť poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykázaný vo výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2020. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa\*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa výrazne zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykázané okamžite vo výkaze ziskov a strát. Zisky a straty z precenenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby, zisk z redukcie sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch. Úrokové náklady sú vykázané vo finančných nákladoch.

#### **Odstupné**

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Spoločnosť preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

### **2.15 Vykazovanie výnosov**

Výnosy sú vykázané, keď Spoločnosť splní povinnosť plnenia zmluvy prevodom prisľúbeného tovaru alebo služby na zákazníka, ktorý získa kontrolu nad týmto aktívom, to znamená, po poskytnutí služby a dodaní tovaru a akceptovaní tovaru a služby zákazníkom. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované vo výške transakčnej ceny, ktorá je priradená k danej povinnosti plnenia zmluvy.

Spoločnosť vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník, alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premlčaný.

Výnosy z prepojavacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Spoločnosti. Spoločnosť uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Spoločnosti, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojavacích poplatkov sú vykazované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vykazované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Spoločnosť zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Spoločnosť vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Spoločnosť na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.

V prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), pri ktorých je dodaný dotovaný produkt na začiatku zmluvy, transakčná cena je priradená k plneniu vyplývajúcejmu zo zmluvy na základe pomernej samostatnej predajnej ceny. Samostatná predajná cena hardvéru je odhadnutá na základe cenníkovej ceny poníženej o maržu, ktorá je vyčíslená na základe porovnania interného cenníka s externými trhovými cenami. Samostatná predajná cena služby je odhadnutá na základe priemernej transakčnej ceny poníženej o maržu. Následkom toho je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov. Toto vedie k vykazovaniu zmluvného aktíva - pohľadávky zo zmlúv so zákazníkmi, ktorých existencia ešte nie je právne nárokovateľná - vo výkaze o finančnej situácii.

Niektoré jednorazové poplatky (hlavne aktivačné poplatky, ktoré sa spravidla platia na začiatku zmluvy) nespĺňajú definíciu oddeleného plnenia vyplývajúceho zo zmluvy, ale predstavujú preddavok na budúce služby. Takéto jednorazové poplatky a poskytnuté preddavky na fakturované služby majú za následok vznik zmluvného záväzku, ktorý sa rovnomerne premieta do výnosov počas doby minimálnej životnosti zmluvy. V prípade nerovnomerného poskytnutia zliav na poplatok za službu v určitých mesiacoch zmluvy, pričom mesačná služba je poskytovaná rovnomerne, výnos zo služby sa vyказuje na rovnomernom základe.

Ak je plnenie zmluvy počas jednotlivých mesiacov konštantné, mali by byť podľa IFRS 15 vykázané aj konštantné mesačné výnosy. Jedna alebo viacero zliav môžu byť poskytnuté na jedno alebo viacero období. Zľava môže byť poskytnutá na začiatku alebo v neskoršom období počas doby životnosti zmluvy. Zľavy môžu byť poskytované taktiež v etapách, čo znamená, že výška zľavy sa mení počas doby minimálnej životnosti zmluvy. Zľavy sú vykazované na rovnomernom základe počas doby minimálnej životnosti zmluvy prostredníctvom zmluvného aktíva, ktoré vzniká v období znížených platieb a následne je amortizované počas zostávajúcej doby životnosti zmluvy.

Zákazníkovi môže byť poskytnutý objem zliav na budúci nákup tovaru a služieb a to buď na začiatku platnosti zmluvy alebo v budúcnosti na základe podpisu rámcovej zmluvy, ktorá garantuje Spoločnosti minimálne mesačné prijaté platby. Poskytnutý objem zliav môže byť použitý na nákup koncových zariadení a / alebo nových služieb počas doby dohodnutej v rámcovej zmluve na čerpanie objemu zliav. Počas doby čerpania objemu zliav je na mesačnej báze vykazovaný zmluvný záväzok. V momente čerpania objemu zliav je vykázaný výnos vo výške pomernej samostatnej predajnej ceny významného práva.

Náklady na sprostredkovateľské provízie sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a sú vykazované ako náklady spojené so zmluvou. Náklady spojené so zmluvou sú amortizované počas predpokladanej doby životnosti zákazníka v položke sprostredkovateľské provízie zahrnutej v ostatných prevádzkových nákladoch (ak ide o nepriame predajné kanály) a v položke mzdové náklady zahrnutej v personálnych nákladoch (ak ide o priame predajné kanály).

Spoločnosť považuje efekt premenlivej protihodnoty a zložky financovania za nevýznamný.

Spoločnosť zvyčajne plní povinnosti plnenia zmlúv v určitom momente (najmä pri predaji tovaru) a postupne (poskytovanie služieb).

Spoločnosť nemá vedomosť o žiadnych neobvyklých platobných podmienkach.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú v momente, keď kontrolu nad zariadením získa zákazník, a po dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre prevzatie kontroly nad zariadením, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.



Výnosy z prenájmu (nájom budov, technických priestorov, okruhov, atď.) sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

### **Systémové riešenia / IT výnosy**

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbovaných produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, keď kontrolu nad týmto komplexným riešením na mieru získa zákazník (riešenie je dodané a akceptované zákazníkom). Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Spoločnosť oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú postupne (počas doby trvania zmluvy) alebo v určitom momente (keď sú príslušné služby skompletizované). Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru (vrátane koncových zariadení) a softvéru sú vykázané v čase, keď zákazník získa kontrolu nad aktívom a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom.

### **Úrokové výnosy a dividendy**

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok zníži Spoločnosť ich účtovné hodnoty na spätné ziskateľné hodnoty. Spätné ziskateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

### **2.16 Prevádzkový zisk**

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

### **2.17 Prepočet cudzích mien**

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

### **2.18 Dane**

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

#### **Splatná daň**

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Od roku 2019 platí sadzba odvodu 6,54% ročne, ktorá sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, vynásobený pomerom regulovaných výnosov (v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. – Zákon o elektronických komunikáciách) a celkových výnosov.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätné získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

#### **Odložená daň**

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daniach sa účtuje pri všetkých zdaniteľných a odpočítateľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložená daň vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

## 2.19 Spoločné dojednania

Spoločné dojednania môžu mať podľa IFRS 11 formu spoločnej činnosti alebo spoločného podniku. Klasifikácia vychádza skôr z posúdenia zmluvných práv a povinností každého investora, než z právnej štruktúry spoločného dojednania.

Spoločnosť v súvislosti so svojou účasťou na spoločných činnostiach vykazuje kontrolované aktíva a vzniknuté záväzky vrátane podielu na všetkých spoločne držaných aktívach a spoločne vzniknutých záväzkoch a svoj podiel na výnosoch a nákladoch generovaných spoločnými činnosťami v súlade s platnými podmienkami príslušných zmlúv.

## 2.20 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Spoločnosti sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykázaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Spoločnosti prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné posúdenia, odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykázané v účtovnej závierke:

### Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Spoločnosti s podobným majetkom. Spoločnosť každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti, najmä pri majetkoch, s ktorými manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Spoločnosť počas roku 2020 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto nárast alebo (zníženie) odpisov pre celkový dlhodobý majetok v nasledovných rokoch:

v tis. EUR	2020	2021	2022	2023	2024 a neskôr
Dlhodobý majetok	1 512	92	26	(238)	(1 392)

### Zníženie hodnoty goodwillu

Právne zlúčenie so spoločnosťou T-Mobile v roku 2010 viedlo k vykázaniu goodwillu. Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.6, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

### Vysielacie práva

Spoločnosť vykazuje vysielacie licencie ako nehmotný majetok, ak je vysoko pravdepodobné, že vysielaný obsah bude dodaný, doba trvania zmluvy je viac ako jeden rok a obstarávacia cena je stanovená alebo ju možno určiť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Spoločnosť použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Vysielacie licencie, ktoré nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, sú účtované do nákladov a vykázané v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze komplexného výsledku.

### Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Spoločnosť demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 30 rokov. K 31. decembru 2020 je zostatková doba životnosti stožiarov 2 až 30 rokov.

Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 23) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Spoločnosti;
- sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- mieru inflácie.



Ak by sa skrátila pravdepodobná doba vysporiadania záväzku o 10 rokov (z 30 na 20 rokov), rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu by klesla o 1 805 tis. EUR (2019: nárast o 1 025 tis. EUR). Ak by vzrástla miera inflácie o 0,5%, rezerva by vzrástla o 2 177 tis. EUR (2019: nárast o 2 097 tis. EUR). Ak by vzrástla o 0,5% diskontná sadzba pred zdanením, odrážajúca relevantné riziká, rezerva by klesla o 2 020 tis. EUR (2019: pokles o 1 926 tis. EUR). Ak by vzrástla o 10% suma potrebná na vysporiadanie budúcich záväzkov, rezerva by vzrástla o 2 734 tis. EUR (2019: nárast o 2 528 tis. EUR).

### Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 23 a 30.

### 2.21 Údaje za minulé účtovné obdobie

Zostatok personálneho lízingu v údajoch za minulé účtovné obdobie bol reklasifikovaný do Ostatných prevádzkových nákladov, aby údaje boli v súlade s prezenáciou účtovnej závierky za tento rok. Vo finančných výkazoch za rok 2019 bol personálny lízing v sume 1 725 tis. EUR prezentovaný v personálnych nákladoch. Táto úprava, v súlade so štandardom IAS 1.38, bola urobená za účelom porovnateľnosti údajov vykázaných období.

### 2.22 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

#### Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Spoločnosti začínajúce 1. januára 2020

Spoločnosť uplatňuje po prvý raz pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2020 nasledovné štandardy a aktualizácie:

- definícia materiálu – aktualizácia IAS 1 a IAS 8
- definícia podnikania – aktualizácia IFRS 3
- reforma referenčných úrokových sadzieb – aktualizácia IFRS 9, IAS 39 a IFRS 7
- revízia Koncepčného rámca pre finančné výkazníctvo

#### Spoločnosť sa taktiež rozhodla prijať k skoršiemu dátumu nasledovné aktualizácie:

- každoročné vylepšenia IFRS štandardov pre cyklus 2018-2020
- koncesie na prenájom týkajúce sa Covid 19 – aktualizácia IFRS 16 a reforma referenčných úrokových sadzieb – aktualizácia IFRS 9, IAS 39 a IFRS 7

Uvedené aktualizácie nemali žiaden dopad na sumy vykázané v predchádzajúcich obdobiach a neočakáva sa, že by významne ovplyvnili súčasné alebo budúce obdobia.

#### Nové štandardy a interpretácie, ktoré zatiaľ neboli prijaté

Neočakáva sa, že by nové štandardy, aktualizácie štandardov a interpretácie prijaté EÚ, ktoré ešte nenadobudli účinnosť alebo neboli prijaté Spoločnosťou k skoršiemu dátumu, mali významný vplyv na účtovnú závierku Spoločnosti.

### 2.23 Vplyv Covid-19 na účtovnú závierku k 31. decembru 2020

Pandémia koronavírusu sa rozvinula do globálnej ekonomickej krízy. Kvôli zvýšenému dopytu po telekomunikačných službách bol dopad krízy na telekomunikačné odvetvie a samotnú Spoločnosť menej závažný. Podnikateľské aktivity ako aj prevádzkové výsledky a finančná situácia boli ovplyvnené pandémiou koronavírusu v rôznych oblastiach, najmä vo výnosoch a príjmoch, hoci nie vo významnej miere. V tomto momente sú identifikované len minoritné dopady vzhľadom ku riziku platobnej neschopnosti a počtu zákazníkov, ale k 31. decembru 2020 nebola vytvorená žiadna materiálna špecifická opravná položka k pohľadávkam.

Posúdenia na zníženie hodnoty prebiehajú obyčajne na ročnej báze. Spoločnosť k 31. decembru 2020 posúdila, či existujú nové indikátory zníženia hodnoty v dôsledku neistoty spôsobenej ochorením Covid-19. Žiadne významné úpravy účtovných odhadov Spoločnosti neboli nutné. Nie je dôvod domnievať sa že by dodatočné zníženie hodnoty bolo potrebné.

Možné budúce dopady na ocenenie individuálnych aktív a záväzkov sú nepretržite analyzované.

### 3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Spoločnosť je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Spoločnosť sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Spoločnosti.

Finančné nástroje Spoločnosti pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, vnútrogrupinových pôžičiek, krátkodobých termínovaných vkladov a prostriedkov vnútrogrupinového financovania (napr. cash pooling alebo dodatočné možnosti financovania). Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Spoločnosti.

Spoločnosť má zároveň finančný majetok vo forme podielov v dcérskych spoločnostiach, ktoré majú dlhodobý charakter.

Spoločnosť má aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Spoločnosťou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie Treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie Treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Spoločnosti a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity a investovanie prebytočných prostriedkov.

#### 3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

##### 3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty alebo budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Spoločnosť vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných peňažných tokov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50% z čistej expozície menového rizika. Spoločnosť používa spotové devízové kontrakty a devízové kontrakty s pevným dátumom plnenia na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených peňažných tokov (Poznámka 19).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Spoločnosť na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede toku peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Spoločnosti vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD a CZK, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Spoločnosti na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu USD a CZK oproti EUR, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávanie manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami treasury.

v tis. EUR		2020	2019
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie USD o 10%	283	10
	Zhodnotenie USD o 10%	(283)	(10)
Zisk po zdanení	Znehodnotenie USD o 10%	224	8
	Zhodnotenie USD o 10%	(224)	(8)



v tis. EUR		2020	2019
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie CZK o 10%	45	98
	Zhodnotenie CZK o 10%	(45)	(98)
Zisk po zdanení	Znehodnotenie CZK o 10%	35	77
	Zhodnotenie CZK o 10%	(35)	(77)

### 3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Spoločnosti nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Spoločnosť uzavrela s materskou spoločnosťou DT AG Rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek. V súčasnosti je Spoločnosťou poskytnutá pôžička spoločnosti DT AG vo výške 132 000 tis. EUR (2019: 160 000 tis. EUR) s fixnou úrokovou sadzbou (Poznámka 20). Zostatky termínovaných vkladov v bankách k 31. decembru 2020 v hodnote 800 tis. EUR (2019: 3 822 tis. EUR) boli uzavreté pri fixnej úrokovej miere (Poznámka 19). Spoločnosť nemá k 31. decembru 2020 žiadne významné finančné nástroje s pohyblivými úrokovými sadzbami.

### 3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Spoločnosť nedisponuje finančnými nástrojmi, na ktoré by mali významný vplyv zmeny v cenách komodít.

### 3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Spoločnosť je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcemu z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Spoločnosti v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre finančných partnerov. Spoločnosť eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Spoločnosť je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti pôžičkou poskytnutou spoločnosťou DT AG (Nemecko) vo výške 132 000 tis. EUR (2019: 160 000 tis. EUR) a pohľadávkami z obchodného styku voči DT AG, dcérskym spoločnostiam a ostatným spoločnostiam v skupine DT AG vo výške 22 830 tis. EUR (2019: 60 472 tis. EUR).

Ratingy sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. EUR		2020	2019
Termínované vklady (Poznámka 19)			
A2		800	3 822
		800	3 822

v tis. EUR		2020	2019
Pôžičky (Poznámka 20)			
Baa1		132 000	160 000
		132 000	160 000

v tis. EUR		2020	2019
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)			
A2		10 076	10 788
A3		11 445	38 626
Bez ratingu		118	85
		21 639	49 499

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS či rating.

Spoločnosť tvorí opravnú položku, ktorá predstavuje jej odhad očakávaných úverových strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a zmluvných aktív. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty ako aj pohľadávky v skupine tiež podliehajú požiadavkám o účtovaní zníženia hodnoty podľa štandardu IFRS 9, ale identifikovaná opravná položka by bola nevýznamná.

Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Spoločnosti s inkasom pohľadávok, zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov, aktuálne podmienky a posúdenie ekonomických podmienok Spoločnosťou počas očakávanej doby životnosti pohľadávok.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, vnútrogrupinových pôžičiek, termínovaných vkladov, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok a cash pooling, vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku.

Spoločnosť posudzuje ku dňu účtovnej závierky svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné aktíva sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivo. Ostatné finančné aktíva sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti. Strata zo zníženia hodnoty finančného aktíva sa vypočíta ako rozdiel medzi jeho účtovnou hodnotou a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prísúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vyказuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok v súlade so štandardom IFRS 9:

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2020							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	122 312	4 322	4 171	3 580	1 851	4 135	140 371

v tis. EUR	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					Spolu
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	
K 31. decembru 2019							
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	146 301	4 767	3 053	1 635	2 109	5 461	163 326

Pravdepodobnosti platobnej neschopnosti pre jednotlivé pásma vekovej štruktúry pohľadávok z hlavných činností (ktoré predstavujú väčšinu zo všetkých pohľadávok) sú nasledovné:

	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti					
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní	> 3600 dní
K 31. decembru 2020	1,5%	10%	33%	49%	57%	83%	100%
K 31. decembru 2019	2%	17%	35%	44%	52%	81%	100%

V rokoch 2020 a 2019 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré sú k 31. decembru 2020 po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Spoločnosti je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočné zníženie hodnoty pohľadávok. Manažment Spoločnosti je taktiež presvedčený, že v súčasnosti nie je potrebné tvoriť dodatočnú opravnú položku na pohľadávky, ktoré sú v lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená.

Analýza citlivosti opravnej položky k nesplateným pohľadávkam je uvedená v Poznámke 16.



### 3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Spoločnosti na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov, krátkodobých finančných aktív a prostriedkov vnútropodnikového financovania v súlade s centralizovaným prístupom financovania DT skupiny, ktoré má Spoločnosť k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Potreby likvidity sú pokryté prostriedkami vnútrogrupinového financovania skupiny DT, ako sú cash pooling a dodatočné možnosti financovania, ako aj peňažnými prostriedkami a peňažnými ekvivalentmi a likvidnými krátkodobými finančnými aktívami, s cieľom mať vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Spoločnosti na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	Nad 1 rok	Spolu
K 31. decembru 2020					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	317	80 766	6 806	6 131	94 020
K 31. decembru 2019					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	5 104	117 556	2 501	1 755	126 916

Splatnosť lízingsových záväzkov je uvedená v Poznámke 25.

Spoločnosť poskytla dcérskej spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. úverový rámec v sume 5 000 tis. EUR s úrokovou sadzbou 1M Euribor + 1% obchodná marža, ktorý k 31. decembru 2020 nebol využitý.

#### 3.3.1 Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2020			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	3 581	(2 572)	1 009
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	4 565	(2 572)	1 993
K 31. decembru 2019			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	7 876	(6 264)	1 612
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	7 706	(6 264)	1 442

Účtovné postupy Spoločnosti vzťahujúce sa k vzájomnému započítavaniu sú uvedené v Poznámke 2.9. Pohľadávky a záväzky z obchodného styku sú vo finančných výkazoch vykázané v netto hodnote.

### 3.4 Riadenie kapitálu

Cieľmi Spoločnosti pri riadení kapitálu je zabezpečiť nepretržité trvanie Spoločnosti, aby bolo možné poskytovať návratnosť akcionárovi a úžitok iným zúčastneným stranám a udržiavať optimálnu kapitálovú štruktúru pre dosahovanie zníženia nákladov kapitálu.

Manažment Spoločnosti predkladá vlastníčkovi Spoločnosti (prostredníctvom Predstavenstva) na schválenie návrh na výplatu dividend alebo na iné zmeny vo vlastnom kapitále Spoločnosti s cieľom optimalizovať kapitálovú štruktúru Spoločnosti. Toto možno dosiahnuť predovšetkým úpravou sumy dividend vyplatených akcionárovi, alebo prípadne vrátením kapitálu akcionárovi znížením základného imania, emisiou nových akcií alebo predajom majetku s cieľom znížiť dlh. Spoločnosť taktiež zohľadňuje aj relevantné smernice materskej spoločnosti. V roku 2020 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Spoločnosti sa skladá z vlastného imania akcionára, ktoré zahŕňa základné imanie, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 22). Manažment Spoločnosti riadi kapitál meraný vlastným imaním v sume 1 182 567 tis. EUR k 31. decembru 2020 (2019: 1 199 249 tis. EUR).

### 3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.

#### 3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi vo výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia. V rokoch 2020 a 2019 sa nevyskytli opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

#### 3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

V rokoch 2020 a 2019 sa nevyskytli neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

#### 3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížila k ich účtovnej hodnote. Podrobnejšie informácie k pôžičkám sú uvedené v Poznámkach 3.2 a 20. Dlhodobé pohľadávky a záväzky boli diskontované, okrem prípadov, kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

### 3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

v tis. EUR	2020	2019
<b>AKTÍVA</b>		
Finančné aktíva v amortizovanej hodnote		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 16)	140 371	163 326
Termínované vklady (Poznámka 19)	800	3 822
Pôžičky (Poznámka 20)	132 000	160 000
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)	21 639	49 499
<b>ZÁVÄZKY</b>		
Finančné záväzky v amortizovanej hodnote		
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky (Poznámka 24)	94 020	126 916
Lízingové záväzky (Poznámka 25)	102 219	110 357



#### 4. VÝNOSY ZO ZMLÚV SO ZÁKAZNÍKMI

v tis. EUR	2020	2019
Výnosy zo služieb pevnej siete	257 698	250 950
Výnosy zo služieb mobilnej siete	283 548	282 893
Koncové zariadenia	93 522	99 489
Systémové / IT riešenia	43 521	45 309
Ostatné	30 545	36 654
	708 834	715 295

Aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi ako aj náklady spojené so zmluvou sú uvedené v poznámke 32.

#### 5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2020	2019
Mzdové náklady	83 292	81 855
Náklady na dôchodkové programy so stanovenými príspevkami	12 365	12 564
Náklady na iné sociálne zabezpečenie	14 985	15 124
	110 642	109 543

	2020	2019
Počet zamestnancov ku koncu roka	2 807	2 908
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas roka	2 817	2 932

Väčšina hodnoty aktivácie vlastných nákladov v sume 19 415 tis. EUR (2019: 18 602 tis. EUR) je tvorená kapitalizáciou mzdových nákladov interných zamestnancov.

Výška nákladov na odstupné pre zamestnancov, odchodné a odmeny pri životných jubileách (ktorá je súčasťou položky Mzdové náklady) je uvedená v poznámke 23.

#### 6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2020	2019
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	-	3 607
Zisk z predaného materiálu	2 134	1 344
Zisk z predaja dcérskej spoločnosti (Poznámka 15)	8 828	-
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 11)	966	715
Prefakturácia nákladov týkajúcich sa TV a zamestnancov dcérskej spoločnosti DIGI	4 590	6 618
Ostatné	5 549	5 785
	22 067	18 069

## 7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2020	2019
Opravy a údržba	12 588	14 717
Strata z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	1 560	-
Marketing	11 095	12 909
Energie	14 352	14 317
Tlač a poštovné	4 785	4 374
Logistika	5 352	5 660
Nájmy a prenájmy (mimo pôsobnosti IFRS 16)	1 328	397
IT služby	7 163	6 984
Sprostredkovateľské provízie	19 323	19 082
Pravidelné poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Regulačnému úradu	4 827	4 782
Poplatky za poskytovaný obsah	12 381	13 524
Súdne a regulačné spory (Poznámka 30)	16 407	969
Poradenstvo	1 964	2 088
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	32 345	33 942
Poplatky platené skupine DT AG	5 260	5 664
Ostatné	13 126	16 036
	163 856	155 445

## 8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2020	2019
Dividendy od dcérskych spoločností (Poznámka 29)	702	1 334
Úroky z termínovaných vkladov, bankových účtov a cash pooling	70	50
Kurzové zisky, netto	-	7
Ostatné	13	61
	785	1 452

## 9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2020	2019
Úroky z lízingu	2 613	2 954
Úrokové náklady z rezervy na zamestnanecké požitky	140	203
Úrokové náklady z ostatných dlhodobých rezerv	333	471
Kurzové straty, netto	284	-
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	7	9
	3 377	3 637

## 10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2020	2019
Náklad zo splatnej dane	43 150	40 453
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých období	(24)	219
Výnos z odloženej dane	(10 947)	(8 841)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	8 046	7 764
Osobitný odvod z regulovaných odvetví za minulé obdobia	234	-
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	40 459	39 595



Odsúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2020	2019
Zisk pred zdanením	135 969	151 494
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 21% (2019: 21%)	28 554	31 813
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Dividendy	(147)	(280)
Náklady na súdne a regulačné spory	3 445	183
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	351	(105)
Daňový nedoplatok týkajúci sa minulých rokov	210	220
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	8 046	7 764
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 30% (2019: 26%)	40 459	39 595

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2020	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2020
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(111 009)	9 913	-	(101 096)
Lízingové záväzky	23 175	(1 709)	-	21 466
Rezerva na personálne náklady	2 331	(147)	-	2 184
Opravná položka k nedobytným pohládkam	3 786	806	-	4 592
Rezerva na odstúpné	873	(260)	-	613
Záväzok z odchodného	2 558	69	77	2 704
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	5 308	432	-	5 740
Zmluvné aktíva	(7 375)	437	-	(6 938)
Náklady spojené so zmlouvou	(4 665)	(51)	-	(4 715)
Zmluvné záväzky	(1 454)	3 070	-	1 616
Ostatné	5 593	(1 614)	-	3 979
Odložený daňový záväzok, netto	(80 879)	10 947	77	(69 855)

v tis. EUR	1. januára 2019	Cez vlastné imanie (zmena v účtovných postupoch)	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2019
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(94 080)	(20 711)	3 782	-	(111 009)
Lízingové záväzky	-	20 711	2 464	-	23 175
Rezerva na personálne náklady	2 379	-	(48)	-	2 331
Opravná položka k nedobytným pohládkam	3 581	-	205	-	3 786
Rezerva na odstúpné	1 085	-	(212)	-	873
Záväzok z odchodného	2 753	-	95	(290)	2 558
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	3 375	-	1 933	-	5 308
Zmluvné aktíva	(15 000)	-	7 625	-	(7 375)
Náklady spojené so zmlouvou	(4 244)	-	(421)	-	(4 665)
Zmluvné záväzky	5 164	-	(6 618)	-	(1 454)
Ostatné	5 556	-	37	-	5 593
Odložený daňový záväzok, netto	(89 431)	-	8 842	(290)	(80 879)

v tis. EUR	2020	2019
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	15 494	17 024
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	28 632	28 873
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(8 168)	(11 096)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(105 813)	(115 680)
Odložený daňový záväzok, netto	(69 855)	(80 879)

## 11. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telekomu- nikačné zariadenia	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2020							
Obstarávacia cena	171 386	1 107 670	294 293	197 146	281 945	84 905	2 137 345
Oprávky	(95 595)	(693 247)	(250 511)	(163 169)	(210 558)	(1)	(1 413 081)
Zostatková hodnota	75 791	414 423	43 782	33 977	71 387	84 904	724 264
Prírastky	3	15 391	12 803	2 493	4 525	92 245	127 460
Odpisy	(3 373)	(40 534)	(21 841)	(21 740)	(8 569)	-	(96 057)
Zníženie hodnoty	(9 950)	-	(141)	(37)	(15)	(176)	(10 319)
Zrušenie zníženia hodnoty	966	-	-	-	-	-	966
Úbytky	(17)	(144)	(670)	(13)	(256)	(974)	(2 074)
Presuny	(11 226)	42 252	22 155	37 623	(24 115)	(66 640)	49
K 31. decembru 2020							
Obstarávacia cena	157 354	1 142 651	349 137	308 829	179 953	109 535	2 247 459
Oprávky	(105 160)	(711 263)	(293 049)	(256 526)	(136 996)	(176)	(1 503 170)
Zostatková hodnota	52 194	431 388	56 088	52 303	42 957	109 359	744 289

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je poistený lokálne do výšky 25 000 tis. EUR (2019: 25 000 tis. EUR). Škoda, prevyšujúca lokálny limit, je poistená prostredníctvom programu DT AG globálne poistenie do výšky 700 000 tis. EUR. Spoločnosť má uzavreté povinné zmluvné poistenie pre všetky motorové vozidlá.

V roku 2020 bolo zaúčtované zníženie hodnoty budov vo výške 9 950 tis. EUR hlavne kvôli meniacim sa ekonomickým trhovým podmienkam. Keďže existuje aktívny trh pre dané aktívum, reálna hodnota vychádzala z trhovej ceny stanovenej v znaleckom posudku. Znalec vypočítal trhovú cenu použitím týchto metód: kombinovaná metóda a metóda polohovej diferenciacie v súlade s vyhláškou Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. Výber vhodnej metódy má vykonať znalec, pričom kritériá na tento výber nie sú vo vyhláške stanovené.



v tis. EUR	Pozemky, budovy a stavby	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telekomu- nikačné zariadenia	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedo- končené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2019							
Obstarávacia cena	168 352	1 045 631	451 100	171 955	307 538	68 545	2 213 121
Efekt implementácie IFRS 16	-	-	-	-	(562)	-	(562)
K 1. januáru 2019 po implementácii IFRS 16							
Oprávky	(95 353)	(645 267)	(407 564)	(130 827)	(229 704)	(14)	(1 508 729)
Efekt implementácie IFRS 16	-	-	-	-	499	-	499
K 1. januáru 2019 po implementácii IFRS 16							
Zostatková hodnota	72 999	400 364	43 536	41 128	77 771	68 531	704 329
Prírastky	8 934	29 010	5 991	126	15 491	59 866	119 418
Odpisy	(4 338)	(39 444)	(14 599)	(15 624)	(23 055)	-	(97 060)
Zníženie hodnoty	(226)	-	(19)	-	(32)	-	(277)
Zrušenie zníženia hodnoty	715	-	-	-	-	-	715
Úbytky	(2 456)	(6)	(6)	(24)	(153)	(72)	(2 717)
Presuny	163	24 499	8 879	8 371	1 365	(43 421)	(144)
K 31. decembru 2019							
Obstarávacia cena	171 386	1 107 670	294 293	197 146	281 945	84 905	2 137 345
Oprávky	(95 595)	(693 247)	(250 511)	(163 169)	(210 558)	(1)	(1 413 081)
Zostatková hodnota	75 791	414 423	43 782	33 977	71 387	84 904	724 264

## 12. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januáru 2020						
Obstarávacia cena	549 976	219 733	4 965	73 313	49 186	897 173
Oprávky	(502 981)	(136 799)	(2 825)	-	(1)	(642 606)
Zostatková hodnota	46 995	82 934	2 140	73 313	49 185	254 567
Prírastky	12 489	6 039	4	-	69 618	88 150
Odpisy	(36 788)	(23 769)	(316)	-	-	(60 873)
Úbytky	-	-	-	-	-	-
Presuny	27 376	-	222	-	(27 647)	(49)
K 31. decembru 2020						
Obstarávacia cena	536 102	216 786	5 191	73 313	91 157	922 549
Oprávky	(486 030)	(151 582)	(3 141)	-	(1)	(640 754)
Zostatková hodnota	50 072	65 204	2 050	73 313	91 156	281 795

Zlúčením spoločností Slovak Telekom a T-Mobile boli k 1. júlu 2010 do výkazu o finančnej situácii prevzaté účtovné hodnoty položiek goodwill a zákaznícke vzťahy. Goodwill a zákaznícke vzťahy boli prvotne vykázané pri kúpe kontrolného podielu spoločnosťou Slovak Telekom v spoločnosti T-Mobile k 31. decembru 2004.

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januáru 2019						
Obstarávacia cena	538 204	224 929	4 847	73 313	34 363	875 656
Oprávky	(482 444)	(134 898)	(2 528)	-	(1)	(619 871)
Zostatková hodnota	55 760	90 031	2 319	73 313	34 362	255 785
Prírastky	6 762	17 205	-	-	33 590	57 557
Odpisy	(33 315)	(25 302)	(297)	-	-	(58 914)
Úbytky	-	-	-	-	(5)	(5)
Presuny	17 788	1 000	118	-	(18 762)	144
K 31. decembru 2019						
Obstarávacia cena	549 976	219 733	4 965	73 313	49 186	897 173
Oprávky	(502 981)	(136 799)	(2 825)	-	(1)	(642 606)
Zostatková hodnota	46 995	82 934	2 140	73 313	49 185	254 567

### 13. AKTÍVA S PRÁVOM NA UŽÍVANIE

Spoločnosť má lízingové zmluvy na rôzne položky:

- priestory na telekomunikačnej infraštruktúre tretích strán, strechy a pozemky slúžiace na inštaláciu vlastných telekomunikačných zariadení – Spoločnosť využíva priestory na pozemkoch tretích strán na výstavbu vlastných stožiarov alebo prenosových veží. Tieto stožiare a veže sa využívajú pre telekomunikačné zariadenia Spoločnosti (napr. antény),
- vylučné vecné bremená – vecné bremeno je zákonné právo užívať, prístupovať, alebo prechádzať po majetku iných strán (napr. pozemok alebo spoločné priestory v budove) na konkrétny obmedzený účel. Vecné bremená sa určujú najmä z dôvodu vybudovania stožiarov alebo prechodu kábla nad, pod, alebo cez existujúci pozemok. Sú hlavne súčasťou budov obstaraných prostredníctvom transakcie predaja a spätného prenájmu,
- obchody – obchodné priestory v budove alebo nákupnom centre,
- technické priestory – (menej často v obytných priestoroch) pre umiestnenie a prevádzku technických zariadení, napr. serverov, sieťových zariadení, atď. a tiež niekoľko prevádzkových objektov na pozemkoch tretích strán,
- kancelárske priestory – kancelárske priestory slúžia zamestnancom Spoločnosti ako miesto, kde môžu vykonávať svoju prácu,
- dopravné prostriedky – osobné autá využívané zamestnancami Spoločnosti.

Nižšie sú uvedené zostatkové hodnoty aktív s právom na užívanie Spoločnosti k 31. decembru 2019 a k 31. decembru 2020.

v tis. EUR	Pozemky	Budovy	Telekomu- nikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2020				
Obstarávacia cena	25 322	96 180	12 431	133 933
Oprávky	(2 914)	(10 573)	(2 611)	(16 098)
Zostatková hodnota	22 408	85 607	9 820	117 835
Prírastky	1 474	6 561	2 239	10 274
Odpisy	(3 192)	(10 632)	(2 692)	(16 516)
Zníženie hodnoty	(881)	-	-	(881)
Úbytky	(1 182)	(7 472)	(946)	(9 600)
K 31. decembru 2020				
Obstarávacia cena	24 681	92 194	12 626	129 501
Oprávky	(6 054)	(18 130)	(4 205)	(28 389)
Zostatková hodnota	18 627	74 064	8 421	101 112

Úbytky vznikli ukončením alebo zmenou zmlúv (skrátene doby leasingu alebo zníženie lízingových splátok).



v tis. EUR	Pozemky	Budovy	Telekomu- nikačné vybavenie a zariadenia	Spolu
K 1. januáru 2019 (Efekt implementácie IFRS 16)				
Obstarávacia cena	22 234	68 550	11 198	101 982
Oprávky	-	-	-	-
Zostatková hodnota	22 234	68 550	11 198	101 982
Prírastky	3 509	33 369	2 196	39 074
Odpisy	(2 972)	(11 478)	(2 910)	(17 360)
Úbytky	(363)	(4 834)	(664)	(5 861)
K 31. decembru 2019				
Obstarávacia cena	25 322	96 180	12 431	133 933
Oprávky	(2 914)	(10 573)	(2 611)	(16 098)
Zostatková hodnota	22 408	85 607	9 820	117 835

Podľa IFRS 16 modelu účtovania na strane nájomcu, Spoločnosť vykazuje aktívum s právom na užívanie, ktoré predstavuje jeho právo na užívanie podkladového aktíva a lízingový záväzok, ktorý predstavuje povinnosť platiť lízingové splátky (Poznámka 25).

## 14. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

v tis. EUR	2020	2019
T-Mobile	73 313	73 313
	73 313	73 313

Goodwill vykázaný pri obstaraní spoločnosti T-Mobile bol pri zlúčení k 1. júlu 2010 vykázaný v individuálnom výkaze o finančnej situácii Spoločnosti. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných finančných plánov, ktoré predstavujú najlepší odhad manažmentu ohľadom predpokladov a očakávaní účastníkov trhu. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2019: 1,5%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. Spoločnosť použila diskontnú sadzbu 4,07% (2019: 4,37%). K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhoví podiel, ktoré sú založené na výsledkoch dosiahnutých v minulosti a na budúcich očakávaniach manažmentu. Vstupné parametre na určenie spätne ziskateľnej hodnoty sú v súlade so štandardom IFRS 13 zaradené do úrovne 3. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevyší jej spätne ziskateľnú hodnotu.

## 15. PODIELY V DCÉRSKYCH SPOLOČNOSTIACH

Spoločnosť Slovak Telekom má nasledovné podiely v plne konsolidovaných priamo ovládaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo	Činnosť	Podiel a hlasovacie práva 2020	Podiel a hlasovacie práva 2019
DIGI SLOVAKIA, s.r.o. ("DIGI") Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov	100%	100%
PosAm, spol. s r.o. ("PosAm") Bajkalská 28, 821 09 Bratislava	IT služby, aplikácie a biznis riešenia	51%	51%
Zoznam, s.r.o. ("Zoznam") Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál	-	100%
Zoznam Mobile, s.r.o. ("Zoznam Mobile") Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu	-	100%
Telekom Sec, s.r.o. ("Telekom Sec") Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	Bezpečnostné služby	100%	100%

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné na žiadnom trhu.

v tis. EUR	Obstarávací cena investície 2020	Obstarávací cena investície 2019	Zisk / (strata) 2020	Zisk / (strata) 2019	Čisté aktíva 2020	Čisté aktíva 2019
DIGI SLOVAKIA, s.r.o.	52 362	52 362	6 376	5 486	37 878	31 502
PosAm, spol. s r.o.	12 968	12 968	1 346	2 754	15 413	15 444
Zoznam, s.r.o.	-	2 346	-	452	-	2 755
Zoznam Mobile, s.r.o.	-	1 410	-	20	-	199
Telekom Sec, s.r.o.	72	72	(1)	(1)	56	56
	65 402	69 158				

Finančné údaje za dcérske spoločnosti sú získané z ich individuálnych účtovných závierok. K dátumu schválenia tejto individuálnej účtovnej závierky neboli k dispozícii schválené účtovné závierky dcérskych spoločností k 31. decembru 2020. Tabuľka je vypracovaná na základe ich neschválených návrhov účtovných závierok.

Obstarávací cena investície v spoločnostiach Zoznam a Zoznam Mobile za rok 2019 bola upravená o zníženie hodnoty v sumách 1 562 tis. EUR a 938 tis. EUR.

Spoločnosť Slovak Telekom ako jediný akcionár spoločností Zoznam a Zoznam Mobile rozhodol o zrušení spoločnosti Zoznam Mobile bez likvidácie a o jej zlúčení so spoločnosťou Zoznam, ako nástupníckou spoločnosťou zlúčenia. Rozhodný deň zlúčenia nastal dňa 1. januára 2020. Zlúčenie nadobudlo účinnosť zápisom v Obchodnom registri Slovenskej republiky dňa 30. apríla 2020. Spoločnosť Zoznam sa stala univerzálnym právnym nástupcom spoločnosti Zoznam Mobile.

Dňa 4. júna 2020 predstavenstvo spoločnosti Slovak Telekom schválilo predaj 100% podielu a hlasovacích práv v zlúčenej spoločnosti Zoznam. Predaj nadobudol účinnosť zápisom v Obchodnom registri Slovenskej republiky dňa 16. júna 2020. Peňažné prostriedky z predajnej ceny v sume 12 584 tis. EUR boli prijaté v roku 2020. Zisk z predaja dcérskej spoločnosti v sume 8 828 tis. EUR je vykázaný v ostatných prevádzkových výnosoch (Poznámka 6).



## 16. POHLADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLADÁVKY

v tis. EUR	2020	2019
Dlhodobé		
Pohľadávky zo splátkového predaja	9 572	6 600
Pohľadávky z finančného prenájmu	4 301	457
	13 873	7 057
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	117 469	120 012
Pohľadávka z cash poolingu	5 837	35 200
Iné pohľadávky	659	295
Pohľadávky z finančného prenájmu	2 533	762
	126 498	156 269

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 26 546 tis. EUR (2019: 25 712 tis. EUR). Ak by percento tvorby opravnej položky vzrástlo o 1% pre každú skupinu omeškania (okrem pohľadávok s opravnou položkou vo výške 100%), vzrástla by tvorba opravnej položky o 1 301 tis. EUR (2019: 1 007 tis. EUR).

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2020	2019
K 1. januáru	25 712	25 859
Tvorba počas roka, netto	12 118	3 425
Použitie	(11 284)	(3 572)
K 31. decembru	26 546	25 712

## 17. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2020	2019
Dlhodobé		
Ostatné náklady budúcich období	1 436	1 619
	1 436	1 619
Krátkodobé		
Ostatné náklady budúcich období	3 096	2 688
Preddavky	11 963	2 976
Ostatné aktíva	86	43
	15 145	5 707

## 18. ZÁSObY

v tis. EUR	2020	2019
Materiál	7 318	7 995
Tovar	6 466	7 196
	13 784	15 191

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 1 365 tis. EUR (2019: 931 tis. EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 664 tis. EUR (2019: 333 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

## 19. TERMÍNOVANÉ VKLADY

v tis. EUR	2020	2019
Termínované vklady v bankách	800	3 822
	800	3 822

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

## 20. PÔŽIČKY

v tis. EUR	2020	2019
Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG	132 000	160 000
	132 000	160 000

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG neboli zabezpečené. Pôžičky otvorené k 31. decembru 2020 boli poskytnuté v decembri 2020 a boli splatné v januári 2021 (2019: poskytnuté v decembri 2019 a boli splatné v januári 2020). Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

## 21. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2020	2019
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	21 639	49 499
	21 639	49 499

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

## 22. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 18. júna 2015 sa spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. stala jediným akcionárom spoločnosti Slovak Telekom.

K 31. decembru 2020 mala spoločnosť Slovak Telekom schválených a vydaných 86 411 300 kmeňových akcií (2019: 86 411 300) s menovitou hodnotou 10,00 EUR na akciu (2019: 10,00 EUR na akciu). Všetky emitované akcie boli upísané. Všetky akcie oprávňujú akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti Slovak Telekom, na zisku i na likvidačnom zostatku pri likvidácii spoločnosti Slovak Telekom.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. V roku 2013, po rozdelení štatutárneho zisku za rok 2012, zákonný rezervný fond dosiahol hranicu požadovanú slovenskými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Kategória Ostatné vo Výkaze zmien vo vlastnom imaní obsahuje najmä zmeny vlastného imania z odchodného (Poznámka 23).

Účtovná závierka Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2019 bola schválená v mene predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom dňa 12. marca 2020.

Dňa 28. apríla 2020 spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválila rozdelenie zisku za predchádzajúci rok vo forme dividend. V máji 2020 boli vyplatené celkové dividendy v sume 111 899 tis. EUR (2019: 106 302 tis. EUR), čo predstavovalo 1,29 EUR na akciu (2019: 1,23 EUR na akciu).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2020 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2021.



## 23. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory (Poznámka 30)	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné pre zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2020	2 821	25 278	4 155	12 504	2 203	46 961
Tvorba	336	69	2 920	1 244	911	5 480
Použitie	(197)	-	(3 486)	(42)	(916)	(4 641)
Rozpustenie	(233)	(38)	(669)	(650)	(455)	(2 045)
Presun do krátkodobých záväzkov	-	-	-	-	(29)	(29)
Vplyv úrokov	-	2 027	-	144	(2)	2 169
K 31. decembru 2020	2 727	27 336	2 920	13 200	1 712	47 895
Dlhodobé	-	27 336	-	13 200	936	41 472
Krátkodobé	2 727	-	2 920	-	776	6 423
	2 727	27 336	2 920	13 200	1 712	47 895

v tis. EUR	2020	2019
Dlhodobé	41 472	38 768
Krátkodobé	6 423	8 193
	47 895	46 961

**Uvedenie majetku do pôvodného stavu**

Spoločnosť má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.20). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

**Odstupné pre zamestnancov**

Reorganizácia činností Spoločnosti mala v roku 2020 za následok zníženie stavu zamestnancov o 136 (2019: 179 zamestnancov). Spoločnosť očakáva, že v roku 2021 prepustí ďalších 161 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do dvanástich mesiacov odo dňa, ku ktorému je zostavená účtovná závierka a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2020 Spoločnosť vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 3 531 tis. EUR (2019: 4 007 tis. EUR).

**Odchodné a odmeny pri životných jubileách**

Spoločnosť poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Spoločnosti. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2020	12 186	318	12 504
Náklady na súčasné služby	845	32	877
Nákladové úroky	140	4	144
Vyplatené požitky	(19)	(23)	(42)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	367	(9)	358
Zisk z redukcie	(641)	-	(641)
K 31. decembru 2020	12 878	322	13 200

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2019	13 111	313	13 424
Náklady na súčasné služby	997	24	1 021
Nákladové úroky	202	4	206
Vyplatené požitky	(15)	(22)	(37)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(1 379)	(1)	(1 380)
Zisk z redukcie	(730)	-	(730)
K 31. decembru 2019	12 186	318	12 504

Precenenia z definovaných plánov požitkov, týkajúce sa odchodného v sume 367 tis. EUR, pozostávajú z úprav založených na finančných predpokladoch v sume 540 tis. EUR, ktoré sú čiastočne nettované úpravami založenými na skúsenostiach v sume 173 tis. EUR.

Zisk z redukcie v sume 641 tis. EUR vyplýva hlavne zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného, ku ktorému došlo v roku 2020 alebo bolo ohlásené na rok 2021. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2020 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2020 zahŕňajú diskontnú sadzbu 0,83% (2019: 1,16%). Očakávané náklady za rok 2020 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného roka vo výške 1,16% (2019: 1,58%). Priemerný vek odchodu do dôchodku je 63 rokov a 2 mesiace (2019: 63 rokov a 2 mesiace). Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,0% (2019: 2,0%). Zostávajúca vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 13,0 roka (2019: 14,1 roka).

Analýza citlivosti hlavných poistno-matematických predpokladov k 31. decembru 2020 a 2019 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	(Pokles) / nárast výšky rezervy na odchodné	
	2020	2019
Zmena poistno-matematických predpokladov:		
Zmena úrokovej miery o +100 základných bodov / -100 základných bodov	(1 528) / 1 834	(1 563) / 1 890
Zmena nominálnych miezd o +0,50% / -0,50%	861 / (795)	885 / (814)



## 24. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2020	2019
<b>Dlhodobé</b>		
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	2 287	1 571
Finančné záväzky za frekvenčné licencie	3 843	-
Iné záväzky	1	185
	6 131	1 756
<b>Krátkodobé</b>		
Záväzky z obchodného styku	35 295	63 416
Nezafakturované dodávky	41 142	48 133
Finančné záväzky za kapitalizované vysielacie licencie	6 866	12 018
Finančné záväzky za frekvenčné licencie	4 118	-
Iné záväzky	468	1 593
	87 889	125 160

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na investičné činnosti:

v tis. EUR	2020	2019
Prírastky dlhodobého hmotného a nehmotného majetku (Poznámky 11, 12)	215 610	176 976
Prírastky majetku hradené z finančných činností	(17 837)	(17 204)
Nepeňažné prírastky zo záväzku uviesť majetok do pôvodného stavu	(1 871)	(8 737)
Zmena stavu záväzkov za nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	3 886	(4 539)
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku vykázané v investičných činnostiach	199 788	146 496

Odsúhlasenie peňažných prostriedkov použitých na finančné činnosti:

v tis. EUR	2020	2019
Prírastky majetku hradené z finančných činností	17 837	17 204
Zmena stavu finančných záväzkov	(3 525)	(2 986)
Kurzové rozdiely	(71)	-
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého nehmotného majetku vykázané vo finančných činnostiach	14 241	14 218

## 25. LÍZINGOVÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2020	2019
Do 1 roka	14 768	14 519
1 až 5 rokov	42 774	44 551
Nad 5 rokov	44 677	51 287
Ostatné finančné záväzky z lízingu	102 219	110 357
	2020	2019
Do 1 roka	17 049	17 315
1 až 5 rokov	49 111	52 583
Nad 5 rokov	50 691	59 626
Nediskontované peňažné toky (leasingový záväzok)	116 851	129 524

Podľa IFRS 16 modelu účtovania na strane nájomcu, Spoločnosť vykazuje aktívum s právom na užívanie, ktoré predstavuje jeho právo na užívanie podkladového aktíva a lízingový záväzok, ktorý predstavuje povinnosť platiť lízingové splátky (Poznámka 13).

## 26. VPLYV LÍZINGOVÝCH ZMLÚV

V tabuľke sú hodnoty z leasingových zmlúv vykázané cez výkaz ziskov a strát:

v tis. EUR	2020	2019
Odpisy aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	16 515	17 360
Zníženie hodnoty aktív s právom na užívanie (Poznámka 13)	881	-
Úrokové náklady z lízingových záväzkov (Poznámka 9)	2 613	2 954
K 31. decembru	20 009	20 314

## 27. OSTATNÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2020	2019
Dlhodobé		
Ostatné záväzky	-	48
	-	48
Krátkodobé		
Záväzky voči zamestnancom	17 866	18 086
Ostatné daňové záväzky	5 601	6 922
Ostatné záväzky	3 856	3 565
	27 323	28 573

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2020	2019
K 1. januáru	185	239
Tvorba	1 476	1 462
Čerpanie	(1 489)	(1 516)
K 31. decembru	172	185

## 28. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Spoločnosti boli nasledovné:

v tis. EUR	2020	2019
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	77 507	59 696
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	11 179	9 263
Obstaranie služieb a zásob	67 817	79 019
	156 503	147 978



## 29. TRANSAKČIE SO SPRIAZNENÝMI OSOBNAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Závazky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
DT AG	140 120	201 151	4 580	9 166	3 023	3 824	10 412	7 800	122	177
Dcérske spoločnosti	5 914	8 535	1 402	5 574	7 918	10 389	4 512	6 472	463	237
Ostatné spoločnosti v skupine										
DT AG	8 796	10 786	10 190	9 805	26 691	26 442	25 575	31 023	7 061	13 604
	154 830	220 472	16 172	24 545	37 632	40 655	40 499	45 295	7 646	14 018

Spoločnosť obchoduje so svojimi dcérskymi spoločnosťami (DIGI, PosAm, Zoznam, Zoznam Mobile, Telekom Sec, Commander), so svojou hlavnou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Spoločnosť vykázala výnosy z prepojovacích poplatkov a roamingu voči Deutsche Telekom AG vo výške 2 522 tis. EUR (2019: 3 174 tis. EUR) a náklady na prepojovacie poplatky a roaming voči Deutsche Telekom AG vo výške 5 293 tis. EUR (2019: 5 386 tis. EUR). Čo sa týka ostatných spoločností v skupine DT AG, spoločnosť voči nim vykázala výnosy z prepojovacích poplatkov a roamingu vo výške 8 185 tis. EUR (2019: 9 604 tis. EUR) a náklady na prepojovacie poplatky a roaming vo výške 7 527 tis. EUR (2019: 9 385 tis. EUR). Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. V roku 2020 Spoločnosť nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný a nehmotný majetok v sume 4 747 tis. EUR (2019: 6 473 tis. EUR).

V roku 2020 Spoločnosť poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG krátkodobú pôžičku v sume 132 000 tis. EUR (2019: 160 000 tis. EUR).

Valné zhromaždenie spoločnosti PosAm schválilo v júli 2020 dividendy vo výške 702 tis. EUR (2019: 334 tis. EUR), ktoré boli vyplatené v júli 2020 (Poznámka 8). V decembri 2019 valné zhromaždenie spoločnosti Zoznam schválilo vyplatenie dividend vo výške 750 tis. EUR a valné zhromaždenie spoločnosti Zoznam Mobile schválilo vyplatenie dividend vo výške 250 tis. EUR. Dividendy od spoločnosti Zoznam and Zoznam Mobile boli splatené v decembri 2019. Ostatné dcérske spoločnosti neschválili v rokoch 2020 a 2019 vyplatenie dividend.

V roku 2016 Spoločnosť podpísala zmluvu na ICT služby na obdobie 80 mesiacov so spoločnosťou T-Systems International GmbH („TSI“). V rámci tejto zmluvy Spoločnosť vystupuje ako hlavný subdodávateľ reštrukturalizácie komunikačnej siete Allianz vo vybraných krajinách. Subdodávateľmi Spoločnosti sú dcérske spoločnosti skupiny DT AG v prislúchajúcich krajinách. Celková hodnota zmluvy predstavuje sumu 41 537 tis. EUR. V roku 2020 Spoločnosť vykázala výnosy voči TSI vo výške 4 937 tis. EUR (2019: 5 148 tis. EUR), výnosy voči iným spoločnostiam skupiny DT AG vo výške 262 tis. EUR (2019: 56 tis. EUR) a náklady voči iným spoločnostiam skupiny DT AG v sume 3 753 tis. EUR (2019: 3 809 tis. EUR).

Deutsche Telekom, ako hlavná materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2020 a 2019 spoločnosť Slovak Telekom neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

### Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, k 31. decembru 2020 spolu 14 (2019: 15), patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

Od 1. júla 2016 majú spoločnosti Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic a.s. spoločný výkonný manažment. Všetci členovia manažmentu sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločností na slovenskom aj českom trhu. Počet členov kľúčového manažmentu zahŕňa všetkých členov výkonného manažmentu bez ohľadu na to, či sú zamestnancami spoločnosti Slovak Telekom alebo spoločnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tabuľka nižšie zahŕňa iba odmeny kľúčových členov manažmentu za spoločnosť Slovak Telekom.

v tis. EUR	2020	2019
Krátkodobé zamestnanecké požitky	1 996	1 749
Požitky z dôchodkových programov so stanovenými príspevkami	14	17
	2 010	1 766

v tis. EUR	2020	2019
Výkonný manažment	1 996	1 753
Dozorná rada	14	13
	2 010	1 766

### 30. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

#### Právne a regulačné spory

Dňa 17. októbra 2014 Európska komisia Spoločnosti zaslala rozhodnutie o porušení v prípade AT 39.523 (ďalej len „Rozhodnutie“). Podľa Rozhodnutia je Spoločnosť (a DT AG, ako materská spoločnosť) zodpovedná za porušenie súťažného práva (stláčanie marže a odmietnutie prístupu) vo vzťahu k účastníckym vedeniam v období od 12. augusta 2005 do 31. decembra 2010, za čo bola spoločnosť DT AG spoločne a nerozdielne so Spoločnosťou uložená pokuta vo výške 38 838 tis. EUR. Spoločnosť podala dňa 26. decembra 2014 proti Rozhodnutiu žalobu Súdnemu dvoru Európskej únie. Spoločnosť uhradila pokutu v januári 2015. Všeobecný súd 13. decembra 2018 Rozhodnutie čiastočne zrušil a znížil výšku uloženej pokuty o nevýznamnú sumu. V rozsudku uviedol, že stláčanie marže nebolo preukázané počas celého obdobia, za ktoré bolo Rozhodnutím porušenie konštatované. Spoločnosť podala proti rozsudku Všeobecného súdu odvolanie Súdnemu dvoru, o odvolaní zatiaľ nebolo rozhodnuté.

K 31. decembru 2020 sú proti Spoločnosti vedené dve konania v súvislosti s Rozhodnutím Európskej komisie. Dvaja konkurenti Spoločnosti v roku 2015 a 2017 podali na všeobecnom súde v Bratislave žalobu voči Spoločnosti. Tieto žaloby požadujú náhradu škody, ktorá im údajne mala vzniknúť v dôsledku zneužitia dominantného postavenia na trhu spoločnosťou Slovak Telekom, ktoré Európska komisia popísala vo svojom rozhodnutí a dosahujú sumu 111 607 tis. EUR plus úroky. Ďalší konkurenti Spoločnosti, ktorí sa domnievajú, že im vznikla škoda v dôsledku konania Spoločnosti v čase trvania porušenia, sa môžu rozhodnúť podať ďalšie žaloby o náhradu škody.

V roku 2009 Protimonopolný úrad SR („PMÚ SR“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k pevnej sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu na Krajský súd v Bratislave žalobu na súdne preskúmanie. V januári 2012 Krajský súd zrušil napadnuté rozhodnutie PMÚ SR. Rozsudok Krajského súdu bol následne Najvyšším súdom na základe odvolania PMÚ SR vo februári 2014 zrušený a Krajský súd v júni 2017 potvrdil rozhodnutie PMÚ SR. Pokuta bola uhradená v októbri 2017. Spoločnosť podala kasačnú sťažnosť, o ktorej zatiaľ nebolo rozhodnuté.

K 31. decembru 2020 sú proti Spoločnosti vedené dve konania, kde dvaja konkurenti podali v roku 2013 a 2015 žaloby proti Spoločnosti, ktorými sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z konania Spoločnosti na základe rozhodnutia PMÚ SR. Navrhovatelia tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške 108 610 tis. EUR plus úroky. Všetky konania prebiehajú na prvostupňovom Okresnom súde Bratislava II.

Spoločnosť je tiež účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

K 31. decembru 2020 Spoločnosť vykázala rezervy k známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Spoločnosti, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že budú zaplatené. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti, a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

### 31. POPLATKY AUDÍTOROM

Nasledovné služby boli Spoločnosti poskytnuté audítorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o:

v tis. EUR	2020	2019
Služby auditu	289	288
Ostatné uisťovacie služby	-	2
	289	290



## 32. AKTÍVA A ZÁVÄZKY SÚVISIACE SO ZMLUVAMI SO ZÁKAZNÍKMI

Zmluvné aktívum sa vykazuje hlavne v prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), kde je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov.

Náklady spojené so zmluvou sú posudzované ako prírastkové náklady na nadobudnutie zmluvy a pozostávajú hlavne zo sprostredkovateľských provízií.

Zmluvné záväzky vznikajú najmä pri jednorazových poplatkoch a poskytnutých preddavkoch na fakturované služby.

Spoločnosť vykázala nasledovné aktíva a záväzky súvisiace so zmluvami so zákazníkmi:

v tis. EUR	2020	2019
<b>Dlhodobý majetok</b>		
Zmluvné aktíva	9 131	22 284
Opravná položka	(719)	(1 192)
	8 412	21 092
Náklady spojené so zmluvou	6 257	6 285
	6 257	6 285
<b>Krátkodobý majetok</b>		
Zmluvné aktíva	18 746	20 158
Opravná položka	(4 426)	(6 128)
	14 320	14 030
Náklady spojené so zmluvou	16 204	15 957
	16 204	15 957
<b>Dlhodobé záväzky</b>		
Zmluvné záväzky	15 936	3 775
	15 936	3 775
<b>Krátkodobé záväzky</b>		
Zmluvné záväzky	19 913	18 163
	19 913	18 163

Nárast dlhodobých zmluvných záväzkov bol spôsobený najmä novým projektom zdieľania fixnej siete, ktorý bol spustený v roku 2020.

Výnosy v hodnote 19 635 tis. EUR (2019: 19 288 tis. EUR), vykázané v účtovnom roku, boli zahrnuté v zostatku zmluvného záväzku na začiatku účtovného roka.

Súhrnná hodnota transakčnej ceny priradenej k povinnostiam plnenia zmluvy, ktoré sú nesplnené ku koncu účtovného roka, bola vo výške 377 250 tis. EUR (2019: 369 014 tis. EUR). Manažment očakáva, že transakčnú cenu, priradenú k nesplneným kontraktom k 31. decembru 2020, vykáže ako výnos nasledovne: 282 987 tis. EUR počas prvého roka, 93 152 tis. EUR počas druhého roka a 1 111 tis. EUR počas tretieho až siedmeho roka (2019: 279 935 tis. EUR počas prvého roka, 88 047 tis. EUR počas druhého roka a 1 032 tis. EUR počas tretieho až siedmeho roka.).

Mzdové náklady obsahujú tiež amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 3 406 tis. EUR (2019: 3 544 tis. EUR) (Poznámka 5).

Sprostredkovateľské provízie zahŕňajú aj amortizáciu nákladov na získanie zmlúv so zákazníkmi v sume 17 891 tis. EUR (2019: 17 102 tis. EUR) (Poznámka 7).

## 33. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po súvahovom dni nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku k 31. decembru 2020.



## KONTAKTNÉ INFORMÁCIE:

Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28,  
817 62 Bratislava, Slovenská republika

Zákaznícka linka:  
0800 123 456

Web: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)