

Výročná správa o činnosti a hospodárení neverejného
poskytovateľa sociálnej služby
v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

za rok 2020

Názov: Dom sv. Alžbety Zákopčie, n.o. – Zariadenie pre seniorov

Adresa : Stred 827, 023 11 Zákopčie

IČO: 42167787

DIČ: 2022686523

Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnej služby

Dom sv. Alžbety Zákopčie, n.o., je nezisková organizácia založená RKFÚ Zákopčie, pod vedením kňaza Mgr. Igora Čuntalu, v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja. Poskytujeme celoročnú pobytovú sociálnu starostlivosť v Zariadení pre seniorov od 1.10.2008 podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov . Objekt budovy pred začatím poskytovania sociálnej služby slúžil rehoľným sestričkám v starobe. V roku 2013 sme otvorili druhé menšie zariadenie pre seniorov v obci Klokočov z bývalej materskej škôlky. Je to jednopodlažná budova.

Prevádzkové podmienky

Zariadenie v Zákopčí slúži pre 17 klientov v 4 dvojposteľových a 3 trojposteľových izbách. V Klokočove sú klienti v 2 dvojposteľových a 3 trojposteľových izbách. Každý klient má predelenú posteľ, skriňu, nočný stolík, stoličku. Obidva objekty sú obklopené veľkou trávnatou záhradou, kde si môžu aj pestovať zeleninu, v rámci denných aktivít. V blízkosti sa nachádza les, takže v lete je príjemné posedenie pre zariadením.

V Zákopčí ZPS je zložená z prízemného podlažia a jedného nadzemného podlažia, v suteréne sa nachádza šatňa pre personál, pracovňa, rehabilitačná miestnosť, kotolňa. Zo zadnej časti budovy je dobrý prístup osobným autom či sanitkou, taktiež je tam bezbariérový prístup do budovy.

Na prízemnom podlaží sa nachádzajú dve dvojposteľové izby s príslušenstvom a jedna trojposteľová, jedáleň, kuchyňa na prípravu stravy. Na 1 poschodí sa nachádza kaplnka, 2 izby dvojposteľové a 2 trojposteľové, sociálne zariadenie, jedná spoločenská miestnosť na denné aktivity.

V našej pobočke v Klokočove sú tri dvojposteľové izby a dve trojposteľové jedálne s miestnosťou na denné aktivity, spoločná kúpeľňa a WC.. V obidvoch zariadeniach je kaplnka pre duchovnú činnosť.

Hlavná činnosť

V obidvoch zariadeniach je poskytovaná sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Poslanie, vízia, ciele

Poslanie zariadenia

Pomáhať, viesť, podporovať a rešpektovať všetkých klientov v celoročnom zariadení pre seniorov.

Vízia

Dosiahnuť spoločnou prácou plnohodnotný a rovnocenný život každého jedinca. Uspokojovať potreby a požiadavky prijímateľa sociálnej služby a ich blízkych a tým získať uznanie zamestnancov. Vytvárať atmosféru domova.

Hlavný cieľ

Zmodernizovať obidve budovy zariadenia pre seniorov.

Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a pracovníkov zariadenia .

Zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov formou interného a externého vzdelávania.

Zaviesť systém adaptácie a hodnotenia novoprijatého zamestnanca.

Vytvárať podmienky pre efektívnu a otvorenú komunikáciu zamestnancov a viesť ich k tímovej práci.

Supervízia

Neustále zvyšovať kvalitu poskytovania sociálnych služieb.

Príležitosť na zlepšenie

- Plánovanie, zaznamenávanie a hodnotenie poskytovaných a zabezpečovaných činností
- Mapovanie spokojnosti klientov a rodinných príslušníkov
- Spoločné akcie
- Voľnočasové aktivity, udržiavanie kontaktov s rodinou, spolupráca so ZŠ, obcou
- Zabezpečenie štandardných podmienok bývania prijímateľov sociálnej služby
- Priebežná oprava, výmena a doplnenie zničených zariadení predmetov

Slabé stránky

- Stresujúce faktory stupňujúce sa epidémiou
- Obmedzený pohyb, zákaz návštev
- Zvýšené zdravotné a psychické postihnutie klientov na úkor pandémie

Personálne zabezpečenie v zariadení pre seniorov

	Zákopčie		Klokočov
Riaditeľka	1	Vedúci zamestn.	1
Zdravotná sestra	1		1
Opatrovateľka	4		4
Upratovačka	0,5		0
Správca budov	0,6		0
Údržbár	0		0,1
Účtovníčka	0,2		0
Spolu	7,3		6,1

Počet a pohyb klientov v zariadení

	1/2020	zomreli	ukončené PSS	nástup do ZPS	12/2020
Zákopčie	17	6	1	5	15
Klokočov	12	4	0	1	9

Počet klientov podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	IV.	V.	VI.	Spolu:
Zákopčie:	5	6	6	17
Klokočov:	6	2	4	12

Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby

	65-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-97	
Zákopčie:	1	0	3	6	4	3	17
Klokočov:	4	1	5	1	0	0	12

Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

	Zákopčie	Klokočov
Kardiovaskulárne ochorenie	13	9
Diabetes	4	5
Starecká demencia	5	3
Alzheimer	1	0
Psychické poruchy	5	4
Závislosť na alkohole	2	3

Činnosť s klientmi počas roka

Vzhľadom na celospoločenskú situáciu a opatrenia zavedené v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia ochorenia COVID-19 v zariadení, boli od marca 2020 pozastavené skupinové aktivity a podpora klientov v zariadení pre seniorov bola realizovaná individuálne najviac 2-3 klienti v skupine. Frekvencia telefonických kontaktov sa zvýšila. Rovnako sa prehĺbila komunikácia s rodinnými príslušníkmi, ktorí boli počas celého roka 2020 informovaní o situácii v zariadení, o priebežnom testovaní o ich výsledkoch o karanténe, zavedených opatreniach o možnosti a režime návštev.

Záujmová činnosť sa organizovala podľa záujmu klientov v zariadení. ZPS spracúva plány aktivít, ktoré sú dopĺňané podľa potreby a času klientov.

- pestovanie zeleniny
- úprava interiéru
- kosenia trávy
- presádzanie kvetov, plevanie
- vešanie prádla v exteriéri
- vynášanie odpadkov, úprava okolia

V sledovanom roku 2020 individuálna sociálna práca zahŕňala

- a/ individuálne plánovanie
- b/ udržiavanie schopnosti, zručnosti, podporu záujmovej činnosti
- c/ práce v exteriéri
- d/ príprava klientov a ich rodinných príslušníkov na krízovú situáciu, zmierňovanie napätia a strachu o seba samých , posilňovanie dôvery
- e/ zmierňovanie negatívnych dôsledkov izolácie prostredníctvom intenzívnej komunikácie s klientmi a ich rodinnými príslušníkmi

Počas vydávania zákazu návštev (s výnimkou prijatia v terminálnej fáze života, z hľadiska etických princípov a za prísnych protiepidemiologických opatrení), komunikácia klientov prebiehala hlavne telefonicky.

Stretnutia klientov s príbuznými a blízkymi osobami sa realizovala v súlade s aktuálnymi podmienkami a opatreniami danými vyhláškou Úradu verejného zdravotníctva SR a pandemickým plánom a semaforom pre poskytovanie sociálnej služby a v súlade s krízovým plánom zariadenia.

Návštevy mohli byť v exteriéri (altánok)

Akcie

- Fašiangy
- MDŽ
- Výzdoba priestorov na Veľkú noc
- Deň matiek
- Gulášovka
- Práca v záhrade
- Chystanie adventných vencov
- Mikuláš
- Vianočné posedenie

Precvičovanie pamäte, čítanie knihy, krížovky, spievanie rôznych ľudových piesní, stacionárny bicykel a iné jemná motorika.

Po duchovnej stránke náš pán farár tiež mal obmedzený prístup do zariadenia a to im veľmi chýbalo.

Za to na Vianoce každá klientka dostala minimálne dva darčeky od dobrovoľníkov a to od detí zo ZŠ Zákopčie, ZŠ Podvysoká, Zamestnanci všeobecnej zdravotnej poisťovne v Čadci, a od p. Polkovej ktorá nám už druhý krát zabezpečila pre ZPS v Klokočove darčeky, ktorým sa naši klienti veľmi potešili.

Preventívny postup k riešeniu udalosti výskytu ochorenia COVID-19

Cieľom bolo odborne zaškoliť opatrovateľky k pracovným a preventívnym postupom pri výskyte mimoriadnej udalosti zistení podozrenia z nákazy u prijímateľa s ochorením na COVID-19.

Preventívny postup obsahuje 4 fázy:

- prvá fáza – zabezpečiť karanténnu miestnosť pri podozrení na ochorenie, prípadne osobné ochranné pomôcky (OOPP), materiál, dokumentáciu, čísla telefónu na RÚVZ na nástenke
- druhá fáza – preventívny a pracovný postup pri zistení podozrenia na výskyt ochorenia COVID-19, nahlásenie zmeny zdravotného stavu, opatrenia k vstupu do karanténnej miestnosti, správne používanie OOPP, spracovanie písomného a ústneho sledovania životných funkcií, liekov
- tretia a štvrtá fáza – podľa inštrukcii RÚVZ a lekára

Krízový plán

Cieľom dokumentu bol súbor spracovaných postupov, opatrení a zásad pre opatrovateľky zariadení v Zákopčí a Klokočove, pri podozrení a potvrdení prvého prípadu infekčného ochorenia na COVID-19 až do odvolania.

Vykonávanie testovania za pomoci AG testov

Testovanie na prítomnosť ochorenia COVID-19 sa vykonávalo za pomoci AG testov, tieto vykonávali zaškolené zdravotné sestry zariadenia. Na testovanie bola určená miestnosť priamo v zariadení a to jedáleň (mimo výdaju jedlá a potom určitý čas vyžiarená germicidným žiaričom). Každý klient bol ústne oboznámený o výsledku testov a taktiež príbuzný.

Priemerne ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 v štruktúre podľa § 72 ods. 3 pís. a) a ods. 5 zákona č. 488/2008 Z.z.

Druh poskytovanej sociálnej služby:	ZPS Zákopčie	ZPS Klokočov
Forma poskytovanej sociálnej služby:	celoročná pobytová	celoročná pobytová
Kapacita:	17	12
1/ Mzdy, platy a ostatné	81 756,-	59 367,-
2/ Poistné na verejné ZP a SP	29 623,-	20 638,-
3/ Cestovné náhrady	125,-	0
4/ Výdavky na energiu, plyn, vodu	6 928,-	6 890,-
5/ Dopravné	0	0
6/ Údržba	2 052,-	130,-
7/ Nájom	1 700,-	1,-
8/ Služby	4 041,-	1 535,-
9/ Výdavky na materiál	28 042,-	16 312,-
10/ Odpisy	0	300,-
Súčet EON	154 267,-	105 173,-
EON na 1 klienta/rok 2020	756,30	730,34
Príjmy:		
Dosiahnuté príjmy z platenia úhrad		
Za poskytovanie SS - §71 ods. 3 b	58 625,78	40 702,56
Z dotácie MPSVaR SR	88 608,-	60 528,-
Z 2 % dane	1 145,82	262,15
Mimoriadne odmeny z MPSVaR SR	5 404,-	3 474,-
	153 783,6	104 730,71
Priemerné príjmy za rok 2020/1 klient	753,84	727,29

Záver

Celý rok 2020 bol pre nás ťažký, zvláštny, plný udalostí a výziev pre všetkých. Najviac nás poznačila pandémia COVID-19. Život prináša všeliaké skúšky a tým bola aj táto. Nemali by sme podľahnúť panike ale uvedomiť si, že život musíme brať taký aký je. Spolu s pandémiou prišli aj mnohé zmeny a hlavne obmedzenia. Ako sme ich prijali? Strach z nepoznaného vírusu, obmedzenia, nový módný doplnok – rúško na tvári. Boli sme nútení pozastaviť doterajšie aktivity, návyky. Prebrali sme na seba dôležitú úlohu – ochranu zdravia a životov. Boj s pandémiou nás všetkých zamestnal naplno, museli sme zvládnuť okrem nej aj bežný chod zariadenia. Počas roka sme pracovali svedomito a s veľkým nasadením a robili svoju prácu so srdcom. Klienti a zamestnanci sa pravidelne testovali, lebo sme vedeli, že naša práca má zmysel. Treba sa poďakovať všetkým zamestnancom za profesionálny prístup ku klientom v ťažkej životnej situácii ale i rodinným príslušníkom, ktorí boli disciplínovaní, trpezliví a držali nám palce v našej neľahkej práci počas celého roka.

Vypracovala : Anna Vravníková

Dňa 14.6.2021