

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

ARRIVA Liorbus, a. s.



2020

Obsah

1. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.	3
1.1 Úvodné slovo výkonného riaditeľa	3
1.2 Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB	5
1.3 Míľniky roka	6
1.4 Orgány spoločnosti	7
2. Činnosti spoločnosti	8
3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2020	13
3.1 Tržby a náklady	13
3.2 Majetok	15
3.3 Pohľadávky	16
3.4 Vlastné imanie	16
3.5 Záväzky	17
3.6 Doplnujúce informácie	17
3.7 Investície a plán budúceho vývoja spoločnosti	18
3.8 Návrh na rozdelenie zisku	18
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	19
5. Compliance	20
6. Environmentálna politika	21

1. Predstavenie spoločnosti ARRIVA Liorbus, a.s.

1.1 Úvodné slovo výkonného riaditeľa

Vážení akcionári, obchodní partneri, dámy a páni,

v mene predstavenstva a vedenia spoločnosti ARRIVA Liorbus a.s. Vám predkladám výročnú správu spoločnosti, v ktorej poskytujeme základné informácie o stave spoločnosti. V predkladanej výročnej správe sa obzrieme za diaľnikom roka 2020, s čím sme sa pasovali a čo sme našou spoločnou prácou a nasadením v predchádzajúcom období dokázali.

Rok 2020 bol pre nás všetkých neštandardný a mimoriadne náročný. Priniesol novú situáciu, spôsobenú pandémiou COVID19, ktorá mala výrazne negatívny vplyv aj na dopravu. Opatrenia prijaté na zamedzenie jej šírenia viedli k výraznému zníženiu činnosti v oblasti osobnej dopravy.

Tejto zložitej a nečakanej situácii sme museli čeliť a vysporiadať sa s ňou. V snahe stlmiť negatívne dôsledky na ekonomiku ako aj na zamestnanosť sme museli robiť rozhodné a rzné opatrenia. Najväčšou výzvou pre našu spoločnosť bolo zvládnuť situáciu s pandémiou COVID-19. Je to problém celosvetový, ktorý stále pretrváva aj napriek širokému spektru prijímaných opatrení, ktoré sa turbulentne menia v čase a aj podľa situácie v jednotlivých regiónoch. Naším spoločným cieľom s objednávateľmi dopravných výkonov bolo v každom čase zabezpečiť bezpečnú dopravu cestujúcich, ktorí sa potrebovali dopraviť do práce, domov a možnosť zabezpečiť v náročnom období nevyhnutné služby



pre obyvateľov regiónu Liptova a Oravy. V počiatočnej fáze bolo náročné obstaráť potrebné ochranné a dezinfekčné potreby, ktorých bol na trhu nedostatok. Z dôvodu eliminácie negatívnych dopadov zapríčinených pandémiou COVID19 sme vytvorili krízový štáb a zaviedli potrebné organizačné opatrenia, v ktorých sme sa v prvom rade zamerali na ochranu zdravia a zvýšenú bezpečnosť zamestnancov, ich rodín a cestujúcej verejnosti.

Pravidelne sme celoplošne dezinfikovali všetky autobusy, priestory, zabezpečili rúška, ochranné rukavice, štíty pre vodičov a dezinfekčné pro-

striedky. Na podporu imunity sme zakúpili pre kolegov vitamíny. Chcel by som uviesť, že aj vďaka týmto opatreniam a zodpovednosti našich zamestnancov sa nám darilo udržiavať nízku mieru infikovanosti, a tým zabezpečiť všetky požadované služby pre bezpečnú a plynulú prepravu našich cestujúcich. Počas pandémie sme boli nútení zaviesť mimoriadny dopravný režim, ktorý mal vplyv na zníženie plánovaných výkonov, výpadok tržieb a pokles cestujúcich. V tejto neľahkej situácii sme aj naďalej zachovali pracovné miesta, splnili záväzky z Kolektívnej zmluvy a udržali sociálny zmier.

Verím však, že zlepšujúcou sa epidemiologicou situáciou sa naši stáli cestujúci opäť vrátia do autobusov a budeme môcť pre nich poskytovať prepravné služby k ich plnej spokojnosti. Bolo to ťažké obdobie, ale zvládli sme ho na výbornú, vďaka obetavej práci všetkých našich zamestnancov a dodržiavaniu nariadených opatrení. Uvedomujeme si, že hrozba neskončila, a preto aj naďalej dodržiavame pravidlá, ktoré si daná situácia vyžaduje. Úprimné poďakovanie patrí všetkým našim zamestnancom za ich obetavú prácu pre našu spoločnosť, za zodpovedné plnenie pracovných povinností v náročnom období, ktoré nás preverilo aj po ľudskej stránke. Rovnako ďakujem za spo-

luprácu našim obchodným partnerom a všetkým našim dodávateľom, ktorí nám svoju dôveru prejavili v roku 2020 a spolu sme zvládli tento náročný rok. Verím, že si našu dobrú spoluprácu zachováme i do ďalšieho obdobia.

Pred nami sú ďalšie dôležité náročné úlohy, a to hlavne úspešne obstať vo vyhlásenej verejnej súťaži na zabezpečenie prímestskej dopravy pre budúce obdobie v regiónoch Liptova a Oravy. K tomu je potrebná podpora akcionárov spoločnosti, predstavenstva, dozornej rady a v neposlednom rade úsilie a precízna práca našich zamestnancov. Som presvedčený, že spoločnými silami sa nám podarí tieto úlohy úspešne zvládnuť.

Máme jasné plány, odhodlanie a som presvedčený, že budeme úspešní v napredovaní a prinesieme istotu a prosperitu našim zamestnancom, zákazníkom ako aj akcionárom.

Ďakujem

Karol Petőcz
výkonný riaditeľ
prokurista spoločnosti



1.2

Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 46 000 ľudí a ročne prepravuje 2,1 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2016 prevádzkuje spoločnosť prvé priame vlakové spojenie Nitry s Prahou a od roku 2017 aj službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.



14
štátov



2.1 mld
cestujúcich



46.000
zamestnancov



1.083
vlakov



17.049
autobusov



350
bicyklov

1.3 Mílníky roka

Na základe rozhodnutia Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR č. 89 zo dňa 21.11.2001 došlo **k 1.2.2002** ku zrušeniu podniku Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš š.p. bez likvidácie, pričom majetok zrušeného štátneho podniku, práva a záväzky /i neznáme/ okrem práv podľa § 16 zákona č. 92/91 Z b o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov prešli do Fondu národného majetku SR, ktorý ho vložil do akciovej spoločnosti s rovnakým názvom **Slovenská autobusová doprava Liptovský Mikuláš, akciová spoločnosť.**

Valné zhromaždenie spoločnosti na zasadnutí dňa 12.11.2004 uznesením č. 02/12.11.2004 s účinnosťou od 1.1.2005 zmenilo obchodné meno spoločnosti do skrátenej formy: SAD Liptovský Mikuláš, a.s. a sídlo spoločnosti sa presunulo z Liptovského Mikuláša do Ružomberka.

Rozhodnutím Riadneho valného zhromaždenia zo dňa 17.6.2009 č. 05/17.06.2009 s účinnosťou od 24.6.2009 sa zmenilo obchodné meno spoločnosti na **SAD LIORBUS, a.s.**

Rozhodnutím Valného zhromaždenia zo dňa 30.3.2006 bola založená dcérska spoločnosť LIORBUS, s.r.o., v ktorej je SAD LIORBUS, a.s. jediný spoločník so 100 % vlastníctvom na základnom imaní. Hlavným predmetom činnosti spoločnosti LIORBUS, s. r. o. bola vnútroštátna diaľková pravidelná a nepravidelná autobusová doprava, prevádzkovanie cestovnej kancelárie a cestovnej agentúry. Dopravnú činnosť spoločnosť začala vykonávať od 1.6.2006. Rozhodnutie Mimoriadneho valného zhromaždenia zo dňa 20.4.2017 schválilo zlúčenie bez likvidácie dcérskej spoločnosti LIORBUS, s.r.o. s materskou spoločnosťou ARRIVA Liorbus, a.s. s účinnosťou ku dňu 1.5.2017.

Rozhodnutím Mimoriadneho valného zhromaždenia č. 10/11.11.2015 zo dňa 11.11.2015 bola schválená zmena stanov spoločnosti SAD LIORBUS, a.s., týkajúca sa zmeny názvu spoločnosti na **ARRIVA Liorbus, a.s.**



1.4 Orgány spoločnosti

Predstavenstvo:

László Ivan	predseda predstavenstva (od 1.1.2019)
Ing. Milan Mojš	podpredseda predstavenstva (od 1.1.2019 - do 9.9.2020)
Ing. Ľudovít Beško	podpredseda predstavenstva (od 10.9.2020)
Ing. Karol Petőcz	člen predstavenstva (od 1.10.2019)

Dozorná rada:

JUDr. Ing. Miriama Miskolczi (rod. Raučinová)	predseda dozornej rady
Ing. Marcel Hlavoň	podpredseda dozornej rady
Gábor Vágó	člen dozornej rady
Ing. Dušan Štefaničiak	člen dozornej rady
Ing. Jaroslav Mišúl*	člen dozornej rady
Jozef Tyrol*	člen dozornej rady

*zástupca zamestnancov

Prokúra:

Ing. Karol Petőcz	prokurista (od 18.1.2019)
-------------------	---------------------------



2. Činnosti spoločnosti

Spoločnosť ARRIVA Liorbus, a. s. bolo OÚ CD a PK Žilina dňa 15.06.2020 aktualizované povolenie na výkon povolenia prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy s počtom vozidiel 239.

V roku 2020 boli všetky výkony obmedzené vplyvom pandémie COVID-19.

ARRIVA Liorbus, a. s. zabezpečuje na základe zmlúv so Žilinským samosprávnym krajom prímestskú autobusovú dopravu v regiónoch Oravy a Liptova. Pre oba regióny sú zmluvy platné do 29.11.2021 s možnosťou využitia ročnej opcie. Na vykonávanie vnútroštátnej verejnej pravidelnej autobusovej dopravy na skupinu autobusových liniek zabezpečujúcich dopravnú obsluhu v dopravnom regióne Liptov a Orava má dopravca ARRIVA Liorbus a. s. vydané dve dopravné licencie, spolu pre 90 prímestských liniek.

V decembri 2020 Žilinský samosprávny kraj vyhlásil verejné obstarávanie služieb prímestskej dopravy vo verejnom záujme pre ŽSK pre región Liptov a Orava.

Na základe zmlúv s mestami Ružomberok, Liptovský Mikuláš a Dolný Kubín zabezpečuje mestskú hromadnú dopravu v týchto mestách. Pre výkon mestskej autobusovej dopravy má spoločnosť ARRIVA Liorbus, a. s. vydané 3 dopravné licencie na 29-ich mestských autobusových linkách.

S mestom Liptovský Mikuláš má spoločnosť ARRIVA Liorbus, a. s. uzatvorenú Rámcovú

zmluvu o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej autobusovej dopravy osôb v Meste Liptovský Mikuláš platnú do 31.03.2029.

Pre Mesto Dolný Kubín realizuje spoločnosť ARRIVA Liorbus, a. s. službu na základe Rámcovej zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej autobusovej dopravy osôb v Meste Dolný Kubín, platnej do 31.12.2027.

V Ružomberku spoločnosť ARRIVA Liorbus, a. s. zabezpečovala dopravnú obsluhu na základe Zmluvy o spolupráci pri zabezpečovaní verejnej osobnej dopravy a o výkone vo verejnom záujme v mestskej autobusovej doprave na území mesta Ružomberok, ktorej platnosť bola predĺžená dodatkami k zmluve do 30.12.2020.

Dopravné výkony dopravcu predstavujú kilometrické výkony autobusov, realizované pri zabezpečovaní dopravy v regióne Liptov a Orava podľa schválených cestovných poriadkov.

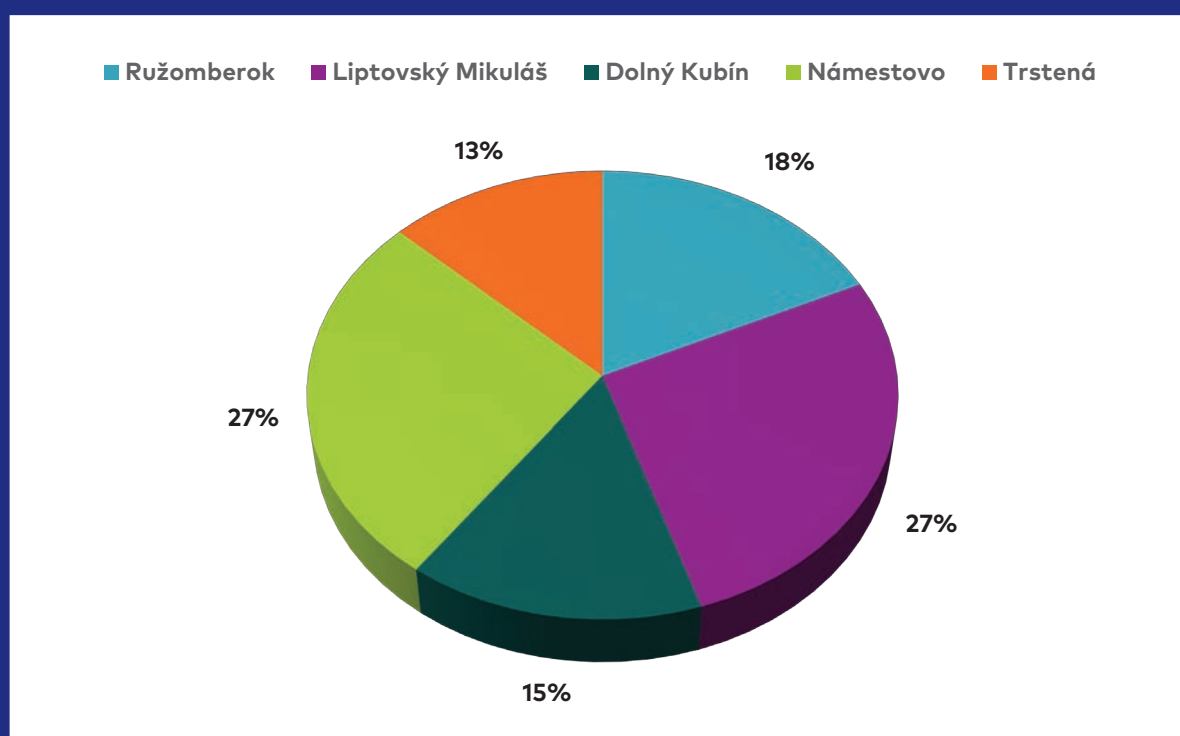
Výkony pravidelnej autobusovej dopravy za rok 2020 predstavujú 10 948 516 ubehnutých km.



Kilometrické výkony realizované prevádzkami dopravy:

STREDISKÁ DOPRAVY	KILOMETRICKÉ VÝKONY
Ružomberok	2 006 892
Liptovský Mikuláš	2 909 855
Dolný Kubín	1 635 586
Námestovo	2 920 898
Trstená	1 475 285

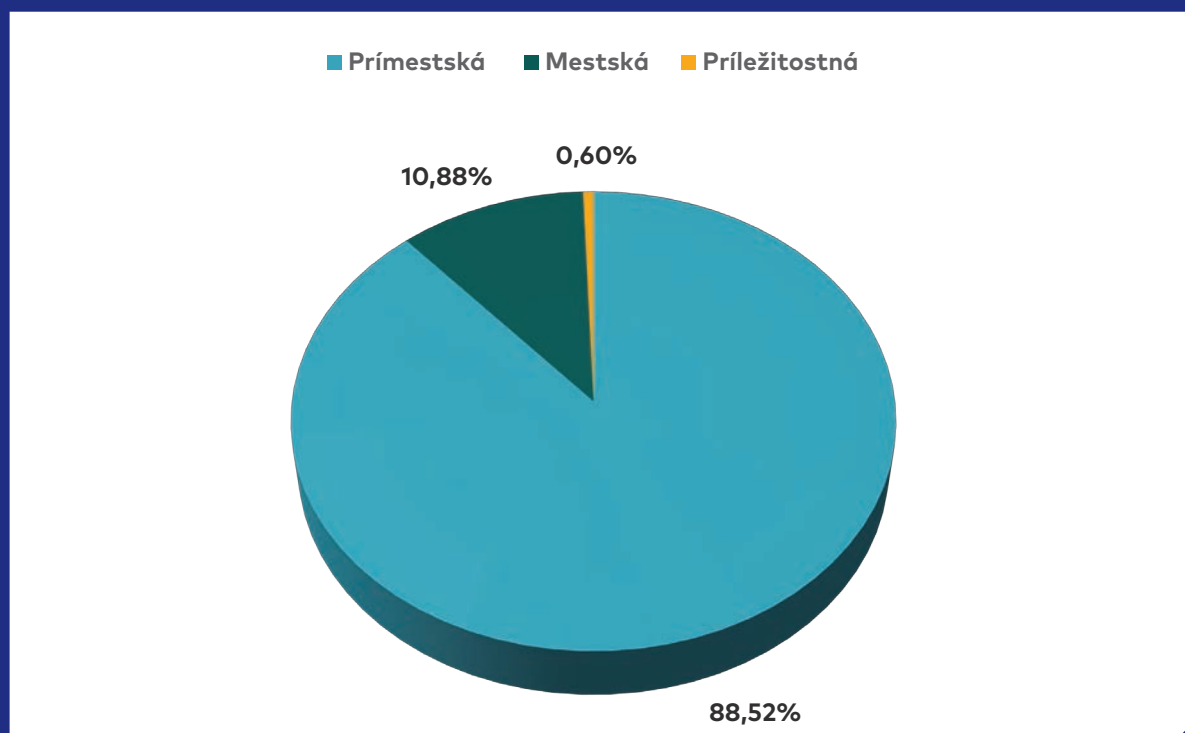
Dopravné výkony prevádzok



Kilometrické výkony podľa druhu dopravy:

DRUH DOPRAVY	KM
Prímestská	9 691 551
Mestská	1 191 687
Príležitostná	65 278
Spolu	10 948 516

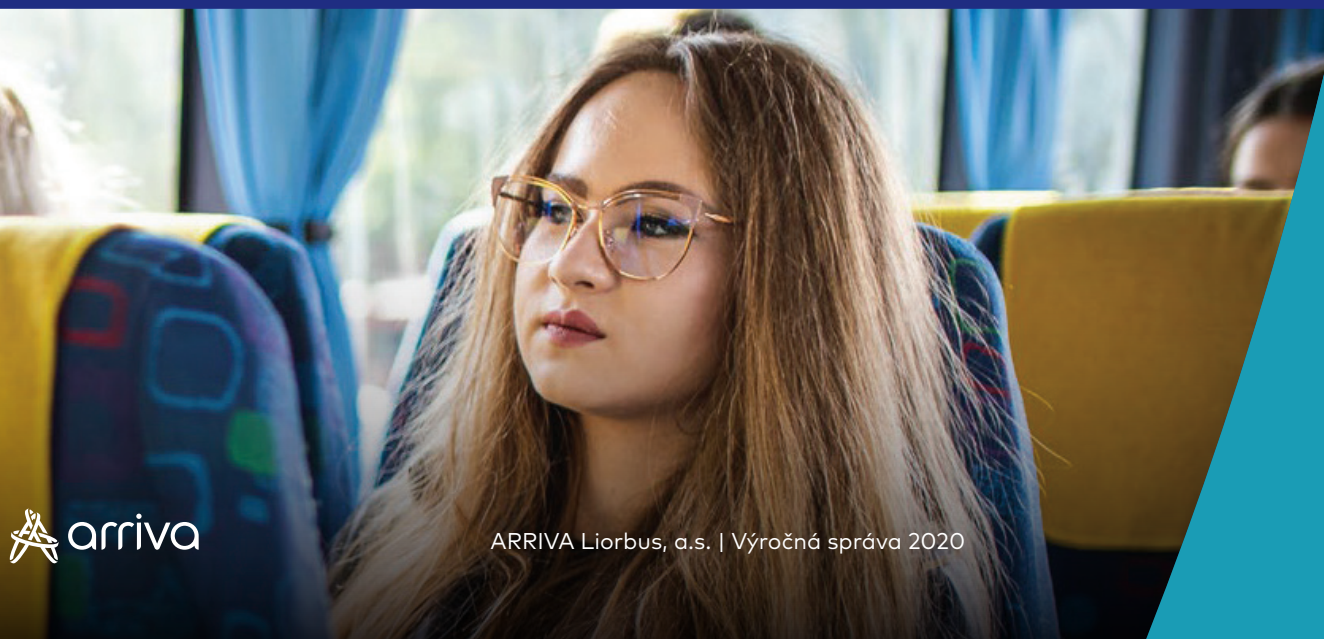
Kilometrické výkony podľa druhu dopravy



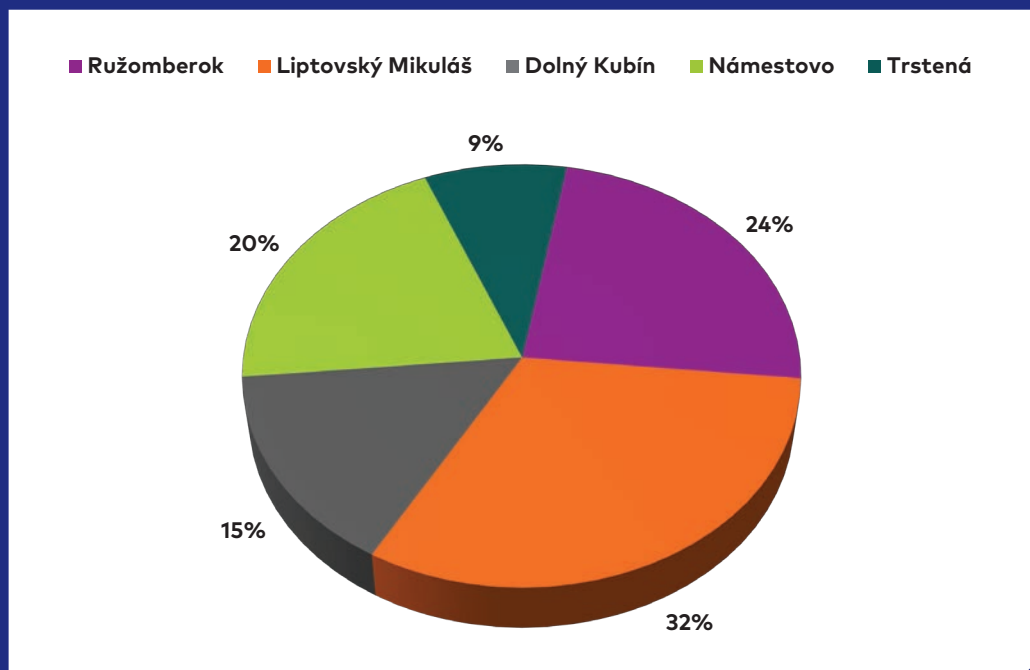
V pravidelnej autobusovej doprave sme prepravili v tomto roku 7 749 tis. osôb, z toho v prímestskej autobusovej doprave 5 896 tis. osôb, v mestských autobusových dopravách 1 853 tis. osôb.

Prepravené osoby:

STREDISKÁ DOPRAVY	POČET CESTUJÚCICH V TIS.
Ružomberok	1 893
Liptovský Mikuláš	2 468
Dolný Kubín	1 136
Námestovo	1 516
Trstená	736



Podiel prevádzok na preprave osôb:

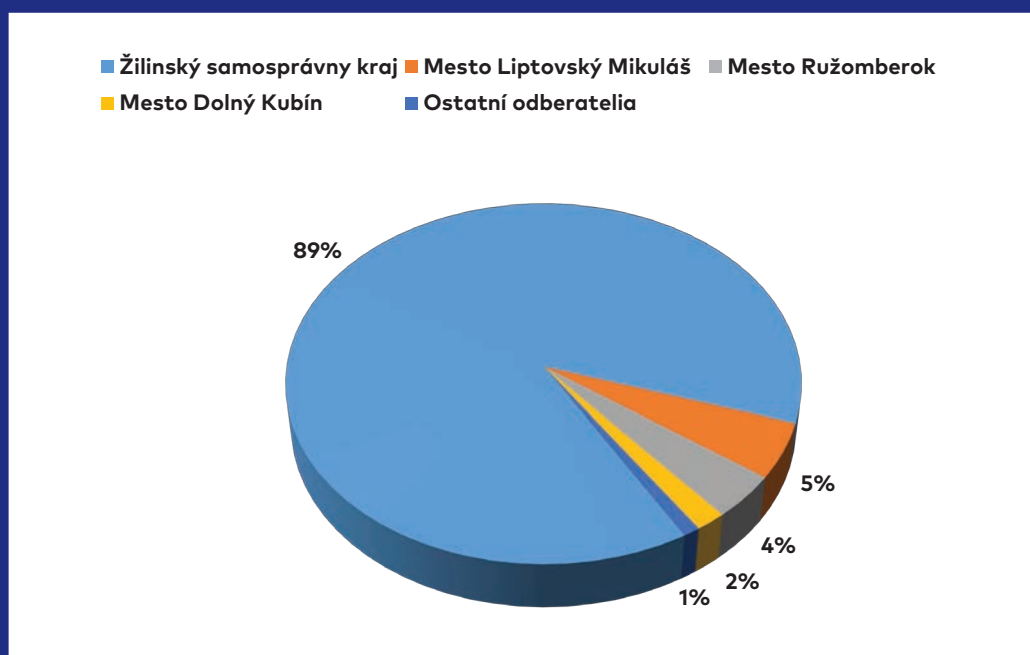


Vozový park tvorí 247 autobusov, 12 typov, od 4 výrobcov IVECO, SOR, ROŠERO a EVOBUS.

Z celkového počtu uskutočnených dopravných výkonov významnými obchodnými partnermi za rok 2020 boli:

- Žilinský samosprávny kraj, pre ktoré sme realizovali 9 692 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Ružomberok, pre ktoré sme realizovali 468 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Liptovský Mikuláš, pre ktoré sme realizovali 511 tis. dopravných výkonov,
- Mesto Dolný Kubín, pre ktoré sme realizovali 213 tis. dopravných výkonov,
- Ostatní odberatelia 65 tis. dopravných výkonov.

Významní odberatelia:



Cestujúcim zabezpečujeme linku zákazníckej podpory, ktorú môžu kontaktovať e-mailom na informacie@arriva.sk alebo telefonicky na čísle 0915 733 733. Cestujúcej verejnosti a záujemcom o informácie je k dispozícii v čase od 8.00 h do 20.00 h a to aj počas víkendov či sviatkov.

V tomto roku sme zriadili na webstránke špeciálnu sekciu LIVE, ktorá cestujúcich informuje o aktuálnych opatreniach a prijatých zmenách. Pre tých cestujúcich, ktorí majú záujem byť informovaní o prijatých zmenách a novinčkách, je k dispozícii možnosť prihlásenia sa na odber noviniek zasielaných e-mailom. Cestujúci tak získajú všetky informácie hneď po zverejnení.

V roku 2020 sme zrealizovali **prieskum spokojnosti cestujúcich**, v ktorom mali cestujúci možnosť vyjadriť svoj názor na kvalitu poskytovaných služieb.

Názory a skúsenosti cestujúcich pre nás predstavujú cennú spätnú väzbu. Na jej základe môžeme naďalej skvalitňovať a rozvíjať naše služby, prispieť k modernej a spoľahlivej verejnej osobnej doprave a mať spokojných cestujúcich. V prieskume spokojnosti mali cestujúci možnosť posudzovať kvalitu vozidlového parku, dostupnosť informácií, dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu

spojov, čistotu a poriadok v autobusoch či komunikáciu a správanie vodičov.

Koncom roka sme získali aj vzácnu spätnú väzbu na našu prácu od našich objednávateľov v **prieskume spokojnosti objednávateľov**.

Výsledky prezentujú celkové vnímanie spoločnosti ARRIVA, hodnotenie vzťahov a vzájomnej spolupráce za rôzne oblasti. Na základe zistení sme čerpali pri stanovovaní plánov pre rozvoj biznisu a vzťahov, ako aj budovanie pozitívne vnímanej značky spoľahlivého a zodpovedného obchodného partnera.

Na základe spätnej väzby môžeme pracovať na ďalšom skvalitňovaní poskytovaných služieb. Spoločne tak dokážeme budovať dobré meno našej spoločnosti a poskytovať bezpečnú, rýchlu a modernú verejnú autobusovú dopravu k spokojnosti našich objednávateľov a cestujúcich.

Váš názor je pre nás dôležitý!



3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2020

3.1 Tržby a náklady

Horizontálna analýza výnosov

POLOŽKA VÝNOSOV	2020	2019	ABSOLÚTNA ZMENA	PERCENTUÁLNA ZMENA
Tržby z predaja služieb	4 627 053	7 078 928	-2 451 875	-34,6 %
Tržby z predaja DHIM	92 850	159 895	-67 045	-41,9 %
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	14 328 303	10 448 280	3 880 023	37,1 %
Kurzové zisky	219	27	192	711,1 %
Spolu výnosy	19 048 425	17 687 130	1 361 295	7,7 %

Tržby za služby v roku 2020 výrazne poklesli oproti roku 2019 vplyvom pandémie COVID-19. Vzhľadom na to, že poskytujeme služby vo verejnom záujme, záväzky z tejto služby sú kryté príspevkami od objednávateľov v zmysle zmluvných podmienok, t.j. pokles tržieb z cestovných lístkov v dôsledku poklesu počtu cestujúcich je kompenzovaný v zmysle zmluvných podmienok s objednávateľmi. Celkovo tržby vzrástli v roku 2020 o 1 361 tis. € oproti roku 2019.



Horizontálna analýza nákladov

POLOŽKA NÁKLADOV	2020	2019	ABSOLÚTNA ZMENA	PERCENTUÁLNA ZMENA
Spotreba materiálu, energie	3 135 736	3 689 627	-553 891	-15 %
Služby	4 283 473	4 425 916	-142 443	-3,2 %
Osobné náklady	7 305 605	6 884 245	421 360	6,1 %
Dane a poplatky	47 058	38 204	8 854	23,2 %
Odpisy	2 065 165	2 021 538	43 627	2,16 %
Zostatková cena predaného dlhodobého materiálu	23 369	30 747	-7 378	-24 %
Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	63 505	-850	64 355	7571,2 %
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	176 089	161 570	14 519	9 %
Nákladové úroky	40 931	52 455	-11 524	-22 %
Kurzové straty	545	646	-101	-15,6 %
Ostatné náklady na finančnú činnosť	24 973	18 179	6 794	37,4 %
Splatná daň z príjmov z bežnej činnosti	444 436	149 629	294 807	197 %
Odložená daň z príjmov z bežnej činnosti	-45 855	-50 398	4 543	-9 %
Spolu náklady	17 565 030	17 421 508	143 522	0,8 %

V nákladových položkách úmerných od počtu realizovaných kilometrov vykazujeme významný pokles, nakoľko v roku 2020 od polovice marca, t.j. od začiatku pandémie COVID19, sme poskytovali služby vo verejnom záujme v obmedzenom režime. Rast osobných nákladov zodpovedá percentuálnemu vývoju minimálnej mzdy za rok 2020.



3.2 Majetok

Majetková podstata spoločnosti za roky 2020 a 2019

SÚVAHOVÁ POLOŽKA		2020	2019
A.	Neobežný majetok	11 610 552	13 604 682
B.	Obežný majetok a časové rozlíšenie	6 809 404	3 984 614
C.	Krátkodobé záväzky a časové rozlíšenie (vrátane krátk. rezerv a bežných bank. úverov)	4 752 501	4 565 009
D.	Čistý pracovný kapitál (B.-C.)	2 056 903	-580 395
E.	Dlhodobé záväzky (vrátane dlhod. rezerv a dlhod. bank. úverov)	2 176 549	2 844 875
F.	Čisté aktíva (A.+D.-E.)	11 490 906	10 179 412
G.	Vlastné imanie	11 490 906	10 179 412

Vlastné imanie v účtovnom období 2020 je vyššie ako v účtovnom období 2019 a súčasne aj čisté aktíva sú vyššie. Spoločnosť zveladila svoju majetkovú podstatu.

Analýza majetkovej podstaty

UKAZOVATEĽ	2020	2019	ROZDIEL
Majetok (A.+B.)	18 419 956	17 589 296	830 660
Vlastné imanie	11 490 906	10 179 412	1 311 494
Záväzky (C.+E.)	6 929 050	7 409 884	-480 834

Finančná štruktúra

UKAZOVATEĽ	2020	2019
Vlastné imanie/záväzky	1,66	1,37

Zadĺženosť spoločnosti oproti roku 2019 klesla o 4,5 percentuálneho bodu a na jedno euro záväzkov má spoločnosť vlastných zdrojov vo výške 1,66 €.

3.3

Pohľadávky

KRÁTKODOBÉ POHLADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU	STAV K 31.12.2020 [EUR]
Celkom:	227 309
-z toho do lehoty splatnosti	42 649
-z toho po lehote splatnosti	184 660

K pohľadávkam z obchodného styku bola v roku 2020 vytvorená opravná položka v celkovej hodnote 65 076 €.

3.4

Vlastné imanie

Pre reálne porovnanie výsledkov dvoch účtovných období hodnota ukazovateľov, vstupujúcich do pomerových ukazovateľov rentability v tabuľke, je očistená o výnosy a náklady, ktoré nesúvisia s hlavnou podnikateľskou činnosťou spoločnosti (predaj dlhodobého hmotného investičného majetku).

UKAZOVATEĽ EFEKTÍVNOSTI	2020	2019
Hospodársky výsledok	1 413 914	136 474
Celkový kapitál	18 419 956	17 589 296
Vlastné imanie	11 490 906	10 179 412
Výnosy	18 955 575	17 527 235
Náklady	17 541 661	17 390 761
Rentabilita celkového kapitálu	7,7 %	0,776 %
Rentabilita vlastného imania	12,3 %	1,341 %
Rentabilita tržieb	7,5 %	0,779 %
Rentabilita nákladov	8,1 %	0,785 %
Nákladovosť	0,9254	0,9922
Ziskovosť	0,075	0,0078
Ukazovateľ zadĺženosti	37,62 %	42,13 %
Ukazovateľ samofinancovania	62,38 %	57,87 %

Spoločnosť svojou podnikateľskou činnosťou investovaný majetok zhodnocovala, 1 euro vložených prostriedkov (vlastné imanie) vyprodukovalo 12,30 centov zisku. V účtovnom období 2019 sa na krytí majetku podieľali cudzie zdroje vo výške 42,13 % a vlastné vo výške 57,87 %. V roku 2020 sa cudzie zdroje podieľali na krytí majetku 37,62 % a 62,38 % vlastné zdroje.

3.5 Záväzky

KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU	STAV K 31.12.2020 [EUR]
Celkom	3 146 753
-z toho do lehoty splatnosti	3 128 372
-z toto po lehote splatnosti	18 381

3.6 Doplňujúce informácie

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia

Od 1. januára 2021 Spoločnosť neposkytuje služby vo verejnom záujme pre Mesto Ružomberok. Vedenie Spoločnosti podalo podanie na preskúmanie zákonitosti rozhodnutia Úradu pre verejné obstarávanie a Rady úradu pre verejné obstarávanie v súvislosti so súťažou na poskytovanie služieb mestskej hromadnej dopravy v Ružomberku od 1. januára 2021.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

Informácie o vlastných akciách, dočasných listoch a obchodných podieloch

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

3.7

Investície a plán budúceho vývoja spoločnosti

V tomto hospodárskom roku sme preinvestovali 94 405 €. Investície boli zamerané na zvýšenie komfortu zákazníkov, pre ktorých poskytujeme dopravné služby, na technické zhodnotenie hmotného investičného majetku, ktorý je využívaný na opravu a údržbu autobusov a na skvalitnenie pracovného prostredia našich zamestnancov.

Existujúci majetok:

V prevádzkach dopravy Liptovský Mikuláš, Ružomberok a Trstená sme naďalej zhodnocovali existujúci majetok spoločnosti vrátane autobusov.

Obchodný plán spoločnosti pre rok 2020 bol zameraný predovšetkým na realizáciu výkonov vo verejnom záujme v prímestskej autobusovej doprave regiónov Liptov a Orava a v mestskej autobusovej doprave v mestách Liptovský Mikuláš, Ružomberok a Dolný Kubín. Tomuto účelu bolo podriadené zvýšenie komfortu a vybavenia autobusového parku v prímestskej doprave tak, aby autobusy vykonávajúce výkony vo verejnom záujme mali vo výbave nové pokladne typu VESNA s tlačiarňou. Ich spustenie do prevádzky pocíti cestujúca verejnosť zrýchlením komunikácie, ďalej možnosťou platby bankomatovou kartou, čítanie QR kódu a spúšťame projekt tzv. virtuálnej karty.

V dopravnej prevádzke Ružomberok v prevádzkovej budove sme nainštalovali klimatizáciu miestností.

V dopravnej prevádzke Liptovský Mikuláš v opravárenskej hale bola rekonštruovaná ďalšia časť haly spojená s výmenou okien, el. rozvodov, rolovacie vráta, maľovanie a nové osvetlenie.

V dopravnej prevádzke Trstená bola osadená nová vstupná brána, nakoľko stará už neslúžila svojmu účelu, ako predpríprava na elektronické bezobslužné ovládanie s termínom dokončenia v nasledujúcom roku.

Všetky investície roku 2020 sa finančne vykryjú vlastnými zdrojmi – z odpisov, z finančnej hotovosti a z hospodárskeho výsledku roku 2020.

3.8

Návrh na rozdelenie zisku

Akciová spoločnosť dosiahla v roku 2020 účtovný čistý zisk po zdanení 1 483 395 €. Ku dňu zostavenia účtovnej závierky štatutárny orgán zatiaľ nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2020.

4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál spoločnosti, a preto sa zamestnancom venovala náležitá pozornosť z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu.

V priebehu roka 2020 z dôvodu pandémie ochorenia COVID19 došlo k obmedzeniam výkonu zo strán objednávateľov dopravy. Túto mimoriadnu situáciu aj napriek krátkodobým a dlhodobým PN sme ustáli, t.j. udržali sme zamestnanosť v takej miere ako pred začatím pandémie. Spoločnosť zamestnávala v priemernom evidenčnom počte 377 zamestnancov. V prípade nevyhnutnej potreby a z dôvodu nedostatku zamestnancov najmä v kategórii vodič autobusu, spoločnosť oslovila ľudí prostredníctvom web stránky spoločnosti, inzercie v autobusoch a na portáloch profesia a internetový sprievodca trhu práce.

Zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu v potrebnom počte nie je možné iba prijímaním nových zamestnancov, ale predovšetkým udržaním a motiváciou súčasných zamestnancov. V roku 2020 boli navýšené hodinové sadzby základnej mzdy vo všetkých tarifných triedach v zmysle novej Kolektívnej zmluvy podpísanej na roky 2020-2024.

V rámci sociálnej starostlivosti o zamestnancov sme pokračovali v poskytovaní zamestnaneckých výhod a benefitov, prostriedky sociálneho fondu boli vynakladané predovšet-

kým na účely vyplatenia príspevku stravných lístkov za vyčerpanú dovolenku, na stravovanie zamestnancov, životné a pracovné jubileá.

Komunikácia so zamestnancami je nesmierne dôležitá pre udržanie angažovanosti zamestnancov. Informácie sa k zamestnancom dostávali prostredníctvom interných nástieniek na prevádzkach a vytvorených komunikačných kanálov, ktorými sú firemný časopis ARRIVA SK NOVINKY a firemný newsletter ARRIVA Bleskovky. Naďalej sa využívala komunikačná platforma OFFICE 365 pre niektorých THP zamestnancov, ktorá umožňovala výmenu informácií, flexibilitu a komunikáciu v rámci spoločnosti.

Ľudské zdroje budú prioritou spoločnosti aj v budúcnosti, najmä vzhľadom na situáciu na trhu práce, kde začal súboj firiem o talentovaných a výkonných zamestnancov. Preto bude kľúčové neustále posilňovanie zamestnávateľskej značky spoločnosti, zvyšovanie angažovanosti zamestnancov a udržanie nízkej dobrovoľnej fluktuácie zamestnancov.



5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný vnútorný kontrolný systém BilMoG (na základe nemeckého zákona zo dňa 29.05.2009, skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoG-u je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Kódex obchodného správania spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a že za každých okolností konáme zákonne, spravodlivo a zásadovo. V kódexe sú zahrnuté oblasti ako bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, ochrana osobných údajov, boj proti úplatkárstvu, podvodom, daňovým únikom a proti praniu špinavých peňazí, a taktiež poukazuje na následky nevhodného správania, ako aj na dôsledné preverenie obchodných partnerov. Etický kódex pre obchodných partnerov a takisto Politika zodpovedného obstarávania je k dispozícii aj na stránke www.arriva.sk.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú hlavne na ľudské práva, na prevenciu nekalých konaní, na prevenciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- ✓ Sú stanovené pravidlá na oznamovanie podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály (linkadover@arriva.sk - v súlade so zákonom 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti).
- ✓ Incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené a vyšetrené.
- ✓ Pravidelné Compliance reporty sa zasielajú do Arriva Plc., ktoré obsahujú všet-

ky výnimočné stretnutia a rokovania s konkurenciou, verejnými činiteľmi aj obchodnými partnermi, prípadne uskutočnené alebo aj pokusy o krádež alebo úplatkárstvo a každý rok sú prehodnotené aj možné Compliance riziká. Rovnako sa sledujú prijaté a poskytnuté dary ako aj sponzoring.

- ✓ Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov, štatutárni riaditelia takisto vyplňajú prehlásenie o riaditeľstve (v rámci čoho nahlasujú ich funkcie v spoločnostiach mimo skupiny ARRIVA).
- ✓ Novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú e-learning školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, Spravodlivú hospodársku súťaž, Finančnú kriminalitu a na náš Kódex obchodného správania. Ročné preškolenia zabezpečia pravidelné osvieženie vedomostí.

Základným prvkom Compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.



6. Environmentálna politika

Na základe stratégie spoločnosti Arriva na Slovensku je vo všetkých spoločnostiach vytvorený centrálny plán bezpečnosti ochrany zdravia pri práci. Ako každý rok, tak aj v roku 2020 sme v spoločnostiach Arriva na Slovensku vykonali prehodnotenie rizík na základe čoho boli vykonané akčné plány pre všetky spoločnosti Arriva na Slovensku. Bezpečnostné kontroly boli vykonané vrcholovým manažmentom 33-krát na všetkých prevádzkach Arriva na Slovensku. V dopravných spoločnostiach ARRIVA na Slovensku je vytvorený a zdokumentovaný Integrovaný manažérsky systém (IMS):

- manažérstva kvality /STN EN ISO 9001/
- environmentálneho manažérstva /STN EN ISO 14001/
- manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia /STN EN ISO 45001/
- energetického manažérstva v oblasti Medzinárodná a vnútroštátna osobná doprava podľa /STN EN ISO 50001/

Na základe podnikovej stratégie a politiky, cieľov a programov, IMS predstavuje v spoloč-

nosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločností ARRIVA na Slovensku v oblastiach:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- starostlivosti o životné prostredie,
- dodržanie stanovených cieľov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov a riadenia environmentálnych aspektov,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek.

Hlavným zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy rešpektujúcej kultúrnej, sociálnej, právnej a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia.



ARRIVA Liorbus, a.s.

Bystrická cesta 62, 034 01 Ružomberok

Slovenská republika

IČO: 36 403 431

