

Výročná správa za rok 2020

Zriaďovateľ: **Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N**
Kraskova č. 3, 979 01 Rimavská Sobota

Zariadenie: **Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie**

- Zariadenie podporovaného bývania
- Rehabilitačné stredisko
- Denný stacionár

Adresa: **Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie,**
Kraskova č. 3., 979 01 Rimavská Sobota,
T. č.: 047/5634093, opora@oporagn.sk

Správu predkladá: **PhDr. Elena Martinovičová, člen OZ OPORA G+N**

Obsah:

I. Charakteristika činnosti

- a.) Charakteristika činnosti Domu duševného zdravia – špecializované zariadenie
- b.) Aktivity Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia v roku 2020
- c.) Počet klientov a zamestnancov do konca roka 2020
- d.) Vízia poskytovania služieb v Dome duševného zdravia – špecializovaného zariadenia

II. Zhodnotenie výsledkov hospodárenia podľa rozpočtu:

- a.) Výkaz o príjmoch a výdavkoch 2020
- b.) Hospodársky výsledok za rok 2020
- c.) Prehľad majetku organizácie za rok 2020

I. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

a) Charakteristika činností Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia

V Dome duševného zdravia – špecializované zariadenie v Rimavskej Sobote – **v Zariadení podporovaného bývania** sa poskytujú sociálne služby občanom s duševnou poruchou, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 448/2008 Z. z., ak sú odkázaní na dohľad, pod ktorým sú schopní viest' samostatný život. Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie je koedukované zariadenie sociálnych služieb komunitného typu s kapacitou 14 miest (7 ženských a 7 mužských miest). Zariadenie poskytuje celoročné bývanie, dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania (usmerňovanie a monitorovanie prijímateľov sociálnych služieb pri zabezpečovaní samoobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít) sa vykonáva v pracovných dňoch počas pracovných hodín (od 7.30 hod. do 16.00 hod.). Mimo uvedeného času je zabezpečená možnosť kontaktu prijímateľov sociálnych služieb s povereným zamestnancom prostredníctvom služobného mobilného telefónu. V zariadení podporovaného bývania sú ďalej vykonávané nasledovné odborné činnosti: sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia. Medzi ďalšie činnosti patrí utváranie

podmienok na prípravu stravy, úschovu cenných vecí, vzdelávanie, záujmovú činnosť, užívanie vlastných elektrických spotrebičov a poskytovanie osobného vybavenia a prepravy.

Bežný deň prijímateľov sociálnych služieb Zariadenia podporovaného bývania začína tak ako v každej domácnosti, vykonaním rannej hygieny, úpravou izieb (ustlanie posteľe a pod.) a raňajkami. Vzhľadom na súčasnú epidemiologickú situáciu boli vykonávané nákupy prijímateľov sociálnych služieb v intervale dvakrát do týždňa (prevažne v pondelky a piatky) v sprievode personálu, v prípade potreby mohli absolvovať nákup aj počas iných dní. O 9.00 sa prijímatelia sociálnych služieb spolu so zamestnancami pravidelne stretávali v spoločenskej miestnosti, kde prediskutovali úlohy, povinnosti a program jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb (návšteva lekára, úradné záležitosti, spoločné a individuálne aktivity,...). Po skooperovaní si individuálnych aktivít, mali prijímatelia sociálnych služieb čas na vybavovanie individuálnych záležitostí a prijímatelia sociálnych služieb, ktorí individuálny program v daný deň nemali, trávili dopoludnie programom pripraveným sociálnou pracovníčkou/inštruktorkou sociálnej rehabilitácie. Zhruba medzi 12.00 h a 13.00 h si prijímatelia sociálnych služieb vychutnávali obed. Prijímatelia sociálnych služieb využívajú rôzne formy stravovania: skupinové varenie, individuálne varenie, donášková služba. V poobedných hodinách majú prijímatelia sociálnych služieb možnosť zapojiť sa do aktivít zorganizovaných sociálnou pracovníčkou/inštruktorkou sociálnej rehabilitácie/opatrovateľkou podľa vlastných záujmov a koníčkov.

Aktivity so sociálnou pracovníčkou/inštruktorkou sociálnej rehabilitácie/opatrovateľkou boli dohodnuté s prijímateľmi sociálnej služby na základe ich záujmov a požiadaviek tak, aby reflektovali ich individuálne potreby:

Vzdelávacie činnosti – finančná gramotnosť, prednášky, besedy, diskusie, hry na rozvoj vnímania a pamäte, matematické a logické úlohy, precvičovanie čítaného textu s pochopením, ...

Kreatívne činnosti – aktivity na rozvoj jemnej motoriky, hry a úlohy na rozvoj predstavivosti, divadelné znázornenia, výroba dekorácií, ...

Pracovné činnosti – udržiavanie spoločných a súkromných priestorov prijímateľov sociálnych služieb v čistote, vykonávanie bežných domácich prác (varenie, žehlenie, pranie, upratovanie, drobné opravy), starostlivosť o záhradku a dvor zariadenia, ...

Ostatné činnosti – spoločenské hry, športové a pohybové aktivity, jednoduché relaxačné cvičenia, ...

Napriek nepriaznivej situácií spojenej s ochorením COVID – 19 sme sa snažili vo svojej práci pokračovať čo najmenej obmedzujúco voči prijímateľom sociálnych služieb, našou prioritou bolo najmä povzbudzovanie a motivovanie prijímateľov sociálnych služieb zvládať súčasnú pandemickú situáciu, v mnohých diskusiách sme sa zamerali na tému COVID – 19, dopady a vplyv tohto ochorenia a dbali sme na pravidelnú informovanosť prijímateľov sociálnych služieb v súvislosti s touto téμou. Taktiež sa nám začiatkom roka 2020 podarilo nadviazať spoluprácu s Technickými službami mesta Rimavská Sobota, vďaka ktorej dostali prijímatelia sociálnych služieb možnosť realizovať sa a byť nápomocní komunité formou pomoci s udržiavaním čistoty mestského cintorína.

Individuálna práca s prijímateľom sociálnych služieb: Úsilím zamestnancov zariadenia podporovaného bývania je najmä podpora a motivácia prijímateľov sociálnych služieb k rozvíjaniu ich schopností, aby sa dokázali začleniť do spoločnosti a vedeli viest' samostatný život v prirodzenom prostredí. Prijímatelia sociálnych služieb sú v čo najväčšej možnej miere vedení k samostatnosti a zodpovednosti za seba a svoj život. Pod vedením sociálnych pracovníčok

a inštruktorov sociálnej rehabilitácie prijímateľia sociálnych služieb obnovujú a upevňujú svoje sociálne a pracovné zručnosti, ktoré boli stratené alebo oslabené ich ochorením. Prostredníctvom individuálnych rozhovorov upevňujeme a rozvíjame v prijímateľovi sociálnych služieb jeho kladné stránky a snažíme sa ho naviesť k väčšej snahe korigovať svoje nedostatky.

Zamestnanci zariadenia zabezpečujú prijímateľom sociálnych služieb sociálnu službu individuálnou formou prostredníctvom sociálneho poradenstva, pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, realizujú sociálnu rehabilitáciu. Okrem bežných opakujúcich sa aktivít, na ktorých sa prijímateľia sociálnych služieb zúčastňovali spoločne, personál zariadenia s nimi pracoval aj individuálnou formou:

- Názory na spokojnosť s poskytovanou sociálnou službou vyjadrili v **Dotazníkoch spokojnosti**.
- Svoje schopnosti a zručnosti dosiahnuté v roku 2020 zhodnotili v **Dotazníku zhodnotenia schopností prijímateľa sociálnej služby**.
- Vypracovali dotazník **Korona vírus? To zvládneme**.

Východiskom pre individuálnu prácu s prijímateľom sociálnych služieb je zostavovanie kvalitného individuálneho plánu rozvoja prijímateľa sociálnych služieb, vďaka ktorému dokážeme jednoduchšie zachytiť jeho silné a slabé stránky, ako aj ciele, ktoré chce za pomoci personálu dosiahnuť. Každý prijímateľ sociálnych služieb má vypracovaný **Individuálny plán s cieľmi**, ktoré sa snažil dosiahnuť. Ciele sú zamerané do nasledovných oblastí:

- samostatné nakupovanie a hospodárenie s financiami
- naučiť sa vychádzat s ostatnými prijímateľmi sociálnych služieb
- naučiť sa čiastočne rozprávať a písat'
- zdokonaľovanie kulinárskych zručností
- zlepšenie koncentrácie a rozvíjanie pamäte
- zlepšenie jemnej motoriky

Zlepšovanie materiálnych podmienok – v uplynulom roku sme aj vďaka finančnému príspevku v zmysle § 81 písm. b) bod 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a z príjmov z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb vedeli zabezpečiť plynulý chod celého zariadenia Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia, mohli sme uskutočniť nákupy materiálu a pomôcok na sociálne aktivity, vďaka čomu sme mohli kvalitnejšie rozvíjať produktivitu, osobitosť a sebavyjadrenie prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2020 sa nám podarilo získať dotáciu predsedu BBSK na outdoorový stolnotenisový stôl, ktorý prispieva k skvalitneniu voľnočasových pohybových aktivít prijímateľov sociálnych služieb. Vybavenie kuchyne sme rozšírili o nové hrnce, panvice, mixér a iné pomôcky na varenie. Taktiež boli zakúpené dva vysávače a príslušenstvo do sušiarne. Spoločenskú miestnosť v ženskej časti sme dovybavili nábytkom, pohovkou a TV. Na realizáciu kreatívnych aktivít poslúži nová flipchart tabuľa a taktiež boli zakúpené pracovné nástroje a pomôcky na realizáciu prác v záhradke a areáli zariadenia. Vďaka ochotným dobrovoľníkom, ktorí sa zapojili do výzvy pod názvom „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ si prijímateľia sociálnych služieb Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia aj tento rok našli pod vianočným stromčekom krásne darčeky rôzneho druhu.

V Dome duševného zdravia – špecializovanom zariadení v Rimavskej Sobote – v **Rehabilitačnom stredisku a Dennom stacionári** sa poskytujú sociálne služby občanovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, formou denného pobytu s kapacitou: 5 miest – Rehabilitačné stredisko, 17 miest – Denný

stacionár. V rehabilitačnom stredisku a Dennom stacionári sa poskytujú tieto odborné činnosti – sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo (sociálne poradenstvo sa d’alším osobám poskytuje podľa ods. 5 § 37 zákona 448/2008 o sociálnych službách a podľa ods. 3 § 40 zákona 448/2008 o sociálnych službách), pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, pracovná terapia, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Medzi ďalšie činnosti zariadenia patrí zabezpečenie rozvoja pracovných zručností a záujmovej činnosti. Sociálna rehabilitácia sa okrem činností uvedených v ods. 1 § 21 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách, vykonáva formou pracovnej terapie. Sociálna rehabilitácia a pracovná terapia sa vykonávajú formou pracovnej činnosti v krajčírskej, keramickej, stolárskej dielni a v dielni kuchyňa, tiež diagnostikou a záujmovou činnosťou. Sociálne poradenstvo sa poskytuje zistovaním rozsahu a charakteru sociálnej núdze, jej príčin, a poskytovaním informácií o možnostiach riešenia. Jednotlivé činnosti sociálnej prevencie a sociálneho poradenstva sa môžu obsahovo zameriavať na kontinuálnu prácu v skupinách.

Prijímateľia sociálnych služieb počas pobytu v Rehabilitačnom stredisku a Dennom stacionári dodržiavajú nasledovný harmonogram činnosti:

8:00- 8:30 – príchod do RHS a DS
8:30- 9:00 – komunita
9:00- 9:30 – prestávka
9:30-10:45 – práca v jednotlivých dielňach
10:45-11:00 – prestávka
11:00-12:00 – práca v jednotlivých dielňach
12:00-13:00 – obed
13:00-15:30 – program pripravený sociálnou pracovníčkou
15:30-16:00 – upratovanie priestorov a odchod domov

Počas pandémie COVID – 19, kedy prijímateľia sociálnych služieb nemohli do RHS a DS dochádzat, sa aktivity zameriavalí na telefonické a online rozhovory s prijímateľmi sociálnych služieb a následne, po dohodnutí stretnutia, za protiepidemických opatrení boli realizované individuálne stretnutia s prijímateľmi sociálnych služieb terénou formou, či už v domácom prostredí alebo exteriéri. Prijímateľom sociálnych služieb boli ďalej ponúknuté a poskytované rôzne pomocné práce sebaobslužných úkonov (nákupy, pošta, úradné záležitosti, lieky,...). Vzhľadom na skvalitnenie volného času v karanténe boli zainteresovaným prijímateľom sociálnych služieb pripravené úlohy, cvičenia, aktivity s ohľadom na individuálne schopnosti, zručnosti a potreby. Účelom úloh bolo zabránenie mentálnej pasívite a tým náročnému návratu k aktivitám v RHS a DS. Súčasťou tohto programu bolo aj nezanedbanie fyzickej kondície.

Po návrate k aktívnej dochádzke do RHS a DS sme dbali na udržanie uvedených aktivít, a aktívne sme sa im venovali aj nadálej. Prijímateľia sociálnych služieb majú možnosť so zamestnancami komunikovať aj v online priestore, ak k tejto forme komunikácie inklinujú. Denne boli realizované napríklad prechádzky so psom zahrňajúce rozvíčkou v parku, ktorá bola vždy prispôsobovaná fyzickej úrovni konkrétneho prijímateľa sociálnych služieb. Taktiež boli pravidelne uskutočňované hry slúžiace k tréningu mentálnych schopností a precvičovaniu slovnej zásoby, čítania a písania.

V rámci aktivít so sociálnou pracovníčkou/ inštruktorkou sociálnej rehabilitácie/opatrovateľkou sú prijímateľia vedení k osvojovaniu sociálnych zručností formou skupinových a individuálnych pohovorov.

Individuálna práca s prijímateľmi sociálnych služieb – v rehabilitačnom stredisku a dennom stacionári prebieha individuálna práca s prijímateľom sociálnych služieb hlavne prostredníctvom individuálnych rozhovorov, ktoré slúžia k oboznámeniu sa so situáciu prijímateľa sociálnych služieb a možnosti práce s ním. Osobným pohovorom taktiež usmerňujeme správanie

a dodržiavanie režimu dňa v rehabilitačnom stredisku a dennom stacionári. V rámci už spomínaných aktivít so sociálnou pracovníčkou kladieme dôraz na individuálny prístup nastavením samotnej aktivity (jej náročnosti, dĺžky trvania, aktuálnosti, ..). Súčasťou práce je aj monitorovanie osobného a osobnostného rozvoja prijímateľa sociálnych služieb, ktorý sa pôsobením rehabilitačného strediska a denného stacionára mení. Nástrojom monitorovania rozvoja a práce prijímateľa sociálnych služieb je jeho individuálny rozvojový plán. Poskytuje nám obraz o konkrétnej osobe, sú v ňom zahrnuté emočné, komunikačné, sociálne, sebkontrolné zručnosti, prijímateľ sociálnej služby uvádza svoje silné a slabé stránky, životné domény. V rámci osobného pohovoru navedieme prijímateľa sociálnych služieb k stanoveniu si svojich osobných cieľov a podľa dôležitosti a času potrebného na dosiahnutie cieľa si prijímateľ sociálnych služieb určí priority. Usmerňujeme ho, aby si stanovil také ciele, pri dosahovaní ktorých mu môže čo v najväčšej miere pomôcť pracovný tím a činnosti vykonávané v zariadení.

Zlepšovanie materiálnych podmienok – v uplynulom roku sme aj vďaka finančnému príspevku v zmysle § 81 písm. b) bod 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách pre Rehabilitačné stredisko a finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby podľa § 78a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách pre Denný stacionár a z príjmov z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb vedeli zabezpečiť plynulý chod celého zariadenia Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia. V roku 2020 sme zútlnili priestory šatne prijímateľov sociálnych služieb nákupom kompletného vybavenia miestnosti (šatňové skrinky, lavičky, vešiaky, paraván, zrkadlo a iné drobné detaily). Veľmi rozumný bol aj nákup pohlcovača vlhkosti, ktorý v priestoroch RHS a DS zastáva významnú úlohu.

b) Aktivity Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia v roku 2020

Vzdelávacie a kreatívne aktivity v Centre voľného času Relax a v knižnici Mateja Hrebendu v Rimavskej Sobote

Varenie guláš, grilovanie, opekanie

Vychádzky na zmrzlinu

Vzdelávacie kvízy

Vianočný večierok

Aktivity slúžiace k zmierneniu dopadu pandémie COVID – 19 na prijímateľov sociálnych služieb

Činnosť jednotlivých dielní rehabilitačného strediska a denného stacionára v roku 2020

Krajčírska dielňa

Výroba estetických predmetov a drobných dekorácií.

Šitie rúšok.

Tvorivé činnosti z rôznych materiálov – papier, kartón, textílie,...

Výroba šperkov – náramkov, náušníc pomocou pamäťového drôtu a korálikov.

Stolárska dielňa

Práca s drevom.

Brúsenie paliet a iných drevených povrchov.

Úprava exteriéru.

Spil'ovanie drevín v exteriéri zariadenia.

Údržba strojov v pracovnej dielni.

Drobné opravy nábytku v Dome duševného zdravia – špecializovanom zariadení.

Dielňa kuchyňa

Príprava na prípravu jedál – Nákup potravín a ich cenová kalkulácia.

Teoretická časť prípravy jedál a praktická časť prípravy jedál – hľadanie receptov z rôznych zdrojov, váženie porcií, servírovanie pokrmov, estetická úprava jedál.

Starostlivosť o čistotu v dielni.

c) Počet klientov a zamestnancov do konca roka 2020

Zariadenie podporovaného bývania bolo prevádzkované celý uplynulý rok. Záujem zo strany prijímateľov sociálnych služieb bol primeraný, zariadenie podporovaného bývania svojimi priebežnými voľnými kapacitami dostatočne pokrývalo záujem prijímateľov sociálnych služieb o tento druh sociálnej služby. Na začiatku roka bolo v zariadení podporovaného bývania 13 prijímateľov sociálnej služby (7 mužov, 6 žien), zariadenie neopustil žiadten prijímateľ sociálnych služieb a teda stav ku koncu roka 2020 ostal nezmenený. Celkovo tak v priebehu roka 2020 využilo naše služby 13 osôb. Priemerný prepočítaný počet prijímateľov sociálnych služieb na deň bol v roku 2020 – 13.

Zariadenie podporovaného bývania eviduje ku koncu roka 2020 5 žiadostí v poradovníku.

Rehabilitačné stredisko a Denný stacionár boli prevádzkované celý uplynulý rok, či už formou dochádzania prijímateľov sociálnych služieb za sociálnou službou alebo terénnou formou. V roku 2020 bol program Rehabilitačného strediska a Denného stacionára zameraný na pohybové aktivity v prírode, aktivity podporujúce slovnú zásobu, prehľad udalostí doma i vo svete, analytické myslenie, ale nezanedbávali sme ani podporu a rozvoj kreatívneho cítenia u prijímateľov sociálnych služieb.

Na začiatku roka 2020 malo s rehabilitačným strediskom podpísanú zmluvu 5 prijímateľov sociálnych služieb, v priebehu roka poberanie služieb neukončil žiadten prijímateľ sociálnych služieb ani nebola podpísaná zmluva s novým prijímateľom sociálnych služieb. Ku koncu roka 2020 malo rehabilitačné stredisko uzavreté zmluvy s 5 prijímateľmi sociálnych služieb a zároveň neevidovalo žiadnu nevybavenú žiadost. Priemerný prepočítaný počet prijímateľov sociálnych služieb na deň bol v rehabilitačnom stredisku v roku 2020 – 5.

Záujem zo strany prijímateľov sociálnych služieb o sociálnu službu Denný stacionár bol napriek súčasnej situácii primeraný. Na začiatku roka 2020 malo s Denným stacionárom podpísanú zmluvu 17 prijímateľov sociálnych služieb, v priebehu roka podpísala s Denným stacionárom zmluvu 1 nová prijímateľka sociálnych služieb a 1 prijímateľ sociálnych služieb poberanie sociálnej služby denný stacionár ukončil. Ku koncu roka 2020 malo s Denným stacionárom uzavreté zmluvy 17 prijímateľov sociálnych služieb b.

Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie v priebehu roka 2020 zamestnával nasledovných zamestnancov:

- **Garantka sociálnych služieb** - vzdelanie – II. stupeň VŠ UKF, Nitra – sociálne služby a poradenstvo,
- **Sociálna pracovníčka** - vzdelanie – II. stupeň VŠ zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, Bratislava – sociálna práca,
- **Sociálna pracovníčka** - vzdelanie – II. stupeň VŠ UKF, Nitra – sociálne služby a poradenstvo,
- **Inštruktorka sociálnej rehabilitácie** - vzdelanie – SOŠ, Hnúšťa – krajčírka + vzdelávanie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“,
- **Inštruktorka sociálnej rehabilitácie** – vzdelanie – SOU služieb s maturitou, Rimavská Sobota – obchodný pracovník + vzdelávanie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“
- **Inštruktorka sociálnej rehabilitácie** - vzdelanie – Pedagogická sociálna akadémia, Modra – vychovávateľstvo, Pedagogická sociálna akadémia v Leviciach – špeciálna pedagogika + vzdelávanie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“
- **Inštruktor sociálnej rehabilitácie** - vzdelanie – Stredná priemyselná škola strojnícka, Brezno + vzdelávanie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“
- **Opatrovateľka** - vzdelanie – SOU služieb, Rimavská Sobota – predavačka + vzdelávanie „Kurz opatrovania“ v rozsahu 226 hodín,

- **Opatrovateľka** – vzdelanie – Obchodná akadémia, Rimavská Sobota + vzdelávanie „Kurz opatrovania“ v rozsahu 226 hodín,
- **Manažérka v oblasti sociálnej starostlivosti** – vzdelanie – Obchodná akadémia, Rimavská Sobota.

d) Vízia poskytovania služieb v Dome duševného zdravia – špecializovanom zariadení

Kľúčovým cieľom roka 2021 po novele zákona č. 448/2008 Z.z. účinnej od 1.1.2018 je pokračovať v zabezpečovaní fungovania a zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia. Tým, že rok 2020 bol plný obmedzení, mimoriadnych opatrení, zákazu návštev či zákazu vychádzania, máme aktívny záujem väčšinu aktivít smerovať mimo zariadenia sociálnych služieb. Prijímateľia sociálnych služieb sa zaujímajú o vzdelávanie s vyplnenie si voľného času prospešnými aktivitami, ktoré by im pomohli rozvíjať schopnosti a zručnosti. Taktiež neprestávame so snahou reagovať na dostupné Výzvy z rôznych zdrojov (MPSVR SR, Nadácie SPP, Orange, ...).

Poslaním Domu duševného zdravia – špecializovaného zariadenia je inkluzia prijímateľov sociálnych služieb do spoločnosti prostredníctvom aktivizácie ich vnútorného potenciálu a posilňovaním ich zručností a schopností. Víziou do budúcnosti je pokračovať v aktivitách, ktoré majú jednak úspech u prijímateľov sociálnych služieb, ale majú tiež pozitívny ohlas u príbuzných, a tým prispievať k osobnému rastu prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2020 vyjadrili prijímateľia sociálnych služieb potrebu viac pracovať vonku, venovať sa pestovaniu plodín, viac sa zdržiavať v záhradke a v areáli zariadenia. Snahu produktívne pracovať na zvyšovaní kvality sociálnych služieb poskytovaných v Dome duševného zdravia – špecializovanom zariadení chceme nadálej realizovať aj rozširovaním poznatkov našich zamestnancov, a to formou vzdelávaní, seminárov, webinárov a iných aktivít slúžiacich k ich vedomostnému a osobnostnému rozvoju.

II. ZHODNOTENIE VÝSLEDKOV HOSPODÁRENIA PODĽA ROZPOČTU

a) Výkaz o príjmoch a výdavkoch za rok 2020

Prevod pokladňa z minulého roka	1,11.-€
PRÍJMY	
Príjmy od klientov ZPB	12 765,31.-€
Príjmy od klientov RHS	600,00.-€
Príjmy od klientov DS	2 040,00.-€
Príjem vedľajšieho hospodárstva	0,00.-€
Sponzorské dary, verejné zbierky	0,00.-€
Ostatné príjmy	0,00.-€
Spolu vlastné príjmy	15 405,31.-€
Príspevok z MPSVaR SR na sociálne služby DS	42 228,00.-€
Príspevok z Mesta Rimavská Sobota na SS DS	2 800,00.-€
Príspevok z MPSVaR SR na sociálne služby ZPB	16 224,00.-€
Príspevok z MPSVaR SR na sociálne služby RHS	14 988,00.-€
Príspevok z Úradu BBSK na sociálne služby ZPB	58 578,00.-€
Príspevok z Úradu BBSK na sociálne služby RHS	30 932,00.-€
Príspevok z Obce Drienčany na SS DS	120,00.-€
Príspevok z Obce Hrachovo na SS DS	90,00.-€

Príspevok z Obce Rimavské Janovce na SS DS	100,00.-€
Odmeny MPSVaR SR – I. vlna pandémie COVID – 19	7 720,00.-€
Nenávratný FP predsedu BBSK na nákup stolnotenisového stola	600,00.-€
ÚPSVaR RS – Národný projekt „Cesta na trh práce 3“	7 096,91.-€
ÚPSVaR RS – Národný projekt „Pracuj, zmeň svoj život 2“	8 091,72.-€
Spolu	189 568,63.-€

Spolu príjmy **204 975,05.-€**

BEŽNÉ VÝDAVKY

Mzdy a platy	111 934,01.-€
Poistné	39 325,50.-€
Služby	9 551,74.-€
Zásoby	13 017,13.-€
Prevádzková rézia	17 776,13.-€
Splátka pôžičky	3 230,00.-€
Úrok z úveru	208,08.-€
Odpisy, hm., nehm. maj.	1 799,33.-€
Debetný úrok	0,03.-€

Spolu výdavky **196 841,95.-€**

Ekonomicky oprávnené výdavky v zariadení podporovaného bývania: 613,54,-€/klient/mesiac.

Ekonomicky oprávnené výdavky v rehabilitačnom stredisku: 775,34,-€/klient/mesiac.

Ekonomicky oprávnené výdavky v dennom stacionári: 223,18,-€/klient/mesiac.

b) Hospodársky výsledok za rok 2020

Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie hospodáriло podľa vopred vypracovaného rozpočtu. Na základe tohto rozpočtu bola požiadavka o finančný príspevok z Úradu BBSK a MPSVaR SR. Na základe objednávky sociálnych služieb a po podpísaní zmlúv dostalo Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie finančný príspevok z Úradu BBSK vo výške 89 510,00.-€, finančný príspevok z MPSVaR SR vo výške 73 440,00.-€, finančný príspevok z mesta Rimavská Sobota vo výške 2 880,-€, finančný príspevok z obce Drienčany vo výške 120,00.-€, finančný príspevok z obce Hrachovo vo výške 90,00.-€ a finančný príspevok z obce Rimavské Janovce vo výške 100,00.-€. V roku 2020 poskytlo MPSVaR SR Združeniu príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie Odmeny pre zamestnancov v prvej linii počas prvej vlny pandémie vo výške 7 720,00.- €. Od predsedu BBSK získalo Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie nenávratný finančný príspevok vo výške 600,00.-€. V roku 2020 sa združenie zapojilo do národného projektu „Cesta na trh práce 3“ a od ÚPSVaR RS získalo z tohto projektu príspevok vo výške 7 096,91.-€. V roku 2020 ÚPSVaR RS taktiež združeniu schválil žiadosť o poskytnutí finančného príspevku na podporu vytvárania pracovných miest v rámci projektu „Pracuj, zmeň svoj život“ – Aktivita č. 2 vo výške 8 091,72,- €, s účinnosťou čerpania od 01. 01. 2021. Podrobny rozpočet o hospodárení Združenia príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, Domu duševného zdravia – špecializované zariadenie bol odoslaný na Úrad BBSK, na MPSVaR SR, na mesto Rimavská Sobota, obciam Drienčany, Hrachovo a Rimavské Janovce.

c) Prehľad majetku organizácie

Dom duševného zdravia – špecializované zariadenie má plne vybavené prevádzkované zariadenia sociálnych služieb t.j. zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko a denný stacionár. Štandardne, kompletne vybavené izby, kancelárie, dielne, spoločenské miestnosti, kuchyne, hygienické zariadenia a ostatné prislúchajúce priestory. Motorové vozidlo Združenie zabezpečilo formou finančného leasingu, podľa Dohody o platbách nájomného k zmluve č. LZF/16/91223 spláca osobné motorové vozidlo Peugeot 2008 mesačne sumou 261,08,-€, od augusta 2020 sumou 246,78,-€ spoločnosti PSA FINANCE SLOVAKIA, s.r.o., Bratislava.

OPORA G + N
Združenie pribuzných a priateľov
duševne chorých
Kraskova č. 3
979 01 RIMAVSKÁ SOBOTA
ICO: 37 830 601

Vypracované dňa: 16.06.2021

Mgr. Erika Rimavcová, v.z.
predsedníčka OZ OPORA G+N

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

neziskovej účtovnej jednotky
v sústave jednoduchého účtovníctva



zostavená k 31.12.2020

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšu zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázne.
Údaje sa vypĺňajú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čierrou alebo tmavomodrou farbou.

A Ä B Č D É F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Y Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo	Účtovná závierka	Mesiac	Rok
2 0 2 1 7 9 4 2 3 6	<input checked="" type="checkbox"/> riadna <input type="checkbox"/> zostavená	od 0 1	2 0 2 0
IČO 3 7 8 3 0 6 0 1	<input type="checkbox"/> mimoriadna <input checked="" type="checkbox"/> schválená	do 1 2	2 0 2 0
SID SK NACE 9 4 . 9 9 . 9	(vyznačí sa x)	Bezprostredne predchádzajúce obdobie	od 0 1 2 0 1 9
		do 1 2	2 0 1 9

Priložené súčasti účtovnej závierky

Výkaz o príjmoch a výdavkoch
(Úč NO 1-01)

Výkaz o majetku a záväzkoch
(Úč NO 2-01)

(vyznačí sa x)

Obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky

Z d r u ž e n i e p r í b u z n ý c h a p r i a t e l o v
d u š e v n e c h o r ý c h O P O R A G + N

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica K r a s k o v a	Číslo 6 1 3 / 3
PSČ 9 7 9 0 1	Obec R i m a v s k á S o b o t a
Číslo telefónu 0 0 4 7 / 5 6 3 4 0 9 3	Číslo faxu 0 /
E-mailová adresa o p o r a @ o p o r a g n . s k	

Zostavená dňa: 31.03.2021	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva: 	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky: 	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:
Schválená dňa: 18.06.2021			

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu

Úč NO 1-01

IČO 3 7 8 3 0 6 0 1 / SID

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01	1,11	
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03		x
Z členských príspevkov	04		
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05		x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	189568,63	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13	15405,31	
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15		
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	204974,00	

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17	13017,13	
Služby	18	9551,74	
Mzdy, poistné a príspevky	19	151259,51	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková rézia	21	17776,13	
Splátky úverov a pôžičiek	22	3230,00	
Sociálny fond	23		
Ostatné	24	2007,44	
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	196840,00	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	8134,00	
Daň z príjmov	27		

MAJETOK	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	1	2
Dlhodobý nehmotný majetok	01		
Dlhodobý hmotný majetok	02		1799,00
Dlhodobý finančný majetok	03		
Zásoby	04		
Pohľadávky	05		
Peniaze	06		1,11
Ceniny	07		
Priebežné položky (+/-)	08		
Bankové účty	09	8090,00	3,09
Krátkodobé cenné papiere a ostatný krátkodobý finančný majetok	10		
Majetok celkom (súčet r. 01 až r. 10)	11	8090,00	1803,00

ZÁVÄZKY	Č. r.	Účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	3	4
Záväzky	12	4862,12	7923,58
z toho: sociálny fond	13		
fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Úvery a pôžičky	15		3230,00
Záväzky celkom (súčet r. 12 a r.15)	16	4862,00	11153,00
Rozdiel majetku a záväzkov (r. 11 - r.16)	17	3228,00	-9350,00

Výkaz o príjmoch a výdavkoch

k 31.12. 2020

(v eurách zaokrúhlene na dve desatinné miesta)

za obdobie od mesiac rok do mesiac rok

0 1	2 0 2 0	1 2	2 0 2 0
-------	---------------	-------	---------------

Účtovná závierka:

- riadna
- mimoriadna
- priebežná

DIČ

2 | 0 | 2 | 1 | 7 | 9 | 4 | 2 | 3 | 6

IČO

3 | 7 | 8 | 3 | 0 | 6 | 0 | 1 /

SID

Kód SK NACE

9 | 4 | . | 9 | 9 | . | 9

Obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky

Z d r u ž e n i e p r í b u z n ý c h a p r i a t e ť o v
d u š e v n e c h o r ý c h O P O R A G + N

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

K r a s k o v a 6 1 3 / 3

PSČ

Názov obce

9 7 9 0 1	R i m a v s k á S o b o t a
-------------------	---

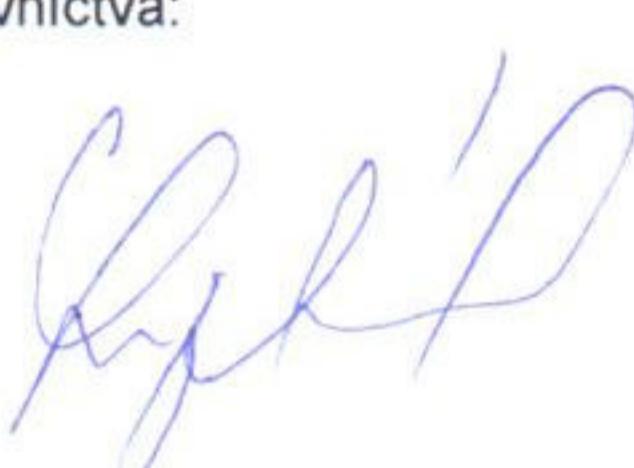
Smerové číslo telefónu

Číslo telefónu

0 0 4 7	5 6 3 4 0 9 3	Číslo faxu
---------------	---------------------------	------------

e-mailová adresa

o p o r a @ o p o r a g n . s k

Zostavené dňa: 31.03.2021	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva: 	Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky: 	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky: 
------------------------------	---	--	--

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01	1,11	
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03		x
Z členských príspevkov	04		
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05		x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	189568,63	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13	15405,31	
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15		
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	204975,05	

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17	13017,13	
Služby	18	9551,74	
Mzdy, poistné a príspevky	19	151259,51	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková rézia	21	17776,13	
Splátky úverov a pôžičiek	22	3230,00	
Sociálny fond	23		
Ostatné	24	2007,44	
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	196841,95	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	8133,10	
Daň z príjmov	27		

Združenie príbuzných a priateľov
duševne chorých OPORA G+N v
Rimavskej Sobote
KRASKOVA 613/3

Váš list zo dňa
27.4.2021

Naše číslo
PV21015633

Vybavuje/Telefón
Mgr. Zuzana Kočmariková
Šimeková

Miesto/Dátum
NITRA

27.4.2021

V e c : P o t v r d e n i e

Obchodná spoločnosť DÖVERA zdravotná poistovňa, a. s. so sídlom: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 942 436, registrácia: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 3627/B (ďalej len „zdravotná poistovňa“), vykonávajúca verejné zdravotné poistenie na základe povolenia na vykonávanie verejného zdravotného poistenia podľa zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poistovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

p o t v r d z u j e, že voči

platiteľovi poistného: **ZDRUŽENIE PRÍBUZNÝCH A PRIATEĽOV DUŠEVNE CHORÝCH OPORA G+N V RIMAVSKEJ SOBOTE**
sídlo: **KRASKOVA 613/3, 97901 RIMAVSKÁ SOBOTA**
IČO: **37830601**

Neeviduje ku dňu vydania tohto potvrdenia pohľadávky – z titulu nedoplatkov na poistné na verejné zdravotné poistenie, nedoplatkov na sankciách a nedoplatkov z ročného zúčtovania poistného na verejné zdravotné poistenie podľa zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „nedoplatky na zdravotnom poistení“).

Potvrdenie sa vydáva na žiadosť platiteľa poistného.

Na základe tohto potvrdenia nezaniká povinnosť platiteľa poistného uhradiť prípadné nedoplatky na zdravotnom poistení z dôvodu zmeny rozhodných skutočností zistených zdravotnou poistovňou až po vydaní tohto potvrdenia.

S pozdravom



Ing. Peter ŠTUBENDEK
 manažér odboru správy platiteľov poistného
 DÖVERA zdravotná poistovňa, a. s.

Pravost' tohto potvrdenia si môžete kedykoľvek rýchlo a jednoducho overiť na www.dovera.sk/aplikacie.
Potvrdenie obsahujúce faksimile podpisu oprávnejnej osoby a predtlačený odťačok pečiatky je vydané v súlade s ust. § 25 ods. 1 písm. k) zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a preto sa jedná o originál potvrdenia vydaného zdravotnou poistovňou.



pobočka Rimavská Sobota
K. Mikszátha 6, 979 01 Rimavská Sobota

Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v Rimavskej Sobote
Kraskova 3
979 01 Rimavská Sobota

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/	Rimavská Sobota
30.04.2021	RS-11637/2021 S-3583-20/2021-RS	Knoteková Edita/090617-8440	3. mája 2021

Vec: Potvrdenie

Sociálna poisťovňa, pobočka Rimavská Sobota potvrdzuje, že zamestnávateľ Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v Rimavskej Sobote, IČO: 37830601, Kraskova 3, 979 01 Rimavská Sobota je podľa údajov evidovaných Sociálnou poisťovňou ku dňu vystavenia tohto potvrdenia evidovaný v registri zamestnávateľov vedenom Sociálnou poisťovňou od 01.08.2004, variabilný symbol 1002114432.

Sociálna poisťovňa, pobočka Rimavská Sobota potvrdzuje, že zamestnávateľ **Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v Rimavskej Sobote**, podľa údajov evidovaných Sociálnou poisťovňou ku dňu vystavenia tohto potvrdenia **má splnené odvodové povinnosti**.

Týmto potvrdením nezaniká povinnosť zamestnávateľa podľa § 141 (poistné) zákona č.461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) uhradiť prípadné nedoplatky na poistnom a príspevkoch na sociálne poistenie z dôvodu vzniku nových alebo zmeny existujúcich rozhodných skutočností zistených Sociálnou poisťovňou až po vydaní potvrdenia.

Toto potvrdenie nezbavuje zamestnávateľa povinnosti uhradiť v budúcnosti prípadné sankcie podľa § 239 (pokuty), § 240 (penále) zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov vzniknuté až na základe právoplatných rozhodnutí a týkajúce sa období zahrnutých v tomto potvrdení.

Potvrdenie sa vydáva na žiadosť zamestnávateľa.

Za správnosť :

Mgr. Barbora Emingrová, v.r.
poverená vykonávaním funkcie
riaditeľky pobočky



DAŇOVÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
pobočka Rimavská Sobota
Francisciho 9, 979 01 Rimavská Sobota

Združenie príbuzných a
priateľov duševne chorých OPORA
G+N
Kraskova 3
979 01 Rimavská Sobota

Váš list číslo/zdňa Naše číslo
250132754/2021 100710099/2021
27.04.2021

Vybavuje/linka
Borbášová
047/5512105

Rimavská Sobota
28.04.2021

Vec
Potvrdenie o stave osobného účtu

Daňový úrad Banská Bystrica na základe zákona č. 35/2019 Z. z. o finančnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 53 ods. 4 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

p o t v r d z u j e ,

že voči daňovému subjektu Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N, DIČ 2021794236, IČO 37830601, Kraskova 3, 979 01 Rimavská Sobota, ku dňu 28.04.2021:

- nie sú evidované daňové nedoplatky na spravovaných daniach,
- nie sú evidované nedoplatky na iných platbách.

Potvrdenie sa vydáva na žiadosť daňového subjektu.



K

.....
Ing. Andrea Kováčiková
vedúci oddelenia správy daní 7



VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

Združenie príbuzných a priateľov duševne
chorých OPORA G+N v Rimavskej Sobote
KRASKOVA 613/3
979 01 RIMAVSKÁ SOBOTA

Váš list číslo/zo dňa
3783060100

Naše číslo
P001212900079

Vybavuje/linka
Mgr. Katarína Antalová
047/2824206

RIMAVSKÁ SOBOTA
28.04.2021

Vec: Potvrdenie

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., pobočka Rimavská Sobota týmto potvrdzuje, že u platiteľa poistného Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v Rimavskej Sobote, KRASKOVA 613/3, 979 01 RIMAVSKÁ SOBOTA, IČO:37830601 neeviduje ku dňu 28.04.2021 pohľadávku na poistnom na verejné zdravotné poistenie.

Toto potvrdenie nezbavuje platiteľa poistného povinnosti doplatiť prípadné ďalšie pohľadávky zistené kontrolou.

Potvrdenie sa vydáva na žiadosť platiteľa poistného

S pozdravom


Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
pobočka Rimavská Sobota
Francisciho 11, 979 01 Rimavská Sobota 1
IČO: 35 937 874 DIČ: 20220 27040
Mgr. Katarína Antalová
pobočka Rimavská Sobota

Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých C

Kraskova 613/3
97901 Rimavská Sobota 1

Váš list číslo

Naše číslo 20212028627

V Bratislave Dňa 27.04.2021

Vybavuje: OKP
tel. č. : 0850 003 333
e-mail: union@union.sk

P O T V R D E N I E

Union zdravotná poistovňa, a.s.(ďalej len "zdravotná poistovňa") týmto potvrdzuje, že voči

platiteľovi poistného: Združenie príbuzných a priateľov duševne chorých OPORA G+N v Rimavskej Sobote
IČO: 37830601

- n e e v i d u j e -

ku dňu vystavenia tohto potvrdenia pohľadávky na poistnom na verejné zdravotné poistenie, nedoplatky z ročného zúčtovania zdravotného poistenia a nedoplatky z vyčíslených úrokov z omeškania.

Týmto potvrdením nezaniká povinnosť platiteľa poistného uhradiť prípadné pohľadávky vzniknuté z dôvodu zmeny rozhodných skutočností zistených zdravotnou poistovňou až po vydaní tohto potvrdenia.

Potvrdenie sa vydáva na vlastnú žiadosť platiteľa.

Jedná sa o originál potvrdenia, keďže spĺňa všetky náležitosti uvedené v §25 ods.1) zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z.z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (obsahuje faksimile podpisu oprávnenej osoby a predtlačený odtlačok pečiatky).
Vydanie potvrdenia je možné kedykoľvek verifikovať na www.union.sk v sekcií Online Pobočka

S pozdravom

Union
Zdravotná Poistovňa
Union zdravotná poistovňa, a.s.
Karadžičova 10, 814 53 Bratislava

Mgr. Katarína Gardošová
vedúca oddelenia kontroly platiteľov
Union zdravotná poistovňa, a.s.