

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

Východoslovenská distribučná, a.s.

Základné ukazovatele		2020	2019
Zásobovacia oblasť	km ²	15 746	15 746
Distribúcia elektriny koncovým odberateľom elektriny	GWh	3 736	3 822
Počet odberných miest		654 871	648 541
Zisk z prevádzkovej činnosti	tis. EUR	46 370	50 888
Celkový zisk za rok	tis. EUR	34 319	38 318
Bilančná suma	tis. EUR	684 991	682 178
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	tis. EUR	85 245	77 224
Investície	tis. EUR	48 762	44 972
Priemerný počet zamestnancov		1 020	1 038

Obsah

Predslov predsedu predstavenstva	4
Správa dozornej rady	5
Základné údaje o spoločnosti	8
Sieťový obchod	10
Investície a prevádzka	14
Zamestnanci	18
Environmentálna politika	20
Ekonomická situácia	21
Podnikateľské zámery na rok 2021	24
Doplňujúce informácie	25

Predslov predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, obchodní partneri, kolegovia.

Rok 2020 bol veľmi zvláštnym obdobím. V mnohých ohľadoch bol veľkým testom individuálnych aj tímových schopností. Je pravdepodobné, že to poznačí a ovplyvní mnoho z toho, čo sme považovali za „nemenný“ štandard.

Mimoriadne okolností prinášajú oveľa viac príležitostí vyniknúť dobrým vlastnostiam nás ľudí. A to sa v konečnom dôsledku pretaví aj do spoločenstva, ktorého sme súčasťou. Či už je rodina, okruh priateľov alebo známych, kolegovia vo firme.

Rok 2020, bol ťažkým rokom. Ale aj obdobím, kedy mnohí ľudia robili skvelú prácu, preukázali svoju odolnosť a sú inšpiráciou pre mnohých z nás.

V prvom rade ďakujem kolegyniam a kolegom za zodpovednosť, spoľahlivosť a profesionalitu. Veľký rešpekt !

V minulom roku som mal možnosť skúsiť a uvedomiť si ozaj mnoho dôležitých momentov. Naše IT systémy sme efektívne a vo veľkom rozsahu využili na riadenie chodu firmy vzhľadom na veľmi obmedzené možnosti sa osobne stretávať. Bez dobrých rozhodnutí v neďalekej minulosti, by to možné nebolo. Dokázali sme sa veľmi dobre zorganizovať, komunikovať. Mám pocit, že sme si verili viac – jednak v naše schopnosti, ale aj navzájom. To je veľmi dobré poznanie. Najdôležitejšie je však to, že to prijali naši zamestnanci a dokázali sme naďalej byť spoľahlivým partnerom pre našich zákazníkov a obchodných partnerov.

Aj napriek skutočne náročným podmienkam vyvolaných pandémiou COVID-19, sme dokázali plnohodnotne zrealizovať plánované investície do obnovy a rozvoja infraštruktúry. Úspešne napredujeme pri budovaní optickej siete ako súčasti našej distribučnej sústavy, už viac ako 100 tis. našich zákazníkov disponuje inteligentným elektromerom, viac ako 60% požiadaviek zákazníkov bolo vyriešených prostredníctvom portálu eVSD. Spoľahlivosť distribúcie (ukazovateľ SAIDI) sme opäť medziročne zlepšili.

Piliermi našej stratégie sú: investície, inovácie, prevádzková bezpečnosť a spoľahlivosť. Viac ako tretina investícií smeruje do rozvoja distribučnej sústavy, štvrtina do automatizácie, digitalizácie a nových technológií. Takáto štruktúra investícií podporuje naše trvalé snaženie zlepšovať kvalitu a rozsah nami ponúkaných služieb. A tiež je predpokladom na dosahovanie ambiciózných cieľov pri budovaní udržateľnej infraštruktúry a vytvára platformu pre budovanie zelenej ekonomiky.

Veľmi dôležitým úspechom minulého roka je aj vysporiadanie neuhradených nákladov na podporu obnoviteľných zdrojov za rok 2018. Tenko krok je veľmi dôležitý z hľadiska stabilizácie a predovšetkým transparentnosti regulačného prostredia aj energetiky ako celku.

Na záver, dovoľte, aby som sa úprimne poďakoval za korektnú spoluprácu naším zákazníkom, a obchodným partnerom. Verím, že férovým a zodpovedným prístupom sa dajú prekonať aj mimoriadne zložité obdobia.

S úctou

Ing. Radoslav Haluška
predseda predstavenstva

Správa dozornej rady

V roku 2020 dozorná rada VSD, v súlade so slovenskou legislatívou a stanovami spoločnosti, dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, podnikateľskú činnosť a vedenie spoločnosti, ako aj na dodržiavanie Stanov spoločnosti. Počas roka 2020 sa uskutočnili dve riadne zasadnutia dozornej rady a zároveň boli uskutočnené tri písomné hlasovania dozornej rady (per rollam).

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval informácie o hospodárskych výsledkoch spoločnosti, cenovej regulácii, najzásadnejšom vývoji v oblasti asset manažmentu, v oblasti sieťového obchodu a vecnej regulácie, ako aj v oblasti prevádzky distribučnej sústavy. Do pravidelného programu zasadnutí dozornej rady boli zahrnuté informácie o aktivitách spoločnosti v oblasti komunikácie, prijatých uzneseniach zo zasadnutí predstavenstva a informácie o zmluvách uzatvorených medzi spriaznenými osobami. Dozorná rada bola pravidelne informovaná aj o aktivitách spoločnosti v oblasti BOZP a v oblasti krízového manažmentu, fyzickej a objektovej bezpečnosti, vrátane ochrany zamestnancov v oblasti informačnej bezpečnosti.

Dozorná rada ďalej okrem iného:

- vymenovala spoločnosť KPMG Slovensko spol. s r.o. za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2021 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti schváliť uvedenú spoločnosť za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2021;
- vymenovala spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2020 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti schváliť uvedenú spoločnosť za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2020;
- schválila návrh predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku za rok 2019 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2019 podľa návrhu predstavenstva;
- schválila viaceré obchodné rozhodnutia spoločnosti (zmluvy) presahujúce hodnotu 3 mil. EUR;
- prerokovala Individuálny ročný obchodný plán VSD na rok 2021 a schválila Plán investícií VSD na rok 2021;
- schválila viaceré zmeny Organizačného poriadku spoločnosti VSD, s účinnosťou od 1.4.2020, 1.7.2020 a 1.1.2021;
- zoberala na vedomie informáciu o priebehu a výsledkoch uskutočnených valných zhromaždení spoločnosti;
- prerokovala výročnú správu spoločnosti za rok 2019;
- zoberala na vedomie informáciu o zásadných zámeroch obchodného vedenia spoločnosti na rok 2020 a o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov;
- prerokovala individuálnu účtovnú závierku spoločnosti za rok 2019; dozorná rada zároveň odporučila valnému zhromaždeniu jej schválenie.

V priebehu roka predstavenstvo ústne, aj písomne informovalo dozornú radu o situácií týkajúcej sa:

- finančných výsledkov;
- vývoja v oblasti regulačného rámca (cenová a vecná regulácia);
- investícií a prevádzkových nákladov;
- systémovej spoľahlivosti distribučnej sústavy;
- vývoja objemu distribúovanej elektriny;
- nových pripojení zákazníkov do distribučnej sústavy.

Dozorná rada konštatuje na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti, že predstavenstvo spoločnosti vykonávalo všetko potrebné pre zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 24. marca 2021.

Dozorná rada preskúma účtovnú závierku k 31. decembru 2020 a odporučí valnému zhromaždeniu túto účtovnú závierku schváliť.

Dozorná rada schváli návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2020. Valnému zhromaždeniu odporučí prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2020 podľa návrhu predstavenstva.

Košice, 26. februára 2021

JUDr. Milan Piršč
predseda dozornej rady

Návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2020

Predstavenstvo predloží Valnému zhromaždeniu návrh rozdeliť dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2020 nasledovne:

- prídel do sociálneho fondu vo výške 150 tis. EUR
- výplata dividendy akcionárovi vo výške 34 000 tis. EUR.

Základné údaje o spoločnosti

Vznik a založenie spoločnosti

Zakladateľskou listinou zo dňa 14.10.2005 bola založená spoločnosť Východoslovenská distribučná, s.r.o. („VSD“) ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. („VSE“), ktorej právna forma bola rozhodnutím valného zhromaždenia z 30.1.2007 zmenená na akciovú spoločnosť.

Východoslovenská distribučná, a.s. začala svoju prevádzkovú činnosť 1. júla 2007. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti VSE, prevzala spoločnosť VSD k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti dovtedy vykonávanej materskou spoločnosťou VSE. V súlade s požiadavkami energetickej legislatívy bol k 1.1.2014 zrealizovaný vklad časti podniku z materskej spoločnosti VSE (od 1.7.2014 s obchodným menom Východoslovenská energetika Holding a.s. – „VSE Holding“) do VSD, pričom vkladanou časťou podniku bola divízia Sieťové služby, ktorá realizuje všetky aktivity súvisiace s prevádzkou, údržbou a výstavbou distribučnej sústavy.

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
IČO: 36 599 361

Spoločnosť je zapísaná v OR na Okresnom súde Košice I, v oddiele Sa, vložka číslo 1411/V.

Predmet činnosti

Spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s. je prevádzkovateľom distribučnej sústavy („PDS“) na vymedzenom území, ktoré pozostáva z Košického, Prešovského a časti Banskobystrického samosprávneho kraja a vykonáva tieto hlavné činnosti:

- distribúcia elektriny,
- plánovanie rozvoja sústavy,
- dispečing distribučnej sústavy,
- predaj kapacity sieťových pripojení,
- proces zmeny dodávateľa pre sieťových zákazníkov,
- zber a poskytovanie energetických dát,
- kúpa a prenájom sieťového majetku,
- projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení,
- poskytovanie služieb spojených s obsluhou elektrických staníc bez obmedzenia napätia,
- montáž určených meradiel,
- výroba elektrických technických zariadení v rozsahu: elektrické stroje, prístroje, rozvádzače a objekty bez nebezpečenstva výbuchu.

Štruktúra akcionárov

Jediným akcionárom Spoločnosti je Východoslovenská energetika Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania Spoločnosti, ktorého výška k 31.12.2020 predstavuje 220 040 272 EUR.

Zloženie orgánov spoločnosti v roku 2020

Predstavenstvo

Ing. Radoslav Haluška – predseda predstavenstva
Ing. Peter Melniček – podpredseda predstavenstva (do 26.10.2020)
Roman Šipoš, MBA – podpredseda predstavenstva (od 27.10.2020)
Ing. Jana Palková, FCCA – člen predstavenstva
Ing. Klaus Buhl – člen predstavenstva (do 22.9.2020)
Ing. Marian Kapec - člen predstavenstva (od 23.9.2020)
JUDr. Tomáš Bucsko – člen predstavenstva (do 26.10.2020)
Ing. Peter Čech – člen predstavenstva (od 27.10.2020)

Dozorná rada

Ing. Juraj Slafkovský - predseda dozornej rady (do 26.10.2020), člen dozornej rady (od 27.10.2020)
JUDr. Milan Pirš – predseda dozornej rady (od 27.10.2020)
Tamás Jászay – podpredseda dozornej rady (do 22.9.2020)
Ing. Tomáš Turek, PhD. – podpredseda dozornej rady (od 23.9.2020)
MUDr. Renáta Lenártová - člen dozornej rady (do 26.10.2020)
Ing. Richard Tušan - člen dozornej rady (do 26.10.2020)
Ing. Viliam Titka – člen dozornej rady (do 26.10.2020)
Ing. Peter Želinský – člen dozornej rady (do 26.10.2020)
Ing. Andrej Buday – člen dozornej rady (od 27.10.2020)
Mgr. Vladimír Hojstrič - člen dozornej rady (od 27.10.2020)
Mgr. Ľuboš Sopoliga - člen dozornej rady (od 27.10.2020)
p. Andrej Macár* - člen dozornej rady
Marián Palenčár* – člen dozornej rady
Ing. Jozef Jenčo* – člen dozornej rady

* zástupca zamestnancov v dozornej rade

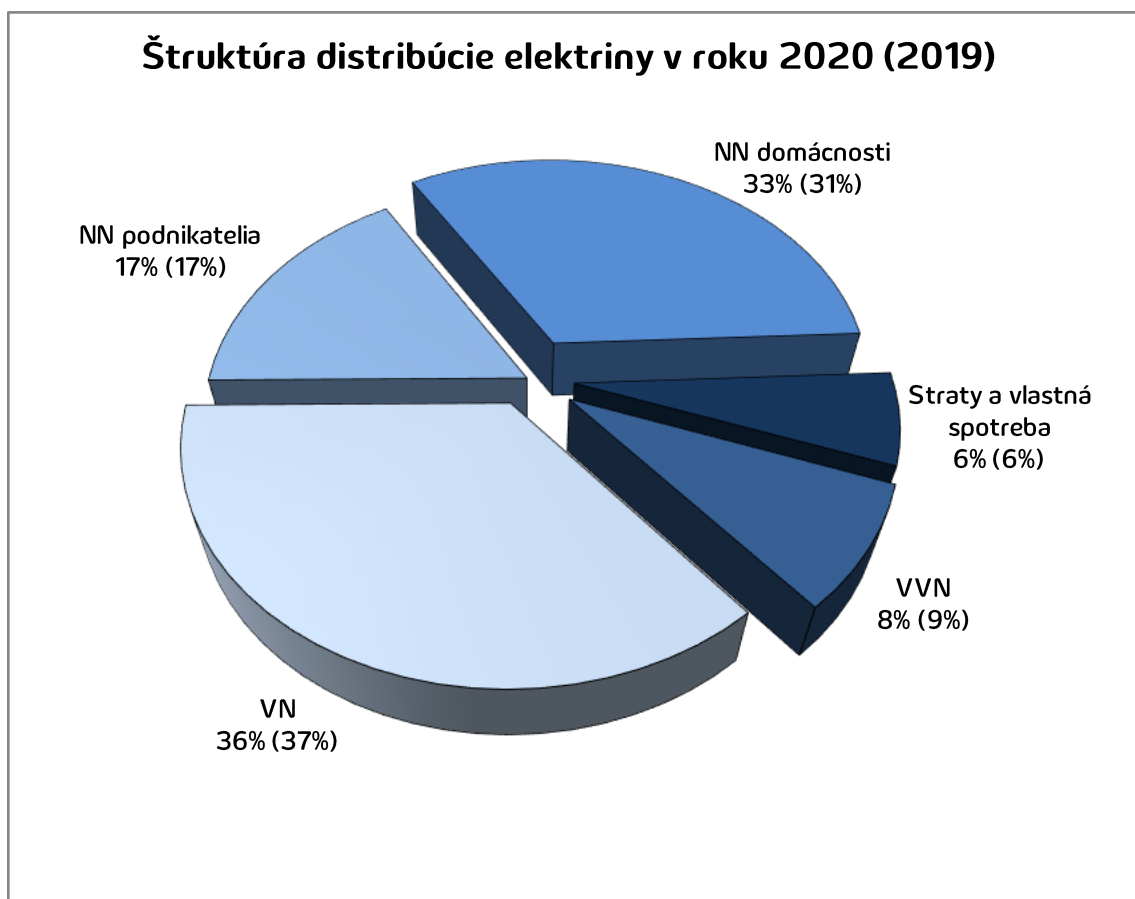
Sietový obchod

COVID-19 mal v roku 2020 vplyv takmer na všetko, čo súvisí s obchodnými vzťahmi pri distribúcii elektriny. Či už sú to distribuované objemy a s tým súvisiace operatívne úpravy obchodných podmienok pre veľké fabriky, alebo pripájanie nových zákazníkov, nemožnosť obsluhovať zákazníkov osobne, alebo komunikáciu s dodávateľmi elektriny. Napriek tomu sme dokázali dosiahnuť „starú“ dobrú kvalitu aj keď novými spôsobmi.

Nová štruktúra distribúcie

Celkový objem distribuovanej elektriny koncovým odberateľom elektriny za rok 2020 klesol o 2%. Podieľalo sa na ňom viacero faktorov. Dramatický bol jarný prepád distribúcie o takmer 20% pre stredný priemysel (VN) a o takmer 5% pre veľký priemysel. Najviac ovplyvňovaní vývojom pandemickej situácie boli malí podnikatelia. To sa prejavilo okamžitým poklesom distribúcie o viac ako 27% v 10-tich týždňoch nasledujúcich po prvom vypnutí ekonomiky 15. marca.

Naopak, spotreba domácností v tomto období medziročne prudko rástla, a to o 5%. Bolo to dôsledkom okamžitého prechodu veľkého počtu ekonomicky aktívneho obyvateľstva na prácu z domu ako aj zatvorením škôl a prechodom na dištančné vzdelávanie.



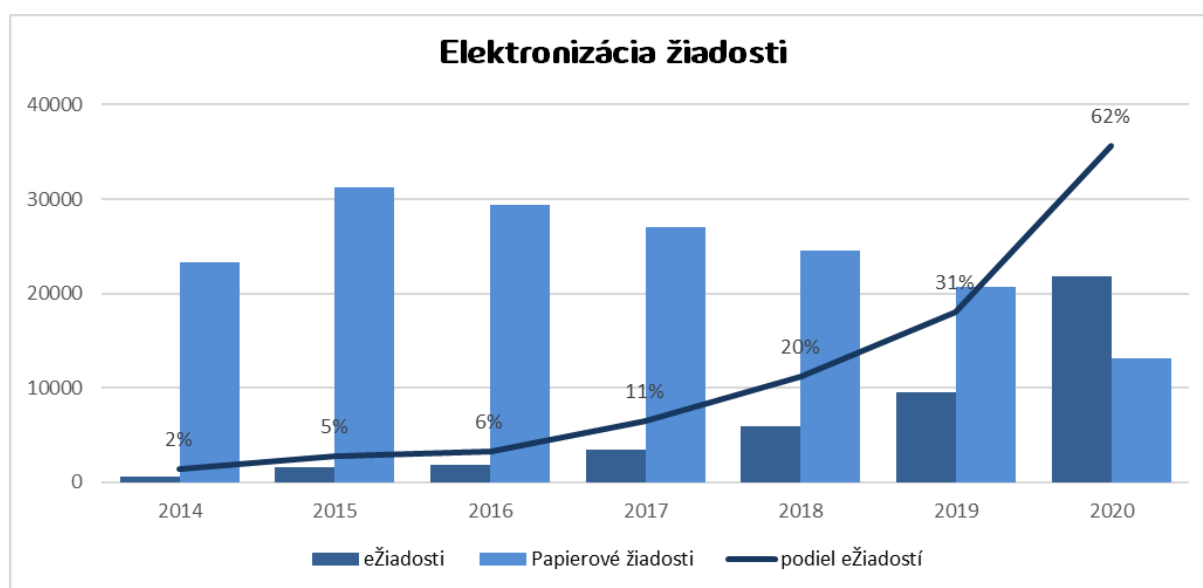
Našťastie, väčšina fabrík sa už v lete začala pozvoľna vracieť k normálu bez výraznej straty produkčných schopností a s relatívne lojálnymi zákazníkmi. Ukázalo sa, že tomu pomohla aj ústretovosť a flexibilita VSD napr. pri operatívnom upravovaní obchodných distribučných podmienok nad rámec platných zmlúv. Zároveň bola pre mnohé podniky kritická situácia impulzom na výraznú optimalizáciu spotreby a výrobných procesov, čo sa na strane VSD odrazilo na znížení distribúcie.

Nové služby

Rozhodnutie spred niekoľkých rokov stavať na elektronizáciu obsluhy sa pri obmedzovaní priamych kontaktov ukázalo ako dobré. Bolo tak pre nás jednoduché plnohodnotne obsluhovať zákazníkov aj bez osobného kontaktu.

Aj keď sme mali niekoľko mesiacov v roku neprístupné klientske centrá a kolegovia zo Zákazníckej linky VSD dvíhali telefonáty z domu, zákazníci nepocítili zníženie kvality služieb. Dokonca naopak, mnohé sme dokázali vybaviť rýchlejšie a pre zákazníka pohodlnejšie.

Na redizajnovanom portáli eVSD totiž pribudli viaceré funkcionality, ktoré umožňujú komunikovať s nami z pohodlia domova a 24/7. Či už je to rozšírenie portfólia elektronických žiadostí, eReklamácie alebo uvedenie nášho eShopu do prevádzky. V najvypätejších obdobiach COVID krízy ocenili zákazníci aj možnosť jednoduchých samoodpočtov cez mobilnú aplikáciu. Koncom roka tiež pribudla na portáli nová služba, ktorá umožňuje overiť a nahlásiť výpadky elektriny na prehľadnej mape regiónu.



Kvalita pri osobnom kontakte ale napriek tomu zostáva jednou z priorít VSD. Nové Klientske centrum v Košiciach je väčšie, modernejšie, bližšie k centru mesta a poskytuje aj samoobslužnú zónu pre klientov, ktorí doma nemajú počítač, ale nechcú čakať v rade. Vyššej kvalite prispelo aj posilnenie tímov Klientskych centier o technických pracovníkov, ktorí vedia zákazníkom poskytnúť podrobnejšie a odbornejšie konzultácie.

Nové produkty

Cez Pripoj svoj dom už vieme zákazníkom realizovať domovú prípojku aj v prípade, ak ju treba ťahať cez cestu alebo ak ide o rekonštrukciu existujúceho odberného miesta. V jednom balíku tak vieme zákazníkovi ponúknuť za rozumnú cenu všetko od projektovej dokumentácie cez realizáciu a potrebné formality a to do 7 dní.

Noví zákazníci

V oblasti rozširovania distribučnej sústavy sa nám podarilo zjednodušiť procesy. Developeri tak potrebujú menej dokumentov pri výstavbe firiem, obchodných centier či obytných zón. Podobne aj partneri, pre ktorých VSD prevádzkuje ich distribučné zariadenia je potrebné predkladať menej dokladov.

Ponuka služieb pre priemyselných zákazníkov nad rámec distribučných služieb je komplexná, dizajnovaná zákazníkovi na mieru od projektovej prípravy a inžinieringu, cez výstavbu elektro energetických zariadení zákazníka vrátane výstavby dátového optického pripojenia až po prevádzkovanie a údržbu týchto zariadení. Prístup k zákazníkovi je cielený formou osobného KAM s podporou informačných kampaní.

V oblasti samospráv je nosným produktom aj naďalej služba moderného a energeticky efektívneho verejného osvetlenia „na kľúč“. V roku 2020 sme dosiahli dosiaľ najvyšší medziročný nárast počtu uzavretých zmlúv so samosprávami. Aktuálne poskytujeme službu verejného osvetlenia 68 obciam, vrátane poradenstva energetickej optimalizácie ich odberných miest.



Nové metódy

Slovenský trh s elektrinou je nastavený tak, že jedným z kľúčových partnerov distribútora sú dodávatelia elektriny, ktorých v roku 2020 pôsobilo na zásobovacom území VSD celkom 27. Pandémia COVID-19 priniesla novinky aj do našej komunikácie s nimi. Okrem rozšírenia balíka dát dostupných cez portál eVSD je inovatívnym krokom aj zavedenie online webinára pre odborných zástupcov dodávateľov. Táto forma sa osvedčila a VSD v nej bude pokračovať v budúcnosti aj s inými skupinami partnerov.

Nové formy komunikácie

Popularizovať odborné pojmy z elektroenergetiky, skrášliť životný priestor, podporiť neziskový sektor, integrovať postihnutých. Aj to sme dokázali vďaka pokračovaniu projektu maľovania trafostaníc. V roku 2020 pribudlo v Košiciach 6 pojmov z elektroenergetiky na stenách 3 trafostaníc. Nebyť COVID-19 mohlo ich byť aj viac.



Nové vzťahy

Aj v roku 2020 sa podarilo rozšíriť portfólio miest a obcí, s ktorými má VSD uzatvorené Memorandum o porozumení a spolupráci. Je medzi nimi aj obnovenie memoranda na dobu neurčitú s Prešovom, kde si aj v ďalších rokoch budeme vychádzať v ústrety tak, aby sme naplnili spoločný cieľ – spokojného občana. Celkovo tak má VSD Memorandá už s 25 samosprávami na východe Slovenska.

V meste Veľký Šariš sme hlavným partnerom Smart City projektu, ktorý je zameraný na najnovšie inteligentné energetické služby a procesy s vysokou pridanou hodnotou pre mesto. V oblasti smart cities rozvíjame voči samosprávam konkrétne aktivity a služby na báze internetizácie (optika), či poskytovania on-line meraných dát z inteligentného merania pre komplexné riešenia energy managementu, v rámci vývoja trendov na trhu, čím ešte viac podporujeme náš vzťah k samosprávam.

Nové zodpovednosti

Transfer zodpovednosti za podporu obnoviteľných zdrojov na OKTE bol v roku 2020 úspešne zavŕšený procesne a aj ekonomicky. Dosiahol sa tak stav, kedy je VSD zbavená deficitu na doplatkoch z minulosti, spôsobeného nevyváženosťou systému podpory v SR.

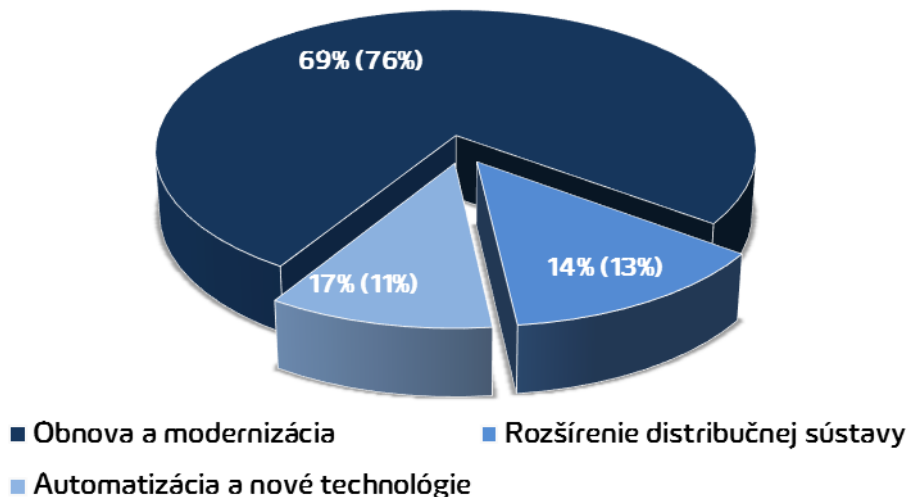
Investície a prevádzka

Význam spoľahlivosti distribúcie elektriny ako dôležitého faktora rozvoja spoločnosti sa ešte viac zvýraznil v roku 2020, ktorý bol ovplyvnený sťažnými podmienkami vyvolanými pandémiou COVID-19. Tieto mimoriadne okolnosti neobišli ani plánované činnosti pri investíciách, prevádzke a údržbe distribučnej sústavy. Keďže výkon práce mnohých profesií a vzdelávanie sa presunuli do domácností, bolo našou prioritou minimalizovať situácie, keď služba distribúcie nie je dostupná kvôli našim plánovaným činnostiam na zariadeniach sústavy. VSD zmenou prístupu k týmto zámerom zredukovala obmedzenia našich zákazníkov na tretinu.

Podarilo sa to hlavne tým, že spoločnosť podstatným spôsobom prehodnotila štruktúru investícií a aj napriek týmto obmedzeniam investovala do svojej sústavy 48,8 mil. EUR (2019: 45,0 mil. EUR), pričom približne dve tretiny investovaných prostriedkov súvisia primárne s obnovou zariadení distribučnej sústavy. Zároveň časť investícií bola zameraná na poskytovanie nových produktov pre zákazníkov.

Celková rozloha zásobovaného územia predstavuje takmer 16 tis. km², na ktorej spoločnosť prevádzkuje skoro 22 600 km vedení všetkých napäťových úrovní. Na úrovni VVN je distribučná sústava napájaná zo štyroch nadradených elektrických staníc prenosovej sústavy s napäťovou úrovňou 400 kV a 220 kV. Na úrovni VVN a VN spoločnosť prevádzkuje spolu 56 elektrických transformačných a spínacích staníc.

Štruktúra investícií do distribučnej sústavy v roku 2020 (2019)



Prehľad najvýznamnejších investícií v roku 2020

- *Elektrická stanica 110/22 kV Svidník*
Rekonštrukcia stanice začala obnovou technológie vlastnej spotreby a prislúchajúcich transformátorov a polí v rozvodni R22 kV. V roku 2020 bola predmetom úprav predovšetkým tá časť rozvodne R110 kV, ktorá napája vedenia koridoru Svidník – Humenné.
- *Elektrická stanica 110/22 kV Trebišov*
V tomto roku pokračovala rekonštrukcia druhej polovice rozvodne R110 kV. Zároveň začala rekonštrukcia rozvodne R22 kV, v ktorej sa nachádzajú vývody napájajúce prevažnú časť mesta Trebišov, fotovoltických elektrární a južnú oblasť medzi Trebišovom a Kráľovským Chlmcom.
- *Úpravy vedení 110 kV*
Najvýznamnejšou úpravou bola kompletná rekonštrukcia vedenia v úseku Lemešany – Zámotov, pričom sa jedná o jedno z najdôležitejších vedení spájajúcich hlavné prvky kritickej infraštruktúry VSD a to stanice ES Lemešany a ES Voľa, v ktorých dochádza k transformácii medzi prenosovou a distribučnou sústavou.
Taktiež došlo k výmene izolátorov vedenia spájajúceho Bardejov a Svidník, ktoré v posledných rokoch vykazovali štatisticky vyššiu mieru poruchovosti.
- *Investície do obnovy a rozvoja vedení VN a NN a transformačných staníc VN/NN*
Každoročne sú spravidla viac než 2/3 investičných prostriedkov smerované práve do úrovni vysokého a nízkeho napätia, ktoré priamo napájajú aj najväčšie množstvo zákazníkov VSD. Najvýznamnejšie investície v roku 2020 smerovali do zvýšenia spoľahlivosti distribúcie – predovšetkým v lokalitách Turňa nad Bodvou, Košice-Bankov, Lorinčík-Baška, Nižná Slaná, okolie Revúcej, Markušovce, Stará Ľubovňa, Tatranská Lomnica.
- *Implementácia inteligentných meracích systémov v distribučnej sústave VSD*
Aj v roku 2020 VSD pokračovala v implementácii Inteligentných meracích systémov (IMS). V súlade s legislatívnymi požiadavkami bolo k 31.12.2020 úspešne prevádzkovaných takmer 101 957 inteligentných elektromerov.
- *Investície do automatizácie procesov, inovatívnych technológií a kybernetickej bezpečnosti*
Zvláštnu pozornosť si zaslúžia investície do automatizácie VN sústavy, pričom na nadzemných vedeniach pribudlo 98 nových automatizovaných spínacích prvkov a v zostávajúcej časti sústavy to bolo 16 kusov automatizovaných transformačných staníc a v závere roka tak VSD mala k dispozícii vo VN sústave takmer 590 kusov automatizovaných spínacích bodov. Nemenej dôležitými aktivitami sú investície do elektronizácie komunikačných kanálov so zákazníkom, ktoré výrazne posúvajú komfort zákazníka. Prevádzka komplexných systémov riadenia, automatizácie a informačných technológií pre komunikáciu so zákazníkom si vyžadujú zvýšenú pozornosť a aktivity pri zohľadnení primeranej a účinnej kybernetickej bezpečnosti.
- *CasaNova administratívna budova*
Kúpa časti administratívnej budovy CasaNova na Mlynskej ulici v Košiciach určenej pre užívanie pre potreby VSD.

Aj v roku 2020 sa spoločnosti VSD podarilo udržať index spoľahlivosti distribučnej siete na priaznivej úrovni takmer 99,98% ASAI (Average Service Availability Index – dostupnosť distribučnej sústavy), berúc do úvahy aj poveternostné vplyvy a prerušenia distribúcie spôsobené tretími osobami. Maximálne zaťaženie distribučnej sústavy v roku 2020 bolo zaznamenané 10.12.2020 a dosiahlo úroveň takmer 710 MW.

Obnoviteľné zdroje

Dôležitou súčasťou elektrizačnej sústavy SR sú aj zdroje. V roku 2020 bola Ministerstvom hospodárstva SR (ďalej ako „MH SR“) pridelená kapacita pre pripojenie nových zdrojov na vymedzenom území VSD v objeme 14 MW, spolu s nevyužitou kapacitou z roku 2019 bol k dispozícii objem takmer 19 MW. VSD v priebehu roka akceptovala 105 žiadostí o pripojenie, v ktorých z hľadiska počtu dominovali tzv. lokálne zdroje a priemerný inštalovaný výkon jedného zdroja bola približne 95 kW.

K 31. decembru 2020 je tak v distribučnej sústave spoločnosti pripojených takmer 535 MW inštalovaného elektrického výkonu vo všetkých zdrojoch elektriny. Približne 266 MW tohto výkonu tvoria obnoviteľné zdroje elektriny. FVE sa na skupine obnoviteľných zdrojov podieľajú viac než 149 MW inštalovaného výkonu. Počet malých obnoviteľných zdrojov prevádzkovaných najmä domácnosťami narástol o približne 200 kusov a tvorí tak celkovo 1078 kusov so sumárnym výkonom 4,3 MW.

BOZP a manažment kvality

Aj v tejto oblasti bol rok 2020 pre VSD výnimočný. Spoločnosť jednak pôsobí v sektore so zvýšeným bezpečnostným rizikom, ale zároveň je tzv. kritickou infraštruktúrou. Zabezpečuje spoľahlivú a bezpečnú prevádzku distribučnej sústavy. Preto je bezpečnosť a ochrana zamestnancov, ako aj fungovanie kritických procesov, kľúčovou prioritou.

Nosnou témou roka bola, prirodzene, celosvetová problematika – COVID-19. Výrazne ovplyvnila všetkých zamestnancov, všetky procesy, všetky aktivity.

Ako aj v bežných BOZP činnostiach, VSD pristúpila k riešeniam v súvislosti s pandemickou situáciou nadštandardne:

- k zavedeným hygienickým opatreniam patria aj kombinované germicídne žiariče na vybraných pracoviskách, či extra dezinfekcia priestorov špeciálnou švajčiarskou metódou pri výskyte infekcie, ale aj pravidelne v rámci prevencie na kritických útvaroch ako je Dispečing,
- ochranné prostriedky pre zamestnancov sú zabezpečené v širokej škále – bavlnené aj jednorazové rúška, respirátory, štíty, ochranné obleky a rukavice, osobná dezinfekcia,
- pravidelné testovanie zamestnancov na náklady spoločnosti je samozrejmosťou – RT-PCR testovanie v zazmluvnených laboratóriách, ale aj antigénové v priestoroch spoločnosti v 4 lokalitách. V rámci plošného štátneho testovania sme ponúkli túto službu aj rodinným príslušníkom. Cieľom je zamedziť šíreniu vírusu medzi zamestnancami,
- zamestnancami veľmi oceňovanou je pravidelná, stále aktuálna a užitočná komunikácia formou tzv. Bezpečnostných impulzov, ktorých bolo počas roka celkovo 40,
- kolegov potešili aj kvalitné vitamínové balíčky na podporu imunity ako Mikulášsky darček.

Situáciu na Slovensku ako aj v spoločnosti kontinuálne monitorujeme. Vývoj a aktuálny stav môžu zamestnanci spoločnosti sledovať v rámci špeciálneho online reportu.

Popri riešení pandemickej situácie zostali, samozrejme, aj bežné povinnosti v oblasti BOZP. Ich plnenie je vo VSD striktne dodržiavané, čo skontrolovali aj orgány štátneho dozoru (Inšpektorát práce, HaZZ, RÚVZ) počas piatich kontrol.

Súlady VSD procesov s vysokými medzinárodnými štandardami ISO (kvalita, životné prostredie a BOZP) boli aj za týchto okolností opätovne potvrdené externým auditom. Špeciálne bol audit zameraný na implementáciu nového štandardu práve v oblasti BOZP, výsledkom ktorého sú nasledovné certifikáty:



Aj v tomto roku sme si udržali dlhodobý trend nízkeho počtu úrazov, ani jeden z nich nebol z kategórie závažný.

Oblasti BOZP a kvalita svojimi aktivitami tak naplnili svoje poslanie a prispeli k hlavnému cieľu spoločnosti, a tým je bezpečnosť a spoľahlivosť celej distribučnej sústavy.

Zamestnanci

Vzhľadom na epidemiologickú situáciu sme museli stratégiu ľudských zdrojov pre rok 2020 zmeniť, rýchlo sa adaptovať a mnohé aktivity flexibilne prehodnotiť, resp. presunúť do online priestoru. Pre časť našich zamestnancov bol rok 2020 rokom „práce z domu“. Avšak pre kolegov v teréne, ktorým to charakter práce neumožňuje, sme upravovali podmienky práce s dôrazom na minimalizovanie rizika vyplývajúceho z pandemickej situácie. Jedným z nástrojov umožňujúcich flexibilitu pracovného času je aj „Konto pracovného času“, ktorý sme zaviedli s podporou zástupcov zamestnancov v priebehu roka.

Výnimočné situácie si vyžadujú výnimočných ľudí

Už tretí rok po sebe sme sa umiestnili na 2. mieste v prestížnej celoslovenskej súťaži „Najzamestnávateľ“ v kategórii Výroba a priemysel. Súťaž vyhlasuje portál profesia.sk a hlasovania sa zúčastnila aj široká verejnosť. Tieto úspechy potvrdzujú našu sústredenú prácu na budovaní zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne. Vďačíme za ne predovšetkým vysokej angažovanosti našich kolegov a kolegýň.

Prieskum spokojnosti a angažovanosti

V rozsiahlom prieskume spokojnosti a angažovanosti organizovanom v novembri 2020 zamestnanci potvrdili svoju angažovanosť až v 91 %, čo je vysoko nad štandardom pracovného trhu na Slovensku a o tri percentuálne body viac ako v roku 2019. Rovnako sa medziročne o tri percentuálne body zvýšil index motivácie a ochrany zdravia.

Počas „koronového“ obdobia sme spustili aj menšie prieskumy v snahe udržať našich zamestnancov motivovaných a zapojených, napriek sociálnej izolácii a zmene pracovného režimu.

Výstupy z dotazníka „Sme v tom spolu“ z 1. vlny pandémie nás uistili, že zamestnanci majú dostatok informácií a vhodné technické zabezpečenie aj pre prácu z domu. Naši zamestnanci ocenili aj podporu spoločnosti a nadriadených, či už pri plnení ich pracovných úloh, ale aj pri zladzovaní pracovného a súkromného života. Letný prieskum zameraný na zistenie potrieb rozvoja a vzdelávania ukázal oblasti, v ktorých by zamestnanci potrebovali rásť, a ku ktorým sme následne zorganizovali sériu webových seminárov.

Novinky v roku 2020 predovšetkým v znamení elektronizácie a online

Celospoločenská klíma spojená s „koronakrízou“ nás mnohému naučila a veľmi efektívne sme pristúpili ku štandardným pracovným i rozvojovým činnostiam v online priestore. Okrem iného sme dokázali pokračovať v náboře a výbere zamestnancov využitím online nástrojov na pohovory.

Úspešne sme pokračovali v implementovaní moderných prístupov pri poskytovaní služieb Ľudských zdrojov: Pre všetky organizačné celky sme zaviedli elektronickú stravenku, elektronický obeh administrácie príspevku na rekreáciu v SR, rozvinuli elektronickú žiadamku na prácu z domu a spustili sme gamifikovanú aplikáciu ADAM na podporu adaptácie novonastúpených zamestnancov.

O spokojnosti našich zamestnancov a ich hrdosti na spoločnosť hovorí aj ich vysoké zapojenie sa do referenčného motivačného programu tzv. Odporúč dobrého kolegu, v počte takmer sto zamestnancov.

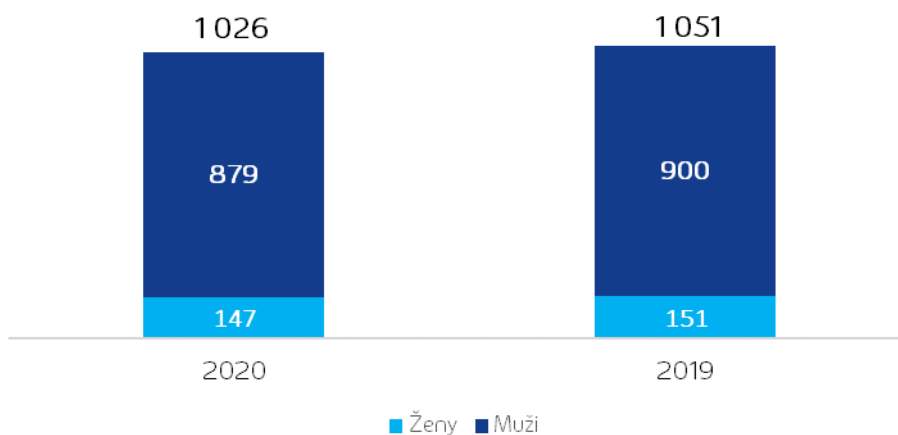
Veľkú pozornosť sme venovali aj výchove mládeže, konkrétne študentom stredných elektrotechnických škôl. Spustili sme Duálne vzdelávanie na našej partnerskej Strednej odbornej škole technickej v Michalovciach. Veríme, že naši piati dualisti v budúcnosti úspešne doplnia rady odborných zamestnancov spoločnosti.

Štruktúra zamestnancov

K 31.decembru 2020 sme v spoločnosti zamestnávali viac ako 1000 ľudí a napriek zložitej situácii sa nám podarilo udržať zamestnanosť na rovnakej úrovni v porovnaní s minulým rokom. Z celkového počtu zamestnancov bolo 14 % žien.

Dobrovoľná fluktuácia bola na úrovni nižšej ako 2 %. Priemerný vek zamestnancov bol 44 rokov a priemerne odpracovaný čas v spoločnosti dosiahol 18 rokov.

Stav zamestnancov k 31.12.



Environmentálna politika

Dlhodobá investícia do ochrany životného prostredia zo strany VSD sa ukázala ako obzvlášť užitočná v roku 2020 poznačenom epidémiou COVID-19. Už dávnejšie sa totiž podarilo zabehnúť systém environmentálneho riadenia, ktorý spĺňa prísne požiadavky medzinárodnej normy EN ISO 14001:2015. O to jednoduchšie sa mohla firma sústrediť na akútne výzvy súvisiace s riešením dopadov pandémie na chod spoločnosti. A zároveň nedošlo k žiadnym rozsiahlejším únikom škodlivých látok do životného prostredia.

V roku 2020 sa aj napriek pandemickým obmedzeniam podarilo s odbornými a mimovládnyimi organizáciami realizovať viacero environmentálnych projektov a opatrení zameraných na elimináciu negatívnych environmentálnych vplyvov elektrorozvodných zariadení a činnosti súvisiacich s ich prevádzkou a údržbou.

Jedným z nich je aj prebiehajúci medzinárodný environmentálny projekt, v rámci ktorého sa realizujú práce na úprave koridorov elektrických vedení v lesných porastoch s cieľom posilniť biodiverzitu a zatraktívniť vybrané koridory elektrických vedení z krajinnno-ekologického hľadiska. Celkovo sa realizuje úprava plochy koridorov elektrických vedení v lesných porastoch s rozlohou 20 ha.

Z ďalších aktivít je možné spomenúť výstavbu náhradných podložiek pre prekládky hniezd Bociana bieleho (*Ciconia ciconia*). Zo vzdušných NN sietí na náhradné podložky boli premiestnené desiatky hniezd.

Podarilo sa tiež udržať transparentnú a odbornú komunikáciu s významnými inštitúciami v odbore životného prostredia, ako sú Ministerstvo životného prostredia, Štátna ochrana prírody, Okresné úrady a mimovládne organizácie. Tieto inštitúcie, ako aj verejnosť sú informované o plánoch, postojoch a stratégií spoločnosti v oblasti ochrany životného prostredia.

Pokrok sme zaznamenali aj v oblasti zvyšovania povedomia o ochrane životného prostredia do vnútra firmy. V rámci Zelenej iniciatívy sme zrealizovali niekoľko webových seminárov pre zamestnancov, ktoré viedli interní Zelení ambasádori. Pri zariaďovaní nových priestorov v hlavnej budove spoločnosti sa uplatnili zásady minimalizácie odpadov, jeho separácie ako aj tlač výlučne na recyklovaný papier.

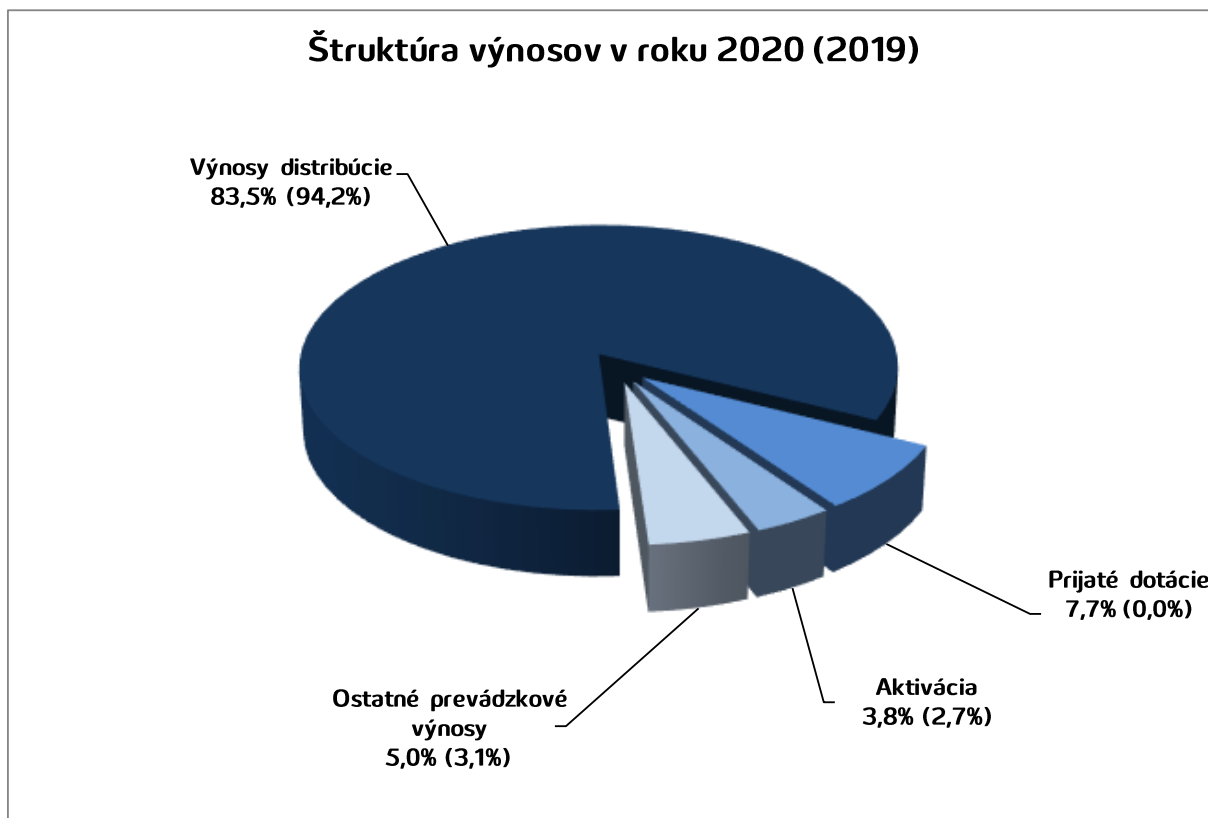
Ekonomická situácia

Podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) dosiahla spoločnosť v roku 2020 celkový súhrnný zisk vo výške 34,3 mil. EUR (2019: 38,3 mil. EUR).

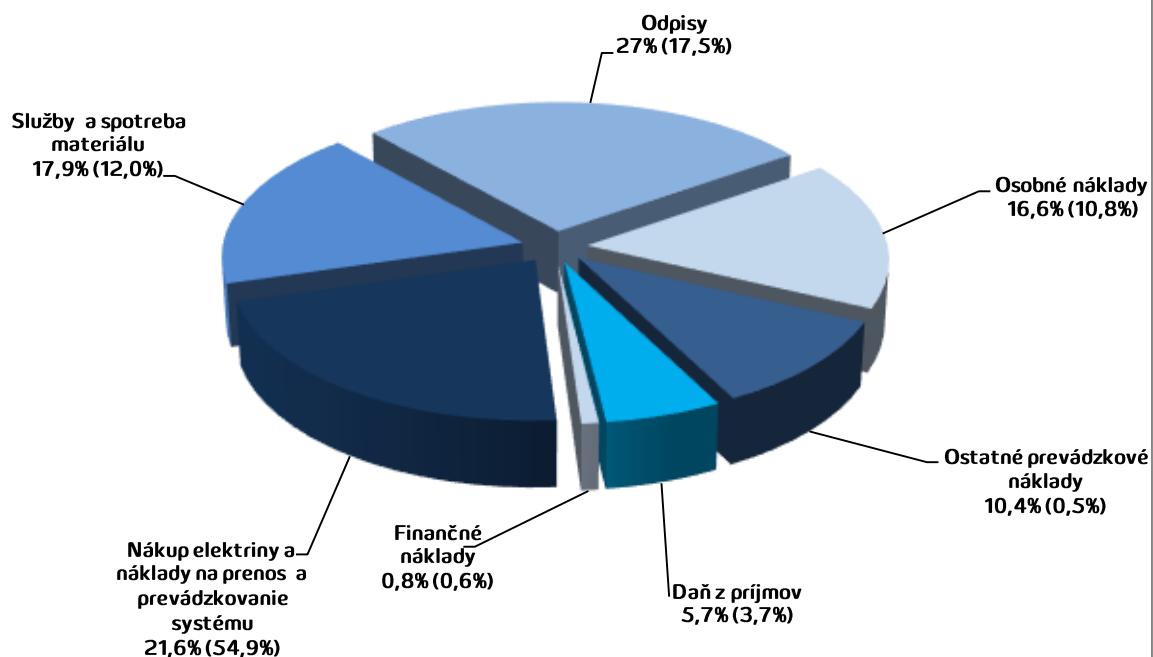
Zisk z prevádzkovej činnosti, ktorý medziročne zaznamenal pokles o 8,9%, ovplyvnili zásadným spôsobom dve skutočnosti: Na jednej strane to bol presun schémy podpory výrobcov elektriny z OZE a VÚKVET mimo spoločnosť VSD vrátane vysporiadania celkového deficitu súvisiaceho s podpornou schémou za rok 2018. Zároveň VSD pristúpila k dotvoreniu rezerv na pokrytie rizika súvisiaceho predovšetkým so súdnymi spormi s výrobcami elektriny kvôli tzv. „G-komponentu“ (tj. poplatku za prístup do distribučnej sústavy).

Súhrnný zisk v roku 2020 dosiahla spoločnosť pri celkových výnosoch z prevádzkovej a finančnej činnosti vo výške 220,5 mil. EUR (2019: 322 mil. EUR) a celkových nákladoch vrátane nákladov na daň z príjmov vo výške 186,4 mil. EUR (2019: 283,4 mil. EUR).

Významným dôvodom medziročného poklesu nákladov a rovnako aj výnosov bol už spomínaný presun podpornej schémy OZE/VÚKVET. Okrem toho celý rok 2020 bol vo výraznej miere ovplyvnený situáciou okolo COVID-19. Výnosy z distribúcie odzrkadľujú klesajúce objemy distribúcie pre priemysel a podnikateľov a zároveň rastúce objemy distribúcie pre domácnosti. Dopady pandémie si zároveň vyžadovali zavedenie opatrení prispievajúcich k optimalizácii v oblasti nákladov. V oblasti výnosov sa napriek nepriaznivým pandemickým okolnostiam podarilo udržať pozitívny vývoj tržieb z poskytovaných ďalších služieb pre zákazníkov.

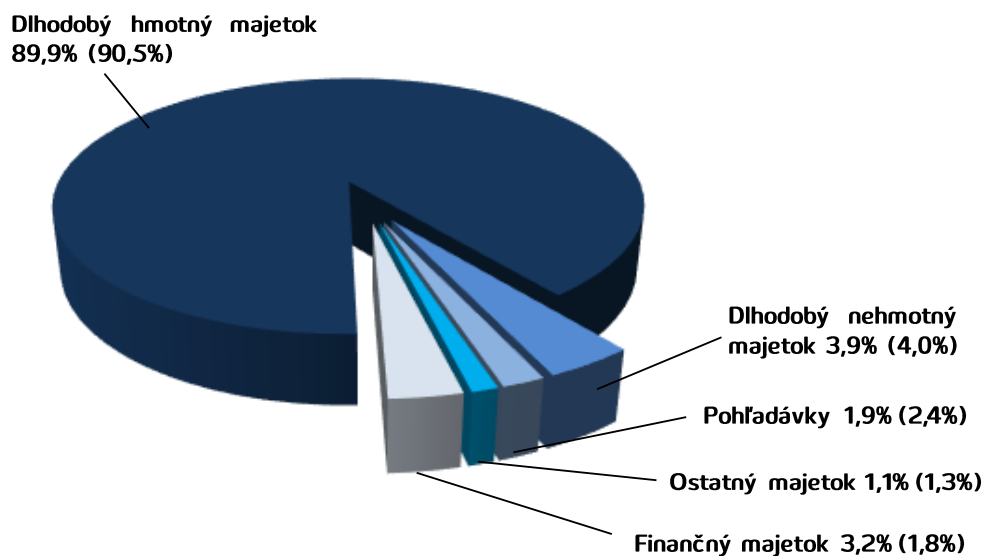


Štruktúra nákladov v roku 2020 (2019)

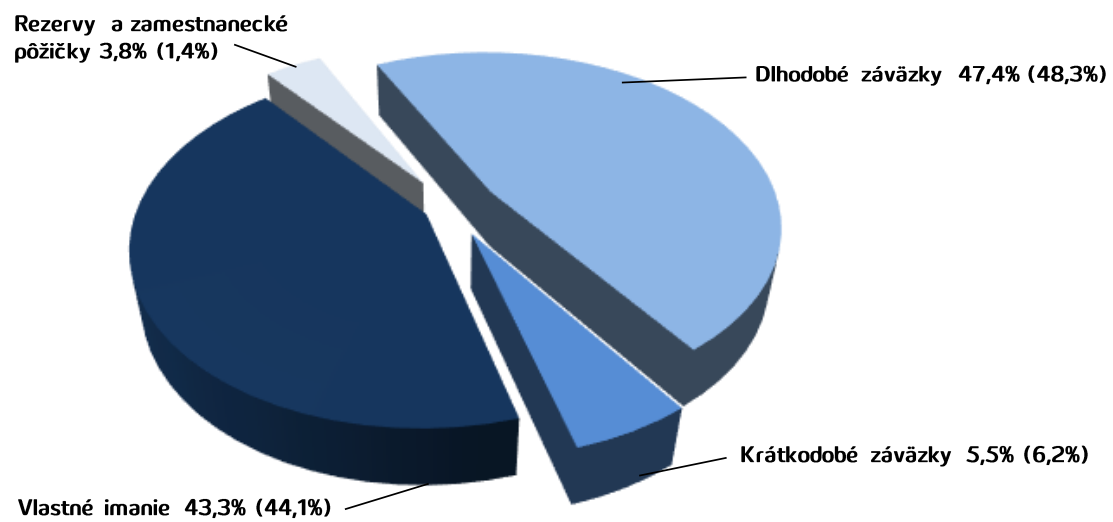


V priebehu roka 2020 nedošlo k zásadným zmenám v majetkovej ani v kapitálovej štruktúre. Pričom VSD používala na efektívne riadenie financovania investícií, prevádzkových potrieb ako aj dividendovej politiky zavedený systém prostredníctvom externých bankových úverov, finančného leasingu ako aj cash-poolingu v rámci skupiny VSE Holding.

Štruktúra majetku v roku 2020 (2019)



Štruktúra zdrojov krytia v roku 2020 (2019)



Podnikateľské zámery na rok 2021

Rok 2020 mnohým ukázal, že aj najdôkladnejšie pripravený zámer sa môže v priebehu krátkej doby stať v dôsledku neočakávaného externého vplyvu, akým je pandémia COVID-19, takmer alebo úplne nepoužiteľným. Preto do roka 2021 vstupuje VSD so stanovenými zámermi, ktoré však musia byť schopné rýchlo reagovať na zmeny, ktoré vzniknú v spoločnosti či na trhu.

Posunutie začiatku ďalšieho regulačného obdobia o rok, teda od roku 2022, znamená, že v roku 2021 očakávame začiatok diskusie ohľadom nastavenia pravidiel a vstupných parametrov výpočtu distribučných cien. Zároveň schválené ceny distribúcie pre rok 2021 odzrkadľujú rozbehnuté úsilie smerujúce k harmonizácii a zjednodušovaniu distribučných taríf pri udržaní ich stability a reflektovaní aktuálneho vývoja na trhu.

Investície ako jeden z našich strategických pilierov budú smerovať do viacerých oblastí s cieľom zabezpečiť prístupnosť, spoľahlivosť a bezpečnosť našej distribučnej sústavy. Zároveň neprestávame investovať do rozširovania optickej siete, ktorá prispieva k zvyšovaniu internetizácie na území východného Slovenska. To všetko je nevyhnuté na rozvoj regiónu nielen v štandardných časoch, ale aj v krízovom období, keď sa život a fungovanie jednotlivcov a firiem presúva do online priestoru.

Automatizácia a digitalizácia procesov, štruktúrované využívanie existujúcich dát či flexibilný prístup k zákazníkom s využitím moderných technológií a inovatívnych postupov nám umožnili napriek komplikovanej situácii zrealizovať naše zámery na rok 2020. Pokračovaním v týchto aktivitách aj v roku 2021 vytvoríme priestor, aby sme naďalej dokázali naplňovať naše ciele pri udržateľnej úrovni nákladov a požadovanej kvalite obsluhy zákazníkov.

Doplňujúce informácie

Výdavky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

V roku 2020 spoločnosť nevynaložila náklady na činnosti v oblasti výskumu a vývoja.

Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky

V roku 2020 spoločnosť nevykonávala v tejto oblasti žiadnu činnosť.

Informácia o organizačných zložkách spoločnosti v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Informácie o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločnosti.

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

Po 31. decembri 2020 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2020.

Bližšie informácie ohľadom vyššie spomenutých skutočností sú súčasťou poznámok k účtovnej závierke za rok 2020, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto výročnej správy ako príloha.

Zoznam skratiek

BOZP	bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
ES	elektrická stanica
FVE	fotovoltická elektráreň
HaZZ	Hasičský a záchranný zbor
ISO	certifikát kvality
KAM	(Key account manager) manažér kľúčových zákazníkov
MH SR	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
NN_domácnosti	nízke napätie odberatelia elektriny - domácnosti
NN_podnikatelia	nízke napätie odberatelia elektriny - priemysel
OKTE	Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou
OR	obchodný register
OZE	obnoviteľné zdroje energie
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
VN	vysoké napätie
VÚKVET	vysoko účinná kombinovaná výroba elektriny a tepla
VVN	veľmi vysoké napätie