

# **SAP SLOVENSKO S.R.O.**

Výročná Správa  
k 31. decembru 2020

# Obsah

Identifikačné Údaje Spoločnosti .....	1
Spoločníci a Orgány Spoločnosti SAP Slovensko s.r.o.....	2
Profil Spoločnosti .....	3
Výsledky Hospodárenia a Hodnotenie Finančnej Situácie .....	6
Zámery Spoločnosti .....	9

# Identifikačné Údaje Spoločnosti

<b>Obchodné meno</b>	SAP Slovensko s.r.o.
<b>Identifikačné číslo</b>	35 737 328
<b>Sídlo</b>	Mlynské Nivy 16 821 09 Bratislava
<b>Právna forma</b>	Spoločnosť s ručením obmedzeným
<b>Predmet činnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi v rozsahu voľnej živnosti,</li><li>- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti v rozsahu voľnej živnosti,</li><li>- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,</li><li>- poradenská a školiaca činnosť v oblasti počítačovej technológie,</li><li>- poskytovanie software – predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom,</li><li>- leasing a prenájom hotových programov (software) na základe zmluvy s autorom v rozsahu voľnej živnosti,</li><li>- vývoj software,</li><li>- prekladateľské a tlmočnicke služby z – do jazyka nemeckého, anglického, okrem služieb súdnych prekladateľov a tlmočníkov,</li><li>- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,</li><li>- vývoj a výskum v oblasti technických vied,</li><li>- automatizované spracovanie údajov,</li><li>- poradenská činnosť v oblasti automatizovaného spracovania údajov,</li><li>- poradenská činnosť v oblasti výpočtovej techniky vrátane systémovej údržby softwaru.</li><li>- Počítačové služby a služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov</li><li>- Služby prenosu dát – cloudové služby a služby dátových centier, inteligentné emailové notifikácie, push notifikácie, SMS</li></ul>
<b>Základné imanie</b>	4 090 487 EUR ( splatené v plnom rozsahu)

# Spoločníci a Orgány Spoločnosti SAP Slovensko s.r.o.

Obchodná spoločnosť SAP Slovensko s.r.o. bola založená v roku 1997 spoločníkom, ktorý doteraz figuruje ako jediný. Ide o nemeckú spoločnosť SAP SE so sídlom Dietmar-Hopp-Allee 16, 691 90 Waldorf Baden, Spolková republika Nemecko.

V mene spoločnosti k 31.12.2020, bol navonok oprávnený samostatne konať a podpisovať spolu s pripojením obchodného mena spoločnosti konateľ Andrej Quittner Cibulka. Spoločnosť nezriadila iný štatutárny orgán.

# Profil Spoločnosti

Spoločnosť SAP pôsobí na Slovensku v rôznych formách od roku 1992, samostatná spoločnosť SAP Slovensko s.r.o. bola založená v roku 1997. K 31. decembru 2020 zamestnávala 182 slovenských aj zahraničných odborníkov na rôznych oddeleniach.

Spoločnosť SAP Slovensko poskytuje plnú regionálnu podporu pri zavádzaní a prevádzke riešení SAP v slovenskom prostredí. Riešenia SAP sú lokalizované pre slovenské jazykové a legislatívne prostredie. Ako vedúca spoločnosť na trhu medzipodnikových softvérových riešení, SAP so svojimi riešeniami redukuje zložitosť, celkové náklady na vlastníctvo a podporuje podnikové inovácie. Riešenia SAP pomáhajú podnikom a organizáciám na celom svete zlepšovať vzťahy so zákazníkmi, rozširovať spoluprácu s partnermi a zefektívňovať dodávateľský reťazec a obchodné operácie. SAP umožňuje komplexnú integráciu informácií a organizačných procesov v heterogénnom prostredí.

Je založený na otvorených štandardoch webových služieb.

SAP poskytuje riešenia pre prakticky všetky organizačné procesy, od financií k portálom, od mobilného biznisu po najmodernejšiu technológiu. Medzi zákazníkov SAP na Slovensku patria napr.: Volkswagen Slovakia, Železnice SR, Slovenský plynárenský priemysel, Východoslovenská Energetika, T-Com, T-Mobile, Orange, Slovenská pošta, Stredoslovenské energetické závody, Allianz-Slovenská poisťovňa, Tatra Banka, Prvá stavebná sporiteľňa, Lesy SR, Ministerstvo obrany SR, Ministerstvo pôdohospodárstva SR, Ministerstvo financií SR, Ministerstvo vnútra, Ministerstvo školstva SR, Slovenské elektrárne, Železničná spoločnosť Slovensko, Národná banka Slovenska, Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, Východoslovenská vodárenská spoločnosť, Sociálna poisťovňa a ďalší.

Spoločnosť SAP, ako popredný dodávateľ podnikových softvérových aplikácií, pomáha iným spoločnostiam dosahovať vyššiu úroveň bez ohľadu na ich veľkosť či na odvetvie, v ktorom pôsobia. Ako uznávaný líder vo svojom odvetví má spoločnosť SAP (skratka z anglického „Systems, Applications, and Products in Data Processing“) bohaté skúsenosti s inováciou a rozvojom. Aplikácie a služby SAP umožňujú prosperovať, pružne reagovať a neustále sa rozvíjať. Od pracovne po zasadiacu miestnosť, od skladu po predajné miesto, od stolového počítača po mobilné zariadenie – spoločnosť SAP umožňuje používateľom aj organizáciám účinnejšie spolupracovať a efektívnejšie využívať podnikové informácie a pomáha im tak udržať si náskok pred konkurenciou.

Sme presvedčení, že potenciál, ktorý sa skrýva v našich zamestnancoch, produktoch a partneroch, podporuje rast a predstavuje výraznú pridanú hodnotu pre našich zákazníkov, spoločnosť SAP a v konečnom dôsledku aj pre celé odvetvia a ekonomiku. Naším cieľom je pomáhať spoločnostiam dosiahnuť vyššiu úroveň bez ohľadu na to, o akú veľkú spoločnosť ide. Softvérové riešenia SAP sú navrhnuté pre prevádzky na celom svete, majú transparentný a spravodlivý licenčný model a metodiky a nástroje na riadenie hodnôt, vďaka čomu sú ideálne pre optimalizáciu a inováciu hlavných podnikových procesov.

## Naša vízia a naše poslanie

Našou víziou je pomáhať svetu lepšie fungovať a zlepšovať život ľudí. Naším poslaním je pomôcť našim zákazníkom fungovať najlepšie, ako môžu. Na naplnenie nášho poslania využívame princíp Run Simple (fungujte jednoducho), ktorého cieľom je pomôcť zákazníkom viesť podnik jednoduchšie a zvládnuť zložitosť, ktorá je najťažšie zvládanou výzvou súčasných podnikov. Robíme to tak, že poskytujeme technologické inovácie, ktoré podľa nášho presvedčenia reagujú na výzvy dneška a zajtrajška bez narušenia podnikateľských aktivít našich zákazníkov.

Už viac ako 40 rokov sa venujeme riadeniu veľmi pokročilých podnikových procesov rozhodujúcich pre fungovanie spoločností, ktoré zabezpečujú fungovanie celých priemyselných odvetví. Dlhodobo dodávame sofistikované riešenia pre 25 priemyselných odvetví a 12 oblastí podnikania jednoduchým spôsobom. Je pre nás výzvou robiť pre našich zákazníkov tie najsťofistikovanejšie veci, ale jednoduchým spôsobom.

Run Simple – princíp fungovania spoločnosti SAP, ktorý sa vzťahuje na to, ako riešenia SAP môžu pomôcť našim zákazníkom fungovať čo najlepšie tým, že zvládnu zložitosť a budú inovovať pre budúci rast, ako aj na to, ako spoločnosť SAP môže radikálne zjednodušiť interné aj externé vedenie podnikov. Run Simple pomáha našim zamestnancom sústrediť sa na spôsoby, ako zvládnuť zložitosť pre spoločnosť SAP aj pre našich zákazníkov. Keď je tento princíp naplnený, slúži ako účinné oddelenie na trhu.

## Naša stratégia: Cloudová spoločnosť podporovaná platformou SAP HANA

Ako je popísané vyššie, zložitosť sa stala pre podnikanie významnou výzvou. Veríme, že vďaka našej histórii a zameraniu na softvérové inovácie je spoločnosť SAP v jedinečnej pozícii, aby mohla riešiť problémy zložitosti pre našich zákazníkov tým, že im pomôžeme fungovať jednoducho. Potenciál princípu Run Simple realizujeme prostredníctvom našej stratégie, ktorou je vytvoriť „Cloudovú spoločnosť podporovanú platformou SAP HANA“. Platforma SAP HANA a SAP Cloud podporovaný platformou SAP HANA predstavujú spoločne princíp Run Simple.

## **Naša stratégia: Cloudová spoločnosť podporovaná platformou SAP HANA (pokračovanie)**

SAP HANA zjednodušuje prostredia IT, technológie a podnikové modely. Tým, že presúvame väčšinu našich aplikácií a analýz na platformu SAP HANA, zjednodušujeme riešenia, ktoré môžeme ponúknuť našim zákazníkom. Okrem toho zjednodušujeme spôsob, akým zákazníci konzumujú naše riešenia, tým, že ich privádzame do nášho cloudu – SAP Cloud podporovaný platformou SAP HANA. Cloud môže ponúknuť lepšiu používateľskú skúsenosť a zároveň radikálne zjednodušiť podnikové procesy.

Zameriame sa na tri kľúčové iniciatívy, ktoré zabezpečia dodržanie nášho záväzku fungovať jednoducho (Run Simple):

### **Zjednodušenie spotreby**

Neustále zefektívňujeme a zjednodušujeme spotrebu nášho portfólia produktov. Zostávame aj naďalej zameraní na riešenia špecifické pre 25 odvetví a 12 oblastí podnikania. Našich zákazníkov budeme podporovať kombináciou verejného cloudu, riadeného cloudu a riešení v ich vlastnom IT prostredí prostredníctvom špičkovej platformy založenej na SAP HANA.

### **Zjednodušenie podnikových procesov**

Základným kameňom našich inovácií a stratégie je SAP HANA. Zavedením SAP HANA ako spoločnej platformy pomôžeme našim zákazníkom výrazne zvýšiť rýchlosť fungovania ich podniku tým, že im umožňujeme radikálne zjednodušiť štruktúru IT a využívať inteligentnejšie a rýchlejšie podnikové procesy.

### **Zjednodušenie používateľského prostredia**

Ponukou SAP Fiori poskytujeme holistické a konzistentné používateľské prostredie na úrovni spotrebiteľských produktov založené na princípoch moderného dizajnu, a to vo všetkých líniách podnikania, vo všetkých úlohách a na všetkých zariadeniach.

Vidíme obrovský potenciál na zvýšenie nášho podielu na celkových výdavkoch našich zákazníkov za IT. Zákazníci môžu vďaka zjednodušeniu dramaticky znížiť svoje výdavky na hardvér a služby, presunúť usparené prostriedky do inovácií, na transformáciu svojho podnikania a vytváranie pozitívneho spoločenského dopadu.

Naším cieľom je lepšie inovovať a rásť tým, že: Vytvárame jednoduché a zároveň sofistikované aplikácie pre jednotlivé línie podnikania a priemyselné odvetvia, ktoré poskytujú vynikajúce zákaznicke prostredie, pokrytie komplexných procesov a dokonalý prehľad.

Nepretržite investujeme do SAP HANA ako do špičkovej platformy s cieľom inovovať a podporovať SAP HANA Cloud Platform ako „platformu ako službu“ (PaaS) na svetovej úrovni.

Stále fungujeme ako celosvetová popredná podniková sieť, ktorá spája podniky, zariadenia a ľudí a umožňuje im dosahovať jedinečnú spoluprácu a produktivitu.

Napríklad tým, že pomáhame zákazníkom zvyšovať efektivitu, umožňujeme im vyrovnávať sa s nedostatkom zdrojov a znižovať spotrebu energií a produkciu emisií. Vďaka partnerstvu s našimi bankovými zákazníkmi pomáhame priniesť bankové služby ďalším zákazníkom, a tým vytvárame príležitosť pre ľudí, ktorí sa snažia vstúpiť do modernej ekonomiky. Prostredníctvom softvéru zameraného na zdravotníctvo, vzdelávanie a verejné služby pomáhame vytvárať pozitívny sociálny vplyv zvyšovaním kvality života ľudí. Naše riešenia všetkými týmito spôsobmi podporujú našu víziu, ktorou je pomáhať svetu lepšie fungovať a zlepšovať život ľudí.

### **Náš obchodný model**

Naša vízia a naše poslanie nás tiež vedú k tomu, aby sme vytvárali pozitívny ekonomický, environmentálny a sociálny vplyv. Pomáhame svojim zákazníkom vyrovnávať sa so zložitou a fungovať čo najlepšie a tí zas prispievajú k svetovej ekonomike, vytvárajú pracovné miesta a umožňujú zamestnancom naplno využívať svoj potenciál. Keďže im pomáhame pracovať efektívnejšie, môžu zmierniť dopad svojho podnikania na životné prostredie. A vďaka tomu, že im pomáhame riadiť firmy jednoducho, majú viac priestoru na inovácie a vytváranie príležitostí pre ľudí a komunity.

Na realizáciu svojej vízie spoločnosť SAP poskytuje podnikové riešenia pre zákazníkov po celom svete na základe našich hlbokých odborných znalostí v oblasti podnikových procesov v jednotlivých odvetviach. Prostredníctvom našich zákazníkov – ktorí podľa každoročného rebríčka zostavovaného spoločnosťou Interbrand predstavujú 98 % z top 100 najviac cenených značiek na svete – môžeme zvyšovať našu schopnosť vytvárať hodnotu.

Ak chceme vystupovať pre našich zákazníkov v tejto úlohe, vyžaduje si to od nás nasadenie niekoľko kľúčových typov kapitálu. Po prvé, spoliehame sa na finančný kapitál, ktorý poskytujú naši investori. Avšak to, čo skutočne umožňuje náš úspech, je intelektuálny a spoločenský kapitál našich zamestnancov. Sú bránou našich znalostí, skúseností a obchodných vzťahov. Z tohto dôvodu sú kľúčom pre náš obchodný model a úspech motivovaní, vysoko kvalifikovaní a agilní zamestnanci.

Naše organizácie zamerané na priamy predaj sú najväčším motorom rozvoja podnikania. Predajné marketingové stratégie sú vybudované na globálnej úrovni a následne sú upravené a realizované regionálnymi dcérskymi spoločnosťami. Naši zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte so zákazníkmi, sú v úzkej spolupráci s podporou predaja a marketingom.

## Náš obchodný model (pokračovanie)

Rozhodujúcim činiteľom pre rast dopytu, budovanie predajného procesu a posilňovanie vzťahov so zákazníkmi v našich cieľových odvetviach. Naše marketingové úsilie je zamerané na veľké podniky, ale aj na malé a stredne veľké firmy.

Sme presvedčení, že naše široké portfólio riešení a služieb nám umožňuje uspokojovať potreby zákazníkov všetkých veľkostí a vo všetkých odvetviach. Budeme zintenzívňovať naše úsilie vo využívaní digitálneho kanála prostredníctvom dodatočných ponúk formou e-commerce a natívnych digitálnych ponúk, ktoré ešte viac rozšíria možnosť zákazníkov nakupovať metódou low-touch alebo no-touch obchodovania.

Náš rozsiahly ekosystém poskytuje škálovateľnosť s cieľom uspokojiť dopyt po inováciách SAP a poskytnúť zákazníkovi široký výber funkcií tretích strán. Vytvorili sme nezávislú skupinu pracovníkov predaja a podpory prostredníctvom nezávislých predajcov s pridanou hodnotou. Založili sme aj partnerstvá s dodávateľmi hardvéru a softvéru, systémovými integrátormi a konzultantmi tretích strán.

Náš obchodný model bol historicky zameraný na účtovanie jednorazových poplatkov zaplatených vopred za trvalú licenciu na náš softvér, ktorý sa zvyčajne inštaloval u zákazníka. Zákazník okrem toho zvyčajne uzavrel zmluvu o údržbe, ktorá pokrývala podporu a softvérové aktualizácie. Keď sme pozorovali, ako sa preferencie zákazníkov vyvíjajú, začali sme stále vo väčšej miere dodávať naše riešenia v cloude, čo považujeme za jednoduchý a účinný model spotreby softvéru. Naše cloudové riešenia sú ponúkané vo forme modelu softvér ako služba (SaaS) na báze predplatného. V závislosti od ponúkaného riešenia zákazník zaplatí za využívanie nášho softvéru buď poplatok za používanie, alebo periodický poplatok. Tento softvér je inštalovaný v spoločnosti SAP alebo u partnera SAP a zákazník prístupuje k softvéru cez internet.

S cieľom pomôcť spoločnostiam investovať do riešení SAP a súvisiacich služieb a hardvéru ponúka oddelenie SAP Financing zákazníkovi platobné plány optimalizované pre maximálny ekonomický prínos. To môže pomôcť zachovať likviditu, poskytnúť alternatívu k úverom zo súčasných bankových vzťahov zákazníkov a vyvážiť rozpočtové priority firiem – a zároveň im to dáva flexibilitu vybrať si najlepšie možné riešenie.

Realizáciou našej stratégie SAP prispieva k vytváraniu holistickej, dlhodobej hodnoty pre spoločnosť v mnohých ohľadoch. Najväčšia sila spoločnosti SAP pri vytváraní dopadu na životné prostredie prichádza prostredníctvom riešení, ktoré dodávame. Napríklad náš softvér umožňuje našim zákazníkovi mať efektívnejšie a udržateľnejšie dodávateľské reťazce alebo zaisťiť väčšiu transparentnosť spotreby energie a tvorby emisií.

Okrem toho využívame naše odborné znalosti v oblasti obchodných procesov v početných odvetviach s cieľom nasmerovať naše inovácie do najväčších problémov sveta, ako je sociálne a environmentálne napätie, ktoré sú zapríčinené rýchlo sa rozvíjajúcou globálnou strednou triedou. Naším cieľom je vytvoriť dlhodobú hodnotu tým, že poskytuje riešenia, ktoré riešia nielen súčasné problémy, ktorým čelia naši zákazníci, ale aj tie, ktoré prídu v budúcnosti. Takto sa naša úloha presúva nad rámec vytvárania nových a efektívnych riešení: Chceme zásadne pomôcť zmeniť spôsob, akým ľudia používajú softvér, vedú podniky a žijú svoj život. Tento cieľ podčiarkuje, ako môže spoločnosť SAP dosiahnuť najväčší vplyv tým, že naše riešenia využíva viac než 300 000 zákazníkov na celom svete.

V spoločnosti SAP a v rámci nášho ekosystému podporujeme vytváranie pracovných miest a hospodárskej prosperity prostredníctvom dopytu po vysoko kvalifikovaných pracovníkoch, ktorí budú vyvíjať, predávať, implementovať a vylepšovať náš softvér pre našich zákazníkov. Naše riešenia tiež umožňujú zákazníkovi poskytovať svojim zamestnancom lepšie príležitosti na vzdelávanie a rozvoj talentov. Okrem toho riešenia spoločnosti SAP, ako napríklad tie, ktoré sú určené pre výrobu, sú navrhnuté nielen s ohľadom na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia počas výrobného procesu, ale aj na zvýšenie kvality výsledných spotrebiteľských produktov, ktoré majú vplyv na milióny ľudí po celom svete.

## Firemný výskum a vývoj

Aby bol softvér prispôbený na globálne ale i na regionálne trhy, SAP vyvíja svoj softvér v strategických krajinách po celom svete. SAP Laboratóriá a SAP Výskumné organizácie spolupracujú s partnermi, zákazníkmi a univerzitami a vytvárajú prielom v IT trendoch a technológiách v celosvetovom meradle.

V SAP Slovensko s.r.o. je tiež vývojové centrum pre jeden z kľúčových produktov pre menšie, dynamicky sa rozvíjajúce organizácie SAP Business One, ktoré tu pôsobia od roku 2003. V roku 2016 získalo toto vývojové centrum status SAP Lab a tím sa zaradilo do zoznamu 18 špecializovaných centier, ktoré sa nachádzajú v Európe, ale aj v USA, Brazílii, Číne či Indii. Okrem vysokého potenciálu na ďalší rozvoj to vytvára aj príležitosti pre mnohých slovenských IT odborníkov i absolventov vysokých škôl.

Náklady firmy investované lokálne do vývoja dosahujú ročne zhruba 9 364 328 EUR.

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

# Výsledky Hospodárenia a Hodnotenie Finančnej Situácie

Hospodárenie v spoločnosti a výsledok tohto hospodárenia v roku 2020 boli udávané najmä pokračovaním začatej úspešnej cesty poskytovania licenčných práv, údržby, implementácie jednotlivých produktov SAP a ďalších aktivít s tým spojených. Spoločnosť SAP Slovensko s.r.o. vykázala v príslušnom roku účtovný hospodársky výsledok (zisk) po zdanení vo výške 2 104 284 EUR.

Obrat spoločnosti za rok 2020 znázorňuje tabuľka č.1:

Názov položky	EUR	%
Tržby za vlastné výrobky	0	0
Tržby z predaja služieb	46 697 494	100
Tržby za tovar	0	0
Výnosy zo zákazky	0	0
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	0	0
Iné výnosy súvisiace z bežnou činnosťou	0	0
<b>Spolu</b>	<b>46 697 494</b>	<b>100</b>

Štruktúru nákladov, ktoré spoločnosť vynaložila v roku 2020, možno sledovať z nasledovnej tabuľky č.2.:

Názov položky	EUR	%
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	205 003	0
Služby	26 846 479	56
Osobné náklady	17 601 011	37
Dane a poplatky	21 971	0
Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému a dlhodobému hmotnému majetku	949 081	2
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	92 112	0
Opravné položky k pohľadávkam	-20 461	0
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	262 621	1
Náklady na finančnú činnosť	9 316	0
Daň z príjmov	1 642 097	3
<b>Spolu</b>	<b>47 609 230</b>	<b>100</b>

Priamo zo štruktúry čistého obratu a nákladov, je zrejme jadro celého podnikania spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. poskytovanie už spomínaných služieb tvorí hlavný podiel na celkových výnosoch spoločnosti. V oblasti nákladov najväčší podiel predstavujú služby, v rámci ktorých ide hlavne o systémovú údržbu softwaru a o dodávateľské služby pre jednotlivé projekty našim konečným zákazníkom a o ostatné druhy služieb potrebné pre nepretržitý chod spoločnosti.

Spoločnosť v roku 2020 uskutočňovala svoje aktivity v prenajatých priestoroch v ulici Mlynské Nivy 16 v Bratislave.

Z hľadiska majetkovej štruktúry spoločnosť disponuje najmä prístrojovým vybavením ako sú rozličné druhy nevyhnutných zariadení pre prácu softwarovej spoločnosti, ďalej autami, inventárom a finančnými prostriedkami na účtoch v bankách.

Spoločnosť nevynaložila žiadne výdavky na obstaranie vlastných akcií, vlastných dočasných listov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby v zmysle § 22 Zákona o účtovníctve.

## Hospodárske výsledky spoločnosti SAP Slovensko s.r.o.

Súvaha k 31.12.2020

EUR	31.12.2020	31.12.2019
<b>Aktíva</b>		
<b>Neobežný majetok</b>	<b>2 308 501</b>	<b>2 744 255</b>
Dlhodobý nehmotný majetok súčet	0	0
Dlhodobý hmotný majetok súčet	2 308 501	2 744 255
Dlhodobý finančný majetok súčet	0	0
<b>Obežný majetok</b>	<b>33 118 586</b>	<b>28 960 461</b>
Zásoby súčet	4 042 759	1 174 015
Dlhodobé pohľadávky súčet	823 369	1 255 211
Krátkodobé pohľadávky súčet	23 625 230	17 106 354
z toho:		
Pohľadávky z obchodného styku súčet	5 620 824	8 928 153
Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	18 004 406	8 178 201
Krátkodobý finančný majetok súčet	0	0
Finančné účty	4 627 228	9 424 881
<b>Časové rozlíšenie súčet</b>	<b>252 237</b>	<b>279 484</b>
<b>Aktíva celkom</b>	<b>35 679 324</b>	<b>31 984 200</b>
<b>Pasíva</b>		
<b>Vlastné imanie</b>	<b>20 501 886</b>	<b>18 397 602</b>
Základné imanie súčet	4 090 487	4 090 487
Zákonné rezervné fondy	409 049	409 049
Výsledok hospodárenia minulých rokov	13 898 066	13 133 523
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	2 104 284	764 543
<b>Závazky</b>	<b>8 951 976</b>	<b>11 003 839</b>
Dlhodobé záväzky súčet	3 855	488
Dlhodobé rezervy	316 430	316 652
Dlhodobé bankové úvery	0	0
Krátkodobé záväzky súčet	4 577 054	6 862 168
z toho:		
Závazky z obchodného styku súčet	3 956 139	5 428 458
Závazky voči zamestnancom	102 647	631 794
Závazky zo sociálneho poistenia	0	424 184
Daňové záväzky a dotácie	522 795	372 981
Iné záväzky	-4 527	4 751
Krátkodobé rezervy	4 054 637	3 824 531
Bežné bankové úvery	0	0
Krátkodobé finančné výpomoci	0	0
<b>Časové rozlíšenie súčet</b>	<b>6 225 462</b>	<b>2 582 759</b>
Výdavky budúcich období dlhodobé	296 684	382 376
Výdavky budúcich období krátkodobé	133 663	168 855
Výnosy budúcich období dlhodobé	0	0
Výnosy budúcich období krátkodobé	5 795 115	2 031 528
<b>Pasíva celkom</b>	<b>35 679 324</b>	<b>31 984 200</b>

**Výkaz ziskov a strát za rok 2020**

EUR	2020	2019
Tržby z predaja služieb	46 697 494	46 831 946
Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob	2 868 744	1 004 078
Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu	112 302	175 564
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	32 553	16 797
<b>Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet</b>	<b>49 711 093</b>	<b>48 028 385</b>
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	205 003	292 437
Služby	26 846 479	28 589 823
Osobné náklady	17 601 011	16 442 449
Dane a poplatky	21 971	24 057
Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku	949 081	934 670
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	92 112	112 628
Opravné položky k pohľadávkam	-20 461	19 428
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	262 621	304 203
<b>Náklady na hospodársku činnosť spolu</b>	<b>45 957 817</b>	<b>46 719 695</b>
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	<b>3 753 276</b>	<b>1 308 690</b>
Výnosy z finančnej činnosti spolu	2 421	525
Náklady na finančnú činnosť spolu	9 316	4 774
<b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti</b>	<b>-6 895</b>	<b>-4 249</b>
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením</b>	<b>3 746 381</b>	<b>1 304 441</b>
Daň z príjmov	1 642 097	539 898
Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom	0	0
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení</b>	<b>2 104 284</b>	<b>764 543</b>

V roku 2020 došlo ku miernemu poklesu tržieb za štandardné softvérové produkty a zároveň ku nárastu tržieb za predaj cloudových riešení v súlade s celosvetovým trendom v oblasti predaja softvéru.

Zákazníci pokračovali vo väčších projektoch z predchádzajúceho roka, pričom v niektorých oblastiach preferovali nasadenie špeciálnych riešení vyžadujúcich dodatočné úpravy štandardných riešení. Okrem externých projektov pre slovenských zákazníkov boli otvorené aj nové koncernové vývojárske projekty, čo viedlo k navýšeniu aktivít fakturovaných v rámci koncernu.

V roku 2020 došlo zároveň ku poklesu niektorých typov nákladov, ako napríklad cestovných nákladov a výdavkov na marketingové projekty, čo malo spolu s nárastom tržieb pozitívny dopad na celkový výsledok hospodárenia.

Po 31. decembri 2020 do dňa zostavenia výročnej správy nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali uvedenie vo výročnej správe k 31. decembru 2020.

## Zámery Spoločnosti

Vedenie spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. sa zaväzuje k ďalšiemu rozvoju firmy, neustálemu zlepšovaniu úrovne kvality a k všestrannému uspokojovaniu očakávaní, potrieb i predpokladaných požiadaviek zákazníkov i ďalších požiadaviek ako sú napr. požiadavky legislatívne. Naším zámerom je vyvinúť maximálne úsilie preto, aby sme poskytli zákazníkovi služby na odbornej a kvalitatívne vysokej úrovni, ktoré zvyšujú jeho spokojnosť a prispievajú k jeho lepšiemu uplatneniu sa na trhu.

Strategickou víziou našej spoločnosti, je vytvoriť firmu, ktorá je stabilná, schopná dlhodobo dosahovať očakávané výsledky, prosperitu v oblasti obchodu a všetkých služieb s touto činnosťou spojených, pričom potreby a prania našich zákazníkov sú hlavným zdrojom ďalšieho vývoja spoločnosti.

Naše ciele pre trvalý obchodný úspech.

Máme silné ambície, pokiaľ ide o udržateľný obchodný úspech, a to tak pre našu spoločnosť, ako aj pre našich zákazníkov. Veríme, že najdôležitejšie ukazovatele pre meranie tohto úspechu zahŕňajú finančné i nefinančné ukazovatele: rast, ziskovosť, vernosť zákazníkov a angažovanosť zamestnancov.

Cielom spoločnosti je byť silným a stabilným dodávateľom podnikových softwarových riešení, ktoré umožňujú integrovať procesy vnútri i medzi podnikmi a medzi obchodnými komunitami pre všetky typy odvetví a pre všetky trhy. K splneniu vyššie uvedeného záväzku vedenie spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. vyhlasuje a zaväzuje sa plniť nasledujúce zásady politiky kvality:

### **Vzťah k zákazníkovi**

- Zákazník je hlavným hodnotiteľom kvality našich služieb a našej činnosti.
- Naša strategická úloha: **Klient – náš partner.**

### **Vzťah k spoločnosti a k trhu**

- Naším cieľom je zlepšovanie súčasného postavenia spoločnosti na trhu.
- Spoločnosť zabezpečuje nevyhnutnú podporu pre zaistenie poskytovaných služieb, monitorovanie a analyzovanie, aby boli dosiahnuté plánované výsledky a neustále zlepšovanie.
- Spoločnosť dbá o optimálne zaistovanie a využívanie potrebných zdrojov.

### **Vzťah k zamestnancom**

Každý náš zamestnanec je presvedčený o význame kvality pre prosperitu spoločnosti, pozná svoju zodpovednosť a postavenie.

- Kvalitná a zodpovedná práca je zárukou úspechu spoločnosti.

### **Vzťah k dodávateľom**

- Všetci naši dodávatelia sú schopní dodávať, presne podľa našich potrieb a špecifikácií.
- Chceme len spoľahlivých a kvalitných dodávateľov.
- Budeme sa usilovať o dodávateľov s rovnakou úrovňou a zaistenou kvalitou.
- Budeme ich hodnotiť, vyberať a úzko s nimi spolupracovať tak, aby splnili naše očakávanie.

### **Vzťah k systému kvality**

- Vedenie spoločnosti sa zaväzuje k naplňovaniu politiky kvality ako súčasť filozofie spoločnosti smerujúcej k neustálemu zlepšovaniu a trvalej orientácii na spokojných zákazníkov.

Manažment Spoločnosti neidentifikoval žiadne významné riziká a neistoty, ktorým by účtovná jednotka mohla byť vystavená.

Dosiahnutý zisk za rok 2020 spoločnosť navrhla rozdeliť nasledovne: hospodársky výsledok po zdanení 2 104 284 EUR v prospech nerozdeleného zisku minulých rokov.

Z charakteru podnikania spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. vyplýva, že jej činnosť nemá negatívny vplyv na životné prostredie.

Spoločnosť SAP Slovensko s.r.o. i v nasledujúcich rokoch plánuje dosahovanie kladných hospodárskych výsledkov a zabezpečenie si stabilného postavenia v podnikateľskom priestore v Slovenskej republike.

V Bratislave 31.05.2021



Andrej Quittner Cibulka  
Konateľ spoločnosť