



Výročná správa 2020

a správa nezávislého audítora

NN Životná poisťovňa, a.s.



Na vás záleží

Základné údaje o spoločnosti	3
Spoločnosť NN	4
Orgány spoločnosti	5
Príhovor predsedu predstavenstva	6
Strategický rámec spoločnosti	8
Správa o stave a činnosti spoločnosti	9
Ostatné informácie	18
• Udalosti osobitného významu • Údaje požadované podľa osobitých predpisov • Informácia podľa § 20 odsek 12 a 14 zákona o účtovníctve • Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja • Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky • Informácia o organizačných zložkách v zahraničí • Riziká • Vplyv na životné prostredie • Vplyv na zamestnanosť • Informácia o predpokladanom budúcom vývoji činnosti spoločnosti v roku 2020 • Finančný plán	
Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty	21
Správa nezávislého audítora a účtovná závierka NN Životná poisťovňa, a.s.	22
Dodatok správy nezávislého audítora týkajúci sa výročnej správy	87

Základné údaje o spoločnosti

NN je spoločnosť s bohatou históriou a jasnou víziou do budúcnosti, ktorej stredobodom nie sú zmluvy, ale predovšetkým ľudia. Naši zákazníci so všetkými svojimi potrebami, s plánmi a ambíciami. So svojimi radostami i starosťami. Ľudia, ktorí hľadajú zrozumiteľné produkty a výbornú starostlivosť. Všetko, čo robíme, sa odvíja od potrieb klientov. Myslíme na ich finančnú budúcnosť, štúdiá ich detí alebo na to, aby mali z čoho žiť v prípade choroby či úrazu.

Sme presvedčení, že finančné produkty a služby by mali byť jednoduché a zrozumiteľné, aby klienti vedeli, čo kupujú a aké sú prípadné riziká. Chceme, aby v každej fáze svojho života cítili, že svoju finančnú budúcnosť majú pod kontrolou.

Pomáhame ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží.

Obchodné meno: NN Životná poisťovňa, a.s.

Sídlo spoločnosti: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava

IČO: 35691999

DIČ: 2020861557

IČ pre DPH: SK2020861557

Spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sa, vložka č. 1095/B

Počet zamestnancov k 31. decembru 2020: 300



NN Životná poisťovňa, a.s. je členom medzinárodnej finančnej skupiny NN. Táto holandská spoločnosť s vyše 175-ročnou históriou poskytuje poistenie, dôchodkové zabezpečenie a správu investícií pre viac ako 18 miliónov klientov v 20 krajinách sveta. NN Group má významné zastúpenie najmä v Európe a Japonsku. NN Životná poisťovňa, a.s. vstúpila na slovenský trh v roku 1996. V počiatkoch tu pôsobila ako Nationale-Nederlanden a neskôr pod značkou ING (od roku 2004). Po vyše 10 rokoch došlo v marci 2015 k významnému rebrandingu, ktorý sa spájal s návratom ku koreňom. Spoločnosť sa premenovala na NN, čím nadviazala na 175-ročnú históriu. Významným míľnikom pre NN bol rok 2018, keď NN Group dosiahla dohodu o kúpe spoločností Aegon – konkrétne Aegon Životnej poisťovne a Aegon dôchodkovej správcovskej spoločnosti. Na Slovensku dnes ponúka tisícim klientom svoje služby prostredníctvom spoločností NN Životná poisťovňa, NN dôchodková správcovská spoločnosť a NN Tatry - Sympatia. V roku 2021 oslávi spoločnosť 25. výročie pôsobenia na Slovensku.

História skupiny NN však siaha až do polovice 19. storočia. V apríli 1845 vznikla spoločnosť De Nederlanden van 1845, ponúkajúca práve poisťnú ochranu majetku pred požiarimi. V ďalších desaťročiach firma De Nederlanden van 1845 prosperovala a rástla. V roku 1963 sa zlúčila s Nationale Levensverzekering-Bank a výsledkom tohto spojenia bol vznik Nationale-Nederlanden.

Od 60. do 80. rokov 20. storočia firma rástla prostredníctvom akvizícií, ktoré zahŕňali aj významné podniky v USA a otvorila tiež nové pobočky v Európe a Ázii. Dnes patrí k popredným medzinárodným koncernom, ponúkajúcim finančné služby pre milióny klientov po celom svete.



Orgány spoločnosti

k 31. decembru 2020

Valné zhromaždenie:

Jediný akcionár (100 %)

NN Continental Europe Holdings B.V., so sídlom: Schenkkade 65, 2595 AS Haag, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 33002024.

Predstavenstvo:

Ing. Peter Brudňák – predseda predstavenstva

Mgr. Martin Višňovský, PhD. – člen predstavenstva

Ing. Peter Jung – člen predstavenstva

Ing. Branislav Bušík – člen predstavenstva

Ing. Miroslava Jandorfová – člen predstavenstva

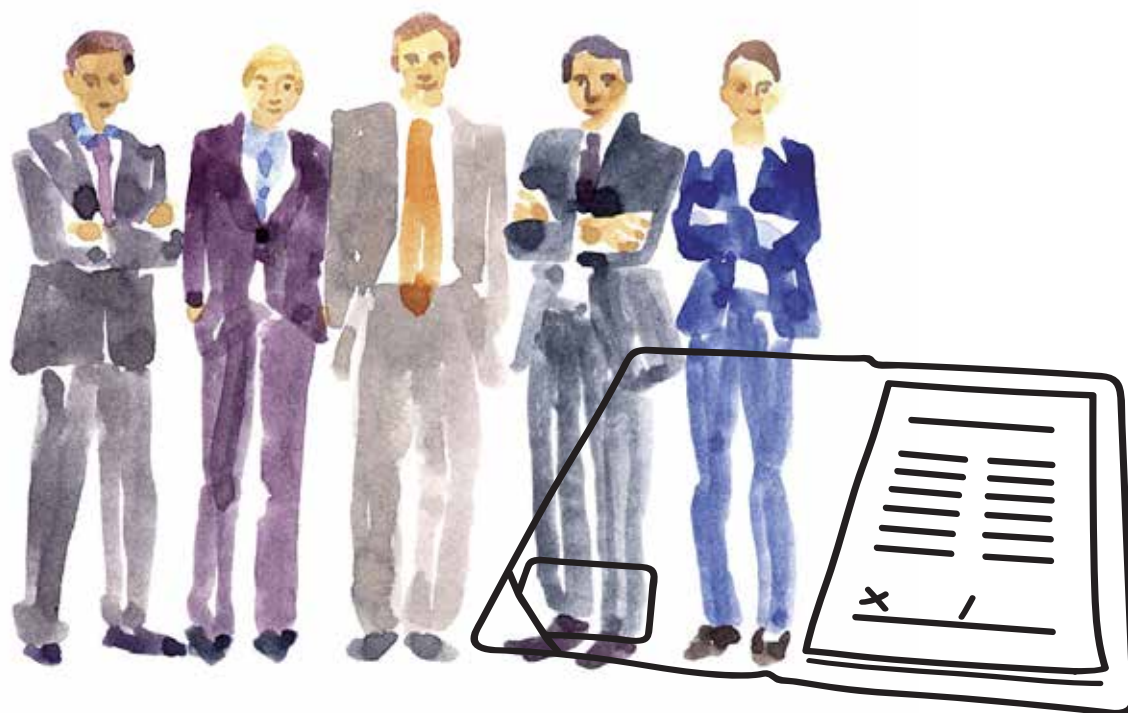
Ing. Jozef Dúcky – člen predstavenstva

Dozorná rada:

Bartholomeus Odilia Petrus Frijns - predseda dozornej rady

Renata Jadwiga Kulej - člen dozornej rady

Mgr. Eva Hajná - člen dozornej rady





Vážení obchodní partneri, ctení klienti, kolegovia, naša spoločnosť má za sebou náročný rok 2020, ktorý už na jeho začiatku nepříjemne ovplyvnila celosvetová epidémia ochorenia COVID-19.

Pre každú spoločnosť to bola nová, nepoznaná situácia, a museli sme sa s ňou rýchlo a adekvátne vysporiadať, predovšetkým s ohľadom na potreby klientov, partnerov a zamestnancov. Naše ciele boli jasné – udržať biznis, služby aj servis v rovnakom chode a vysokej kvalite ako pred pandémiou. Zabezpečiť, aby boli klienti naďalej spokojní a my sme boli pre nich rovnako spoľahlivým partnerom.

Po zhodnotení uplynulého roku môžem s hrdosťou skonštatovať, že sme tento zložitý rok zvládli výborne. Podarilo sa nám dokonca dosiahnuť historicky najlepšie obchodné výsledky a naplniť naše biznis plány nad očakávania. Napriek všetkému, sme boli schopní už počas prvej vlny koronavírusu a domácej karantény priniesť na trh inováciu v podobe online predaja a servisu životného poistenia. V rekordne krátkom čase sme zrýchlili náš vývoj a priniesli sme na trh technologickú inováciu, ktorá nám pomohla pri predaji našich produktov zabezpečujúcich poistnú ochranu našich klientov a ich rodín. Digitalizácia a modernizácia, rovnako ako orientácia na klienta a jeho potreby, sú tak naďalej kľúčovými súčasťami našej biznis stratégie pre nadchádzajúce roky.

V našej reklamnej kampani, ktorá bola nasadená v druhej polovici roka, sme sa pýtali jednoduchú otázku „A na čom najviac záleží vám?“ Nám v NN najviac záleží na klientoch, ochrane ich životov a zdravia. Aj preto sme sa rozhodli v tomto náročnom roku všetkých našich klientov prekvapiť novým bezplatným lekárske

benefitom. Súčasťou balíka prémiových lekárskeho benefitov, ktoré môžu zdarma využiť všetci naši klienti, je konzultácia zdravotného stavu s lekárom na telefóne, prednostné objednanie na MRI vyšetrenie a možnosť získať druhý lekárske názor na stanovenú diagnózu. Posledné mesiace nás presvedčili, že najvyššiu hodnotu v živote má zdravie, a práve preto sme sa zamerali na jeho prevenciu a ochranu. Bezplatné prémiové lekárske benefity si klienti obľúbili ihneď po spustení a získavame od nich množstvo bezprostredných pozitívnych ohlasov.

Vo všeobecnosti naša spoločnosť ustála nepriaznivú pandemickú situáciu skvelo. V roku 2020 sme dosiahli predpísané poistné v životnom poistení na úrovni takmer 132 miliónov eur. Naším poistným produktom ku koncu roka dôverovalo viac ako 252-tisíc klientov. V novom obchode sme dosiahli anualizované predpísané poistné na úrovni takmer 17,5 milióna eur, čo predstavuje medziročný nárast o 7 %.

Pandémia potvrdila význam a zmysel poistnej ochrany a prispela k zvýšenému záujmu ľudí o produkty životného poistenia. Vynikajúce obchodné výsledky sa nám podarilo dosiahnuť aj vďaka strategickému partnerstvu a spolupráci s kľúčovými makléorskými partnermi a obdovhodnému úsiliu našej internej distribučnej siete.

Udržateľnosť biznisu a stabilný chod firmy si vyžadoval v pandemických časoch skutočne nadľudské výkony NN tímov. No zvládli sme to a je dôležité povedať, že za úspechy roku 2020 vďačíme najmä kvalitnému ľudskému kapitálu. Nesmierne si vážim ľudí, ktorí pre NN pracujú a uvedomujem si, že bez nich by sme tento rok nezvládli. Spoločnosť je totiž taká silná ako ľudia, ktorí ju tvoria. Kladieme preto veľký dôraz i na vytváranie

ideálnych podmienok pre našu prácu. Všetci spoločne sa podieľame na budovaní lepšej spoločnosti s priaznivou firemnou kultúrou, čo ocenila aj medzinárodná porota z inštitútu The Top Employers a opätovne nám udelila tituly TOP Employer Slovakia a TOP Employer Europe. Chcel by som vyjadriť úprimnú radosť z toho, že naše úsilie sa stretlo s pozitívnou odozvou. Našu snahu a vysoké pracovné nasadenie oceňujú pravidelne aj zákazníci v prieskumoch spokojnosti. Posledný sme robili v letných mesiacoch a klienti opätovne priradili k silným stránkam NN starostlivosť a prístup ku klientovi.

Aj v tak náročnom roku sme teda mysleli v prvom rade na požiadavky klientov, pretože spoľahlivosť, dôvera a zákaznícka spokojnosť sú pre nás kľúčové. To budeme mať na zreteli i v ďalších rokoch, v súlade so zmyslom našej práce: „Pomáhať ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží.“ Nadviažeme na už naplnené plány a ciele, strategické partnerstvá a budeme sa snažiť, aby NN Životná poisťovňa bola vždy spoľahlivou spoločnosťou v očiach našich klientov, obchodných partnerov a zamestnancov. Na záver mi dovoľte poďakovať za dôveru, ktorú ste do nás vložili. Budeme robiť všetko preto, aby sme si ju nielen udržali, ale i posilnili a stále sme patrili medzi najlepších na slovenskom trhu.



Peter Brudňák

generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

Zmysel našej práce

Pomáhame ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží

Naša ambícia

Chceme sa stať lídrom na trhu, ktorý je známy kvalitnými službami a produktmi, nadanými zamestnancami a svojim prínosom spoločnosti

Naše hodnoty



Care
starostlivosť
a láskavosť



Clear
zrozumiteľnosť
a transparentnosť



Commit
spolahlivosť
a dôvera

Prísľub našej značky

Na vás záleží



Naše strategické záväzky



Klienti a predaj

Našich klientov vidíme na začiatku všetkého, čo robíme.



Produkty a služby

Vyvíjame a poskytujeme atraktívne produkty a služby.



Ľudia a organizácia

Podporujeme kolegov k najlepším výkonom.



Finančná sila

Sme finančne silní a snažíme sa dosiahnuť solídne dlhodobé výnosy pre akcionárov.



Spoločnosť

Prispievame k blahu ľudí a našej planéty.



NN Životná poisťovňa, a.s. pôsobí na slovenskom finančnom trhu v oblasti životného poistenia od roku 1996.

Na Slovensko vstúpila ako prvá zahraničná poisťovňa pod názvom Nationale-Nederlanden. Spoločnosť je členom medzinárodnej holandskej finančnej skupiny NN Group, ktorá poskytuje poistenie, dôchodkové zabezpečenie a správu investícií už takmer 175 rokov a v súčasnosti vo viac ako 18 krajinách sveta. NN Životná poisťovňa priniesla na náš trh bohaté skúsenosti z oblasti finančných služieb. Jej produkty životného poistenia a profesionálny servis reflektujú na potreby a požiadavky klientov. Produkty NN zabezpečujú vysokú poistnú ochranu a výhodné zhodnotenie vložených finančných prostriedkov. Poisťovňa aktuálne ponúka vo svojom produktovom portfóliu investičné a rizikové životné poistenia so širokou škálou pripoistení, ktoré spoľahlivo kryjú klienta v neočakávaných situáciách. NN Životná poisťovňa je životným partnerom pre svojich klientov. Zmyslom našej práce je pomáhať ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží.

Akcionárska štruktúra spoločnosti k 31. decembru 2020

Spoločnosť je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti NN Continental Europe Holdings, B.V., so sídlom Haag, Holandsko, s kancelárskimi na adrese Schenkade 65, 2595 AS Haag, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 33002024.

Dcérska spoločnosť

Spoločnosť je zároveň materskou spoločnosťou

- dcérskej spoločnosti NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 35 902 981, kde má Spoločnosť 100 % vlastnícky podiel, ako aj 100 % podiel na hlasovacích právach;
- dcérskej spoločnosti Servisná spoločnosť Partner, s. r. o., so sídlom: Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, IČO: 36 610 984, kde má Spoločnosť 100 % vlastnícky podiel, ako aj 100 % podiel na hlasovacích právach (spoločnosť Servisná spoločnosť Partner, s. r. o. zanikla výmazom z obchodného registra ku dňu 31. decembra 2020 po jej zrušení s likvidáciou).
- dcérskej spoločnosti NN Facility Management, s. r. o., so sídlom: Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 53 237 587, kde má Spoločnosť 100 % vlastnícky podiel, ako aj 100 % podiel na hlasovacích právach;

NN Životná poisťovňa, a.s. je spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike. Má oprávnenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, v rámci ktorej sa povoľujú vykonávať poisťné odvetvia pre poisťný druh životného poistenia a neživotného poistenia podľa prílohy č. 1 s názvom Klasifikácia poisťných odvetví podľa poisťných druhov, ktorá tvorí prílohu č. 1 k zákonu č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) nasledovne:

Poisťné odvetvie: Životné poistenie

1. Poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad dožitia, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poisťného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami,
2. Dôchodkové poistenie,
3. Doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby,
4. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva,
5. Poistenie podľa bodov 1, 2 a 4 spojené s investičnými fondmi,
6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevezmú záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.

Poisťné odvetvie: Neživotné poistenie

1. Poistenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)
 - a) fixné peňažné plnenie,
 - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
 - c) s kombinovaným plnením,
 - d) cestujúcich,
 - e) individuálne zdravotné poistenie.
2. Poistenie choroby
 - a) fixné peňažné plnenie,
 - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
 - c) s kombinovaným plnením,
 - d) individuálne zdravotné poistenie.

Spoločnosť ďalej v rámci svojich podnikateľských aktivít uskutočňuje činnosti samostatného finančného agenta pre oblasť finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, prijímania vkladov a poskytovania úverov.

K 1. januáru 2020 sa NN Životná poisťovňa, a.s. úspešne zlúčila so spoločnosťou AEGON Životná poisťovňa, a.s. Nástupníckou spoločnosťou sa stala NN Životná poisťovňa, a.s.

Naše produkty pomáhajú ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží

Hlavným zámerom našich produktov a služieb je, aby odrážali reálne potreby našich klientov a zabezpečili im adekvátnu poisťnú a finančnú ochranu. Naše produkty charakterizujú transparentnosť a zrozumiteľnosť, pričom dôraz kladieme na krytie vážnych rizík (invalidita, choroby, smrť) a zabezpečenie finančnej budúcnosti počas celého života klientov. Záleží nám na tom, aby sa klienti mohli na nás spoľahnúť v ťažkých životných situáciách. Hlavné produktové portfólio našej spoločnosti v roku 2020 tvorilo:

Rizikové životné poistenie NN Partner
Rizikové životné poistenie NN Protect
Investičné životné poistenie NN Plan
Investičné životné poistenie NN SMART

Naši klienti majú možnosť zvýšiť si poistnú ochranu voči špecifickým rizikovým situáciám výberom zo širokej palety doplnkových poistení. V priebehu roka 2020 sme portfólio doplnkových poistení pre produkty NN Partner a NN Plan rozšírili o:

Doplnkové poistenie úmrtia a invalidity s klesajúcou poistnou sumou (variant Quatropoistenie pre 2 poistené osoby, variant Duopoistenie pre 1 poistenú osobu). Na Slovensku dnes žije veľa mladých ľudí alebo rodín, ktoré sú kvôli svojmu bývaniu zadlžené. Na kúpu vytúženého domu či bytu si zobrali hypotekárny úver alebo inú formu pôžičky. Ak dôjde k nečakanej životnej situácii a jeden zo žiteľov stratí finančný príjem, môže byť ohrozená existencia či bývanie celej rodiny.

A práve preto sme prišli s konceptom nových doplnkových poistení, ktoré sú kombináciou krytia dvoch rizík - úmrtia a invalidity. Doplnkové poistenia zabezpečia rodine finančnú istotu v najťažších životných situáciách. Poistné plnenie je vhodné na vyplatenie úverov, hypoték, spotrebných úverov a iných finančných záväzkov.

Výhody doplnkového poistenia:

- možnosť zvoliť si variant s invaliditou od 41 % alebo od 71 %,
- možnosť zvoliť si variant pre 2 poistené osoby (Quatropoistenie) alebo pre 1 poistenú osobu (Duopoistenie),
- možnosť kombinovať jednotlivé varianty,
- krytie dvoch rizík za zvýhodnenú cenu,
- možnosť uzatvoriť na poistnú sumu až 300 000 eur,
- poistná doba môže byť kratšia ako poistná doba hlavného poistenia
- posledné 3 roky poistnej doby až 99 % zľava z výšky poistného.

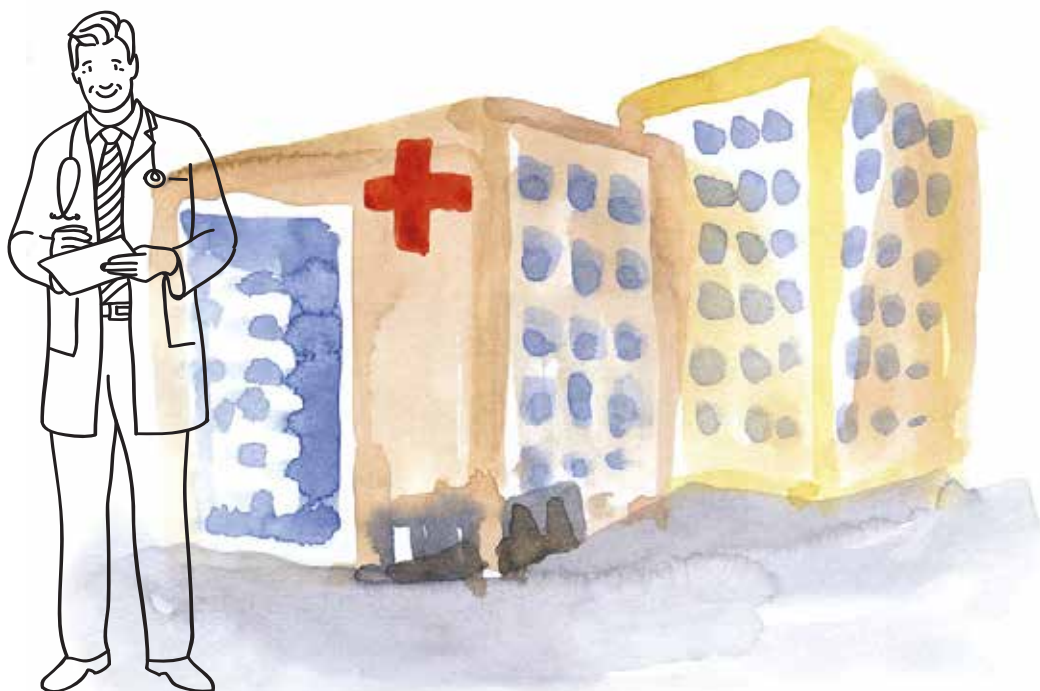
Doplnkové poistenie kritických chorôb pre deti

(určené pre deti vo veku od 6 týždňov do 18 rokov života)

Každý rodič chce pre svoje dieťa len to najlepšie. Preto sme sa v NN rozhodli zamerať špeciálne aj na našich najmenších. Nové doplnkové poistenie kryje riziko vzniku až 55 diagnóz kritických chorôb. Je to výrazne viac ako je aktuálne štandard na trhu. Jednotlivé diagnózy majú stanovené percento poistného plnenia. V prípade tých najvážnejších diagnóz, ktoré sú ohodnotené 100 %, vyplácame spolu s poistným plnením vždy navyše aj bonus vo výške 20 % poistnej sumy ako príspevok na nevyhnutnú starostlivosť (ošetrovné) dieťaťa. Finančné krytie, ktoré s týmto doplnkovým poistením získate, môžete využiť na nadštandardnú zdravotnú starostlivosť či dlhodobý pobyt doma s chorým dieťaťom.

Výhody doplnkového poistenia:

- najširšie krytie detských kritických chorôb na slovenskom trhu – 55 diagnóz,
- poistné plnenie sa vypláca ihneď pri diagnostikovaní kritickej choroby,
- nemusí skončiť prvou poistnou udalosťou (viacnásobné poistné plnenie),
- zaniká vyplatením 100 % poistnej sumy, resp. 120 % poistnej sumy,
- možnosť opakovaného plnenia za rovnakú diagnózu,
- výška poistného je nemenná a počas celej poistnej doby rovnaká.



Nadštandardné benefity pre klientov

Naša poisťovňa si váži dôveru, ktorú jej klienti prejavili uzatvorením zmluvy životného poistenia. Ako poďakovanie za prejavenu priazeň prináša pravidelne rozličné akciové kampane a rôzne formy bonusového poistného krytia, bezplatné navýšenie poistných súm alebo vyššie sumy pri finančnom plnení poistnej udalosti.

V roku 2020 sme všetkým klientom životného poistenia od NN priniesli možnosť bezplatne využívať prémiové lekárske benefity. V spolupráci so spoločnosťou Diagnose.me môžu klienti NN a všetky poistené osoby na zmluve využívať benefity:

Lekára na telefóne a konzultácie so špecialistami a koučmi

Na telefónnom čísle 02/21 02 06 97 môže klient konzultovať s odborným zdravotníckym personálom akékoľvek otázky týkajúce sa svojho zdravia, postupu liečby alebo vhodnosti liekov.

Prednostné MRI vyšetrenie

Klienti NN sa môžu online objednať cez webový portál na vyšetrenie MRI v mieste blízkom ich trvalému bydlisku.

Druhý lekársky názor na stanovenú diagnózu

Klienti NN môžu svoju diagnózu a správnosť liečby nechať overiť u zahraničných špecialistov. Stačí elektronicky zaslať doterajšiu zdravotnú dokumentáciu a klient získa druhý lekársky názor. Súčasťou benefitu je aj preklad lekárskeho správ či posudku.

Ďalšou proklientskou zmenou v roku 2020 bolo uvedenie nového spôsobu, akým je možné uzavrieť poistnú zmluvu. Protipandemické opatrenia znížili mobilitu ľudí a možnosť osobných stretnutí k podpisom zmluvy. V NN Životnej poisťovni sme preto pohotovo reagovali a našim klientom sme ponúkli možnosť uzatvorenia poistnej zmluvy úhradou prvého poistného. Aby teda získal klient poistnú ochranu, nie je nútený opustiť pohodlie a bezpečnosť svojho domova.

Obchodná činnosť v roku 2020

Pandémia koronavírusu mala výrazný vplyv i na obchodnú činnosť spoločnosti. V tomto náročnom období, ktoré preverilo finančnú stabilitu či úspory mnohých domácností, sme evidovali zvýšený záujem o poistnú ochranu. Protipandemické opatrenia minimalizovali možnosť osobného stretávania sa finančných sprostredkovateľov s klientmi a tradičný predajný model sa presunul do online prostredia. Veľkou výhodou našej spoločnosti bolo, že dokázala veľmi rýchlo a flexibilne zareagovať na nové podmienky. Vo veľmi krátkom čase sme klientom a obchodným partnerom ponúkli riešenie, ako uzatvárať či servisovať poistné zmluvy dištančne, bez potreby osobného kontaktu. Naším cieľom bolo, aby boli nielen klienti, ale i obchodní partneri neustále informovaní o aktuálnom vývoji a zmenách, ktoré pandémia koronavírusu priniesla do nášho podnikania.

Aj z tohto dôvodu sa našej spoločnosti, z pohľadu biznisu, darilo. Zaznamenali sme dokonca najlepšie obchodné výsledky v našej histórii. Anualizované predpísané poistné za rok 2020 v novom obchode dosiahlo úroveň takmer 17,5 milióna eur. Tento výsledok reprezentuje v medziročnom porovnaní nárast o 7 %, a zároveň naplnenie stanoveného obchodného cieľa.

Významný vplyv na priaznivé obchodné výsledky našej životnej poisťovne mali predovšetkým dva hlavné predajné kanály – interná distribučná sieť zložená z 520 finančných agentov (údaj k 31. 12. 2020) a externá spolupráca s makléorskými spoločnosťami. Najväčší podiel na novej produkcii mala pritom spoločnosť PARTNERS GROUP SK a PROFI+. Medzi ďalších dôležitých obchodných partnerov patrili ZFP Akadémia, Brokeria, Finportal, Winners group, OVB a Universal makléorský dom. Poďakovanie za kvalitnú spoluprácu a dosiahnuté výsledky rovnako patrí všetkým ostatným partnerom, ktorí s nami v roku 2020 spolupracovali.



Na vás záleží – komunikácia v NN

Otvorená a obojstranná komunikácia je jedným zo základných atribútov našej spoločnosti. Pri komunikácii s klientmi či obchodnými partnermi ctíme zásady zrozumiteľnosti, jednoduchosti a transparentnosti. Týmto princípmi sa riadi i marketingové oddelenie, ktoré, okrem aktivít smerujúcich k podpore predaja, zastrešuje aj externú a internú komunikáciu.

NN Životná poisťovňa dbá o pravidelnú komunikáciu s médiami a jej zástupcami. Súčasťou komunikačných aktivít bolo i pravidelné informovanie zástupcov médií o dianí v spoločnosti – či už proaktívne zasielaním tlačových správ, alebo v reaktívnom móde odpovedaním na všetky novinárske otázky. V roku 2020 spoločnosť vydala viac ako dve desiatky tlačových správ.

V rámci internej komunikácie zastrešilo marketingové oddelenie spoločnosti komunikáciu na firemnom intranete, ktorý využíva platformu SharePoint. V roku 2020 pripravilo pre svojich kolegov viac ako 60 článkov a komunikačných kampaní. Marketingová komunikácia sa sústredila predovšetkým na posilnenie značky NN a jej pozície na miestnom trhu životného poistenia. Nosným prvkom komunikácie sa stala reklamná kampaň, ktorá bola od septembra nasadená v slovenských televíziách, na sociálnych sieťach a online portáloch. Reklamný spot vychádza z definície zmyslu práce v medzinárodnej skupine NN: „Pomáhať ľuďom starať sa o to, na čom im najviac záleží“.

V rámci marketingovej komunikácie sme sa v roku 2020 rovnako zamerali na aktívne oslovovanie našich klientov. Chceme, aby vedeli, že naša spoločnosť je tu pre nich a môžu sa na nás spoľahnúť v prípade nepriaznivých životných udalostí. Zároveň sme ich prostredníctvom listov alebo elektronických newsletterov informovali a dôležitých udalostiach súvisiacich s dianím v spoločnosti alebo nástupom pandémie a s tým spojeným zjednodušovaním servisu.

V januári sme klientom zaslali list informujúci o zlúčení NN Životnej poisťovne a Aegon Životnej poisťovne. V marci sme ihneď reagovali na príchod koronavírusu a informovali o možnostiach, ako počas tzv. lockdownu môžu využívať naše produkty a služby. V apríli a máji sme im predstavili možnosť využívať bezplatné lekárske služby či konzultácie, v júni sme ich informovali o novom online klientskom portáli WebKlient. V júli sme im zaslali informačný newsletter spolu s malým darčekom – s bezplatným e-magazínom, ktorý sa venoval téme zdravej životosprávy. V auguste sme klientom predstavili možnosť využívať bezplatne Prémiové lekárske benefity (lekár na telefóne, prednostné objednanie na MRI vyšetrenie a konzultácie diagnóz so svetovými odborníkmi). V decembri sme im opätovne zaslali emailom newsletter, ktorý promoval súťaž „Darujte Vianoce s NN“ a jeho súčasťou bol taktiež bezplatný e-magazín, tentoraz s vianočnou tematikou. Kumulatívne sme v priebehu roka klientom našej poisťovne zaslali viac než pol milióna emailov.

Zaujímame sa o to, čo si o nás a značke NN myslia naši klienti

Spokojnosť našich klientov je pre nás prvoradá. Záleží nám na kvalite poskytovaných poistných produktov a spokojnosti s klientskym servisom. AJ v priebehu roka 2020 sme zrealizovali viacero nezávislých prieskumov so zameraním na samotnú spokojnosť a skúsenosť našich klientov či skóre odporúčanosti. Výsledky meraní systematicky vyhodnocujeme, získané podnety spracúvame a nové riešenie následne implementujeme do praxe. Chceme aby inovácie a vylepšenia, ktoré ponúkame, vychádzali priamo z potrieb našich klientov a obchodných partnerov.

Rovnako aktívne pracujeme s tým, ako vnímajú naši klienti samotnú značku NN. Naša značka sa v prestížnom prieskume KPMG Nunwood za rok 2020 zaradila medzi dvadsať najobľúbenejších značiek Slovákov. Prieskumu sa zúčastnilo vyše 2 500 respondentov, ktorí zdieľali svoju skúsenosť so 118 značkami pôsobiacimi na našom trhu. Značka NN si medziročne polepšila o 41 miest. V oblasti Customer Experience Excellence sme skončili na druhej priečke v celom sektore finančných služieb a zdravotných poisťovní.

Komunikačné aktivity spoločnosti viedli k tomu, že podľa interného Global Brand Health Monitoru, ktorý sa konal v štvrtom kvartáli 2020 na vzorke 836 Slovákov, sa stala NN tretou najviac preferovanou značkou pre klientov pre kúpu životného poistenia.



NN ako spoločensky zodpovedná značka

NN chce prostredníctvom svojich zdrojov prispievať k trvalej prosperite spoločnosti v miestach, kde pôsobí. Veríme, že naša rola sa neobmedzuje len na vytváranie zisku. Znamená to, že svoju zodpovednosť k spoločnosti, životnému prostrediu berieme vážne a ani etické záväzky nám nie sú ľahostajné. Svojimi zdrojmi a znalosťami podporujeme trvalý rozvoj spoločnosti. Veríme, že vďaka dlhoročným skúsenostiam a znalostiam celosvetových trendov a ich vplyvu na ľudí, spoločnosť a podniky, sme schopní prispieť k zdraviu ekonomiky, stabilite spoločnosti a blahobytu súčasnej aj budúcej generácie.

NN podporuje vzdelávanie mládeže, a tak sa aj v roku 2020 zapojila do vzdelávacích projektov sponzorovaných skupinou NN Group. Vďaka účasti na programe NN Future Matters Štipendium pomáha NN Slovákom vo finančnej núdzi študovať na prestížnych zahraničných univerzitách. Cez stredoškolský online projekt Social Innovation Relay zas rozvíja (v spolupráci s neziskovou organizáciou Junior Achievement) hospodárske zručnosti, sociálne a ekonomické zmýšľanie slovenskej mládeže. Vedomosti a finančnú gramotnosť považujeme za kľúčové.

Veľkým úspechom v roku 2020 bol príbeh gymnazistov z Košíc. Ich tím REN s projektom ekologického tuhého čističa uspel v slovenskom, a následne aj vo svetovom finále súťaže Social Innovation Relay, ktorá sa konala kvôli pandémie v online priestore. Tím REN zvíťazil v silnej konkurencii ďalších víťazov národných kôl, ako napríklad z Česka, Španielska, zo Singapuru či z Japonska.

NN Životná poisťovňa takisto podporuje činnosť Nadácie NN ľuďom, ktorá v roku 2020 finančne alebo materiálne pomohla viacerým organizáciám a jednotlivcom. Pomoc z Nadácie NN ľuďom bola poskytnutá za účelom ochrany a podpory zdravia, ochrany a tvorby životného prostredia, podpory a rozvoja športu, podpory vzdelávania, zachovania kultúrnych hodnôt či poskytnutia sociálnej pomoci. Medzi podporené subjekty sa v roku 2020 zaradili aj projekty či občianske združenia, ktoré navrhli samotní zamestnanci spoločnosti. Našou snahou je angažovať i našich kolegov do aktivít smerujúcich k budovaniu lepšej občianskej spoločnosti.

Poistné služby klientom a ich digitalizácia

V NN sa dlhodobo snažíme prinášať klientom jedinečné produkty, kvalitný servis a moderné digitálne riešenia. Príchod pandémie výrazne ovplyvnil spôsob poskytovania klientských služieb. Spoločnosť ihneď reagovala a v priebehu prvých týždňov počas tzv. lockdownu úspešne digitalizovala väčšinu poskytovaných služieb. Klientom sme umožnili plnohodnotne využívať naše služby v online priestore, z pohodlia a bezpečia domova. Digitalizácia prispela k optimalizácii a zjednodušeniu likvidácie poistných udalostí, ako aj k možnému vykonávaniu zmien na zmluvách. Do online priestoru sa presunul i predaj služieb, pričom uzavretie poistnej zmluvy prebieha na diaľku, bez potreby osobnej návštevy klientskeho centra.

V roku 2020 sme sa i naďalej zamerali na rozvoj a inováciu online služby WebKlient. Tá ponúka klientom vždy aktuálny online prehľad o životnom poistení prostredníctvom zabezpečeného online účtu. Využívaním služby WebKlient, okrem iného, klient získa detailné informácie o uzavretom poistení, prehľad uskutočnených platieb, možnosť aktivácie SMS/e-mailových notifikácií, možnosť aktualizácie kontaktných údajov (email, telefón) a možnosť zaplatiť poistné online. Vynovená služba WebKlient v priebehu roka plne nahradila predošlú službu, servisný portál Moja NN.

Modernizáciou prešiel i portál WebAgent. Naši obchodní partneri môžu na jednom mieste pripravovať nové poistné zmluvy, vyhľadávať v portfóliu uzatvorených zmlúv a zadávať požiadavky na realizáciu zmien. Súčasťou aplikácie je interaktívny sprievodca, ktorý sprevádza užívateľa prípravou prvej zmluvy a podrobne mu vysvetľuje jednotlivé kroky. Služba bola v roku 2020 prístupná aj finančným agentom internej distribučnej siete.

Aj v roku 2020 sme pracovali na posilnení ochrany dát a zvýšení zabezpečenia pred útokmi z externého prostredia. Počas roka boli vykonávané pravidelné testy IT bezpečnosti. Pri riadení rizika sme zaviedli a vykonávame tzv. ECF framework. V spolupráci s materskou medzinárodnou skupinou NN zavádzame ITCF rámec na riadenie bezpečnosti IT. Takisto sme sa sústredili na posilnenie bezpečnosti vo firemnom cloud prostredí. V oblasti zvyšovania povedomia o bezpečnom IT prebieha dlhodobá aktivita HoxHunt, ktorá má posilniť obozretnosť užívateľov pri škodlivých správach a phishingu.

Starostlivosť a podpora zamestnancov v náročnom roku pandémie

Najcennejším aktívom našej spoločnosti sú jej zamestnanci. Venujeme osobitnú pozornosť tomu, aby sme im ponúkli atraktívne pracovné podmienky, možnosti profesijnej realizácie, kariérneho rastu a rovnováhu medzi súkromným a pracovným životom.

Oddelenie ľudských zdrojov (ďalej aj ako „HR“) sa ocitlo v roku 2020 pred neľahkou úlohou. Poskytnúť zamestnancom zvýšenú podporu a starostlivosť, ktorá by reflektovala pandemickú situáciu a dištančný spôsob práce.

Prvé prípady nákazy koronavírusom, resp. ochorením COVID-19 sa na Slovensku objavili v marci 2020. A keďže v NN kladieme zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov vždy na prvé miesto, väčšina kolegov prešla ihneď v prvej vlnе pandémie na dištančnú formu práce. Prácu z domu (tzv. home office) využívala drvivá väčšina zamestnancov prakticky v priebehu celého roka. Všetkým zamestnancom, ktorých povaha práce to umožňovala, bolo zo strany vedenia spoločnosti odporúčané pracovať z domu s cieľom obmedziť mobilitu a znížiť riziko prenosu vírusového ochorenia. Spoločnosť hneď prvý týždeň tzv. lockdownu pristúpila k pravidelnému dezinfikovaniu svojich kancelárskych priestorov a nákupu ochranných a dezinfekčných pomôcok.

Starostlivosť o zamestnancov sa presunula do online priestoru. Hneď v prvých týždňoch práce z domu pripravilo HR oddelenie pre NN zamestnancov viacero aktivít s ponukou online rozvoja či pomoci počas práce z domu. Na intranetovej stránke spoločnosti vznikla samostatná sekcie „Koronavírus – práca a fungovanie v NN“. Tá pravidelne informovala kolegov o najnovšom vývoji, aktuálnych protipandemických opatreniach a prinášala i rôzne tipy, ako si uľahčiť či spríjemniť život v domácej karanténe.

NN z pozície zamestnávateľa zorganizovala bezplatné testovanie zamestnancov, ktoré sa konalo priamo v budove spoločnosti. Všetci zamestnanci NN mohli navyše zdarma využiť tri lekárske služby smerujúce k lepšiemu uchovaniu fyzického i psychického zdravia. Medzi tieto služby patrili online rozhovor s terapeutom či koučom, bezplatná konzultácia so zdravotníkom či rýchly diagnostický online test na ochorenie COVID-19. Zamestnanci mali rovnako k dispozícii platformu Hello, zameranú na podporu vitality. Vďaka spolupráci s programom MultiSport získali prístup k pravidelným športovým a fyzickým online cvičeniam, akými sú pilates, joga alebo fitness.

Do online priestoru sa presunuli aj všetky vzdelávacie aktivity. Zamestnanci mohli využiť rôzne dištančné online školenia, kurzy osobnostného rozvoja alebo bezplatné polročné štúdium anglického jazyka.

Počas pandemického roka sme nezabudli ani na nových kolegov. Práve im sme ponúkli novú onboardingovú aplikáciu s názvom Appical. Úloha aplikácie je predstaviť nováčikom život v NN ešte pred ich príchodom do nového zamestnania. Pozvánku do aplikácie dostanú nastupujúci kolegovia automaticky emailom. Aplikáciu je možné používať vo všetkých osobných zariadeniach – v smartfóne, na tablete alebo domácom notebooku. Obsah aplikácie tvorí kurz „Vitajte v NN Slovensko“, ktorý má 5 tematických kapitol. V jednotlivých kapitolách sa budúci zamestnanci dočítajú o histórii a hodnotách spoločnosti, benefitoch či firemnej kultúre a etike.

Počas letných mesiacov, keď sa pandemická situácia na Slovensku výrazne zlepšila, pomohlo HR oddelenie pracujúcim rodičom so starostlivosťou o deti počas letných prázdnin. Denného detského letného tábora v NN sa mohli zúčastniť všetky deti zamestnancov vo veku od 5 do 10 rokov. Profesionálni animátori pripravili deťom bohatý program, ktorý kombinoval športové a vzdelávacie aktivity. Tábor navštevovalo celkovo 106 detí.

Aj v režime práce z domu mali zamestnanci prístup k širokej palete finančných a nefinančných benefitov s dôrazom na zdravie, zdravý životný štýl a udržanie rovnováhy medzi súkromným a pracovným životom. Zamestnanci NN mohli aj v režime práce z domu využívať dni voľna nad rámec zákona alebo čerpať osobitné platené voľno (tzv. Sabbatical). Tento benefit sa týka zamestnancov, ktorí odpracovali vo firme min. 5 rokov a jeho dĺžka závisí od počtu odpracovaných rokov v spoločnosti.

Ešte pred príchodom pandémie, v úvode roka, sa podarilo pripraviť spoločné stretnutie zamestnancov s vedením spoločnosti v priestoroch Radošinského naivného divadla. Po prezentačných blokoch jednotlivých manažérov si zamestnanci mohli vychutnať divadelné predstavenie. Od marca už pandémie neumožňovala osobné stretnutia, preto sme v závere roka pre zamestnancov pripravili spoločné online podujatie Town Hall. Na online moderovanom stretnutí vystúpili top manažéri spoločnosti a informovali o obchodných výsledkoch. Všetci zamestnanci získali od NN vianočné a mikulášske darčeky.

Naši zamestnanci mali aj počas roka 2020 možnosť vyjadriť svoj názor na NN a jej firemnú kultúru prostredníctvom zamestnaneckého prieskumu Peakon. Vysoká účasť na prieskume, ktorá dosiahla 93 %, je dôkazom vysokej angažovanosti pracovníkov na živote v NN. Práve v miere angažovanosti sa spoločnosť dostala na úroveň 8,5 (táto oblasť sa hodnotí na 10-stupňovej škále), čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast o 0,4 stupňa.

Na sklonku roka sme zamestnancom umožnili vyjadriť sa aj k myšlienke nového režimu práce v NN. Prostredníctvom online prieskumu sme chceli spoznať ich preferencie ohľadom práce z kancelárie alebo domova.

Najcennejším dôkazom, že sa skutočne orientujeme na blaho a rozvoj NN zamestnancov, sú dve prestížne medzinárodné ocenenia TOP Employer Slovakia a TOP Employer Europe 2020. Spoločnosť obe ocenenia získala už druhý rok po sebe. Titul najlepší zamestnávateľ nám udelil celosvetovo uznávaný inštitút The Employers Institute, ktorý oceňuje firmy vyše 25 rokov na základe výnimočných prístupov k zamestnancom. Inštitút v minulosti odmenil už viac ako 1 500 organizácií v 118 krajinách sveta.



Udalosti osobitného významu

K 1. januáru 2020 sa NN Životná poisťovňa, a.s. a AEGON Životná poisťovňa, a.s. úspešne zlúčili. Nástupníckou spoločnosťou sa stala NN Životná poisťovňa, a.s. so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999.

Dňa 25. februára 2020 spoločnosť rozhodla o zrušení organizačnej zložky NN Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku ku dňu 29. februára 2020.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje výročná správa, nedošlo k takým udalostiam, ktoré by si vyžadovali vykázanie v poznámkach alebo úpravu zostatkov v účtovnej závierke k 31. decembru 2020, okrem takých, ktoré už sú uvedené v bode 2.26 poznámok účtovnej závierky.

Údaje požadované podľa osobitých predpisov

Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov neupravuje osobitné požiadavky na údaje a informácie zverejnené vo výročnej správe.

Informácia podľa § 20 odsek 12 a 14 zákona o účtovníctve

Spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s. vo svojej výročnej správe nezverejňuje nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informáciu o dodržiavaní ľudských práv a informáciu o boji proti korupcii a úplatkárstvu podľa § 20 odsek 9 zákona o účtovníctve, nakoľko priemerný prepočítaný počet zamestnancov spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s. za účtovné obdobie od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020 neprekročil 500 zamestnancov.

Spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s. nezverejňuje vo svojej výročnej správe opis politiky rozmanitosti podľa § 20 odsek 13 zákona o účtovníctve, nakoľko spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s. nespĺňa podmienky uvedené v § 20 odsek 13 písm. a) až c) zákona o účtovníctve.

Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nekladala od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020 žiadne finančné prostriedky do oblasti výskumu a vývoja.

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky

Spoločnosť nenadobudla počas účtovného obdobia od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť zriadila dňa 20. augusta 2005 v Českej republike organizačnú zložku, ktorá bola zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel A, vložka 52042. (ďalej len „Organizačná zložka“). Spoločnosť ako zriaďovateľ Organizačnej zložky dňa 25. februára 2020 rozhodla o jej zrušení ku dňu 29. februára 2020. Organizačná zložka zanikla dňa 30. mája 2020 jej výmazom z Obchodného registra Českej republiky.

Riziká

Spoločnosť je vystavená rôznym poistným a finančným rizikám, ktoré sú podrobne opísané v účtovnej závierke.

Vplyv na životné prostredie

Spoločnosť nevykonáva aktivity, ktoré by mali negatívny vplyv na životné prostredie.

Vplyv na zamestnanosť

K 31. decembru 2020 spoločnosť zamestnávala 300 pracovníkov.

Informácia o predpokladanom budúcom vývoji činnosti spoločnosti v roku 2021

Ambíciou spoločnosti je stať sa lídrom na trhu životného poistenia, a to nielen v náraste anualizovaného predpísaného poistného, ale aj v kvalite poskytovaného servisu klientom a obchodným partnerom. Chce sa stať lídrom na trhu, ktorý je známy kvalitnými službami a produktmi, nadanými zamestnancami a svojím prínosom spoločnosti.

Strategické oblasti rozvoja spoločnosti na rok 2021 sa týkajú spojenia so zákazníkom, podpory poradcov, ponuky produktov a služieb, multikanálovej distribúcie a správy portfólia. Medzi aktivátorov našej stratégie radíme technologickú a dátovú víziu a potreby a schopnosti z oblasti ľudských zdrojov.

V súlade so strategickým plánovaním chceme neustále prinášať inovácie v produktovom portfóliu. I naďalej plánujeme ponúkať klientom bezplatné benefity, smerujúce k zvyšovaniu a lepšej dostupnosti zdravotnej starostlivosti na Slovensku.

V rámci obchodnej činnosti chceme udržať vysoký štandard spolupráce so strategickými makléorskými spoločnosťami. Predovšetkým s tými, ktorí poskytujú vysoko kvalitný servis pre klientov počas celého životného cyklu poistnej zmluvy. Rovnako máme ambíciu naďalej intenzívne budovať a rozvíjať interné predajné siete. Naším cieľom je, aby boli služby našej poisťovne dostupné pre klientov v rámci celého územia Slovenska. Klientske centrá a obchodné miesta našej poisťovne sú už dnes dostupné vo väčšine krajských a okresných miest.

Ďalšou oblasťou, ktorú plánujeme v roku 2021 intenzívne rozvíjať, je spolupráca s korporátnym segmentom. Máme záujem upevniť a prehĺbiť spoluprácu s jednou z popredných slovenských bánk a využiť vzájomne synergie pri sprostredkovaní ponuky finančných služieb.

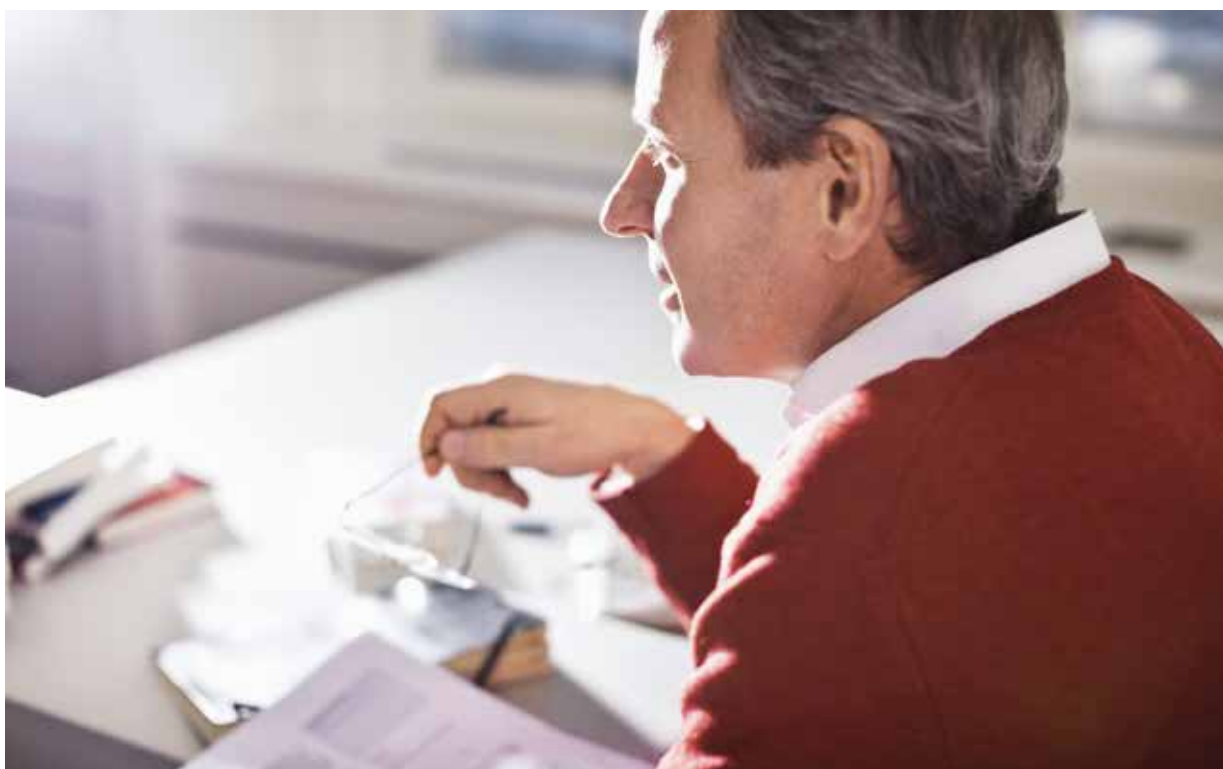
Naďalej plánujeme rozvoj a inovácie v oblasti digitálnych služieb. Sme presvedčení, že online riešenia dokážu klientom i obchodným partnerom priniesť vyššiu efektivitu práce a časovú úsporu pri správe poistných zmlúv.

Špeciálnu pozornosť budeme venovať komunikácii s klientmi tak, aby sme udržali a posilnili prejavenu dôveru pri ochrane ich zdravia a prezentácii výhod, ktoré získajú poistením v našej spoločnosti.

Finančný plán

Cieľom spoločnosti v ďalších rokoch bude nárast portfólia a v tejto súvislosti plánujeme rásť v predpísanom poistnom. Taktiež spoločnosť očakáva, že v portfóliu bude rásť zastúpenie predpísaného poistného na krytie rizík. V oblasti výplat škodových udalostí klientom sa očakáva, že vzhľadom na nárast portfólia, ako aj na zloženie portfólia, vyplatí svojim klientom viac ako v predchádzajúcich rokoch.

V dôsledku dokončenia integrácie spoločností a uskutočnenia plánovaných synergických efektov, spoločnosť očakáva pokles prevádzkových nákladov. Taktiež počíta so znižovaním vplyvu amortizácie hodnoty poistných zmlúv nadobudnutých pri kúpe podniku na hospodársky výsledok. Vzhľadom na uvedené, spoločnosť plánuje rast hospodárskeho výsledku v nasledovných rokoch.



Predstavenstvo spoločnosti plánuje navrhnúť Valnému zhromaždeniu spoločnosti z čistého zisku z roku 2020 vo výške 4 565 tis. EUR vyplatiť jedinému akcionárovi spoločnosti dividendu vo výške 4 565 tis. EUR, čo predstavuje 593,82 EUR na 1 akciu.



Správa nezávislého audítora a účtovná závierka

NN Životná poisťovňa, a. s.



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvofákovo nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone: +421 (0)2 59 98 41 11
Fax: +421 (0)2 59 98 42 22
Internet: www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti NN Životná poisťovňa, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2020, výkazy ziskov a strát a ostatných súčastí komplexného výsledku, zmien vlastného imania a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky účtovnej závierky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najzávažnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale neposkytujeme na ne samostatný názor.

Dostatočnosť záväzkov vyplývajúcich zo životných poisťných zmlúv

Záväzky vyplývajúce zo životných poisťných zmlúv (k 31. decembru 2020: 618 831 tis. EUR k 31. decembru 2019: 458 676 tis. EUR).

Vid' poznámka 1.6 (Zmluvy tradičného životného poistenia a zmluvy investičného životného poistenia) a poznámky 2.12, 2.13 a 2.15 (Poznámky k položkám uvedeným vo výkazoch).

Kľúčová záležitosť auditu

Naša reakcia

Závazky vyplývajúce zo životných poistných zmlúv tvoria najvýznamnejšie záväzky v súvahe Spoločnosti. Ich ocenenie je spojené s významnou neistotou vyplývajúcou z odhadov, ktoré si od manažmentu Spoločnosti vyžadujú použitie úsudkov a komplexných a subjektívnych predpokladov. Tieto predpoklady sú použité ako vstupy do modelu oceňovania používaného Spoločnosťou založeného na štandardných aktuárskych metodológiách.

Navyše, ku každému dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka je Spoločnosť povinná vykonať test primeranosti poistných záväzkov (tzv. „LAT test“) s cieľom poukázať, či sú vykázané záväzky vyplývajúce zo životných poistných zmlúv dostatočné. Test je založený na porovnaní odhadov súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov vyplývajúcich z platných poistných zmlúv s vykázanými hodnotami poistných záväzkov. V prípade, že LAT test ukáže, že hodnoty záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv sú nedostatočné v porovnaní s odhadom budúcich peňažných tokov, celá nedostatočnosť je vykázaná vo výkaze ziskov a strát.

Predpoklady testu LAT, ktoré považujeme za tie s najvýznamnejším vplyvom na výsledok testu sú miera chorobnosti, miera nákladov na poistnú zmluvu a miera stornovanosti poistných zmlúv.

Aj relatívne malá zmena v použitých predpokladoch môže mať významný dopad na výslednú hodnotu týchto záväzkov.

Pre horeuvedené dôvody považujeme ocenenie záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv za kľúčovú oblasť auditu.

Procedúry, ktoré boli vykonané za asistencie našich vlastných aktuárskych špecialistov a IT špecialistov, zahŕňali okrem iných:

- Zhodnotenie primeranosti metód a modelov použitých Spoločnosťou pri ocenení záväzkov vyplývajúcich zo životných poistných zmlúv (vrátane LAT testu) v porovnaní s metódami a modelmi používanými v rovnakom odvetví, s relevantnými regulačnými požiadavkami a s požiadavkami finančného výkazníctva;
 - Testovanie navrhovanej návrhu, implementácie a účinnosti fungovania vybraných kontrol Spoločnosti týkajúcich sa procesu nastavenia a aktualizovania aktuárskych predpokladov a tiež testovanie všeobecných IT kontrol spojených so zberom dát, ich získavaním a validáciou, primárne v súvislosti s poistnými udalosťami;
 - Retrospektívne vyhodnotenie výsledku modelu LAT testu Spoločnosti porovnaním odhadov peňažných tokov v predchádzajúcom roku so skutočnými peňažnými tokmi;
 - Posúdenie výsledkov analýzy vlastnej skúsenosti Spoločnosti a použitie týchto historických výsledkov za účelom zhodnotenia kľúčových netrhových predpokladov ako napríklad chorobnosť, náklady na poistnú zmluvu a miera stornovanosti použitá v LAT teste a tiež posúdenie očakávaného vplyvu pandémie COVID 19. Ako súčasť procedúry sme tiež testovali príslušné dátové elementy použité v LAT teste ich odsúhlasením na príslušné poistné zmluvy;
 - Posúdenie vhodnosti informácií zverejnených v poznámkach účtovnej závierky Spoločnosti súvisiacich so záväzkami vyplývajúcimi zo životných poistných zmlúv voči požiadavkám relevantných štandardov finančného výkazníctva.
-

Zlúčenie so spoločnosťou Aegon Životná poisťovňa, a.s.

Vid' poznámka 1.3 (Zlúčenie sa pod spoločnou kontrolou)

Kľúčová záležitosť auditu

Naša reakcia

Spoločnosť Aegon Životná poisťovňa, a.s. („Aegon“, zlučovaná spoločnosť) bola nadobudnutá skupinou NN Group v roku 2019. V dôsledku alokácie kupnej ceny („purchase price allocation – PPA“) vykonanej pri akvizícii sa identifikovateľný majetok a záväzky zlučovanej spoločnosti v konsolidovanej účtovnej závierke materskej spoločnosti (NN Group) ocenili ich reálnou hodnotou a takisto predtým nevykázaný majetok bol vykázaný. K 1. januáru 2020 bola spoločnosť Aegon zlúčená do Spoločnosti a z právneho hľadiska prestala existovať.

Ako je uvedené v poznámke 1.3, keďže spoločnosť bola od roku 2019 jediným akcionárom spoločnosti Aegon, uvedené nadchádzajúce zlúčenie sa považovalo za transakciu pod spoločnou kontrolou. Pretože spoločnosť je právnickou osobou, ktorá naďalej existuje, jej výkaz o finančnej situácii po zlúčení odráža účtovné hodnoty aktív v konsolidovanom výkaze o finančnej situácii NN Group vrátane úprav reálnej hodnoty stanovených v rámci PPA.

Vzhľadom na rozsah vyššie uvedenej transakcie a jej všadeprítomnosť v individuálnej účtovnej závierke Spoločnosti (s mnohými vykázanými hodnotami ovplyvnenými zlúčením) si oblasť vyžadovala našu zvýšenú pozornosť a ako taká sa považovala za kľúčovú záležitosť auditu.

Naše postupy v tejto oblasti zahŕňali okrem iného:

- Preskúmanie evidencie týkajúcej sa zlúčenia vrátane:
 - Schválenia zlúčenia predstavenstvom, dozornou radou a valným zhromaždením;
 - Notársky overenej zmluvy o zlúčení;
 - Registrácie zlúčenia v Obchodnom registri Slovenskej Republiky.
- Posúdenie vhodnosti účtovných zásad Spoločnosti použitých pri zlúčení s ohľadom na príslušné požiadavky štandardov finančného výkazníctva;
- Zhodnotenie zaúčtovania zlúčenia Spoločnosťou, okrem iného :
 - Testovanie toho, či boli zostatky spoločnosti Aegon k dátumu zlúčenia presne a úplne zahrnuté do zlučovaných zostatkov a či v nich boli primerane zohľadnené aj všetky úpravy nákupnej ceny („PPA“) a ich priradenie ku konsolidovaným účtom skupiny NN;
 - Posúdenie toho, či Spoločnosť a Aegon uplatňovali jednotné účtovné zásady od dátumu akvizície až po dátum zlúčenia;
 - Testovanie presnosti a úplnosti akýchkoľvek eliminácií a úprav vzájomných vzťahov potrebných pri zisťovaní zlúčených zostatkov.

-
- Posúdenie vhodnosti informácií zverejnených v poznámkach účtovnej závierky Spoločnosti súvisiacich so zlúčením so spoločnosťou Aegon a relevantnými účtovnými zásadami voči požiadavkám relevantných štandardov finančného výkazníctva.
-

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.

- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným správou a riadením tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o uskutočnených opatreniach na elimináciu ohrozenia nezávislosti alebo o aplikovaných ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným správou a riadením určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej závierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti opíšeme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odôvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona č. 431/2002 Z. z o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“), ale nezahŕňujú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Náš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prideme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď obdržíme výročnú správu, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti.

Ďalšie požiadavky na obsah správy audítora v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu

Vymenovanie a schválenie audítora

Za štatutárneho audítora sme boli vymenovaní štatutárnym orgánom Spoločnosti 18. septembra 2020 na základe nášho schválenia valným zhromaždením Spoločnosti 26. júna 2020. Celkové neprerušené obdobie našej zákazky, vrátane predchádzajúcich obnovení zákazky (predĺžení obdobia, na ktoré sme boli pôvodne vymenovaní) a našich opätovných vymenovaní za štatutárnych audítorov, predstavuje 5 rokov.

Konzistentnosť s dodatočnou správou pre výbor pre audit

Náš názor audítora vyjadrený v tejto správe je konzistentný s dodatočnou správou vypracovanou pre výbor pre audit, ktorú sme vydali v ten istý deň ako je dátum vydania tejto správy.

Neaudítorské služby

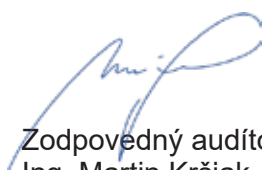
Neboli poskytované zakázané neaudítorské služby uvedené v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu a pri výkone auditu sme zostali nezávislí od Spoločnosti.

Okrem služieb štatutárneho auditu a služieb zverejnených v účtovnej závierke sme Spoločnosti a účtovným jednotkám, v ktorých má Spoločnosť rozhodujúci vplyv, neposkytli žiadne iné služby.

23. marca 2021

Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Martin Kršjak
Licencia UDVA č. 990

Výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2020	31
Výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembra 2020	32
Výkaz komplexného výsledku za rok končiaci 31. decembra 2020	33
Výkaz zmien vlastného imania za rok končiaci 31. decembra 2019	34
Výkaz zmien vlastného imania za rok končiaci 31. decembra 2020	34
Výkaz peňažných tokov – nepriama metóda za rok končiaci 31. decembra 2020 a 2019	35
Poznámky k účtovnej závierke za rok končiaci 31. decembra 2020	36
1. Účtovné zásady a metódy	38
1.1 Vyhlásenie o súlade	38
1.2 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky	40
1.3 Zlúčenie spoločnosti pod spoločnou kontrolou	41
1.4 Investície v dcérskych spoločnostiach	42
1.5 Klasifikácia poistných a investičných zmlúv pre účely vykazovania	43
1.6 Zmluvy tradičného životného poistenia a zmluvy investičného životného poistenia	44
1.7 Ostatné výnosy	48
1.8 Ostatné náklady	48
1.9 Zamestnanecké požitky	48
1.10 Daň z príjmov	48
1.11 Cudzía mena	49
1.12 Nehmotný majetok	49
1.13 Pozemky, budovy a zariadenia	50
1.14 Nájom – IFRS 16	51
1.15 Finančný majetok	52
1.16 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	54
1.17 Termínované vklady	54
1.18 Zníženie hodnoty (angl. impairment)	54
1.19 Rezervy	55
1.20 Základné imanie	56
2. Poznámky k položkám uvedeným vo výkazoch	56
2.1 Účtovné odhady a úsudky	56
2.2 Riadenie rizika	56
2.3 Pozemky, budovy a zariadenia	64
2.4 Časovo rozlíšené obstarávacie náklady (DAC)	65
2.5 Nehmotný majetok	66
2.6 Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach	66
2.7 Finančný majetok	67
2.8 Odložené daňové pohľadávky a záväzky	72
2.9 Splatná daň z príjmov	72
2.10 Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	73
2.11 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	74
2.12 Záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv a aktíva vyplývajúce zo zaistenia	74
2.13 Analýza zmien rezerv vyplývajúcich z poistných zmlúv a aktív vyplývajúcich zo zaistenia	74
2.14 Výsledok zaistenia	76
2.15 Oceňovanie poistných zmlúv	77
2.16 Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	79
2.17 Vlastné imanie	80
2.18 Poistné	81
2.19 Výnosy z investícií a náklady na investície	81
2.20 Náklady na poistné udalosti	82
2.21 Obstarávacie náklady	82

2.22 Druhové členenie nákladov	83
2.23 Daň z príjmov	83
2.24 Podmienené záväzky	84
2.25 Spriaznené strany	84
2.26 Následné udalosti	86

Výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2020

v tis. EUR	Poznámka	2020	2019
Aktíva			
Pozemky, budovy a zariadenia	2.3	1 631	1 316
Nehmotný majetok	2.5	64 532	52
Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach	2.6	42 636	130 145
Finančný majetok	2.7	623 856	429 702
- v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát		393 710	255 387
- určený na predaj		230 146	174 315
Aktíva vyplývajúce zo zaistenia	2.12	1 286	534
Odložená daňová pohľadávka	2.8	0	1 492
Splatná daň z príjmov	2.9	0	1 164
Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	2.4	24 627	12 590
Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	2.10	8 058	2 736
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	2.11	8 622	24 996
Aktíva celkom		775 248	604 727
Závazky			
Závazky vyplývajúce z poistných zmlúv	2.12	618 831	458 676
Závazky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	2.16	17 983	11 703
Ostatné rezervy		26	0
Odložený daňový záväzok	2.8	9 249	0
Splatná daň z príjmov	2.9	635	0
Závazky celkom		646 724	470 379
Vlastné imanie			
Základné imanie	2.17	25 524	25 524
Ážio	2.17	10	10
Rezervný fond	2.17	5 105	5 105
Ostatné kapitálové fondy	2.17	85 267	94 267
Oceňovacie rozdiely		5 038	4 022
Nerozdelený zisk / strata (-)		7 580	5 420
Vlastné imanie celkom		128 524	134 348
Závazky a vlastné imanie celkom		775 248	604 727

Výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembra 2020

v tis. EUR	Poznámka	2020	2019
Hrubé predpísané poistné		131 582	75 644
Zmena v brutto rezerve na poistné budúcich období		-660	-18
Hrubé zaslúžené poistné		130 922	75 626
Predpísané poistné postúpené zaistovateľom		-2 803	-1 378
Čisté zaslúžené poistné	2.18	128 119	74 248
Čisté výnosy z poplatkov a provízií		58	-36
Čisté výnosy z investícií	2.19	14 074	36 424
Podiel na zisku zaistovateľa		886	115
Ostatné prevádzkové výnosy		185	1 451
Výnosy celkom		143 322	112 202
Náklady na poistné udalosti	2.20	63 137	53 781
Podiel zaistovateľa na nákladoch na poistné udalosti	2.20	-1 026	-225
Zmena stavu technickej rezervy na životné poistenie		14 640	16 852
Podiel zaistovateľa na tvorbe a použití technickej rezervy na životné poistenie		0	0
Poistné plnenia a výplaty, očistené		76 751	70 408
Obstarávacie náklady	2.21	26 071	8 368
Správna réžia	2.22	33 728	27 023
Ostatné prevádzkové náklady		322	309
Náklady celkom		136 872	106 108
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti		6 450	5 979
Výsledok hospodárenia pred zdanením		6 450	5 979
Daň z príjmov	2.23	1 885	559
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie		4 565	5 420

Výkaz komplexného výsledku za rok končiaci 31. decembra 2020

v tis. EUR	2020	2019
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	4 565	5 420
Ostatný komplexný výsledok hospodárenia		
Zmena reálnej hodnoty finančného majetku určeného na predaj	3 049	2 865
Zmena záväzkov vyplývajúcich z DPF v poisťných zmluvách	-1 891	-1 433
Daň z príjmov vzťahujúca sa k položkám súhrnného výsledku hospodárenia	-463	-300
Ostatný čistý komplexný výsledok hospodárenia	695	1 132
Komplexný výsledok za účtovné obdobie po zdanení	5 260	6 552

Všetky položky uvedené vo Výkaze komplexného výsledku môžu byť následne preklasifikované do Výkazu ziskov a strát.

Výkaz zmien vlastného imania za rok končiaci 31. decembra 2020

v tis. EUR	Základné imanie	Ážio	Rezervný fond	Ostatné kapitálové fondy	Nerozdelený zisk / strata(-)	Oceňovacie rozdiely	Celkom
Stav na začiatku roka	25 524	10	5 105	94 267	5 420	4 022	134 348
Výsledok bežného obdobia	0	0	0	0	4 565	0	4 565
Ostatný čistý súhrnný výsledok hospodárenia	0	0	0	0	0	695	695
Celkový komplexný výsledok za rok 2020	0	0	0	0	4 565	695	5 260
Transakcie s akcionármi							
Výplata podielu na zisku	0	0	0	0	0	0	0
Vklady do ostatných kapitálových fondov	0	0	0	0	0	0	0
Výbery z ostatných kapitálových fondov	0	0	0	-9 000	0	0	-9 000
Rozdiel z eliminácie podielu AE ŽP (Note 1.3)	0	0	0	0	-2 405	321	-2 085
Stav na konci roka	25 524	10	5 105	85 267	7 580	5 038	128 524

Výkaz zmien vlastného imania za rok končiaci 31. decembra 2019

v tis. EUR	Základné imanie	Ážio	Rezervný fond	Ostatné kapitálové fondy	Nerozdelený zisk / strata(-)	Oceňovacie rozdiely	Celkom
Stav na začiatku roka	25 524	10	5 105	0	6 442	2 890	39 971
Výsledok bežného obdobia	0	0	0	0	5 420	0	5 420
Ostatný čistý súhrnný výsledok hospodárenia	0	0	0	0	0	1 132	1 132
Celkový komplexný výsledok za rok 2019	0	0	0	0	5 420	1 132	6 552
Transakcie s akcionármi							
Výplata podielu na zisku	0	0	0	0	-6 442	0	-6 442
Vklady do ostatných kapitálových fondov	0	0	0	102 367	0	0	102 367
Výbery z ostatných kapitálových fondov	0	0	0	-8 100	0	0	-8 100
Stav na konci roka	25 524	10	5 105	94 267	5 420	4 022	134 348

Výkaz peňažných tokov – nepriama metóda za rok končiaci 31. decembra 2020 a 2019

v tis. EUR	2020	2019
Peňažné toky z bežnej činnosti		
Výsledok hospodárenia pred zdanením	6 450	5 979
Úpravy týkajúce sa:		
Odpisy pozemkov, budov, zariadení a amortizácia nehmotného majetku	1 745	630
Amortizácia časovo rozlíšených obstarávacích nákladov a VOBA	25 752	9 455
Úrokové náklady/výnosy	-4 842	-5 008
Lízingové splátky – úrok	40	22
Strata z vyradenia pozemkov, budov a zariadenia	0	0
Výnosy z predaja zariadení	0	193
Nárast (-) / pokles časovo rozlíšených obstarávacích nákladov a VOBA okrem amortizácie	-33 091	-10 045
Nárast (-) / pokles finančného majetku, derivátov a precenenie (mimo amortizáciu a iné)	-192 260	3 372
Nárast (-) / pokles podielov v dcérskych spoločnostiach cez výkaz ziskov a strát	55	0
Nárast (-) / pokles aktív vyplývajúcich zo zaistenia	-752	371
Nárast (-) / pokles pohľadávok z poistenia, zaistenia, ostatných pohľadávok, a časového rozlíšenia	-5 322	761
Nárast / pokles (-) v záväzkoch vyplývajúcich z poistných zmlúv	160 155	17 753
Nárast / pokles (-) záväzkov z poistenia, ostatných záväzkov a časového rozlíšenia	5 560	1 940
Nárast / pokles (-) záväzkov zo zaistenia	720	-65
Nárast / pokles (-) záväzkov z investičných zmlúv	0	0
Nárast / pokles (-) ostatných rezerv	26	-7
Prijaté úroky	4 656	4 659
Zaplatená daň	84	-1 026
Čisté peňažné toky z/(použité v) bežnej činnosti	-31 024	28 984
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup pozemkov, budov, zariadení a nehmotného majetku	-663	-556
Obstaranie dcérskych spoločností	-5	-101 445
Kapitálové transakcie s dcérskymi spoločnosťami	10 000	0
Čisté peňažné toky z/(použité v) investičnej činnosti	9 332	-102 001
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Výplatené podiely na zisku	0	-6 442
Vklady do kapitálových fondov	0	102 367
Výbery z kapitálových fondov	-9 000	-8 100
Lízingové splátky – istina	-582	-292
Čisté peňažné toky z/(použité v) finančnej činnosti	-9 582	87 533
Prírastok / úbytok (-) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		
Zmena stavu peň. prostriedkov a peň. ekvivalentov	-31 274	14 516
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	24 996	10 480
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty získané zlúčením	14 900	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	8 622	24 996

Všeobecné informácie

Názov a sídlo účtovnej jednotky: **NN Životná poisťovňa, a.s.**

Jesenského 4/C, Bratislava
PSČ 811 02
(ďalej len „Spoločnosť“)

Deň vzniku Spoločnosti: 5. júna 1996
IČO: 35 691 999
DIČ: 2020861557
IČ k DPH: SK2020861557

Právna forma Spoločnosti

akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 1095/B

NN Životná poisťovňa, a.s. je spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike. Spoločnosť má oprávnenie na vykonávanie poisťovacej činnosti, v rámci ktorej sa povoľujú vykonávať poisťné odvetvia pre poisťný druh životného poistenia a neživotného poistenia podľa prílohy č. 1 s názvom Klasifikácia poisťných odvetví podľa poisťných druhov, ktorá tvorí prílohu č. 1 k zákonu č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) nasledovne:

Životné poistenie Poistné odvetvie:

1. Poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad dožitia, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poisťného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami,
2. Dôchodkové poistenie,
3. Doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby,
4. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva,
5. Poistenie podľa bodov 1, 2 a 4 spojené s investičnými fondmi,
6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevezmú záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.

Neživotné poistenie Poistné odvetvie:

1. Poistenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)
 - a) fixné peňažné plnenie,
 - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
 - c) s kombinovaným plnením,
 - d) cestujúcich,
 - e) individuálne zdravotné poistenie.
2. Poistenie choroby
 - a) fixné peňažné plnenie,
 - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
 - c) s kombinovaným plnením,
 - d) individuálne zdravotné poistenie.

Spoločnosť ďalej v rámci svojich podnikateľských aktivít uskutočňuje činnosti samostatného finančného agenta pre oblasť finančného sprostredkovania v sektore kapitálového trhu, doplnkového dôchodkového sporenia, prijímania vkladov a poskytovania úverov.

Evidenčný počet zamestnancov Spoločnosti k 31.12.2020 je 300 (k 31.12.2019: 170) a priemerný prepočítaný stav zamestnancov je 223 (v roku 2019: 183). Počet členov predstavenstva je 6 a počet členov dozornej rady je 3.

Členovia štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti zapísaní v obchodnom registri k 31. decembru 2020:

Predstavenstvo:

Ing. Peter Brudňák - predseda predstavenstva
Mgr. Martin Višňovský, PhD. - člen predstavenstva
Ing. Peter Jung – člen predstavenstva
Ing. Branislav Buštik – člen predstavenstva
Ing. Miroslava Jandorfová – člen predstavenstva
Ing. Jozef Dúcky – člen predstavenstva

Dozorná rada:

Mgr. Eva Hajná - člen dozornej rady volený zamestnancami Spoločnosti
Bartholomeus Odilia Petrus Frijns
Renata Jadwiga Kulej (od 15.01.2020)

Spoločnosť je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti NN Continental Europe Holdings, B.V., so sídlom Den Haag, Holandsko, s kanceláriami na adrese Schenkkade 65, 2595 AS Den Haag, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory pod č. 33002024, jej jediného akcionára, a na tejto adrese je možné nahliadnuť do konsolidovanej účtovnej závierky materskej spoločnosti.

Najvyššou materskou spoločnosťou (angl. „Ultimate shareholder“) je NN Group N.V., so sídlom Den Haag, Holandsko.

Spoločnosť dňa 20. augusta 2005 zriadila v Českej republike organizačnú zložku, ktorá je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel A, vložka 52042.

Označenie organizačnej zložky:

NN Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku

(ďalej len „Organizačná zložka“)

Sídlo:

Praha 5, Nádražní 344/25, PSČ 150 00

IČO:

27 366 421

Zriaďovateľ:

NN Životná poisťovňa, a.s., Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava,
Slovenská republika, IČO: 35691999

Vedúci organizačnej zložky k 29.02.2020 a 31.12.2019:

Maurick Willem Schellekens

Spoločnosť dňa 25.02.2020 rozhodla o zrušení organizačnej zložky NN Životná poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku ku dňu 29.02.2020.

Dňa 18.10.2019 valné zhromaždenie Spoločnosti schválilo zlúčenie Spoločnosti so spoločnosťou AEGON Životná poisťovňa, a.s., ktorá bola zrušená bez likvidácie jej zlúčením so Spoločnosťou s účinnosťou ku dňu 01.01.2020. Národná banka Slovenska udelila predchádzajúci súhlas na zlúčenie Spoločnosti ako nástupníckej spoločnosti so spoločnosťou AEGON Životná poisťovňa, a.s. ako zanikajúcou spoločnosťou svojim rozhodnutím č. sp.: NBS1-000-040-533, č. z.: 100-000-196-835 zo dňa 17.10.2019, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 18.10.2019.

Dňa 30.10.2019 valné zhromaždenie Spoločnosti rozhodlo o použití prostriedkov kapitálového fondu na prerozdelenie medzi akcionárov nasledovne: „Finančné prostriedky vo výške 10 000 000 EUR budú vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti, t.j. spoločnosti NN Continental Europe Holdings B.V.“ Do 31.12.2019 bolo vyplatených 5 000 000 EUR, zvyšných 5 000 000 EUR bolo akcionárovi vyplatených 14.02.2020.

Dňa 26.06.2020 valné zhromaždenie Spoločnosti rozhodlo o použití prostriedkov kapitálového fondu na prerozdelenie medzi akcionárov nasledovne: „Finančné prostriedky vo výške 4 000 000 EUR budú vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti.“ Uvedené finančné prostriedky boli akcionárovi vyplatené dňa 29.06.2020.

1. Účtovné zásady a metódy

1.1 Vyhlásenie o súlade

Účtovná závierka bola zostavená ako účtovná závierka (angl. „financial statements“) v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou („IFRS“). Účtovná závierka bola zostavená a schválená vedením Spoločnosti. Účtovná závierka bola zostavená ako individuálna. Spoločnosť nemá povinnosť zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku (viď bod 1.4.2).

Uznesením valného zhromaždenia zo dňa 26. 06. 2020 bola schválená účtovná závierka Spoločnosti za predchádzajúce účtovné obdobie zostavená v súlade s IFRS za rok 2019.

Nasledujúce nové štandardy, dodatky k štandardom a interpretácie ešte nie sú účinné pre účtovnú závierku zostavenú k 31. decembru 2020 a neboli aplikované pri zostavení tejto účtovnej závierky:

IFRS 17, Poistné zmluvy (účinný pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2023 alebo neskôr).

IFRS 17 nahrádza štandard IFRS 4, ktorý bol v roku 2004 prijatý ako dočasný štandard. IFRS 4 udelil spoločnostiam výnimku, aby účtovali o poistných zmluvách podľa národných účtovných štandardov, čo malo za následok veľké množstvo rozličných prístupov. IFRS 17 rieši problémy s porovnateľnosťou, ktoré spôsobil IFRS 4 a vyžaduje, aby všetky poistné zmluvy boli účtované konzistentne, čo je v prospech investorov aj poisťovacích spoločností. Záväzky z poistenia sa budú účtovať v ich súčasnej hodnote, namiesto účtovanie v ich historickej hodnote. Spoločnosť analyzuje dopad zmien tohto štandardu na jej účtovnú závierku a očakáva, že štandard pri jeho prvej aplikácii bude mať významný vplyv na jej účtovnú závierku, pretože spoločnosť podniká v oblasti poisťovníctva. Tento štandard zatiaľ nebol prijatý Európskou úniou.

IFRS 9, Finančné nástroje: klasifikácia a oceňovanie (účinný v EÚ pre ročné účtovné obdobia začínajúce dňa 1. januára 2018 alebo neskôr okrem poisťovní, ktoré môžu využiť výnimku a aplikovať tento štandard od roku 2023).

Spoločnosť spĺňa všetky podmienky na uplatnenie dočasnej výnimky z aplikovania IFRS 9, nakoľko percentuálny podiel celkovej účtovnej hodnoty jeho záväzkov spojených s poistením vo vzťahu k celkovej účtovnej hodnote všetkých záväzkov bol vyšší ako 90 %. Spoločnosť očakáva, že dôjde k zvýšeniu opravných položiek k pohľadávkam z úverov a dlhových cenných papierov v čase aplikácie IFRS 9, pretože tento štandard zavádza nový model pre účtovanie opravných položiek na zníženie hodnoty tzv. model očakávaných strát (ECL). Podľa nových pravidiel Spoločnosť bude musieť okamžite zaúčtovať opravnú položku na základe nového modelu očakávaných strát, a to už v čase vzniku pohľadávky, ktorá nie je po splatnosti a ani nevykazuje iné známky zníženia jej hodnoty. Rozumný odhad tohto nárastu opravných položiek nie je možné uskutočniť, pretože nie je možné spoľahlivo predpokladať, aké informácie o budúcich okolnostiach, vrátane makroekonomických predpokladoch a pravdepodobnostiach priradených alternatívnym makroekonomickým predpovediam, budú relevantné k 1. januáru 2023, keď vplyv aplikácie štandardu bude zaúčtovaný voči počiatočnému stavu nerozdeleného zisku. Spoločnosť aktuálne vyhodnocuje ostatné aspekty nového štandardu a ich vplyv na účtovnú závierku, splnenie SPPI kritérií a analýzu majetku, ktorý predstavuje len platby úrokov a istiny, podľa ratingu uvádza v 2.7.3.

Predčasné splatenie s negatívnou kompenzáciou – Novelizácia IFRS 9 (novela vydaná 12. októbra 2017 a účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2019 alebo neskôr okrem poisťovní, ktoré môžu využiť výnimku a aplikovať tento štandard od roku 2023).

Doplnenia reagujú na obavy ohľadom účtovania finančného majetku so zmluvným ujednaním možnosti predčasného splatenia. Obavy sa týkali najmä toho, ako spoločnosť bude klasifikovať a oceňovať dlhové nástroje, ak dlžník môže predčasne splatiť nástroj v nižšej hodnote, ako je hodnota nesplatenej istiny a dlžných úrokov. Takéto predčasné splatenia sú často opisované ako také, ktoré obsahujú „zápornú kompenzáciu“.

Pri aplikácii IFRS 9 spoločnosť by oceňovala finančný majetok s tzv. zápornou kompenzáciou reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát. Doplnenia umožňujú, aby spoločnosti oceňovali finančný majetok s možnosťou predčasného

splatenia so zápornou kompenzáciou amortizovanou hodnotou. Spoločnosť neočakáva, že doplnenia budú mať významný vplyv na jej účtovnú závierku, pretože Spoločnosť nemá finančný majetok s možnosťou predčasného splatenia so zápornou kompenzáciou.

Predaj alebo vklad majetku uskutočnený medzi investorom a jeho pridruženou spoločnosťou alebo spoločným podnikom - Novela IFRS 10 a IAS 28 (účinná pre ročné obdobia začínajúce dátumom, ktorý bude stanovený IASB).

Doplnenia objasňujú, že v transakciách s pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom, zisk alebo strata sa vykážu v takom rozsahu a podľa toho, či predaný alebo vkladaný majetok tvorí podnik, nasledovne:

- zisk alebo strata sa vykáže v plnej výške, ak transakcia medzi investorom a jeho pridruženým podnikom alebo spoločným podnikom zahŕňa prevod majetku alebo majetkov, ktoré tvoria podnik (bez ohľadu na to, či je umiestnený v dcérskej spoločnosti alebo nie), zatiaľ čo
- zisk alebo strata sa vykáže čiastočne, ak transakcia medzi investorom a jeho pridruženým podnikom a spoločným podnikom zahŕňa majetok, ktorý netvorí podnik, aj keď je tento majetok umiestnený v dcérskej spoločnosti.

Európska Komisia rozhodla odložiť prijatie doplnení na neurčito. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku. Kvantitatívny vplyv prijatia doplnení sa však bude môcť zhodnotiť až v tom roku, v ktorom sa doplnenia prvýkrát aplikujú, keďže ich vplyv bude závisieť až od prevodu majetku alebo podniku na pridružený podnik alebo spoločný podnik, ktorý sa uskutoční v priebehu účtovného obdobia.

Doplnenie k IFRS 16 Lízingy - Zľavy k nájmom v súvislosti s COVID-19 (účinné pre obdobia začínajúce 1. júna 2020 alebo neskôr).

Skoršia aplikácia je povolená vrátane účtovných závierok, ktoré neboli schválené na vydanie k 28. máju 2020. Doplnenia zavádzajú voliteľnú praktickú výnimku, ktorá zjednodušuje účtovanie o zľavách na nájomnom u nájomcu, ktoré sú priamym dôsledkom COVID-19. Nájomca, ktorý uplatní praktickú výnimku, nemusí posúdiť, či zľava k nájmu, na ktorú má nárok, je modifikáciou nájmu a účtuje o nej v súlade s inými aplikovateľnými usmerneniami. Účtovanie bude závisieť od detailov zliav k nájmu. Napríklad, ak zľava je poskytnutá vo forme jednorazového zníženia nájmu, potom sa o nej bude účtovať ako o variabilnej platbe nájomného a vykáže sa vo výsledku hospodárenia. Praktická výnimka sa uplatní, iba ak:

- revidovaná protihodnota je v podstate rovnaká alebo nižšia ako pôvodná protihodnota;
- zníženie lízingových platieb sa týka platieb, ktoré sú splatné 30. júna 2021 alebo skôr; a
- nedošlo k iným podstatným zmenám v podmienkach nájmu.

Praktická výnimka sa nevzťahuje na prenajímateľa. Spoločnosť neočakáva, že doplnenia budú mať pri ich prvej aplikácii významný vplyv na účtovnú závierku, nakoľko nedošlo k podstatným zmenám v podmienkach nájmu.

Doplnenia k IAS 16 Nehnuteľnosti, stroje a zariadenia – Príjmy pred uvedením do prevádzkyschopného stavu (účinné pre účtovné obdobia, ktoré sa začínajú 1. januára 2022 alebo neskôr).

Doplnenie k IAS 16 vyžadujú, aby sa príjmy z predaja z položiek, ktoré sa vyrobili v procese umiestnenia majetku na určené miesto a jeho uvedenia do prevádzkyschopného stavu podľa zámerov manažmentu, vykázali vo výsledku hospodárenia spolu s nákladmi na tieto položky a aby Spoločnosť ocenila náklady na tieto položky podľa požiadaviek IAS 2. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku.

Doplnenia k IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky, Klasifikácia záväzkov ako obežné alebo neobežné (účinné pre ročné účtovné obdobia, ktoré sa začínajú 1. januára 2023 alebo neskôr).

Doplnenia objasňujú, že klasifikácia záväzkov ako obežných alebo neobežných by sa mala zakladať na existencii práva Spoločnosti odložiť vyrovnanie záväzkov ku koncu účtovného obdobia. Právo Spoločnosti odložiť vyrovnanie aspoň o dvanásť mesiacov po dátume, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka nemusí byť bezpodmienečné, ale musí byť opodstatnené. Klasifikácia nie je ovplyvnená zámermi alebo očakávaniami manažmentu, či a kedy Spoločnosť uplatní svoje právo odložiť vyrovnanie záväzku. Doplnenia tiež objasňujú, čo sa považuje za vyrovnanie záväzku. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku.

Doplnenia k IAS 37 Rezervy, podmienené záväzky a podmienený majetok – Stratové zmluvy – náklady na splnenie zmluvy (účinné pre účtovné obdobia, ktoré začínajú 1. januára 2022 alebo neskôr).

Doplnenia vyžadujú, aby pri posudzovaní nákladov, ktoré sú potrebné na splnenie zmluvy, Spoločnosť do týchto nákladov zahrnula všetky náklady, ktoré priamo súvisia so zmluvou. Odsek 68A objasňuje, že náklady na splnenie zmluvy obsahujú prírastkové náklady na splnenie zmluvy ako aj alokáciu ostatných nákladov, ktoré priamo súvisia so splnením zmluvy. V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad na svoju účtovnú závierku.

Ročné vylepšenia IFRS štandardov 2018 – 2020 (účinné pre účtovné obdobia, ktoré začínajú 1. januára 2022 alebo neskôr):

Doplnenia k IFRS 9 Finančné nástroje

Vylepšenia objasňujú, že pri posudzovaní toho, či sa výmena dlhových nástrojov medzi existujúcim dlžníkom a veriteľom uskutočňuje za podstatne odlišných podmienok, poplatky, ktoré sa majú zahrnúť spolu s diskontovanou súčasnou hodnotou peňažných tokov podľa nových podmienok, zahŕňajú iba zaplatené alebo prijaté poplatky medzi dlžníkom a veriteľom, vrátane poplatkov zaplatených alebo prijatých buď dlžníkom alebo veriteľom v mene druhej strany.

Doplnenia k Ilustratívnym príkladom k IFRS 16 Lízingy

Vylepšenia odstraňujú z ilustratívneho Príkladu 13 k IFRS 16 referenciu na náhradu, ktorú poskytne prenajímateľ nájomcovi za zhodnotenie predmetu nájmu ako aj vysvetlenia k účtovaniu týchto náhrad u nájomcu.

Doplnenia k IAS 41 Poľnohospodárstvo

Vylepšenia odstraňujú požiadavku na používanie peňažných tokov pred zdanením pri oceňovaní poľnohospodárskeho majetku reálnou hodnotou. Pôvodne IAS 41 vyžadoval, aby spoločnosť používala peňažné toky pred zdanením pri oceňovaní reálnou hodnotou, ale nevyžadovali použiť diskontnú sadzu pred zdanením na oddiskontovanie týchto peňažných tokov.

V súčasnosti Spoločnosť posudzuje dopad Ročných vylepšení na svoju účtovnú závierku.

1.2 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Spoločnosť túto účtovnú závierku zostavuje ku dňu 31. decembra 2020 za účtovné obdobie od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020. Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania spoločnosti (going concern).

Účtovná závierka je zostavená v eurách a hodnoty sú zaokrúhlené na najbližšie tisícky (pokiaľ nie je uvedené inak).

Účtovná závierka bola zostavená na základe historických cien okrem finančného majetku určeného na predaj a finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát (investície v mene poistených).

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s IFRS vyžaduje, aby vedenie Spoločnosti používalo odhady, predpoklady a úsudky, ktoré ovplyvňujú používanie účtovných metód a zásad a vykazované sumy aktív, pasív, výnosov a nákladov. Odhady a súvisiace predpoklady sú používané na základe historickej skúsenosti a iných rôznych faktorov, ktoré sa považujú za primerané za daných okolností. Ich výsledky tvoria základ pre rozhodovanie o zostatkovej hodnote aktív a pasív, ktorá nie je zjavná z iných zdrojov. Aktuálne výsledky sa môžu odlišovať od týchto odhadov.

Odhady a súvisiace predpoklady sú priebežne prehodnocované. Ak sa úprava odhadov týka len bežného obdobia, vykazuje sa v období, kedy k tejto úprave došlo.

Úsudky vykonané vedením Spoločnosti v súvislosti s aplikáciou IFRS, ktoré majú významný vplyv na účtovnú závierku a odhady, pri ktorých je riziko významnej úpravy v budúcom roku, sú bližšie popísané v bode 2.1.

Nižšie uvedené účtovné metódy a zásady boli Spoločnosťou konzistentne aplikované pre všetky účtovné obdobia vykazované v tejto účtovnej závierke ako aj pri zostavovaní informácií za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie k tejto účtovnej závierke.

1.3 Zlúčenie spoločnosti pod spoločnou kontrolou

Dňa 18.10.2019 valné zhromaždenie Spoločnosti rozhodlo o zlúčení Spoločnosti s inou poisťovňou – spoločnosťou AEGON Životná poisťovňa, a.s., so sídlom Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, IČO: 35 979 356 (ďalej len „AEGON ŽP, a.s.“), ktorá bola zrušená bez likvidácie jej zlúčením so spoločnosťou NN Životná poisťovňa, a.s., s účinnosťou odo dňa 1.1.2020.

Zlúčenie, v ktorom sa spoločnosť NN ŽP, a.s. stala nástupníckou spoločnosťou, bolo posúdené ako transakcia pod spoločnou kontrolou. Z toho dôvodu, zostatková hodnota aktív a pasív z výkazu o finančnej pozícii zlučovanej spoločnosti bola prenesená do výkazu o finančnej pozícii v účtovnej hodnote z konsolidovanej účtovej závierky materskej spoločnosti, t. j. vrátane úpravy reálnej hodnoty.

V tabuľke nižšie uvádzame majetok zrušenej spoločnosti AEGON ŽP, a.s. a nástupníckej spoločnosti NN ŽP, a.s. ku dňu predchádzajúcemu deň zlúčenia a hodnoty majetku a záväzkov po zlúčení.

v tis. EUR	AEGON ŽP pred zlúčením	NN ŽP pred zlúčením	Účtovanie rozdielu z eliminácie podielu	Účtovanie rozdielu z eliminácie podielu	NN ŽP po zlúčení
Aktíva					
Pozemky, budovy a zariadenia	1 085	1 316	0	0	2 401
Nehmotný majetok	74 015	52	0	0	74 067
Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach	58	130 145	-77 510	0	52 693
Finančný majetok	138 678	429 702	0	0	568 380
- v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	123 592	255 387	0	0	378 979
- určený na predaj	15 086	174 315	0	0	189 401
Terminované vklady v bankách	3 403	0	0	0	3 403
Aktíva vyplývajúce zo zaistenia	729	534	0	0	1 263
Odložená daňová pohľadávka	0	1 492	0	0	1 492
Splatná daň z príjmov	876	1 164	0	0	2 040
Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	4 699	12 590	0	0	17 289
Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie	1 408	2 736	0	0	4 144
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	11 878	24 996	0	0	36 874
Aktíva celkom	236 829	604 727	-77 510	0	764 046
Záväzky					
Záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv	142 822	458 676	0	0	601 498
Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	7 198	11 703	0	0	18 901
Ostatné rezervy	0	0	0	0	0
Odložený daňový záväzok	11 383	0	0	0	11 383
Splatná daň z príjmov	0	0	0	0	0
Záväzky celkom	161 403	470 379	0	0	631 782
Vlastné imanie					
Základné imanie	17 200	25 524	-17 200	0	25 524
Ážio	0	10	0	0	10
Rezervný fond	3 043	5 105	-3 043	0	5 105
Ostatné kapitálové fondy	53 113	94 267	-53 113	0	94 267
Oceňovacie rozdiely	321	4 022	-321	321	4 343
Nerozdelený zisk / strata (-)	1 749	5 420	-1 749	-2 405	3 015
Vlastné imanie celkom	75 426	134 348	-75 426	-2 084	132 264
Záväzky a vlastné imanie celkom	236 829	604 727	-75 426	-2 084	764 046

Spoločnosť eliminovala podiel v spoločnosti AEGON ŽP, a.s. v hodnote 77 510 tis. EUR oproti vlastnému imaniu spoločnosti AEGON ŽP, a.s. v hodnote 75 426 tis. EUR. Keďže podiel v spoločnosti AEGON ŽP, a.s. vykázaný k 31.12.2019 mal vyššiu hodnotu ako vlastné imanie spoločnosti AEGON ŽP, a.s. k 31.12.2019, výsledný rozdiel medzi týmito dvoma hodnotami v sume 2 084 tis. EUR bol zaúčtovaný do vlastného imania nástupníckej spoločnosti NN ŽP, a.s. k 1.1.2020 nasledovne:

- Navýšenie Oceňovacích rozdielov o 321 tis. EUR,
- Zníženie Nerozdeleného zisku / straty o 2 405 tis. EUR.

1.4 Investície v dcérskych spoločnostiach

1.4.1 Podiely v dcérskych spoločnostiach - vykazovanie

Pre vykazovanie investícií v dcérskych spoločnostiach sa používa model obstarávacích nákladov, tak ako je opísaný v IAS 27 Individuálna účtovná závierka.

Dividendy prijaté od dcérskych spoločností sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Ku každému súvahovému dňu spoločnosť posudzuje, či existujú dôkazy o možnom znížení hodnoty takýchto investícií. Ak takýto dôkaz existuje, Spoločnosť primerane zníži ich účtovnú hodnotu a vykáže stratu zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Hodnota investícií v dcérskych spoločnostiach je vykázaná v čistej účtovnej hodnote.

1.4.2 Podiely v dcérskych spoločnostiach - konsolidácia

Keďže Spoločnosť má podiely v dcérskych spoločnostiach, IFRS vyžadujú, aby zostavila konsolidovanú účtovnú závierku. Nakoľko však platná legislatíva (napr. zákon o poisťovníctve, zákon o daniach z príjmov) vyžaduje, aby aj účtovné jednotky zostavujúce svoje závierky v súlade s IFRS zostavovali individuálne účtovné závierky, Spoločnosť v tejto individuálnej účtovnej závierke svoje dcérske spoločnosti nekonsolidovala.

Tieto predstavujú podiely v spoločnostiach kontrolovaných Spoločnosťou. Kontrolou sa rozumie, keď je Spoločnosť oprávnená, priamo alebo nepriamo, ovládať finančnú a prevádzkovú činnosť inej spoločnosti za účelom získania ekonomických úžitkov z týchto aktivít. Pri posudzovaní kontroly sa berú do úvahy aj existencia a dopad potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú v súčasnej dobe uplatniteľné alebo prevoditeľné.

V komentároch k určitým článkom Usmernenia (EC) č. 1606/2002 Európskeho parlamentu a Rady z 19. júla 2002 o aplikácii Medzinárodných účtovných štandardov a Štvrtej smernice 78/660/EEC z 25. júla 1978 a Siedmej smernice 83/349/EEC z 13. júna 1983 o účtovníctve sa uvádza, že ak je účtovná jednotka v súlade s lokálnymi účtovnými predpismi, ktoré sú v súlade s vyššie uvedenými účtovnými direktívami, tak táto účtovná jednotka nie je povinná zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a ustanovenia IFRS o zostavení konsolidovanej účtovnej závierky sa na ňu nevzťahujú.

Podľa platného znenia slovenského Zákona o účtovníctve, ak Spoločnosť spĺňa podmienky ustanovené v § 22 ods. 8 a 9, tak je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku. Spoločnosť spĺňa tieto podmienky, pretože je dcérskou účtovnou jednotkou spoločnosti NN Continental Europe Holdings, B. V., viď časť Všeobecné informácie, a je zahrňovaná do konsolidovanej účtovnej závierky zostavenej v súlade s IFRS tejto materskej účtovnej jednotky.

1.5 Klasifikácia poistných a investičných zmlúv pre účely vykazovania

Zmluvy, ktorých uzavretím Spoločnosť akceptuje významné poistné riziko od inej strany (poistený) dohodou, že odškodní poisteného v prípade, ak určená neistá budúca udalosť (poistná udalosť) negatívne ovplyvní poisteného, sú klasifikované ako poistné zmluvy. Poistné riziko je riziko iné ako finančné riziko. Finančné riziko je riziko definované ako zmena možnej budúcej úrokovej miery, ceny cenného papiera, ceny komodity, kurzu cudzej meny, indexu cien alebo sadzieb, úverového ratingu, úverového indexu alebo inej premennej, ktorá je nezávislá od zmluvných strán. Poistné zmluvy môžu obsahovať aj určité finančné riziko.

Poistné riziko je významné len vtedy, ak by pri vzniku poistnej udalosti bola Spoločnosť povinná vyplatiť významnú sumu dodatočných plnení (dodatočných k platbám uhradených poisteným do poisťovne zvýšených príslušnou úrokovou mierou). Ak sa zmluva raz klasifikuje ako poistná zmluva, zostáva ňou, až kým nezaniknú všetky práva a povinnosti z nej vyplývajúce. Poistná zmluva v sebe zahŕňa všetky dohodnuté poistné krytia, t.j. hlavné poistné krytie a dohodnuté pripoistenia k hlavnému poistnému krytiu.

Spoločnosť považuje za významné poistné riziko také riziko, kde pri vzniku poistnej udalosti je poistné plnenie minimálne o 10 % vyššie ako plnenie splatné v prípade, ak by udalosť nenastala, pričom takáto udalosť môže reálne nastať.

Zmluvy, v rámci ktorých nie je prenos poistného rizika od poisteného na Spoločnosť významný, avšak obsahujú finančné riziko, sú klasifikované ako investičné zmluvy. Zmluvy, ktoré neobsahujú ani významné poistné, ani finančné riziko, sú považované za tzv. servisné zmluvy.

Spoločnosť nemala v roku 2019 ani v roku 2020 uzatvorené s klientmi žiadne zmluvy, ktoré by boli klasifikované ako investičné zmluvy ani investičné zmluvy s DPF podľa IFRS 4.

Zmluvy s podielmi na prebytku

Poistné zmluvy aj investičné zmluvy môžu obsahovať právo na podiely na prebytku (angl. discretionary participation feature s – ďalej len „DPF“). DPF je právo klienta získať ako doplnok ku garantovanému minimálnemu alebo dohodnutému poistnému plneniu dodatočné plnenie, ktoré môže tvoriť významnú časť celkových zmluvných plnení, a ktorého výška a/alebo čas plnenia sú závislé od rozhodnutia Spoločnosti. Plnenie je závislé od:

- výsledkov špecifického súboru zmlúv alebo špecifického typu zmluvy;
- realizovaných a/alebo nerealizovaných investičných výnosov z určeného portfólia aktív držaných Spoločnosťou; alebo
- zisku alebo straty spoločnosti, ktorá vydáva zmluvu.

Poistné zmluvy s DPF sú tie zmluvy, kde má poistník definované právo podieľať sa na prebytkoch z hospodárenia Spoločnosti. V prípade Spoločnosti sa toto plnenie stanoví formou realizovaných investičných výnosov z portfólia aktív určených na krytie poistno-matematických rezerv v závislosti od garantovanej technickej úrokovej miery.

Spoločnosť vykazuje nealokovaný podiel na prebytku vyplývajúci z takýchto zmlúv ako záväzok, ktorý je súčasťou rezervy na životné poistenie.

Spoločnosť posudzuje, či dodatočné plnenia vyplývajúce z práva na podiely na prebytkoch budú pravdepodobne významnou zložkou celkového zmluvného plnenia a či ich výška a čas alokácie sú predmetom rozhodnutia Spoločnosti, a teda či ide o zmluvy s DPF. Takéto posúdenie sa robí k okamihu vydania zmluvy.

1.6 Zmluvy tradičného životného poistenia a zmluvy investičného životného poistenia

1.6.1 Spôsob účtovania a oceňovania

Poistné zmluvy v životnom poistení

Poistné

Predpísané poistné obsahuje poistné zo zmlúv uzavretých v priebehu účtovného obdobia. Poistné taktiež obsahuje splátky poistného zo zmlúv uzavretých v minulých obdobiach, pri ktorých bolo dojednané bežne platené poistné (resp. nebolo dohodnuté jednorazovo platené poistné).

Zaslúžená časť predpísaného poistného je vykázaná ako zaslúžený výnos. Poistné je zaslúžené odo dňa akceptácie rizika počas doby trvania zmluvy, na základe priebehu upísaných rizík.

Poistné plnenia

Poistné plnenia zahŕňujú výplatu pri dožití, výplatu dôchodku, výplatu odkúpenej hodnoty, výplatu čiastočného odkupu, výplatu pri smrti, výplatu podielu na zisku, ak je súčasťou poistnej sumy a výplatu poistných plnení z pripoistení. Výplaty dôchodkov sú zaúčtované ako náklad v čase splatnosti výplaty. Vyplatené (čiastočné) odkúpené hodnoty sú zaúčtované ako náklad v momente zaplatenia. Výplaty pri smrti a z poistných plnení z pripoistení sú zaúčtované ako náklad v momente nahlásenia poistnej udalosti formou tvorby rezervy na poistné plnenia – RBNS. Výplaty pri dožití sú zaúčtované ako náklad v momente vytvorenia rezervy na poistné plnenia – RBNS, pričom táto tvorba je generovaná automaticky k dátumu maturity poistnej zmluvy.

Závazky z poistných zmlúv

Rezerva na poistné budúcich období

Rezerva na poistné budúcich období obsahuje pomernú časť predpísaného poistného, ktorá bude zaslúžená v budúcom alebo v ďalších účtovných obdobiach. Je vypočítaná osobitne pre každú poistnú zmluvu s bežne plateným poistným použitím metódy pro rata temporis (365-inová metóda) a upravovaná, ak je potrebné zohľadniť akékoľvek odchýlky vo výskyte/priebehu poistných rizík počas doby poistenia dohodnutej v poistnej zmluve. Časť poistného určená na krytie inkasných nákladov nie je časovo rozlíšená. Rezerva sa netvorí pre zmluvy s jednorazovo plateným poistným a pre poistné zmluvy, ktoré sú zmluvami investičného životného poistenia.

Rezerva na poistné plnenia

Rezerva na poistné plnenia predstavuje odhad konečných nákladov na vyrovnanie všetkých nárokov vyplývajúcich zo vzniknutých a nevyplatených poistných udalostí ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli nahlásené. Ide o poistné plnenia zo zmlúv, ktoré boli klasifikované ako poistné zmluvy a poistné plnenia z pripoistení s nimi súvisiacimi. Obsahuje primerané interné a externé náklady súvisiace s likvidáciou a primeranú prírážku z dôvodu opatrnosti. Tento odhad bol vypracovaný Spoločnosťou. Nezlikvidované poistné udalosti sú ohodnocované posudzovaním jednotlivých poistných udalostí (RBNS), vytváraním rezervy na poistné udalosti vzniknuté, ale nenahlásené (IBNR) a zohľadnením interných aj externých predvídateľných udalostí, ako sú napríklad zmeny v spôsobe likvidácie škôd, inflácia, trendy v súdnych sporoch týkajúcich sa poistných udalostí, zmeny v legislatíve a historické skúsenosti a trendy. V prípade, že poistné plnenie sa vypláca formou dôchodku, rezerva sa určí príslušnými aktuárskymi postupmi. Rezervy na poistné plnenia (okrem anuitných) nie sú diskontované.

Zmeny rezerv na poistné plnenia vytvorených v minulých a v bežnom období sú zohľadnené v účtovnej závierke v období, v ktorom sa zmena vykonala. Používané metódy a vytvorené odhady sú pravidelne prehodnocované.

Súčasťou rezervy na poistné plnenie je odhad predpokladaných nákladov spojených s vybavovaním poistných udalostí (LAE). Rezerva sa vytvára vo výške percenta z RBNS a IBNR. Percento sa stanoví podielom nákladov vzniknutých s vybavovaním poistných udalostí a objemom vyplatených škôd za uplynulé účtovné obdobie.

Súčasťou rezervy na poistné plnenia – RBNS je aj rezerva určená na výplatu anuity z poistenia Samostatnosť a Promócia/Maturita, ktorá sa tvorí na individuálnej báze.

Rezerva na životné poistenie

Rezerva na životné poistenie predstavuje aktuársky odhad výšky záväzkov Spoločnosti:

- z tradičných zmlúv životného poistenia vypočítaný osobitne pre každú poistnú zmluvu prospektívnou zillmerovou metódou, berúc do úvahy všetky garantované poistné plnenia a podiely na výnosoch, ktoré už boli alokované a budúce zillmerové poistné. Zillmerizácia predstavuje postupné odpisovanie obstarávacích nákladov v priebehu doby platenia poistného.
- z produktov s garantovanou technickou úrokovou mierou typu Universal Life, kde rezerva na životné poistenie predstavuje aktuálnu hodnotu osobného konta poistníka ku koncu daného účtovného obdobia. Hodnota osobného konta predstavuje sumu zaplateného poistného zníženého o poplatky na krytie poistných rizík a ostatné poplatky na pokrytie nákladov dohodnutých v poistných podmienkach a zvýšeného o investičný výnos z investovania prostriedkov technických rezerv.
- z rizikových poistení a pripoistení prospektívnou matematickou metódou ako rozdiel medzi súčasnou hodnotou očakávaných budúcich poistných plnení a súčasnou hodnotou očakávaného budúceho netto poistného s výnimkou pripoistení k produktom typu Universal Life, v prípade ktorých sa stanoví ako súčasná hodnota budúcich poistných plnení, nákladov a provízií znížená o súčasnú hodnotu budúceho splatného poistného.

Rezerva sa počíta pri použití rovnakých aktuárskych predpokladov, aké boli určené pri stanovení poistných sadzieb. Zmena rezervy na životné poistenie je zohľadnená v účtovnej závierke v období, v ktorom sa vykonala.

Rezerva na administratívne náklady

Rezerva na administratívne náklady je súčasťou rezerv v životnom poistení. Rezerva sa tvorí pre zmluvy, kde sa predpokladá neplatenie bežného poistného v budúcnosti. Určuje sa osobitne pre každú poistnú zmluvu prospektívnou metódou berúc do úvahy očakávané budúce náklady súvisiace s administráciou poistnej zmluvy. Rezerva sa počíta pri použití aktuálnych aktuárskych predpokladov. Zmena stavu rezervy sa účtuje cez výkaz ziskov a strát. Spolu s rezervou na životné poistenie je predmetom testovania primeranosti rezerv (viď bod 1.6.5).

Rezerva na nedostatočnosť poistného

K dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vykoná test primeranosti rezerv (viď bod 1.6.5), pri ktorom sa použijú aktuálne aktuárske predpoklady v čase testu a metodika diskontovaných peňažných tokov. Ak takýto test preukáže, že pôvodne určená rezerva na životné poistenie bola nedostatočná v porovnaní s výsledkom testu primeranosti, vytvorí sa dodatočná rezerva na nedostatočnosť poistného ako náklad bežného obdobia. Spoločnosť zatiaľ netvorila tento typ rezervy, keďže rezervy na životné poistenie sú dostatočné.

Záväzok vyplývajúci z DPF v poistných zmluvách a tieňové účtovníctvo

Záväzok vyplývajúci z DPF v poistných zmluvách predstavuje rezervu na nealokované podiely na prebytkoch pre skupinu oprávnených zmlúv. Výška rezervy je stanovená aktuárskym odhadom na základe predpokladaných investičných výsledkov Spoločnosti a aktuálneho portfólia aktív určených na krytie rezerv na životné poistenie. Spoločnosť tvorí dva druhy rezervy, rezervu na nealokované podiely na realizovaných výnosoch (zmena cez výkaz ziskov a strát) a rezervu tzv. DPL (z angl. deferred profitsharing liability) na budúce očakávané podiely na výnosoch.

Rezerva DPL je odvodená na základe hodnoty precenenia aktív držaných na predaj. V súlade s možnosťou danou IFRS 4 Spoločnosť postupuje tak, že vykázané, ale nerealizované precenenie finančného majetku ovplyvní ocenenie záväzkov z poistenia rovnakým spôsobom, ako keby bolo realizované.

V rámci integračných aktivít bolo do výpočtu v roku 2020 doplnené portfólio aktív a záväzkov zlúčenej Spoločnosti. Zároveň bol prehodnotený aj spôsob výpočtu, pričom vylepšenia voči dovtedy platnému prístupu nastali v zohľadnení aktuálneho realizovaného investičného výnosu a tiež ziskovej marže stanovenej nad hodnotu technickej úrokovej miery.

Zmeny DPL rezervy na budúce podiely na ziskoch sa vykážu vo výkaze komplexného výsledku, nakoľko precenenie finančného majetku je tiež vykázané vo výkaze komplexného výsledku. Takýto postup sa nazýva "tieňové účtovníctvo" (angl. "shadow accounting").

Rezerva na investičné životné poistenie

Rezerva na investičné životné poistenie pre zmluvy, ktoré boli pre účely vykazovania klasifikované ako poistné zmluvy, sa určuje ako reálna hodnota klientskych jednotiek týchto zmlúv ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Pre investičné životné poistenie je ďalej tvorená riziková rezerva na aktuárske fondovanie a bonusová rezerva. Riziková rezerva na aktuárske fondovanie je vypočítaná ako reálna hodnota podielových jednotiek, ktoré drží Spoločnosť na pokrytie rizík spojených s úmrtnosťou. Bonusová rezerva je vypočítaná ako reálna hodnota podielových jednotiek, ktoré drží Spoločnosť na pokrytie garantovaných prémiei pre prípad dožitia sa konca poistnej doby poisteným.

Zmena rezervy počas bežného obdobia sa vykáže cez výkaz ziskov a strát.

1.6.2 Vložené deriváty v poistných zmluvách

Vložené deriváty, ktoré nenesú významné poistné riziko a nie sú priamo napojené na hlavnú zmluvu, sú oddelené od hlavnej zmluvy a ocenené reálnou hodnotou so ziskom alebo stratou vykázanými vo výkaze ziskov a strát.

Opcia na garantovaný dôchodok a iné opcie a garancie, ktoré obsahujú prenos významného poistného rizika, nie sú oddeliteľné od hlavnej poistnej zmluvy a preto sa neoceňujú samostatne.

Rovnako nie sú oddelené opcie a garancie, ktoré sú priamo prepojené na hlavnú zmluvu a nie je možné ich oceniť samostatne, a to aj v tom prípade, ak neobsahujú prenos významného poistného rizika. Budúce očakávané peňažné toky z takýchto opcií a garancií sú však zohľadnené v teste primeranosti rezerv (viď bod 1.6.5).

Spoločnosť v roku 2020 ani 2019 neidentifikovala žiadne vložené deriváty, ktoré je potrebné oddeliť od hlavnej zmluvy.

1.6.3 Zaistenie

Spoločnosť postupuje zaistovateľom podiely na rizikách vyplývajúcich z bežnej činnosti za účelom zníženia možných čistých strát prostredníctvom diverzifikácie rizika úmrtnosti a morbidity. Aktíva, pasíva, výnosy a náklady vyplývajúce zo zaistných zmlúv sú prezentované oddelene od aktív, pasív, výnosov a nákladov vyplývajúcich zo súvisiacich poistných zmlúv, pretože zaistné zmluvy nezbavujú Spoločnosť priamych záväzkov voči poisteným.

Len práva vyplývajúce zo zmlúv, v ktorých dochádza k prenosu významného poistného rizika, sú vykazované ako aktíva vyplývajúce zo zaistenia.

Zaistné (postúpené poistné) vyplývajúce zo zaistných zmlúv je vykazované ako náklad na rovnakom základe, ako sa vykazuje poistné pre súvisiace poistné zmluvy. Zaistné je vykazované ako náklad počas doby trvania zaistného krytia na základe očakávaného priebehu zaistených rizík.

Aktíva vyplývajúce zo zaistenia sú oceňované v súlade s podmienkami platných zaistných zmlúv metódami, ktoré sú podobné ako metóda ocenenia rezerv na poistné plnenia. Pre nahlásené poistné udalosti je odhad vykonaný za aktuálnych zaistných podmienok platných pre danú poistnú udalosť. Pre vzniknuté, ale nenahlásené udalosti je odhad aktív vyplývajúcich zo zaistenia odhadnutý aktuárskymi postupmi z historických údajov.

Aktíva vyplývajúce zo zaistenia predstavujú podiel zaistovateľa na rezervách vyplývajúcich z poisťných zmlúv.

Aktíva vyplývajúce zo zaistenia sú posudzované z hľadiska zníženia hodnoty (angl. impairment test) ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Hodnota aktíva sa považuje za zníženú, ak existujú objektívne dôkazy vyplývajúce z udalosti, ktorá nastala po prvotnom účtovaní, že Spoločnosť nebude schopná realizovať ich účtovnú hodnotu a vplyv tejto udalosti na sumy, ktoré Spoločnosť obdrží od zaistovateľa, je spoľahlivo merateľný.

Finančné zaistenie

Spoločnosť nemá uzavreté zaistné zmluvy, ktoré v sebe obsahujú aj element financovania.

1.6.4 Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov

Obstarávacie náklady sú tie, ktoré vznikli pri obstarávaní zmlúv. Zahŕňajú priame náklady (napr. provízie alebo poplatky lekárom). Priame obstarávacie náklady sa časovo rozlišujú, a to maximálne do výšky, v ktorej sa predpokladá ich návratnosť z budúcich výnosov zo súvisiacich poisťných zmlúv.

Pre bežne platené tradičné poistenia, v prípade ktorých sa používa zillmerizácia technických rezerv, je časové rozlišovanie súčasťou stanovenia zillmerových rezerv. Ak je výsledná rezerva záporná, je vykázaná na strane aktív ako časové rozlíšenie obstarávacích nákladov.

Pre zmluvy investičného životného poistenia a zmluvy rizikového životného poistenia, klasifikované pre účely vykazovania ako poisťné zmluvy, sa časovo rozlišujú iba priame obstarávacie náklady (obstarávacie provízie), a to počas obdobia, počas ktorého si Spoločnosť skutočne uplatňuje špeciálne poplatky na krytie obstarávacích nákladov. Pre zmluvy investičného životného poistenia, rizikového poistenia a zmluvy typu Universal Life z portfólia nadobudnutého zlúčením so spoločnosťou Aegon ŽP, a.s., a zmluvy NN Plan a NN Partner sa obstarávacie náklady kryté uplatnenými poplatkami amortizujú počas doby uplatňovania týchto poplatkov a zvyšná časť počas doby platenia poisťného.

Návratnosť časovo rozlíšených obstarávacích nákladov je ku každému dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, testovaná v rámci testu primeranosti rezerv (viď bod 1.6.5).

1.6.5 Test primeranosti rezerv

Test primeranosti technických rezerv (znížených o príslušné časové rozlíšenie nákladov) vykonáva Spoločnosť minimálne raz ročne. Primeranosť sa testuje na úrovni celého portfólia.

Cieľom testu primeranosti rezerv je určiť, či súčasný stav technických rezerv spolu s očakávaným budúcim poisťným bude postačujúci na pokrytie budúcich poisťných plnení a nákladov pre existujúce poisťné zmluvy ku koncu sledovaného obdobia, zohľadňujúc očakávané hodnoty parametrov, ktoré ovplyvňujú výšku záväzkov. V prípade nedostatočnosti rezerv Spoločnosť rozpustí príslušné časové rozlíšenie obstarávacích nákladov, prípadne vytvorí dodatočnú rezervu na životné poistenie alebo dodatočnú rezervu na administratívne náklady v prípade zmlúv investičného životného poistenia, ktoré sú klasifikované ako poisťné zmluvy.

Prípadná zistená zmena nedostatočnosti rezerv je zúčtovaná vo výkaze ziskov a strát príslušného účtovného obdobia.

Predpoklady

Základné predpoklady používané pre testovanie primeranosti rezerv sú detailne popísané v bode 2.15.4.

1.6.6 Pohľadávky a záväzky z poistenia a zaistenia

Pri poisťných zmluvách z poistno – technického systému Spoločnosti je dlžné poisťné vymáhané. Pri poisťných zmluvách z poistno – technického systému zlúčenej Spoločnosti sú vymáhané dlžné poplatky za krytie rizika. Pre takéto zmluvy sa ako pohľadávka voči poisteným vykazuje tzv. akumulovaný dlh, ktorý predstavuje úhrn predpísaných, ale zatiaľ neuhradených poplatkov z poisťnej zmluvy, ktorá je zmluvou investičného životného poistenia. Zmena (tvorba) akumulovaného dlhu z IŽP, ktoré je poisťnou zmluvou, je výnosom Spoločnosti.

Všeobecné zásady vykazovania a oceňovania pohľadávok a záväzkov (vrátane testu na návratnosť a tvorby opravných položiek) sú uvedené v časti 1.18.

Pohľadávky Spoločnosti vyplývajúce z nárokov voči vinníkom a iným osobám v súvislosti s poistnými plneniami (regresy a subrogácie) sa účtujú v momente identifikácie takéhoto nároku a znižujú náklady na poistné plnenia (resp. na tvorbu rezerv v prípade neukončených poistných plnení). Uvedené hodnoty neznižujú výšku záväzku voči poisteným, nakoľko povinnosť Spoločnosti plniť poisteným v plnej výške týmto nie je dotknutá.

1.7 Ostatné výnosy

1.7.1 Výnosy z poplatkov a provízií

Zaistná provízia je vykazovaná konzistentne so spôsobom vykazovania nákladov vynaložených na obstaranie príslušných zaistných zmlúv. Zisková provízia týkajúca sa zaistných zmlúv sa vykazuje časovo rozlíšená.

1.7.2 Výnosy z investícií

Výnosy z investícií zahŕňajú výnosy z finančného majetku.

Výnosy z finančného majetku obsahujú úrokové výnosy, výnosy z dividend, čistý zisk z precenenia finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou oproti nákladom a výnosom a realizované výnosy z finančného majetku určeného na predaj.

1.8 Ostatné náklady

1.8.1 Finančné náklady

Finančné náklady sa skladajú zo splatných úrokov z pôžičiek vypočítaných na základe efektívnej úrokovej miery, finančných nákladov na lízing a kurzových ziskov a strát.

1.9 Zamestnanecké požitky

1.9.1 Krátkodobé zamestnanecké požitky

Krátkodobé zamestnanecké požitky predstavujú priebežne platené mzdy a iné odmeny zamestnancom, ktoré si zaslúžili za ich pracovnú činnosť poskytnutú Spoločnosti v bežnom období a v predchádzajúcich obdobiach.

1.9.2 Príspevkovo definované dôchodkové plány

Náklady na príspevkovo definované dôchodkové plány predstavujú príspevky zamestnávateľa do iných finančných inštitúcií (napr. doplnkových dôchodkových spoločností) a sú účtované ako náklad vtedy, keď sú tieto príspevky uhradené. Spoločnosti okrem povinnosti uhrádzať príspevky nevzniká žiaden dlhodobý záväzok ani povinnosť vyplácať svojim zamestnancom akýkoľvek dôchodok okrem odchodného v zmysle zákona č. 311/2001 Z.z. (Zákonník práce).

1.10 Daň z príjmov

Daň z príjmu je zaúčtovaná na základe zákonov, ktoré boli schválené alebo takmer schválené do konca účtovného obdobia. Náklad na daň z príjmov predstavuje splatnú daň a odloženú daň a je zaúčtovaný do hospodárskeho výsledku s výnimkou prípadov keď sa daň vzťahuje na transakcie v ostatnom súhrnnom zisku alebo zaúčtované priamo vo vlastnom imaní, pričom s transakciou súvisiace dane sa tiež zaúčtujú priamo do ostatného súhrnného zisku alebo priamo do vlastného imania.

Splatná daň je suma, ktorú Spoločnosť očakáva, že zaplatí alebo dostane ako vratku dane, od príslušného daňového úradu v súvislosti s daňovým základom za bežné alebo minulé obdobia. Splatná daň z príjmov zahŕňa aj osobitný odvod z podnikania v regulovaných odvetviach, pričom odvod sa vypočíta z celej sumy hospodárskeho výsledku. Dane iné ako daň z príjmu sú účtované do prevádzkových nákladov.

Odložená daň sa účtuje súvahovou záväzkovou metódou z umoriteľných daňových strát a dočasných rozdielov medzi daňovou hodnotou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou. V súlade s výnimkou z účtovania odloženej dane pri obstaraní, sa o odloženej dani neúčtuje v prípade dočasných rozdielov existujúcich v čase obstarania majetku alebo vzniku záväzku v rámci transakcie inej ako podniková kombinácia ak toto obstaranie alebo vznik záväzku nemá vplyv na účtovný hospodársky výsledok ani na základ dane účtovnej jednotky. Odložené dane sa účtujú sadzbami schválenými alebo takmer schválenými pred koncom účtovného obdobia, ktoré sa budú aplikovať v čase vyrovnaní dočasného rozdielu alebo umorenia daňovej straty. Odložené daňové pohľadávky a záväzky sú vykázané v ich netto hodnote. Odložená daňová pohľadávka z umoriteľných daňových strát a odpočítateľných dočasných rozdielov sa účtuje len v miere, v akej je pravdepodobné, že účtovná jednotka v budúcnosti dosiahne dostatočne vysoký daňový základ, voči ktorému bude možné tieto odpočítateľné položky uplatniť.

1.11 Cudzia mena

1.11.1 Funkčná mena a mena, v ktorej je zostavená účtovná závierka

Funkčná mena predstavuje menu primárneho ekonomického prostredia, v ktorom Spoločnosť vykonáva svoje aktivity. Funkčná mena Spoločnosti je Euro (EUR). Funkčná mena Organizačnej zložky v Českej republike je česká koruna (CZK).

Mena, v ktorej je zostavená účtovná závierka Spoločnosti, je Euro (EUR).

1.11.2 Transakcie v cudzej mene

Transakcie v cudzej mene vykonané Spoločnosťou predstavujú transakcie vykonané v mene inej ako je funkčná mena. Transakcie v cudzej mene sa prepočítavajú na funkčnú menu kurzom Európskej centrálnej banky platným ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Peňažné aktíva a pasíva vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na funkčnú menu kurzom platným k tomuto dňu. Kurzové rozdiely z prepočítania sa účtujú cez výkaz ziskov a strát.

Nepeňažné aktíva a pasíva, ktoré sú vyjadrené v cudzej mene a oceňované historickou cenou, sú prepočítavané kurzom platným ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Nepeňažné aktíva a pasíva vyjadrené v cudzej mene a oceňované reálnou hodnotou, sú prepočítavané kurzom platným ku dňu určenia reálnej hodnoty. Kurzové rozdiely z prepočítania sa účtujú cez výkaz ziskov a strát.

1.12 Nehmotný majetok

1.12.1 Nehmotný majetok získaný zlúčením

Spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s. dňa 8. januára 2019 nadobudla spoločnosť AEGON Životná poisťovňa, a.s. ("AEGON"). V dôsledku alokácie kúpnej ceny (z anglického „purchase price allocation“), boli nadobudnuté aktíva a prevzaté záväzky ocenené v reálnych hodnotách k dátumu akvizície, vrátane nehmotného majetku vyplývajúceho z poistných zmlúv nadobudnutých pri kúpe podniku („VOBA“) predstavujúceho rozdiel medzi účtovnou hodnotou rezerv a rizikovo upravenej súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov z poistných zmlúv, ktoré mala spoločnosť AEGON vo svojom portfóliu k dátumu nadobudnutia.

Zlúčenie, v ktorom sa spoločnosť NN ŽP, a.s. stala nástupníčkou spoločnosťou, bolo posúdené ako transakcia pod spoločnou kontrolou. Z toho dôvodu, zostatková hodnota aktív a pasív z výkazu o finančnej pozícii zlučovanej spoločnosti bola prenesená do výkazu o finančnej pozícii v účtovnej hodnote z konsolidovanej účtovej závierky materskej spoločnosti, t. j. vrátane úpravy reálnej hodnoty.

Hodnota poistných zmlúv nadobudnutých pri kúpe podniku („VOBA – Value Of Business Acquired“) je nehmotný majetok s určitou (angl. finite) úžitkovou dobou. Úžitková doba sa určí ako priemerná zostatková doba trvania portfólia obstaraných zmlúv, pri zohľadnení predpokladov o ich možnom ukončení.

Súčasťou ocenenia bolo zohľadnenie neistoty vo vývoji najlepšieho odhadu predpokladov a časová hodnota opcií a garancií, kde boli použité stochastické metódy.

VOBA sa následne oceňuje v hodnote vykázananej pri prvotnom ocenení upravenej o amortizáciu a straty zo zníženia hodnoty. Hodnota VOBA upravená o kumulované odpisy sa posudzuje z hľadiska zníženia hodnoty ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka v rámci testu primeranosti rezerv, samostatne na portfóliu zmlúv, ktoré mala spoločnosť AEGON vo svojom portfóliu k dátumu nadobudnutia.

Hodnota VOBA sa odpisuje nelineárne počas 50 rokov (očakávaná doba trvania portfólia obstaraných zmlúv), pričom významná väčšina sa odpíše počas prvých 30 rokov.

1.12.2 Ostatný nehmotný majetok vlastnený Spoločnosťou

Zložky majetku sú vyjadrené v obstarávacích cenách znížených o oprávky a straty zo znehodnotenia.

Obstarávacie ceny zahŕňajú výdavky, ktoré sú priamo priraditeľné k obstaraniu daného majetku.

1.12.3 Odpisy

Odpisy sú vykazované vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby používania ostatného nehmotného majetku.

Odhadovaná doba používania ostatného nehmotného majetku pre bežné a porovnateľné účtovné obdobie je 4 roky, využitie softvéru sa odhaduje na 3 roky.

Zostatková hodnota, ak nie je nevýznamná, a doba používania sú prehodnocované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

1.13 Pozemky, budovy a zariadenia

1.13.1 Hmotný majetok vlastnený Spoločnosťou

Zložky majetku a vybavenia sú vyjadrené v obstarávacích cenách znížených o oprávky a straty zo znehodnotenia.

Obstarávacie ceny zahŕňajú výdavky, ktoré sú priamo priraditeľné k obstaraniu daného majetku. Zakúpený softvér, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou úžitkovej hodnoty súvisiaceho vybavenia, je vykázaný ako súčasť daného vybavenia.

Ak majú časti položky majetku rozdielne doby použiteľnosti, sú účtované oddelene (ako hlavné súčasti majetku a vybavenia).

V prípadoch, keď majú časti pozemkov, budov a zariadení rozdielne doby používania, účtuje sa o nich ako o samostatných položkách.

1.13.2 Technické zhodnotenie

Spoločnosť zahrnie náklady technického zhodnotenia (angl. subsequent costs) do obstarávacej ceny majetku a zariadení v okamihu vynaloženia týchto nákladov, ak je pravdepodobné, že Spoločnosti budú plynúť ekonomické úžitky súvisiace so zhodnoteným aktívom a technické zhodnotenie je spoľahlivo merateľné. Všetky ostatné náklady sú účtované ako náklad cez výkaz ziskov a strát v čase ich vzniku.

1.13.3 Odpisy

Odpisy sú vykazované vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby používania každej položky majetku a zariadenia.

Odhadované doby používania pre bežné a porovnateľné účtovné obdobie sú nasledujúce:

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| • hardvér, stroje a prístroje | 3 až 6 rokov |
| • inventár | 6 až 12 rokov |
| • autá | 3 až 4 roky |
| • ostatný nehmotný majetok | 4 roky |

Zostatková hodnota a doba používania sú prehodnocované ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

1.14 Nájom – IFRS 16

Pri uzavretí zmluvy Spoločnosť vyhodnocuje, či zmluva obsahuje nájom. Zmluva predstavuje nájomnú zmluvu respektíve obsahuje nájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie daného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Spoločnosť považuje zmluvu za nájom, ak spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- existuje identifikovaný majetok, či už explicitne alebo implicitne, a
- nájomca získa v podstate všetky ekonomické úžitky z používania identifikovaného majetku, a
- nájomca má právo riadiť používanie identifikovaného majetku.

Táto účtovná metóda sa použije pre zmluvy uzavreté po 1. januári 2019.

Spoločnosť uplatnila výnimku a aplikovala nový štandard IFRS 16 na všetky zmluvy, ktoré uzatvorila pred 1. januárom 2019 a identifikovala ich ako nájom podľa IAS 17 a IFRIC 4 (grandfather the definition of lease on transition). To znamená, že nanovo neposudzuje lízingové zmluvy, ktoré boli vyhodnotené ako lízing podľa IAS 17, či spĺňajú novú definíciu lízingu podľa IFRS 16.

Spoločnosť vykáže právo na využívanie majetku a záväzok z nájmu na začiatku nájmu. Počiatočná hodnota práva na používanie majetku sa stanoví ako súčet počiatočnej hodnoty záväzku z nájmu, platieb nájomného uskutočnených pred alebo v deň začatia nájmu, počiatočných priamych nákladov na strane nájomcu ponížených o akékoľvek obdržané lízingové stimuly. Pri stanovení doby nájmu sa predovšetkým posudzuje dĺžka dohodnutej doby nájmu ako aj možnosti jej predčasného ukončenia resp. možnosti predĺženia zmluvy.

Právo na používanie majetku sa odpisuje rovnomerne počas doby nájmu od začatia nájmu až po jeho ukončenie. Odpisovať sa začína dňom začatia nájmu. Posúdenie možného znehodnotenia práva na používanie majetku sa uskutočňuje podobným spôsobom ako posúdenie zníženia hodnoty nehnuteľností, strojov a zariadení, ako je opísané v účtovnej zásade 1.18.

Záväzok z nájmu sa prvýkrát oceňuje v deň sprístupnenia najatého majetku nájomcovi (deň začiatku nájmu). Záväzky z lízingu sa prvotne oceňujú v súčasnej hodnote lízingových splátok počas doby nájmu, ktoré neboli zaplatené k dátumu počiatočného ocenenia s použitím diskontnej sadzby, ktorú predstavuje prírastková výpožičková miera nájomcu („the incremental borrowing rate“). Prírastková výpožičková miera nájomcu bola stanovená na základe dostupných finančných informácií týkajúcich sa Spoločnosti. Následné precenenie lízingového záväzku sa vykoná v prípade, že dôjde k zmene podmienok zmluvy (napr. zmena doby nájmu z dôvodu uplatnenia možnosti na predĺženie prípadne predčasné ukončenie zmluvy, zmena platby za nájom na základe zmeny indexu alebo sadzby používanej pri stanovení platieb, zmena posúdenia pravdepodobnosti uplatnenia kúpnej opcie atď.). Akékoľvek následné prehodnotenie záväzku z nájmu bude mať vplyv aj na ocenenie práva na používanie majetku.

Aktíva vyplývajúce z IFRS 16 sú vykázané v poznámkach v bode 2.3 Pozemky, budovy a zariadenia.

1.15 Finančný majetok

Finančný majetok je zaradený do nasledujúcich kategórií v závislosti od účelu, pre ktorý bol obstaraný:

- Finančný majetok oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát predstavuje finančný majetok, ktorý úzko súvisí s finančnými záväzkami, ktoré sú taktiež preceňované na reálnu hodnotu cez výkaz ziskov a strát (produkty investičného životného poistenia, tzv. unit-linked). Finančný majetok, ktorý Spoločnosť drží na krytie rezerv na zmluvy investičného životného poistenia, je podľa rozhodnutia Spoločnosti pri prvotnom účtovaní klasifikovaný ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát. Táto klasifikácia eliminuje alebo významne znižuje nekonzistentnosť v oceňovaní, ktorá by nastala, ak by tento finančný majetok nebol oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát a zmeny reálnej hodnoty by neboli vykázané cez výkaz ziskov a strát. Oceňovanie takýchto zmlúv vydaných Spoločnosťou zohľadňuje zmeny v reálnej hodnote finančného majetku kryjúceho tieto zmluvy.
- Pôžičky a pohľadávky predstavujú nederivátový finančný majetok s pevnou splatnosťou, ktorý nie je kótovaný na aktívnom trhu. Nezahrňajú finančný majetok, ktorý Spoločnosť plánuje prediť v dohľadnej budúcnosti, ktorý sa pri prvotnom účtovaní zaradí ako oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát, alebo ktorý je určený na predaj, alebo pri ktorom Spoločnosť nebude schopná realizovať podstatnú časť počiatočnej investície z dôvodu iného ako je zhoršenie úverového rizika.
- Finančný majetok držaný do splatnosti predstavuje nederivátové finančné aktíva s pevnými alebo dopredu stanovenými platbami a s pevnou splatnosťou, ktoré Spoločnosť zamýšľa a zároveň je schopná držať až do ich splatnosti. Ak by Spoločnosť predala viac ako bezvýznamný objem aktív držaných do splatnosti, celá kategória aktív držaných do splatnosti bude zrušená. Spoločnosť nemôže klasifikovať žiadne aktíva ako držané do splatnosti, ak predala, v priebehu bežného finančného roka alebo v predchádzajúcich dvoch finančných rokoch, alebo reklasifikovala viac než bezvýznamnú časť jej investícií držaných do splatnosti pred ich splatnosťou. Finančné aktíva držané do splatnosti sú následne vykázané v amortizovanej hodnote s použitím metódy efektívnej úrokovej miery mínus prípadné zníženie ich hodnoty. Pri výpočte amortizovanej hodnoty sa berú do úvahy všetky diskonty alebo prémie spojené s obstaraním a poplatky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť efektívnej úrokovej miery. Amortizácia sa vykazuje ako súčasť úrokových výnosov. Straty zo zníženia hodnoty týchto aktív sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.
- Finančný majetok určený na predaj predstavuje nederivátový finančný majetok, ktorý je buď označený ako patriaci do tejto kategórie, alebo nie je zaradený v žiadnej inej kategórii.

Bežné (angl. regular way) nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú k dátumu zobchodovania daného majetku, ktorým je deň vyrovnania kúpy alebo predaja.

Finančný majetok je odúčtovaný z výkazu o finančnej pozícii, keď práva na peňažné toky z finančného majetku vypršali, Spoločnosť previedla práva na peňažné toky z majetku na tretiu osobu, Spoločnosť pristúpila na záväzok prevádzať zinkasované peňažné toky na tretiu osobu, Spoločnosť previedla takmer všetky riziká a úžitky spojené s majetkom alebo nepreviedla takmer všetky riziká a úžitky spojené s majetkom, ale stratila kontrolu nad majetkom.

Všetok finančný majetok je prvotne zaúčtovaný v reálnej hodnote zvýšenej o transakčné náklady v prípade všetkých aktív, ktoré nie sú zaradené ako oceňované reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát.

Po prvotnom účtovaní je finančný majetok určený na predaj a finančný majetok oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát následne oceňovaný reálnou hodnotou bez odpočítania transakčných nákladov, ktoré môžu vzniknúť pri jeho vyradení.

Spoločnosť stanovuje reálnu hodnotu použitím nasledovnej hierarchie, ktorá odráža významnosť vstupov pri stanovení reálnej hodnoty:

- Úroveň 1: Kótovaná trhová cena (neupravená) na aktívnom trhu pre identický nástroj.
- Úroveň 2: Oceňovacie techniky založené na pozorovateľných vstupoch pozorovateľných priamo (t.j. ceny) alebo nepriamo (t.j. odvodené od cien).
Táto kategória zahŕňa nástroje oceňované prostredníctvom:
 - kótovanej trhovej ceny na aktívnom trhu pre podobné nástroje,
 - kótovanej ceny pre identické alebo podobné nástroje na trhoch, ktoré sa považujú za menej aktívne, alebo
 - iné oceňovacie techniky, kde sú všetky významné vstupy priamo alebo nepriamo pozorovateľné z trhových údajov.
- Úroveň 3: Oceňovacie techniky využívajúce významné vstupy nepozorovateľné na trhu.
Táto kategória zahŕňa všetky nástroje, pri ktorých oceňovacie techniky obsahujú vstupy, ktoré nie sú založené na pozorovateľných údajoch a kde vstupy nepozorovateľné na trhu môžu mať významný vplyv na ocenenie nástroja. Táto kategória zahŕňa nástroje, ktoré sú ocenené na základe kótovanej ceny pre podobné nástroje, pre ktoré je potrebné zohľadniť významnú úpravu (nepozorovateľnú priamo na trhu) alebo predpoklad, aby sa zohľadnil rozdiel medzi nástrojmi.

Reálna hodnota kótovaného finančného majetku je založená na jeho kurze nákupu (BID price) ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Ak trh pre určitý finančný majetok nie je aktívny, reálnu hodnotu určí Spoločnosť pomocou oceňovacích metód. Oceňovacie metódy predstavujú napríklad použitie nedávno realizovaných transakcií za bežných obchodných podmienok, odkazovanie na iné finančné nástroje, ktoré sú v podstate rovnaké, analýza diskontovaných peňažných tokov a oceňovacie modely opcií.

Ak nie je možné ku dňu ocenenia spoľahlivo určiť reálnu hodnotu finančného majetku z dôvodu neexistencie aktívneho trhu, reálna hodnota je stanovená s použitím oceňovacej techniky. Oceňovacie techniky zahŕňajú použitie dostupných posledných trhových transakcií uskutočňovaných za obvyklých podmienok medzi znalými a ochotnými stranami, porovnanie s aktuálnou reálnou hodnotou iného finančného nástroja, ktorý je prakticky rovnakého charakteru, analýzu diskontovaných peňažných tokov a modely stanovenia ceny opcie. Pokiaľ už existuje oceňovacia technika bežne používaná účastníkmi trhu na ocenenie finančného nástroja a táto technika ukázala, že môže poskytnúť spoľahlivé odhady cien získané zo skutočných trhových transakcií, potom sa použije táto technika.

Ak hodnota cenného papiera nie je spoľahlivo určiteľná, tak je oceňovaný obstarávacou cenou a je predmetom testu na znehodnotenie. Investície držané do splatnosti a úvery a pohľadávky sú oceňované zostatkovou hodnotou (angl. amortized cost) s použitím efektívnej úrokovej miery zníženej o zníženie hodnoty.

Realizované a nerealizované zisky a straty vyplývajúce zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát sú účtované cez výkaz ziskov a strát v období, kedy nastanú. Čistá zmena v reálnej hodnote finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou a úrokové výnosy sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v položke Výnosy z investícií.

Nerealizované zisky a straty vyplývajúce zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku určeného na predaj sú vykázané vo vlastnom imaní, vrátane kurzových rozdielov a odloženej dane. V prípade, že finančný majetok určený na predaj je predaný, alebo dôjde k zníženiu jeho hodnoty, tak sa kumulované zisky a straty pôvodne vykázané vo vlastnom imaní vykážu vo výkaze ziskov a strát. Ak je finančný majetok určený na predaj úročený, úrok vypočítaný metódou efektívnej úrokovej miery a kurzové rozdiely zo zmeny menového kurzu sú vykázané vo výkaze ziskov a strát.

1.16 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peniaze a peňažné ekvivalenty zahŕňajú pokladničnú hotovosť, ceniny, vklady v bankách a ostatný krátkodobý vysoko likvidný majetok so splatnosťou tri mesiace a menej v čase jeho obstarania. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty sa oceňujú v nominálnej hodnote zvýšenej o časovo rozlíšené úroky. Peniaze a peňažné ekvivalenty sú použité aj pre výkaz peňažných tokov.

1.17 Termínované vklady

Termínované vklady a pohľadávky sú finančným majetkom s pevne stanovenou splatnosťou (viac ako 3 mesiace). Termínované vklady sa oceňujú v čase prevodu peňažných prostriedkov banke. Termínované vklady sú ocenené umorovanou hodnotou zistenou metódou efektívnej úrokovej miery.

1.18 Zníženie hodnoty (angl. impairment)

Pre zostatkové hodnoty aktív Spoločnosti (okrem finančného majetku oceňovaného reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát a časového rozlíšenia obstarávacích nákladov, VOBA, prípadne iných technických aktív pre poisťňu – viď test primeranosti rezerv 1.6.5) sa ku každému dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prehodnocuje, či nenastali skutočnosti, ktoré by naznačovali zníženie hodnoty. Ak takáto skutočnosť existuje, realizovateľná hodnota je odhadnutá a zostatková hodnota je znížená na realizovateľnú hodnotu. Toto zníženie sa účtuje cez výkaz ziskov a strát.

Indikátory zníženia hodnoty majetku sa zhodnotia ku každému dátumu, ku ktorému je zostavovaná účtovná závierka. K zníženiu hodnoty majetku (angl. impairment) dochádza vtedy, ak existuje objektívny dôkaz zníženia hodnoty, ktorý je výsledkom jednej alebo viacerých udalostí, ku ktorým došlo po prvotnom vykázaní majetku a takáto udalosť má vplyv na odhadované budúce peňažné toky finančného majetku.

Pre finančný majetok účtovaný v amortizovanej hodnote je suma straty oceňovaná ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou majetku a odhadovanou späťne získateľnou hodnotou (resp. súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov, diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou mierou).

V prípade dlhových cenných papierov klasifikovaných ako určené na predaj, Spoločnosť individuálne posudzuje, či existuje objektívny dôkaz o znehodnotení. Hodnota znehodnotenia je kumulatívna strata oceňovaná ako rozdiel medzi amortizovanou obstarávacou cenou a aktuálnou reálnou hodnotou zníženou o akékoľvek straty zo znehodnotenia danej investície, ktoré boli vykázané predtým vo výkaze ziskov a strát. Ak v nasledujúcom období vzrastie reálna hodnota dlhového cenného papiera a nárast sa objektívne vzťahuje na udalosť po tom, ako bola strata zo znehodnotenia identifikovaná vo výkaze ziskov a strát, znehodnotenie je rozpustené vo výkaze ziskov a strát.

Spoločnosť posudzuje z pohľadu znehodnotenia cenné papiere, ktoré k dátumu zostavenia účtovnej závierky majú záporné precenenie dlhšie ako 180 dní alebo ich reálna hodnota je nižšia o viac ako 25 % v porovnaní s ich obstarávacou cenou.

V prípade pohľadávok voči poisteným vrátane úverov poskytnutým poisteným sa opravná položka zaúčtuje v prípade objektívneho dôkazu, že Spoločnosť nie je schopná získať všetky sumy splatné v ich pôvodných termínoch. Spoločnosť pristupuje pri tvorbe/rozpustení opravných položiek k pohládkam voči poisteným z pohľadu pôvodu vzniku pohľadávky.

a) Pohľadávky vzniknuté v poisťňu technickom systéme Spoločnosti:

- Pohľadávky voči poisťňu z titulu dlžného poisťňu na aktívnej zmluve - opravné položky sú vytvárané vo výške 70% hodnoty pohľadávky pre zmluvy tradičného životného poisťňu a rizikovej časti investičného životného poisťňu s dlžným obdobím do 3 mesiacov, vo výške 100% hodnoty pohľadávky pre zmluvy tradičného životného poisťňu a rizikovej časti investičného životného poisťňu s dlžným obdobím viac ako 3 mesiace a vo výške 100% hodnoty pohľadávky investičnej časti zmluvy investičného životného poisťňu.
- Pohľadávky voči poisťňu na zaniknutej zmluve - opravné položky sú vytvárané vo výške 70% hodnoty pohľadávky pre zmluvy zaniknuté v aktuálnom roku a vo výške 100% hodnoty pre zmluvy zaniknuté v predchádzajúcich rokoch.

b) Pohľadávky vzniknuté v poisťno technickom systéme zlúčenej Spoločnosti:

- Pohľadávky voči poisťníkom z titulu dlžného poistného na aktívnej zmluve – opravné položky k pohľadávkam sú vytvárané k poistným zmluvám, ktoré nesplňajú podmienku prázdni v platení poistného podľa Všeobecných poistných podmienok. V prípade týchto zmlúv sú opravné položky vytvárané vo výške 70% hodnoty pohľadávky pre zmluvy tradičného životného poistenia s dlžným obdobím do 3 mesiacov, vo výške 100% hodnoty pohľadávky pre zmluvy tradičného životného poistenia s dlžným obdobím viac ako 3 mesiace a vo výške 100% hodnoty pohľadávky pre zmluvy investičného životného poistenia.
- Pohľadávky voči poisťníkom na zaniknutej zmluve - opravné položky k pohľadávkam voči poisťníkom z titulu dlžných poplatkov za krytie poistného rizika na zaniknutých poistných zmluvách sú vytvárané k poistným zmluvám, ktoré zanikli v súlade so všeobecnými poistnými podmienkami. V prípade týchto zmlúv sú opravné položky vytvárané vo výške 70% hodnoty pohľadávky pre zmluvy zaniknuté v aktuálnom roku a vo výške 100% hodnoty pre zmluvy zaniknuté v predchádzajúcich rokoch.

V prípade pohľadávok voči sprostredkovateľom z titulu storna provízie, ktorá predstavuje záväzok sprostredkovateľa voči Spoločnosti na vrátenie provízie alebo jej časti a iných pohľadávok voči sprostredkovateľom pristupuje Spoločnosť pri tvorbe/rozpustení opravných položiek nasledovne:

- a) Pohľadávky voči aktívnym sprostredkovateľom – opravné položky sú vytvárané vo výške 30% hodnoty pohľadávky s dlžným obdobím viac ako 3 mesiace a menej ako 6 mesiacov, vo výške 60% hodnoty pohľadávky s dlžným obdobím menej ako 12 mesiacov a vo výške 100% hodnoty pohľadávky s dlžným obdobím viac ako 12 mesiacov.
- b) Pohľadávky voči neaktívnym sprostredkovateľom - opravné položky sú vytvárané vo výške 100% hodnoty pohľadávky.

1.18.1 Výpočet návratnej hodnoty (angl. calculation of recoverable amount)

Návratná hodnota finančného majetku držaného do splatnosti a úverov a pohľadávok vyjadrených v zostatkovej cene je vypočítaná ako súčasná hodnota predpokladaných budúcich peňažných tokov odúročená pôvodnou efektívnou úrokovou mierou.

Návratná hodnota podielov v dcérskych spoločnostiach je vypočítaná na základe MCEV (market consistent embedded value) upravenej o dodatočné rizikové faktory. Hodnota sa počíta pre každú samostatnú jednotku generujúcu peňažné prostriedky (CGU) samostatne.

MCEV reprezentuje súčasnú hodnotu akcionárskych účastí na distribuovateľných výnosoch spoločnosti po odčítaní agregovaných rizík. MCEV sa skladá z čistej súčasnej hodnoty, tj. hodnoty aktív, ktoré nekryjú záväzky, z hodnoty kmeňa a z hodnoty budúcich ziskov plynúcich z výkonov a majetkov kryjúcich záväzky. MCEV nezahŕňa očakávanú hodnotu zmlúv uzavretých v budúcnosti.

Návratná hodnota ostatných aktív je čistá predajná cena alebo úžitková hodnota (angl. value in use), podľa toho, ktorá je vyššia. Pri posudzovaní úžitkovej hodnoty sa súčasná hodnota predpokladaných peňažných tokov vyjadruje použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu a špecifické riziká, ktoré sa viažu k týmto aktívam.

1.19 Rezervy

Rezerva sa vytvára, ak má Spoločnosť právny alebo odvodený (angl. constructive) záväzok ako výsledok minulej udalosti a je pravdepodobné, že vyrovnanie tohto záväzku bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov. Rezervy sa určujú diskontovaním budúcich peňažných tokov diskontnou sadzbou pred zdanením, ktorá odráža súčasnú situáciu na trhu, časovú hodnotu peňazí a špecifické riziká súvisiace s týmito záväzkami (ak sú významné).

1.20 Základné imanie

1.20.1 Vlastné imanie

Kmeňové akcie sú klasifikované ako vlastné imanie Spoločnosti a sú vykázané v ich nominálnej hodnote.

1.20.2 Dividendy

Dividendy sa vykazujú ako záväzok v období, kedy boli schválené akcionármi.

2. Poznámky k položkám uvedeným vo výkazoch

2.1 Účtovné odhady a úsudky

Zostavenie účtovnej závierky podľa IFRS vyžaduje, aby Spoločnosť využívala odhady, predpoklady a úsudky, ktoré ovplyvňujú používanie účtovných metód a zásad a vykazované sumy aktív, záväzkov, výnosov a nákladov. Spoločnosť robí odhady, ktoré môžu významne ovplyvniť účtovnú hodnotu majetku a záväzkov v nasledujúcom období. Odhady sú pravidelne prehodnocované a sú založené na skúsenostiach z minulosti a ostatných faktoroch, ktoré zahŕňajú budúce udalosti, ktoré môžu v určitej miere a za istých okolností nastať, a zohľadňujú aktuálne podmienky na trhu. Spoločnosť tiež uplatňuje úsudok pri aplikovaní účtovných metód a zásad.

Odhady vyplývajúce z dlhodobých poistných zmlúv.

Odhady, predpoklady a úsudky Spoločnosť využíva najmä pri výpočte technických rezerv (predovšetkým IBNR rezerv a technických rezerv životného poistenia). Pri odhadovaní budúcich finančných tokov vyplývajúcich z existencie poistných zmlúv je použitá skupina predpokladov. Nemôže byť zaručené, že skutočný vývoj nebude významne odlišný od vývoja predikovaného na základe predpokladov. Všetky predpoklady sú odhadnuté na základe vlastnej skúsenosti Spoločnosti a ostatných spoločností v skupine a skúsenosti celého poistného odvetvia.

Všetky poistné zmluvy sú predmetom testu primeranosti technických rezerv, keď je porovnávaná hodnota technických rezerv so súčasnou hodnotou budúcich záväzkov vyplývajúcich z týchto zmlúv. Súčasná hodnota budúcich záväzkov je ohodnotená s použitím najlepšieho odhadu predpokladov v čase vykonávania testu. Výsledky testu primeranosti rezerv sú uvedené v bode 2.15.3.

2.2 Riadenie rizika

Riadenie rizika sa odvíja od princípov stanovených na úrovni skupiny v rámci systému pre riadenie rizík. Integrálnou súčasťou systému riadenia rizík v Spoločnosti je proces vlastného posudzovania rizík a solventnosti (ORSA).

Identifikácia rizík ako kľúčová činnosť prebieha plánovane v rámci činností oddelení, ktorých priamou náplňou je nastavenie alebo priamy výkon základných poistných činností (oddelenie aktuárov, oddelenie administrácie vrátane tímu oceňovania rizika a likvidácie poistných udalostí, asset manažment) alebo na ad-hoc báze, kedy zamestnanci Spoločnosti oznamujú identifikované riziká oddeleniu risk manažmentu. Výstupy tejto pravidelnej činnosti, spolu s ďalšími výstupmi, sú oznamované vedeniu Spoločnosti a najdôležitejšie z nich zaznamenané v pravidelnej správe ORSA.

ORSA proces znamená aj štruktúrovaný dialóg funkcie riadenia rizík s predstavenstvom a top manažmentom, t.j. štandardizovanú komunikáciu o výsledkoch riadenia rizík s cieľom poskytnúť včasné a vhodne usporiadané informácie ako ďalšie vstupy pre stanovenie stratégie Spoločnosti, premietnutej v obchodných a finančných plánoch.

2.2.1 Riziko vyplývajúce zo zmlúv v životnom poistení

Riziko v prípade poistných zmlúv súvisí so skutočnosťou, že nie je zrejmé, či alebo kedy poistná udalosť nastane, prípadne aké veľké bude s ňou spojené poistné plnenie. Z podstaty poistnej zmluvy vyplýva, že toto riziko je náhodné a preto nepredvídateľné.

V prípade poistení, ktoré boli ocenené s použitím teórie pravdepodobnosti, hlavným rizikom, ktorému Spoločnosť čelí, je možnosť, že hodnota vyplatených poistných plnení bude väčšia ako hodnota prislúchajúcich poistných rezerv a takzvaná nákladová časť (expense loading) vybraného poistného prislúchajúca daným krytiám. Toto by mohlo nastať, ak množstvo alebo závažnosť (v zmysle veľkosti poistného plnenia) skutočne vzniknutých poistných udalostí bude väčšia, ako sa pôvodne predpokladalo. Poistné udalosti sú náhodné a skutočný počet a čiastka škôd a plnení sa bude líšiť z roka na rok od úrovne zistenej použitím štatistických techník.

Skúsenosť ukazuje, že čím je kmeň podobných poistných zmlúv väčší, tým bude relatívna variabilita očakávaného výsledku menšia. Navyše je u rôznorodého kmeňa menej pravdepodobné, že bude celkovo zasiahnutý zmenou v určitej podskupine kmeňa. Jednotlivé skupiny krytí rizík navzájom diverzifikujú celkové riziko na úrovni Spoločnosti. Spoločnosť uplatňuje stratégiu upisovania, aby dosiahla dostatočne veľký súbor rizík na zredukovanie variability očakávaného výsledku a predchádzala riziku antiselekcie. Faktory, ktoré zvyšujú poistné riziko, zahŕňajú nedostatok rôznorodosti rizika z hľadiska typu a veľkosti rizika, geografického umiestnenia a odvetia.

Spoločnosť monitoruje vývoj na poistnom trhu v oblasti sadzieb poistného, znenia všeobecných poistných podmienok, spoluúčastí, odmien pre sprostredkovateľov a škôd. Pravidelne porovnáva tieto údaje s vlastnými údajmi.

Spoločnosť tiež pravidelne vykonáva aktuársky kontrolný cyklus. V rámci neho monitoruje, či sa predpoklady použité pri ocenení produktov nelíšia od skutočnosti do takej miery, že by negatívne ovplyvnili ziskovosť produktov.

Vývoj nových produktov sa riadi koncepciou vývoja produktov v súlade s prístupom resp. metodikou materskej spoločnosti, ktorá je obsiahnutá v Pricing and Product Development Policy a Market Consistent Pricing Guidance. Všetky nové produkty sú ocenené v modeli na výpočet VNB a schválené na lokálnej úrovni, pričom v prípade niektorých nových produktov alebo zmien prebieha vo funkčnej línii posúdenie aj na úrovni regionálneho manažmentu skupiny. Model pre ocenenie produktov a výpočet VNB je vyvíjaný centrálnym modelingovým tímom a až po jeho akceptácii použitý na výpočet.

Spoločnosť riadi mortalitné a morbiditné riziko dôkladnou kontrolou rizika pri schvaľovaní poistných zmlúv. Riadi sa pri tom pravidlami stanovenými zaistovateľom s premietnutím do interných predpisov v oblasti upisovania rizík. Pre riziká prekračujúce maximálne limity poistných súm dohodnuté so zaistovateľom musia byť poistné zmluvy zaslané zaistovateľovi na osobitné posúdenie.

Spoločnosť ďalej riadi svoje riziko zaistením. Volatilitu výšky poistných plnení z mortalitného rizika homogenizuje excedentným zaistením. Doplnkové poistenia sú zaistené kvótovým zaistením.

Spoločnosť poistné udalosti bežne vyrieši do jedného roka od ich nahlásenia a preto v účtovnej závierke neuvádza prehľad vývoja nahlásených poistných udalostí podľa roku jej nahlásenia.

Prehľad hlavných rizík, ktorým Spoločnosť čelí je uvedený v tabuľke:

Riziko	Zmluvy tradičného životného poistenia	Zmluvy investičného životného poistenia (IŽP)
Mortalitné riziko	Pre prípad úmrtia je Spoločnosť v riziku: - Pre produkty, kde je pri smrti splatná vyššia z hodnôt dohodnutá poistná suma alebo hodnota účtu, je to rozdiel medzi nimi. - Pre produkty, kde je pri smrti splatná (jednorazovo alebo pravidelne formou renty) dohodnutá poistná suma spolu s hodnotou účtu, je to poistná suma. - Pre produkty, kde Spoločnosť preberá na seba povinnosť platiť poistné v prípade úmrtia poisteného, je to súčasná hodnota zostávajúcich splátok poistného. Spoločnosť je vystavená riziku, že poistné udalosti budú nastávať častejšie alebo vo vyššej hodnote, ako sa očakávalo.	
Morbiditné riziko	Pre rizikové doplnkové poistenia je Spoločnosť v riziku na dohodnutú poistnú sumu, príp. súčasnú hodnotu zostávajúcich splátok poistného, ktoré by na seba prebrala v prípade invalidity poisteného.	
Riziko stornovanosti	V prípade predčasného ukončenia poistnej zmluvy, ak poistné podmienky niektorých produktov neustanovujú inak, Spoločnosť vypláca odkupnú hodnotu, ktorá je rovná hodnote účtu zníženého o odkupný poplatok. V prípade produktov s povinnou investičnou zložkou, poistníkovi vzniká nárok na odkupnú hodnotu po uplynutí 36 mesiacov trvania poistenia. Riziko vyplývajúce zo stornovosti je, že Spoločnosť prichádza o pozitívne peňažné toky budúcich rokov.	
Náklady	Náklady Spoločnosti sa pokrývajú z poplatkov, ktoré sú strhávané z osobných účtov poistných zmlúv ako aj takzvanej nákladovej časti poistného (expense loading) prislúchajúca daným krytiam. Riziko je, že Spoločnosť nedosiahne potrebné kritické množstvo poistných zmlúv, z ktorého by sa dal získať dostatočný objem poplatkov na vykrytie všetkých fixných a variabilných nákladov. Ďalej sem patrí aj inflačné riziko a neistota týkajúca sa dopadov spojených s nákladmi potrebnými na implementáciu prichádzajúcich nových požiadaviek regulácie alebo iných projektov. Riziko cenovej inflácie je riziko, že skutočné režijné náklady Spoločnosti spojené so správou zmlúv budú vyššie ako tie, ktoré sa použili pri ocenení produktov.	
Investičné výnosy	Garantovaná technická úroková miera je 1,9% p.a., 2,5% p.a., 3% p.a. a pre staršie poistné zmluvy 4,5 %. Riziko predstavuje možnosť, že v budúcnosti Spoločnosť nebude schopná získať zo svojho majetku požadované minimum vo výške technickej úrokovej miery. V tom prípade bude musieť alokovať chýbajúce výnosy zo svojich prostriedkov.	Pre zmluvy IŽP a pre dobrovoľné investovanie do fondov v rizikových produktoch: Investičný výnos sa premietne do ceny investičnej jednotky. Investičné riziko znáša v plnej miere poistník. Spoločnosť čelí len nemateriálnej odvodenej miere tohto rizika, ak by v dôsledku nízkych investičných výnosov nastal odliv investovaného majetku a výpadok výnosov z poplatkov za správu aktív (týka sa len IŽP).
Opcia zvýšenia poistného krytia	Poistník má možnosť zvýšiť si poistné krytie o mieru inflácie pri každom výročí uzatvorenia poistnej zmluvy. Nevyžaduje sa žiadna kontrola rizika. Je to riziko antiselekcie, že túto opciu využijú len klienti s horším zdravotným stavom.	
Opcia čiastočného výberu	Poistník má právo vybrať časť prostriedkov zo svojho účtu pred koncom poistnej doby, ale po uplynutí aspoň 36 mesiacov (v prípade jednorazovo zaplateného poistného je to 12 mesiacov). Pred uplynutím 36 mesiacov poistnej doby môže poistník vybrať prostriedky zodpovedajúce aktuálnej hodnote mimoriadneho poistného. Riziko pre Spoločnosť je, že klienti budú vyberať vo väčšom množstve a Spoločnosť nebude generovať výnosy zo správy aktív v predpokladanej výške.	

2.2.1.1 Koncentrácia rizika úmrtnosti

Medzi sledovanými obdobiami nedošlo k výraznej zmene koncentrácie hlavného poistného rizika všeobecnej smrti. Vzhľadom na dôslednú opisovacu prax sú prípadné zvýšené riziká jednotlivých poistených primerane odrazené v individuálne stanovenej výške rizikového poistného. Rozdelenie výšok poistných súm odráža zameranie poskytnutých krytí na široké spektrum rizikových krytí okrem rizika všeobecnej smrti a významné zastúpenie zmlúv investičného životného poistenia zameraného na akumuláciu hodnoty osobného konta.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje koncentráciu poistného rizika pre prípad všeobecnej smrti k 31. decembru 2020:

v tis. EUR	Celková suma v riziku			
	Pred zaistením	Po zaistení		
2020		%		%
0 – 8 299 EUR	432 441	15.46%	412 399	15.74%
8 300 – 24 899 EUR	657 220	23.49%	628 429	23.99%
24 900 – 49 799 EUR	511 684	18.29%	482 084	18.40%
Viac ako 49 800 EUR	1 196 342	42.76%	1 097 043	41.87%
Celkom	2 797 687	100.00%	2 619 956	100.00%

v tis. EUR	Celková suma v riziku			
	Pred zaistením		Po zaistení	
2019		%		%
0 – 8 299 EUR	225 647	13.5%	220 839	13.5%
8 300 – 24 899 EUR	343 286	20.6%	336 702	20.5%
24 900 – 49 799 EUR	310 988	18.6%	304 084	18.5%
Viac ako 49 800 EUR	789 962	47.3%	779 351	47.5%
Celkom	1 669 883	100.0%	1 640 976	100.0%

2.2.2 Finančné riziko

Spoločnosť je vystavená finančnému riziku prostredníctvom svojho finančného majetku, finančných záväzkov a záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv. Najdôležitejšími zložkami finančného rizika sú trhové riziko, riziko časového nesúladu splatnosti aktív a záväzkov a úverové riziko. Následne trhové riziko zahŕňa úrokové, cenové a menové riziko. Tieto riziká vyplývajú z otvorených pozícií v úrokových, menových a akciových produktoch, ktoré sú všetky vystavené všeobecným a špecifickým trhovým pohybom.

Spoločnosť je vystavená najmä úrokovému riziku a riziku nesúladu aktív a záväzkov. Obe riziká vyplývajú zo skutočnosti, že výnosy z finančného majetku nemusia postačovať na financovanie záväzkov z poistných zmlúv. Nástrojmi pre riadenie finančných rizík s cieľom ochrany záujmov klientov a pre zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti sú najmä poistno-matematické výpočty pre zabezpečenie a vyhodnotenie ekonomicke potrebného kapitálu s ohľadom na trhové riziká, zladžovanie peňažných tokov majetku a záväzkov v prípade garantovaných produktov, obozretné riadenie investícií a riadenie resp. vyhodnocovanie podstupovaných trhových rizík oddelením risk manažmentu a oddelením aktuárov.

2.2.2.1 Cenové riziko

Cenové riziko je riziko, v dôsledku ktorého sa môže meniť reálna hodnota finančného majetku z iného dôvodu ako je zmena úrokovej sadzby alebo cudzej meny. Cenové riziko je pre Spoločnosť nevýznamné. Zmena reálnej hodnoty podielových listov je priamo alokovaná na poistné zmluvy. A teda zmena v hodnote aktív (podielových listov) by mala ekvivalentný dopad na hodnotu záväzkov. Spoločnosť čelí len nemateriálnej odvodenej miere tohto rizika, ak by v dôsledku nízkych investičných výnosov nastal odliv investovaného majetku a výpadok výnosov z poplatkov za správu aktív.

2.2.2.2 Úrokové riziko

Riziko úrokovej miery spočíva v tom, že hodnota finančného nástroja bude kolísať v dôsledku zmien trhových úrokových sadzieb, a tiež aj v tom, že dátumy splatnosti úročených aktív sa líšia od dátumov splatnosti úročených záväzkov použitých na financovanie týchto aktív – riziko nesúladu.

Úrokové riziko v poistných zmluvách

V prípade technickej rezervy na produkty investičného životného poistenia s prenosom poistného rizika, kde riziko z finančného umiestnenia nesie poistník, Spoločnosť na seba nepreberá úrokové riziko. Pri tradičnom životnom poistení Spoločnosť poistencom garantuje výnos vo výške technickej úrokovej miery 1,9%, 2,5%, 3% p.a resp. 4,5% v závislosti od dátumu uzavretia poistnej zmluvy.

Finančný majetok kryjúci tradičnú rezervu životného poistenia a vlastné zdroje Spoločnosti, najmä štátne dlhopisy, je citlivý na zmeny trhových podmienok. Spoločnosť vykonala analýzu citlivosti modelovaného hrubého zisku a ostatného súhrnného zisku Spoločnosti na zmeny úrokových sadzieb.

Finančný majetok predstavujúci vlastné zdroje Spoločnosti, najmä štátne dlhopisy, je citlivý na zmeny trhových podmienok.

Nasledujúca tabuľka ukazuje citlivosť zisku pred zdanením a vlastného kapitálu na rast resp. pokles úrokových sadzieb. V citlivosti je predpokladaný okamžitý šok v uvedenej výške k dátumu účtovej závierky. Dopad na zisk pred zdanením vyjadruje dopad precenenia súvahových pozícií citlivých na úrokové sadzby preceňovaných cez výkaz ziskov a strát. Dopad na vlastný kapitál vyjadruje dopad precenení súvahových pozícií citlivých na úrokové sadzby preceňovaných cez výkaz ziskov a strát alebo cez výkaz komplexného výsledku.

v tis. EUR

Stav k 31. decembru 2020	Zmeny premenných	Dopad na zisk pred zdanením	Dopad na vlastný kapitál
Výnosová krivka v EUR	+ 100 bp	33	-1 332
Výnosová krivka v EUR	- 100 bp	-33	1 332

v tis. EUR

Stav k 31. decembru 2019	Zmeny premenných	Dopad na zisk pred zdanením	Dopad na vlastný kapitál
Výnosová krivka v EUR	+ 100 bp	139	-1 265
Výnosová krivka v EUR	- 100 bp	-139	1 265

Dôchodky

Dôchodkové poistné zmluvy sú vystavené úrokovému riziku v dôsledku odchýlky medzi garantovaným a skutočným výnosom. ak Spoločnosť nebude mať možnosť investovať do aktív s požadovaným výnosom.

Zmluvy s DPF

Riziko úrokovej miery spojené s podielmi na prebytkoch je spojené so spôsobom alokácie týchto podielov. Vo väčšine prípadov alokovaný podiel na prebytku znamená aj ďalšie garancie úrokovej miery na alokovanej rezerve.

2.2.2.3 Úverové (kreditné) riziko

Spoločnosť je vystavená kreditnému riziku, ktoré spočíva v skutočnosti, že protistrana nebude schopná plniť svoje záväzky v dátume splatnosti. Maximálne vystavenie sa kreditnému riziku sa rovná účtovnej hodnote finančného majetku (okrem podielových listov) a aktív z poistných a zaistných zmlúv. Spoločnosť neposkytla finančné záruky ani úverové prísluby (v prípade starších poistných zmlúv v minulosti bolo možné čerpať pôžičky, avšak táto možnosť už nie je k dispozícii). Kreditné riziko je obmedzené obozretným investovaním so stanovením mandátov pre jednotlivé portfóliá, resp. internými limitmi Spoločnosti.

Cieľom riadenia úverového rizika je ochrana záujmov klientov a zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti. Všetky investície Spoločnosti sú realizované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zákonom, a s aktuálnou platnou internou investičnou smernicou s dôrazom na rating a limit stanovený pre emitenta alebo triedu aktív. Investície do konkrétnych finančných nástrojov, ak pre ne nie je odsúhlasený mandát, posudzuje Výbor pre investície a riadenie aktív a záväzkov, ktorého členom je risk manažér.

Pohľadávky z finančných investícií sú sledované podľa ratingu, ktorý v zmysle interných smerníc predstavuje druhé najlepšie ratingové hodnotenie emitenta od jednej z troch najväčších ratingových agentúr (Standard & Poors, Moody's, Fitch). V prípade, že žiadna z agentúr neuvádza rating daného emitenta, je použitý ekvivalent, resp. rating majoritného akcionára emitenta. Uvedené interné smernice rozlišujú v investičnom pásme ratingové triedy AAA, AA, A, BBB, BB, B.

v tis. EUR Stav k 31. decembru 2020	AAA	AA	A	BBB	BB	B	Bez ratingu	Celkom
Aktíva								
Finančný majetok určený na predaj:	9 157	12 003	119 532	50 797	2 845	35 812	0	230 146
- Dlhopisy	9 157	12 003	119 532	50 797	2 845	0	0	194 334
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	0	35 812	0	35 812
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok:	0	0	7 496	0	0	0	386 214	393 710
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	0	0	386 214	386 214
- Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	7 496	0	0	0	0	7 496
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	8 622	0	0	0	0	8 622
Celkový majetok nesúci kreditné riziko	9 157	12 003	135 650	50 797	2 845	35 812	386 214	632 478

v tis. EUR Stav k 31. decembru 2019	AAA	AA	A	BBB	B	Bez ratingu	Celkom
Aktíva							
Finančný majetok určený na predaj:	9 517	8 474	107 423	19 310	29 591	0	174 315
- Dlhopisy	9 517	8 474	107 423	19 310	0	0	144 724
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	29 591	0	29 591
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok:	0	0	1 272	0	0	254 115	255 387
- Dlhopisy	0	0	118	0	0	0	118
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	0	254 115	254 115
- Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	1 154	0	0	0	1 154
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	24 996	0	0	0	24 996
Celkom	9 517	8 474	133 691	19 310	29 591	254 115	454 698

V tabuľke sú uvedené pre IŽP s prenosom poistného rizika iba tie cenné papiere, ktoré nesú úverové riziko (dlhopisové a peňažné fondy a zodpovedajúca časť zmiešaných fondov). Ostatné cenné papiere nesú akciové riziko.

Spoločnosť tvorí opravné položky ku všetkým pohľadávkam a úverom, ktoré sú po splatnosti.

Súčasťou finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sú aj peňažné prostriedky, ktoré spoločnosť prijala ako poistné na zmluvy o investičnom poistení, pričom toto poistné ešte nebolo investované do cenných papierov, ale slúži na krytie záväzkov zo zmlúv o investičnom poistení.

2.2.2.4 Úverové riziko týkajúce sa aktív vyplývajúcich zo zaistenia

Všetky aktíva zo zaistenia sa vzťahujú k zaistovateľovi Swiss Re a Munich Re. Miera rizika súvisiaca so zaistením a jej vplyv na Spoločnosť je nasledujúca:

v tis. EUR			
Podiel zaistovateľov na rezervách na poistné plnenie	AA-	A	Celkom
Stav k 31. decembru 2020	1 286	0	1 286
Stav k 31. decembru 2019	503	31	534

2.2.2.5 Riziko likvidity

Spoločnosť je vystavená denným požiadavkám na likviditu, ktoré vyplývajú z poistných plnení a zo záväzkov voči iným spoločnostiam. Riziko likvidity je riziko, že hotovosť nemusí byť k dispozícii na zaplatenie záväzkov v čase splatnosti za primerané náklady. Potreba likvidity je nepretržite monitorovaná a jej zvýšená potreba je vopred hlásená za účelom zabezpečenia potrebných zdrojov.

Cieľom riadenia rizika likvidity je ochrana záujmov klientov a zabezpečenie udržateľnosti a ekonomickej výhodnosti podnikania Spoločnosti. Riziko likvidity v krátkom období Spoločnosť riadi najmä monitorovaním požiadaviek na použitie hotovosti a zabezpečovaním dostatočného množstva peňažných prostriedkov na vyplatenie splatných záväzkov. Spoločnosť drží hotovosť a likvidné vklady, aby zabezpečila každodenné požiadavky na splácanie záväzkov a monitoruje očakávané splatnosti investičných nástrojov, ktoré taktiež môžu čiastočne pokryť očakávané hotovostné potreby. V súvislosti s riadením rizika nesúlady aktív a záväzkov, najmä pre budúce záväzky z garantovaných produktov, sa z dlhodobého hľadiska Spoločnosť venuje riadeniu majetku a záväzkov Spoločnosti a preto monitoruje predpokladanú likviditu odhadovaním budúcich peňažných tokov z poistných zmlúv. Pritom sa s ohľadom na vyváženie výnosnosti a likvidity snaží sa nakupovať majetok s podobnou dobou splatnosti, ktorým sú záväzky zo spomínaných zmlúv kryté.

Analýza účtovnej hodnoty finančných nástrojov, poistných a zaistných zmlúv k 31. decembru 2020 podľa zmluvnej splatnosti je nasledovná:

v tis. EUR 31. decembra 2020	0-1 rok	1-2 roky	2-5 rokov	5 a viac rokov	Bez splatnosti	Celkom
Aktíva						
Finančný majetok určený na predaj	14 519	1 886	72 719	105 210	35 812	230 146
- Dlhopisy	14 519	1 886	72 719	105 210	0	194 334
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	35 812	35 812
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok:	0	0	0	0	393 710	393 710
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	386 214	386 214
- Peňažné prostriedky a Peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	7 496	7 496
Pohľadávky	8 058	0	0	0	0	8 058
Termínované vklady	0	0	0	0	0	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	8 622	8 622
Spolu finančné aktíva a poistné aktíva	22 577	1 886	72 719	105 210	438 144	640 536
Záväzky						
Technické rezervy	32 023	34 820	52 608	475 801	23 579	618 831
Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	16 174	582	1 227	0	0	17 983
Spolu finančné pasíva a poistné záväzky	48 197	35 402	53 835	475 801	23 579	636 814

v tis. EUR 31. decembra 2019	0-1 rok	1-2 roky	2-5 rokov	5 a viac rokov	Bez splatnosti	Celkom
Aktíva						
Finančný majetok určený na predaj	19 744	2 437	38 850	83 693	29 591	174 315
- Dlhopisy	19 744	2 437	38 850	83 693	0	144 724
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	29 591	29 591
Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok:	0	0	117	0	255 270	255 387
- Dlhopisy	0	0	117	0	0	117
- Podielové cenné papiere	0	0	0	0	254 115	254 115
- Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	1 155	1 155
Pohľadávky	2 736	0	0	0	0	2 736
Termínované vklady	0	0	0	0	0	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	0	0	0	0	24 996	24 996
Spolu finančné aktíva a poistné aktíva	22 480	2 437	38 967	83 693	309 857	457 434
Závazky						
Technické rezervy	20 281	15 780	63 520	331 346	27 749	458 676
Závazky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie	10 902	292	509	0	0	11 703
Spolu finančné pasíva a poistné záväzky	31 183	16 072	64 029	331 346	27 749	470 379

2.2.2.6 Menové riziko

Menové riziko nie je významné, väčšina transakcií prebieha v lokálnej mene

2.2.2.7 Reziduálne riziko

Spoločnosť je vystavená reziduálnemu finančnému riziku hlavne preto, že:

- Nie je možné dokonale priradiť finančný majetok k záväzkom z poistenia. Toto platí hlavne pre tradičné poistné zmluvy na dožitie a úmrtie a dôchodkové životné poistné zmluvy. Navyše, dodatočné riziká súvisia aj s garanciami a opciami vloženými v poistných zmluvách.
- Spoločnosť investuje časť kapitálu do finančného majetku, ktorý sa nepriraduje k záväzkom z poistenia. Tento kapitál je investovaný v samostatnom portfóliu aktív.

2.2.2.8 Riadenie kapitálu

Prostredníctvom riadenia kapitálu Spoločnosť zabezpečuje dostatočnosť zdrojov na výkon svojej činnosti, maximalizáciu návratnosti investícií akcionárov, vytvára finančnú stabilitu Spoločnosti a zaistuje, aby bola Spoločnosť schopná v každom okamihu zabezpečiť vlastnými zdrojmi úhradu záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv na poistnom trhu, kde pôsobí. Cieľom riadenia kapitálu je dodržiavať dostatočnú mieru kapitálu v súlade s legislatívnymi ustanoveniami.

Spoločnosť má povinnosť podľa § 34 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov nepretržite dodržiavať požadovanú mieru solventnosti. K 31. decembru 2020 a k 31. decembru 2019 Spoločnosť dodržiavala požadovanú mieru solventnosti.

2.3 Pozemky, budovy a zariadenia

	Hardvér, stroje, prístroje	Inventár	Ostatný majetok	Vozidlá	Obstaranie	DHM vlastný	DHM prenajatý Autá	DHM prenajatý Budovy	Celkom
Obstarávacia cena									
Stav k 1. januáru 2019	19	32	12	424	0	487	0	824	1 311
Obstaranie	418	0	0	61	8	487	366	0	853
Vyradenie	0	0	0	485	0	485	0	0	485
Stav k 31. decembru 2019	437	32	12	0	8	489	366	824	1 679
Majetok nadobudnutý zlúčením	201	0	122	0	0	323	177	740	1 240
Obstaranie	214	43	3	0	0	260	150	0	410
Zaradenie	0	0	0	0	8	8	0	0	8
Vyradenie	0	0	0	0	0	0	132	824	956
Stav k 31. decembru 2020	852	75	137	0	0	1 064	561	740	2 365
Odpisy a zníženie hodnoty majetku									
Stav k 1. januáru 2019	19	32	0	212	0	263	0	0	263
Odpisy bežného účtovného období	9	0	0	80	0	89	28	275	392
Vyradenie	0	0	0	292	0	292	0	0	292
Stav k 31. decembru 2019	28	32	0	0	0	60	28	275	363
Oprávky nadobudnuté zlúčením	78	0	3	0	0	81	61	12	154
Odpisy bežného účtovného období	201	4	22	0	0	227	189	413	829
Vyradenie	0	0	0	0	0	0	63	549	612
Stav k 31. decembru 2020	307	36	25	0	0	368	215	151	734
Zostatková hodnota majetku									
Stav k 31. decembru 2019	409	0	12	0	8	429	338	549	1 316
Stav k 31. decembru 2020	545	39	112	0	0	696	346	589	1 631

Spoločnosť má dojednané poistenie majetku pre prípad poškodenia vecí v celkovej poistnej sume 1 450 tis EUR.

Spoločnosť má v nájme autá a kancelárske priestory. Nájomné zmluvy sú uzatvorené rôzne do roku 2025 pre autá a do roku 2025 pre kancelárske priestory. Záväzky z nájmu sú vo Výkaze o finančnej situácii vykázané v rámci položky Záväzkov z poistenia, zaistenia, ostatných záväzkov a časového rozlíšenia. Prehľad záväzkov z nájmu podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

	31.12.2020	31.12.2019
Menej ako jeden rok	304	388
Jeden až päť rokov	645	509
Viac ako päť rokov	0	0
	949	897

Prehľad transakcií súvisiacich s nájmom vykázaných vo výsledku hospodárenia je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	31.12.2020	31.12.2019
Nákladový úrok	40	22
Variabilné náklady na nájom, ktoré nie sú zahrnuté do ocenenia záväzkov z nájmu	0	0
Náklady na krátkodobý nájom	1 163	1 393
Náklady na nájom drobného hmotného majetku	0	0
Iné	0	0

Nákladový úrok týkajúci sa záväzkov z nájmu je vykázaný v rámci finančných nákladov vo výkaze ziskov a strát a ostatného komplexného výsledku hospodárenia.

Prehľad transakcií súvisiacich s nájmom vykázaných v prehľade peňažných tokov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	31.12.2020	31.12.2019
Celková platba za nájom	622	313

Platby za nájom týkajúce sa istiny v priebehu účtovného obdobia vo výške 582 tisíc EUR sú vykázané v rámci tokov z finančných činností v prehľade peňažných tokov. Platby za úroky týkajúce sa záväzkov z nájmu vo výške 40 tisíc EUR sú vykázané v rámci tokov z prevádzkovej činnosti v prehľade peňažných tokov.

2.4 Časovo rozlíšené obstarávacie náklady (DAC)

v tis. EUR 2020	Stav k 1. januáru	DAC nadobudnuté zlúčením	Časovo rozlišované obstarávacie náklady	Amortizácia účtovaná cez výkaz ziskov a strát	Stav k 31. decembru
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	11 473	2 858	17 478	-11 108	20 701
IŽP s prenosom poistného rizika	1 117	1 841	6 590	-5 622	3 926
Životné poistenie celkom	12 590	4 699	24 068	-16 730	24 627

v tis. EUR 2019	Stav k 1. januáru	Obstarávacie náklady bežného účtovného obdobia	Amortizácia účtovaná cez výkaz ziskov	Stav k 31. decembru
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	10 733	9 152	-8 411	11 474
IŽP s prenosom poistného rizika	1 267	893	-1 044	1 116
Životné poistenie celkom	12 000	10 045	-9 455	12 590

2.5 Nehmotný majetok

v tis. EUR	Softvér	Obstaranie	VOBA	Celkom
Obstarávacia cena				
Stav k 1. januáru 2019	2 825	0	0	2 825
Obstaranie nákupom	69	0	0	69
Vyradenie	0	0	0	0
Stav k 31. decembru 2019	2 894	0	0	2 894
Majetok nadobudnutý zlúčením	2 595	0	85 815	88 410
Obstaranie nákupom	212	191	0	403
Vyradenie	15	0	0	15
Stav k 31. decembru 2020	5 686	191	85 815	91 692
Amortizácia a zníženie hodnoty majetku				
Stav k 1. januáru 2019	2 605	0	0	2 605
Amortizácia bežného účtovného obdobia	237	0	0	237
Vyradenie	0	0	0	0
Stav k 31. decembru 2019	2 842	0	0	2 842
Amortizácia nadobudnutá zlúčením	765	0	13 630	14 395
Amortizácia bežného účtovného obdobia	916	0	9 022	9 938
Vyradenie	15	0	0	15
Stav k 31. decembru 2020	4 508	0	22 652	27 160
Zostatková hodnota majetku				
K 31. decembru 2019	52	0	0	52
K 31. decembru 2020	1 178	191	63 163	64 532

Amortizácia software je vykázaná vo výkaze ziskov a strát v položke „Ostatné prevádzkové náklady“ a amortizácia VOBA je vykázaná vo výkaze ziskov a strát v položke „Obstarávacie náklady“.

2.6 Investície v dcérskych a pridružených spoločnostiach

Investície v dcérskych spoločnostiach k 31.decembru 2020 zahŕňajú:

- vklad do NN dôchodkovej správcovskej spoločnosti, a.s. (ďalej len NN DSS) je v účtovnej hodnote 42 631 tis EUR (2019: 52 631 tis. EUR). Spoločnosť NN DSS sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Predmetom činnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia podľa zákona č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov. Jediným akcionárom Spoločnosti je spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s., ktorá vlastní 100% akcií a 100% hlasovacích práv.
- vklad do Nadácie SOCIA vo výške 3 tis. EUR (2019: 3 tis. EUR). Socia – Nadácia na podporu sociálnych zmien, má sídlo Legionárska 18, 831 04 Bratislava. Poslaním nadácie je podporovať reformu sociálneho systému, zvyšovať kvalitu života sociálne znevýhodnených skupín, a tým posilňovať sociálnu súdržnosť obyvateľov Slovenska. Celková hodnota nadačného imania je 37 tis. EUR.
- vklad do Nadácie NN ľuďom nadobudnutej zlúčením s AEGON ŽP, a.s., vo výške 7 tis. EUR. Nadácia NN ľuďom sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Účelom Nadácie NN ľuďom je podpora zdravia, aktivít zameraných na zvyšovanie vzdelanostnej úrovne obyvateľov, podpora vedy a výskumu, podpora a rozvoj športu, ochrany duchovných a kultúrnych hodnôt, podpora realizácie a ochrany ľudských práv alebo iných humanitných cieľov a dobrovoľníckej činnosti, podpora ochrany práv detí a mládeže, poskytovanie sociálnej pomoci, predovšetkým podpora pomoci fyzickým osobám v ťažkých životných situáciách, pri závažnom poškodení zdravia a úraze alebo chorobe.
- vklad do spoločnosti NN Facility Management, s.r.o. (ďalej len NN FM) vo výške 9 tis. EUR. Spoločnosť NN FM sídli na Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava. Jediným spoločníkom NN FM je spoločnosť NN Životná poisťovňa, a.s..

v tis. EUR	31. 12. 2020	31. 12. 2019
AEGON ŽP		
Obstarávacia cena *	0	77 511
NN DSS		
Pôvodná obstarávacia cena	44 883	44 883
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2012	-17 036	-17 036
Navýšenie obstarávacej ceny v roku 2014	850	850
Úbytok obstarávacej ceny výplatou z kapitálových fondov	-10 000	0
Prírastok obstarávacej ceny zlúčením v roku 2019**	23 934	23 934
Nadácia SOCIA		
Obstarávacia cena	3	3
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2020	-3	0
Nadácia NN ľudom		
Obstarávacia cena	7	0
Zníženie hodnoty	-7	0
NN FM		
Obstarávacia cena	9	0
Zníženie hodnoty účtovanej cez výkaz ziskov a strát v roku 2020	-4	0
Celková hodnota investície	42 636	130 145

* Investícia bola eliminovaná v dôsledku zlúčenia – viď bod 1.3.

** Zlúčenie NN DSS a AEGON DSS

Sumárne finančné informácie o dcérskych spoločnostiach:

tis. EUR	Majetok	Záväzky	Vlastné imanie	Výnosy	Zisk/Strata (-)
31. december 2020					
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.	39 751	4 137	35 614	11 485	5 389
31. december 2019					
AEGON Životná poisťovňa, a.s.	180 523	149 676	30 847	73 352	4 780
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.	45 088	5 059	40 230	7 845	3 827

2.7 Finančný majetok

V tis. EUR 2020	Štátne dlhopisy	Ostatné kótované dlhopisy	Investície v mene poistených	Cenné papiere s premen. výnosom	Celkom
Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	0	0	385 371	8 339	393 710
Držané do splatnosti	0	0	0	0	0
Určené na predaj	153 902	40 432	0	35 812	230 146
Celkom	153 902	40 432	385 371	44 151	623 856

V tis. EUR 2019	Štátne dlhopisy	Ostatné kótované dlhopisy	Investície v mene poistených	Cenné papiere s premen. výnosom	Celkom
Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	118	0	247 299	7 970	255 387
Držané do splatnosti	0	0	0	0	0
Určené na predaj	131 173	13 551	0	29 591	174 315
Celkom	131 291	13 551	247 299	37 561	429 702

Účtovná hodnota ostatných tried finančného majetku, ktorý nie je oceňovaný na reálnu hodnotu je blízka reálnej hodnote hlavne z dôvodu ich krátkodobej povahy.

v tis. EUR 2020	Držané do splatnosti	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Určené na predaj	Celkom
Úroveň 1	0	386 952	207 878	594 830
Úroveň 2	0	6 758	22 268	29 026
Úroveň 3	0	0	0	0
Celkom	0	393 710	230 146	623 856

v tis. EUR 2019	Držané do splatnosti	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Určené na predaj	Celkom
Úroveň 1	0	255 387	164 551	419 938
Úroveň 2	0	0	9 764	9 764
Úroveň 3	0	0	0	0
Celkom	0	255 387	174 315	429 702

Popis techniky oceňovania a vstupných parametrov pre ocenenia úrovne 2 sú nasledovné:

V tis. EUR	Reálna hodnota	Technika ocenenia	Vstupné parametre
Aktíva ocenené na úrovni 2			
Dlhopisy určené na predaj	22 268 (2019: 9 764)	Zverejnené kótované ceny a ceny obchodov z nedostatočne aktívneho trhu	Ceny pre identický cenný papier
Podielové listy	6 758 (2019:0)	Zverejnené kótované ceny a ceny obchodov z nedostatočne aktívneho trhu	Ceny pre identický cenný papier

2.7.1 Pohyby finančného majetku

v tis. EUR	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Termínované vklady	Držané do splatnosti	Určené na predaj	Celkom
Stav k 1. januáru 2020	255 387	0	0	174 315	429 702
Finančný majetok nadobudnutý zlúčením	123 592	3 403	0	15 086	142 081
Prírastky	22 266	0	0	85 366	107 632
Nakúpené AÚV a zmena AÚV	-1	0	0	7	6
Zmena precenenia	4 933	0	0	3 049	7 982
Amortizácia	7	0	0	173	180
Predaj/ úbytky	-12 474	-3 403	0	-28 078	-43 955
Maturita	0	0	0	-19 772	-19 772
Stav k 31. decembru 2020	393 710	0	0	230 146	623 856
Stav k 1. januáru 2019	238 386	0	25 924	166 983	431 293
Prírastky	2 737	0	0	7 442	10 179
Nakúpené AÚV a zmena AÚV	0	0	-427	-437	-864
Zmena precenenia	22 768	0	0	2 952	25 720
Amortizácia	-1	0	437	777	1 213
Predaj/ úbytky	-8 503	0	0	0	-8 503
Zmena účelu držania	0	0	-13 506	13 442	-64
Maturita	0	0	-12 428	-16 844	-29 272
Stav k 31. decembru 2019	255 387	0	0	174 315	429 702

2.7.2 Majetok a záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv IŽP naviazaných na cenu jednotky

v tis. EUR	Poisťné zmluvy	
	2020	2019
Finančný majetok		
- Podielové listy	386 214	254 115
- Bežné účty	7 496	1 155
Majetok celkom	393 710	255 270
Záväzky viazané na jednotku		
- Hodnota klientskych jednotiek	385 371	247 299
- Riziková rezerva z aktuárskeho fondovania	751	864
- Bonusová rezerva	7 579	6 951
Celkom záväzky		
- Poisťné zmluvy	393 701	255 114

2.7.3 Aplikovanie štandardu IFRS 9, Finančné nástroje, so štandardom IFRS 4, Poistné zmluvy – novela IFRS 4

Pre účely porovnania s účtovnými jednotkami, ktoré aplikujú IFRS 9 od 1. januára 2018, uvádzame nasledovné informácie o finančnom majetku Spoločnosti k 31. decembru 2020:

V tisícoch EUR	Majetok, ktorý nepredstavuje len platby istiny a úrokov (SPPI)		Majetok, ktorý predstavuje len platby istiny a úrokov (SPPI)		Brutto účtovná hodnota (IAS 39) majetku, ktorý predstavuje len platby úrokov a istiny, podľa ratingu				
	Reálna hodnota	Zisk/strata zo zmeny reálnej hodnoty za rok	Reálna hodnota	Zisk/strata zo zmeny reálnej hodnoty za rok	AAA- AA*	A	BBB	BB-D	bez ratingu
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát									
Štátne dlhopisy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné dlhopisy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Investície v mene poistených	386 214	24 757	7 496	0	0	7 496	0	0	386 214
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	386 214	24 757	7 496	0	0	7 496	0	0	386 214
Finančný majetok určený na predaj									
Štátne dlhopisy	0	0	153 902	818	21 160	100 281	29 616	2 845	0
Ostatné dlhopisy	0	0	40 432	1 799	0	19 251	21 181	0	0
Podielové fondy a akcie	35 812	838	0	0	0	0	0	0	35 812
Finančný majetok určený na predaj celkom	35 812	838	194 334	2 617	21 160	119 532	50 797	2 845	35 812
Úvery a pôžičky:									
Vklady v bankách	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iné úvery a pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spriazneným stranám z cash pooling	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peniaze a peňažné ekvivalenty	0	0	8 622	0	0	8 622	0	0	0
Spolu finančný majetok oceňovaný umorovanou hodnotou	0	0	8 622	0	0	8 622	0	0	0

Informácie o finančnom majetku Spoločnosti k 31. decembru 2019 boli nasledovné:

V tisícoch EUR	Majetok, ktorý nepredstavuje len platby istiny a úrokov (SPPI)		Majetok, ktorý predstavuje len platby istiny a úrokov (SPPI)		Brutto účtovná hodnota (IAS 39) majetku, ktorý predstavuje len platby úrokov a istiny, podľa ratingu				
	Reálna hodnota	Zisk/strata zo zmeny reálnej hodnoty za rok	Reálna hodnota	Zisk/strata zo zmeny reálnej hodnoty za rok	AAA- AA*	A	BBB	BB-D	bez ratingu
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát									
Štátne dlhopisy	0	0	118	0	0	118	0	0	0
Ostatné dlhopisy	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Investície v mene poistených	254 114	22 768	1 155	0	0	1 155	0	0	254 114
Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát	254 114	22 768	1 273	0	0	1 273	0	0	254 114
Finančný majetok určený na predaj									
Štátne dlhopisy	0	0	131 173	1 207	17 991	105 444	7 738	0	0
Ostatné dlhopisy	0	0	13 551	54	0	1 980	11 571	0	0
Podielové fondy a akcie	29 591	1 689	0	0	0	-	0	0	29 591
Finančný majetok určený na predaj celkom	29 591	1 689	144 724	1 261	17 991	107 424	19 309	0	29 591
Úvery a pôžičky:									
Vklady v bankách	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iné úvery a pôžičky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pohľadávky voči spriazneným stranám z cash pooling	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peniaze a peňažné ekvivalenty	0	0	24 996	0	0	24 996	0	0	0
Spolu finančný majetok oceňovaný umorovanou hodnotou	0	0	24 996	0	0	24 996	0	0	0

2.8 Odložené daňové pohľadávky a záväzky

Zmeny dočasných rozdielov v priebehu roka

V roku 2020 a 2019 použila Spoločnosť sadzbu 21 %, okrem finančného majetku určeného na predaj, kde je aplikovaná sadzba 24.3% (kvôli zohľadneniu odvodu z regulovaných odvetví):

v tis. EUR	Stav k 1. januáru 2020	Nadobudnuté zlučením	Účtované ako náklad	Účtované cez vlastné imanie	Celkom
Pozemky, budovy a zariadenia	0	0	5	0	5
Nerealizované zhodnotenie investícií	-5 255	-85	0	-1 580	-6 920
Deferred profit sharing rezerva	4 187	0	0	1 117	5 304
Rezervy	1 039	604	-169	0	1 474
Pohľadávky UL	749	0	0	0	749
Záväzky – nevyplatené provízie	199	0	-54	0	145
Ostatné položky	573	67	-387	0	253
VOBA	0	-11 969	1 710	0	-10 259
Stav k 31. decembru 2020	1 492	-11 383	1 105	-463	-9 249

v tis. EUR	Stav k 1. januáru 2019	Účtované ako náklad	Účtované cez vlastné imanie	Celkom
Pozemky, budovy a zariadenia	-1	1	0	0
Nerealizované zhodnotenie investícií	-4 653	0	-602	-5 255
Deferred profit sharing rezerva	3 885	0	302	4 187
Rezervy	935	104	0	1 039
Pohľadávky UL	977	-228	0	749
Záväzky – nevyplatené provízie	196	3	0	199
Ostatné položky	310	263	0	573
Stav k 31. decembru 2019	1 649	143	-300	1 492

Odložená daň vykázaná priamo vo vlastnom imaní

v tis. EUR	31. december 2020	31. december 2019
Týkajúca sa cenných papierov určených na predaj a Deferred profit sharing rezervy	-1 616	-1 068
	-1 616	-1 068

2.9 Splatná daň z príjmov

Splatná daň – daňový záväzok 635 tis. EUR (Splatná daň – daňová pohľadávka 2019: 1 164 tis. EUR) predstavuje sumu zaplatených preddavkov na daň z príjmov a sumu splatnej dane týkajúcej sa bežného roka.

2.10 Pohľadávky z poistenia, zaistenia, ostatné pohľadávky a časové rozlíšenie

Spoločnosť tvorí opravné položky k pohľadávkam voči poisteným a pohľadávkam voči sprostredkovateľom podľa vnútorného predpisu.

v tis. EUR 2020	Do splatnosti	do 30 dní	30-60 dní	60-90 dní	nad 90 dní	Celkom
Pohľadávky - voči poisteným	639	798	280	116	79	1 912
pohľadávka	643	942	509	216	1 541	3 851
opravná položka	-4	-144	-229	-100	-1 462	-1 939
Pohľadávky - voči sprostredkovateľom	0	48	0	0	31	79
pohľadávka	0	48	0	0	2 957	3 005
opravná položka	0	0	0	0	-2 926	-2 926
Pohľadávky - ostatné	6 038	0	0	0	29	6 067
pohľadávka	6 038	0	0	0	104	6 142
opravná položka	0	0	0	0	-75	-75
Pohľadávky celkom	6 677	846	280	116	139	8 058
pohľadávky	6 681	990	509	216	4 602	12 998
opravné položky	-4	-144	-229	-100	-4 463	-4 940

v tis. EUR 2019	Do splatnosti	do 30 dní	30-60 dní	60-90 dní	nad 90 dní	Celkom
Pohľadávky - voči poisteným	0	664	268	96	337	1 365
pohľadávka	0	685	276	99	2 011	3 071
opravná položka	0	-21	-8	-3	-1 674	-1 706
Pohľadávky - voči sprostredkovateľom	0	29	0	0	39	68
pohľadávka	0	29	0	0	2 447	2 476
opravná položka	0	0	0	0	-2 408	-2 408
Pohľadávky - ostatné	1 275	0	0	0	28	1 303
pohľadávka	1 275	0	0	0	104	1 379
opravná položka	0	0	0	0	-76	-76
Pohľadávky celkom	1 275	693	268	96	404	2 736
pohľadávky	1 275	714	276	99	4 562	6 926
opravné položky	0	-21	-8	-3	-4 158	-4 190

Pohľadávky z poistenia a ostatné pohľadávky sú vykázané a znížené o predpokladané straty zo zníženia hodnoty. Sú zariadené v level 2.

Odhadovaná reálna hodnota pohľadávok z poistenia a ostatných pohľadávok vzhľadom na zohľadnenie očakávanej návratnosti a ich krátkodobého charakteru je približne rovnaká ako účtovná.

Pre všetky pohľadávky z poistenia a ostatné pohľadávky vrátane preddavkov sa predpokladá ich splatenie do dvanástich mesiacov po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Pohyby zníženia hodnoty pohľadávok

v tis. EUR	31. december 2020	31. december 2019
Stav k 1. januáru	4 190	5 274
Opravné položky nadobudnuté zlúčením	1 088	0
tvorba opravných položiek	5 343	556
použitie opravných položiek	-5 681	-1 640
Stav k 31. decembru	4 940	4 190

2.11 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

v tis. EUR	31. december 2020	31. december 2019
Bankové účty	8 619	24 991
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	3	5
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty celkom	8 622	24 996

Časť peňažných prostriedkov je vykázaná v rámci finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov strát, ktoré spoločnosť prijala ako poistné na zmluvy o investičnom poistení, pričom toto poistné ešte nebolo investované do cenných papierov, ale slúži na krytie záväzkov zo zmlúv o investičnom poistení.

2.12 Záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv a aktíva vyplývajúce zo zaistenia

Celkový prehľad stavu rezerv vyplývajúcich z poistných zmlúv a aktív vyplývajúcich zo zaistenia zobrazuje nasledujúca tabuľka:

v tis. EUR	31. december 2020			31. december 2019		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
RBNS	12 077	1 286	10 791	8 405	534	7 871
IBNR	5 632	0	5 632	3 221	0	3 221
RPBO	7 101	0	7 101	5 014	0	5 014
Rezerva na IŽP	390 022	0	390 022	251 889	0	251 889
Rezerva na ŽP	192 330	0	192 330	179 343	0	179 343
Rezerva na poistné prémie a zľavy	11 669	0	11 669	10 804	0	10 804
Stav k 31. decembru	618 831	1 286	617 545	458 676	534	458 142

2.13 Analýza zmien rezerv vyplývajúcich z poistných zmlúv a aktív vyplývajúcich zo zaistenia

2.13.1 Rezerva na poistné udalosti nahlásené (angl. reported but not settled - RBNS)

v tis. EUR	31. december 2020			31. december 2019		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	8 405	534	7 871	9 362	905	8 457
nadobudnuté zlúčením	3 072	553	2 519	0	0	0
tvorba rezervy	32 275	610	31 665	26 052	247	25 805
čerpanie rezervy	-31 675	-411	-31 264	-27 009	-618	-26 391
Stav k 31. decembru	12 077	1 286	10 791	8 405	534	7 871

2.13.2 Rezerva na poistné udalosti vzniknuté ale nenahlásené (angl. incurred but not reported - IBNR)

v tis. EUR	31. december 2020			31. december 2019		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	3 221	0	3 221	2 811	0	2 811
nadobudnuté zlúčením	2 868	176	2 692	0	0	0
tvorba rezervy	4 336	285	4 051	3 241	0	3 241
čerpanie rezervy	-4 793	-461	-4 332	-2 831	0	-2 831
Stav k 31. decembru	5 632	0	5 632	3 221	0	3 221

2.13.3 Rezerva na nezaslúžené poistné (na poistné budúcich období - RPBO)

v tis. EUR	31. december 2020			31. december 2019		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	5 013	0	5 013	4 996	0	4 996
Nadobudnuté zlúčením	1 428	0	1 428	0	0	0
Predpísané poistné bežného účtovného obdobia	62 616	0	62 616	43 676	0	43 676
Zaslúžené poistné bežného účtovného obdobia	-61 956	0	-61 956	-43 659	0	-43 659
Stav k 31. decembru	7 101	0	7 101	5 013	0	5 013

Predpísané poistné je vykázané len z poistných zmlúv tradičného poistenia a z pripoistenia pre poistné zmluvy IŽP so samostatným poistným (bez hlavných rizík poistných zmlúv IŽP a pripoistení, v prípade ktorých sa poistné kryje poplatkami na krytie poistenia).

2.13.4 Rezerva na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených (poistné zmluvy)

v tis. EUR	31. december 2020			31. december 2019		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	251 889	0	251 889	236 600	0	236 600
nadobudnuté zlúčením	126 801	0	126 801	0	0	0
Bonusové jednotky	0	0	0	0	0	0
Nové poistné prijaté v priebehu bežného účtovného obdobia	68 462	0	68 462	32 905	0	32 905
Ostatná tvorba v priebehu účtovného obdobia	1 638	0	1 638	38	0	38
Alokovaný investičný výnos	5 354	0	5 354	23 371	0	23 371
Zníženie o poplatky na náklady	-12 670	0	-12 670	-5 013	0	-5 013
Zníženie o poplatky na krytie poistenia	-18 078	0	-18 078	-6 771	0	-6 771
Rozpustenie v dôsledku plnení splatných v priebehu bežného účtovného obdobia	-33 374	0	-33 374	-29 241	0	-29 241
Stav k 31. decembru	390 022	0	390 022	251 889	0	251 889

Poistné neobsahuje poistné za pripoistenia k poistným zmluvám IŽP so samostatne plateným poistným, ktoré nie je uhrádzané formou poplatkov z IŽP rezervy.

2.13.5 Rezerva na životné poistenie

v tis. EUR	31. december 2020			31. december 2019		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	179 345	0	179 345	177 745	0	177 745
nadobudnuté zlúčením	8 653	0	8 653	0	0	0
Poistné zaslúžené v priebehu bežného účtovného obdobia	61 956	0	65 721	43 659	0	43 659
Rozpustenie rezerv	-66 585	0	-66 585	-51 516	0	-51 516
z toho: rizikové poplatky	-48 600	0	-48 600	-32 850	0	-32 850
z toho: zrušenie/ukončenie zmluvy	-17 984	0	-17 984	-18 666	0	-18 666
Alokácia technickej úrokovej miery	6 503	0	6 503	5 848	0	5 848
Zmeny rezervy na podiely na výnosoch	723	0	723	1 433	0	1 433
Ostatné zmeny	-2 030	0	-2 030	2 176	0	2 176
Stav k 31. decembru	192 330	0	192 330	179 345	0	179 345

2.13.6 Technická rezerva na poistné prémie a zľavy

v tis. EUR	31. december 2020			31. december 2019		
	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška	Hrubá výška	Výška zaistenia	Čistá výška
Stav k 1. januáru	10 803	0	10 803	9 404	0	9 404
Nadobudnuté zlúčením	0	0	0	0	0	0
Zmena-nealokovaný profit sharing	0	0	0	-11	0	-11
Zmena-bonusová rezerva na pripoistených	237	0	237	280	0	280
Zmena-bonusové jednotky IŽP	629	0	629	1 130	0	1 130
Stav k 31. decembru	11 669	0	11 669	10 803	0	10 803

2.14 Výsledok zaistenia

v tis. EUR	31. december 2020	31. december 2019
Predpísané poistné postúpené zaistovateľom	-2 803	-1 378
Náklady na poistné plnenia postúpené zaistovateľom	1 003	596
Zmena rezerv postúpených zaistovateľom	752	-371
Podiel na zisku zaistovateľa	886	115
Celkom	-162	-1 038

2.15 Oceňovanie poistných zmlúv

Predpoklady použité pri odhadoch aktív a pasív týkajúcich sa poistných zmlúv sa volia tak, aby rezervy vytvorené na ich základe boli dostatočné na krytie budúcich záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv v takom rozsahu, v akom sa toto plnenie dá primerane predpokladať.

Napriek tomu s ohľadom na neistotu pri vytváraní rezerv na poistné udalosti je pravdepodobné, že konečný výsledok sa ukáže byť odlišný od pôvodne určeného záväzku.

2.15.1 Rezervy na životné poistenie

Rezervu tvoria záväzky vyplývajúce zo zmlúv tradičného životného poistenia klasifikovaných ako poistné zmluvy spôsobom uvedeným v bode 1.6.1.

Rezervy na životné poistenie sa počítajú osobitne pre každú poistnú zmluvu prospektívnou zillmerovou metódou, berúc do úvahy všetky garantované poistné plnenia a podiely na výnosoch, ktoré už boli alokované a budúce zillmerové poistné. Rezerva sa počíta pri použití rovnakých aktuárskych predpokladov, aké boli určené pri stanovení poistných sadzieb.

2.15.2 Rezerva na investičné životné poistenie

Rezervu tvoria záväzky vyplývajúce zo zmlúv investičného životného poistenia klasifikovaných ako poistné zmluvy spôsobom uvedeným v bode 1.6.1.

2.15.3 Test primeranosti rezerv

K dátumu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa vykoná test primeranosti rezerv, pri ktorom sa použijú aktuálne aktuárske predpoklady v čase testu a metodika diskontovaných peňažných tokov. Ak takýto test ukáže, že pôvodne určená rezerva bola nedostatočná v porovnaní s výsledkom testu primeranosti, vytvorí sa dodatočná rezerva na nedostatočnosť poistného ako náklad bežného obdobia.

Test primeranosti technických rezerv v životnom poistení je vykonávaný prostredníctvom výpočtu minimálnej hodnoty poistných záväzkov pred zaistením a jej porovnaním s upravenými technickými rezervami v životnom poistení pred zaistením. Upravené technické rezervy v životnom poistení sú počítané nasledovne: (+) technické rezervy (-) časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poistné zmluvy (-) akumulovaný dlh (-) hodnota nadobudnutého portfólia zmlúv (VOBA).

Na kalkuláciu minimálnej hodnoty poistných záväzkov bol použitý model diskontovaných peňažných tokov a najlepší odhad predpokladov budúceho vývoja.

Minimálna hodnota poistných záväzkov sa stanoví ako rozdiel budúcich záväzkov poisťovateľa a jeho budúcich príjmov, kde budúce záväzky predstavujú očakávané poistné plnenia, očakávané náklady a provízie a budúce príjmy predstavuje očakávané poistné.

Minimálna hodnota záväzkov z poistenia bola určená modelom diskontovaných finančných tokov, pričom boli modelované nasledovné finančné toky: (+) súčasná hodnota očakávaných budúcich poistných plnení (poistné plnenia pre prípad úmrtia + dožitia + choroby + úrazu + odkupné hodnoty) (+) súčasná hodnota očakávaných budúcich nákladov (+) súčasná hodnota očakávaných budúcich provízií (ziskateľské + kmeňové - storno-provízie) a (-) súčasná hodnota očakávaného budúceho poistného.

Spoločnosť v roku 2019 ani 2020 nevytvárala dodatočné rezervy na životné poistenie, keďže test primeranosti rezerv vykonaný k 31.12.2019 aj 31.12.2020 ukázal, že rezervy boli dostatočné. Dostatočnosť rezerv dosahovala 230 % (k 31.12.2019: 142 %).

2.15.4 Predpoklady na stanovenie rezerv v životnom poistení

Predpoklady používané na určenie rezerv pre zmluvy životného poistenia sa líšia s ohľadom na používanú metodológiu. V každom prípade, predpoklady sa prehodnocujú, aby bola zabezpečená konzistentnosť s trhovými cenami alebo inými zverejnenými informáciami.

Základné predpoklady, ktoré ovplyvňujú výšku rezerv sú:

Úmrtnosť

Pri testovaní primeranosti rezerv Spoločnosť kalkuluje očakávanú úmrtnosť na základe štatistickej analýzy poistenej populácie Spoločnosti, ktorú Spoločnosť vykonala v roku 2016 a s použitím generačných úmrtnostných tabuliek, ktoré zohľadňujú trend nárastu pravdepodobnosti dožitia a selekčných faktorov, ktoré sú aplikované v závislosti na príslušnej skupine portfólia (zmluvy so zdravotným upisovaním, bez zdravotného upisovania, pripoistenia) a uplynutej poistnej doby. Trend zlepšenia Spoločnosť odhadla na základe interpolácie súčasnej slovenskej populácie a konvergenzie k odhadnutej populácii v roku 2050.

V prípade portfólia nadobudnutých zlúčením so spoločnosťou Aegon Spoločnosť kalkuluje očakávanú úmrtnosť s použitím úmrtnostných tabuliek populácie Slovenska za roky 2012 – 2016 s použitím konštantného distančného faktora.

Odhad škodovosti

Najlepší odhad pre škodovosť niektorých pripoistení sa stanovuje na základe pravdepodobnosti škody, odhadovanej priemernej výšky škody a selekčných faktorov, pričom selekčné faktory sú zvyčajne použité v prípade poistení, kde pravdepodobnosť nastatia poistnej udalosti závisí od veku poisteného.

Stornovanosť zmlúv

Spoločnosť vykonáva pravidelne analýzu stornovanosti zmlúv vo vlastnom portfóliu a aplikuje štatistické metódy na stanovenie mier stornovanosti pre rôzne roky trvania zmlúv podľa rôznych produktových skupín a predajných kanálov.

Administratívne náklady a inflácia

Predpoklady pre administratívne náklady sú odvodené z plánu spoločnosti na rok 2021. Fixné náklady sú navyšované o infláciu. Nákladová inflácia je odhadnutá z predpokladu o inflácii spotrebiteľských cien v SR.

Úroková miera

Na modelovanie úrokových mier pre test primeranosti rezerv bol použitý stochastický prístup so zohľadnením volatility výnosov. Výnosy portfólia boli vytvorené na základe štruktúry skutočných aktív daného portfólia zohľadňujúc investičnú stratégiu, očakávaný vývoj technickej rezervy ako aj potrebu budúcej reinvestície.

Zillmerové rezervy sú oceňované s použitím príslušných garantovaných technických úrokových mier, ktoré sa poskytujú pre rôzne produkty v rozmedzí 4,5 % až 1,9 %. IŽP štandardne neposkytuje garanciu úrokovej miery okrem garantovaného fondu, ktorý poskytuje garantovaný výnos 0,05 %.

Zmluvy s DPF

Závazky z poistných zmlúv s DPF pozostávajú z garantovanej zložky (ktorá zahŕňa aj už alokovaný podiel na výnosoch) ako aj z ešte nealokovanej zložky (DPF záväzkov). Test primeranosti zahŕňa aj budúce alokácie za použitia realistických predpokladov o budúcej alokácii, ktoré sú konzistentné s existujúcou praxou Spoločnosti na stanovenie výšky podielov na prebytkoch.

Súčasťou záväzkov je aj ich zložka, ktorá sa týka vložených opcií a garancií. Spoločnosť neidentifikovala žiadne opcie, ktoré by bolo potrebné oddeliť a oceniť reálnou hodnotou.

2.15.5 Analýza citlivosti

Test citlivosti predstavuje test senzitivity najlepšieho odhadu hodnoty poistných záväzkov na zmenu predpokladov a umožňuje tak určiť predpoklady, ktoré majú najväčší dopad na úroveň rezerv a výšku tohto dopadu. Táto analýza bola pripravená za predpokladu zmeny jednej premennej pri ostatných nemeniacich sa predpokladoch. Informácie v tabuľke boli generované deterministickým prístupom, preto k nej neexistuje pravdepodobnostné rozdelenie ani analýza korelácie kľúčových premenných.

V nasledujúcej tabuľke je zobrazený dopad zmien jednotlivých predpokladov na najlepší odhad budúcich záväzkov Spoločnosti:

v tis. EUR	Dopad zmien jednotlivých predpokladov na najlepší odhad budúcich záväzkov	
	Tradičné životné poistenie	Investičné životné poistenie
Najlepší odhad záväzkov Spoločnosti	-105 781	335 496
Nárast mortality o 10%	2 175	1 232
Nárast stornovosti o 20%	37 155	4 898
Nárast nákladov o 10% a inflácie o 100 bp	13 244	20 032
Nárast morbidity o 10%	15 065	1 192
Nárast trhových úrokových sadzieb o 10%	64	1 402
Nárast trhových úrokových sadzieb o 100 bp	8 591	9 280
Pokles trhových úrokových sadzieb o 100 bp	-9 550	-10 787

Pre všetky scenáre je najlepší odhad hodnoty záväzkov z poistenia nižší ako výška technických rezerv v životnom poistení upravená o časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poistné zmluvy a akumulovaný dlh.

2.16 Záväzky z poistenia, zaistenia, ostatné záväzky a časové rozlíšenie

v tis. EUR	31. december 2020	31. december 2019
Záväzky z poistenia a zaistenia	10 063	6 074
- voči poisteným	4 913	4 965
- voči sprostredkovateľom	4 267	946
- zo zaistenia	883	163
Ostatné záväzky a výdavky budúcich období	6 971	4 732
- neuhradené faktúry	1 117	1 095
- krátkodobé rezervy	3 043	1 850
- dlhodobé rezervy	703	85
- ostatné záväzky	2 108	1 702
Záväzky z lízingových zmlúv	949	897
Celkom	17 983	11 703

Záväzky sú do lehoty splatnosti.

Súčasťou záväzkov je aj sociálny fond:

v tis. EUR	31. december 2020	31. december 2019
Stav k 1. januáru	16	25
Nadobudnuté zlúčením	12	0
Tvorba	61	26
Čerpanie, z toho:	72	35
- príspevok na stravovanie	53	20
- ostatné finančné a nefinančné benefity	19	15
Stav k 31. decembru	17	16

2.17 Vlastné imanie

Valné zhromaždenie Spoločnosti na svojom zasadnutí dňa 26. júna 2020 schválilo účtovnú závierku za rok 2019 a rozhodlo o rozdelení čistého zisku Spoločnosti za rok 2019 tak, že zisk za rok 2019 v časti 2 000 tis. EUR bude vyplatený jedinému akcionárovi a v časti 3 420 tis. EUR bude prevedený na účet nerozdeleného zisku minulých rokov. Rozhodnutím jediného akcionára dňa 29. decembra 2020 v nadväznosti na odporúčanie Národnej Banky Slovenska č.1/2020 bolo zrušené rozhodnutie zo dňa 26. júna 2020 v časti výplaty zisku za rok 2019 vo výške 2 000 tis. EUR. Jediný akcionár schválil vysporiadanie hospodárskeho výsledku Spoločnosti za rok 2019 v časti zisku vo výške 2 000 tis. EUR, a to tak, že bude prevedený na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.

Základné imanie a Ážio

Jediným akcionárom Spoločnosti je NN Continental Europe Holding B. V. Schenkkade 65, 2595AS Haag, Holandsko so 100 % účasťou na základnom imaní spoločnosti.

V tis. EUR	Počet akcií	Hodnota kmeňových akcií	Ážio	Celkom
Stav k 1. januáru 2019	7 688	25 524	10	25 534
Stav k 31. decembru 2019	7 688	25 524	10	25 534
Stav k 31. decembru 2020	7 688	25 524	10	25 534

Všetky vydané akcie sú zapísané do obchodného registra a sú plne splatené.

Akcionári majú nárok na výplatu dividend, ak sú schválené valným zhromaždením, a to v pomere podľa ich podielu na základnom imaní. Všetky akcie boli vydané ako riadne.

Rezervný fond

Rezervný fond je tvorený zo zisku podľa požiadaviek slovenskej legislatívy. Stav rezervného fondu k 31. decembru 2020 je 5 105 tis. EUR (2019: 5 105 tis. EUR).

Oceňovacie rozdiely finančného majetku

Oceňovacie rozdiely finančného majetku obsahujú kumulatívne zmeny reálnej hodnoty finančného majetku určeného na predaj, až kým tento majetok nebude vyradený.

Hodnota precenenia investícií určených na predaj sa podľa výšky technických rezerv vypočíta na jednotlivé skupiny poistných produktov.

Spoločnosť uplatnila tzv. „shadow accounting“ a vytvorila rezervu na tzv. Deferred profit sharing (DPS), na ktorú by vznikol nárok, ak by sa nerealizované zisky stali realizovanými. Oceňovacie rozdiely vo vlastnom imaní sú preto nižšie o súvahovo vytvorenú rezervu na DPS, ktorá je súčasťou rezervy na ŽP.

Deferred profit sharing rezerva sa vytvára vo výške 100 % z precenenia investícií určených na predaj, ktorá pripadá na produkty, u ktorých sa klientom prideľuje podiel na zisku poisťovne. Súčasťou Deferred profit sharing rezervy je i odložená daň.

Dividendy

Dividenda za účtovné obdobie 2019 vyplatená nebola.

Ostatné kapitálové fondy

Jediný akcionár Spoločnosti – spoločnosť NN Continental Europe Holdings, B.V., poskytla finančné prostriedky na akvizíciu v objeme 102 mil. EUR, ktoré sú vykázané ako kapitálový vklad akcionára. Rozhodnutím valného zhromaždenia Spoločnosti boli prostriedky kapitálového fondu vo výške 9 000 tis. EUR v roku 2020 a 8 100 tis. EUR v roku 2019 vyplatené jedinému akcionárovi Spoločnosti.

2.18 Poistné

v tis. EUR 31. december 2020	Hrubé predpísané poistné	Zmena stavu RPBO	Hrubé zaslúžené poistné	Mínus: predpísané poistné postúpené zaistovateľom	Čisté zaslúžené poistné
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	59 361	-660	58 701	1 421	57 280
IŽP s prenosom poistného rizika	72 221	0	72 221	1 382	70 839
Životné poistenie celkom	131 582	-660	130 922	2 803	128 119

v tis. EUR 31. december 2019	Hrubé predpísané poistné	Zmena stavu RPBO	Hrubé zaslúžené poistné	Mínus: predpísané poistné postúpené zaistovateľom	Čisté zaslúžené poistné
Tradičné životné poistenie na úmrtie a dožitie	41 510	-18	41 492	869	40 655
IŽP s prenosom poistného rizika	34 134	0	34 134	509	33 643
Životné poistenie celkom	75 644	-18	75 626	1 378	74 248

2.19 Výnosy z investícií a náklady na investície

v tis. EUR 2020	Držané do splatnosti	Určené na predaj	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Bez špecifikácie	Celkom
Výnosy z úrokov	0	4 836	6	0	4 842
Výnosy z dividend a iné	0	1 596	1 012	0	2 608
Zisky a straty z predaja	0	116	2 031	0	2 147
Prírastky a úbytky reálnej hodnoty	0	0	4 932	0	4 932
Náklady na portfólio	0	0	-17	-438	-455
Výnosy z investícií a náklady na investície celkom	0	6 548	7 964	-438	14 074

v tis. EUR 2019	Držané do splatnosti	Určené na predaj	Reálna hodnota cez výkaz ziskov a strát	Bez špecifikácie	Celkom
Výnosy z úrokov	781	4 231	2	0	5 014
Výnosy z dividend a iné	0	6 712	106	0	6 818
Zisky a straty z predaja	0	0	2 151	0	2 151
Prírastky a úbytky reálnej hodnoty	0	0	22 769	0	22 769
Náklady na portfólio	0	0	0	-328	-328
Výnosy z investícií a náklady na investície celkom	781	10 943	25 028	-328	36 424

2.20 Náklady na poistné udalosti

Náklady na poistné udalosti podľa druhu poistného plnenia

v tis. EUR	2020	2019
Náklady na poistné plnenia	62 995	54 331
z toho: Poistné plnenia v dôsledku smrti vrátane poistných udalostí pri pripoisteniach	15 997	9 184
Maturita	15 820	16 261
Odkupná hodnota a čiastočný odkup	31 178	28 886
Vplyv zmeny technických rezerv	142	-550
Celkom náklady na poistné plnenia	63 137	53 781
Podiel zaistovateľa na nákladoch poistného plnenia	-1 003	596
Podiel zaistovateľov na zmene technických rezerv	-23	-371
Celkom podiel zaistovateľov na nákladoch poistného plnenia	-1 026	225

Run-off analýza rezerv na poistné plnenia

v tis. EUR	31. decembra 2019	Nadobudnuté zlúčením	Vyplatené 2020	31. decembra 2020 RBNS z min. rokov	Zvyšková IBNR	Run-off	Run-off %
Rezerva IBNR							
Celkom IBNR	3 221	2 516	3 502	419	1 487	329	10%

2.21 Obstarávacie náklady

v tis. EUR 2020	Provízie platené	Zmena DAC	Amortizácia VOBA	Ostatné obstarávacie náklady	Celkom
Životné poistenie celkom	23 519	-7 339	9 022	869	26 071

v tis. EUR 2019	Provízie platené	Zmena DAC	Amortizácia VOBA	Ostatné obstarávacie náklady	Celkom
Životné poistenie celkom	8 468	-590	0	490	8 368

Súčasťou položky provízie platené sprostredkovateľom sú aj vratky provízií (vratky z dôvodu ukončenia zmlúv).

2.22 Druhové členenie nákladov

v tis. EUR	2020	2019
Správna réžia		
- náklady na SLA služby v rámci skupiny NN	7 286	6 137
- servis výpočtovej techniky	2 414	1 460
- osobné náklady	9 877	6 533
- následné fixné provízie	6 275	4 159
- nájomné a služby s ním súvisiace	1 163	1 393
- outsourcing služieb a poradenské služby	1 371	2 160
- audítorské služby	132	118
- bankové poplatky	177	31
- marketing	1 195	2 019
- odpisy majetku	1 745	630
- spoje	512	268
- ostatné služby	1 581	2 115
Náklady na správnu réžiu celkom	33 728	27 023

Spoločnosť využila počas roka 2020 služby KPMG Slovensko spol. s r. o. súvisiace s overením účtovnej závierky vo výške 110 tis. EUR bez DPH (2019: 66 tis. EUR). KPMG Slovensko spol. s r. o. neposkytlo spoločnosti počas roka 2019 a 2020 žiadne neaudítorské služby.

Zamestnanci a vedúci pracovníci

V tis. EUR	2020	2019
Mzdové náklady	7 046	4 751
- z toho riadiaci pracovníci	2 818	1 301
Sociálne a zdravotné poistenie	2 331	1 523
- z toho riadiaci pracovníci	913	399
Ostatné osobné náklady	500	259
- z toho riadiaci pracovníci	1	1
Celkom	9 877	6 533

2.23 Daň z príjmov

(a) Náklad na daň z príjmov

v tis. EUR	2020	2019
Daň z príjmov splatná	2 617	306
Odložená daň	-1 105	-143
Osobitný odvod z podnikania v regulovaných odvetviach	373	396
Daň z príjmov celkom	1 885	559

Splatná daň je vykázaná na základe odhadu, keďže účtovná závierka bola zverejnená pred podaním daňového priznania. Manažment neočakáva významný rozdiel medzi odhadom a skutočnosťou.

(b) Odsúhlasenie medzi nákladom na daň z príjmov a sadzbou dane aplikovanou na účtovný zisk

V roku 2020 bola platná daňová sadzba dane z príjmov 21 % (2019: 21%). Ročná sadzba osobitného odvodu v regulovaných odvetviach bola 6,54% zo zisku pred zdanením v prípade ak tento zisk presiahne EUR 3 milióny (2019: 6,54% zo zisku). Odvod je účinný od septembra 2012 a je odpočítateľný pri výpočte dane z príjmov.

v tis. EUR	2020	2019
Sadzba dane z príjmov	21,0%	21,0%
Osobitný odvod ak zisk presiahne EUR 3 milióny v regulovaných odvetviach, po zohľadnení uznateľnosti nákladu na odvod pri výpočte dane z príjmu	6,1%	6,1%
Sadzba dane celkom	27,1%	27,1%

Odsúhlasenie medzi nákladom na daň z príjmov a osobitným odvodom zo zisku a sadzbou dane aplikovanou na účtovný zisk:

v tis. EUR	2020	2019
Zisk pred zdanením	6 450	5 979
Sadzba dane z príjmov a osobitného odvodu (27,1%)	1 748	1 620
Daň týkajúca sa minulých období	-723	-67
Vplyv nezdaňovaných výnosov	-2 103	-2 747
Vplyv daňovo neuznateľných nákladov	2 963	1 753
Náklad na daň z príjmov a osobitný odvod zo zisku	1 885	559
Efektívna sadzba dane	29,2%	9,4%

Nezdaňované výnosy a daňovo neuznateľné náklady sa vzťahujú k trvalým rozdielom.

2.24 Podmienené záväzky

Spoločnosť sleduje frekvenciu znovu otvorených škodových spisov súvisiacich so zamietnutými poistnými plneniami, ako aj ich objem a pravdepodobnosť prehry týchto sporov.

K 31.12.2020 Spoločnosť vykazuje rezervu na súdne spory v hodnote 26 tis. EUR.

2.24.1 Prípadné ďalšie záväzky

Vzhľadom k tomu, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov.

2.25 Spriaznené strany

Identifikácia spriaznených osôb

Spriaznenými osobami Spoločnosti sú dcérske spoločnosti (viď bod 2.6) predstavenstvo Spoločnosti, dozorná rada Spoločnosti, materská spoločnosť, dcérske spoločnosti a iné spoločnosti v skupine.

Odmeňovanie riadiacich pracovníkov

Spoločnosť vyplatila za rok 2020 príjmy členom štatutárnych orgánov vo výške 707 tis. EUR a členom dozornej rady 26 tis. EUR.

Spoločnosť vyplatila za rok 2019 príjmy členom štatutárnych orgánov vo výške 426 tis. EUR a členom dozornej rady 25 tis. EUR.

Transakcie so spoločnosťami v skupine NN

Nakúpené a poskytnuté služby v rámci spoločností v skupine NN počas účtovného obdobia:

v tis. EUR	Náklady		Výnosy	
	2020	2019	2020	2019
NN Management Services. s. r. o., organizačná zložka	255	1 004	0	0
NN Management Services. s.r.o. (Česká republika)	2 077	2 220	0	0
NN Finance, s. r. o. (Česká republika)	1 595	1 383	0	0
NN Životní pojišťovna N.V.	1	0	0	0
NN Investment Partners C.R., a.s. (Česká republika)	0	188	207	0
NN Continental Europe Holdings (Holandsko)-materská spoločnosť	1 885	1 624	0	0
NN Insurance Eurasia N.V. (Holandsko)	29	129	63	0
NN RE reinsurance company (Holandsko)	76	57	0	4
NN RAS Ltd (Maďarsko)	89	62	0	0
NN LEASE S.R.L. (Rumunsko)	10	28	0	0
NN Group N.V.	0	0	25	0
Celkom	6 017	6 695	295	4

Pohľadávky a záväzky voči spoločnostiam v skupine NN k 31. decembru:

v tis. EUR	Pohľadávky		Záväzky	
	2020	2019	2020	2019
NN Management Services. s. r. o., organizačná zložka	0	0	0	730
NN Management Services. s.r.o. (Česká republika)	0	118	483	272
NN Finance, s. r. o.	0	46	402	0
NN Facility Management s.r.o.	2 700	0	0	0
NN Tatry-Sympatia d.d.s.,a.s.	21	0	0	0
NN Dôchodková správ. spol.	16	0	0	0
NN Investment Partners C.R., a.s. (Česká republika)	0	0	42	24
NN Continental Europe Holdings (Holandsko)-materská spoločnosť	0	8	424	185
Staven Insurance	0	0	4	0
NN RE reinsurance company (Holandsko)	0	31	13	16
NN RAS Ltd (Maďarsko)	6	9	-10	1
NN LEASE S.R.L. (Rumunsko)	0	0	1	12
Celkom	2 743	212	1 359	1 240

Záväzky a pohľadávky sú nezabezpečené, bezúročné a vyrovnané v hotovosti, prípadne vzájomným započítaním. Opravné položky neboli v roku 2020 ani 2019 tvorené, a preto nevznikol náklad na ich tvorbu.

Medzi najdôležitejšie transakcie, ktoré sa uskutočňujú v rámci podnikateľských aktivít v skupine NN smerom ku Spoločnosti patrí poskytovanie služieb na základe zmlúv SLA.

2.26 Následné udalosti

Vedeniu spoločnosti nie sú známe žiadne iné významné udalosti, ktoré nastali po súvahovom dni a ktoré by zásadne ovplyvnili účtovnú závierku k 31. decembru 2020.

Táto účtovná závierka bola schválená predstavenstvom Spoločnosti na zverejnenie dňa 23. marca 2021.

Podpis v mene predstavenstva:



Mgr. Martin Višňovský, PhD.
Člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



Ing. Peter Jung
Člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



Dodatok správy nezávislého audítora

týkajúci sa výročnej správy



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P. O. BOX 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone: +421 (0)2 59 98 41 11
Internet: www.kpmg.sk

Dodatok správy nezávislého audítora vydané dňa 23. marca 2021, týkajúci sa výročnej správy

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“)

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti NN Životná poisťovňa, a. s.

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti NN Životná poisťovňa, a. s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2020, ktorá je uvedená v priloženej výročnej správe. K účtovnej závierke sme dňa 23. marca 2021 vydali nemodifikovanú správu nezávislého audítora.

Tento dodatok dopĺňa vyššie uvedenú správu audítora výlučne len s ohľadom na nasledujúce informácie:

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“), ale nezahŕňujú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Naš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prideme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

V súvislosti s výročnou správou zákon o účtovníctve vyžaduje, aby sme po jej obdržaní vyjadrili názor na to, či sú tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie, a či výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.



Okrem toho zákon o účtovníctve vyžaduje, aby sme uviedli, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

12. máj 2021

Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Martin Kršjak
Licencia UDVA č. 990

Kontakty

Ústredie:

 NN Životná poisťovňa, a.s.
Jesenského 4/C
811 02 Bratislava
Slovenská republika

Klientska linka:

 0850 111 464
 klient@nn.sk
 www.nn.sk