

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

ANNUAL REPORT 2019

Canon

Canon Authorised Center



Slovakia

Operated by CBC Slovakia s.r.o.



Obsah

Spoločnosť CBC Slovakia	3
Obchodná činnosť	4
Servisná činnosť	6
Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti	10
Zamestnanci	11
Účtovné výkazy – súvaha	12
Účtovné výkazy – výkaz ziskov a strát	13
Sociálny fond	14
Správa nezávislého audítora	15

Spoločnosť

CBC Slovakia s.r.o.

Pre spoločnosť CBC Slovakia s.r.o. bol rok 2019 siedmym rokom samostatného pôsobenia na trhu s kancelárskou technikou v rámci SR. A dá sa konštatovať, že bol aj rokom úspešným.

V personálnej oblasti na obchodnom oddelení sa v roku 2019 sa podarilo stabilizovať 2 obchodnícke pozície, čo by malo v roku nasledujúcom prispieť k nárastu počtu kontaktov a úspešne zrealizovaných obchodných aktivít.

V oblasti obchodných výsledkov naďalej pokračuje trend pomerne úspešnej realizácie obchodných aktivít v oblasti kancelárskej tlače. Prvé lastovičky sa už objavili aj v oblasti digitalizácie, kde sa podarilo zrealizovať prvé malé projekty. V roku 2020 by v tejto oblasti malo pomôcť aj presunutie technikašpecialistu na obchodné oddelenie.

Nie síce výrazne, ale merateľne sa posunul aj projekt spolupráce s IT partnermi. Podarilo sa osloviť zatiaľ pomerne malú, ale spolupracujúcu skupinu malých IT spoločností, vďaka ktorým sme realizovali inštalácie zariadení aj u zákazníkov, kde by sme sa bežnými priamymi obchodnými aktivitami presadzovali ťažšie.

V konečnom dôsledku sa v roku 2019 podarilo uspieť aj hospodársky, keďže zisk spoločnosti sa po malom prepade vrátil znovu do plusových čísel. Základná obchodná orientácia na kancelársku techniku značky Canon zostáva nezmenená.

Základná orientácia v zameraní spoločnosti z pohľadu počtu umiestnených zariadení je rozdelená do troch hlavných sortimentných skupín:

Dokumentové skenery a digitalizácia dokumentov

Malý nárast v počte umiestnených dokumentových skenerov v roku 2019 ovplyvnil fakt, že výrobcovia kancelárskych zariadení integrujú funkcionality určenú pre digitalizáciu dokumentov do multifunkčných zariadení. S umiestňovaním dokumentových skenerov úzko súvisia aktivity smerované k poskytovaniu komplexných služieb v oblasti digitalizácie dokumentov a DMS. V roku 2019 sme rozvíjali viaceré strategické partnerstvá s dodávateľmi softvérových riešení určených pre digitalizáciu dokumentov a DMS.

Veľkoformátové zariadenia

V oblasti veľkoformátových zariadení sa nám nepodarilo potvrdiť výsledky z roku 2018. Zaznamenali sme však výrazný posun pri rozvoji aktivít spojených s prenájmom veľkoformátových zariadení a súvisiacich servisných služieb. V roku 2019 sme spolupráci so spoločnosťou Canon zaviedli v tejto oblasti inovatívny spôsob servisných služieb e-Service.

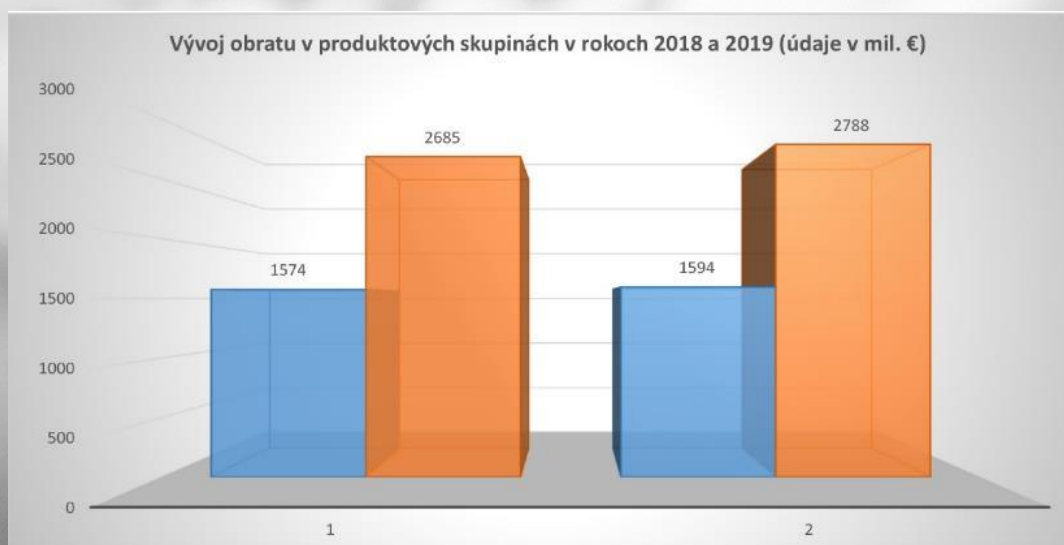
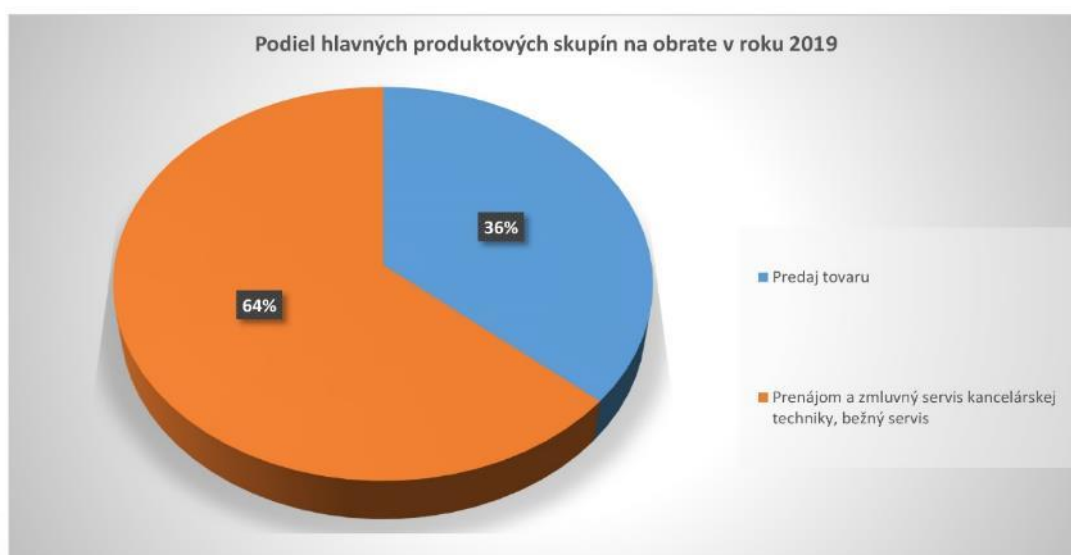
Kancelárske zariadenia imageRUNNER a i-SENSYS

Produkty týchto sortimentných skupín pokladáme v našej spoločnosti za nosné. Mierny pokles pri čiernobielych zariadeniach imageRUNNER kopíruje trendy na trhu. Výrazný nárast pri farebných zariadeniach imageRUNNER zodpovedá našim očakávaniam. Nárast v tejto oblasti zabezpečili aktivity obchodného oddelenia a inovatívne technológie Canon v oblasti bezpečnosti multifunkčných zariadení a súvisiacich softvérových riešení. V roku 2019 sme sa do veľkej miery venovali príprave a zlepšeniu aktivít podpory predaja zariadení a súvisiacich softvérových riešení určených kľúčovým zákazníkom.

Obchodná činnosť CBC Slovakia s.r.o.

Obrat

OBRAT	Obrat 2018	Obrat 2019	Porovnanie 2018-2019
Predaj tovaru	1574	1594	1,27%
Prenájom a zmluvný servis kancelárskej techniky, bežný servis	2685	2788	3,84%

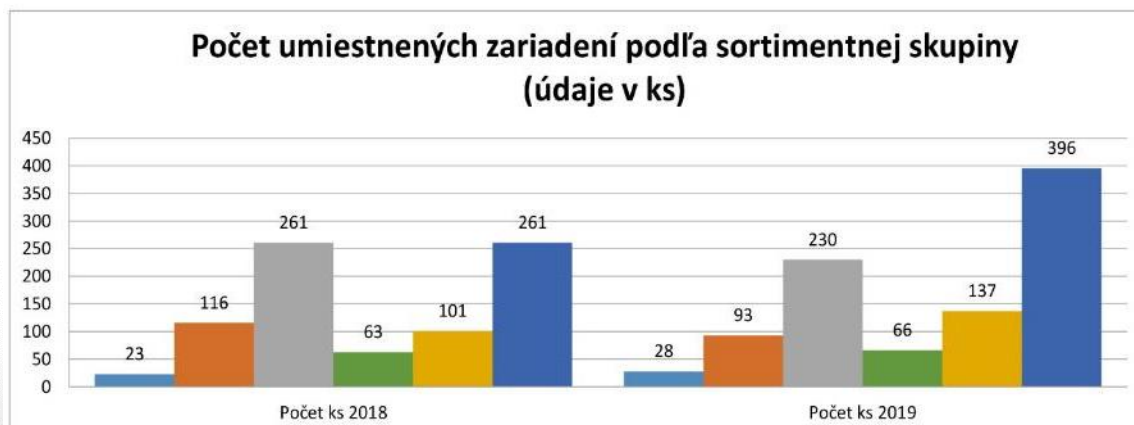


Obchodná činnosť

CBC Slovakia s.r.o.

Počet umiestnených zariadení podľa sortimentnej skupiny (údaje v ks)

Sortimentná skupina zariadenia	Počet ks 2018	Počet ks 2019	Porovnanie 2019-2018
Dokumentové skenery - DR	23	28	21,74%
Veľkoformátové zariadenia - LFP	116	93	-19,83%
Multifunkčné zariadenia a tlačiarne i-SENSYS BW	261	230	-11,88%
Multifunkčné zariadenia a tlačiarne i-SENSYS Color	63	66	4,76%
Multifunkčné zariadenia imageRUNNER BW - iRBW	101	137	35,64%
Multifunkčné zariadenia imageRUNNER COLOR - iRCOLOR	261	396	51,72%



Servisná činnosť

CBC Slovakia s.r.o.

V oblasti výkonu servisnej činnosti v rámci spoločnosti CBC Slovakia sa zmeny neprejavujú veľkými výkyvmi, skôr sa jedná o dlhodobé trendy. Jedným z hlavných ukazovateľov a trendom je zvyšovanie podielu servisných výkonov v prospech zmluvných zariadení, na úkor zariadení bez zmluvného servisu. Tento trend síce nie je výrazný, ale je jednoznačný, a v roku 2019 si udržal smer.

Ďalším sledovaným parametrom je prechod ku zákazníkom s väčším strojovým parkom. Tento trend je síce pomerne pomalý, ale flagrantný.

Spolupráca so spoločnosťou Canon, kde spoločnosť CBC Slovakia v rámci SR vykonáva zmluvný servis na zariadeniach prenajímaných spoločnosťou Canon dcérskym firmám nadnárodných koncernov sa v roku 2019 stabilizovala. Je predpoklad, že v ďalších obdobiach by mohlo opätovne prísť k nárastu tohto typu spolupráce. Bolo by to len potvrdením silného partnerstva so silnou značkou aj v oblasti servisných aktivít.

Servisné výkony porovnanie 2016 - 2019

Rok	2016	2017	2018	2019
Priemerný počet technikov	21	20	18	18
Počet vykázaných hodín	20 781	19 406	19 415	19 431
Výkon technika (hod./mes.)	82,5	80,9	89,9	90,0



Servisná činnosť CBC Slovakia s.r.o.

Štruktúra servisných výkonov v roku 2019

Druh servisu	Vykázané hodiny servisných technikov	%
Zmluvný servis	14 097	72,5%
Operatívny servis	4 904	25,2%
Záručný servis	430	2,2%
Spolu hodiny	19 431	



Servisná činnosť

CBC Slovakia s.r.o.

Porovnanie rok 2016 - 2019

Rok	2016	2017	2018	2019
Počet servisovaných zariadení	4 020	3 611	3594	3663
Počet servisných zásahov	9 920	9 297	8642	8224
Počet zákazníkov	1 875	1 695	1593	1514
Počet ser. zásahov na zariadenie	2,5	2,6	2,4	2,2



Servisná činnosť

CBC Slovakia s.r.o.

Zmluvné servisované zariadenia

Rok	2016	2017	2018	2019
Zmluvné servisované zariadenia	2 146	2 269	2412	2689



Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

CBC Slovakia s.r.o.

Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti spoločnosti CBC Slovakia, s.r.o.

Spoločníci:

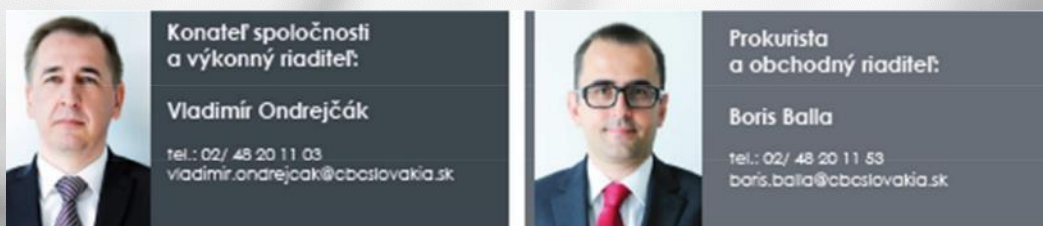
FaxCopy, a.s.
Domkárska 15, 821 05 Bratislava

Štatutárny orgán:

Ing. Karol Dittinger, konateľ
Ing. Vladimír Ondrejčák, konateľ
Boris Balla, prokurista

Výkonné vedenie spoločnosti:

Ing. Vladimír Ondrejčák, výkonný riaditeľ
Boris Balla, obchodný riaditeľ
Ing. Miroslav Bartovič, servisný riaditeľ



Zamestnanci

CBC Slovakia s.r.o.

Spoločnosť CBC Slovakia, s.r.o. zamestnávala v roku 2019 dovedna 39 pracovníkov v riadnom pracovnom pomere s plným úväzkom a 1 pracovníka v brigádnickej alebo inom skrátenom pracovnom pomere. V počtoch pracovníkov nie sú zahrnutí pracovníci v mimoevidenčnom stave (materská dovolenka, dlhodobá PN, výkon trestu a pod.).



Súvaha

CBC Slovakia s.r.o.

Súvaha	2016	2017	2018	2019
Aktíva celkom	2 657 829	2 740 453	2 619 863	2 679 111
Stále aktíva	1 258 169	1 247 163	1 267 949	1 478 203
Dlhodobý nehmotný majetok	2 621	2 202	951	4 153
Dlhodobý hmotný majetok	1 255 548	1 244 961	1 266 998	1 474 050
Obežné aktíva	1 398 527	1 489 937	1 351 093	1 151 682
Dlhodobé pohľadávky	6 331	2 556	2 763	2 763
Krátkodobé pohľadávky	956 103	1 023 644	926 625	785 716
Finančné účty	7 091	1 933	7 574	11 196
Časové rozlíšenie	1 133	3 353	821	49 226
Pasíva celkom	2 657 829	2 740 456	2 619 863	2 679 111
Vlastné imanie	620 780	641 374	597 209	614 741
Základné imanie	580 000	580 000	580 000	580 000
Zákonné rezervné fondy	6 383	7 724	10 027	10 027
Výsledok hospodárenia minulých období	7 582	7 582	7 582	7 582
Výsledok hospodárenia aktuálne obdobie	26 815	46 068	-400	17 532
Závazky	2 037 049	2 099 079	2 022 654	2 040 712
Dlhodobé záväzky	109 031	483 209	801 713	937 498
Dlhodobé bankové úvery	1 133 700	795 540	457 380	394 904
Krátkodobé záväzky	567 803	542 892	455 746	417 118
Krátkodobé rezervy	17 709	18 577	20 846	20 212
Bežné bankové úvery	208 806	258 861	286 969	270 980

Výkaz ziskov a strát

CBC Slovakia s.r.o.

Výkaz ziskov a strát	2016	2017	2018	2019
Výnosy z hospodárskej činnosti	4 363 158	4 832 416	4 834 714	4 909 463
Tržby z predaja tovaru	1 729 740	1 583 483	1 573 621	1 591 915
Priemerná marža	24%	19%	22%	21%
Tržby z predaja služieb	2 573 749	2 734 877	2 684 802	2 763 509
Priemerná marža	60%	63%	63%	62%
Aktivácia	39 207	21 129	18 354	42 507
Tržby z predaja majetku	9 811	485 033	545 219	496 158
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	10 651	7 894	12 716	15 374
Náklady na hospodársku činnosť	4 301 903	4 730 674	4 758 868	4 828 298
Náklady na obstaranie tovaru	1 321 619	1 282 743	1 225 035	1 260 304
Spotreba materiálu a energie	1 021 780	999 727	981 105	1 046 471
Ostatné náklady	768 644	858 847	880 659	868 386
Služby	647 298	548 669	559 518	499 167
Dane a poplatky	7 241	6 745	7 347	8 422
Odpisy a opravné položky k majetku	506 079	556 755	599 398	632 640
Zostatková cena predaného majetku	17 619	468 788	519 577	501 579
Opravné položky k pohľadávkam	216	883	2 331	-460
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	11 407	7 817	10 898	11 789
Výsledok z hospodárskej činnosti	61 255	101 742	48 844	81 165
Pridaná hodnota	1 351 999	1 508 350	1 511 119	1 591 989
Výnosy z finančnej činnosti	1	0	0	8
Náklady na finančnú činnosť	26 604	34 416	41 373	51 934
Výsledok z finančnej činnosti	-26 603	-35 416	-41 373	-51 926
Výsledok hospodárenia	34 652	66 326	7 471	29 239
Dane z príjmov	7 837	20 258	7 871	11 707
Výsledok hospodárenia po zdanení	26 815	46 068	-400	17 532

Sociálny fond

CBC Slovakia s.r.o.

ČERPANIE SOCIÁLNEHO FONDU ZA ROK 2019

Počiatočný stav	7 861,33 €
Tvorba soc. fondu (Dotácia 2019)	3 292,31€
Plnenie (čerpanie) stravovanie	2 698,40 €
Konečný stav	8 455,24 €

Spoločnosť v súlade s platnými predpismi aj v roku 2019 napĺňala sociálny fond. O čerpaní fondu rozhodovala na návrh pracovníkov dozorná rada spoločnosti. Prostriedky z fondu boli poskytované na účely vymedzené taxatívne v zákone - príspevok na stravovanie a dopravu. Celkový príjem (vrátane zostatku z roku 2018) do sociálneho fondu dosiahol v roku 2019 výšku 7 861,33 € pri čerpaní 2 698,40 €.

Správa nezávislého audítora

CBC Slovakia s.r.o.



ING. PETER KRÁLIK
DANOVÝ PORADCA
& AUDÍTOR

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA Spoločníkom a konateľom spoločnosti CBC Slovakia s. r. o.

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti **CBC Slovakia s. r. o.** (ďalej len „Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opisanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.

ING. PETER KRÁLIK - DANOVÝ PORADCA & AUDÍTOR
ZÁSTUPNÍČKA: IČO: 44 189 088 BRATISLAVA IČO: 44 189 088
Králik, Peter
WWW.CBCSLOVAKIA.SK

Správa nezávislého audítora

CBC Slovakia s.r.o.

- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybnit' schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

V Bratislave, dňa 24. júna 2020
Ing. Peter Králik, číslo licencie SKAU: 863
Mládežnícka 12, 017 01 Považská Bystrica



CBC Slovakia 2019

