

Výročná správa

za rok 2020

Občianske združenie Komunitné centrum menších vzniklo zaregistrovaním na Ministerstve vnútra, dňa 27. augusta 2001. Činnosť združenia KCM sa orientuje na uspokojovanie sociálnych potrieb svojich klientov.

Názov, poskytovateľ:	Komunitné centrum menších
Číslo akreditácie	MPSVR SR, resp. registrácie BBSK: 99.2./1
Sídlo:	J.A. Komenského č.3, 990 01 Veľký Krtíš
IČO:	37826361
Štatutárny zástupca č. 1	Mgr. Adrian Berky
Štatutárny zástupca č. 2	PhDr. Janette Knapeková
Registrácia poskytovateľ neverejných služieb	

Právna forma právnickej osoby: Občianske združenie

Dátum zápisu do registra poskytovateľov sociálnej služby: 21.08.2015

Deň začatia poskytovania sociálnej služby : 1.9.2015

Štatutárny orgán č.1 právnickej osoby, Odborný sociálny pracovník : Mgr. Adrián Berky – predseda OZ, Malinovského č.16, 996 01 Želovce ,

Osoba zodpovedná za sociálne služby, Odborný garant : Štatutárny orgán č.2 - PhDr. Janette Knapeková, zástupkyňa predsedu OZ, P.O. Hviezdoslava č. 825/14, 990 01 Veľký Krtíš

Druh sociálnej služby a forma sociálnej služby : komunitné centrum v zmysle §24 d zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Ambulantná forma : Komunitné Centrum Veľký Krtíš ,J.A. Komenského č. 3, 990 01 Veľký Krtíš (3.poschodie budovy Mestského úradu vo Veľkom Krtíši)

Terénna forma: Lokalita mesta Veľký Krtíš prevažne na uliciach mesta Banícka , Madácha , Školská, Mierová, Železničná ,

Predmet činnosti:

V zmysle § 24d zákona č. 448/2008 Z.z.o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v komunitnom centre poskytuje:

Sociálne poradenstvo

- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia
- vykonáva preventívne aktivity
- zabezpečuje záujmovú činnosť

V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitné rehabilitácia.

V rámci terénnej práce sa pravidelne vykonávajú:

- mapovanie potrieb komunity / práca s rodinami, návšteva týchto rodín v ich prirodzenom prostredí .

Cieľové skupiny : fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť alebo samostatne riešiť svoje problémy pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby (v súlade s §24 d) zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších úprav a predpisov .

Prehľad o poskytovaní sociálnej služby – základné sociálne poradenstvo :

Miesto pre poskytovanie základného sociálneho poradenstva ostáva aj v roku 2020 – kancelárske priestory na Mestskom úrade Vo Veľkom Krtíši . Kancelárie sú umiestnené na III. poschodí. Toto umiestnenie vyhovuje našim klientom – cieľovej skupiny, pretože sa nachádza priamo v centre mesta, približne 300 m od bytoviek v ktorých 90% našich klientov býva. Pre telefonický kontakt s klientmi je vyhradená pevná linka č. 047/4830638. Naše služby sme poskytovali v pracovných dňoch od 07:00 – 15:30 hod. Výkon

poradenstva sa vykonávalo aj priamo v teréne podľa potreby. Kancelária je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, PC zostavou v celkovom počte 3ks a dva ks notebooky z toho 2 ks pre potreby klientov .

Jedná sa o prevádzkovanie zariadenia sociálnych služieb s nasledovným dispozičným riešením :

Vstup, spoločná predsieň, chodba schodište, výťah, kancelária dvoch odborných pracovníkov, kancelária na výkon sociálneho poradenstva, priestor na voľno –časové aktivity Kancelária dvoch odborných pracovníkov je vybavená potrebným kancelárskym nábytkom, kancelárskymi stolmi, s PC zostavou , stoličkami s nastaviteľným operadlom, a skrinkami na spisy, vrátane uzamykateľnej železnej skrinky pre spisy klientov. Druhá miestnosť kancelária pre konzultácie s klientmi, školenia , vzdelávacie aktivity vybavená dvomi PC zostavami, stoličky, stoly v celkovom počte 3 ks, flipchart 1 ks. Tretia miestnosť je vybavená pre deti na voľno - časové aktivity , je zariadená tak, aby spĺňala podmienky je vybavená potrebným nábytkom, kobercom, hračkami, stolný futbal, a inými hrami slúžiacimi na rozvoj a podporu vzdelávania detí .

Poskytovanie sociálne služieb je zabezpečené tromi pracovníkmi :

1. Mgr. Adrián Berky - Odborný pracovník KC, / vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca, počet rokov praxe 19 rokov .
2. PhDr. Janette Knapeková – Odborný garant KC, / vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa v odbore sociálna práca ukončené rigorózne štúdium v odbore sociálna práca, počet rokov praxe 19. rokov
3. Eva Balogová – Pracovník KC, / stredoškolské vzdelanie ukončené s maturitou s praxou v danej oblasti 5 rokov.

Prácu vykonávali v súlade s pracovnou zmluvou v rozsahu 40 hodín mesačne, nakoľko Komunitné centrum menších je podporené dotáciou v NP BOKKÚ Implementačnej Agentúry IA ZASI rozpočtovou organizáciou MP SR .

Dobrovoľní pracovníci:

Boris Horváth – ext. Spolupracovník

Natália Tóthová – ext. Spolupracovník

Diana Knapeková – dobrovoľník

Denis Berky – terénny pracovník

Adrian Knappek – sociálny a zdravotný pracovník

Mgr. Andrea Gorejová – ext. Spolupracovník /sociálny pedagóg na ZŠ/

Spolupracujúce subjekty :

Aktívne spolupracujeme s odborom sociálnych vecí – UPSVAR Veľký Krtíš, Základné školy vo VK, Stredná škola Modrý kameň, Stredná odborná škola Želovce, Nemocnica s poliklinikou – detské oddelenie, MsÚ – sociálny odbor Veľký Krtíš, Policajní Špeciálny pre prácu s rómskou komunitou, Zdravé komunity n.o., Centrum komunitných služieb n. o., Úrad vlády SR, úrad splnomocnenca pre rómske komunity, Centrum pre výskum etnicity a kultúry Karpatská nadácia, Nadácia Ekopolis, Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácii SR

Výkaz o príjmoch a výdavkoch

k. 31.12. ... 20.20

(v eurách zaokrúhlene na dve desatinné miesta)

za obdobie od mesiac rok do mesiac rok

01 2020 12 2020

Účtovná závierka:

☒ riadna
☐ mimoriadna
☐ priebežná

DIČ

2021637816

IČO

37826361

SID

1

Kód SK NACE

99.00.

Obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky

KOMUNITNÉ CENTRUM MENŠÍN

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

J. A. KOHENSKEHO č.3

PSČ

99001

Názov obce

VEĽKÝ KRTOŠ

Smerové číslo telefónu

044

Číslo telefónu

4830638

Číslo faxu

e-mailová adresa

center1@gmail.com

Zostavené dňa:

31.05.2021

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie
účtovníctva:

Karpelov

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavenie
účtovnej závierky:

Karpelov

Podpisový záznam
štatutárneho orgánu alebo
člena štatutárneho orgánu
účtovnej jednotky:Komunitné Centrum
Menšín

IČO 37826361 / SID

PRÍJMY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	1	2
Z vkladu zriaďovateľa alebo zakladateľa	01		
Z majetku	02		
Z darov a príspevkov	03		x
Z členských príspevkov	04	4.300,00	
Z podielu zaplatenej dane z príjmov	05		x
Z verejných zbierok	06		
Z úverov a pôžičiek	07		x
Z dedičstva	08		x
Z organizovania podujatí	09		
Z dotácií	10	95 239,57	
Z likvidačného zostatku inej účtovnej jednotky	11		
Z predaja majetku	12		
Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov	13		
Fond prevádzky, údržby a opráv	14		
Ostatné	15	15.379,08	
Príjmy celkom (súčet r. 01 až r. 15)	16	114 918,65	

VÝDAVKY	Č. r.	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť
a	b	3	4
Zásoby	17		
Služby	18		
Mzdy, poistné a príspevky	19	56 512,41	
Dary a príspevky iným subjektom	20		
Prevádzková réžia	21	5 600,00	
Splátky úverov a pôžičiek	22		
Sociálny fond	23		
Ostatné	24	26 089,36	
Výdavky celkom (súčet r. 17 až r. 24)	25	88 201,77	
Rozdiel príjmov a výdavkov (r. 16 - r. 25)	26	26 716,88	
Daň z príjmov	27		

Vyhodnotenie činnosti :

Práca v komunitnom centre bola orientovaná na poskytovanie sociálneho poradenstva a Intervencie v oblastiach bývania, proti dlhového poradenstva, zamestnanosti, riešenie rodinných krízových situácií. Osveta a prevencia proti covid-19 .

Prehľad aktivít :

Január 2020

Dňa 20.01.2020 KC Veľký Krtíš zahájila svoju činnosť. V mesiaci január sa pracovníci KC venovali poskytovaniu základného sociálneho poradenstva, špecializovaného sociálneho poradenstva a obhajobe práv a právom chránených záujmov. Prioritne , podľa požiadaviek klientov vyhotovovali žiadosti o prijatie do zamestnania, poskytovali poradenstvo ohľadom osobných bankrotov, vyhľadávania pre klientov v zozname úpadcov, riešili žiadosti o pridelenie nájomných bytov na ul Železničnej a Hviezdoslavovej – nájomné byty v správe Mesta Veľký Krtíš. Venovali sa administratíve pri začatí výkonu KCVK. Pomáhali klientke, osamelej matke so 7 deťmi, ktorá býva v nájomnom byte na ul. Železničnej pri vybavovaní exekučného vymáhania výživného, ktoré otec detí neplatí matke od roku 2015, toto podanie je zároveň podmienkou na zaradenie klientky ako žiadateľky o hmotnú núdzu. Klientke bolo ukončené poberanie rodičovského príspevku v mesiaci november 2019 a jej príjem klesol na sumu 170.- Eur, teda nebola schopná plniť záväzky vyplývajúce s bývaním. Po dohode so správcom bytov , jej budú zrážané náklady spojené s užívaním nájomného bytu až po obdržaní prvej dávky v hmotnej núdzi. Následne po 3 mesiacoch budú pracovníci KC s klientkou spolupracovať pri žiadosti o náhradné výživné na 7 detí. KCVK Aktívne spolupracuje so ZŠ A. H. Škultétyho, ZŠ Komenského, s kuratelou ÚPSVaR Veľký Krtíš, s policajnými špecialistami s komunitami, pri zlepšení sociálneho postavenia MRK.

Február 2020

V mesiaci február pracovníci KC zrealizovali výberové konanie na pozíciu pracovník KC, komisiou IAMPŠVR bola schválená Eva Balogová na pozíciu pracovník KC, výberové konanie sa uskutočnilo dňa 13.02.2020 v priestoroch KCVK. Nastúpila do výkonu práce dňa 21.02.2020. Pracovníci svoju činnosť rozšírili o doprevádzanie detí z málopodnetného prostredia do školských zariadení – I.ZŠ, II ZŠ. Pracovníci KC sa venovali poskytovaniu základného sociálneho poradenstva, špecializovaného sociálneho poradenstva a obhajobe práv a právom chránených záujmov. Prioritne , podľa požiadaviek klientov vyhotovovali žiadosti o prijatie do zamestnania, poskytovali poradenstvo ohľadom osobných bankrotov, vyhľadávania pre klientov v zozname úpadcov, riešili žiadosti o pridelenie nájomných bytov na ul Železničnej a Hviezdoslavovej – nájomné byty v správe Mesta Veľký Krtíš. Venovali sa administratíve pri zakladaní spisovej dokumentácie. Uskutočnilo sa stretnutie zástupcov Mesta VK – odbor sociálnych vecí, UPSVaR – kuratela, pracovníkov KCVK, zástupcov II ZŠ Škultétyho – sieťovanie , spolupráca - prevencia odobratia 7 maloletých detí, zlepšenie hygieny v nájomnom byte, vybavenie hmotnej núdze, zaradenie matky na aktívne práce, priebežné vybavenie dávky – náhradné výživné, zlepšenie dochádzky detí do ZŠ. Klientka – matka bola prizvaná na stretnutie, dohodli sa na opatreniach, ktoré by mali predísť odobratiu detí do ústavnej starostlivosti. Začala sa zároveň realizovať aktivita – doučovanie detí.

Marec 2020

V mesiaci marec 2020 pracovníci KC do 12.03.2020 realizovali nasledovné aktivity : doprovod detí do školských zariadení, doučovanie detí, poskytovanie základného a špecializovaného poradenstva, obhajoba práv a chránených záujmov. V priebehu od 12.03.2020 pracovníci zahájili poskytovanie sociálneho poradenstva a obhajobu práv a chránených záujmov online, ale aj individuálne s tým, že sídlo KC je na Mestskom úrade, ktorý bol z dôvodu šírenia COVID 19 zatvorený, ale s klientmi sa dohodli, že môžu prísť pred MsÚ, a pracovníci ich vybavovali individuálne. Vykonávali každý deň osvetu proti šíreniu COVID 19 priamo v teréne na vlastné riziko ohrozenia zdravia. Podarilo sa ním zabezpečiť dezinfekčné prostriedky a ochranné rúška pre 180 domácností MRK vo Veľkom Krtíši, zabezpečili sme v rámci komunitnej aktivity ich distribúciu do bytov MRK v spolupráci s Mestom VK a Nadáciou Tatrabanka. V rámci spolupráce so 2 ZŠ a 1 ŠZŠ sme zabezpečovali

materiály, zadania, úlohy pre 30 detí, ktoré nemajú prístup k internetu a výučba a riešenie úloh, zadaní priebehu online. Spolupracovali sme s policajnými špecialistami pre prácu s komunitami pri distribúcii informačných letákov v rámci prevencie, pri zisťovaní potrieb komunity, pri zabezpečení dodržiavania pokynov pri karanténe a pokynov mimoriadnej situácie / zákaz zhromažďovania sa väčšieho počtu ľudí na verejnosti, povinné nosenie ochranných rúšok a rukavíc. Spolupráca s lekármi, možnosti e - receptov, vyšetrenia u lekára v čase šírenia vírusu. Počas mesiaca marec sme boli v neustálom kontakte s komunitou.

Apríl 2020

V mesiaci apríl 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : Pracovníci poskytovali sociálne poradenstvo a obhajobu práv a chránených záujmov online, ale aj individuálne s tým, že sídlo KC je na Mestskom úrade, ktorý bol z dôvodu šírenia COVID 19 zatvorený, ale s klientmi sa dohodli, že môžu prísť pred MsÚ, a pracovníci ich vybavovali individuálne. Vykonávali každý deň osvetu proti šíreniu COVID 19 priamo v teréne na vlastné riziko ohrozenia zdravia. Podarilo sa nám zabezpečiť dezinfekčné prostriedky a pre 180 domácností MRK vo Veľkom Krtíši, zabezpečili sme v rámci komunitnej aktivity ich distribúciu do bytov MRK v spolupráci s Nadáciou Pontis a Nadáciou Zuzany Čaputovej. V rámci spolupráce so 2 ZŠ a 1 ŠZŠ sme zabezpečovali materiály, zadania, úlohy pre 50 detí, ktoré nemajú prístup k internetu a výučba a riešenie úloh, zadaní – výučba prebieha online. Spolupracovali sme s policajnými špecialistami pre prácu s komunitami pri distribúcii informačných letákov v rámci prevencie, pri zisťovaní potrieb komunity, pri zabezpečení dodržiavania pokynov pri karanténe a pokynov mimoriadnej situácie / zákaz zhromažďovania sa väčšieho počtu ľudí na verejnosti, povinné nosenie ochranných rúšok a rukavíc. Spolupráca s lekármi, možnosti e - receptov, vyšetrenia u lekára v čase šírenia vírusu. Počas mesiaca marec sme boli v neustálom kontakte s komunitou. Dňa 30.04.2020 nás poctila svojou návštevou pani prezidentka Zuzana Čaputová, ktorej sme v teréne predstavili našu prácu. Zabezpečili sme dezinfekciu – striekanie vchodov v 10 bytových domoch.

Máj 2020

V mesiaci máj 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : Pracovníci poskytovali sociálne poradenstvo a obhajobu práv a chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení, vstup klientov po jednom . Najväčší záujem klientov bol o pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania. Klientke pomohli vybaviť exekučné vymáhanie výživného na dve maloleté deti. Dvomi klientom obnovovali žiadosť o finančnú pomoc z nadácie Dobrý anjel. Vykonávali každý deň osvetu proti šíreniu COVID 19 priamo v teréne na vlastné riziko ohrozenia zdravia. V máji bol zaznamenaný prvý prípad ochorenia na COVID 19 vo Veľkom Krtíši. V rámci spolupráce so 2 ZŠ a 1 ŠZŠ sme zabezpečovali materiály, zadania, úlohy pre 48 detí, ktoré nemajú prístup k internetu a výučba a riešenie úloh, zadaní – výučba prebieha online. Spolupracovali sme s policajnými špecialistami pre prácu s komunitami pri distribúcii informačných letákov v rámci prevencie, pri zisťovaní potrieb komunity, pri zabezpečení dodržiavania pokynov pri karanténe a pokynov mimoriadnej situácie / zákaz zhromažďovania sa väčšieho počtu ľudí na verejnosti, povinné nosenie ochranných rúšok a rukavíc. Spolupráca s lekármi, možnosti e - receptov, vyšetrenia u lekára v čase šírenia vírusu. Počas mesiaca marec sme boli v neustálom kontakte s komunitou. Zabezpečili dezinfekciu – striekanie vchodov v 9 bytových domoch.

Jún 2020

V mesiaci jún 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : vykonali nákup potrieb pre onkologickú pacientku – 17 ročnú s diagnózou rakovina placenty, keďže po dohode s nadáciou Dobrý anjel sú prac. KC poverení príjmom finančnej výpomoci a zároveň realizáciou nákupov potrieb pre klientku. Pracovníci poskytovali sociálne poradenstvo a obhajobu práv a chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení, vstup klientov po jednom . Najväčší záujem klientov bol o pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti - korona. Venovali sa klientke, ktorá si vymáha výživné od manžela, ktorý má poľskú národnosť a je občan Poľska – cez Ministerstvo zahraničných vecí. Pre 28 detí zabezpečovali materiály v rámci výučby na ZŠ a ŠŠ, priamo do rodín, následne po vypracovaní boli vypracované domáce úlohy a zadania distribuované do škôl. Vykonávali mapovanie potrieb komunity – v I. fáze individuálne v rodinách v druhej fáze vykonávajú potreby komunity ako celku. Poskytovali špecializované poradenstvo pre žiadateľov osobného bankrotu. Naďalej sa venovali prevencii šírenia Covid 19. V rámci komunitnej aktivity zabezpečili pre 23 detí zo Špeciálnej školy čestné vyhlásenie ich rodičov o tom, že nemajú príznaky korony. Toto čestné vyhlásenie bolo podmienkou vstupu detí do školy – prevzatie vysvedčení, odovzdanie kníh.

Júl 2020

V mesiaci júl 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : vykonali nákup potrieb pre onkologickú pacientku – 17 ročnú s diagnózou rakovina placenty, keďže po dohode s nadáciou Dobrý anjel sú prac. KC poverení príjmom finančnej výpomoci a zároveň realizáciou nákupov potrieb pre klientku. Pracovníci poskytovali sociálne poradenstvo a obhajobu práv a chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení, vstup klientov po jednom . Najväčší záujem klientov bol o pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti - korona. Vykonávali mapovanie potrieb komunity – v I. fáze individuálne v rodinách v polovici mesiaca mapovanie zastavené z dôvodu prípravy metodiky . Poskytovali špecializované poradenstvo pre žiadateľov osobného bankrotu. Prevencia požívania alkoholu na verejnosti.. V rámci spolupráce s nadáciou REF sme zabezpečili pre mentorované deti školské potreby vaky a hygienické potreby . pre mentorov sme zabezpečili 20 tabletov a pamäťové karty v rámci banskobystričského kraja.

August 2020

V mesiaci august 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : opätovne sme pomáhali pri nákupe potrieb pre onkologickú pacientku – 17 ročnú s diagnózou rakovina placenty, na základe dohody s nadáciou Dobrý anjel sú prac. KC poverení príjmom finančnej výpomoci a zároveň realizáciou nákupov potrieb pre klientku. Pracovníci poskytovali sociálne poradenstvo a obhajobu práv a chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení, vstup klientov po jednom . Najviac intervencií prevládalo ohľadom pracovného poradenstva, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti - korona. Vykonávali Nepravidelné skupinové aktivity : Súťaž v kreslení cieľom aktivity bolo zistenie záujmov u detí o pracovné povolanie v budúcnosti kreatívnym spôsobom, , Ďalšou aktivitou bolo čítanie knížiek na tráve, Mentori rómskych žiakov , zabezpečovanie školských potrieb a ochranných pomôcok ako aj dezinfekcie proti covid -19.,Loptové hry. Vykonali sme Preventívne aktivity zamerané na Podporu budovania vzťahov , Prevencia pandémie covid -19, Zvyšovanie zdravotnej gramotnosti. Komunitné aktivity sme zrealizovalo zamerané na brigády na uliciach kde žije 98% MRK, za účelom zlepšenia prostredia a okolia.

September 2020

V mesiaci september 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : vykonali nákup potrieb pre onkologickú pacientku – 18 ročnú s diagnózou rakovina placenty, keďže po dohode s nadáciou Dobrý anjel sú prac. KC poverení príjmom finančnej výpomoci a zároveň realizáciou nákupov potrieb pre klientku. Pracovníci poskytovali sociálne poradenstvo a obhajobu práv a chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení, vstup klientov po jednom . vykonali sme osvetu v rámci II. vlny korona vírusu. Najväčší záujem klientov bol o pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti – korona Poskytovali špecializované poradenstvo pre žiadateľov osobného bankrotu. V rámci spolupráce s nadáciou REF sme pomáhali pri vyplňovaní tlačímk , žiadosť, dotazník, pre získanie štipendia.. Vykonali sme pravidelnú skupinovú aktivitu - odprevádzanie detí na školské vyučovanie .

Október 2020

V mesiaci október 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : pre onkologickú pacientku – 18 ročnú poskytli finančné prostriedky v rámci spolupráce s nadáciou Dobrý, zabezpečenie základnej životnej potreby – náklady na bývanie, cestovné, keďže po dohode s nadáciou Dobrý anjel sú prac. KC poverení príjmom finančnej výpomoci a zároveň realizáciou nákupov potrieb pre klientku. Poskytovali základné a špecializované sociálne poradenstvo. poradenstvo na obhajobu práv a právom chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení. V rámci dodržiavania povinných odstupov a prísnych hygienických zásad v čase pandémie - pred vstupom do KC bola vytvorená prekážka a klient mohol byť len v priestoroch mimo nej .vstup klientov po jednom . Vykonali sme osvetu v rámci II. vlny korona vírusu na uliciach s najväčším podielom marginalizovanej rómskej komunity. Vysoký záujem klientov bol o pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti – korona Poskytovali sme poradenstvo ohľadom bývania pre obyvateľom ul. Železničná ,ktorí sú postihnutí vystaňovaním sa ,pre celkové uzatvorenie obytného domu vlastníkom -mesto VK. Komunikovali sme so Základnými školami a spolupracovali sme aj so SŠ, kde žiakom poskytujeme priestor aj technické vybavenie v rámci pripojenia sa na dištančné štúdium pre študentov, u ktorých absentuje pripojenie na internet. Prípravy pracovníkov KC na celoplošné testovanie , komunikácia s cieľovou skupinou.

November 2020

V mesiaci november 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : KC sa podieľa na projekte nákupného reťazca Lidl – „ Podoľ sa a pomôž“. Každý týždeň rozdeľuje pre rodiny v hmotnej sociálnej núdzi, hlavne ak ide o viac početné deti potraviny. Celkovo už pomohli 18 rodinám . Poslednýkrát odovzdali onkologickej pacientke finančnú pomoc od nadácie Dobrý Anjel. Rodina sa odsťahovala z mesta do Nitry , kde túto aktivitu preberú iní sociálni pracovníci. Poskytovali základné a špecializované sociálne poradenstvo, poradenstvo na obhajobu práv a právom chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení. Dodržiavanie potrebného odstupu, pred vstupom do KC vyhradený priestor, kde si dezinfikujú klienti ruky, /dodržiavanie ROR/, každý klient musel vyplniť čestné vyhlásenie . V rámci komunitnej aktivity vykonali osvetu v rámci II. vlny korona vírusu na uliciach s najväčším podielom marginalizovanej rómskej komunity. Klientom, ktorí si hľadali prácu poskytovali pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti – pandémie. Poskytovali sme poradenstvo ohľadom bývania pre obyvateľov na ul. Železničná 1, ktorí sú postihnutí vystávaním pre celkové uzatvorenie obytného domu vlastníkom -mesto VK. Spolupracovali sme komunikovali sme so základnými školami, zber učebných materiálov pre deti na druhom stupni , doprovod detí do škôl na I. stupni , doprovod detí so sociálne znevýhodneného prostredia a spolupracovali sme aj so SŠ Modrý Kameň, kde žiakom poskytovali priestor aj technické vybavenie v rámci pripojenia sa na diaľničnú štúdiu pre študentov, u ktorých absenčuje pripojenie na internet. V spolupráci s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny a sociálnym pedagógom z II. ZŠ sa vykonala návšteva rodiny v Sklabinej Vsi za účelom dohodnutia a podmienok v rámci vzdelávania a dochádzky detí . Absolvovali sme skupinovú supervíziu s pani PhDr. Trnkovou.

December 2020

V mesiaci december 2020 pracovníci KC realizovali nasledovné aktivity : KC sa podieľa na projekte nákupného reťazca Lidl – „ Podoľ sa a pomôž“. Každý týždeň rozdeľuje pre rodiny v hmotnej sociálnej núdzi, hlavne ak ide o viac početné deti potraviny. Celkovo už pomohli 25 rodinám . Pre deti klientov sme odovzdali mikulášske balíčky v celkovom počte 120 balíčkov. Do rodín MRK sme distribuovali jednorazové hygienické rúška, ochranné rukavice, , dezinfekčné prostriedky, vykonali sme KA zamerané na prevenciu a ochranu proti covidu - 19. Poskytovali základné a špecializované sociálne poradenstvo, poradenstvo na obhajobu práv a právom chránených záujmov priamo v kancelárii KCM s dodržiavaním prísnych hygienických opatrení. Dodržiavanie potrebného odstupu, pred vstupom do KC vyhradený priestor, kde si dezinfikujú klienti ruky, /dodržiavanie ROR/, každý klient musel vyplniť čestné vyhlásenie . poskytovali pracovné poradenstvo, vystavovanie životopisov a žiadostí do zamestnania z dôvodu nárastu nezamestnanosti – pandémie. Poskytovali sme poradenstvo ohľadom bývania pre obyvateľov na ul. Železničná 1, ktorí sú postihnutí vystávaním pre celkové uzatvorenie obytného domu vlastníkom -mesto VK. Na základe dohody o vzájomnej pomoci sme spolupracovali so základnými školami, zber učebných materiálov pre deti na druhom stupni , doprovod detí do škôl na I. stupni , doprovod detí so sociálne znevýhodneného prostredia a spolupracovali sme aj so SŠ Modrý Kameň, kde žiakom poskytovali priestor aj technické vybavenie v rámci pripojenia sa na diaľničnú štúdiu pre študentov. Spolupracovali sme aj so Špeciálnymi policajtami pre prácu s rómskou komunitou na zabezpečovaní poriadku a dodržiavania opatrení v rámci covidu - 19

Sociálne poradenstvo:

V oblasti bývania: Opätovne tak ako prechádzajúci rok sme zapájali členov MRK do riešenia opráv poškodených komínov, údržby pred záhrad, vyčistenie strechy od holubieho trusu a neporiadku, vývoz odpadov na skládku. Aktivity pokračovali ako predchádzajúci rok. V roku 2020 sme pripravovali na prechod do SVB ďalšiu bytovku na ul. Banícka 21 vo VK, v poradí 4. bytovka. Rozvoj a udržateľnosť bývania MRK, na piatich uliciach mesta VK, kde žije 98% Rómov/ Madácha, Mierová, Banícka, Školská,

Železničná/, vzdelávacie aktivity pri riešení problémov s bývaním MRK, udržiavanie poriadku, ochrana spoločného majetku, podpora vzniku samostatných spoločností, vzdelávanie domových domovníkov v rámci terénnej sociálnej práce. Pomoc klientom pri hľadaní bývania, prieskumu voľných nájomných bytov. Osveta v rámci dodržiavania protipandemických opatrení v rámci šírenia sa koronavírusu, covid- 19. Zabezpečovanie ochranných rúšok, dezinfekčných prostriedkov, jednorazových rukavíc.

V oblasti zamestnanosti: Pomoc klientom pri vypisovaní žiadostí o prijatie do zamestnania, životopisov. Pomoc pri uplatňovaní si dotácií a príspevkov v rámci koronavírusu ka prišli o mzdu resp. o prácu. Vyhľadávanie voľných pracovných miest cez internet, telefonická ako aj osobná konzultácia s potencionálnymi zamestnávateľmi,/ WITTUR s. r. o., FORSCHNER Slovakia, SISME s. r. o. MATTA AUTOMOTIVE Slovakia s. r. o. / príprava klientov na vstupné pohovory.

V oblasti práv a právom chránených záujmov klientov: Pomoc pri vyhlasovaní osobných bankrotov, objednávanie klientov do CPP., pomoc pro podávaní návrhov na výživné na deti / náhradné výživné/, žiadosti o splátkové kalendáre ohľadom exekúcií, nedoplatkov za elektrinu,

Počet intervencií :

Do konca roka 2020 sme celkovo poskytli základné sociálne poradenstvo **452** klientom

Ochrana práv a právom chránených záujmov : 358

Špecializované sociálne poradenstvo : 120

Základné sociálne poradenstvo : 86

Príprava na školské doučovanie : 820

Preventívne aktivity 40

CELKOM 2722 intervencií.

Realizácia aktivít na základe podporených projektov :

Na základe spolupráce s obchodným reťazcom LIDL sme sa zapojili od 1.10.2020 do potravinovej pomoci . Vždy raz do týždňa sme vyberali nákupné košíky . Potraviny sme potom distribuovali do rodín sociálne odkázaných . Celkovo sme vyzbierali počas roka 2020 8 nákupných vozíkov a prerozdeli sme potraviny 15 rodinám .

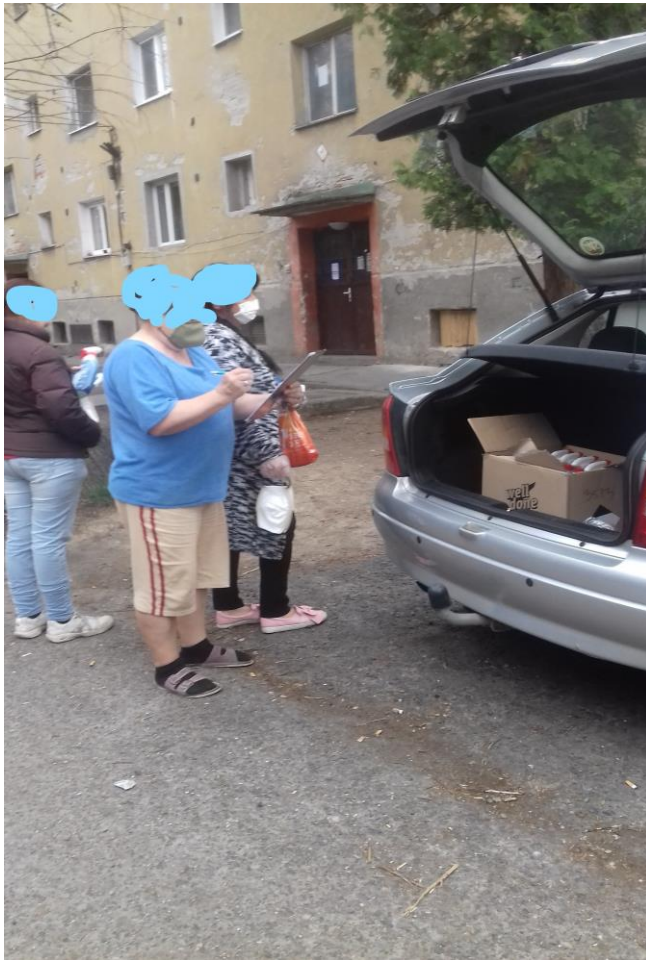




V mesiaci marec 2020 získaný grant vo výške 1000.- Eur od Nadácie tatra banky pre klientov KC, MRK sme zakupovali a distribuovali dezinfekčné ochranné prostriedky, rukavice, rúška, savo , mydlá .

V mesiaci apríl 2020 sme získali finančnú podporu od Nadácie Centrum pre filantropiu vo výške 500.- eur . zakupovali sme a distribuovali pre členov MRK dezinfekčné ochranné pomôcky, hygienické rúška, a rukavice.





Ďalej sme boli podporení Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácií SR . Na základe toho sme mohli členom MRK opäťovne aj v druhej vlne korona vírusu, zabezpečiť dezinfekčné prostriedky a ochranné pomôcky a jednorazové rukavice a rúška .

Plány do budúcnosti : Pokračovať aj v roku 2021 ako subjekt zapojený v NPKC – IAZASI a vykonávať sociálne poradenstvo v rámci Národného projektu. Spolupracovať s Úradom vlády SR, úradom splnomocnenca pre rómske komunity na implementácii metodiky na riešenie problémov s bývaním MRK , vypracovať a realizovať projekty zamerané na rozvoj MRK v meste Veľký Krtíš

Pracovníci KC/NDC/NSSDR: personálne zabezpečenie KC/NDC/NSSDR, dobrovoľníci, externí spolupracovníci

PhDr. Janette Knapková – Odborný garant KC

Mgr. Adrián Berky – Odborný pracovník KC

Eva Balogová – pracovník KC

Boris Horváth – ext. Spolupracovník

Natalia Tóthová – ext. Spolupracovník

Diana Knapková – dobrovoľník

Denis Berky – terénny pracovník

Adrian Knappek – sociálny a zdravotný pracovník

Mgr. Andrea Gorejová – ext. spolupracovník

Spôsoby dosiahnutia cieľov

Poskytovanie sociálnych služieb ako aj tvorba a realizácia projektov bude predchádzať v predpríprave a bude dôležité dodržať istú postupnosť pre samotnú účelnosť. Ako aj projekty musia vychádzať z potrieb cieľovej skupiny, pre ktorú je projekt určený. Komunitné centrum bude postupovať podľa nasledujúcich krokov :

- **Monitoring** je priebežné monitorovanie lokality s cieľom včasného odhalenia problémov. Monitoring môže mať charakter zberu a vyhodnoteniu informácií, ktoré zhromažďujú inštitúcie činné v lokalite. – Mapovanie potrieb formou osobných návštev cieľovej skupiny
- **Výskum a analýza** - Ak sa počas priebežného monitoringu začína prejavovať nejaká nezrovnalosť, možno k hlbšiemu pochopeniu využiť výskum.

- **Projektovanie** – podľa informácií o probléme, stavu komunity a širšieho legislatívneho a sociálno – ekonomického rámca komunitný pracovník navrhuje projekt, ktorého cieľom má byť zmiernenie alebo odstránenie problémov
- **Implementácia** – Ide o vlastnú činnosť. Komunitný pracovník podporuje spoluprácu všetkých subjektov.

3. Činnosti a metódy práce KC

Činnosť konkrétnych odborných aktivít a ďalších činnostiach :

- **Podporu a rozvoj komunity:** sieťovanie, osvetové aktivity a iné; - podporu a rozvoj skupín: motivačné besedy pre mládež, nácvik zručnosti pre nezamestnaných a iné; - individuálnu pomoc a podporu: sociálne poradenstvo, individuálny mentoring a tútoring; a ďalšie, práca so štipendistami, pomoc pri získaní stredoškolské a vysokoškolského štipendia pre deti MRK z REF Budapešť
- **Sociálne poradenstvo** - Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe nachádzajúcej sa v nepriaznivej sociálnej situácii. Cieľom sociálneho poradenstva je
- **Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov** - Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov spočíva najmä v poskytovaní rád pri vybavovaní úradných záležitostí, dokladov, v sprevádzaní klienta do relevantných inštitúcií a do úradov, v poradenstve pri spisovaní a pri podávaní písomných podaní či úradných tlačív, pri asistencii a pomoci s písomnou komunikáciou s úradmi a s inštitúciami, vrátane sprievodu a sprostredkovania rokovania s inštitúciami, ktoré majú účasť na riešení klientovej situácie.
- **Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia** -KC realizuje predškolskú prípravu, individuálne a skupinové doučovanie, spoluprácu s rodičmi a so školou, spolupráca s asistentmi učiteľa, mentorský a tútoringový program, program na podporu mládeže vo výbere povolania a iné. V komunitnom centre sa vykonávajú:
- Preventívne aktivity** - Cieľom preventívnych a aktivizačných činností je prostredníctvom motivácie, vzdelávania, aktivizácie a dobrovoľníckej činnosti prevencia vzniku nepriaznivých sociálnych situácií, preventívne programy vychádzajúce z aktuálnych potrieb, formálne alebo neformálne vzdelávacie kurzy, tréningy a školenia (zamerané napr. na: rodinné hospodárenie, vedenie svojpomocných skupín,

environmentálne aktivity a ďalšie), aktivity na podporu dobrovoľníctva a iné. V komunitnom centre sa zabezpečuje:

- **Záujmová činnosť** - Cieľom záujmovej činnosti v komunitných centrách je zabezpečenie rozvoja životných zručností, znižovanie výskytu sociálno-patologických javov a rizikového správania u detí a mládeže, podpora budovania vzájomných vzťahov medzi deťmi, mládežou a dospelými z rôznych cieľových skupín a ďalšie. Môže byť realizovaná prostredníctvom rôznych pravidelných záujmových krúžkov, ale aj jednorazových voľnočasových aktivít.
- **Komunitná práca** – cieľom je pozitívna zmena pohľadu komunity na riešenie problému, participácia pri riešení problémov, vedenie komunity počas realizácie riešení, vedie k pozitívnej zmene postojov a názorov komunity, zbližuje a vytvára podmienky na participáciu, využíva princíp spolupatričnosti . Podporuje subsidiaritu v komunite. Smeruje k žiadanej sociálnej zmene v komunite (rozvoju komunity). Vedie k preberaniu zodpovednosti za správanie sa jednotlivca v komunite aj ako celok.
- **Špecifické metódy práce s MRK – ako hlavnou cieľovou skupinou – individuálny prístup, empatia, asertivita – vzhľadom na špecifiká rómskej komunity, používanie rómskeho jazyka, vnímanie klienta – romipen / rómske myslenie/**

4. Cieľová skupina KC :

- Marginalizovaná rómska komunita
- Občania v hmotnej núdzi
- Nezamestnaní
- Rómske ženy
- Rómski stredoškooláci
- Rómski vysokoškooláci
- Občania so zdravotnými problémami
- Deti od 3 – 15 rokov
- Občania s nízkym právnym povedomím
- Občania s nízkou vzdelanostnou úrovňou
- Ľudia bez domova

5.Hodnotenie a merateľné ukazovatele

Hodnotiace ukazovatele	Merateľné ukazovatele	Časové rozpätie	poznámka
Počet klientov	Aktívni Neaktívni	polročne	
Miera zamestnanosti	Počet zamestnaných klientov	polročne	
Miera nezamestnanosti	Nezamestnanosť v okrese VK	polročne	
Predprimárne vzdelávanie	Počet detí z MRK	polročne	
Vzdelávanie na ZŠ	Počet detí z MRK ,ktorí sa hlásia na Stredné školy	polročne	
;Vzdelávanie na SŠ	Počet detí z MRK ,ktorí sa hlásia na VŠ	polročne	
Vzdelávanie na VŠ	Počet detí / štípendistov	polročne	
Počet poskytovateľov sociálnych služieb	Nárast /pokles	polročne	
Počet realizovaných projektov KC	Participácia MRK	polročne	
Rozvoj a udržateľnosť bývania MRK	Miera participácie MRK na riešení problémov s bývaním, počet novovzniknutých SVB	polročne	
Realizovanie komunitných aktivít	Počet /miera participácie MRK	polročne	
Realizácia	Počet /miera	polročne	

skupinových aktivít	participácie MRK		
Vzdelávanie zamestnancov KC	Školenia v rámci NP BOKKÚ	Počet naplánovaných a realizovaných školení	
Vzdelávanie zamestnancov KC	Školenia prostredníctvom iných organizácií	Počet	
Spokojnosť klientov so službami KC	Dotazník spokojnosti	polročne	

6. Plán spolupráce s ostatnými aktérmi (inštitúciami, inými poskytovateľmi služieb, MVO) v danej lokalite (v prípade neverejného poskytovateľa sociálnej služby aj plán spolupráce s obcou)

Spolupráca KCMVK so subjektmi

- UPSVaR – vytvorená dlhodobá spolupráca s odborom sociálnych vecí, kuratelou, s koordinátorom prevencia páchania na deťoch – pravidelné stretnutia
- II. ŽŠ, Komenského, VK – aktívna spolupráca so sociálnym pedagógom a asistentom učiteľa, riešenie problémov s deťmi a ich rodičmi,
- I ŽŠ, Škutľého – aktívna spolupráca s asistentmi učiteľa
- Centrum poradenstvo - psychologických služieb Veľký Krtíš – pravidelná účasť na poradách s výchovnými poradcami so ZŠ a SŠ v rámci celého okresu, prezentácia aktuálnych výziev na podávanie projektov pre školy
- Policajní špecialisti pre prácu s komunitami - sanácia rodín, spolupráca, hľadanie matiek, ktoré zanedbávajú zdravotnú starostlivosť o deti
- Mesto VK – odbor sociálnych vecí – spolupráci pri riešení zlepšenie soc. situácie rodín, bývanie
- Rómsky vzdelávací fond, Prešov – spolupráca pri mentoringu detí, štipendiá
- Detskí pediatri VK – zabezpečenie 100% zaočkovanosti, práca s rodinami
- Úrad splnomocnenca vlády pre rómske komunity – pomoc pri riešení klientov, projektové aktivity,
- Nadácia Ekopolis, Karpatská nadácia

- Ministerstvo vnútra SR – pomoc obetiam trestných činov
- Nadácia Dobrý anjel – pomoc zdravotne postihnutým klientom
- Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR

8. Rámcový plán obligatórnych a fakultatívnych (voliteľných) aktivít a služieb: aké aktivity a služby sa budú realizovať v rámci NP BOKKUÚ

Obligatórne aktivity : 1. Poskytovanie sociálneho poradenstva – základné a špecializované

- Ochrana práv a právom chránených záujmov
- Záujmová činnosť s deťmi
- Preventívne aktivity – skupinové aktivity
- Komunitná práca – komunitné aktivity
- Komunitná rehabilitácia

Fakultatívne aktivity : 2. Mapovanie potrieb komunity

- Mentorig a tútoring žiakov a rodín, spolupráca s
- Pravidelné porady so spolupracujúcimi subjektmi
- Protidlhové poradenstvo
- Práca s rodičmi detí, ktoré sústavne porušujú školský poriadok –

spolupráca so sociálnym pedagógom a asistentmi učiteľa

- Spolupráca s pediatrami, zabezpečenie 100% zaočkovannosti, osвета

9. Prioritné princípy práce KC Veľký Krtíš :

A/ Každá činnosť pracovníkov KC bude vychádzať z výsledkov mapovania potrieb komunity vo Veľkom Krtíši

B/ Pri práci s klientom , ako aj pri výkone komunitnej práce sa vyžaduje participácia klienta/klientov.

Táto analýza je pre KCM podporným prostriedkom k dosiahnutiu cieľa.

Silné stránky	Slabé stránky
• kvalifikovaná pracovná sila • inštitucionálny rast organizácie • 14 - ročné skúsenosti z práce s komunitou, terénna sociálna práca • 14 - ročná prax v tvorbe projektov • vytvorená stála klientela KCM • výhodná strategická poloha kancelárie v priestoroch MsÚ • pravidelná prezentácia aktivít KCM v médiách • výborná znalosť prostredia a regiónu, komunity • kladný prístup pracovníkov KCM ku klientom • získaná autorita pracovníkov KCM u minority	• nedostatok vyškolených ľudí pre prácu v rómskych komunitách v rámci komunitnej práce • slabá angažovanosť predstaviteľov Mesta VK pri spolupráci s KCM • nedostatočné vtáhovanie Rómov do koncepcnej práce na úrovni obcí • nedostatočný počet dobrovoľníkov • nedostatok vhodných partnerov potrebných pre realizáciu projektov • KCM nie je v žiadnej sieti
Príležitosti	Ohrozenia
• tlak EÚ na riešenie situácie Rómov na Slovensku • NP KC – IAZASI – zaradenie do národného projektu • Získanie registrácie KC – zák. 448 o soc.službách - BBSK • rozvoj sociálnych služieb	• výrazná geografická a ekonomická izolácia lokalít s vysokým podielom rómskej populácie, efekt tzv. dvojitej marginalizácie • neprepojenosť súkromných a verejných iniciatív, programov a projektov na lokálnej úrovni

• možnosti spolupráce s UPSVAR Veľký Krtíš s cieľom zlepšenie sociálnej situácie MRK a iných subjektov • možnosti podporných programov štrukturálnych fondov • spísanie zmlúv o spolupráci s odborom sociálnych vecí – kuratela, UPSVAR VK, s policajnými špecialistami pre prácu s komunitou PZ Vk, s koordinátorom Asistentov osvedy zdravia – Zdravé komunity , n.o, spolupráca s MŠ a ZŠ	• absencia projektu TSP, OH v rámci nášho mesta • nárast konkurencie - Komunitné centrá v rámci SR • nevyvážená rozvojová – regionálna politika štátu
--	---

Vypracoval : Mgr. Adrián Berky, PhDr. Janette Knapková

Dňa : 8.1.2021

Tel. číslo: 047/4830638

Štatutárny zástupca I.: Mgr. Adrián Berky

Štatutárny zástupca II: PhDr. Janette Knapková