

**KONSOLIDOVANÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.
ZA ROK 2020**

Základné ukazovatele Skupiny Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej len „Skupina“)

konsolidované, spracované podľa IFRS platných v EÚ

Všeobecné a ekonomické údaje	m.j.	2020	2019
Distribúcia elektriny koncovým odberateľom elektriny	GWh	3 736	3 822
Predaj elektriny	GWh	3 255	3 130
Predaj plynu	GWh	6 464	9 023
Tržby celkom	mil. EUR	788	938
EBITDA	mil. EUR	127	125
Zisk po zdanení	mil. EUR	66	67
Bilančná suma	mil. EUR	687	701
Dlhodobý majetok	mil. EUR	588	578
Základné imanie	mil. EUR	112	112
Investície	mil. EUR	48	54
Finančné investície	mil. EUR	0	3
Priemerný počet zamestnancov		1 682	1 691
Koncový počet zamestnancov		1 675	1 700

Obsah

1.	Príhovor predsedu predstavenstva spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	4
2.	Správa dozornej rady spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.	6
3.	Základné údaje	7
3.1.	Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31.12.2020	7
3.2.	Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny	7
3.2.1.	Materská spoločnosť	7
3.2.2.	Dcérske spoločnosti	9
3.2.3.	Pridružený podnik	13
3.2.4.	Spoločné podniky	14
3.3.	Zloženie štatutárnych orgánov	16
3.4.	História Skupiny	20
4.	Obchod – Východoslovenská energetika & innogy Slovensko	23
4.1.	Aktivity obchodu	23
4.2.	Nákup a predaj elektriny	25
4.3.	Nákup a predaj plynu	26
5.	Prevádzka distribučnej sústavy - Východoslovenská distribučná	28
5.1.	Sieťový obchod	28
5.2.	Investície a prevádzka	31
5.3.	BOZP a manažment kvality	33
6.	Zamestnanci	34
7.	Spoločenská zodpovednosť a environmentálna politika	37
7.1.	Spoločenská zodpovednosť	37
7.2.	Environmentálna politika	41
8.	Ekonomická analýza	43
8.1.	Hospodársky výsledok	43
8.2.	Majetok a zdroje krytia majetku	46
8.3.	Finančná situácia	47
9.	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	48
10.	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií	48
11.	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí	48
12.	Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa	48
13.	Informácie o významných rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená	48
14.	Informácie o rozdelení zisku za rok 2020	48
15.	Podnikateľský zámer na rok 2021	49

1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

Vážené dámy, vážení páni,

každý rok v energetickom sektore je výzvou, prináša nové situácie, zmeny v legislatíve či procesoch, kreuje modernejšie riešenia a reaguje na požiadavky zákazníkov. Rok 2020 bol v energetike, ako aj vo všetkých ostatných oblastiach, presne taký a pritom úplne iný.

Príčinou mnohých zvrátov bola pandémia ochorenia Covid-19. Neovplyvnila však len nás, ale aj chod celosvetovej a slovenskej ekonomiky. Primárnym cieľom i hybnou silou roku 2020 sa stali zdravie a bezpečnosť.

V našej Skupine VSE Holding sme reagovali okamžite a hneď s príchodom prvej vlny koronavírusu na Slovensko sme aktívne prijímali všetky potrebné hygienické a bezpečnostné opatrenia. Transformovali sme spôsob výkonu práce a mnoho našich zamestnancov začalo pracovať z domu. Zamestnanci zastávajúci kritické pracovné pozície v jednotlivých spoločnostiach Skupiny naďalej zabezpečovali plynulú distribúciu a dodávku elektrickej energie, svoju prácu vykonávali v špecifických pracovných režimoch tak, aby bolo ochránené ich zdravie a zdravie zákazníkov.

Som hrdý na všetkých našich zamestnancov, ktorým sa počas neľahkého „koronaroku“ darilo udržať plynulý chod našich spoločností. Elektrická energia poháňala život okolo nás viac ako kedykoľvek predtým v minulosti. Stala sa hlavným pracovným nástrojom mnohých obyvateľov na Slovensku počas práce z domu, stala sa školskou potrebou číslo jeden, keďže školy boli v rámci zhoršujúcej sa pandemickej situácie nútené vyučovať dištančne. Naďalej nevyhnutná bola v nemocniciach, ktoré čelili náporu infikovaných osôb hlavne v 2. vlne koronavírusu.

Napriek tejto ťažkej situácii sa nám podarilo dosiahnuť naše plánované hospodárske výsledky a zrealizovať niekoľko významných projektov.

Naša Skupina sa dlhodobo zameriava na oblasť digitalizácie, robotizácie a automatizácie a pandémia a opatrenia s ňou spojené zavádzanie týchto riešení urýchlili. Zmenili sme spôsob komunikácie so zákazníkmi a ešte viac sa posunuli do online priestoru. Zaviedli sme elektronické podpisovanie vybraných zmlúv, rozšírili eShop a podobne. To všetko so zameraním na bezpečie zákazníka a súčasne na rozvoj poskytovaných zákazníckych služieb.

Ešte začiatkom roka 2020 sme aktívne vstúpili na trh s kúrením, vetraním a klimatizáciou a rozšírili našu dodávku energií pre firemných zákazníkov. Neskôr sme sa zamerali aj na domácnosti a vybudovali nový predajný tím týchto produktov, vlastnú sieť montážnikov, do prevádzky spustili predajno-servisnú linku.

Pokračovali sme v obnove a rozvoji distribučnej siete. A nielen to. Riešili sme špecifické požiadavky lokalít unikátnym spôsobom. Skvelým príkladom je náš pripravovaný projekt v Belianskych Tatrách, ktorý zahŕňa kombináciu časovej aj finančnej efektivity a zachovania biodiverzity. V známom lyžiarskom stredisku plánujeme osadiť veľkokapacitné kontajnerové baterky, ktoré zabezpečia stálu distribúciu elektriny v národnom parku.

V roku 2020 sme sa sústredili i na budovanie našej zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne. Pokračovali sme v zlepšovaní a elektronizácii našich služieb, mnohé aktivity realizovali v online. Atraktivitu nás ako zamestnávateľa potvrdil výsledok prestížnej ankety Najzamestnávateľ, v ktorej sme tretí rok po sebe obsadili 2. miesto v kategórii Výroba a priemysel. Úspešní sme boli aj v internom prieskume spokojnosti a angažovanosti zamestnancov, ktorí potvrdili svoju angažovanosť až v 91 %, čo je vysoko nad štandardom pracovného trhu na Slovensku.

Ako spoločensky zodpovedný zamestnávateľ chceme mať naše podnikové a podnikateľské prostredie založené na princípoch udržateľnosti, kde budeme považovať ekologické správanie za prirodzené. Za týmto účelom vznikla tento rok na jar tzv. Zelená iniciatíva. Projekt vznikol v nadväznosti na predošlé zelené aktivity spoločností Skupiny VSE Holding. Počas prvého roku sme sa v rámci iniciatívy zamerali na inšpirovanie a vzdelávanie zamestnancov v rámci ekologických zmien na pracovisku či v súkromnom živote. Za jeden z našich najväčších úspechov roku 2020 považujeme úspešné osadenie prvých mestských firemných úľov v Košiciach pri našich objektoch na Mlynskej ulici. Myšlienku Zelenej iniciatívy budeme rozvíjať aj v roku 2021.

V tomto roku sa nám podarilo úspešne dokončiť výstavbu nového pracovného objektu na Mlynskej ulici v Košiciach. Budova Mlynská Nova je situovaná v historickom centre a je prepojená s naším starším objektom. Pri jej výstavbe boli použité materiály a postupy zamerané na energetickú efektívnosť a udržateľnosť. Jej futuristický moderný štýl sa snúbi s tradíciou a praktickosťou. Priestory sú navrhnuté tak, aby spĺňali požiadavky zamestnancov a zároveň ponechávajú priestor pre multifunkčnosť, ktorej potreba sa počas koronakrízy ešte viac prehĺbila.

Zodpovedné podnikanie Skupiny rezonovalo aj v rámci podpory projektov z mnohých oblastí. Podporili sme, už spomínané, aktivity zamerané na oblasť ochrany životného prostredia, vzdelávania, rozvoja a inovácií, kultúry, športu či gastronómie. Nemôžem opomenúť ani našu dlhoročnú spoluprácu s organizáciou Úsmev ako dar. Práve tá sa stala ešte viac dôležitá po príchode pandémie. V roku 2020 sa úspešne darilo v pokračovaní stavieb domovov pre rodiny v núdzi. Podporili sme kampaň Koniec zlým snom, vďaka ktorej sa podarilo pomôcť viac ako dvetisíc rodinám, ktoré sa ocitli v náhlej núdzi spôsobenej pandemiou. Nepomáhame len po finančnej stránke, v radoch našich zamestnancov je mnoho dobrovoľníkov, ktorí sa zapojili do výziev Červeného kríža či Národnej transfúznej stanice. Aj v roku 2021 sme odhodlaní pomáhať a byť prítomní pri realizácii osožných aktivít.

Našou ambíciou je byť aj naďalej ťahúňom v používaní moderných, udržateľných a energeticky efektívnych technológií a tiež vo vyspelom premýšľaní s dôrazom na bezpečnosť. Vieme, že budúcnosť patrí riešeniam zameraným na ochranu životného prostredia. Silným partnerom na našej ceste k digitálnej a zelenej transformácii je aj náš nový (od septembra 2020) akcionár, nemecký koncern E.ON.

Úprimne dúfam, že v nasledujúcom období sa budeme môcť slobodnejšie a bezpečnejšie nadýchnuť, aby sme mohli pracovať na nových výzvach a pokračovať v dlhodobých projektoch, ktoré stoja na pevných základoch a hodnotách našej Skupiny – medzi ktoré patria odbornosť, diverzita, inovácie a udržateľný rozvoj.

Na záver by som sa rád poďakoval našim zákazníkom za prejavenu dôveru a spoluprácu. Aj v roku 2021 sme pripravení vykonávať všetky naše činnosti a obchodné aktivity zodpovedne, odborne a s ohľadom na potreby každého klienta, či už ide o spoločnosti zamestnávajúce stovky ľudí, menších podnikateľov, alebo jednotlivé domácnosti.

Košice, 26. februára 2021

Markus Kaune,
predseda predstavenstva VSE Holding a.s.

2. SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA HOLDING A.S.

V súlade so zákonmi platnými v Slovenskej republike, ako aj v súlade so stanovami spoločnosti VSE Holding a.s., dozorná rada v roku 2020 dohliadala na výkon pôsobnosti predstavenstva, na uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti, sledovala obchodné vedenie spoločnosti, ako aj dodržiavanie stanov spoločnosti. V obchodnom roku 2020 sa uskutočnili dve riadne zasadnutia dozornej rady, jedno mimoriadne zasadnutie a dve písomné hlasovania dozornej rady per rollam.

Pravidelnými bodmi na riadnych zasadnutiach dozornej rady boli informácie o hospodárskych výsledkoch spoločnosti, informácie o uzneseniach zo zasadnutí predstavenstva spoločnosti a informácie o zmluvách uzatvorených medzi spriaznenými osobami.

Dozorná rada prerokovala a vzala na vedomie individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku za rok 2019, rozdelenie zisku za rok 2019 a odporučila valnému zhromaždeniu ich schválenie.

Dozorná rada okrem iného schválila:

- menovanie spoločnosti PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. za audítora účtovnej závierky pre rok 2020 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti schváliť uvedenú spoločnosť za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2020;
- menovanie spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o. za audítora účtovnej závierky pre rok 2021 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti schváliť uvedenú spoločnosť za audítora na vykonanie auditu účtovnej závierky spoločnosti za rok 2021;
- návrh predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku za rok 2019 a odporučila Valnému zhromaždeniu spoločnosti prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2019 podľa návrhu predstavenstva;
- Zmluvu o úvere medzi Východoslovenská energetika Holding a.s. a Slovenská sporiteľňa, a.s.
- ručenie materskou spoločnosťou Východoslovenská energetika Holding a.s. v prospech obchodného partnera spoločnosti innogy Slovensko, s.r.o., ktoré výhradne súvisí s podpisom rámcovej zmluvy o dodávke a akceptácii zemného plynu so spoločnosťou ČEZ, a. s.
- zmenu Organizačného poriadku spoločnosti s účinnosťou od 1.10.2020 a 1.1.2021.

Predstavenstvo spoločnosti počas celého roka ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii na trhu s elektrickou energiou a plynom, o priebehu obchodov, o situácii a vývoji spoločnosti, o investičných zámeroch, o situácii v personálnej oblasti, o vývoji nákladov a výnosov a o finančnom plánovaní. Okrem toho sa predseda dozornej rady aj mimo zasadnutí informoval a radil o jednotlivých postupoch a prerokovával otázky stratégie spoločnosti a obchodnej politiky.

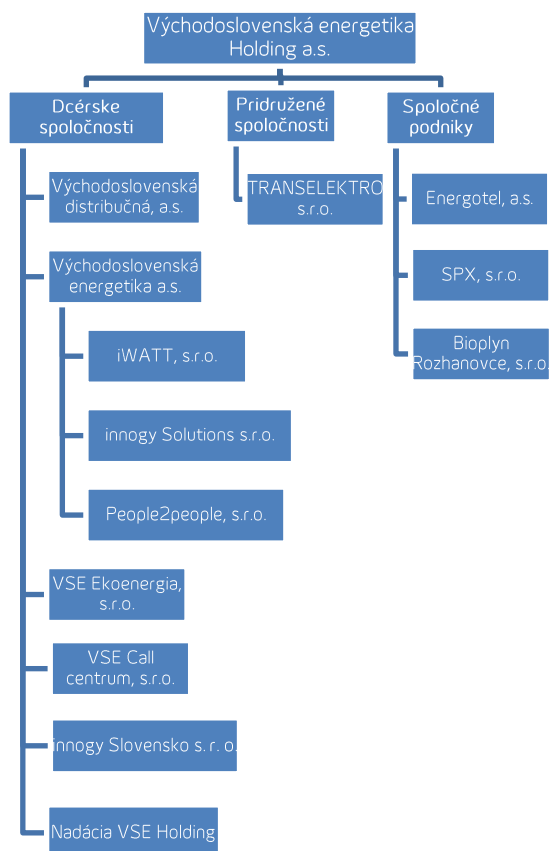
Správu audítora, ako aj individuálnu a konsolidovanú účtovnú závierku pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, výkazu ziskov a strát a ostatných súhrnných ziskov, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 30. marca 2021. Dozorná rada preskúma individuálnu aj konsolidovanú účtovnú závierku k 31. decembru 2020 a odporučí ju valnému zhromaždeniu na schválenie.

Košice, 26. februára 2021

Ing. Jozef Klink, EMBA
predseda dozornej rady

3. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

3.1. Štruktúra Skupiny Východoslovenská energetika Holding k 31.12.2020



3.2. Vznik, založenie, predmet činnosti a štruktúra akcionárov spoločností Skupiny

3.2.1. Materská spoločnosť

Východoslovenská energetika Holding a.s. (do 30. júna 2014 Východoslovenská energetika a.s.)

Akiová spoločnosť Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej tiež „VSE Holding“, „VSE Holding a.s.“, „VSEH“) bola založená rozhodnutím zakladateľa (Fond národného majetku SR) zakladateľskou listinou zo dňa 17. decembra 2001 v súlade s rozhodnutím vlády SR č. 645 zo dňa 11. júla 2001 o privatizácii podniku Východoslovenské energetické závody, š.p. Košice. Východoslovenská energetika a.s. prebrala všetok majetok, práva, povinnosti a záväzky štátneho podniku Východoslovenské energetické závody Košice, zrušeného bez likvidácie na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR č. 288/2001 zo dňa 14. decembra 2001. Východoslovenská energetika a.s. vznikla k 1. januáru 2002 zapísaním do Obchodného registra Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1203/V takto:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

1. júla 2014 bola spoločnosť premenovaná na Východoslovenská energetika Holding a.s.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika Holding a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 211 222

Predmetom činnosti VSE Holding a.s. sú predovšetkým:

- činnosť ekonomických, organizačných a účtovných poradcov,
- výkony výpočtovej a reprografickej techniky,
- poskytovanie software,
- organizácia školení, skúšok a seminárov,
- vedenie účtovníctva,
- spracovanie údajov,
- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom,
- komplexné riešenia informačných a výpočtových systémov,
- automatizované spracovanie dát.

Základné imanie spoločnosti vo výške 111 618 tis. EUR k 31. decembru 2020 tvorilo 3 363 tis. kusov akcií na meno s menovitou hodnotou jednej akcie 33,19 EUR.

K 31. decembru 2020 boli akcionármi VSE Holding a.s.:

- Slovenská republika, v mene ktorej koná Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky – vlastník 1 715 130 kusov akcií, t. j. 51 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach (od 1. augusta 2014)* (ďalej len „Ministerstvo hospodárstva SR“) a
- E.ON First Future Energy Holding B.V. - vlastník 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ný podiel na základnom imaní a na hlasovacích právach

** Na základe zákona č. 197/2014, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 92/1991 Zb. o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov, bol k 1. augustu 2014 uskutočnený prevod akcií z Fondu národného majetku SR na Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, ako vlastníka podielu akcií v spoločnosti Východoslovenská energetika Holding a.s.*

Dňa 22. augusta 2019 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť RWE Slovak Holding B.V., 100% dcérska spoločnosť RWE Aktiengesellschaft, a to na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti innogy International Participations N.V. na spoločnosť RWE Slovak Holding B.V.

Dňa 24. augusta 2020 sa stala vlastníkom 1 647 870 kusov akcií, t. j. 49 %-ného podielu na základnom imaní a na hlasovacích právach spoločnosti VSE Holding, spoločnosť E.ON First Future Energy Holding B.V., na základe prevodu 49% akcií v spoločnosti VSE Holding zo spoločnosti RWE Slovak Holding B.V. na spoločnosť E.ON First Future Energy Holding B.V.

3.2.2. Dcérske spoločnosti

Východoslovenská distribučná, a.s.

Zakladateľskou listinou zo dňa 14. októbra 2005 bola založená spoločnosť Východoslovenská distribučná, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 4. novembru 2005 v Oddiele Sro, Vložka č. 17263/V.

Rozhodnutím valného zhromaždenia spoločnosti Východoslovenská distribučná, s.r.o. zo dňa 30. januára 2007 bola zmenená právna forma spoločnosti zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť. Zápis spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. (ďalej tiež „VSD“ alebo „VSD, a.s.“) do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 15. decembru 2007 v Oddiele Sa, Vložka č. 1411/V. Východoslovenská distribučná, a.s. začala svoju prevádzkovú činnosť 1. júla 2007. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti VSE Holding, prevzala VSD k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE Holding.

Východoslovenská distribučná, a.s. pôsobí na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 599 361

Predmetom činnosti VSD, a.s. sú predovšetkým:

- distribúcia elektriny,
- plánovanie rozvoja sústavy,
- riadenie a prevádzka distribučnej sústavy,
- predaj kapacity sieťových pripojení,
- proces zmeny dodávateľa pre sieťových zákazníkov,
- zber a poskytovanie energetických dát,
- kúpa a prenájom sieťového majetku,
- projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2020 základné imanie spoločnosti vo výške 220 040 272* tvorilo 10 kusov zaknihovaných akcií s menovitou hodnotou jednej akcie 3 320 EUR, 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 212 782 315 EUR, 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 4 920 000 EUR a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou tejto akcie 2 304 757 EUR.

**Valné zhromaždenie VSD, a.s. rozhodlo dňa 27. júna 2018 o znížení základného imania spoločnosti znížením menovitej hodnoty jedného kusu zaknihovanej akcie na meno, čím sa základné imanie spoločnosti VSD, a.s. znížilo z pôvodnej hodnoty 437 735 515 EUR na 217 735 515 EUR.*

Na základe rozhodnutia Valného zhromaždenia VSD, a.s. bolo s účinnosťou k 1. januáru 2019 zvýšené základné imanie spoločnosti VSD, a.s. nepeňažným vkladom v hodnote 2 765 709 EUR. Základné imanie bolo zvýšené z pôvodnej hodnoty 217 735 515 EUR na súčasnú hodnotu 220 040 272 EUR, a to na základe upísania jednej kmeňovej, zaknihovanej akcie na meno bez výzvy na jej upísanie v menovitej hodnote 2 304 757 EUR. Spolu so zvýšením základného imania bol doplnený aj rezervný fond o sumu vo výške 460 952 EUR.*

***Dňa 12. decembra 2019 rozhodlo Valné zhromaždenie VSD, a.s. o schválení peňažného vkladu do základného imania VSD, a.s. vo výške 48 377 EUR, ktorý nahrádza časť nepeňažného vkladu, ku ktorému spoločnosť VSD, a.s. nenadobudla právo. Jediný akcionár VSD, a.s., spoločnosť VSE Holding a.s., sa zaviazal zaplatiť hodnotu svojho vkladu do základného imania spoločnosti VSD, a.s. vo výške 48 377 EUR. Časť predmetu nepeňažného vkladu, ku ktorému spoločnosť VSD, a.s. nenadobudla právo bol zároveň vrátený jedinému akcionárovi – VSE Holding a.s.*

Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 24. septembra 2008 bola založená spoločnosť VSE Development, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Development, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 28. novembru 2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22836/V takto:

Obchodné meno: VSE Development, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Dňa 1. apríla 2014 dcérska spoločnosť zmenila právnu formu na akciovú spoločnosť, následne k 1. júlu 2014 zmenila obchodné meno na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len VSE). K 1. júlu 2014 vykonala materská spoločnosť VSEH vklad časti podniku – divíziu Obchod do tejto dcérskej spoločnosti a k 1. januáru 2015 previedla VSEH do VSE pracovné činnosti súvisiace s obsluhou zákazníkov.

Pôvodná vložka číslo 22836/V Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 1628/V, oddiel Sa v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 483 767

Predmetom činnosti VSE a.s. sú predovšetkým:

- dodávka elektriny (od 1. júla 2014),
- dodávka plynu (od 23. augusta 2017)
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Jediným akcionárom spoločnosti je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % základného imania spoločnosti. K 31. decembru 2020 základné imanie spoločnosti vo výške 58 751 tis. EUR tvoril 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 35 tis. EUR. a 1 kus zaknihovanej akcie s menovitou hodnotou 58 716 tis. EUR.

innogy Slovensko s.r.o. (do 30. septembra 2016 RWE Gas Slovensko, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 30. júna 2008 bola založená spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. ako dcérska spoločnosť RWE Transgas, a.s. so sídlom v Českej republike. Zápis spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 18.07.2008 v Oddiele Sro, Vložka číslo 22182/V takto:

Obchodné meno: RWE Gas Slovensko, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 291 809

Zmluvou o predaji a kúpe týkajúcou sa predaja 100 % obchodného podielu v RWE Gas Slovensko, s.r.o., zo dňa 22. júna 2015, uzatvorenej medzi RWE Česká republika a.s., ako predávajúcim a Východoslovenskou energetikou Holding a.s. ako kupujúcim, došlo k prevodu 100 % obchodného podielu v spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o. (ďalej tiež „RWE Gas SK“), ktorá sa týmto prevodom stala 100 % dcérskou spoločnosťou VSE Holding a.s. s účinnosťou od 1. septembra 2015.

Pôvodná vložka číslo 22182/V Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro bola nahradená novou vložkou číslo 92491/B, oddiel Sro v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Dňa 1. októbra 2016 dcérska spoločnosť zmenila svoje obchodné meno na innogy Slovensko s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: innogy Slovensko s.r.o.

Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

IČO: 44 291 809

Predmetom činnosti innogy Slovensko sú predovšetkým:

- dodávka plynu,
- administratívne služby,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb.

Základné imanie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. je 299 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100% podiel.

VSE Ekoenergia, s.r.o. (VSE Sieťové služby, s.r.o., Enerkos, s.r.o., Bioplyn Choňkovce, s.r.o., BIOenergia, s.r.o.)

Zakladateľskou listinou zo dňa 3. októbra 2003 bola založená spoločnosť VSE Sieťové služby, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Sieťové služby, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I bol vykonaný k 24. novembru 2003 v Oddiele Sro, Vložka číslo 14391/V takto:

Obchodné meno: VSE Sieťové služby, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

V roku 2005 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno – najprv na Enerkos, s.r.o., potom v roku 2008 na Bioplyn Choňkovce, s.r.o. a neskôr na BIOenergia, s.r.o. V roku 2009 dcérska spoločnosť zmenila obchodné meno na VSE Ekoenergia, s.r.o.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: VSE Ekoenergia, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36 574 538

Predmetom činnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov,
- inžinierska činnosť a súvisiace technické poradenstvo.

Základné imanie spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. je, k 31. decembru 2020, 925 tis. EUR*. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

*Dňa 11. marca 2020 jediný spoločník spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o., spoločnosť VSE Holding, vykonávajúc pôsobnosť valného zhromaždenia spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. rozhodol o zvýšení základného imania spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. zo sumy 675 000 EUR na sumu 925 000 EUR, a to novým peňažným vkladom jediného spoločníka, spoločnosti VSE Holding, vo výške 250 000 EUR.

VSE Call centrum, s.r.o.

Zakladateľskou listinou zo dňa 25.júna 2009 bola založená spoločnosť VSE Call centrum, s.r.o. ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s. (v súčasnosti VSE Holding). Zápis spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 16.7.2009 v Oddiele Sro, Vložka číslo 24025/V takto:

Obchodné meno: VSE Call centrum, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 44 865 635

Predmetom činnosti VSE Call centrum, s.r.o. sú predovšetkým:

- administratívne služby,
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
- reklamné a marketingové služby,
- sprostredkovateľské služby v oblasti obchodu,
- prieskum trhu a verejnej mienky.

Základné imanie spoločnosti VSE Call centrum, s.r.o. je 50 tis. EUR. Jediným spoločníkom je VSE Holding a.s., ktorá vlastní 100 % podielov.

Nadácia VSE Holding

Nadačnou listinou zo dňa 22.11.2018 bola založená nadácia s názvom Nadácia VSE Holding, ako dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky Holding a.s., v zmysle stanov spoločnosti. Zápis Nadácie VSE Holding do registra nadácií vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky bol vykonaný ku dňu 10. december 2018, takto:

Názov: Nadácia VSE Holding

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 52 072 762

Účelom Nadácie VSE Holding sú predovšetkým verejnoprospešné činnosti.

Hodnota nadačného imania Nadácie VSE Holding je, k 31. decembru 2020, 6 638 EUR.

3.2.3. Pridružený podnik**TRANSELEKTRO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**

Sídlo: Hroncova 3, Košice – mestská časť Sever 040 01

IČO: 31 680 470

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 1. november 1993

Základné imanie: 33,2 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 25,5 %

Predmet činnosti:

- oprava elektrických zariadení, výstavba elektrických sietí a elektrických staníc,
- montáž a prenájom telekomunikačných zariadení,
- prenájom elektrického vedenia a elektrických staníc – stavieb.
-

Spoločnosť bola založená 29. septembra 1993.

3.2.4. Spoločné podniky

Energotel, a.s.

Sídlo: Miletičova 7, 821 08 Bratislava

IČO: 35 785 217

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 29. marec 2000.

Základné imanie: 2 191 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 20,00 %

Predmet činnosti:

- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej verejnej telekomunikačnej siete,
- poskytovanie telekomunikačných dátových služieb vrátane poskytovania prenájmu telekomunikačných okruhov a poskytovania prenosu dát s prepojovaním okruhov a paketov,
- poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby,
- sprostredkovanie prístupu do siete Internet a poskytovanie hlasovej služby prostredníctvom siete Internet,
- prenájom nenasvietených optických vlákien.

Spoločnosť bola založená 7. februára 2000.

SPX, s.r.o.

Sídlo: Pri Rajčianke 4B, 010 47 Žilina

IČO: 36 427 012

Deň zápisu do Obchodného registra SR: 26. január 2005

Základné imanie: 100 tis. EUR; výška podielu VSE Holding a.s.: 33,33 %

Predmet činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
- podnikateľské poradenstvo v oblasti energetiky,
- prieskum trhu.

Spoločnosť bola založená 9. decembra 2004.

Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Zakladateľskou zmluvou zo dňa 28. júna 2010 bola založená spoločnosť Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. ako dcérska spoločnosť spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. Zápis spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. do obchodného registra na Okresnom súde Košice I. bol vykonaný k 10. júlu 2010 v Oddiele Sro, Vložka číslo 26017/V. Od 3. augusta 2017, podiel spoločnosti VSE Ekoenergia, s.r.o. v spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. klesol z 51% na súčasných 34%.

Aktuálne údaje:

Obchodné meno: Bioplyn Rozhanovce, s.r.o.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 45 652 198

Predmetom činnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o. sú predovšetkým:

- výroba a dodávka elektriny vyrobenej z obnoviteľných zdrojov výrobným zariadením s celkovým inštalovaným výkonom do 1 MW zariadeniach na využitie bioplynu.

K 31. decembru 2020 je základné imanie spoločnosti Bioplyn Rozhanovce, s.r.o., 1 138 tis. EUR. Jedným zo spoločníkov je VSE Ekoenergia, s.r.o., ktorá vlastní 34 %-ný podiel. Zvyšný podiel vo výške 66 % vlastní spoločnosť AT ABOV, spol. s r.o.

3.3. Zloženie štatutárnych orgánov

VSE Holding a.s.

Predstavenstvo

Markus Kaune, predseda predstavenstva (od 1.9.2020)

Dipl.-Kfm. Karl Kraus, predseda predstavenstva (do 1.9.2020)

JUDr. Rastislav Hanulák, podpredseda predstavenstva (od 27.10.2020)

Ing. Vladimír Dolný, podpredseda predstavenstva (do 26.10.2020)

JUDr. Ján Luterán, člen predstavenstva (od 27.10.2020)

Ing. Miroslav Baláž, člen predstavenstva (do 26.10.2020)

Marian Rusko, člen predstavenstva (od 1.9.2020)

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman, člen predstavenstva (do 1.9.2020)

Ing. Alena Rozsypalová, člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing. Jozef Klink, EMBA, predseda dozornej rady (od 27.10.2020)

Ing. Eva Petruchová, predseda dozornej rady (do 26.10.2020)

Johan Mörnstam, podpredseda dozornej rady (od 27.10.2020)

PhDr. Patrik Bauer, PhD., podpredseda dozornej rady (do 26.10.2020)

Ing. Štefan Lasky, člen dozornej rady

Ing. Peter Kolár, člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Mgr. Katarína Varhoľáková, člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Ing. Michal Gallik, člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Ing. Rastislav Klamár, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

MUDr. Michal Varga, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

JUDr. Ján Cáfal, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

Ing. Peter Sýkora*, člen dozornej rady

Magdaléna Gogoláková*, člen dozornej rady

Ing. Drahomír Štefko*, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská distribučná, a.s.
Predstavenstvo

Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva

Roman Šipoš, MBA, podpredseda predstavenstva (od 27.10.2020)

Ing. Peter Melniček, podpredseda predstavenstva (do 26.10.2020)

Ing. Jana Palková, člen predstavenstva

Ing. Marian Kapec, člen predstavenstva (od 23.9.2020)

Ing. Klaus Buhl, člen predstavenstva (do 22.9.2020)

Ing. Peter Čech, člen predstavenstva (od 27.10.2020)

JUDr. Tomáš Bucsko, člen predstavenstva (do 26.10.2020)

Dozorná rada

JUDr. Milan Piršič, predseda dozornej rady (od 27.10.2020)

Ing. Juraj Slafkovský, predseda dozornej rady (do 26.10.2020), člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Ing. Tomáš Turek, PhD., podpredseda dozornej rady (od 23.9.2020)

Tamás Jászay, podpredseda dozornej rady (do 22.9.2020)

Ing. Andrej Buday, člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Mgr. Vladimír Hojstrič, člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Mgr. Ľuboš Sopoliga, člen dozornej rady (od 27.10.2020)

MUDr. Renáta Lenártová, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

Ing. Richard Tušan, člen dozornej (do 26.10.2020)

Ing. Viliam Titka, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

Ing. Peter Želinský, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

p. Andrej Macár*, člen dozornej rady

Marián Palenčar*, člen dozornej rady

Ing. Jozef Jenčo*, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

Východoslovenská energetika a.s.

Predstavenstvo

Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva (od 21.10.2020), člen predstavenstva (do 20.10.2020)

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejzman, predseda predstavenstva (do 20.10.2020)

Ing. Lukáš Štefaník, FCCA, podpredseda predstavenstva (od 27.10.2020)

JUDr. Martin Petruško, podpredseda predstavenstva (do 26.10.2020)

JUDr. Radoslava Šotterová, člen predstavenstva (od 21.10.2020)

Ing. Juraj Schmiedl, PhD., člen predstavenstva (od 1.11.2020)

Ing. Štefan Kapusta, člen predstavenstva (do 26.10.2020)

Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing. Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A., predseda dozornej rady (od 27.10.2020)

JUDr. Marek Šedovič, predseda dozornej rady (do 26.10.2020) , člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Ing. Alena Rozsypalová, podpredseda dozornej rady (od 23.9.2020)

Andreas Gehrmann, podpredseda dozornej rady (od .1.2020 do 22.9.2020)

Mgr. Ľudmila Smreková, člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Jozef Kanuščík, člen dozornej rady (od 27.10.2020)

Ing. Milan Dolný, člen dozornej rady (od 1.1.2020 do 26.10.2020)

Ing. Igor Šimko, PhD., člen dozornej rady (do 26.10.2020)

Ing. Jakub Špilár, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

Ing. Róbert Gold, CA, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady

Ing. Ivan Petrík*, člen dozornej rady

Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov v dozornej rade*

innogy Slovensko s.r.o.**Konatelia**

Mgr. Miroslav Kulla

Ing. Marián Suchý

JUDr. Radoslava Šotterová (od 21.10.2020)

Ing. Lukáš Štefaník, FCCA (od 27.10.2020)

Ing. Juraj Schmiedl, PhD. (od 1.11.2020)

Dipl.-Volksw. Thomas Jan Hejcman (do 20.10.2020)

JUDr. Martin Petruško (do 26.10.2020)

Ing. Štefan Kapusta (do 26.10.2020)

Dozorná rada

Ing., Bc., Juraj Lenhardt , MBA, M.A., predseda dozornej rady (od 27.10.2020)

JUDr. Marek Šedovič, člen dozornej rady (od 27.10.2020) predseda dozornej rady (do 26.10.2020)

Ing. Alena Rozsypalová, podpredseda dozornej rady (od 23.9.2020)

Andreas Gehrmann, podpredseda dozornej rady (do 22.9.2020)

Ing. Róbert Gold, CA, člen dozornej rady (do 26.10.2020)

VSE Ekoenergia, s.r.o.**Konatelia**

Ing. Erich Nováček

Ing. Marián Suchý

VSE Call centrum, s.r.o.**Konatelia**

Ing. Rita Semanová Bröstlová

Mgr. Pavol Ivanecký

3.4. História Skupiny

1929

Založená účastinná spoločnosť Východoslovenské elektrárne, právny predchodca Východoslovenskej energetiky a.s. V tom istom roku bola vyhlásená za všeužitočný podnik.

1942

Východoslovenské elektrárne sa po rozhodnutí správnych rád ostatných všeužitočných elektrárenských spoločností na území Slovenska začlenili do účastinnej spoločnosti Slovenské elektrárne.

1946

Majetok účastinnej spoločnosti Východoslovenské elektrárne prešiel pri znárodnení všetkých energetických podnikov do rúk štátu.

1949

Východoslovenské elektrárne sa stali národným podnikom ako samostatný právny subjekt.

1969

Východoslovenské elektrárne boli súčasťou Slovenských energetických podnikov.

1990

Východoslovenské energetické závody sa stali samostatným štátnym podnikom.

2002

Transformácia na štátnu akciovú spoločnosť Východoslovenská energetika.

2003

23. januára došlo k uzavretiu kúpnej zmluvy a akcionárskej dohody medzi Fondom národného majetku SR a RWE Plus AG o predaji 49 % podielu akciovej spoločnosti Východoslovenská energetika nemeckej spoločnosti RWE Plus AG.

2007

1. júla začala svoju prevádzkovú činnosť Východoslovenská distribučná, a.s. V rámci právneho unbundlingu vertikálne integrovanej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. prevzala k tomuto dátumu všetok majetok a záväzky, všetky práva a povinnosti týkajúce sa distribučnej činnosti materskej spoločnosti VSE.

2010

Začiatkom leta zasiahli Slovensko ničivé povodne. V najkritickejších dňoch bolo v teréne až 400 zamestnancov, ktorí pomáhali zákazníkom s odstraňovaním následkov povodní a urýchlene obnovovali dodávky elektriny.

2011

Do distribučnej sústavy VSD, a.s. bola pripojená nová Elektrická stanica 110/22 kV Košice IV, ktorá bude zabezpečovať dodávku elektrickej energie pre priemyselný park v lokalite Košice – Pereš a taktiež pre ostatných odberateľov dotknutého územia.

2012

Skupina získala ocenenie Via Bona 2012, ktoré udeľuje Nadácia Pontis za komplexný prístup v oblasti zodpovedného podnikania, Zelenú cenu za projekt v oblasti životného prostredia a čestné uznanie za zapojenie sa do projektu Twins.

Skupine sa podarilo pripraviť Košice ako Európske hlavné mesto kultúry 2013 na nadchádzajúce obdobie po stránke výkonovej kapacity v rekordnom čase. Elektromontéri rozšírili elektrické napájanie a zvýšili výkonovú kapacitu o vyše 1 000 kVA za necelé 2 mesiace.

2013

Na Medzinárodnej konferencii ESRI v kalifornskom San Diegu boli rozdane ceny za unikátne využitie geografického informačného systému v rôznych odvetviach. Medzi ocenenými bola aj Skupina. Cenu za špeciálne využitie si podľa vyhlasovateľov vyslúžila za inovatívnu aplikáciu systému na distribučnú sústavu. Skupina v rámci tohto projektu uskutočnila rozsiahly zber a spracovanie geografických a technických dát o distribučnej sústave všetkých napäťových úrovní a zariadení, ktoré tvoria jej súčasť. Ide o dáta z vyše 20 tisíc km vedení a 5 tisíc distribučných trafostaníc.

2014

Východoslovenská energetika Holding a.s. vyčlenila formou vkladu časti podniku divíziu Sieťové služby do spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s. s účinnosťou k 1.1.2014 a divíziu Obchod do spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (do 30. júna 2014 VSE Development, a.s.) k 1.7.2014.

2015

Spoločnosť RWE Gas Slovensko, s.r.o. sa v septembri 2015 začlenila do Skupiny VSE Holding. Obchodné dcérske spoločnosti priniesli na trh nové nekomoditné produkty a služby, ktoré pomohli naplniť meniace sa spotrebiteľské správanie. Zároveň úspešne absolvovali prvý certifikačný audit a v júni 2015 im bol udelený certifikát systému manažérstva kvality týkajúceho sa procesu nákupu a predaja elektriny, resp. predaja zemného plynu pre korporátnych zákazníkov.

2016

Na úrovni materskej spoločnosti RWE AG dochádza k transformácii. Aktivity v oblasti distribúcie, obchodu a rozvoja obnoviteľných zdrojov energie sú vyčlenené do samostatnej spoločnosti innogy SE. Skupina VSE Holding sa stáva jej súčasťou. Táto reorganizácia koncernu zároveň vedie k zmene názvu spoločnosti RWE Gas Slovensko na innogy Slovensko.

2017

Dcérska spoločnosť VSE Holdingu - Východoslovenská energetika a.s, posilnila svoje postavenie na trhu s dodávkou energií. Na základe úspešného tendra prevzala viac než 50 tisíc zákazníkov zo segmentu domácností, ktorí dovtedy odoberali elektrinu a / alebo zemný plyn od spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o.

V prestížnej súťaži Najatraktívnejší zamestnávateľ na Slovensku za rok 2017, ktorú organizoval portál Profesia, získala Skupina VSE Holding v silnej konkurencii 2. miesto v kategórii Výroba a priemysel.

2018

Rok 2018 nám dokázal, že zákazníci čoraz viac očakávajú inteligentné a moderné riešenia. Preto sme ponúkli zákazníkovi nekomoditný produkt innogy SuperDomov, ktorý v sebe spája služby: Domáci asistent, Domáci remeselníci, Domáci zásah, Domáca záruka, Domáca úspora a poradenstvo, Domáci alarm a revízie.

Skupina VSE Holding získala ocenenie „TOP2 naj-zamestnávateľ Slovenska v kategórii Výroba a priemysel“ v hlasovaní portálu profesia.sk; ďalej cenu za „Najlepší tréning roka na Slovensku“ od odbornej verejnosti. A v súťaži Via Bona sme sa zaradili medzi štyri najúspešnejšie firmy Slovenska v oblasti podpory diverzity.

2019

V roku 2019 Skupina pokračovala v nastolenom trende ponuky inovatívnych produktov a služieb a priniesla na trh výnimočný produkt ElektroZoom, ktorý spája umelú inteligenciu, energetickú efektívnosť a angažovanosť zákazníka. Táto bezplatná služba analyzuje zákazníkom so smartmetrami spotrebu energie a vypracuje odporúčania na šetrenie energie.

Okrem toho Skupina potvrdila svoje miesto medzi najlepšimi zamestnávateľmi na Slovensku. V prestížnej ankete Najzamestnávateľ, ktorú organizuje pracovný portál Profesia, získala po druhýkrát v rade ocenenie Druhý najatraktívnejší zamestnávateľ v kategórii výroba a priemysel. Skupina získala aj cenu odbornej verejnosti HR inšpirácia za projekt Zaži energiu alebo nábor trochu inak.

Skupina prostredníctvom dcérskej spoločnosti Východoslovenská energetika získala 100% podiel v skupine podnikov KVT a posilnila tak svoje aktivity v oblasti poskytovania komplexných služieb HVAC (Heating, ventilation, and air conditioning / systém kúrenia, ventilácie a klimatizácie) pre segment B2B (podnikatelia). Akvizícia sa plne integrovala do spoločnosti innogy Solutions s.r.o.

2020

Celý svet, Slovensko aj Skupina boli ovplyvnené pandémiou vírusového ochorenia COVID-19. Bezpečie a zdravie zamestnancov, ich rodín, zákazníkov a verejnosti sa stali jedným z primárnych cieľom. Ďalším nemenej dôležitým cieľom bolo zabezpečenie prevádzky spoločností Skupiny, teda aj plynulej dodávky elektrickej energie či rýchlej adaptácie na vzniknutú situáciu a presťahovanie zákazníckych služieb do online priestoru. Aj napriek pandémie Skupina aj naďalej ponúkala moderné energetické riešenia pre firmy a domácnosti, zamerala sa na digitalizáciu, automatizáciu a robotizáciu a v neposlednom rade aj na udržateľnosť a vplyv na životné prostredie.

Tomu, že Skupina má miesto medzi najlepšimi zamestnávateľmi na Slovensku, svedčí opätovné získanie ocenenia v prestížnej ankete Najzamestnávateľ organizovanej portálom Profesia. Tretíkrát sa Skupina umiestnila na druhom mieste v kategórii Výroba a priemysel.

4. OBCHOD – VÝCHODOSLOVENSKÁ ENERGETIKA & INNOGY SLOVENSKO

4.1. Aktivity obchodu

Obchodné spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „VSE a.s.“) a innogy Slovensko s.r.o. (ďalej len „innogy SK“) pokračovali počas roka 2020 v naplňaní svojej vízie. Venovali sa rozvoju riešení, ktoré zákazníkom zlepšujú život a uľahčujú starostlivosť o domácnosť. V kontexte spoločenskej situácie formovanej pandemiou koronavírusu zvýšili dôraz na rozšírenie možností online obsluhy, aby zákazníkom poskytli bezpečné pohodlie pri vybavovaní záležitostí spojených s dodávkou energií a využívaním riešení od VSE a innogy SK.

Riešenia pre zákazníkov zo segmentu domácnosti

Počas roka 2020 sa spoločnosti intenzívne venovali zdokonaľovaniu novej služby špecializovanej na komplexnú starostlivosť o teplo resp. chlad v domácnostiach zákazníkov. Vďaka tomu dokážu zákazníkom poskytnúť poradenstvo pri výbere vykurovacích a chladiacich zariadení, ich nákup, inštaláciu aj servis. Služba je ďalšou zo série riešení VSE a innogy SK, ktoré sprístupňujú domácnostiam pomoc so starostlivosťou o domácnosť. Koncom roka spoločnosti plošne predstavili túto službu svojim zákazníkom.

Ponuku riešení rozšírili aj čističky vzduchu a nové poistenia pre zvýšenie ochrany domácností pred nečakanými udalosťami. VSE zároveň pokračovala v propagácii prelomovej služby, ktorá zákazníkom umožňuje detailne sledovať spotrebu elektriny a predchádzať tak nedoplatkom.

V oblasti skvalitnenia a obsluhy sa spoločnosti zamerali na rozšírenie online služieb zákazníkom a ich propagáciu. Vďaka tomu počas roka pribúdali zákazníci využívajúci elektronickú fakturáciu, online obslužné centrum, číťovacie služby a rovnako aj klasický e-mail.

Oblasť služieb firemným zákazníkom

Pre firemných zákazníkov pripravili spoločnosti počas roka 2020 riešenie zabezpečujúce UV-C sterilizáciu vzduchu a priestorov, s cieľom podporiť zvyšovanie kvality a bezpečnosti ich prevádzok.

VSE umožňuje firemným zákazníkom odoberať elektrinu z obnoviteľných zdrojov a poskytuje im tzv. EcoGreen certifikát ako garanciu pôvodu dodanej elektriny.

Najhodnotnejším prírastkom do ponuky online služieb pre firemných zákazníkov bolo v roku 2020 zavedenie elektronického podpisovania zmlúv a dokumentov.

Počúvame zákazníka

Základnou hodnotou spoločností je spokojnosť a lojalita zákazníka. Jej napĺňanie uskutočňujú VSE a innogy SK prostredníctvom riešení uľahčujúcich zákazníkom starostlivosť o domácnosť, rovnako ako cez kvalitnú starostlivosť a obsluhu spojenú s využívaním produktov a služieb VSE a innogy SK. V procesoch spoločností sú etablované nástroje, vďaka ktorým je zákazník zapojený do vytvárania a testovania nových riešení a služieb. Špecializovaný tím zamestnancov nepretržite monitoruje názory zákazníkov, koordinuje riešenie vybraných problematických otázok a realizáciu zlepšujúcich opatrení. Vyjadrenia zákazníkov ukazujú, že zásadný vplyv na ich spokojnosť resp. nespokojnosť s obsluhou má správanie a reakcie pracovníkov. Preto sa spoločnosti v roku 2020 zamerali práve na ladenie prístupu pracovníkov v kontakte so zákazníkmi.

Priebežné meranie spokojnosti po každom kontakte s našou spoločnosťou bolo v roku 2020 zavedené aj pre segment firemných zákazníkov a spoločnosti sa tešia z vysokej angažovanosti zákazníkov pri vyjadrovaní spätnej väzby.

Hodnotenie od zákazníkov v roku 2020

Systematické monitorovanie a manažment spokojnosti zákazníkov sa prejavil aj vo výsledkoch merania celkovej spokojnosti, kde 80 % zákazníkov hodnotí prístup pracovníkov najvyššou známku. V dlhodobom horizonte dochádza k postupnému poklesu podielu nespokojných zákazníkov a naopak narastá počet extrémne spokojných zákazníkov, ktorí sú ochotní spoločnosť odporúčať na základe vlastnej pozitívnej skúsenosti.

VSE získala v roku 2020 prestížne ocenenie, ktoré udeľuje Národné informačné stredisko Slovenskej republiky – Pečať spoľahlivosti vyjadruje vysokú spokojnosť obstarávateľov a poukazuje na serióznosť a odbornosť našej spoločnosti VSE v prístupe i samotnom konaní počas realizácie projektov verejného obstarávania za predchádzajúci rok.

Komunikácia so zákazníkmi

Mimoriadna celospoločenská situácia zmenila formy komunikácie so zákazníkmi. V roku 2020 boli z bezpečnostných dôvodov zrušené tradičné podujatia pre firemných zákazníkov: obľúbené odborné Energetické semináre, rovnako ako i jesenné podujatie Business club, ktoré je predovšetkým zdrojom spoločenských zážitkov.

Spoločnosti preto zintenzívnili komunikáciu v online prostredí napríklad formou pravidelných elektronických newslettrov alebo príspevkov na profesijnej sociálnej sieti linked-in. Rovnako domácnostiam pripravili VSE a innogy SK niekoľko elektronických newslettrov o novinkách v spoločnosti a dianí na energetickom trhu, ktoré ovplyvňuje ceny energií. Zákazníkov aktívne informovali o prechodných zmenách v obsluhu, ktoré vyplývali z bezpečnostných opatrení v rámci prevencie šírenia pandémie. Cieľom bolo zákazníkov upokojiť a prostredníctvom prísunu praktických informácií zmierňovať ich prípadnú neistotu spojenú so zabezpečením služieb. VSE aj innogy SK naďalej zároveň aktívne spolupracujú s médiami, čím pomáhajú zákazníkovi získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

Spoločnosti kladú v rámci komunikácie dôraz aj na vzdelávanie zákazníkov. Jednou rovinou je prevencia pred nekalými praktikami. Druhou je zdieľanie poznatkov spojených so starostlivosťou o domácnosť a to typy na zníženie výdavkov na domácnosť, zlepšenie jej bezpečnosti a pohodlia.

4.2. Nákup a predaj elektriny

Atraktívnejším cenám na krátkodobom trhu na začiatku roka 2020 nahrávali nielen rastúce dodávky z fotovoltických a veterných elektrární. Dôležitú úlohu zohrali tento rok aj vodné elektrárne, ktoré najmä vo Francúzsku a na severe Európy sa vďaka lepším zásobám vody viac podieľali na produkcii elektriny.

Opatrenia proti šíreniu koronavírusu SARS-CoV-2, ktorý spôsobuje ochorenie COVID-19, boli počas celého apríla hlavným faktorom, ktorý ovplyvňoval ceny všetkých energetických komodít. Tieto opatrenia spôsobili útlm ekonomickej aktivity prakticky po celom svete a, okrem iného sa prejavili v dramatickom poklese spotreby energií. Pokles dopytu po nich následne viedol k poklesu ich cien.

Obdobie extrémne nízkych denných cien elektriny pripadlo na druhý kvartál 2020, kedy rozsiahle karanténne opatrenia naprieč Európou negatívne ovplyvnili spotrebu energií. Spotreba elektriny v európskych krajinách, vrátane SR, ale od konca jari stúpala, čo zapríčinilo, že nasledujúce 4 mesiace po sebe stúpali ceny elektriny na všetkých denných trhoch s elektrinou v Európe. Z hľadiska energetického mixu v základnom pásme jednoznačným výhercom v lete sa stal plyn - lacná komodita vďaka drahým emisným povolenkám úspešne konkurovala nielen čiernemu, ale aj hnedému uhliu. Slovenské jadrové elektrárne v lete 2020 prekonalí objem výroby z rokov 2017-2019. Tiež slovenská hydroenergetika tento rok vďaka daždivejšiemu počasiu dokázala vygenerovať viac elektriny ako v predchádzajúcich rokoch. Dodávky z uhoľných elektrární naopak klesli najnižšie za posledné 3 roky.

Ceny dlhodobých kontraktov na konci roka 2020 stále dokázali odolávať rastovému tlaku zo strany ropy aj emisných kvót. K tomu nadpriemerné teploty v Európe začiatkom novembra ďalej nahrávali poklesu na krátkodobých trhoch s elektrinou. Prepad akciových trhov, hlavne akcií technologických spoločností na začiatku októbra, ovplyvnil aj vývoj na komoditných trhoch. Spolu s ostatnými komoditami mierne klesala aj slovenská cena elektriny. Ceny elektriny tlačilo navyše nadol aj obnovenie vysokých objemov v aukciách emisných kvót. V mesiacoch október a november bola cena elektriny na burze PXE pomerne stabilizovaná a jej medzidenný pokles a nárast nebol nijako signifikantný. Cena ale v priebehu mesiaca december vyskočila nahor hlavne z dôvodu odstávky produkcie v maďarskej jadrovej elektrárni PAKS a následného zvýšeného dopytu po elektrine. Na krátkodobom trhu bol tento efekt znásobený slabou dodávkou z veterných parkov v Nemecku, čo zapríčiňovalo nadmerne vysoké ceny spotu.

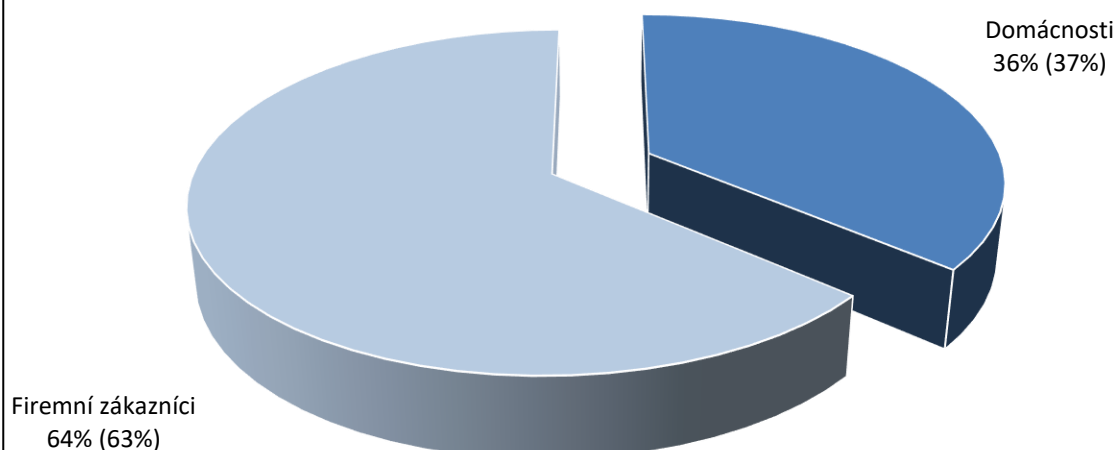
Spoločnosť VSE realizovala nákup elektriny pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami.

Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (31%) a ČEZ, a.s. (23 %).

Štruktúra predaja elektriny zákazníkom podľa segmentov:

GWh	2020	2019
Domácnosti	1 178	1 143
Firemní zákazníci	2 077	1 987
Spolu	3 255	3 130

Štruktúra zákazníkov elektriny v roku 2020 (2019)



4.3. Nákup a predaj plynu

Na začiatku roka rastúca ponuka stláčala ceny plynu v Európe a zvýhodňovala nákup na spote oproti forwardu. Fundamenty pre vzdialenejšie obdobie ovplyvňovala nemecká energetická politika, ktorá predpokladá rastúci podiel plynu v energetickom mixe krajiny (odstávka uhľových elektrární atď.).

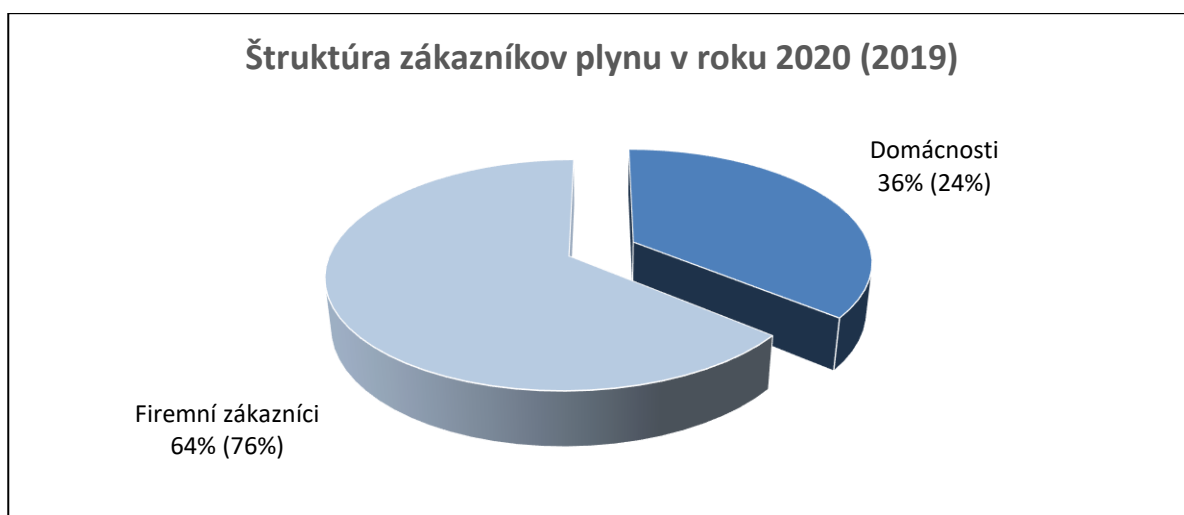
Koronavírusová epidémia v Európe presunula do pozadia informáciu o v polovici mája končiacej, tranzitnej dohode medzi Ruskom a Poľskom. Rusko síce nevylučovalo využitie plynovodu Jamal, ktorý dopravuje plyn cez Bielorusko a Poľsko do Nemecka, aj po ukončení dlhodobej tranzitnej dohody na základe krátkodobých dokupov kapacity na prepravu, bez riadnej tranzitnej dohody, ale táto preprava bude drahšia a tým pádom potenciálne menej využívaná. V roku 2019 na jeseň boli zásobníky plynu natlačené na rekordné úrovne, pretože nebolo jasné, či sa po skončení platnosti tranzitnej zmluvy, ktorá vypršala koncom decembra, dohodne Rusko s Ukrajinou na jej pokračovaní. Dohoda bola nakoniec dosiahnutá. Kvôli teplej zime však neboli tieto zásoby vyčerpané ani na polovicu. Do toho prišiel pokles spotreby kvôli koronavírusu.

Medzi letné témy s potenciálom ovplyvnenia vývoja na európskych trhoch s plynom patrila (okrem ťažko odhadnuteľného vplyvu COVID-19 na spotrebu energií) produkcia elektriny vo francúzskych jadrových elektrárnach. Chýbajúca elektrina z jadrových blokov bola nahradzovaná predovšetkým produkciou plynových a uhoľných elektrární, čím bol potom definovaný dopyt ako po fosílnych palivách, tak aj po emisných povolenkách. Ponuku plynu v Európe výrazne ovplyvňovali letné nórske odstávky a tiež reverzné toky ruského plynu na slovensko-ukrajinskej hranici.

Ceny plynu sledovali ceny ropy a s pomerne teplým počasím, nízkymi spotovými cenami a tiež pre vysoký podiel obnoviteľných zdrojov energií, hlavne vetra v Nemecku, klesali. Plynové zásobníky v Európe sa začali čerpať z nižších úrovní naplnenia ako to bolo v minulom roku. V tomto roku sa ich naplnenie lámalo pri hodnotách 95 %, pričom v roku 2019 to bolo takmer 98 % naplnenia. Dominantný vplyv na cenu mali teda koncom roka obavy ohľadom budúceho dopytu; pre prvý kvartál roka 2021 sa očakáva zvýšená ponuka LNG na globálnych trhoch, pričom súčasný vývoj dopytu v Ázii naznačuje, že tamajšie trhy nebudú schopné vstrebať tieto prírastky v plnej výške a časť dodávok LNG teda zamieri do Európy, kde ďalej zvýši previs ponuky nad dopytom, čo bude mierne stláčať ceny komodity smerom dole.

Štruktúru predaja plynu zákazníkom podľa segmentov:

GWh	2020	2019
Domácnosti	2 322	2 194
Firemní zákazníci	4 142	6 829
Spolu	6 464	9 023



VSE realizovala nákup plynu pre zákazníkov v segmente domácnosti výlučne od sesterskej spoločnosti innogy Slovensko.

GWh	2020	2019
Domácnosti	311	320

5. PREVÁDZKA DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY - VÝCHODOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ

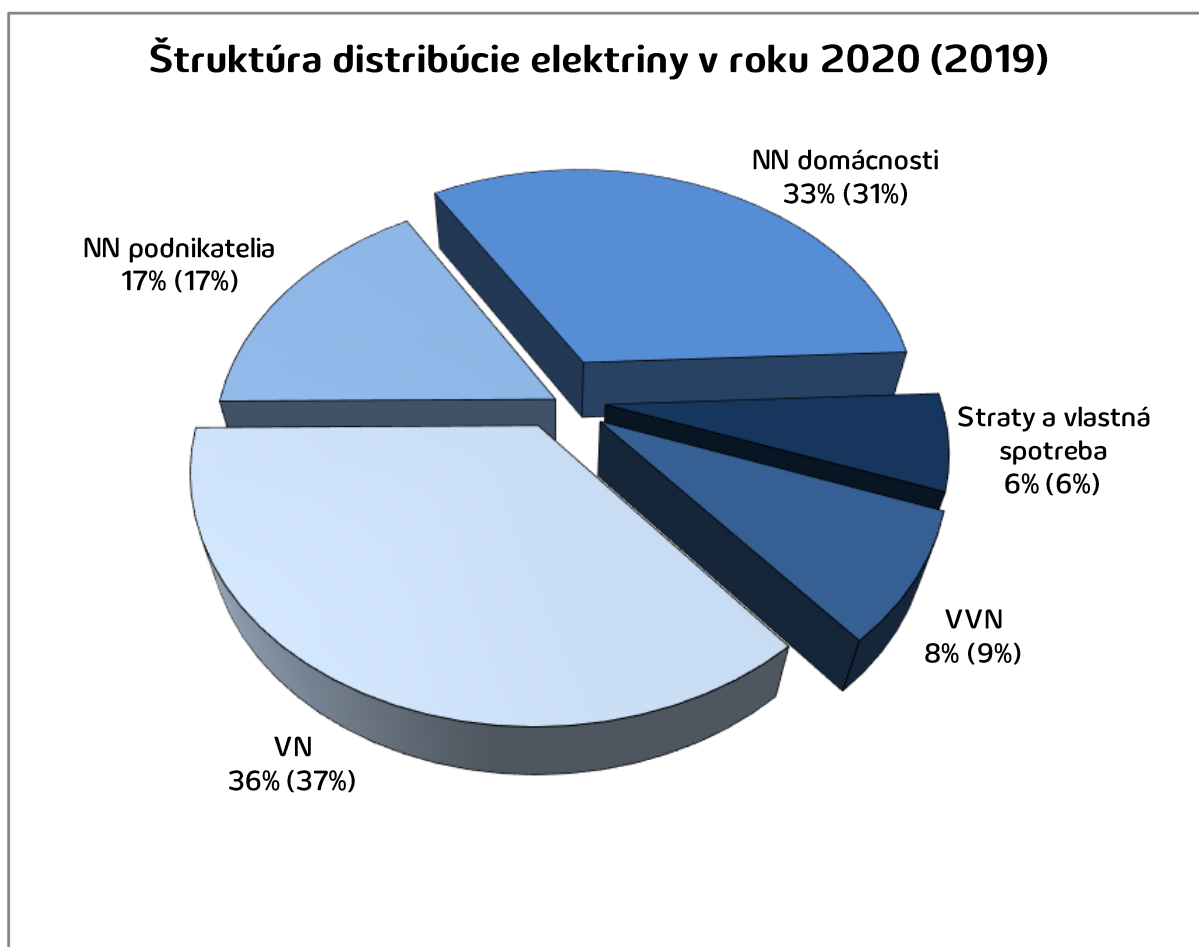
5.1. Sieťový obchod

COVID-19 mal v roku 2020 vplyv takmer na všetko, čo súvisí s obchodnými vzťahmi pri distribúcii elektriny. Či už sú to distribuované objemy a s tým súvisiace operatívne úpravy obchodných podmienok pre veľké výrobné podniky, alebo pripájanie nových zákazníkov, nemožnosť obsluhovať zákazníkov osobne, alebo komunikáciu s dodávateľmi elektriny. Napriek tomu sme dokázali dosiahnuť „starú“ dobrú kvalitu - i keď novými spôsobmi.

Štruktúra distribúcie

Celkový objem distribuovanej elektriny koncovým odberateľom elektriny za rok 2020 klesol o 2%. Podieľalo sa na ňom viacero faktorov. Dramatický bol jarný prepád distribúcie o takmer 20% pre stredný priemysel (napäťová úroveň vysoké napätie / VN) a o takmer 5% pre veľký priemysel (napäťová úroveň veľmi vysoké napätie / VVN). Najviac ovplyvňovaní vývojom pandemickej situácie boli malí podnikatelia (napäťová úroveň nízke napätie / NN); to sa prejavilo okamžitým poklesom distribúcie o viac ako 27% v 10-tich týždňoch nasledujúcich po prvom vypnutí ekonomiky 15. marca 2020.

Naopak, spotreba domácností (napäťová úroveň nízke napätie / NN) v tomto období medziročne prudko rástla, a to o 5%. Bolo to dôsledkom prechodu veľkého počtu ekonomicky aktívneho obyvateľstva na prácu z domu, ako aj zatvorením škôl a prechodom na dištančné vzdelávanie.



Väčšina fabrík sa už v lete začala pozvoľna vracaať k normálu. Ukázalo sa, že tomu pomohla aj ústretovosť a flexibilita VSD, napr. pri operatívnom upravovaní obchodných distribučných podmienok nad rámec platných zmlúv. Zároveň bola pre mnohé podniky kritická situácia impulzom na výraznú optimalizáciu spotreby a výrobných procesov, čo sa na strane VSD odrazilo na znížení distribúcie.

Nové služby

Rozhodnutie spred niekoľkých rokov stavať na elektronizáciu obsluhy sa pri obmedzovaní priamych kontaktov ukázalo ako dobré. Bolo tak pre nás jednoduché plnohodnotne obsluhovať zákazníkov aj bez osobného kontaktu.

Aj keď sme mali niekoľko mesiacov v roku neprístupné klientske centrá a kolegovia zo Zákazníckej linky VSD dvíhali telefonáty z domu, zákazníci nepocítili zníženie kvality služieb. Dokonca naopak, mnohé sme dokázali vybaviť rýchlejšie a pre zákazníka pohodlnejšie.

Na redizajnovanom portáli eVSD totiž pribudli viaceré funkcionality, ktoré umožňujú komunikovať s nami z pohodlia domova a 24/7. Či už je to rozšírenie portfólia elektronických žiadostí, eReklamácie alebo uvedenie eShop-u do prevádzky. V najvypätejších obdobiach COVID krízy ocenili zákazníci aj možnosť jednoduchých samoodpočtov cez mobilnú aplikáciu. Koncom roka tiež pribudla na portáli nová služba, ktorá umožňuje overiť a nahlásiť výpadky elektriny na prehľadnej mape regiónu.

Kvalita pri osobnom kontakte ale napriek tomu zostáva jednou z priorít VSD. Nové Klientske centrum v Košiciach je väčšie, modernejšie, bližšie k centru mesta a poskytuje aj samoobslužnú zónu pre klientov, ktorí doma nemajú počítač, ale nechcú čakať v rade. Vyššej kvalite prispelo aj posilnenie tímov Klientských centier o technických pracovníkov, ktorí vedú zákazníkom poskytnúť podrobnejšie a odbornejšie konzultácie.

Nové produkty

Prostredníctvom produktu Pripoj svoj dom už vieme zákazníkom realizovať domovú prípojku aj v prípade, ak ju treba ťahať cez cestu alebo ak ide o rekonštrukciu existujúceho odberného miesta. V jednom balíku tak vieme zákazníkovi ponúknuť za rozumnú cenu všetko od projektovej dokumentácie cez realizáciu a potrebné formality a to do 7 dní.

Noví zákazníci

V oblasti rozširovania distribučnej sústavy sa nám podarilo zjednodušiť procesy. Developeri tak potrebujú menej dokumentov pri výstavbe firiem, obchodných centier či obytných zón. Podobne aj partneri, pre ktorých VSD prevádzkuje ich distribučné zariadenia je potrebné predkladať menej dokladov.

Ponuka služieb pre priemyselných zákazníkov nad rámec distribučných služieb je komplexná, dizajnovaná zákazníkovi na mieru od projektovej prípravy a inžinieringu, cez výstavbu elektroenergetických zariadení zákazníka vrátane výstavby dátového optického pripojenia až po prevádzkovanie a údržbu týchto zariadení. Prístup k zákazníkovi je cielený formou osobného KAM s podporou informačných kampaní.

V oblasti samospráv je nosným produktom aj naďalej služba moderného a energeticky efektívneho verejného osvetlenia „na kľúč“. V roku 2020 sme dosiahli dosiaľ najvyšší medziročný nárast počtu uzavretých zmlúv so samosprávami. Aktuálne poskytujeme službu verejného osvetlenia 68 obciam, vrátane poradenstva energetickej optimalizácie ich odberných miest.

Nové metódy

Slovenský trh s elektrinou je nastavený tak, že jedným z kľúčových partnerov distribútora sú dodávatelia elektriny, ktorých v roku 2020 pôsobilo na zásobovacom území VSD celkom 27. Pandémia COVID-19 priniesla novinky aj do našej komunikácie s nimi. Okrem rozšírenia balíka dát dostupných cez portál eVSD je inovatívnym krokom aj zavedenie online webinára pre odborných zástupcov dodávateľov. Táto forma sa osvedčila a VSD v nej bude pokračovať v budúcnosti aj s inými skupinami partnerov.

Nové formy komunikácie

Popularizovať odborné pojmy z elektroenergetiky, skrášliť životný priestor, podporiť neziskový sektor, integrovať postihnutých. Aj to sme dokázali vďaka pokračovaniu projektu maľovania trafostaníc. V roku 2020 pribudlo v Košiciach 6 pojmov z elektroenergetiky na stenách 3 trafostaníc.

Nové vzťahy

Aj v roku 2020 sa podarilo rozšíriť portfólio miest a obcí, s ktorými má VSD uzatvorené Memorandum o porozumení a spolupráci. Je medzi nimi aj obnovenie memoranda na dobu neurčitú s Prešovom, kde si aj v ďalších rokoch budeme vychádzať v ústrety tak, aby sme naplnili spoločný cieľ – spokojného občana. Celkovo tak má VSD Memorandá už s 25 samosprávami na východe Slovenska.

V meste Veľký Šariš sme hlavným partnerom Smart City projektu, ktorý je zameraný na najnovšie inteligentné energetické služby a procesy s vysokou pridanou hodnotou pre mesto. V oblasti smart cities rozvíjame voči samosprávam konkrétne aktivity a služby na báze internetizácie (optika), či poskytovania on-line meraných dát z inteligentného merania pre komplexné riešenia energy managementu, v rámci vývoja trendov na trhu, čím ešte viac podporujeme náš vzťah k samosprávam

Nové zodpovednosti

Transfer zodpovednosti za podporu obnoviteľných zdrojov na OKTE bol v roku 2020 úspešne zavŕšený procesne a aj ekonomicky. Dosiahol sa tak stav, kedy je VSD zbavená deficitu na doplatkoch z minulosti, spôsobeného nevyváženosťou systému podpory v Slovenskej republike.

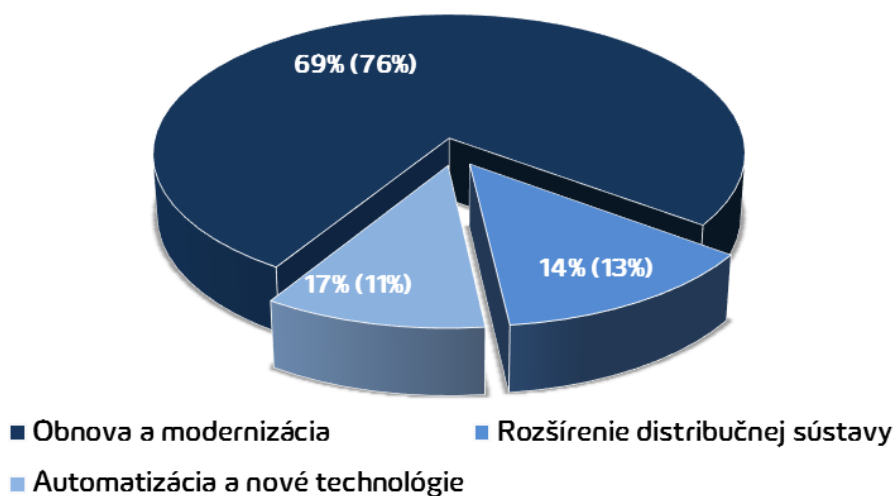
5.2. Investície a prevádzka

Význam spoľahlivosti distribúcie elektriny ako dôležitého faktora rozvoja spoločnosti sa ešte viac zvýraznil v roku 2020, ktorý bol ovplyvnený sťaženými podmienkami vyvolanými pandémiou COVID-19. Tieto mimoriadne okolnosti neobišli ani plánované činnosti pri investíciách, prevádzke a údržbe distribučnej sústavy. Keďže výkon práce mnohých profesií a vzdelávanie sa presunuli do domácností, bolo našou prioritou minimalizovať situácie, keď služba distribúcie nie je dostupná kvôli našim plánovaným činnostiam na zariadeniach sústavy. VSD zmenou prístupu k týmto zámerom zredukovala obmedzenia našich zákazníkov na tretinu.

Podarilo sa to hlavne tým, že spoločnosť podstatným spôsobom prehodnotila štruktúru investícií a aj napriek týmto obmedzeniam investovala do svojej sústavy 48,8 mil. EUR (2019: 45,0 mil. EUR), pričom minimálne dve tretiny investovaných prostriedkov súvisia primárne s obnovou zariadení distribučnej sústavy. Zároveň časť investícií bola zameraná na poskytovanie nových produktov pre zákazníkov.

Celková rozloha zásobovaného územia predstavuje takmer 16 tis. km² na, ktorej spoločnosť prevádzkuje skoro 22 600 km vedení všetkých napäťových úrovní. Na úrovni VVN je distribučná sústava napájaná zo štyroch nadradených elektrických staníc prenosovej sústavy s napäťovou úrovňou 400 kV a 220 kV. Na úrovni VVN a VN spoločnosť prevádzkuje spolu 56 elektrických transformačných a spínacích staníc.

Štruktúra investícií do distribučnej sústavy v roku 2020 (2019)



Prehľad najvýznamnejších investícií v roku 2020

- **Elektrická stanica 110/22 kV Svidník**

Rekonštrukcia stanice začala obnovou technológie vlastnej spotreby a prislúchajúcich transformátorov a polí v rozvodni R22 kV. V roku 2020 bola predmetom úprav predovšetkým tá časť rozvodne R110 kV, ktorá napája vedenia koridoru Svidník – Humenné.

- **Elektrická stanica 110/22 kV Trebišov**

V tomto roku pokračovala rekonštrukcia druhej polovice rozvodne R110 kV. Zároveň začala rekonštrukcia rozvodne R22 kV, v ktorej sa nachádzajú vývody napájajúce prevažnú časť mesta Trebišov, fotovoltaických elektrární a južnú oblasť medzi Trebišovom a Kráľovským Chlmcom.

- **Úpravy vedení 110 kV**

Najvýznamnejšou úpravou bola kompletná rekonštrukcia vedenia v úseku Lemešany – Zámotov, pričom ide o jedno z najdôležitejších vedení spájajúcich hlavné prvky kritickej infraštruktúry VSD a to stanice ES Lemešany a ES Voľa, v ktorých dochádza k transformácii medzi prenosovou a distribučnou sústavou.

Taktiež došlo k výmene izolátorov vedenia spájajúceho Bardejov a Svidník, ktoré v posledných rokoch vykazovali štatisticky vyššiu mieru poruchovosti.

- **Investície do obnovy a rozvoja vedení VN a NN a transformačných staníc VN/NN**

Každoročne sú spravidla viac než 2/3 investičných prostriedkov smerované práve do úrovni vysokého a nízkeho napätia, ktoré priamo napájajú aj najväčšie množstvo zákazníkov VSD. Najvýznamnejšie investície v roku 2020 smerovali do zvýšenia spoľahlivosti distribúcie – predovšetkým v lokalitách Turňa nad Bodvou, Košice-Bankov, Lorinčík-Baška, Nižná Slaná, okolie Revúcej, Markušovce, Stará Ľubovňa, Tatranská Lomnica.

- **Implementácia inteligentných meracích systémov v distribučnej sústave VSD**

Aj v roku 2020 VSD pokračovala v implementácii Inteligentných meracích systémov (IMS). V súlade s legislatívnymi požiadavkami bolo k 31.12.2020 prevádzkovaných takmer 102 tisíc inteligentných elektromerov.

- **Investície do automatizácie procesov, inovatívnych technológií a kybernetickej bezpečnosti**

Zvláštnu pozornosť si zaslúžia investície do automatizácie VN sústavy, pričom na nadzemných vedeniach pribudlo 98 nových automatizovaných spínacích prvkov a v zostávajúcej časti sústavy to bolo 16 kusov automatizovaných transformačných staníc a v závere roka tak VSD mala k dispozícii vo VN sústave takmer 590 kusov automatizovaných spínacích bodov. Nemenej dôležitými aktivitami sú investície do elektronizácie komunikačných kanálov so zákazníkom, ktoré výrazne posúvajú komfort zákazníka. Prevádzka komplexných systémov riadenia, automatizácie a informačných technológií pre komunikáciu so zákazníkom si vyžadujú zvýšenú pozornosť a aktivity pri zohľadnení primeranej a účinnej kybernetickej bezpečnosti.

Aj v roku 2020 sa spoločnosti VSD podarilo udržať index spoľahlivosti distribučnej siete na priaznivej úrovni takmer 99,98% ASAI (Average Service Availability Index – dostupnosť distribučnej sústavy), berúc do úvahy aj poveternostné vplyvy a prerušenia distribúcie spôsobené tretími osobami.

Maximálne zaťaženie distribučnej sústavy v roku 2020 bolo zaznamenané 10.12.2020 a dosiahlo úroveň takmer 710 MW.

Obnoviteľné zdroje

Dôležitou súčasťou elektrizačnej sústavy SR sú aj obnoviteľné zdroje. V roku 2020 bola Ministerstvom hospodárstva SR pridelená kapacita pre pripojenie nových zdrojov na vymedzenom území VSD v objeme 14 MW. VSD v priebehu roka akceptovala 105 žiadostí o pripojenie, v ktorých z hľadiska počtu dominovali tzv. lokálne zdroje a priemerný inštalovaný výkon jedného zdroja bola približne 95 kW.

K 31. decembru 2020 je tak v distribučnej sústave spoločnosti pripojených takmer 535 MW inštalovaného elektrického výkonu vo všetkých zdrojoch elektriny. Približne 266 MW tohto výkonu tvoria obnoviteľné zdroje elektriny. FVE sa na skupine obnoviteľných zdrojov podieľajú viac než 149 MW inštalovaného výkonu. Počet malých obnoviteľných zdrojov prevádzkovaných najmä domácnosťami narástol o približne 200 a tvorí tak celkovo 1 078 zdrojov so sumárnym výkonom 4,3 MW.

5.3. BOZP a manažment kvality

Aj v tejto oblasti bol rok 2020 pre VSD výnimočný. Spoločnosť jednak pôsobí v sektore so zvýšeným bezpečnostným rizikom, ale zároveň je tzv. kritickou infraštruktúrou. Zabezpečuje spoľahlivú a bezpečnú prevádzku distribučnej sústavy. Preto je bezpečnosť a ochrana zamestnancov, ako aj fungovanie kritických procesov, kľúčovou prioritou.

Nosnou témou roka bola, prirodzene, celosvetová problematika – COVID 19. Výrazne ovplyvnila všetkých zamestnancov, všetky procesy, všetky aktivity.

Ako aj v bežných BOZP činnostiach, VSD pristúpila k riešeniam v súvislosti s pandemickou situáciou nadštandardne:

- k zavedeným hygienickým opatreniam patria aj kombinované germicídne žiariče na vybraných pracoviskách, či extra dezinfekcia priestorov špeciálnou švajčiarskou metódou pri výskyte infekcie, ale aj pravidelne v rámci prevencie na kritických útvaroch ako je Dispečing
- ochranné prostriedky pre zamestnancov sú zabezpečené v širokej škále – bavlnené aj jednorazové rúška, respirátory, štíty, ochranné obleky a rukavice, osobná dezinfekcia
- pravidelné testovanie zamestnancov na náklady spoločnosti je samozrejmosťou – RT-PCR testovanie v zazmluvnených laboratóriách, ale aj antigénové v priestoroch spoločnosti v 4 lokalitách. V rámci plošného štátneho testovania sme ponúkli túto službu aj rodinným príslušníkom. Cieľom je zamedziť šíreniu vírusu medzi zamestnancami.
- zamestnancami veľmi oceňovanou je pravidelná, stále aktuálna a užitočná komunikácia formou tzv. Bezpečnostných impulzov, ktorých bolo počas roka 2020 celkovo 40.

Situáciu na Slovensku ako aj v spoločnosti kontinuálne monitorujeme. Vývoj a aktuálny stav môžu zamestnanci spoločnosti sledovať v rámci špeciálneho online reportu.

Popri riešení pandemickej situácie zostali, samozrejme, aj bežné povinnosti v oblasti BOZP. Ich plnenie je vo VSD striktné dodržiavané, čo skontrolovali aj orgány štátneho dozoru (Inšpektorát práce, HaZZ, Regionálny úrad verejného zdravotníctva RÚVZ) počas piatich kontrol.

Súlady VSD procesov s vysokými medzinárodnými štandardami ISO (kvalita, životné prostredie) boli aj za týchto okolností opätovne potvrdené externým auditom (certifikát ISO 9001, ISO 14001). Špeciálne bol audit zameraný na implementáciu nového štandardu v oblasti BOZP, výsledkom ktorého je certifikát ISO 45001.

Aj v tomto roku sme udržali dlhodobý trend nízkeho počtu úrazov, ani jeden z nich nebol z kategórie závažný.

Oblasti BOZP a kvalita svojimi aktivitami tak naplnili svoje poslanie a prispeli k hlavnému cieľu spoločnosti, a tým je bezpečnosť a spoľahlivosť celej distribučnej sústavy.

6. ZAMESTNANCI

Ľudia

Stratégiu ľudských zdrojov pre rok 2020 sme vzhľadom na epidemiologickú situáciu museli zmeniť, rýchlo sa adaptovať a mnohé aktivity flexibilne prehodnotiť, resp. presunúť do online priestoru. Pre väčšinu zamestnancov Skupiny bol rok 2020 rokom „práce z domu“, a tomu sme prispôbili naše aktivity. Avšak pre kolegov v teréne, ktorým charakter práce neumožňuje vykonávať prácu z domu, sme upravovali podmienky práce s dôrazom na minimalizovanie rizika vyplývajúceho z pandemickej situácie.

Zabezpečenie chodu spoločnosti a ochrana zdravia zamestnancov Skupiny boli pre zamestnávateľa top prioritou. Jedným z nástrojov umožňujúcich flexibilitu pracovného času je aj „Konto pracovného času“, ktorý sme zaviedli s podporou zástupcov zamestnancov v priebehu roka.

Počas celoštátnych testovaní antigénovými testami sme opakovane zorganizovali testovanie pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov v Košiciach aj v regiónoch. Kolegovia, ktorí patria do kritickej infraštruktúry boli pravidelne testovaní od začiatku koronakrízy.

Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	MJ	2020	2019
Stav k 31.12.	počet	1 675	1 700
Počet žien k 31.12.	počet	521	519
Počet mužov k 31.12.	počet	1 154	1 181
Priemerný počet zamestnancov	počet	1 682	1 691
Nové nástupy	počet	115	155
z toho nástupy absolventov	počet	5	7
Dobrovoľná fluktuácia	%	2,6	2,6
Celková fluktuácia	%	9,5	9,9
Priemerný vek zamestnancov	rok	43,3	43,1
Priemerne odpracovaný čas	rok	14,7	14,9

Výnimočné situácie si vyžadujú výnimočných ľudí

Už tretí rok po sebe sa Skupina VSE Holding umiestnila na 2. mieste v prestížnej celoslovenskej súťaži Najzamestnávateľ v kategórii Výroba a priemysel. Súťaž vyhlasuje portál profesia.sk a hlasovania sa zúčastnila aj široká verejnosť.

Tieto úspechy potvrdzujú sústredenú prácu na budovaní zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne. Vďačíme za ne predovšetkým vysokej angažovanosti zamestnancov Skupiny.

Prieskum spokojnosti a angažovanosti

V rozsiahlom prieskume spokojnosti a angažovanosti organizovanom v novembri 2020 zamestnanci potvrdili svoju angažovanosť až v 91 %, čo je vysoko nad štandardom pracovného trhu na Slovensku a o tri percentuálne body viac ako v roku 2019. Rovnako sa medziročne o tri percentuálne body zvýšil index motivácie a ochrany zdravia.

Počas „koronového“ obdobia sme spustili aj menšie prieskumy v snahe udržať zamestnancov Skupiny motivovaných a zapojených, napriek sociálnej izolácii a zmene pracovného režimu.

Výstupy z dotazníka „Sme v tom spolu“ z 1. vlny „korony“ nás uistili, že zamestnanci majú dostatok informácií a vhodné technické zabezpečenie aj pre prácu z domu. Zamestnanci Skupiny ocenili aj podporu spoločnosti a nadriadených, či už pri plnení ich pracovných úloh ale aj pri zladzovaní pracovného a súkromného života. Letný prieskum zameraný na zistenie potrieb rozvoja a vzdelávania ukázal oblasti, v ktorých by zamestnanci potrebovali rásť. Na základe toho prebehla séria webinárov na témy: Tvorivé riešenie problémov, Zmena, stres a harmónia v živote, Efektívne a interaktívne stretnutie v online priestore a pod.

K 31. decembru 2020 Skupina VSE Holding zamestnávala 1 675 zamestnancov a napriek zložitej situácii na trhu práce sa podarilo udržať zamestnanosť na porovnateľnej úrovni s minulým rokom. Z celkového počtu zamestnancov bolo 31 % žien.

Dobrovoľná fluktuácia bola na úrovni nižšej ako 3 %. Priemerný vek zamestnancov prekročil 43 rokov a priemerne odpracovaný čas v spoločnosti dosiahol úroveň takmer 15 rokov.

Zmeny v roku 2020

Celospoločenská klíma spojená s „koronakrízou“ mnohé naučila a veľmi efektívne sme pristúpili ku štandardným pracovným i rozvojovým činnostiam v online priestore.

Okrem iného Skupina dokázala:

- pokračovať v nábore a výbere zamestnancov využitím online nástrojov na pohovory, ale aj hodnotiace centrá,
- sústrediť našu pozornosť na organizačný rozvoj s cieľom posilniť digitalizáciu a elektronizáciu,
- spustiť duálne vzdelávanie na našej partnerskej Strednej odbornej škole technickej v Michalovciach pre 5 študentov,
- úspešne ukončiť E+ (nekomoditný biznis) akadémiu pre kolegov v zákazníckom segmente B2B,
- zorganizovať Projekt kvalita zameraný na rozvoj predajných a komunikačných zručností zamestnancov z predajných kanálov,
- zrealizovať rozvoj v oblasti Projektového manažmentu pre vybraných zamestnancov B2C segmentu,

- a pilotne rozbehnúť Zelenú iniciatívu a zorganizovať webinár pre zamestnancov na tému Odpad sa nás týka.

Pokračovalo sa tiež v zlepšovaní služieb Ľudských zdrojov:

Pre všetky organizačné celky sme zaviedli elektronickú stravenku, elektronický obeh administrácie príspevku na rekreáciu v SR, rozvinuli elektronickú žiadanku na prácu z domu a spustili sme gamifikovanú aplikáciu ADAM na podporu adaptácie novo-nastúpených zamestnancov.

Nadalej intenzívne pracujeme s talentami v programe rozvoja zamestnancov s vertikálnym kariérnym potenciálom a tiež v programe rozvoja know-how pre projektové riadenie.

O spokojnosti zamestnancov Skupiny a ich hrdosti na spoločnosť hovorí aj ich vysoké zapojenie sa do referenčného motivačného programu tzv. Odporuč dobrého kolegu, v počte takmer sto zamestnancov.

7. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ A ENVIRONMENTÁLNA POLITIKA

7.1. Spoločenská zodpovednosť

Stratégia: Skupina VSE Holding má verejný záväzok podnikat' zodpovedne

Odbornosť, inovácie, diverzita a udržateľný rozvoj, to sú štyri hlavné hodnoty, na ktoré Skupina VSE Holding pri svojich aktivitách dbá. Skupina presadzuje princípy zodpovedného podnikania vo všetkých procesoch, ktoré sa vo firme odohrávajú. Ňou podporované aktivity zvyšujú kvalitu života v regiónoch na úrovni ekonomickej, sociálnej a environmentálnej. Skupina je partnerom lokálnych, celoslovenských i medzinárodných projektov. Jej tematický záber je široký a každým rokom sa rozrastá. Inak tomu nebolo ani v roku 2020.

Skupina je členom združenia firiem presadzujúcich zásady spoločenskej zodpovednosti na Slovensku – Business Leaders Forum – a riadi sa Memorandom o spoločenskej zodpovednosti firiem, ktorého je signatárom. Od roku 2017 je zároveň signátorom Charty Diverzity Slovensko.

Ekonomická rovina spoločenskej zodpovednosti

- **Etika v podnikaní**

Spravodlivé, transparentné a poctivé, také je podľa Skupiny VSE Holding etické podnikanie. Skupina si je plne vedomá svojej úlohy v spoločnosti a svojej zodpovednosti voči zákazníkom, obchodným partnerom, ako aj akcionárom, zamestnancom i voči životnému prostrediu. Preto sa zaviazala k vopred určeným zásadám. Tie tvoria rámec tak pre podnikateľské, ako aj pre spoločenské konanie spoločností v rámci Skupiny.

Základné princípy sú definované v Kódexe správania Skupiny VSE Holding. „Nulová tolerancia podvodov“ je heslo, ktoré definuje postoj spoločnosti k podvodnému konaniu. Od roku 2009 slúži systém Ombudsman na zabezpečenie prevencie podvodného konania. Skupina je zároveň členom Fondu pre transparentné Slovensko, ktorý spravuje Nadácia Pontis a ktorého ambíciou je šíriť etiku, transparentnosť, demokraciu a zdravé podnikateľské prostredie na Slovensku. Od roku 2014 je Skupina členom Slovak Compliance Circle, ktoré okrem už spomenutých hodnôt, podporuje a propaguje úlohy compliance v rámci slovenskej podnikateľskej komunity.

- **Transparentné dodávateľské vzťahy**

Skupina VSE Holding kladie veľký dôraz na kvalitu a transparentnosť pri výbere dodávateľov. Od svojich dodávateľov vyžaduje vysokú kvalitu dodávaných produktov, prác a služieb, spoľahlivosť dodávok, dodržiavanie etického kódexu ako aj načas uhradené pohľadávky voči svojim subdodávateľom, poisťovniam či daňovému úradu. Na druhej strane im Skupina ponúka férovosť v celom nákupnom procese, od výberu dodávateľa až po samotné hodnotenie kvality dodávky.

Výberové konania realizuje Skupina VSE Holding podľa internej smernice v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Kódexom správania Skupiny VSE Holding. Všetky výberové konania, vrátane podrobných podmienok a technických špecifikácií, sú pravidelne zverejňované na webových stránkach spoločností Skupiny. Medzi najefektívnejšie úsporné riešenia patria elektronické aukcie. Touto transparentnou metódou Skupina realizovala v roku 2020 takmer 77 % počtov výberov dodávateľov.

- **Pravidelná a priama komunikácia so zákazníkmi**

So zákazníkmi spoločnosti Skupiny pravidelne komunikujeme a prinášame im riešenia, ktoré sú nad rámec ich aktuálnych potrieb a očakávaní. Komunikáciu realizujeme cez pestrú škálu mediálnych a propagačných nástrojov, napr. listy, newslette, sociálne médiá, odborné semináre, zákaznícke časopisy alebo mediálne kampane či podujatia.

Dôležitými faktormi pri komunikácii so zákazníkmi ohľadom produktov sú ich vlastnosti. V Skupine dbáme na bezpečnosť, zdravie, komfort, energetickú efektívnosť a udržateľnosť produktov.

Úroveň spokojnosti s produktami a službami zisťuje Skupina VSE Holding prostredníctvom prieskumov i počas bežnej obsluhy. Zbierať a analyzovať názory zákazníkov bude Skupina i naďalej s cieľom, aby sa samotní zákazníci stali súčasťou dynamického zavádzania zlepšovacích opatrení. Digitalizácia ovplyvnila aj spôsob zbierania a analyzovania dát, v Skupine na to využívame, okrem vyššie spomínaných, aj umelú inteligenciu prepojenú v praktických nástrojoch.

Sociálna rovina spoločenskej zodpovednosti

- **Zamestnanci**

Zodpovedné podnikanie a jeho princípy uplatňujeme aj interne, voči zamestnancom. Vyváženosť osobného a pracovného života je cieľom programu Pre rodiny, ktorý Skupina VSE Holding zaviedla už v roku 2007 a poskytuje opatrenia rodinnej politiky, flexibilný pracovný čas pre rodičov malých detí ako aj prácu z domu. Program je pravidelne dopĺňaný o nové opatrenia: ponuku letných aktivít, jazykových kurzov pre deti zamestnancov, či darovanie motivačných balíčkov deťom v škôlkach a prvákom základných škôl. V rámci programu Opatera ponúka Skupina od roku 2012 možnosť práce z domu či skrátený pracovný úväzok aj zamestnancom starajúcim sa o svojich rodičov.

Otázka diverzity a rovnosti príležitostí rezonovala v spoločnosti i v roku 2020. Tento fakt potvrdzuje aj skutočnosť, že v Skupine VSE Holding pracuje 31,1 % žien a v manažmente 33,9 %. V súlade so znením Charty diverzity implementovala Skupina tieto hodnoty aj v oblasti výberu zamestnancov, realizovali sa rozvojové programy pre absolventov stredných a vysokých škôl, štipendijné programy pre vysokoškolákov, ako aj pracovné stáže v rámci koncernu.

V roku 2020 nadobudla starostlivosť o zdravie a bezpečnosť zamestnancov a ich rodín úplne iný význam. Pandémia vírusového ochorenia COVID-19 ovplyvnila fungovanie celého sveta, Slovenska, energetického sektora a aj Skupiny VSE Holding. Od marca 2020 začali administratívni zamestnanci Skupiny pracovať z domu, terénni zamestnanci a zamestnanci zastávajúci kritické pracovné procesy začali pracovať v tzv. špecifických režimoch chrániacich ich zdravie, zdravie zákazníkov a plynulosť chodu spoločností Skupiny v rámci BCM (Business Continuity Management) plánov. Všetky aktivity sa presunuli do online priestoru. Od začiatku pandémie si Skupina uvedomuje dôležitosť schopnosti rýchlej reakcie a adaptácie. Firma sledovala vývoj pandémie a zavádzala štátne opatrenia aj bezpečnostné a hygienické opatrenia, ktoré boli nad rámec tých štátnych, taktiež pridala pomocnú ruku pri realizácii dvoch kôl plošného testovania obyvateľov Slovenska a zriadila vlastné odberné miesta. Skupina nastavila pravidelnú internú a externú komunikáciu, v ktorej informovala o aktuálnych opatreniach.

Firma implementovala aj viaceré opatrenia zamerané na zníženie dopravnej nehodovosti a zamerala sa aj na osvetu v rámci kybernetickej bezpečnosti.

V rámci motivačných programov Skupina pokračovala v úspešných podujatiach, ktoré boli kvôli pandémie COVID-19 presunuté do online priestoru. Ide napr. o rôzne online edukačné prednášky, online teambuldingy či školenia. Zamerala sa aj na podporu duševného zdravia a psychickú pohodu zamestnancov. Aktivity spojené s týmito témami zastrešuje spolupráca Skupiny s konzultačno-poradenskou spoločnosťou Human Dynamic Europe od roku 2019. Spomínaná spoločnosť ponúka zamestnancom bezplatné poradenstvo v rámci pracovného i súkromného života. V Skupine si uvedomujeme, že čeliť pracovnému stresu a zároveň stresu z pandémie COVID-19 nie je jednoduché, preto túto spoluprácu tento rok pokladáme za veľmi dôležitú.

- **Komunita**

Dobročinné a dobrovoľnícke programy sú najvýznamnejšími aktivitami spoločnosti z hľadiska podpory komunity. V roku 2020 sa pri ich realizácii využili viaceré formy a nástroje, samozrejme, so zreteľom na dodržiavanie prijatých bezpečnostných a hygienických protipandemických opatrení. Skupina podporila projekty v oblasti zdravotníctva, životného prostredia, vzdelávania, kultúry, športu, gastronómie, zdravého životného štýlu či pre sociálne odkázané skupiny.

Pandémia COVID-19 ovplyvnila aj realizáciu podujatí, ktoré podporujeme dlhodobo, napriek tomu sa mnohé organizácie vynašili a podujatia presťahovali do online sveta. Skvelým príkladom sú tradičné vianočné dielne, ktoré zamestnanci Skupiny radi podporovali svojou účasťou. Kvôli pandémie to tento rok však nebolo možné. Namiesto toho sme podporili tvorbu videí na výrobu vianočných dekorácií organizáciou Frigo a videá zdieľali cez sociálne siete a rozoslali ich organizáciám, ktoré ich zas mohli pustiť deťom a vytvoriť niečo vlastné a v bezpečí. Ďalšími aktivitami boli motivovanie zamestnancov k darovaniu krvi, samozrejme, so zreteľom na protipandemické opatrenia či spolupráca s Červeným krížom pri distribúcii jedla počas pandémie.

Firma podporuje dobrovoľnícku angažovanosť zamestnancov aj mimo spoločnosťou organizovaných aktivít a to prostredníctvom zamestnaneckého sponzorovacieho fondu Companius, ktorý patril medzi úspešné programy aj v roku 2020. Podmienkou získania podpory je osobné zainteresovanie a pomoc komunite či regiónu zo strany zamestnanca – žiadateľa, ktorý zároveň zodpovedá za naplnenie poslania projektu. V roku 2020 bolo takto sumou 17 400 EUR podporených 19 projektov.

- **Sociálne programy**

Od začiatku spolupráce s organizáciou Úsmev ako dar uplynulo už 13 rokov. Medzi najvýznamnejšie projekty, ktoré sa za tento čas podarilo zrealizovať bezpochyby patrí program Pomoc ženám v núdzi. Tento program je zameraný na podporu dievčat vyrastajúcich v detských domovoch a po odchode z nich, matiek s deťmi, ktoré sa ocitli v zložitých životných situáciách a žien vystavených násiliu. Práve pre túto cieľovú skupinu sú prevencia a podpora profesijného a osobnostného rastu kľúčové pre ich úspešný štart do samostatného života. Za svoju angažovanosť v tomto programe počas uplynulých rokov získala Skupina v roku 2016 v kategórii Dobrý partner komunity ocenenie Via Bona Slovakia.

Sme hrdí na výsledky zbierky #koniecplymsnom, ktorú zorganizovala organizácia Úsmev ako dar. Na jar sa podarilo vyzbierať takmer 35 000 EUR pre rodiny v hmotnej núdzi, ktoré sa v dôsledku pandémie koronavírusu ocitli na pokraji chudoby a hrozila im nielen strata práce, ale aj strechy nad hlavou a odlúčenie detí od rodičov. Peniaze zo zbierky boli využité na pomoc 784 rodinám. Na východe krajiny a v Nitrianskom kraji išlo najmä o finančnú pomoc pri udržaní si bývania, v ostatných regiónoch najmä na nákup potravín, liekov a hygienických potrieb. Zbierka pokračovala aj počas 2. vlny pandémie. Dlhodobu pomáhame vytvárať domovy, tým, ktorí to potrebujú. Preto podporujeme aj útluk pre rodiny na hranici bezdomovectva a bezdomovcov Oáza v Bernátovciach.

Nepomáhame len finančnými prostriedkami, počas roka sme zorganizovali zbierku trvanlivých potravín a hygienických potrieb, darovali sme vyradený nábytok či IT techniku, ktorá pomôže deťom v núdzi ľahšie prekonať obdobie dištančného vzdelávania.

Okrem finančnej či materiálnej pomoci, sme tento rok pomohli aj prácou. V lete sme nadviazali spoluprácu s novovzniknutým Sociálnym podnikom Integra, s.r.o. S podnikom sme podpísali zmluvu na poskytovanie vybraných služieb. Predmetom je pravidelná údržba ochranných pásiem elektrických vedení na napäťovej hladine VN a VVN na našom vymedzenom distribučnom území počas nasledujúcich rokov. VSD sa tak rozhodla poskytnúť prácu desiatkam inak ťažko zamestnateľným, no práceschopným ľuďom, ktorí sa z rôznych dôvodov ocitli v zložitej životnej situácii.

- **Unikátne spojenie IT riešení, energetického sektora a biznisu**

Tretí ročník konferencie VSE unIT Conference 2020 bol smart, inovatívny a moderný, okrem iného, bol online a prístupný širokej verejnosti bezplatne. VSE unIT Conference je odborná konferencia, na ktorej sú prepájané témy z IT sveta, biznisu a energetického sektora. Koniec koncov, tieto témy či sféry sú v dnešnom svete úzko prepojené. Konferenciu Skupina organizovala už tretíkrát, tentokrát však v inom formáte, okrem online vysielania sa zamerala na výber zaujímavých lokálnych i zahraničných odborných spíkrov a témy rozdelili do troch dní. Konferencia je zrkadlom Košíc a toho, ako sme schopní spolupracovať na inováciách a moderných riešeniach, ktoré prinášajú zákazníkom komfort, bezpečie a energetickú efektívnosť. Tohtoročná konferencia opäť poukázala aj na fakt, že zahraničné partnerstvá a záujem o modernizáciu rôznych pracovných odvetví posúvajú spojenie IT a biznisu vpred, a to nielen na Východnom Slovensku, ale na celom svete.

- **Pomoc športom**

Jeden je málo, ale keď sa spojí skupina ľudí, môžu dokázať veľké veci. Pandémia koronavírusu mnohým rodinám na Slovensku skomplikovala finančnú situáciu natoľko, že sa ocitli na prahu straty bývania, teda na prahu straty domova. Poukázať na tento fakt si dal za cieľ charitatívny projekt Podelme sa! Skupina VSE Holding, ako generálny partner projektu, opäť ukázala, že pomoc ľuďom v krajnej núdzi jej nie je cudzia. Podporila projekt a stala sa tak jednou z mnohých súčastí, ktoré tvoria veľký celok. Výťažok z projektu, 30 tisíc EUR, bol prerozdelený medzi 116 rodín v krajnej núdzi. Skupina podporila aj charitatívny beh No Finish Line, v ktorom sa podarilo vyzbierať 26 tisíc EUR na podporu troch projektov zameraných na rozvoj športu u detí a mládeže.

- **Kultúrne podujatia**

Za nesmierne dôležitú oblasť podpory komunity považuje Skupina kultúru. Skupina je partnerom viacerých významných podujatí, ktoré prispievajú k posilneniu pozície Košíc ako kultúrneho centra Slovenska. V roku 2020 mal však rozvoj kultúry ťažkú úlohu, a to realizovať svoje plány počas koronavírusu, mnohé nami dlhodobo podporované projekty boli tento rok zrušené alebo preložené na bezpečnejšie obdobie. Napriek tomu sa tento rok podarilo uviesť na scénu Slovenského národného divadla nami podporovanú divadelnú hru Účet, realizovať benefičný koncert na podporu ľudí v 1. línii a pracujúcich v gastronómie s názvom Energia hrdinom či 38. Vianočný benefičný koncert organizácie Úsmev ako dar.

Environmentálna rovina spoločenskej zodpovednosti

Uvedomujeme si našu spoločenskú zodpovednosť a preto nás ekológia zaujíma. Kladieme dôraz na znižovanie negatívneho dopadu Skupiny na životné prostredie. Preto dlhodobo zavádzame opatrenia, ktoré vedú k znižovaniu uhlíkovej stopy či už sa ide o postupnú automatizáciu a digitalizáciu pracovných procesov, výber dodávateľov, odpadové hospodárstvo či zariadenia pracovísk. Každoročne aktívne motivujeme zamestnancov k účasti na podujatiach Týždeň mobility, zber zubných kefiek Curaprox v rámci programu Ekovír, Upracme Slovensko či celoslovenskej kampani Do práce na bicykli. Práve v tejto kampani sa Skupine v roku 2020 rekordne darilo. Zamestnanci počas jedného mesiaca realizovali viac ako 950 a prešli vzdialenosť cca 7 500 kilometrov na bicykli a ďalších cca 5 000 kilometrov prešli po vlastných či s využitím verejnej dopravy. Skupine sa podarilo ušetriť 2 790 kilogramov CO₂. Teda, akoby sme vysadili 279 nových stromov. Skupina VSE Holding taktiež roky podporuje čistú mobilitu, a to hlavne prostredníctvom nabíjajúcich staníc pre elektromobily.

- **Iniciatíva so zelenou farbou aj cieľom**

Ako spoločensky zodpovedná firma chceme mať naše podnikové a podnikateľské prostredie založené na princípoch udržateľnosti, kde budeme považovať ekologické správanie za prirodzené. Za týmto účelom vznikla na jar 2020 tzv. Zelená iniciatíva. Projekt vznikol v nadväznosti na predošlé zelené aktivity spoločností Skupiny VSE Holding. Počas prvého roku sme sa v rámci iniciatívy zamerali na inšpirovanie a vzdelávanie zamestnancov v rámci ekologických zmien na pracovisku či v súkromnom živote. Usporiadali sme viaceré online prednášky, začali sme podporovať lokálne environmentálne projekty a organizácie. Za jeden z najväčších úspechov roku 2020 považujeme úspešné osadenie prvých mestských firemných úľov v Košiciach pri našich objektoch na Mlynskej ulici. Pochváliť sa môžeme napr. aj 80% znížením objednávaného plastu zamestnancami Skupiny. Myšlienku Zelenej iniciatívy budeme rozvíjať aj naďalej.

7.2. Environmentálna politika

Dlhodobá investícia do ochrany životného prostredia zo strany VSD sa ukázala ako obzvlášť užitočná v roku 2020 poznačenom epidémiou COVID-19. Už dávnejšie sa totiž podarilo zabehnúť systém environmentálneho riadenia, ktorý spĺňa prísne požiadavky medzinárodnej normy EN ISO 14001:2015. O to jednoduchšie sa mohla firma sústrediť na akútne výzvy súvisiace s riešením dopadov pandémie na chod spoločnosti. A zároveň nedošlo k žiadnym rozsiahlejším únikom škodlivých látok do životného prostredia.

V roku 2020 sa aj napriek pandemickým obmedzeniam podarilo s odbornými a mimovládnyimi organizáciami realizovať viacero environmentálnych projektov a opatrení zameraných na elimináciu negatívnych environmentálnych vplyvov elektrorozvodných zariadení a činnosti súvisiacich s ich prevádzkou a údržbou.

Jedným z nich je aj prebiehajúci medzinárodný environmentálny projekt v rámci ktorého sa realizujú práce na úprave koridorov elektrických vedení v lesných porastoch s cieľom posilniť biodiverzitu a zatraktívniť vybrané koridory elektrických vedení z krajinnno-ekologického hľadiska. Celkovo sa realizuje úprava plochy koridorov elektrických vedení v lesných porastoch s rozlohou 20 ha.

Z ďalších aktivít je možné spomenúť výstavbu náhradných podložiek pre prekládky hniezd Bociana bieleho (*Ciconia ciconia*). Zo vzdušných NN sietí na náhradné podložky boli premiestnené desiatky hniezd.

Podarilo sa tiež udržať transparentnú a odbornú komunikáciu s významnými inštitúciami v odbore životného prostredia, ako sú Ministerstvo životného prostredia, Štátna ochrana prírody, Okresné úrady a mimovládne organizácie. Tieto inštitúcie, ako aj verejnosť sú informované o plánoch, postojoch a stratégiách spoločnosti v oblasti ochrany životného prostredia.

Pokrok sme zaznamenali aj v oblasti zvyšovania povedomia o ochrane životného prostredia do vnútra firmy. V rámci Zelenej iniciatívy sme zrealizovali niekoľko webových seminárov pre zamestnancov, ktoré viedli interní Zelení ambasádori. Pri zariaďovaní nových priestorov v hlavnej budove spoločnosti sa uplatnili zásady minimalizácie odpadov, jeho separácie ako aj tlač výlučne na recyklovaný papier.

8. EKONOMICKÁ ANALÝZA

Vybrané kľúčové ukazovatele vychádzajú z konsolidovaných finančných výkazov Skupiny VSE Holding, zostavených podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) platných v Európskej únii.

Skupina plánuje vyplatiť celý dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2020 svojim akcionárom, po schválení vo Valnom zhromaždení VSE Holding a.s.

8.1. Hospodársky výsledok

Hlavným predmetom podnikania Skupiny je distribúcia elektrickej energie, ako aj predaj elektriny a plynu.

Na negatívne vplyvy pandémie na prevádzku a hospodárenie Skupiny boli prijaté opatrenia, ktorých cieľom bola eliminácia týchto vplyvov, a to predovšetkým v oblasti šetrenia nákladov.

mil. EUR	2020	2019	Zmena
Výnosy	823	964	-141
Náklady	-736	-877	141
Daň z príjmu*	-21	-20	-1
Zisk po zdanení	66	67	-1
Ostatný súhrnný zisk	0	-1	0
Celkový súhrnný zisk	66	66	0

* vrátane osobitného odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach

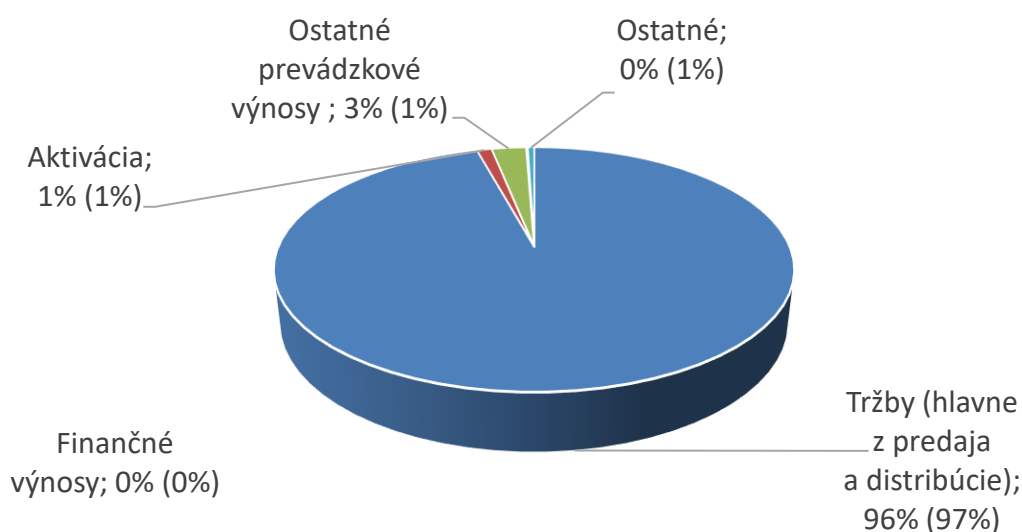
V roku 2020 Skupina dosiahla celkové výnosy vo výške 823 mil. EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje pokles o 141 mil. EUR (-15%):

mil. EUR	2020	2019	Zmena
Tržby (hlavne z predaja a distribúcie)	788	938	-150
Aktivácia	9	9	0
Ostatné prevádzkové výnosy a prijaté dotácie	21	5	+16
Finančné výnosy	1	1	0
Ostatné	4	11	-7
Výnosy celkom	823	964	-141

Tento trend bol výsledkom nasledujúcich najvýznamnejších protichodných faktorov:

- nižšie celkové distribučné výnosy najmä z dôvodu zmeny schémy podpory OZE *Obnoviteľné zdroje energie/ VÚKVET vysokoúčinnnej kombinovanej výroby elektriny a tepla*
- jednorazové vysporiadanie celkového deficitu súvisiaceho s podpornou schémou za rok 2018
- pokles výnosov z predaja plynu v dôsledku výrazne nižšej dodávky plynu najmä firemným zákazníkom,
- nárast výnosov z predaja elektriny vplyvom vyššej dodávky elektriny koncovým zákazníkom a nárastu komoditnej časti ceny elektriny v súvislosti s rastom cien na veľkoobchodnom trhu.

Štruktúra výnosov 2020 (2019)

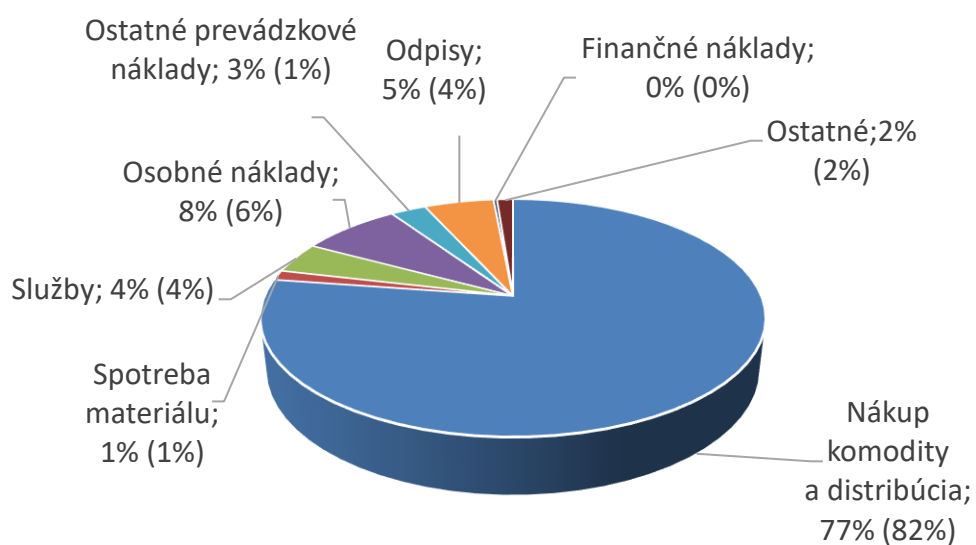


Celkové náklady (bez nákladov na daň z príjmov) dosiahli výšku 736 mil. EUR, čo predstavovalo ich medziročný pokles o 141 mil. EUR (16%). Na tento vývoj vplývali najmä:

- nižšie celkové distribučné náklady najmä z dôvodu zmeny schémy podpory OZE/VÚKVET
- pokles nákladov súvisiacich s nákupom plynu (dopad výrazne nižšieho množstva),
- rast nákladov na obstaranie elektriny,
- dotvorenie rezerv na pokrytie rizika súvisiaceho so súdnymi spormi, najmä s výrobcami elektriny kvôli tzv. „G-komponentu“ (tj. poplatku za prístup do distribučnej sústavy)

mil. EUR	2020	2019	zmena
Nákup komodity a distribúcia	-570	-721	151
Spotreba materiálu	-9	-10	1
Služby	-31	-33	2
Osobné náklady	-56	-55	-1
Ostatné prevádzkové náklady	-20	-3	-17
Odpisy	-39	-37	-2
Finančné náklady	-2	-2	0
Ostatné	-9	-16	7
Náklady celkom (bez dane z príjmov)	-736	-877	141

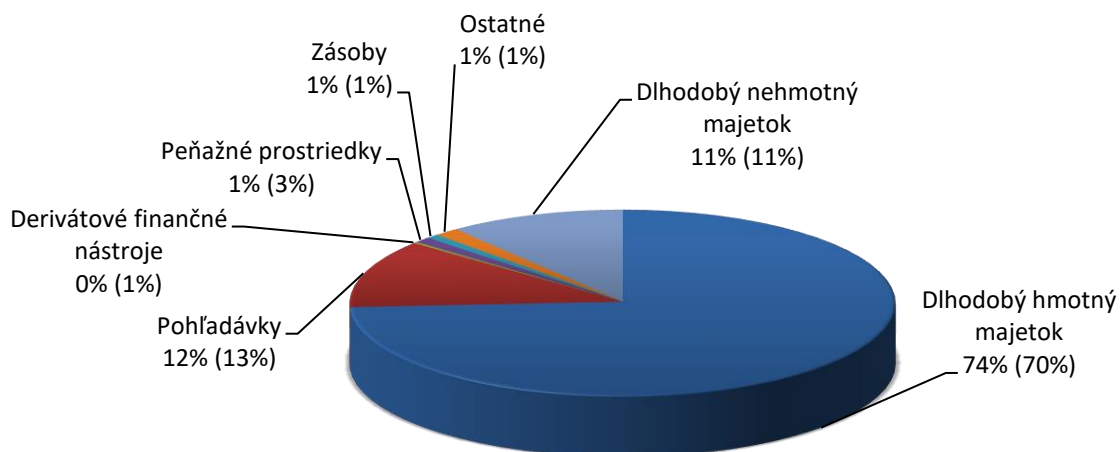
Štruktúra nákladov 2020 (2019)



8.2. Majetok a zdroje krytia majetku

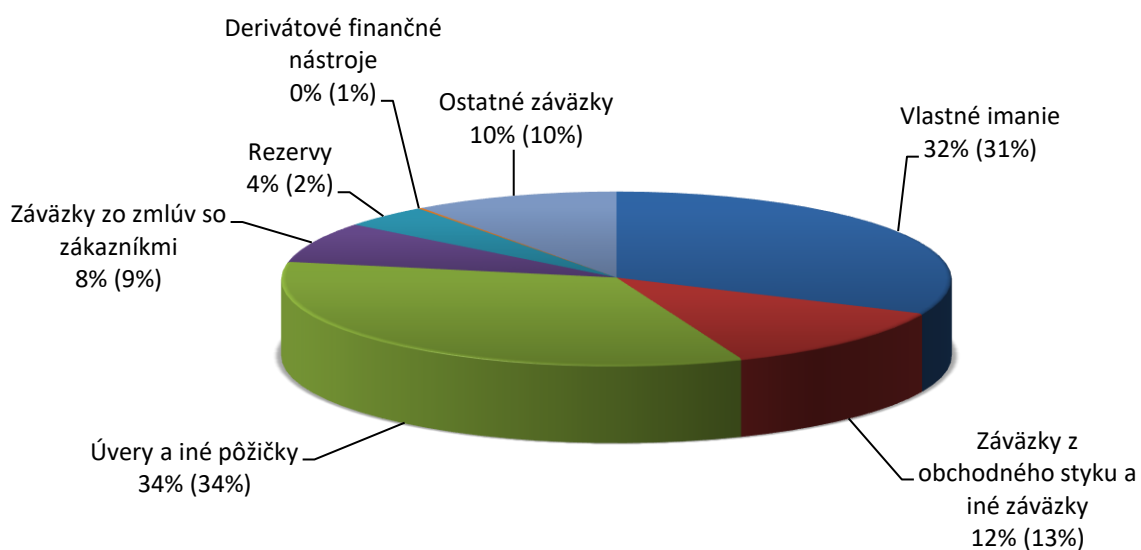
Celková výška aktív (bilančná suma) medziročne klesla o 14 mil. EUR (-2%) na hodnotu 687 mil. EUR, a to predovšetkým vplyvom nižších pohľadávok súvisiaci s poklesom objemu dodávky plynu.

Štruktúra majetku 2020 (2019)



Celková výška pasív (súčet vlastného imania a záväzkov) medziročne klesla o 14 mil. EUR (-2%) na hodnotu 687 mil. EUR. V porovnaní s predchádzajúcim účtovným obdobím vlastné imanie kleslo o 0,459 mil. EUR (-0,2%) predovšetkým z titulu nižšieho zisku po zdanení, a jeho podiel na celkových pasívach bol k 31.12.2020 vo výške 32%. Celkové cudzie zdroje medziročne klesli o 13 mil. EUR (-3%), predovšetkým kvôli nižšiemu čerpaniu úverov a pôžičiek.

Štruktúra zdrojov krytia majetku 2020 (2019)



8.3. Finančná situácia

Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a viazaných peňažných prostriedkov k 31. decembru 2020 dosiahol úroveň 9 mil. EUR (vrátane viazaných peňažných prostriedkov vo výške 2 mil. EUR). Stav disponibilných finančných prostriedkov v roku 2020 umožnil plynulé úhrady záväzkov voči dodávateľom, ako aj úhrady záväzkov vyplývajúcich z úverových zmlúv voči bankám.

Na efektívne riadenie finančných tokov a likvidity v rámci Skupiny sa využíval tzv. cash pooling.

K 31.12.2020 má Spoločnosť dlhodobé pôžičky vo výške 220 mil. EUR. Krátkodobé pôžičky sú vo výške 7 mil. EUR.

9. NÁKLADY NA ČINNOST V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Skupina VSE Holding nevynaložila v roku 2020 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

10. NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

Skupina VSE Holding nenadobudla v roku 2020 žiadne vlastné akcie alebo dočasné listy.

11. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Skupina VSE Holding nemá organizačné zložky v zahraničí.

12. INFORMÁCIE O UDALOSTIACH OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po 31. decembri 2020 do dňa zostavenia konsolidovanej účtovnej závierky Skupiny VSE Holding nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2020.

13. INFORMÁCIE O VÝZNAMNÝCH RIZIKÁCH A NEISTOTÁCH, KTORÝM JE ÚČTOVNÁ JEDNOTKA VYSTAVENÁ

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Skupiny VSE Holding.

14. INFORMÁCIE O ROZDELENÍ ZISKU ZA ROK 2020

Predstavenstvo predloží Valnému zhromaždeniu návrh na výplatu dividendy vo výške 66 033 tis. EUR, t.j. 19,64 EUR na akciu.

15. PODNIKATEĽSKÝ ZÁMER NA ROK 2021

Aj začiatok roka 2021 bude ešte ovplyvňovať zhoršujúca sa pandemická situácia v krajine. Skupina VSEH Holding sa bude sústrediť na ochranu zdravia i poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb zákazníkom.

Zámery Skupiny si vyžadujú zdravé konkurenčné prostredie, ktoré umožní väčšiu rôznorodosť produktov a služieb pre zákazníkov a Slovensko priblíži k európskym štandardom.

V roku 2021 sa očakáva viacero legislatívnych zmien zameraných na podporu využívania OZE či na ochranu spotrebiteľa. Rovnako je očakávané zverejnenie novej regulačnej politiky a definovanie nového regulačného obdobia. Ostro sledované budú i ďalšie kroky ÚRSO, predovšetkým vo veci uvoľňovania deregulácie v oblasti dodávok energií.

Pozitívnu správou pre zákazníkov Skupiny VSEH Holding je zníženie cien elektriny pre rok 2021. Navyše naďalej budeme prinášať produkty a riešenia, ktoré firmám i domácnostiam pomôžu ušetriť ďalšie financie a znížiť spotrebu energií. Usilovať sa budeme o využívanie vyspelých technológií a ponuku zelených riešení.

K plánu Skupiny VSEH Holding môžeme zaradiť i ďalšiu digitalizáciu procesov. Pre všetkých našich zákazníkov chceme pripraviť ďalšie možnosti riešenia ich požiadaviek a objednávanie produktov cez digitálny kanál. Hodnoty, ktoré budeme naplňovať, sú dôvera, spoľahlivosť, orientácia na zákazníka, výkon a hlavne vytváranie budúcnosti energetiky.

Aj v roku 2021 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sme sa aj takýmto spôsobom naďalej radili do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.

Poslaním Skupiny VSEH Holding aj v roku 2021 ostáva poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb, ktoré reflektujú požiadavky našich zákazníkov. Sústrediť sa budeme na spokojnosť zákazníkov so všetkými službami a vytváranie partnerstiev. Našou ambíciou je byť lídrom v používaní vyspelých technológií a v ponuke zelených riešení. Silným partnerom na ceste k digitálnej a zelenej transformácii je nový akcionár, nemecký koncern E.ON.

Hlavnou prioritou v oblasti distribúcie elektriny bude aj v nasledujúcom roku zabezpečenie jej spoľahlivosti a bezpečnosti. Preto bude naďalej Skupina prostredníctvom VSD pokračovať v dlhodobom programe rozvoja a obnovy distribučnej sústavy, do ktorého smeruje vyše 80% celkových investícií Skupiny.

Skupina bude pokračovať v projektoch zameraných na rast kvality a efektivity a bude implementovať inovatívne procesy a postupy, s dôrazom dosiahnutia zvýšenia efektivity prostredníctvom robotizácie, digitalizácie a automatizácie.

Popri orientácii na dosahovanie svojich primárnych cieľov Skupina plánuje pokračovať v podpore charitatívnych programov, zapájaním kolegov do dobrovoľníckych aktivít (ak to okolnosti umožnia) a naďalej vytvárať partnerstvá vedúce k trvalo udržateľnému rozvoju komunity.

Skupina VSEH plánuje dosahovať stabilný hospodársky výsledok a vyplácať akcionárom dividendu na úrovni konsolidovaného zisku.