

ZSE Energia, a.s.

Výročná správa k 31. decembru 2020

marec 2021

ZSE Energia, a. s.

Výročná správa za rok 2020

Obsah:

01 Predstavenie spoločnosti ZSE Energia, a.s.

 Úvodné slovo predsedu predstavenstva
 Orgány Spoločnosti
 Predmet činnosti
 Opatrenia v súvislosti s pandémiou

02 Ekonomika

03 Ľudské zdroje

04 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

05 Životné prostredie

06 Produkty a služby

07 Spoločenská zodpovednosť

Príloha:

Účtovná závierka a správa nezávislého audítora - 31. december 2020

01 Predstavenie spoločnosti ZSE Energia, a. s.

Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Rok 2020 bol ovplyvnený predovšetkým pandémiou korony, ktorá zasiahla všetky oblasti hospodárstva. Spomalenie ekonomiky malo samozrejme dopad aj na spotrebu elektrickej energie, pričom pokles spotreby veľkých priemyselných podnikov nebol kompenzovaný mierne zvýšenou spotrebou na strane domácností. Okrem negatívnych ekonomických dopadov, pandémia ovplyvnila aj celkové fungovanie firiem, ktoré sa museli veľmi rýchlo prispôbiť aktuálnej situácii. V našej spoločnosti sme urýchlene robili také opatrenia, aby sme v maximálnej možnej miere chránili našich zamestnancov pred ochorením a súčasne zabezpečovali kontinuitu našich činností tak, aby nebola ohrozená plynulá a bezpečná dodávka elektriny a plynu.

Rovnako sme sa snažili pomôcť aj našim zákazníkom. V snahe minimalizovať osobný kontakt, sme väčšinu zákazníckej komunikácie presunuli do online prostredia. Uvedomujúc si dopady krízovej situácie, v prípade potreby sme zákazníkom upravili podmienky v oblasti zálohových platieb a odkladu splatnosti faktúr.

Aj napriek tejto zložitej situácii sme dokázali zabezpečiť nielen štandardné fungovanie spoločnosti, ale prišli sme s novými produktami a riešeniami, ktoré sa u našich zákazníkov stretli s pozitívnou odozvou. Vo februári sme ako prvý z väčších dodávateľov uviedli nový produkt Zelená elektrina. Za minimálny poplatok od nás zákazník získa certifikát, ktorý mu garantuje, že elektrina dodávaná do jeho domácnosti je 100%tne krytá elektrinou z obnoviteľných zdrojov. Aj napriek tomu, že sme produkt uviedli v čase pandémie, do konca roka ho využívalo už okolo 20 000 zákazníkov. Svedčí to o tom, že ochrana životného prostredia už prestáva byť len otázkou aktuálneho trendu, ale je dôležitou a potrebnou súčasťou nášho každodenného života.

Uvedením produktu Zelená elektrina sme doplnili naše portfólio riešení využívajúcich obnoviteľné zdroje energie, ktoré zákazníkom dlhodobo ponúkame. Aj týmto spôsobom sa snažíme minimalizovať dopad na životné prostredie a podstate znižovať negatívne vplyvy energetiky. Som rád, že zákazníci tento trend vnímajú a naša spoločnosť si úspešne buduje svoju pozíciu na trhu zelených riešení spojených s energiami, či už v domácnostiach alebo vo firmách.

So zvyšovaním percenta elektrickej energie vyrobenej z obnoviteľných zdrojov však prichádza otázka jej uskladnenia. Je pravda, že alternatívne zdroje energie nezaťažujú nadmerne životné prostredie, ale na druhej strane nie sú stabilné z pohľadu dodávok do sústavy. Aktuálne najviac používaným riešením je uskladnenie takto vyrobenej elektriny do prečerpávacích elektrární. Možnosti ich výstavby sú však limitované, a je preto potrebné prichádzať s novými technologickými riešeniami. Jedným z takýchto riešení je batériové úložisko. Naša spoločnosť sa aktuálne uchádza o spolufinancovanie takéhoto úložiska z projektov Európskej únie.

Postupný prechod na tzv. zelené riešenia považujem za kľúčový aj z hľadiska nového dizajnu energetického trhu. O potrebe transformácie slovenskej energetiky sa diskutuje už niekoľko rokov. Aktuálne predovšetkým o implementovaní tzv. Zimného balíčka, čiže súboru legislatívnych dokumentov v oblasti energetiky pod názvom „Čistá energia pre všetkých Európanov,“ ktoré prijala Európska únia. Ako vyplýva z názvu, ambíciou dokumentu je zmeniť energetické prostredie a naplniť strategické ciele v oblasti klimate a energetickej politiky do roku 2030. Jedným z nich je napríklad aj zníženie emisií CO₂ do tohto roku o najmenej 40%. Samozrejme, toto zahŕňa komplexnú zmenu, ktorá definuje v postate nový dizajn trhu a zavádza nových účastníkov trhu. Prípravou tzv. zelených riešení reaguje naša spoločnosť na tento trend, ktorý smeruje k trvalej udržateľnosti a rozvoju využívania obnoviteľných zdrojov.

Rok 2020 považujem, vzhľadom na pandemickú situáciu, za jeden z najnáročnejších. Chcel by som sa poďakovať všetkým kolegom, že sa dokázali veľmi rýchlo prispôbiť vzniknutej situácii a takmer okamžite začali pracovať v novom režime. Nevieme teraz povedať, ako dlho táto situácia potrvá, ale som presvedčený, že naša spoločnosť je na ňu pripravená. Rovnako sa chcem poďakovať aj našim obchodným partnerom a zákazníkom, ktorí nám aj naďalej prejavujú svoju dôveru.

Juraj Krajcár, predseda predstavenstva ZSE Energia

Orgány Spoločnosti

Zloženie štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej aj ako "Spoločnosť" alebo "ZSEE") bolo počas roka 2020 nasledujúce:

Štatutárny orgán

Predstavenstvo	
K 31. decembru 2020	
Predseda	Mgr. Juraj Krajčár (vznik funkcie 12. júna 2016 a zánik funkcie 30. marca 2020) Mgr. Juraj Krajčár (vznik funkcie 30. marca 2020)
Podpredseda	Ing. Rastislav Jamrich (vznik funkcie 18. septembra 2017 a zánik funkcie 31. augusta 2020) Ing. Miroslav Recký (vznik funkcie 1. septembra 2020)
Členovia	Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD. (vznik funkcie 1. júla 2017 a zánik funkcie 30. marca 2020) Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD. (vznik funkcie 30. marca 2020) PhDr. Michal Dubeň (vznik funkcie 19. apríla 2017) Ing. Dušan Petrík (vznik funkcie 18. septembra 2017 a zánik funkcie 31. augusta 2020) Ing. Peter Pacek (vznik funkcie 1. septembra 2020)

Dozorný orgán

Dozorná rada	
K 31. decembru 202	
Predseda	Ing. Ladislav Ješík (vznik funkcie člena 18. septembra 2017, zvolený za predsedu 3. októbra 2017 a zánik funkcie člena a predsedu 19. novembra 2020) Ing. Vladimír Poruban (vznik funkcie člena 20. novembra 2020, zvolený za predsedu 17. decembra 2020)

Podpredseda	Mgr. Lucia Macaláková (vznik funkcie 1. júla 2019, zvolená za podpredsedníčku 9. októbra 2019)
Členovia	Mgr. Tomáš Pavlíček (vznik funkcie 19. júna 2018 a zánik funkcie 19. novembra 2020) Mgr. Tomáš Pavlíček (vznik funkcie 20. novembra 2020) Ing. Martin Pleva (vznik funkcie 19. júna 2018 a zánik funkcie 19. novembra 2020) Ing. Pavel Vrábik , PMP (vznik funkcie 20. novembra 2020) Mgr. Helena Halászová (vznik funkcie 19. júna 2018 a zánik funkcie 19. novembra 2020) Mgr. Jozef Kramec (vznik funkcie 20. novembra 2020) Ing. Peter Hanulík (vznik funkcie 18. septembra 2017 a zánik funkcie 19. novembra 2020) JUDr. Soňa Tchirová (vznik funkcie 20. novembra 2020) Ing. Andrea Schlettová (vznik funkcie 29. november 2019) JUDr. Rastislav Hubač (vznik funkcie 29. november 2019) Ing. Branislav Jurík (vznik funkcie 29. november 2019)

Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2020 bola nasledujúca:

Štruktúra akcionárov			
K 31. 12. 2020	Absolútna hodnota v €	Výška podielu na základnom imaní	Výška hlasovacích práv
Západoslovenská energetika, a.s.	6 638 784	100 %	100 %

Predmet činnosti

Údaje o Spoločnosti a predmet činnosti

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. (ďalej len "Spoločnosť") bola založená dňa 18. augusta 2006 a zapísaná do Obchodného registra dňa 22. septembra 2006. Spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B. Dňa 1. júla 2007 začala vykonávať svoju hlavnú činnosť, dodávku elektriny.

Na konci roka 2011 začala Spoločnosť vykonávať činnosť dodávky plynu ponukou dodávky plynu veľkým priemyselným odberateľom a od apríla 2012 aj malým a stredným podnikom a domácnostiam.

Spoločnosť spolu so spoločnosťami Západoslovenská energetika, a.s., Západoslovenská distribučná, a.s., ZSE Elektrárne, s.r.o., ZSE Energy Solutions, s. r. o., ZSE Development s.r.o., ZSE MVE, s. r. o., ZSE Business Services, s. r. o. a ZSE Energetické služby, s.r.o. tvoria Skupinu ZSE.

Spoločnosť má tiež zriadenú organizačnú zložku v Českej republike, ktorá vstúpila v priebehu roka 2020 do likvidácie.

Hlavným predmetom činnosti Spoločnosti je dodávka elektriny a dodávka plynu.

Spoločnosť nemá žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Riziká a neistoty

Hlavnou oblasťou pôsobenia spoločnosti ZSEE je obchod s dodávkou elektrickej energie a plynu koncovým zákazníkom. V súvislosti so zabezpečením obchodu s dodávkou energií je spoločnosť ZSEE vystavená viacerým rizikám. Najmä sa jedná o kreditné a cenové komoditné riziko.

Kreditné riziko –

Kreditné riziko súvisí s rizikom likvidity na strane obchodných partnerov spoločnosti, najmä odberateľov elektrickej energie a plynu. Spoločnosť má interný proces hodnotenia kreditného rizika, ktorý zahŕňa pridelenie individuálneho úverového ratingu svojim zákazníkom na základe kombinácie nezávislých finančných informácií a ich platobnej disciplíny. Navyše Spoločnosť aktívne využíva poistenie pohľadávok ako dodatočný nástroj na manažovanie rizika.

Trhové riziko

Trhové riziko je spôsobené zmenami trhových premenných v dôsledku vývoja ponuky a dopytu na komoditnom trhu. Odzrkadľuje sa v podobne fluktuácie cien energií a dynamikou ekonomického prostredia. Výkyvy cien môžu mať dopad na uzatváraciu cenu otvorenej pozície Spoločnosti. Spoločnosť aplikuje konzervatívny prístup k manažovaniu nákupu komodít prostredníctvom udržiavania limitovanej otvorenej pozície a nákupu komodít najmä prostredníctvom back-to-back, t.j. v momente kontraktácie objemu na strane predaja.

Významné udalosti, ktoré nastali po konci roka 2020 a vyžadujú si zverejnenie vo výročnej správe

Po konci roka 2020 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali vplyv na účtovnú závierku za rok končiaci 31. decembra 2020.

Compliance

Spoločnosť venuje špeciálnu pozornosť budovaniu, implementácii a posilňovaniu Compliance programu, čiže súboru procesov zameraných na dodržiavanie zákonov a na etické správanie zamestnancov Skupiny ZSE vo všetkých oblastiach pracovného života. Compliance program je postupne implementovaný a posilňovaný vo všetkých dcérskych spoločnostiach Skupiny ZSE, vrátane spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Hlavným cieľom Compliance programu je predchádzať, odhaľovať a reagovať na správanie, ktoré by mohlo byť považované za konanie v rozpore s internými a právnymi predpismi s možným vyústením do osobnej zodpovednosti zúčastnených osôb, manažmentu Spoločnosti či Spoločnosti ako takej (trestná zodpovednosť právnických osôb).

Etický kódex

Základným dokumentom „Compliance programu“ je Etický kódex Spoločnosti, v ktorom sú zakotvené princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa spoločnosti Skupiny ZSE hlásia. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre zamestnancov, dodávateľov a všetkých, ktorí so spoločnosťami Skupiny ZSE spolupracujú. S cieľom zvyšovať etické povedomie zamestnancov Spoločnosti boli organizované rôzne druhy vzdelávacích aktivít, rozsah ktorých bol definovaný v závislosti od úloh a zodpovednosti jednotlivých účastníkov. V spolupráci s útvaram ľudských zdrojov sa pokračovalo v poskytovaní e-learningového školenia pre všetkých zamestnancov.

Skupina ZSE má zriadenú linku, prostredníctvom ktorej môžu zamestnanci upozorniť na porušenia interných alebo právnych predpisov. Zamestnanci sú detailne inštruovaní o spôsoboch oznamovania, o ich postavení v procese šetrenia, pričom v prípade záujmu, môžu vykonať oznámenie aj v anonymite pri využití interných oznamovacích kanálov.

Nulová tolerancia korupcie

V súlade s desiatimi princípmi Global Compact, podľa ktorých sa spoločnosti a firmy usilujú zabrániť korupcii v akejkoľvek forme, sa skupina ZSE angažuje v boji proti korupcii a tento záväzok vyjadruje v pláne nulovej tolerancie v boji proti korupcii. Tento plán je súčasťou Etického kódexu a bol vyhotovený na základe analýzy aktivít, ktoré sú najviac vystavené rizikám korupcie a nekalých praktík. Záväzok je tiež reflektovaný aj medzi Skupinou ZSE a jej dodávateľmi, keďže tento je zapracovaný do Kódexu správania dodávateľov Skupiny ZSE.

- **Poskytovanie a prijímanie darov**

Postupy poskytovania a prijímania darov sú súčasťou protikorupčných opatrení zapracovaných do Etického kódexu. Všetky poskytované dary, s výnimkou darov v rámci definovaných limitov, musia byť odsúhlasené a zdokumentované podľa stanovených postupov v centrálnom registri darov.

- **Príspevky politickým stranám, dary na dobročinnosť a sponzorstvo**

Programy darov a sponzorstva sú transparentné. Prostredníctvom sponzorstva Skupina ZSE podporuje konkrétne projekty a iniciatívy v oblastiach: vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja za predpokladu, že spĺňajú nasledovné kritériá:

- ciele sa viažu na ciele a poslanie Spoločnosti,
- finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

Skupina ZSE nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo zástupcov, či už na Slovensku alebo v zahraničí, ani nesponzoruje zjazdy alebo zhromaždenia, ktorých jediným alebo hlavným účelom je politická propagácia.

- **Boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu**

V boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu postupuje skupina ZSE v súlade so slovenskou, ako aj európskou legislatívou. Skupina ZSE nikdy neospravedlňuje, neľahčuje ani nepodporuje pranie špinavých peňazí, či financovanie terorizmu, čo znamená že:

- dodržiava zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
- nikdy sa nezapája do rizikových činností, ktoré by mohli byť zamerané na financovanie alebo podporu trestnej činnosti alebo terorizmu,
- prijíma opatrenia a mechanizmy na posúdenie potenciálnych ako aj súčasných obchodných partnerov.

- **Kontrola Poznaj svoju protistranu (KYC)**

Skupina ZSE si vyberá svojich obchodných partnerov na základe profesionálnych a ekonomických kritérií. Pozorne sa však pozerá aj na aspekt ochrany životného prostredia, dodržiavania ľudských práv, pracovných a iných všeobecne záväzných noriem či antidiskriminačných a protikorupčných politík. Pri výbere obchodných partnerov tiež reflektuje medzinárodné sankcie, ako aj regulátorne, právne či reputačné riziká spôsobilé vyvolať závažné dopady na Skupinu ZSE.

Vnútrotný kontrolný systém:

je nepretržitý proces, ktorý vykonáva **predstavenstvo**, prostredníctvom **manažérov a odborníkov** Spoločnosti, aby boli všetkým zainteresovaným stranám poskytnuté **primerané záruky** dosiahnutia **strategických cieľov** Spoločnosti. Spoločnosť má pre tieto účely zriadené:

1. **Interné kontrolné mechanizmy** - na úrovni jednotlivých procesov boli implementované interné kontrolné mechanizmy za účelom identifikácie a zamedzenia rizík podvodov, korupcie a nekalých praktík. Úlohou systému interných kontrol je predchádzanie a včasná identifikácia chýb a nesprávností, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku úmyselného podvodu, ako aj neúmyselného konania alebo opomenutia.
2. **Interný audit** je súhrn nezávislých, objektívnych, uisťovacích a konzultačných činností zameraných na zdokonaľovanie riadiacich a kontrolných procesov so zohľadnením medzinárodne uznávaných audítorských štandardov „Medzinárodné štandardy pre profesionálnu prax interného auditu. Skupina ZSE má zriadený útvar interného auditu, ktorý neustále monitoruje systém implementovaných kontrolných mechanizmov, identifikuje jeho nedostatky a navrhuje akčné plány, zamerané za zlepšenie a zefektívnenie vnútorného kontrolného systému. Vedúci interného auditu zodpovedá za vypracovanie a plnenie plánu Interného auditu, ktorý vychádza z hodnotenia rizík, pričom zohľadňuje rámec riadenia rizík v Spoločnosti ako aj úrovne odozvy manažmentu na riziko pre rozličné činnosti.
3. **Compliance Manager** je súčasťou organizačnej štruktúry Skupiny ZSE a medzi úlohy tejto funkcie patria najmä, ale nielen, vypracovanie, implementácia a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s Compliance programom, aktualizácia Etického kódexu Skupiny ZSE a vykonávanie činností týkajúcich sa školiacej činnosti, metodologickej podpory a prešetrovania porušení Etického kódexu.

Opatrenia v súvislosti s pandémiou

Skupina ZSE začala s prijímaním opatrení výrazne v predstihu, v porovnaní s mnohými ďalšími firmami a pred tým, ako opatrenia nariadila vláda Slovenskej republiky. Hlavným cieľom bolo v maximálnej možnej miere chrániť zamestnancov pred ochorením a súčasne zabezpečiť kontinuitu našich činností tak, aby nebola ohrozená plynulá a bezpečná dodávka elektriny a plynu, ako aj distribúcia elektriny. Opatrenia museli byť nastavené tak, aby bola skupina ZSE, ako subjekt hospodárskej mobilizácie, schopná v prípade zhoršenia stavu a vyhlásenia krízovej situácie, zaistiť udržateľný prevádzkový režim a nepretržitú distribúciu elektrickej energie.

Rozhodnutím Centrálného krízového štábu spoločnosti bola už 10. marca 2020 nariadená všetkým zamestnancom skupiny, ktorým to pracovná náplň umožnila, práca z domu. Išlo o približne 1000 zamestnancov. Po tom, ako sa situácia v krajine počas leta stabilizovala, zamestnanci sa postupne vracali na svoje pracoviská. S nástupom druhej vlny pandémie, bolo rovnaké rozhodnutie prijaté aj v októbri 2020.

Do platnosti vstúpili prísnejšie bezpečnostné opatrenia – povinné nosenie rúšok, častá dezinfekcia rúk, meranie telesnej teploty pri vstupe do budovy, povinná karanténa pre zamestnancov vracajúcich sa zo zahraničia, zvýšila sa periodicita upratovania a umývania pracovísk dezinfekčnými prostriedkami. Zrušili sa všetky zahraničné pracovné cesty, minimalizovalo sa stretávanie zamestnancov na pracovisku. Porady aj školenia boli realizované online, znížil sa počet zamestnancov, ktorí mohli byť naraz v spoločnom priestore.

Spoločnosť ZSE Energia uzatvorila všetky zákaznícke centrá. Zákaznícke požiadavky boli vybavované prostredníctvom zákazníckej linky a elektronicky cez kontakt@zse.sk. Zákazníkom bolo odporučené zriadenie osobného online účtu. Boli zároveň pozastavené všetky obchodné aktivity v teréne. V snahe pomôcť v krízovej situácii, boli špeciálne upravené podmienky pre podnikateľské subjekty v oblasti zmeny zálohových platieb a takisto aj v oblasti odkladu splatnosti faktúr.

V špeciálnom režime fungoval dispečing spoločnosti Západoslovenská distribučná, ktorý je nevyhnutný na zabezpečenie riadenia nepretržitej prevádzky distribučnej sústavy. Boli vytvorené redundantné pracoviská, k dvom dispečingom, pribudol tretí. Pracovníci dispečingu boli izolovaní od ostatných pracovníkov, aby bola zabezpečená ich ochrana pred nákazou v maximálnej možnej miere.

Boli obmedzené aj práce v teréne. Západoslovenská distribučná obmedzila vykonávanie prác, ktoré si vyžiadali odstávky elektrickej energie, aby nebol znížený zákaznícky komfort v čase, kedy väčšina obyvateľov pracovala a študovala z domu.

Krízový štáb spoločnosti pravidelne monitoroval situáciu a prispôboval jej mieru a intenzitu opatrení.

Antigénové testovanie zamestnancov na COVID 19

Skupina ZSE umožnila svojim zamestnancom dať sa otestovať v bezpečí vlastných pracovných priestorov v oboch kolách štátneho celoslovenského testovania. Mohli sa ho zúčastniť všetci zamestnanci aj s rodinnými príslušníkmi. Prvé testovanie sa uskutočnilo 31. októbra 2020 v Bratislave a Nitre. Celkovo bolo vydaných 1856 certifikátov. Druhé kolo testovania, ktoré sa malo organizovať len v okresoch, v ktorých bolo percento pozitívne testovaných nad 0,7 %, sa v rámci pôsobenia ZSE uskutočnilo v mestách Dunajská Streda, Trenčín a Senica. V druhom kole bolo celkovo vydaných 414 certifikátov.

Následne v decembri začala spoločnosť pripravovať vlastné testovanie pre zamestnancov. V prvom rade išlo o zamestnancov kritickej infraštruktúry. Testovanie pre všetkých zamestnancov, ktorí nepracovali formou home-office, sa uskutočnilo aj v januári, tesne po návrate z dovolenky počas vianočných sviatkov. Zamestnávateľ tak chcel eliminovať šírenie nákazy v rámci spoločnosti.

Celkovo bolo vo všetkých spoločnostiach skupiny ZSE k 31.12.2020 evidovaných 144 pozitívnych prípadov. Vďaka prijatým opatreniam a zodpovednému prístupu, neprišlo k takému výpadku zamestnancov, ktorý by ohrozil prevádzku spoločností a zabezpečenie plynulej dodávky a distribúcie elektriny k zákazníkovi.

02 Ekonomika

Štruktúra zdrojov a využitia elektrickej energie a zemného plynu

Ukazovatele		
K 31. decembru	2020	2019
Tržby z predaja zemného plynu (tis. €)*	125 451	104 995
Objem dodaného plynu (GWh)	2 960	2 756
Počet odberných miest	78 493	72 379

* na základe zmluvy o združenej dodávke plynu

Štruktúra dodávky elektrickej energie				
K 31. decembru	2020	podiel (%)	2019	podiel (%)
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	6 722	100%	6 374	100%
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	2 053	31%	1 999	31%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	4 669	69%	4 375	69%

Ukazovatele		
V tis. €	2020	2019
Tržby z predaja elektrickej energie (tis. €)*	968 924	911 968
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	6 722	6 374
Objem nakúpenej elektrickej energie/cudzie zdroje (GWh)	6 722	6 374
Objem vyrobenej elektrickej energie/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	935 326	931 836

* na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny

Užitočná dodávka elektrickej energie (GWh)	
2020	6 722
2019	6 374

Kľúčové ukazovatele o Spoločnosti

ZSE Energia, a.s. v roku 2020 na dosiahnutie zisku vo výške 24 348 tis. eur, pri výške tržieb 1 094 375 tis. eur, vynaložila celkové náklady v objeme 1 064 739 tis. eur.

Kľúčové údaje o Spoločnosti podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii:

Kľúčové údaje o Spoločnosti k 31.decembru		
V tis. €	2020	2019
Dlhodobý majetok	13 942	16 874
Krátkodobý majetok	224 235	208 640
Aktíva spolu	238 177	225 514
Vlastné imanie	51 156	45 268
Dlhodobé záväzky	7 927	9 571
Krátkodobé záväzky	179 094	170 675
Vlastné imanie a záväzky spolu	238 177	225 514
Tržby	1 094 375	1 016 963
EBIT (zisk z prevádzkovej činnosti)	32 572	24 712
EBITDA	34 434	26 453
Celkové výnosy	1 096 731	1 019 034
Celkové náklady	1 064 739	994 482
Zisk pred zdanením	31 992	24 552
Zisk za rok	24 348	18 567
Priemerný počet zamestnancov	272	272

Rozdelenie zisku za rok 2019

Rozhodnutím jediného akcionára Spoločnosti urobeným pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia zo dňa 22. júna 2020 bolo odsúhlasené rozdelenie účtovného zisku za rok 2019 vo výške 18 567 tis. eur a vyplatené dividendy v objeme 18 304 tis. eur.

Pohľadávky a záväzky

Pohľadávky a záväzky z obchodného styku		
V tis. €	2020	2019
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	157 773	145 334
z toho: po lehote splatnosti	12 972	19 642
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	173 475	164 947
z toho: po lehote splatnosti	0	15

Návrh na rozdelenie zisku ZSE Energia za rok 2020

Návrh na rozdelenie zisku ZSE Energia za rok 2020	
Predložený Predstavenstvu ZSE Energia dňa 24. marca 2021	V tis. €
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	
Výsledok hospodárenia k rozdeleniu	24 348
Prídel do sociálneho fondu	252
Dividendy	24 096
Rozdelenie zisku spolu	24 348

03 Ľudské zdroje

V roku 2020 pracovalo v spoločnosti ZSE Energia v priemere 271,5 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu o vykonaní práce). Priemerný vek zamestnanca predstavoval 42,1 rokov.

- Podiel žien/mužov – ženy 59,6 %, muži 40,4 %.
- Vzdelanie – VŠ 53,4 % úplné stredné odborné vzdelanie 44,8 %; stredné odborné vzdelanie 1,1 %; základné 0,7 %.

Odmeňovanie zamestnancov: V súlade so záväzkami z kolektívnej zmluvy, Spoločnosť zabezpečila priemerný nárast miezd, pozostávajúcej zo základnej a variabilnej časti o 4%.

Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe výkonnosti, ktorá priamo vplývala na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy a mimoriadnych odmien.

Všetkým zamestnancom Spoločnosti bol poskytnutý príspevok zo sociálneho fondu na regeneráciu pracovnej sily. Pokračovalo sa v zabezpečovaní nadštandardných preventívnych prehliadok zamestnancov.

Aj v roku 2020 zamestnávateľ prispieval na doplnkové dôchodkové sporenie. Každý zamestnanec mal nárok na 5 dní dovolenky nad rámec Zákonníka práce.

Vzdelávanie: Vzdelávanie sa sústreďuje predovšetkým na rozvoj zručností. Počtom podujatí i preškolených zamestnancov boli najviac zastúpené tie, ktoré vyplývajú z legislatívnych požiadaviek.

V oblasti vzdelávania mäkkých zručností bol na začiatku roka predstavený vzdelávací a rozvojový program, ktorého cieľom bola podpora well-beingu (životnej pohody). Témy z oblasti zvládania stresu, zdravého leadershipu, podpory tímovej spolupráce boli súčasťou programov pre všetky skupiny zamestnancov. Súčasťou tohto konceptu bol aj nový prednáškový formát vzdelávania „Bez napätia“, ktorý na mesačnej báze zamestnancom sprostredkovával témy z oblasti psychického a fyzického zdravia.

Vzhľadom na pandemickú situáciu väčšina vzdelávacích aktivít v oblasti mäkkých zručností prebehla online formou. Talent manažment programy prebiehali rovnako v online prostredí. V októbri sa prvýkrát pri príležitosti Medzinárodného dňa duševného zdravia v spoločnosti uskutočnil „Deň duševného zdravia online“

04 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Spoločnosť sa dlhodobo venuje systematickému vzdelávaniu zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Vzhľadom na charakter práce v energetike, je dodržiavanie pravidiel BOZP najväčšou prioritou. V čase koronakrízy bola riešená problematika zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, boli upravené podmienky plnenia povinností a plynutia lehôt vo vzťahu k oboznamovaniu zamestnancov, rekondičným pobytom, povinným lekárske prehliadkam, AOP a niektorým ďalším povinnostiam podľa zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Vstupné BOZP školenia sa vykonávali online formou, rovnako bolo vedené aj oboznamovanie týkajúce sa ochrany zdravia pre našich dodávateľov. Na osobné a ochranné pracovné prostriedky a pomôcky, legislatívne školenia BOZP a preventívne lekárske prehliadky, boli pre spoločnosť ZSE Energia vynaložené prostriedky vo výške 5 473 eur.

V Skupine ZSE sa sleduje ukazovateľ TRIF comb, čiže počet incidentov vzniknutých u zamestnancov skupiny ZSE a zamestnancov dodávateľských spoločností na 1 mil. odpracovaných hodín za sledované obdobie. V roku 2020 dosiahol TRIF comb hodnotu 1,7.

V roku 2020 v ZSE Energia, a.s. nebol zaznamenaný žiadny registrovaný pracovný úraz.

Spoločnosť ZSE Energia v roku 2020 preukázala v rámci dozorného auditu zlepšovanie zavedeného systému integrovaného manažérstva (SIM) a udržala si medzinárodné certifikáty ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45 001. Pri audite certifikačná spoločnosť identifikovala silné stránky a zlepšenia SIM a zhodnotila, že SIM je v zhode s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45 001, požiadavkami právnych predpisov a dosahuje trvalé zlepšovanie. Výsledkom auditu bolo vydanie odporúčania certifikačnej spoločnosti naďalej pokračovať v certifikácii. Audit bol realizovaný formou na diaľku prostredníctvom informačných technológií.

05 Životné prostredie

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. poskytuje zákazníkom služby podporujúce riešenia na šetrenie prírodných zdrojov a využívanie obnoviteľných zdrojov energie. Už niekoľko rokov ponúka fotovoltické riešenia s batériami na uloženie vyrobenej energie, určené pre zákazníkov, ktorí chcú elektrinu z obnoviteľných zdrojov nielen využívať ale si ju aj sami vyrábať. Tým zákazníkom, pre ktorých sú takéto riešenia nedostupné, ponúka spoločnosť službu Zelená elektrina, v rámci ktorej získa od spoločnosti tzv. zelený certifikát, ktorý mu garantuje, že elektrina dodávaná do jeho domácnosti, je 100 % krytá elektrinou z obnoviteľných zdrojov.

Z pohľadu ochrany životného prostredia je nezanedbateľný aj tzv. online účet ZSE. Pri jeho aktivovaní smeruje spoločnosť zákazníka k využívaniu elektronickej faktúry, k využívaniu elektronickej platby a k nastaveniu bankového účtu pre zasielanie preplatiek. V oblasti zákazníckej starostlivosti bol online účet obohatený o funkciu online prepisu odberného miesta plynu alebo elektriny na nového odberateľa (pri zmene vlastníka nehnuteľnosti), resp. online prepisu odberného miesta plynu a elektriny po zosnulom – to všetko bez nutnosti podpisovať akékoľvek dokumenty, posilať ich poštou, alebo niekam telefonovať. Zároveň bol online účet vylepšený o ďalšie menšie funkcionality.

Dôležitým environmentálnym aspektom online účtu je aj možnosť online objednania služieb bez potreby zasielania papierovej dokumentácie. K ďalším produktom zameraným na zvýšenie energetickej efektívnosti, patrí služba energetického certifikátu, energetického auditu aj s kompletným návrhom opatrení súvisiacich s úsporou energií.

ZSE Energia je garantom poradenského portálu www.setri.sk, ktorý sa podieľa na podpore environmentálneho povedomia vo verejnosti.

Odbornosť a kompetencie v oblasti zelených riešení chce spoločnosť priniesť aj k zákazníkom. V rámci ZSE Centier bol vytvorený tím poradcov pre zelené riešenia. Tí vedia zákazníkom poskytnúť základné rady, ktoré môžu využívať v podstate okamžite – ako si správne nastaviť sadzbu a zmluvu, ako predĺžiť životnosť spotrebičom, či praktické rady pre úsporu energií v domácnosti. Rovnako aj komplexnejšie riešenia, ktoré si už vyžadujú väčšiu investíciu – solárne kolektory či fotovoltické panely.

06 Produkty a služby

ZSE je jednotka na trhu v Zelených riešeniach

Výroba elektrickej energie z konvenčných zdrojov výrazne vplýva na európsku produkciu CO₂, energetický sektor v Európskej únii vyprodukuje ročne až 1,17 miliardy ton emisií. Krajiny Európskej únie zavádzajú tzv. zelené zmeny v energetike. Jednou z nich je zvyšovanie podielu obnoviteľných zdrojov v energetickom mixe, v roku 2020 na 20% a v roku 2030 až na 32%.

Tento vývoj ZSE dlhodobo reflektuje vo svojej produktovej ponuke. Záujem obyvateľov a firiem na Slovensku o témy ako sú globálne otepľovanie či ochrana životného prostredia v posledných rokoch stúpa. Staranie sa o klímu, snaha o energetickú samostatnosť a zodpovednosť prestáva byť otázkou atraktívneho trendu, ale začína to byť nutnosť. ZSE si úspešne buduje svoju pozíciu na trhu zelených riešení spojených s energiami, či už v domácnostiach alebo vo firmách.

Pritom nejde len o aktuálny trend. Riešenia využívajúce obnoviteľné zdroje energie, ako sú fotovoltické panely či solárne kolektory, spoločnosť ponúka od roku 2015 a je jednoznačným lídrom v ich poskytovaní pre domácnosti. Uvedením produktu Zelená elektrina začiatkom tohto roka ZSE doplnila svoje portfólio tak, že všetci zákazníci môžu využívať elektrinu vyrobenú z obnoviteľných zdrojov. Teda aj tí, ktorí si ju sami nevyrábajú. Aj napriek faktu, že sme produkt uviedli tesne pred vypuknutím pandémie, je o neho záujem a do konca roka si ho objednalo takmer 20 000 zákazníkov.

Na jeseň spoločnosť predstavila nový ekologický produkt – Zelené strechy. Zelená strecha v kombinácii s fotovoltickými panelmi je ekologické a úsporné riešenie, ktoré ponúka viacero výhod naraz. Kombinácia zavlažovaných rastlín s fotovoltickými panelmi je ideálna z hľadiska vyššej účinnosti fotovoltiky. Zároveň zlepšuje tepelnú pohodu v budove, a znižuje náklady na prevádzku budov, najmä na chladenie v lete.

Rozširovaním tohto produktového portfólia si ZSE postupne posilňuje svoju pozíciu na trhu zelených riešení spojených s energiami, či už v domácnostiach alebo vo firmách. Svedčí o tom aj prieskum, ktorý v októbri realizovala agentúra g82. Na základe prieskumu je ZSE s výrazným náskokom najčastejšie spontánne zmieňovaný „zelený“ dodávateľ.

Elektrina a plyn

Zákazníci mali možnosť si k dodávke elektriny objednať bezplatnú nonstop havarijnú službu **Elektrina so zárukou**, v rámci ktorej je zabezpečené odstránenie havárie elektriny do 150 eur zadarmo. Túto službu využívalo v roku 2020 už viac ako 305 000 zákazníkov. Elektrina so zárukou v sebe zahŕňa aj opravu iskriacej zásuvky, zlomeného vypínača a zhoreného ističa.

Rovnako ako pri elektrine, aj služba **Plyn so zárukou** poskytuje nonstop havarijnú službu a opravu plynového kotla či kvapkajúceho radiátora do 150 eur zadarmo. Túto službu využívalo v roku 2020 už viac ako 63 000 zákazníkov. So službami Elektrina so zárukou a Plyn so zárukou ušetrila Spoločnosť zákazníkom celkovo už takmer 300 000 eur.

Doplnkové služby a služby s pridanou hodnotou

Najpopulárnejšou doplnkovou službou bola aj v roku 2020 služba **ZSE Asistuje Plus**. Ide o kompletnú havarijnú službu, v rámci ktorej sa Spoločnosť postará o odstránenie havárie elektriny, plynu, vody a kúrenia už do 2 hodín. Za opravy spotrebičov, bielej a čiernej techniky, vrátane náhradných dielov či rozbitého okna zákazník neplatí. Počet jednotlivých úhrad za rok je neobmedzený a limit úhrad je 200 € na haváriu/opravu. Túto službu využívalo už takmer 124 000 spokojných zákazníkov.

Služba **ZSE Zdravie**, ktorú v roku 2020 využívalo približne 35 000 zákazníkov, zahŕňa rodinného lekára na telefóne 24 hodín denne a nadštandardné služby pri hospitalizácii pre rodinu až do výšky 200 €. Služba pokrýva napríklad ubytovanie rodiča s dieťaťom, úhradu za pobyt v nemocnici, sprevádzanie k lekárovi a ďalšie.

Služba **ZSE IT Pomoc** pomôže zákazníkovi nainštalovať softvér do počítača cez vzdialený prístup, zabezpečí telefonickú asistenciu pri nastavení mobilného telefónu či domácej elektroniky alebo obnovíme dáta z pokazeného dátového nosiča, ktorý vyzdvihne technik priamo doma u zákazníka. Výhody služieb ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie a ZSE IT Pomoc môžu zákazníci využívať aj v jednom balíku pod názvom ZSE Balík Domov.

Spomedzi produktových balíkov si zákazníci mohli vybrať aj **ZSE Balík Domov 2**, ktorý okrem populárnej služby ZSE Asistuje Plus ponúka aj rozšírenú službu ZSE Zdravie Plus. Táto okrem vlastností klasickej služby ZSE Zdravie obsahuje aj unikátnu službu Diagnose.me – možnosť druhého lekárskeho názoru a konzultácie diagnózy so špičkovými zahraničnými lekármi.

Pre náročnejších bol v ponuke výhodný **ZSE Balík Domov Komplet**, ktorý u zákazníkov získava čoraz väčšiu obľubu. Tento balík je kombináciou služieb ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie Plus a ZSE IT Pomoc.

Oblúbenou službou sa postupne stáva aj **Poistenie domácnosti**. Ide o kompletne poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu, bez spoluúčasti, viazanosti a s vyplatením poistného plnenia už do 15 dní od ukončenia poistnej udalosti.

V rámci služby **ZSE Poistenie platieb** zákazník získa poistenie pravidelných mesačných platieb pre prípad práceneschopnosti, poistenie asistenčných služieb pre prípad rehabilitácie, kúpeľnej liečby, poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu. Doteraz sa pre túto službu rozhodlo takmer 9 500 zákazníkov.

Kompletné riešenia pre domácnosti

ZSE Fotovolt je ideálnym riešením, ak si chce zákazník vyrábať elektrinu pre vlastnú spotrebu, usporiť energie a správať sa k životnému prostrediu šetrnejšie. Novinkou roka 2020 bola možnosť zakúpiť si fotovoltické riešenie na mesačné platby – ZSE Fotovolt Bez starosti, ktoré rozšírilo predajný potenciál fotovoltiky od ZSE a rozhodli sa pre neho desiatky zákazníkov. Takmer všetci noví zákazníci fotovoltiky od ZSE využívajú službu Virtuálna batéria, vďaka ktorej si zákazník dočasne uloží v ZSE prebytočnú vyrobenú elektrinu a my mu ju vrátime v čase, kedy ju bude potrebovať. Doteraz Spoločnosť nainštalovala svojim zákazníkom už viac ako 570 riešení ZSE Fotovolt.

V ponuke kompletných riešení pre domácnosti bol v roku 2020 aj **ZSE Solar**. Toto riešenie s využitím solárnych kolektorov môže priniesť ročnú úsporu na ohreve vody až do 70 %. Všetku získanú energiu v podobe ohriatej vody využije zákazník pre vlastnú spotrebu – na umývanie, kúrenie, či do bazéna. Solárne kolektory od ZSE majú dlhú životnosť až 30 rokov a záruku až 12 rokov. Doteraz Spoločnosť nainštalovala svojim zákazníkom viac ako 510 riešení ZSE Solar.

Po spustení predaja klimatizácií od ZSE v roku 2018 sa stáva tento produktový pilier jedným z kľúčových v stratégii poskytovania „kompletných energetických riešení“.

Predajný výsledok roka 2020 bol výrazne ovplyvnený pandemiou koronavírusu a pomerne chladným jarným obdobím (máj – jún), ktoré je pre predaj klimatizácií kľúčové. Tento celkový pokles trhu ovplyvnil všetkých hráčov. Napriek tomu sa spoločnosti podarilo uzavrieť viac ako 1 600 zmlúv a nainštalovať približne 1 030 klimatizácií.

ZSE Klima Bezstarosti. je unikátny produkt, pri ktorom ZSE poskytuje klimatizáciu ako službu, v rámci ktorej zákazníci mohli získať špičkovú klimatizáciu s dopravou a montážou len za 35 € mesačne, o 20 % výhodnejšiu elektrinu v mesiacoch júl a august, keď je predpoklad vyššej spotreby elektriny, doživotný servis a predĺženú záruku počas celej doby využívania služby. V praxi to znamená, že ZSE počas celej doby využívania služby zákazníkovi garantuje funkčnosť klimatizácie, v prípade, že sa klimatizácia pokazí a nedá sa priamo na mieste opraviť, realizuje sa výmena zariadenia.

Posledným produktom v roku 2020 bol predaj a inštalácia klimatizácie pre malé podniky a propagácia nového produktu – inštalácie ionizátorov vzduchu Plasma Air do už existujúcich podnikových zariadení v oblasti klimatizácie a vetrania. Ionizátory vzduchu efektívne čistia vzduch vo vnútornom prostredí, odstraňujú vírusy a baktérie a obnovujú rovnováhu medzi pozitívnymi a negatívnymi iónmi.

Firmy

Komodity elektrina/plyn

Ponuka **E.Partner** bola určená pre segment regulovaných zákazníkov s ročnou spotrebou elektriny do 30 MWh na všetkých odberných miestach a neregulovaných zákazníkov s ročnou spotrebou elektriny od 0 do 250 MWh alebo aj nad 250 MWh, pokiaľ má zákazník viac ako 50 odberných miest. Zákazník v rámci Ponuky E.Partner získal percentuálnu zľavu z aktuálneho cenníka na obdobie 24 mesiacov s opakovanou automatickou prolongáciou.

Firma Výhoda Plus bola určená pre segment neregulovaných zákazníkov s platnou zmluvou s tarifnými produktmi. Zákazníkom sa poskytujú v závislosti od spotreby výrazne nižšie ceny v porovnaní s aktuálnym štandardným cenníkom.

Firma Komfort Plyn Plus ponúka atraktívnu nízku cenu komodity nielen za dodávku plynu, ale aj celkovej združenej dodávky plynu hlavne v porovnaní s cenami u dominantného dodávateľa plynu na trhu s plynom v rámci SR. Produkt je určený pre neregulovaných odberateľov (firmy, podnikatelia a organizácie) s jedným alebo s viacerými odbernými miestami, kde spotreba plynu za všetky odberné miesta odberateľa nepresiahne za 12 za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov hodnotu 641,400 MWh a zároveň každé odberné miesto spĺňa podmienky kategórie Maloodber.

Doplňkové služby

V ponuke doplnkových služieb pre firmy Spoločnosť ponúkala produkt **ZSE Asistuje Firma**. Ide o doplnkový produkt k dodávke elektriny alebo plynu poskytovaný zákazníkom zadarmo. Služba v sebe zahŕňa: poistenie právnej ochrany a daňovej asistencie s finančným krytím až do 1 500 € / rok poistenia, zvlášť pre daňové a právne účely; IT podporu, obnovu dát z poškodených nosičov až do výšky 1 500€ a asistenciu pre technologické zariadenia; asistenciu pri haváriách a opravách (náklady na zásahy hradí v celej výške poistený) a osobnú asistenciu (náklady na objednané služby hradí v celej výške poistený).

SMART elektromery priniesli firemným zákazníkom mnohé výhody. Fyzický odpočet elektromera už nie je potrebný, pretože údaje sú zasielané distribučnej spoločnosti automaticky zo SMART elektromera a zaznamenávajú vývoj zákazníckej spotreby. Zákazník má detailný prehľad o priebehu spotreby počas dňa, vďaka čomu môže optimalizovať náklady na elektrinu, napríklad presunutím časti spotreby do nízkej tarify, ktorá je lacnejšia. Súčasťou starostlivosti ZSE pre firemných zákazníkov bolo aj odborné poradenstvo, napríklad pri správnom nastavení rezervovanej kapacity, maximálnej rezervovanej kapacity, alebo dodržanie účinníka.

Pre veľkých firemných zákazníkov poskytovala Spoločnosť celý rad rôznych riešení, napríklad kompenzačné zariadenia, energetické audity a certifikáty, klimatizačné a chladiace zariadenia, nabíjacie stanice pre automobily, ako aj fotovoltické riešenia pre firmy.

Kompletné riešenia pre firmy

Novinkou sezóny 2020 bolo spustenie predaja a inštalácie klimatizácií aj pre malé firmy a na jeseň uvedenie nového produktu – inštalácia ionizátorov vzduchu Plasma Air do už existujúcich klimatizačných a ventilačných firemných riešení. Ionizátory vzduchu účinne čistia vzduch v interiéroch, odstraňujú vírusy a baktérie a obnovujú rovnováhu kladných a záporných iónov.

V roku 2020 začala ZSE Energia, a.s. poskytovať svojim zákazníkom nové riešenie - predaj a kompletnú inštaláciu lokálneho fotovoltického zdroja s výkonom až do 500 kW. Prvým nainštalovaným riešením od ZSE bola inštalácia s 270 panelmi s celkovým výkonom 100 kW pre spoločnosť Sezama, ktorá sa venuje výrobe PET fliaš pre potravinárske aj nepotravinárske aplikácie a sídli pri Nitre.

Online účet

Domácnosti | Firmy

Online účet od ZSE koncom roka 2020 využívalo viac ako 335 000 zákazníkov. Po aktivovaní odberného miesta v online účte získa zákazník prehľad o svojej spotrebe, o svojich platbách a faktúrach, ktoré môže hneď aj uhrádzať cez platobnú bránu. Taktiež si môže online aktivovať elektronickú faktúru, zmeniť si svoje kontaktné údaje, výšku preddavkov alebo spôsob platby, či nastaviť si účet na zasielanie preplatiev. V online účte môže zákazník zrealizovať zmenu dodávateľa plynu, prepis odberného miesta na iného odberateľa alebo si môže urobiť bezplatnú analýzu spotreby, ktorá mu odporučí optimálnu sadzbu na elektrinu. Bezpečnosť všetkých aktívnych operácií zo strany zákazníka je zaistená vďaka overeniu cez SMS kód na mobilnom telefóne zákazníka.

Firemní zákazníci môžu v rámci online účtu využívať funkcionality, ako sú napríklad hromadné sťahovanie zoznamu faktúr vo formáte XML alebo XLSX, možnosť vytvárať si vlastné pohľady, resp. filtrovať faktúry podľa vlastných kritérií. Zároveň majú možnosť vyhľadať faktúry podľa ich čísiel, či rozšírené možnosti filtrovania faktúr podľa dátumu vytvorenia, splatnosti alebo spôsobu platby.

Online účet má aj výrazný ekologický rozmer, keďže zákazník nedostáva pri zmenách, žiadostiach a objednávkach cez online účet žiadne papiere na podpis, všetky zmeny sú spracované automaticky a online.

07 Spoločenská zodpovednosť

V oblasti zodpovedného podnikania sa Skupina ZSE zameriava na podporu v oblasti vzdelávania, rozvoja inovácií, ochrany životného prostredia a komunitného rozvoja.

Vzdelávanie

Elektrárňa Piešťany, bývalá obecná elektráreň, je zrekonštruovaná priemyselná pamiatka zo začiatku 20. storočia. Pomáha vytvárať priestor pre neformálne aj formálne vzdelávanie a priamy dotyk s vedou pre širokú verejnosť. Z Elektrárne Piešťany sa postupne stáva jedinečné centrum pre zážitkové vzdelávanie v oblasti vedy, techniky a umenia. Prostredníctvom interaktívnych inštalácií a expozícií študentom a návštevníkom zábavnou formou približuje fungovanie elektrickej, magnetickej, slnečnej a vodnej energie. Vzdelávanie pre školy tvorili interaktívne výstavy a interaktívne workshopy zamerané na podporu vzdelávania a získavanie nových vedomostí z oblasti fyziky, ekológie, trvaloudržiateľného rozvoja a prírodných vied.

Zvyšovanie kvality vzdelávania na Slovensku podporila Skupina ZSE aj prostredníctvom grantového programu Výnimočné školy, ktorého druhý ročník v roku 2020 vyhlásila Nadácia ZSE. Cieľom programu je podpora učiteľov základných a stredných škôl na celom Slovensku, ktorí napriek prekážkam nestratili odhodlanie učiť inak a byť inšpiráciou pre svojich žiakov a kolegov. V grantovom programe Výnimočné školy bola v roku 2020 prerozdelená celková suma 73 770 € na podporu 32 projektov.

Počas roka 2020 sa vyučovanie na školách vo výraznej miere presunulo do online prostredia. Od marca 2020 boli slovenské školy s menšími prestávkami odkázané na dištančné vzdelávanie. Nadácia ZSE sa preto ešte na jar 2020 rozhodla vytvoriť stránku www.vynimocneskoly.sk so zaujímavým obsahom, ktorá uľahčí online výučbu učiteľom, žiakom aj rodičom. Databáza inšpiratívnych materiálov z rôznych učebných predmetov sa počas roka rozširovala.

Ochrana životného prostredia

Zodpovednosť voči životnému prostrediu patrí dlhodobo k prioritám Skupiny ZSE. Na vytvorení harmónie medzi krajinou a priemyselnou činnosťou na území, ktoré je zároveň súčasťou distribučnej oblasti ZSE, sa energetici podieľajú spoločne s ochranármi už viac ako 20 rokov. V roku 2020 pokračovala realizácia dlhodobých projektov v oblasti ochrany životného prostredia. S organizáciou Ochrana dravcov na Slovensku sa podarilo realizovať ochranu vtáctva pred nárazmi do elektrických vedení – zamestnanci ZSD pomáhali pri osadzovaní ekozábran na konštrukcie stĺpov vedenia, na vedenia vysokého napätia boli inštalované tzv. odkloňovače, ktoré minimalizujú riziko nárazov aj v zhoršených poveternostných podmienkach. Na ekologizáciu vedení bolo doteraz celkovo vynaložených viac ako milión eur. Zároveň bol v spolupráci s ornitológmi realizovaný projekt, v rámci ktorého bolo na stožiare vysokého napätia inštalovaných 40 búdok.

Komunitný rozvoj

Angažovanosť zamestnancov skupiny ZSE je dlhodobo jedným z pilierov našich aktivít v rámci spoločenskej zodpovednosti. Úsilie a iniciatíva našich kolegov nám pomáhajú prispievať k zveľaďovaniu prostredia, v ktorom žijeme a v ktorom naša spoločnosť pôsobí. Už 15 rokov sa dobrovoľníci z radov zamestnancov zapájajú do projektov s cieľom prinášať pozitívnu a viditeľnú zmenu. Prostredníctvom Zamestnaneckého grantového programu podporuje skupina ZSE realizáciu dobrovoľníckych aktivít tých zamestnancov, ktorí aj popri svojej každodennej práci a povinnostiach majú záujem angažovať sa v prospech svojej komunity. V roku 2020 bola suma 66 500 eur prerozdelená medzi 133 projektov aktívnych zamestnancov.

Vzájomná pomoc nás spája

Výnimočné obdobie, ktorým prechádzame v súvislosti s pandémiou, prinieslo v minulom roku mnoho zmien. Na Slovensku vzniklo za krátke obdobie viacero iniciatív s jediným cieľom, vzájomne si pomôcť. Ľudskosť a spolupatričnosť, pomoc blízkym aj druhým sa stali bežnou súčasťou našich dní.

Skupina ZSE zareagovala na vzniknutú situáciu a podporila sumou 20 000 eur iniciatívu #KtoPomozeSlovensku. Prehľadný systém financovania a zabezpečenia materiálnej pomoci pomohol zvládnuť aktuálnu pandémiu nemocniciam, domovom sociálnych služieb a ďalším zariadeniam poskytujúcim služby pre zraniteľné skupiny ľudí.

Nadácia ZSE dlhodobo spolupracuje s Asociáciou pomoci postihnutým APPA. V roku 2020 pokračovala táto spolupráca len realizáciou projektov podporených v treťom ročníku programu **Búrame bariéry**, ktoré získali finančnú podporu v roku 2019 a ich realizácia mala presah do roku 2020.

Prostredníctvom tohto programu Nadácia ZSE posilňuje svoje aktivity v téme komunitného rozvoja s cieľom zaktivizovať miestne komunity na pomoc ľuďom s postihnutím, ktorí žijú medzi nami. O podporu z programu sa môžu uchádzať fyzické osoby, neformálne skupiny občanov a mimovládne organizácie so zámerom zorganizovať vlastné charitatívne podujatie, športové, kultúrne alebo verejnú zbierku v regióne západného Slovenska. Finančná podpora z programu je určená na organizačné a technické zabezpečenie charitatívneho podujatia. Výťažok z charitatívnych podujatí je určený na zlepšenie života ľudí so zdravotným znevýhodnením. Môže byť použitý na rehabilitácie, úhradu liekov, kompenzačné a zdravotné pomôcky, na úhradu za bezbariérové riešenie bytových priestorov a ostatných potrieb súvisiacich so zlepšením ich kvality života.

Vzhľadom na celosvetovú pandémiu koronavírusu, ktorá vo vyššej miere ohrozuje ľudí s chronickými ochoreniami, štvrtý ročník programu nebol v roku 2020 vyhlásený.

Koncom roka 2020 sa Skupina ZSE rozhodla priniesť krajšie Vianoce tam, kde to nemajú z rôznych dôvodov ľahké. Predvianočný príspevok na tímové posedenia kolegov bol v spolupráci so Slovenskou katolíckou charitou poskytnutý rodinám v núdzi, deťom, zdravotne znevýhodneným, rodičom samoživiteľom, týraným ženám, ľuďom bez domova a osamelým seniorom po celom Slovensku. Suma vo výške takmer 40 000 eur bola v rámci kampane Nenechajme vyhasnúť nádej využitá najmä na riešenie dôsledkov pandémie.