

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

ARRIVA Nové Zámky, a. s.



2020

a  company

Obsah

1. Predstavenie spoločnosti	3
1.1 Úvodné slovo GR	3
1.2 Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB	4
1.3 ARRIVA Nové Zámky, a.s.	5
1.4 Orgány spoločnosti	6
1.5 Mílniky roka 2020	7
1.6 Portfólio služieb	12
2. Činnosti spoločnosti	14
2.1 Pravidelná autobusová doprava verejná	14
2.2 Nepravidelná autobusová doprava	16
2.3 Starostlivosť o zákazníka	16
3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2020	18
3.1 Tržby a náklady	18
3.2 Majetok spoločnosti	20
3.3 Zásoby	21
3.4 Pohľadávky	21
3.5 Vlastné imanie	21
3.6 Záväzky	22
3.7 Investície a vozidlový park	22
3.8 Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku	22
3.9 Finančná situácia spoločnosti	23
3.10 Doplnujúce informácie	24
4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	25
5. Compliance	27
6. Environmentálna politika - Integrovaný manažérsky systém	28

1. Predstavenie spoločnosti

1.1

Úvodné slovo GR

Milé dámy, vážení páni,

uplynulý rok bol pre nás všetkých výrazne iný a náročný nie iba pracovne, ale i ľudsky. V predkladanej výročnej správe sa obzrieme za dianím roka 2020, s čím sme sa pasovali a čo sme našou spoločnou prácou a nasadením v predchádzajúcom období dokázali.

Najväčšou výzvou tak pre našu spoločnosť, ako aj pre Slovensko a aj celý svet, bolo zvládnutie situácie s pandémiou Covid-19. Je to problém celosvetový, ktorý stále pretrváva aj napriek širokému spektru prijímaných opatrení, ktoré sa turbulentne menia v čase, aj podľa situácie v jednotlivých regiónoch. Naším spoločným cieľom s objednávateľmi dopravných výkonov bolo v každom čase zabezpečiť bezpečnú dopravu cestujúcim, ktorí sa potrebovali dopraviť do práce a domov, aby mohli v náročnom období zabezpečovať nevyhnutné služby pre obyvateľov nášho regiónu. V počiatočkoch bolo náročné obstaráť potrebné ochranné a dezinfekčné potreby, ktorých bol na trhu nedostatok. Zaviedli sme organizačné opatrenia a pravidelné testovanie zamestnancov. Bolo to ťažké obdobie, ale zvládli sme ho na výbornú, vďaka obetavej práci všetkých našich zamestnancov a dodržiavaniu nariadených opatrení. Uvedomujeme si, že hrozba neskončila, a preto aj naďalej dodržiavame pravidlá, ktoré si daná situácia vyžaduje.



Intenzívne pracujeme na dosahovaní našich cieľov, aby sme aj naďalej mohli ponúkať bezpečné a kvalitné prepravné služby, získavať do nášho tímu profesionálnych vodičov a v neposlednom rade stabilizovať počty prepravených cestujúcich, ktoré vplyvom Covidu-19 a s tým súvisiacimi nevyhnutnými opatreniami výrazne poklesli. Verím však, že zlepšujúcou sa epidemicou situáciou sa naši stáli cestujúci opäť vrátia do autobusov a budeme môcť pre nich poskytovať prepravné služby k ich plnej spokojnosti.

Úprimné poďakovanie patrí všetkým našim zamestnancom za ich obetavú prácu pre našu spoločnosť, za zodpovedné plnenie pracovných povinností v náročnom období, ktoré nás preverilo aj po ľudskej stránke. Rovnako ďakujem za spoluprácu našim obchodným partnerom a všetkým našim dodávateľom, ktorí nám svoju dôveru prejavili v roku 2020 a spolu sme zvládli tento náročný rok a verím, že si našu dobrú spoluprácu zachováme i do ďalšieho obdobia.

Ďakujem.

Ing. Silvester Zemes
generálny riaditeľ
ARRIVA Nové Zámky, a.s.

1.2

Predstavenie spoločnosti ARRIVA a skupiny DB

ARRIVA je jedným z popredných poskytovateľov osobnej dopravy v Európe, zamestnáva vyše 46 000 ľudí a ročne prepravuje 2,1 miliardy cestujúcich v 14 európskych krajinách: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Je súčasťou Deutsche Bahn (DB), jednej z vedúcich spoločností v oblasti osobnej a logistickej dopravy na svete a je zodpovedná za regionálne služby v oblasti osobnej dopravy DB mimo Nemecka. Prevádzkuje autobusovú, železničnú a lodnú dopravu.

ARRIVA NA SLOVENSKU

Spoločnosť ARRIVA pôsobí na Slovensku od roku 2008 a je najsilnejším súkromným hráčom v autobusovej doprave v Slovenskej republike. Aktuálne pôsobí v Nitrianskom, Košickom, Žilinskom a Trnavskom kraji, kde zabezpečuje mestskú, prímestskú, zmluvnú a komerčnú autobusovú dopravu. Od roku 2017 prevádzkuje spoločnosť službu zdieľaných bicyklov, tzv. bikesharing. ARRIVA má na Slovensku takmer 2 400 zamestnancov a prevádzkuje 1 350 autobusov. Tvorí ju päť dopravných spoločností, servisná spoločnosť a centrála.



14
štátov



2,1 mld
cestujúcich



46,000
zamestnancov



1,083
vlakov



17,049
autobusov



350
bicyklov

1.3

ARRIVA

Nové Zámky, a.s.

ARRIVA Nové Zámky, a. s. je dopravnou spoločnosťou s bohatou históriou a skúsenosťami z oblasti dopravy. Pôsobí v regióne Nitrianskeho samosprávneho kraja a je významným poskytovateľom autobusovej dopravy. Zabezpečuje pravidelnú dopravu prímestskú, mestskú, zmluvnú a zájazdovú.

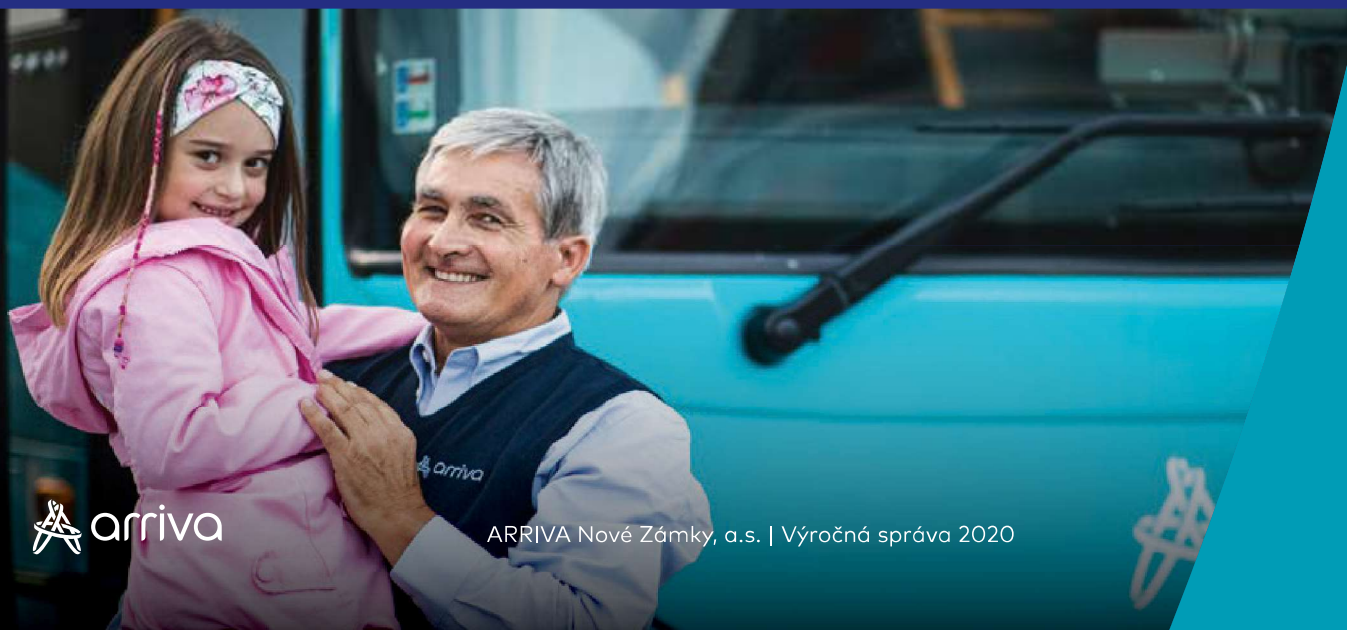
Poskytuje služby s dôrazom na kvalitu a bezpečnosť. Je členom Združenia autobusovej dopravy, Združenia prevádzkovateľov hromadnej dopravy osôb v mestských aglomeráciách SR a súčasťou nadnárodnej dopravnej spoločnosti Deutsche Bahn AG.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno:	ARRIVA Nové Zámky, akciová spoločnosť (v skratke: ARRIVA Nové Zámky, a.s.)
Sídlo:	Považská 2, 940 14 Nové Zámky
IČO:	36 545 317
IČ DPH:	SK 2020145050
Dátum založenia:	4.12.2001
Dátum zápisu:	1.1.2002
Právna forma:	akciová spoločnosť
Generálny riaditeľ:	Ing. Silvester Zemes
Web:	www.arriva.sk
Zapísaná:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10179/N

Na akciovú spoločnosť prešli dňom 1. 1. 2002 všetky práva a záväzky, i neznáme, zaniknutého štátneho podniku Slovenská autobusová doprava Nové Zámky, štátny podnik.

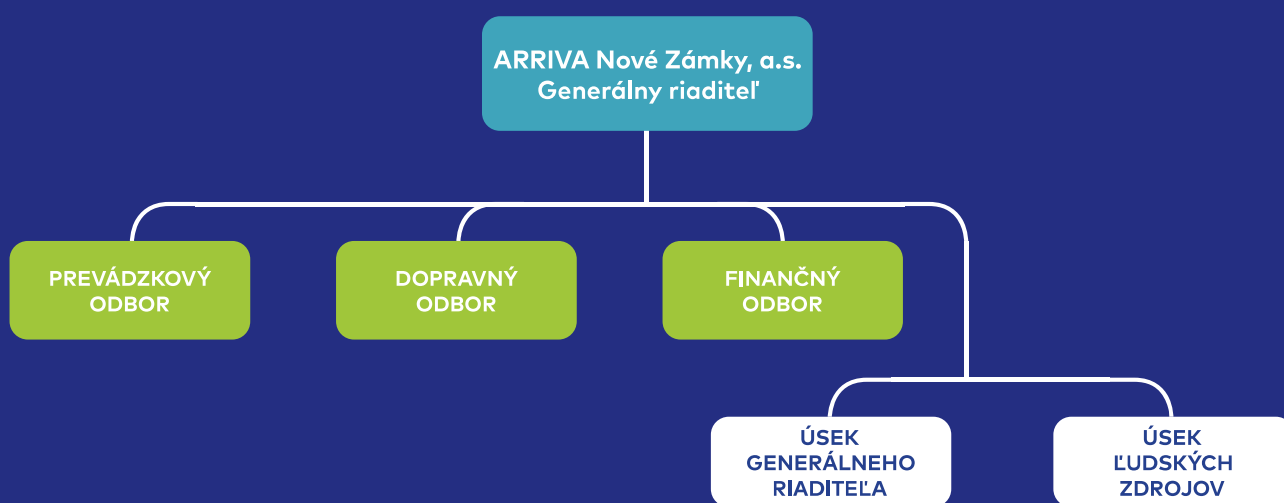
Informácie o organizačných zložkách v zahraničí: Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.



1.4 Orgány spoločnosti

Spoločnosť sídli a riadenie svojej činnosti vykonáva z Nových Zámkov. Má vytvorené organizačné jednotky v Nových Zámkoch, Štúrove, Šali, Komárne a Leviciach pre zabezpečenie

priameho kontaktu s cestujúcimi a partnermi. V meste Šahy prevádzkuje informačno-obchodné miesto pre zvýšenie komfortu a skvalitnenie služby cestujúcim.



Štatutárny orgán akciovej spoločnosti:

László Ivan

Ing. Peter Polák , PhD

Doc. Ing. Jozef Dvonč , CSc.

Ing. Silvester Zemes

predseda predstavenstva

podpredseda predstavenstva od 9.9.2020

podpredseda predstavenstva od 31.1.2020 do 8.9.2020

člen predstavenstva

Členovia dozornej rady akciovej spoločnosti:

Peter Nagy

Mgr. Zdenko Svoboda

Zuzana Germánová

JUDr. Ing. Miriama Miskolczi

Ľuboš Bajčan

Ing. Petra Helec

člen dozornej rady

člen dozornej rady

člen dozornej rady

člen dozornej rady

člen dozornej rady

člen dozornej rady

1.5

Míľniky roka 2020

Analýza stavu a prognóza

Ako každý rok, ani rok 2020 nebol jednoduchý. Prioritou stále zostáva zvyšovať kvalitu a bezpečnosť cestovania pre našich zákazníkov i skvalitňovanie podporných služieb. Kladíme dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia našich cestujúcich, zamestnancov a tiež na ochranu životného prostredia. Našu pozornosť naďalej venujeme pravidelným technicko-bezpečnostným kontrolám s cieľom zvyšovať bezpečnosť a spoľahlivosť našich prepravných služieb.

V roku 2020 sme pokračovali v zlepšovaní podmienok pre cestujúcu verejnosť i obnovou vozového parku. Zvýšil sa tiež podiel vozidiel s klimatizačnými jednotkami i wifi pripojením. Novinkou bolo spustenie online vystavovania čipových kariet, ako aj ich online dobíjanie. Uvedená služba šetrí čas aj financie našich cestujúcich. Spolupodielali sme sa na obnove toaľiet na autobusovej stanici v Nových Zámkoch, ktoré realizovalo mesto Nové Zámky a spolu sme tak prispeli k zvýšeniu komfortu služieb pre našich zákazníkov, ale aj pre našich vodičov.

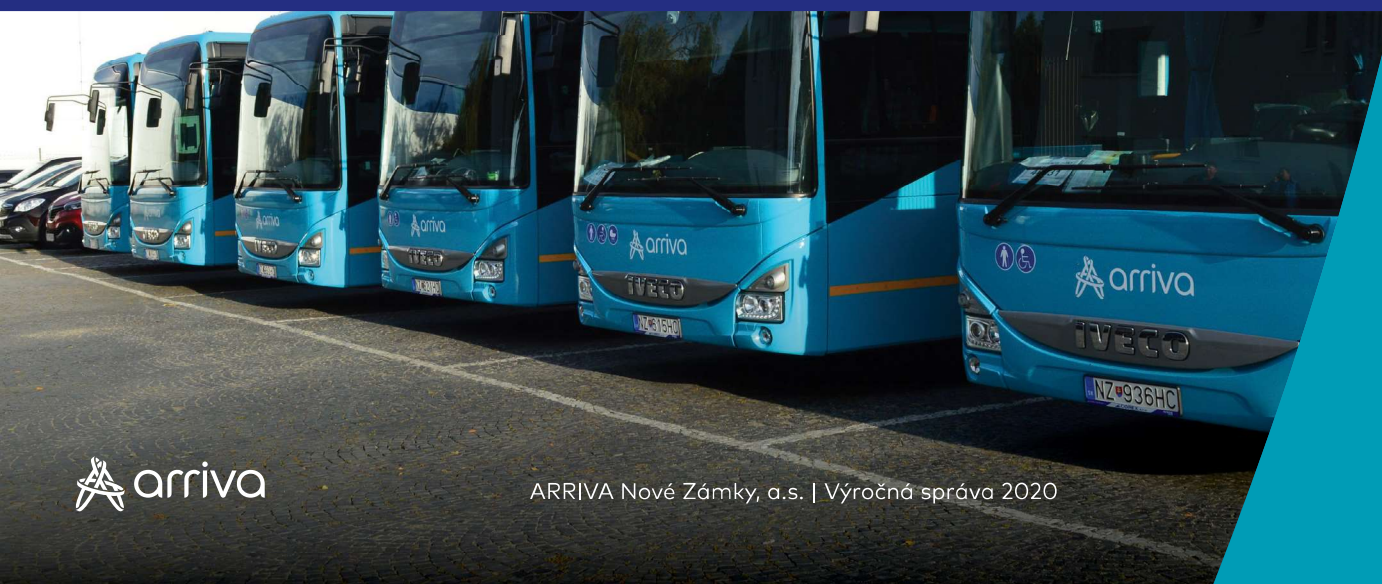
Úspešnou rekonštrukciou prešlo aj depo Levice, kde bola zrekonštruovaná dielňa s umývárňou, ako aj vybudovaná nová plynová prípoj-

ka. V depe Komárno sa podarilo spustiť fotovoltaiický systém, ktorým sa pokrýva väčšia časť energetických potrieb v areáli.

Interne bol zavedený program na evidenciu obchodných partnerov Salesforce. Naďalej sme pokračovali v spolupráci s Nadáciou PONTIS, kde prispievame 1 % zo splatnej dane.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom objem kilometrických výkonov klesol o 5 % a počet prepravených osôb poklesol až o 33 %, čo bolo spôsobené nepredvídanou situáciou a šírením ochorenia Covid-19.

Porovnanie ukazovateľov	2019	2020	Nárast/ pokles
Výkony - km	15 757 tis.	14 948 tis.	- 5,1 %
Cestujúci - osoby	11 385 tis.	7 620 tis.	- 33,1 %



COVID-19

Rok 2020 sa niesol v znamení pandémie, ktorá ovplyvňovala všetky zložky života, nevynímajúc ani dianie v našej spoločnosti. Všetci sme sa museli vysporiadať s novými situáciami, nové nastavenia opatrení v celej spoločnosti sa objavovali každý deň.

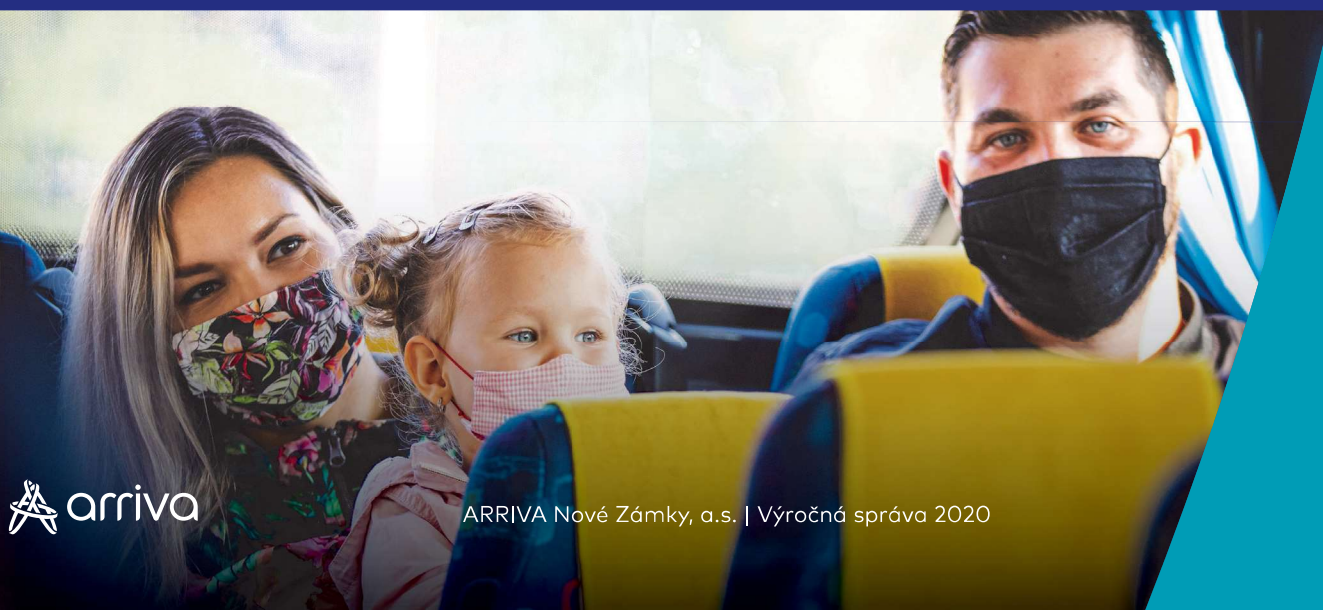
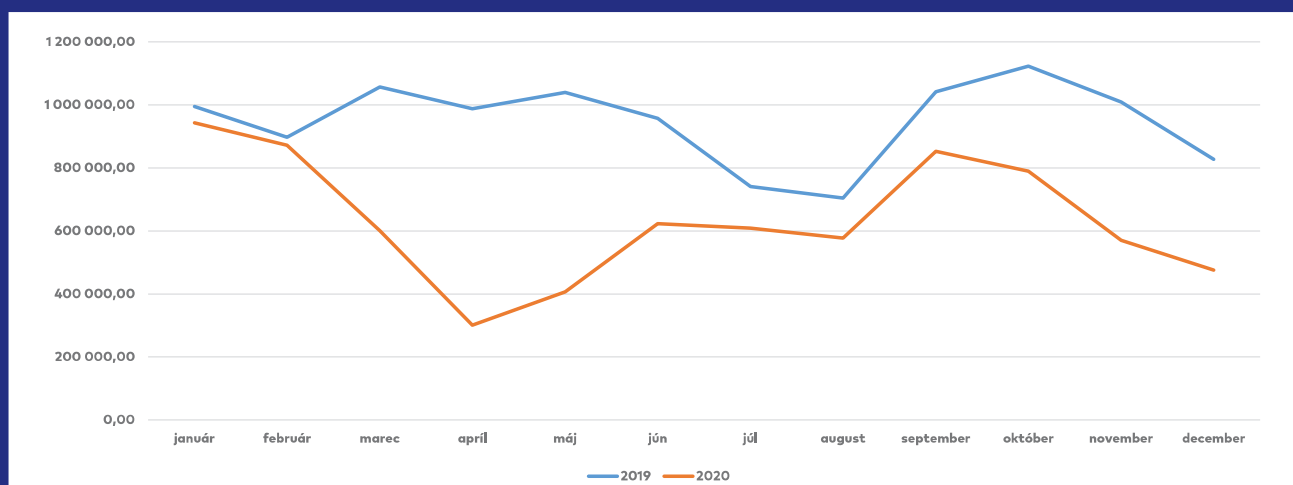
V súvislosti s pandemiou sa dopravná činnosť a jej organizácia zásadne menili. Pre zvýšenie bezpečnosti sme pristúpili k precíznej dezinfekcii prevádzok a autobusov, zakúpili sme potrebné množstvo ochranných prostriedkov pre všetkých zamestnancov, najmä vodičov v prvej línii, čo bolo v počiatkoch šírenia vírusu prioritou. V našom záujme bolo bezodkladné zabezpečenie ochrany zdravia našich cestujúcich aj zamestnancov. Spočiatku bol na trhu nedostatok dezinfekcie, rúšok, respirátorov, rukavíc, ale aj vitamínov a ich obstaranie bolo veľmi náročné.

V nadväznosti na vývoj pandémie sme po dohode s objednávatelmi prispôbovali podľa aktuálnych nariadení cestovné poriadky v prí-

mestskej a mestskej autobusovej doprave, prijímali obmedzenia v záujme ochrany a bezpečnosti zdravia cestujúcich a vodičov tak, aby sme zabezpečili dopravnú obsluhu pre obyvateľov a prispeli k zamedzeniu šírenia koronavírusu. Objednávatelia pristúpili k zmenám cestovných poriadkov a k zníženiu počtu prevádzkovaných liniek. Do platnosti vstúpili prázdninové, víkendové i iné mimoriadne cestovné poriadky. Niektoré mestá úplne pozastavili mestskú hromadnú dopravu v určitom období.

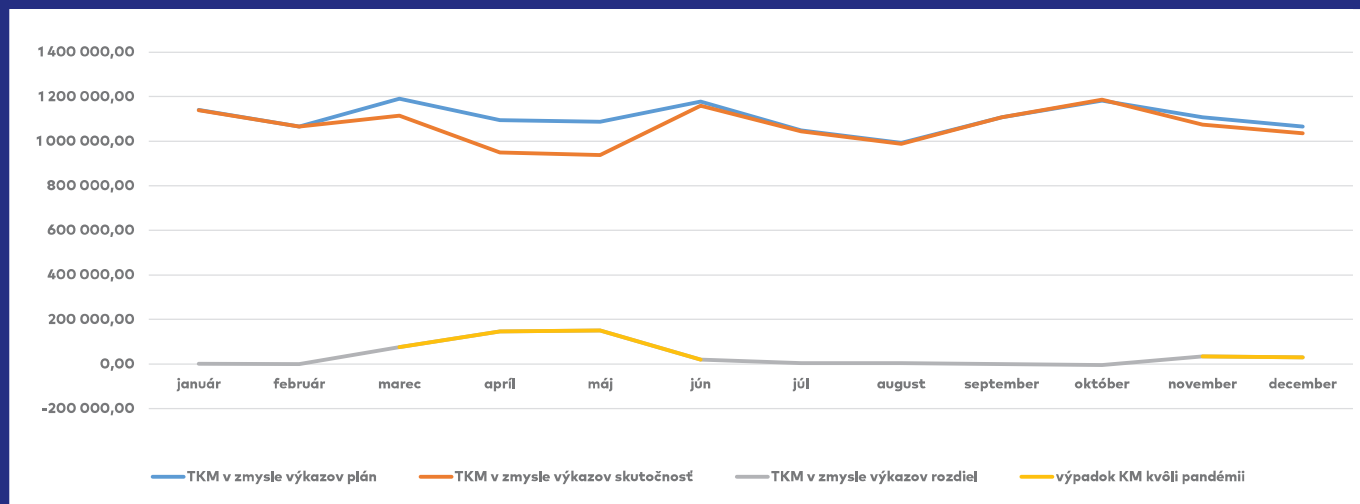
Uvedené nariadenia ako aj obmedzenie pohybu obyvateľstva, či zatvorenie škôl mali veľký vplyv na pokles počtu cestujúcich v autobusovej preprave.

Prepravené osoby 2019 - 2020



Výpadky sa dotkli aj najazdených km. V prímestskej doprave sme zaznamenali pokles o takmer 6 %.

Výpadky KM v roku 2020



Pravidelná doprava

Monitorovaním autobusov cez GPS, kontrolou včasného pristavovania a dodržiavania cestovných poriadkov, kvalitou vozidiel (zvyšujúci sa podiel klimatizovaných autobusov, bezbariérový prístup – nízkopodlažnými autobusmi) a doplnkových služieb (wifi) cieľme poskytovať kvalitnejšie služby vo verejnej doprave.

V meste Levice boli zrealizované a osadené tri inteligentné autobusové zastávky s elektronickým panelom zobrazujúcim reálne časy odchodov spojov.

V meste Komárno sa v záujme podpory verejnej dopravy pripravil zámer na spustenie mestskej dopravy zadarmo a následne sa rokovalo o obnovení vozidlového parku. Bezplatná doprava bola spustená od januára 2020. V dôsledku rekonštrukcie mosta cez rieku Váh bola doprava v meste Komárno v tomto roku obmedzená.

V letnej sezóne bola pandémia na ústupe a v meste Nové Zámky mohol úspešne pokračovať v svojej každoročnej tradícii aj verejnou obľúbený letný projekt ŠTRANDBUS, t.j. preprava cestujúcich k termálnemu kúpalisku a od termálneho kúpaliska Emila Tatárika v rámci mesta zadarmo. Projekt je pripravovaný v spolupráci so spoločnosťou Byt-komfort, s.r.o. Nové Zámky.

Komerčná doprava

V oblasti komerčnej dopravy pokračovala spolupráca s dlhoročnými partnermi RIEKER OBUV s.r.o., Duslo, a.s. Šaľa a so spoločnosťou Jaguar Land Rover Slovakia s.r.o. So spoločnosťou KROMBERG & Schubert s.r.o. Kolárovo bola dočasne ukončená spolupráca z dôvodov pandémie. V oblasti náhradnej autobusovej dopravy sme aj naďalej pokračovali

v spolupráci so Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s., aby sme zabezpečili prepravu cestujúcich do ich cieľových destinácií. Pandémia sa podpísala na úplnom výpadku zájazdov.

Podpora verejnej dopravy

Už tradične sme aj v tomto roku pokračovali v našich marketingových aktivitách s cieľom udržania si našich cestujúcich v systémoch verejnej dopravy. Spoločnosť ARRIVA Nové Zámky, a.s. sa preto aktívne zapájala do kampaní na podporu cestovania prostriedkami verejnej dopravy s cieľom poukazať na nesporné výhody voľby autobusovej dopravy, ktorými sú nielen bezpečnosť a pohodlnosť, ale i dostupnosť a ekologickosť.

Aj napriek prevládajúcej pandemickej situácii v roku 2020 sme sa zapojili do kampane počas Európskeho týždňa mobility. Témou kampane bola Čistejšia doprava pre všetkých. Cieľom našich akcií a aktivít v rámci Európskeho týždňa mobility 2020 bolo i v tomto roku osloviť stálych a motivovať nových cestujúcich k využívaniu pravidelnej dopravy. Aktívne sme sa zapojili do výzvy pre cestujúcich, aby využívali služby verejnej dopravy a prispeli tak aj k ochrane životného prostredia:

- mestská hromadná doprava - vďaka podpore našich objednávateľov bola počas dňa bez áut (22. septembra 2020) umož-

nená doprava ZADARMO cestujúcim mestskou hromadnou dopravou v mestách Nové Zámky, Levice, Komárno, Štúrovo, Šaľa, Šurany. Propagácia letákmi v autobusoch,

- zlosovanie kreditov na čipové karty - všetci cestujúci, ktorí si počas Európskeho týždňa mobility kúpili čipovú kartu s kreditom min. 10 EUR alebo dobili kredit na svojej čipovej karte v minimálnej hodnote 10 EUR, postúpili automaticky do zlosovania o kredity. Spoločnosť vylosovala 70 cestujúcich/výhercov.



Ciele do ďalšieho obdobia

Ako doposiaľ, tak i naďalej sa budeme snažiť o zlepšovanie služieb pre našich cestujúcich a naše snahy budú smerovať k zabezpečeniu dostatku vodičov a ostatných zamestnancov, nevyhnutných k našej činnosti. K zlepšovaniu vyžívame aj podnety od našich kolegov, partnerov či cestujúcich.

V roku 2021 budeme pokračovať vo zvyšovaní efektivity našej činnosti. Ťažisko našich aktivít pritom bude vychádzať z výsledku prieskumu spokojnosti zamestnancov a budeme sa naďalej venovať projektu zameranému na zlepšovanie techniky jazdy vodičov, zvládanie stresových situácií či znižovaniu spotreby PHM. Výsledkom ukončenia projektu IROP bude nákup nových autobusov, čím zrevitalizujeme náš vozidlový park a zvýšime kvalitu nami poskytovaných služieb pre cestujúcich. V rámci zlepšenia poskytovania služieb servisnej spoločnosti sa vybuduje nová dielenská hala v Leviciach. Pre rok 2021 sme zaradení do plánu kontrol interného auditu skupiny, kde sa bude sledovať efektívnosť jednotlivých činností a kontrol. Výstupy auditu zároveň načrtnú oblasti, ktoré je možné ďalej vylepšovať.

Aj naďalej budeme intenzívne pracovať na udržiavaní si stabilných a kvalitných vzťahov s našimi stálymi klientmi a objednávateľmi, k zvyšovaniu kvality nami poskytovaných služieb, k zachovaniu pozitívnych výsledkov.

V zmysle upevnenia našich hodnôt sa v roku 2021 zapojíme do najväčšieho dobrovoľníckeho podujatia v strednej Európe pod názvom Naše Mesto. Dobrovoľníckou činnosťou nielen pomôžeme druhým, skrášlime prostredie, ale spoluprácou v tíme podporíme aj tímového ducha kolektívu. V neposlednom rade budeme aktívne myslieť aj na neustále zlepšovanie pracovných podmienok pre našich zamestnancov. Okrem toho sa budeme aj naďalej intenzívne venovať vyhľadávaniu nových príležitostí a udržiavaniu si našej významnej pozície na trhu prepravných služieb a naše snahy povedú aj k zefektívneniu obehu vozidiel aj vodičov.

Rok 2021 poznamenala pokračujúca kríza, ktorá môže mať dopad na to, akým spôsobom budeme v budúcnosti fungovať. Našou dôležitou úlohou je preto minimalizovanie dopadov rizík a zabezpečenie podmienok pre zdravé fungovanie spoločnosti.



1.6 Portfólio služieb

Dlhoročné skúsenosti našich zamestnancov sú pevným pilierom, na ktorom si naša spoločnosť zakladá aj do budúcnosti.

Zákazníkom našej spoločnosti a cestujúcim ponúkame možnosť využitia siete liniek prímestskej a mestskej autobusovej dopravy, ktorú naša spoločnosť zabezpečuje. S objednávatelmi výkonov poskytujeme mestskú autobusovú dopravu v mestách Nové Zámky, Komárno, Levice, Šaľa, Štúrovo, Šurany

a Šahy. Pre firmy, organizácie a skupiny ďalej ponúkame zmluvnú a zájazdovú dopravu v rámci Slovenska aj Európy. Medzi doplnkové služby, ktoré ponúkame, patrí prevádzka autoškoly s kompletnou ponukou kurzov a prenájom nebytových priestorov.



Predmet činnosti

- verejná cestná hromadná doprava osobná pravidelná,
- verejná cestná hromadná doprava osobná nepravidelná,
- neverejná cestná osobná doprava,
- školiaca činnosť a vedenie kurzov,
- vyučovanie vedenia motorových vozidiel,
- prenájom hnutelných vecí,
- prenájom nehnuteľností a poskytovanie iných než základných služieb spojených s prenájomom,
- správa budov,
- sprostredkovanie obchodu,
- veľkoobchod a maloobchod, nákup a predaj tovaru (najmä pohonných hmôt, mazív a olejov),
- prenájom dopravných prostriedkov a skladovacích priestorov,
- reklamná činnosť,
- predaj cestovných lístkov a miesteniek, príjem a úschova tovaru a batožín,
- prenájom a predpredaj nebytových plôch na reklamnú činnosť,
- nákup a predaj cenín, kolkov, cestovných lístkov a miesteniek,
- sprostredkovateľská činnosť,
- zasielateľstvo,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach v kategóriách chatová osada bez pohostinských činností po triedu ***,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti úverových systémov tankovania a úverových systémov poskytovania servisných služieb dopravných prostriedkov,
- výkon povolania prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy, medzinárodná osobná preprava autokarmi a autobusmi vykonávaná v prenájme alebo za odplatu,
- prevádzkovanie cestovnej agentúry.



2. Činnosti spoločnosti



NITRIANSKY
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ

Dopravná činnosť spoločnosti

Spoločnosť v roku **2020** zabezpečovala autobusovú dopravu v súlade s platnými dopravnými licenciami a uzatvorenými zmluvami. Spoločnosť realizovala **výkony vo verejnom záujme pravidelnej autobusovej doprave, nepravidelnej autobusovej doprave, komerčnej a zmluvnej doprave** pre objednávateľov - Nitriansky samosprávny kraj a mestá Nové Zámky, Levice, Komárno, Štúrovo, Šaľa, Šahy, Šurany.

Spoločnosť taktiež zabezpečovala aj mestskú dopravu na území Nové Zámky, Levice, Komárno, Štúrovo, Šaľa, Šahy, Šurany.

2.1

Pravidelná autobusová doprava verejná

ARRIVA Nové Zámky, a.s. spolu s ARRIVA NITRA a.s. ako konzorcium zabezpečovala prímestskú autobusovú dopravu v rámci okresov Nové Zámky, Levice, Šaľa a Komárno.

V rámci zmlúv o verejnej službe sme si splnili prepravný a tarifný záväzok. V záujme skvalitnenia služieb sme počas roka monitorovali autobusy cez GPS. Dodržiavanie cestovných poriadkov je denne kontrolované tímom GPS analytikov a dispečingom, čo výrazne prispelo k skvalitneniu dopravnej služby.

Počas roku 2020 nastala mimoriadna udalosť - pandémie COVID-19, ktorá mala dopad nielen na dopravu, ale na celú spoločnosť.

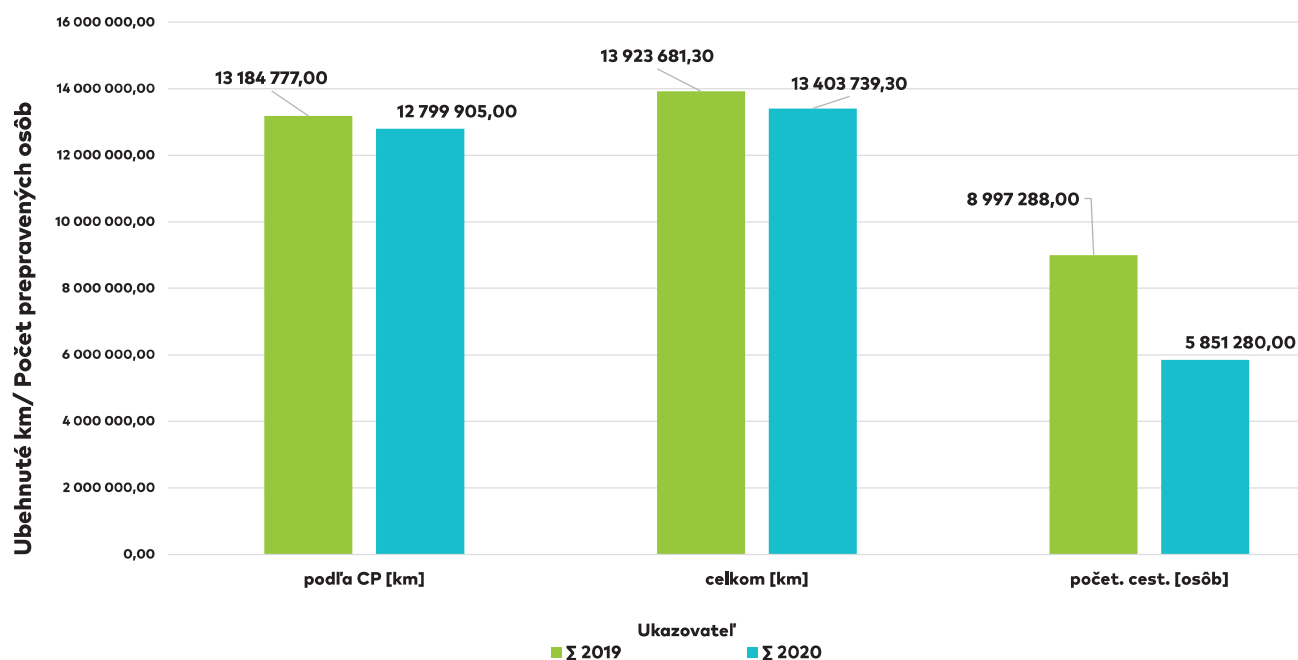
V rámci tvorby cestovných poriadkov sa organizovali iba online stretnutia s objednávateľmi a dotknutými obcami, s ktorými sa prerokoval rozsah dopravnej obslužnosti, ich pripomienky alebo požiadavky na spoje.



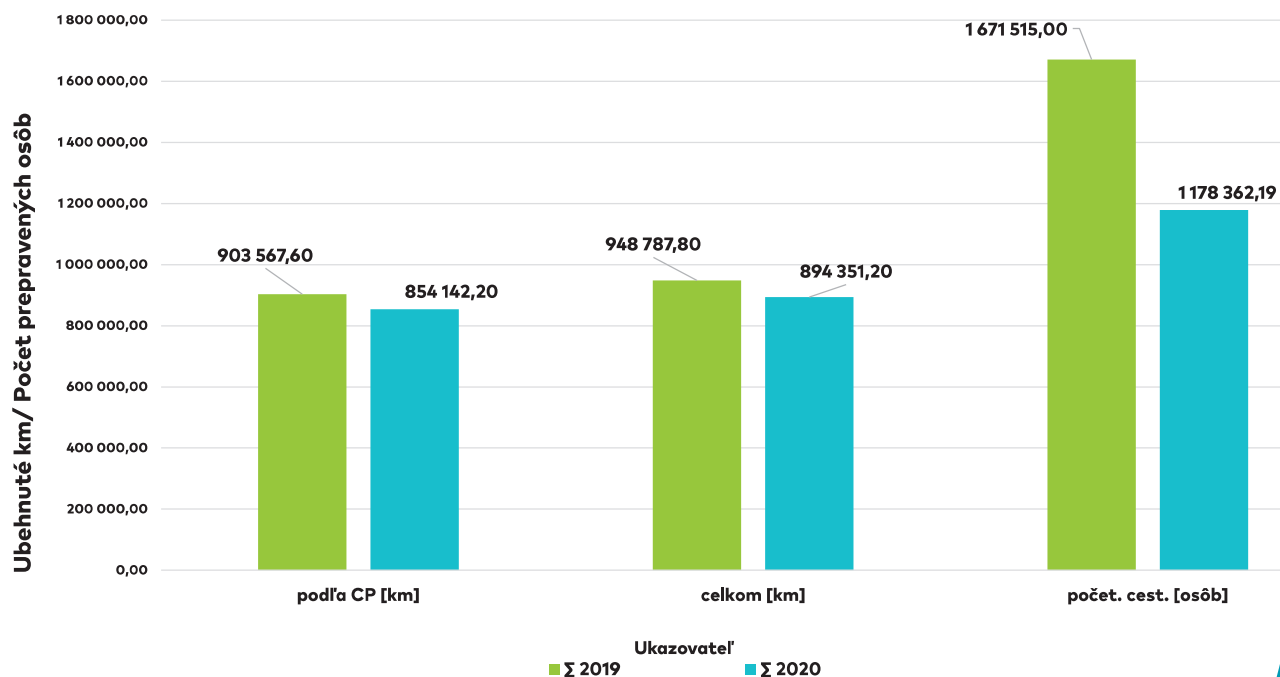
Dopravu sme zabezpečovali podľa požiadavky objednávateľov podľa aktuálnych opatrení a nariadení Vlády SR, preto sme často museli pristupovať k zmene režimu prevádzky prímestskej dopravy. Dopad pandémie mal vplyv na vývoj odjazdených kilometrov a vývoj počtu cestujúcich.

Pokles km a cestujúcich v porovnaní s rokom 2019

Vývoj vybraných ukazovateľov medzi rokmi 2019 - 2020 PAL



Vývoj vybraných ukazovateľov medzi rokmi 2019 - 2020 MHD



2.2

Nepravidelná autobusová doprava

V rámci zmluvnej neverejnej dopravy sme naďalej pokračovali v zmluvných vzťahoch s Duslo, a.s. Šaľa, RIEKER OBUV s.r.o. Komárno, Jaguar Land Rover Slovakia s.r.o. a v prvých troch mesiacoch roka aj s KROMBERG & Schubert s.r.o. Kolárovo.

Počas roka sme boli partnerom pre ZSSK a zabezpečovali sme náhradnú autobusovú dopravu v prípade výluky železničnej dopravy.

V oblasti komerčnej dopravy sme mali výpadok zájazdov pre pandémiu.

V meste Nové Zámky sme aj v roku 2020 realizovali projekt „Štrandbus“ - bezplatná doprava na kúpalisko počas letného obdobia. Partnerom pre projekt bol Bytkomfort s.r.o.

2.3

Starostlivosť o zákazníka

Naším prvoradým cieľom je zabezpečiť prepravu cestujúcich včas a na požadovanej kvalitatívnej úrovni.

Napriek náročnej práci v období pandémie sa o starostlivosť zákazníkov spolupodieľal pracovný personál dopravy a prevádzky. Dispečerské riadenie bolo v priebehu roka 2020 zabezpečované odborným tímom s dlhoročnou praxou v riadení dopravy so skúsenosťami v riešení technických a organizačných otázok v nepriaznivých a krízových situáciách (dopravné nehody, poruchy vozidiel a i.). Režim prevádzky spojov sa odvíjal od aktuálnej situácie, prijatých nariadení a bol vykonávaný dodržaním všetkých protipandemických opatrení. O režime prevádzky sme operatívne informovali cestujúcu verejnosť. Na webo-

vých stránkach boli neustále aktualizované nové informácie a mailom sa odosielať informácie pre všetky obecné úrady.

Cestujúcich o aktuálnych opatreniach a prijatých zmenách informuje špeciálna sekcia LIVE vytvorená na webovej stránke. Pre tých cestujúcich, ktorí majú záujem byť informovaní o prijatých zmenách a novinkách, je k dispozícii možnosť prihlásenia sa na odber novi-

niek zasielaných e-mailom. Cestujúci tak získajú všetky informácie hneď po zverejnení.

Pre cestujúcich je v čase od 8.00 h do 20.00 h a to aj počas víkendov, či sviatkov k dispozícii linka zákazníckej podpory, ktorú môžu cestujúci kontaktovať e-mailom na informacie@arriva.sk alebo telefonicky na čísle 0915 733 733. Všetky cestovné poriadky a cenníky cestovného sú zákazníkom k dispozícii na webovej stránke dopravcu.

Ako jedna z významných spoločností na slovenskom dopravnom trhu sa snažíme vychádzať našim zákazníkom v ústrety v čo najväčšej možnej miere. Prijímali sme požiadavky, **podnety** a sťažnosti zo strany cestujúcej verejnosti. Každý prijateľ **telefonickej, písomnej a mailovej** požiadavky, prosbe, pripomienke či sťažnosti sme venovali individuálny prístup s cieľom vyhovieť, či vyriešiť ich k spokojnosti našich cestujúcich.

V roku 2020 sme zrealizovali **prieskum spokojnosti cestujúcich**, v ktorom mali cestujúci možnosť vyjadriť svoj názor na kvalitu poskytovaných služieb.

Názory a skúsenosti cestujúcich pre nás predstavujú cennú spätnú väzbu. Na jej základe môžeme naďalej skvalitňovať a rozvíjať naše služby, prispieť k modernej a spoľahlivej verej-

nej osobnej doprave a mať spokojných cestujúcich. V prieskume spokojnosti mali cestujúci možnosť posudzovať kvalitu vozidlového parku, dostupnosť informácií, dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu spojov, čistotu a poriadok v autobusoch či komunikáciu a správanie vodičov.

Koncom roka sme získali aj vzácnu spätnú väzbu na našu prácu od našich objednávateľov v **prieskume spokojnosti objednávateľov**.

Výsledky prezentujú celkové vnímanie spoločnosti ARRIVA, hodnotenie vzťahov a vzájomnej spolupráce za rôzne oblasti.

Na základe zistení sme čerpali pri stanovení plánov pre rozvoj biznisu a vzťahov, ako aj budovanie pozitívne vnímanej značky spoľahlivého a zodpovedného obchodného partnera.

Na základe spätnej väzby môžeme pracovať na ďalšom skvalitňovaní poskytovaných služieb. Spoločne tak dokážeme budovať dobré meno našej spoločnosti a poskytovať bezpečnú, rýchlu a modernú verejnú autobusovú dopravu k spokojnosti našich objednávateľov a cestujúcich.

Váš názor je pre nás dôležitý!



3. Hospodárenie spoločnosti v roku 2020

Spoločnosť za rok 2020 vytvorila zisk pred zdanením **706 002 €** a po zdanení **521 012 €**.

3.1 Tržby a náklady

Akciová spoločnosť uzatvorila rok 2020 s kladným hospodárskym výsledkom. Dosiahnutý výsledok hospodárenia bol tvorený:

- ziskom z hospodárskej činnosti
904 577 €
- stratou z finančných činností
- 198 575 €

V súvislosti s dočasnými rozdielmi a prevedenými daňovými nárokmi do budúcich období bola zaúčtovaná:

- odložená daň **171 218 €**
- splatná daň **13 772 €**
- dodatočná daň z príjmov **0 €**

Vytvorený čistý zisk po zdanení je **521 012 €**.

TRŽBY V €	2020	2019	2018
Tržby z predaja služieb	5 545 573	7 532 341	7 592 078
Aktivácia	0	592	11 719
Tržby za tovar (CP)	598	556	613
Tržby z predaja dlhodob. hmot. majetku a materiál	21 579	5 162	2 656
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	15 773 864	14 408 447	13 657 901
Finančné výnosy	598	130	35
Spolu	21 342 212	21 947 228	21 265 002



Tržby a výnosy za rok 2020

Tržby z predaja služieb

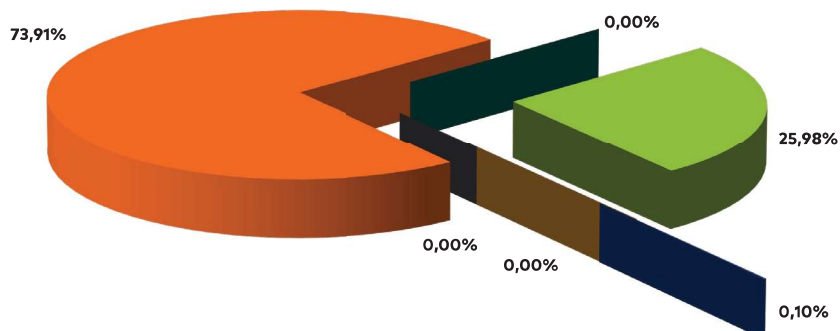
Aktivácia

Tržby za tovar (nafta, cestovné poriadky)

Tržby z predaja dlhodobého hmotného majetku a materiálu

Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti

Finančné výnosy



NÁKLADY V €	2020	2019	2018
Tovar	0	0	0
Spotreba materiálu a energie	3 530 409	4 294 757	4 357 738
Služby	4 879 583	4 746 011	4 781 944
Mzdové náklady	6 227 772	5 578 161	5 136 771
Sociálne náklady	2 466 225	2 160 449	2 044 063
Dane a poplatky	126 778	116 562	112 579
Odpisy	2 946 321	2 965 797	3 405 578
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	259 949	372 157	360 037
Finančné náklady	199 173	198 968	198 696
Mimoriadne náklady	0	0	0
Spolu	20 636 210	20 432 862	20 397 406

Náklady za rok 2020

Tovar

Spotreba materiálu a energie

Služby

Mzdové náklady

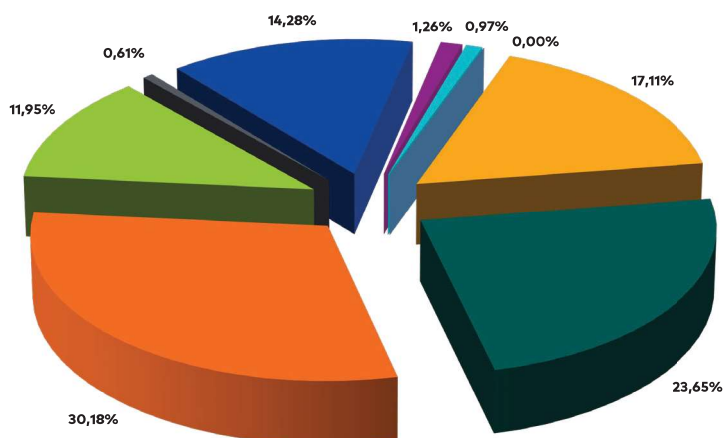
Sociálne náklady

Dane a poplatky

Odpisy

Ostatné náklady na hospodársku činnosť

Finančné náklady



3.2 Majetok spoločnosti

MAJETOK V €	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Majetok spolu	25 658 116	24 472 364	26 398 626
Neobežný majetok	16 871 154	17 998 737	19 113 495
Obežný majetok	8 745 070	6 387 848	7 145 852
Zásoby súčet	70 784	84 912	89 878
Krátkodobé pohľadávky súčet	946 993	978 733	1 230 471
Finančné účty súčet	7 727 293	5 324 203	5 825 503
Časové rozlíšenie súčet	41 892	85 779	139 279

Dlhodobý majetok

Podiel neobežného majetku z celkového je **65,75 %** a oproti minulému roku sa jeho stav znížil o **1 127 583 €** v zostatkovej hodnote. Najväčší podiel tvoria autobusy.

Opotrebovanosť dlhodobého majetku daná pomerom oprávok k obstarávacej hodnote je u jednotlivých rozhodujúcich skupín majetku nasledovná:

Skupina majetku	Opotrebovanosť v %
Obežný majetok	64,31
Stavby	68,61
Dopravné prostriedky	63,70

Vlastné imanie pokrýva neobežný majetok do výšky **71,60 %**.



3.3 Zásoby

Oproti minulému roku sa zásoby znížili so zohľadnením opravných položiek o **14 128 €**, pri celkovom stave materiálu na sklade **70 784 €**.

3.5 Vlastné imanie

Vlastné imanie sa zvýšilo oproti minulému roku o **127 012 €**, čo je tvorené výsledkom bežného roku. Vlastné imanie tvorí **47,08 %** z celkového majetku.

VLASTNÉ IMANIE V €	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Základné imanie	8 861 312	8 861 312	8 861 312
Kapitálové fondy	0	0	0
Fondy zo zisku	1 110 413	991 925	926 672
Výsledok hospodárenia bežného roka	521 012	1 184 883	652 529
Výsledok hospodárenia minulých období	1 587 043	914 648	454 373
Vlastné imanie	12 079 780	11 952 768	10 894 886

3.4 Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky po zohľadnených opravných položkách klesli oproti rovnakému obdobiu minulého roka o **31 740 €**. Pohľadávky po lehote splatnosti sú v hodnote **51 305 €**. K rizikovým má spoločnosť vytvorené opravné položky v hodnote **6 722 €**. K 31.12.2020 evidujeme pohľadávku voči NSK v sume **217 176,86 €**.

3.6 Závazky

ZÁVÄZKY V €	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Rezervy	306 306	356 199	336 284
Dlhodobé záväzky	6 143 178	7 244 136	7 233 798
Krátkodobé záväzky	7 128 847	4 918 874	7 854 806
Bežné bankové úvery	5	387	1 944
Záväzky spolu	13 578 336	12 519 596	15 426 832
Časové rozlíšenie	0	0	76 908

Celkové cudzie zdroje spoločnosti sa oproti minulému roku znížili o **1 058 740 €**, pričom:

- krátkodobé záväzky vzrástli o **2 209 973 €**,
- dlhodobé záväzky sa znížili o **1 100 958 €**,
- rezervy klesli o **49 893 €**.

3.7 Investície a vozidlový park

Stav vozidlového parku k 1.1.2020 bol **285** autobusov. V priebehu roka bolo nakúpených **14** autobusov a úplne vyradených **20** autobusov. Stav autobusov k 31.12.2020 je **279**. Priemerný vek flotily je **9,28** roka. Okrem vlastného vozidlového parku evidujeme 8 prenajatých vozidiel k 31.12.2020.

Zahájený bol projekt Webfleet, ktorý slúži na testovanie a zlepšenie techniky jazdy vodičov a úsporu pohonných hmôt.

3.8 Návrh rozdelenia hospodárskeho výsledku

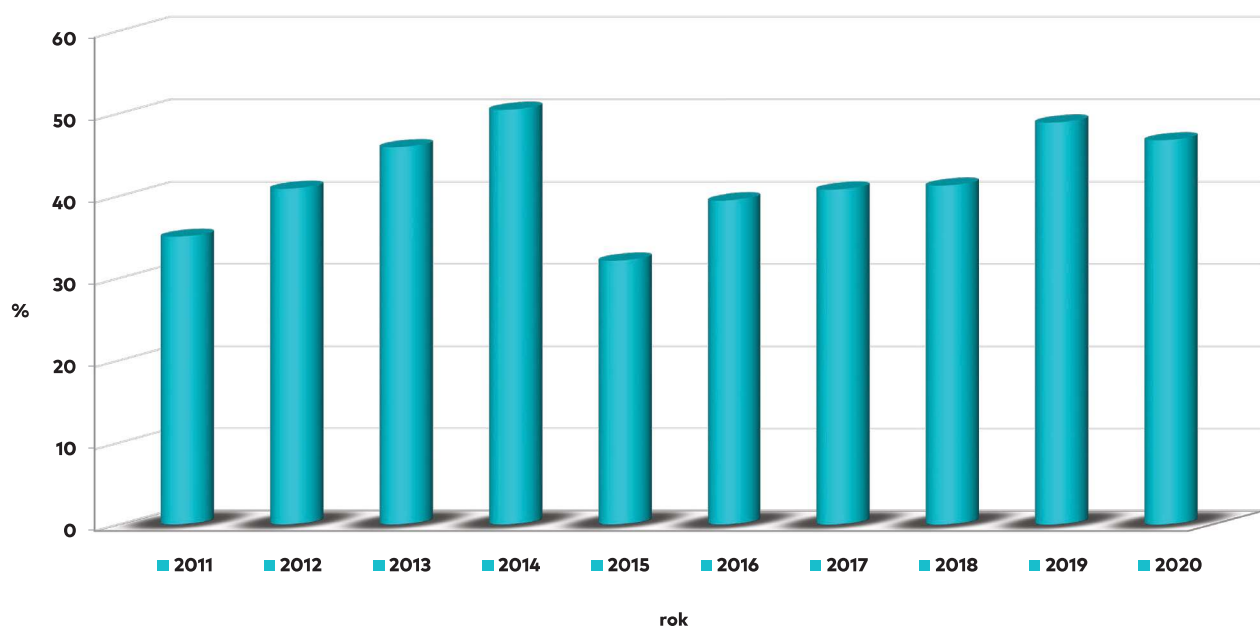
Ku dňu zostavenia účtovnej závierky štatutárny orgán zatiaľ nenavrhol rozdelenie zisku za rok 2020.

3.9 Finančná situácia spoločnosti

Spoločnosť si pravidelne a bez omeškania plnila všetky odvodové povinnosti voči štátu aj voči zmluvným poisťovniam.

Ukazovateľ finančnej samostatnosti ako pomer vlastných zdrojov k celkovému majetku je **47,08 %**. Udáva, do akej miery je spoločnosť schopná kryť svoje potreby z vlastných zdrojov.

Ukazovateľ finančnej samostatnosti



3.10

Doplňujúce informácie

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia.

Na základe vyžiadaného právneho stanoviska a stanoviska ÚPSVaR bol prehodnotený nárok na poskytnuté finančné príspevky v rámci projektu „Prvá pomoc“ – Opatrenie č. 3B na úhradu časti mzdových nákladov na zamestnancov v súvislosti s COVID -19 z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Nové Zámky, a to nasledovne:

- za mesiac marec 2020 poskytnuté vo výške 57 750 €, prehodnotené na 0 €,
- za mesiac apríl 2020 vo výške 113 100 €, prehodnotené na 0 €,
- za mesiac máj 2020 vo výške 112 500 €, prehodnotené na 67 500 €,
- za mesiac jún 2020 vo výške 68 220 €, prehodnotené na 0 €,

Finančné prostriedky nad rámec prehodnoteného nároku boli vrátené v mesiaci máj 2021.

Po 31. decembri 2020 nenastali ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2020.

Informácie o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť nevykazuje na lokálnej úrovni žiadne náklady na výskum a vývoj.

Informácie o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť nemá zriadené organizačné zložky v zahraničí.

Spoločnosť v roku 2020 neobstarala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.



4. Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

Ľudské zdroje tvoria kľúčový potenciál spoločnosti, a preto sa zamestnancom venovala náležitá pozornosť z pohľadu rozvoja, angažovanosti a využitia ich odborného a tvorivého potenciálu.

Pandémia koronavírusu v roku 2020 výrazne ovplyvnila všetky činnosti aj v našej spoločnosti. Napriek mnohým obmedzeniam v doprave sa nám podarilo zachovať zamestnanosť, udržať pracovné miesta v každej kategórii pracovných pozícií. Z dôvodu pandémie sa na trhu práce prejavil vyšší záujem občanov – nezamestnaných o prácu v našej spoločnosti. Vodičov odchádzajúcich do dôchodku sme vedeli nahradiť novými skúsenými zamestnancami.

V roku 2020 sme záujemcom o zamestnanie ponúkali aj možnosť absolvovať kurz autoškoly za účelom získania vodičského oprávnenia skupiny D a kvalifikačnej karty vodiča.

Zabezpečenie kvalitného ľudského kapitálu v potrebnom rozsahu nie je možné iba prijímaním nových zamestnancov, ale predovšetkým udržíaním a motiváciou súčasných zamestnancov. Po kolektívnom vyjednávaní v roku 2019 boli navýšené hodinové sadzby základnej mzdy od septembra 2019 u vodičov a od februára 2020 základné mesačné mzdy v kategórii THP.

V rámci sociálnej starostlivosti o zamestnancov sme pokračovali v poskytovaní zamestnaneckých výhod a benefitov, ako sú:

- finančný príspevok za získanie nového vodiča,
- finančný príspevok na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania,
- finančný príspevok na akontáciu finančného lízingu auta.

Zamestnávateľ sprostredkoval svojim zamestnancom ďalšie výhody formou MultiSport karta a MOL GROUP Partner karta.

Prostriedky sociálneho fondu boli vynakladané na relaxačné pobyty v kúpeľoch v Dudinciach, ktoré boli zamestnancom poskytnuté v rámci pandemických možností, jubilejné odmeny, sociálnu výpomoc a stravovanie zamestnancov. Z dôvodu protipandemických opatrení, zákazu zhromažďovania a obmedzenia pohybu sme v roku 2020 neorganizovali žiadne spoločné podujatia.

Naše hodnoty



 One Arriva Jedno Arriva Pracujeme spoločne na vytvorení toho najlepšieho Arriva pre našich zákazníkov.	 Great customer experience Výnimočný zážitok pre zákazníka Naša úloha je zabezpečiť každý deň.
 Doing the right thing Robíme správne veci Staráme sa o našich zákazníkov, kolegov a životné prostredie a vždy. Hovoríme bezpečne a na prvom mieste.	 Thinking beyond Myslíme za hranice bežného Keď pracujeme v Arrive, nie sme len vodičmi, ale aj tímom, ktorý sa snaží zlepšiť život našich zákazníkov a spoločnosť Arriva.

© 2020 Arriva

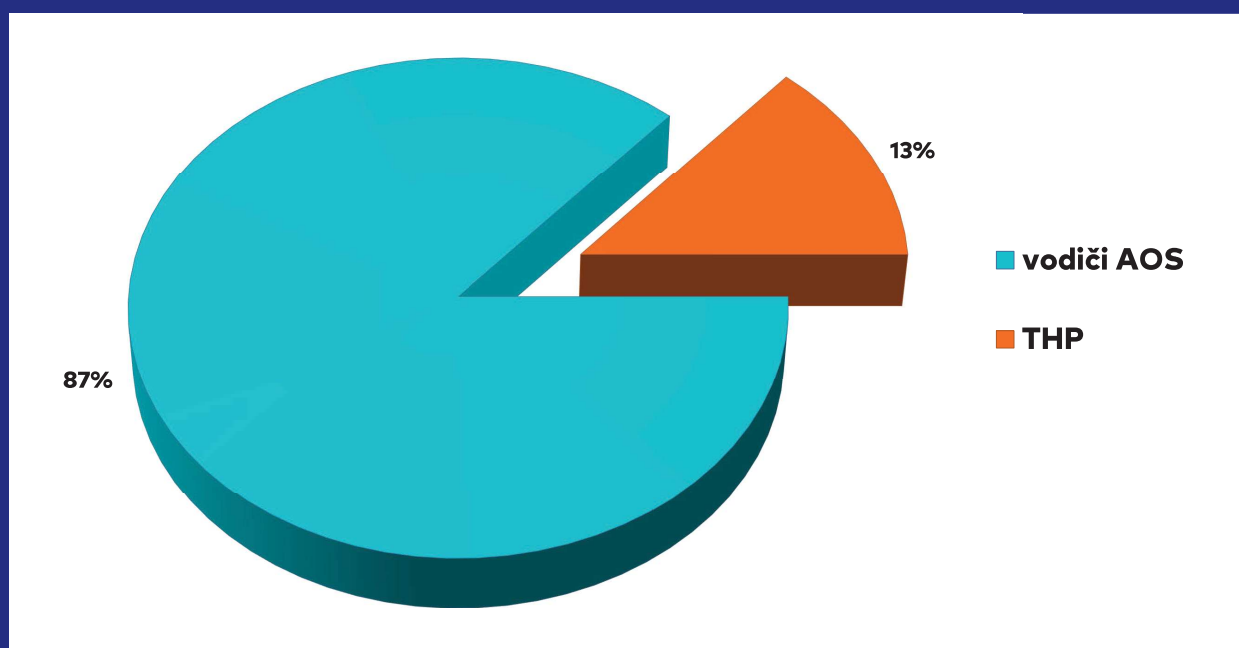


V decembri boli deti zamestnancov obdarované mikulášskym balíčkom, zamestnanci obdržali vianočné balíčky financované zo sociálneho fondu.

Ľudské zdroje budú prioritou spoločnosti aj v budúcnosti, najmä vzhľadom na vekovú štruktúru zamestnancov v spoločnosti a na situáciu na trhu práce, kde začal súboj firiem o talentovaných zamestnancov. Preto bude kľúčové neustále posilňovanie zamestnávateľskej značky spoločnosti, zvyšovanie angažovanosti zamestnancov a udržanie nízkej dobrovolnej fluktuácie zamestnancov.

K **31.12.2020** mala spoločnosť **431 zamestnancov**, z toho 373 vodičov a priemerný stav za rok 2020 bol 422. V priebehu roka 2020 sme prijali do pracovného pomeru 46 zamestnancov a ukončili pracovný pomer s 30 zamestnancami.

Štruktúra zamestnancov k 31.12.2020



Vodičom boli vytvárané vhodné pracovné podmienky. Prevádzkou systému Trans-Fleet a prostredníctvom GPS sme sledovali a vyhodnocovali činnosť vodičov a charakter ich jazdy.

Z pohľadu bezpečnosti a kvality poskytovaných dopravných služieb sa vodiči pravidelne zúčastňujú lekárskeho a psychologického vyšetrenia a tiež školení zameraných na bezpečnosť prepráv a BOZP, PO, zákon o pracovnom čase a odpočinku vodiča, zákon o premávke na pozemných komunikáciách.

V súvislosti s novými podmienkami legislatívy boli vodiči povinní, okrem pravidelných školení, absolvovať taktiež kvalifikačný kurz a získať resp. obnoviť KKV /kvalifikačnú kartu vodiča/. Kurzy KKV boli realizované vlastnou autoškolou.

Technicko-hospodárski zamestnanci sa zúčastňovali rôznych jednodňových online školení zameraných na rozširovanie si svojich vedomostí a skvalitňovanie vykonávanej práce. Miestnosti vodičov na všetkých depách boli vybavené tabletmi. Vodiči majú možnosť sa oboznámiť so všetkými smernicami a predpismi spoločnosti a majú prístup k informáciám o vlastných výkonoch. V Nových Zámkach a Leviciach boli pre vodičov vybudované altánky, kde si môžu spríjemniť spoločne strávený pracovný čas.

5. Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti ARRIVA na Slovensku je implementovaný štandardizovaný vnútorný kontrolný systém BilMoG (na základe nemeckého zákona zo dňa 29.05.2009, skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoG-u je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Kódex obchodného správania spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a že za každých okolností konáme zákonne, spravodlivo a zásadovo. V kódexe sú zahrnuté oblasti ako bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, ochrana osobných údajov, boj proti úplatkárstvu, podvodom, daňovým únikom a proti praniu špinavých peňazí, a taktiež poukazuje na následky nevhodného správania, ako aj na dôsledné preverenie obchodných partnerov. Etický kódex pre obchodných partnerov a takisto Politika zodpovedného obstarávania je k dispozícii aj na stránke www.arriva.sk.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa sústreďujú hlavne na ľudské práva, na prevenciu nekalých konaní, na prevenciu korupcie a konfliktu záujmov a na ochranu osobných údajov) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- ✓ Sú stanovené pravidlá na oznamovanie podozrenia na nekalé konania a sú k dispozícii anonymné oznamovacie kanály (linkadover@arriva.sk - v súlade so zákonom 54/2019 o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti).
- ✓ Incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené a vyšetrené.
- ✓ Pravidelné Compliance reporty sa zasielajú do Arriva Plc., ktoré obsahujú všet-

ky výnimočné stretnutia a rokovania s konkurenciou, verejnými činiteľmi aj obchodnými partnermi, prípadné uskutocnené alebo aj pokusy o krádež alebo úplatkárstvo a každý rok sú prehodnotené aj možné Compliance riziká. Rovnako sa sledujú prijaté a poskytnuté dary ako aj sponzoring.

- ✓ Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov, štatutári vyplňajú prehlásenie o riadení (v rámci čoho nahlasujú ich funkcie v spoločnostiach mimo skupiny ARRIVA).
- ✓ Novoprijatí zamestnanci podľa zaradenia do jednotlivých pracovných pozícií absolvujú e-learning školenia na Informačnú bezpečnosť a ochranu osobných údajov, Spravodlivú hospodársku súťaž, Finančnú kriminalitu a na náš Kódex obchodného správania. Ročné preškolenia zabezpečia pravidelné osvieženie vedomostí.

Základným prvkom Compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.



6. Environmentálna politika - Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie spoločností ARRIVA na Slovensku, je vo všetkých spoločnostiach vytvorený, zdokumentovaný, Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality /STN EN ISO 9001:2015/, environmentálneho manažérstva /STN EN ISO 14001:2015/, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia /STN EN ISO 45001:2018/ a systém energetického manažérstva podľa ISO 50001:2011 (STN EN ISO 50001:2012). IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho, jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločností ARRIVA Slovensko v oblastiach:

- zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiava.

V roku 2020 sme v spoločnostiach ARRIVA na Slovensku vykonali prehodenie bezpečnostných rizík na základe čoho boli vytvorené akčné plány pre všetky spoločnosti ARRIVA na Slovensku.

V hodnotiacom období bol zaregistrovaný 1 pracovný úraz a bolo vymeškaných 174 kalendárnych dní. V mesiaci jún 2020 bola vykonaná previerka bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci na pracoviskách spoločnosti. Kontrolu vykonali autorizovaní bezpečnostní technici v spolupráci s pracovnou zdravotnou pracovnou službou a manažmentom ARRIVA na Slovensku. Na odstránenie nedostatkov z uvedenej previerky bol spracovaný harmonogram, ktorý sa priebežne plní a monitoruje. Spoluúčasť zamestnancov na manažérstve BOZP je u nás vykonávaná prostredníctvom komisie

BOZP a predstaviteľom odborovej organizácie. Spoločnosť menovala 4 zástupcov zamestnancov pre bezpečnosť.

V spolupráci s mestom Šaľa prevádzkujeme v rámci mestskej dopravy elektrobuses, ktorý obsluhuje väčšiu časť celkových výkonov MAD Šaľa. Elektrobuses za rok 2020 ubehol 61 083 kilometrov. Prevádzkou elektrobusesu prispievame k znižovaniu emisií. ARRIVA Nové Zámky, a.s. v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán.

Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne naplnenie svojho poslania uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.

V hodnotiacom období boli zrealizované externé audity, ktoré potvrdili platnosť certifikácie STN EN ISO 9001, 14001, 50001, 45001. Voči systému nebola vznesená žiadna sťažnosť.

ARRIVA Nové Zámky, a.s.

Považská 2, 940 14 Nové Zámky

Slovenská republika

IČO: 36 545 317

Výročná správa je k nahliadnutiu:

- *v sídle spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a. s.,
Považská 2, 940 14 Nové Zámky,*
- *v centrálnom registri účtovných závierok.*