



VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti
Východoslovenská energetika a.s.
za rok 2020



OBSAH

1

Predslov predsedu predstavenstva
strana 3

2

Predslov predsedu dozornej rady
strana 5

3

Základné údaje o spoločnosti
strana 6

4

Obchod
strana 8

5

Nákup a predaj komodít
strana 10

6

Analýza ekonomickej situácie
strana 12

7

Zamestnanci
strana 13

8

Doplňujúce informácie
strana 15

9

Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni
strana 15

10

Podnikateľský zámer na rok 2020
strana 16

11

Príloha – Kontakty
strana 17



1. Predslov predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri,

nie je nič neočakávané, ak poviem, že naše aktivity v roku 2020 najviac ovplyvnila pandémia ochorenia COVID-19.

Našou prioritou sa stala ochrana zdravia zamestnancov, ich rodín a zákazníkov. Aktívne sme prijímali bezpečnostné a hygienické opatrenia a súčasne pracovali tak, aby bola vždy zabezpečená dodávka energií a energetických služieb.

Spôsob nášho firemného fungovania sa výrazne zmenil. Aby sme zamedzili šíreniu vírusu, museli sme načas zatvoriť Zákaznícke centrá, obmedziť návštevy v domácnostiach i vo firmách našich zákazníkov. Časť komunikácie so zákazníkmi i medzi zamestnancami prešla do online priestoru.

Kríza ovplyvnila naše hospodárenie. Obmedzenie kontaktov so zákazníkmi malo nepriaznivý dopad na predaj našich produktov a realizáciu energetických riešení.

Tiež sme zaznamenali pokles spotreby energií v priemysle. Veľkí odberatelia hlavne počas prvej vlny pandémie obmedzili, alebo dokonca na niekoľko týždňov úplne pozastavili svoju výrobu a prepravu tovarov. Rast spotreby elektriny sa začal objavovať až po druhej fáze uvoľňovania opatrení. Spotreba v segmente domácnosti síce medziročne vykázala nárast, avšak straty kompenzovala iba čiastočne.

Na pandémiu reagoval aj veľkoobchodný trh s komoditami. Pokles spotreby spôsobil prebytok elektriny na trhu a cena hlavne počas prvej vlny prepadla. Tento pokles ceny sa následne premietol do koncových cien pre rok 2021. Časť ceny za dodávku klesla v priemere o 8 percent.

Som rád, že sa nám napriek tejto situácii podarilo priblížiť sa k našim plánom a zrealizovať niekoľko významných projektov.

Ešte začiatkom roka 2020 sme aktívne vstúpili na tzv. HVAC trh. Zaradili sme sa medzi dodávateľov tepla a chladu a rozšírili našu dodávku komodít.

Urýchlili sme procesy v oblasti digitalizácie a začali podpisovať zmluvy s vybranými korporátnymi zákazníkmi na diaľku. Reakciou na aktuálnu situáciu bola aj **ponuka nových produktov firmám a organizáciám** – komplexné riešenie UV-C sterilizátorov vzduchu a priestorov.

Veľmi ma teší, že sme sa stali súčasťou prvého komplexného smart city projektu, ktorý sme spolu s ďalšími partnermi realizovali pre mesto Veľký Šariš. Týmto projektom sme posunuli naše komplexné energetické riešenia na ďalšiu úroveň. Energetickú efektívnosť definitívne dopĺňame o smart riešenia a v spolupráci s našou dcérskou spoločnosťou innogy Solutions sa sústreďujeme i na zelené projekty.

Aj v roku 2020 sme našim firemným zákazníkom umožnili nákup tzv. zelenej elektriny. EcoGreen Certifikáty, potvrdzujúce dodávku elektriny vyrobenú z obnoviteľných zdrojov, sme vystavili pre desiatky zákazníkov. Spolu túto možnosť už využíva takmer stovka našich firemných zákazníkov. V roku 2021 sa chceme zamerať aj na dodávku elektriny krytú z OZE pre domácnosti.

Našou ambíciou je byť lídrom v používaní vyspelých technológií a v ponuke zelených riešení. Silným partnerom na našej ceste k digitálnej a zelenej transformácii je náš nový akcionár, nemecký koncern E.ON.

Naše zámery si vyžadujú zdravé konkurenčné prostredie, ktoré umožní väčšiu rôznorodosť produktov a služieb pre zákazníkov a Slovensko priblíži k európskym štandardom. **S očakávaním sa preto dívam na rok 2021, na diskusie s ÚRSO a MH SR a na hľadanie spôsobov deregulácie.**

Na záver by som ešte rád zdôraznil hodnoty ako transparentnosť a protikorupčné opatrenia. Naša spoločnosť je držiteľom certifikátov manažérstva kvality, environmentu, bezpečnosti a od mája 2020 aj certifikátu manažérstva proti korupcii. Systémy manažérstva podľa noriem ISO podporujú etiku v podnikaní, zapájajú a inšpirujú našich zamestnancov a predovšetkým sú zárukou pre našich obchodných partnerov.



Ďakujem všetkým našim zákazníkom a partnerom za dôveru v roku 2020 a zamestnancom za prejavenu spolupatričnosť a toleranciu. Do roku 2021 želám všetkým všetko dobré, hlavne pevné zdravie.

Košice, 26. februára 2021

Miroslav Kulla
predseda predstavenstva



2. Predslov predsedu dozornej rady

Vážené dámy, vážení páni,

v roku 2020 sa spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. v súlade so schváleným obchodným plánom zamerala najmä na udržanie svojej pozície v oblasti predaja elektrickej energie. Súčasťou obchodnej stratégie bolo takisto poskytovanie komplexných energetických služieb a nových balíčkových produktov pre zákazníkov. Prostredníctvom vývoja a predaja nových Energy+ produktov zaujímavých pre našich zákazníkov mohli zákazníci vnímať priblíženie sa spoločnosti potrebám zákazníkov.

Rok 2020 bol náročnejší najmä s ohľadom na pandemickú situáciu, ktorá spôsobila dlhodobé výpadky niektorých predajných kanálov, ktoré využívajú osobný kontakt so zákazníkmi.

Dozorná rada ako najvyšší kontrolný orgán spoločnosti úspešne zasadala a dohliadala počas celého roka 2020 na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti.

V roku 2020 nastali v zložení členov dozornej rady viaceré personálne zmeny. Od 23. septembra 2020 pôsobí ako nová členka a podpredsedníčka dozornej rady pani Ing. Alena Rozsypalová, ako zástupkyňa Strategického partnera. Od 27. októbra pôsobia ako noví členovia dozornej rady pán Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A., ktorý je zároveň predsedom dozornej rady, pán JUDr. Marek Šedovič, člen dozornej rady, pani Mgr. Ľudmila Smreková, členka dozornej rady, pán Jozef Kanuščák, člen dozornej rady, ako štátni zástupcovia a nominanti Slovenskej republiky.

V roku 2020 sa uskutočnili dve riadne zasadnutia dozornej rady, a tri písomné per rollam hlasovania.

Pravidelný program riadnych zasadnutí dozornej rady obsahoval základné informácie o vývoji obchodných aktivít spoločnosti, informácie o uzneseniach predstavenstva za uplynulé obdobia, ako aj prehľad zmlúv uzavretých medzi pridruženými a spriaznenými osobami.

Dozorná rada na svojom riadnom zasadnutí dňa 8. decembra 2020 prerokovala a vzala na vedomie

Individuálny ročný obchodný plán spoločnosti na rok 2021.

Dozorná rada okrem iného aj:

- schválila návrh na vymenovanie audítora účtovnej závierky na obchodný rok 2021,
- vzala na vedomie plán konzultačných a poradenských služieb spoločnosti na rok 2021,
- schválila zmenu Organizačného poriadku VSE a.s. s účinnosťou od 1. januára 2021,
- schválila návrh na zmenu Stanov spoločnosti VSE a.s., ktoré sa dopĺňali o nové predmety činnosti,
- schválila zvýšenie základného imania spoločnosti People2People, s.r.o., formou nového peňažného vkladu spoločníka do základného imania spoločnosti.

V priebehu roka predstavenstvo ústne aj písomne informovalo dozornú radu o situácii týkajúcej sa:

- finančných výsledkov,
- investícií a prevádzkových nákladov.

Dozorná rada na základe výsledkov svojej priebežnej kontrolnej činnosti konštatuje, že predstavenstvo spoločnosti vykonávalo všetko potrebné na zabezpečenie rozvoja podnikateľskej činnosti spoločnosti a udržanie jej dobrého mena.

Správu audítora, ako aj účtovnú závierku spoločnosti, pozostávajúcu z výkazu o finančnej situácii, súhrnného výkazu ziskov a strát, výkazu zmien vlastného imania, výkazu peňažných tokov a poznámok k účtovnej závierke, členovia dozornej rady prerokujú na zasadnutí 25. marca 2021.

Dozorná rada preskúma účtovnú závierku k 31. decembru 2020 a odporučí valnému zhromaždeniu prijať rozhodnutie o schválení tejto účtovnej závierky.

Dozorná rada schváli návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2020. Valnému zhromaždeniu odporučí prijať uznesenie o rozdelení zisku za rok 2020 podľa návrhu predstavenstva.

V Košiciach dňa 26. februára 2021

Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A.
predseda dozornej rady



3. Základné údaje o spoločnosti

VZNIK A ZALOŽENIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. je sto-percentnou dcérskou spoločnosťou Východoslovenskej energetiky Holding a.s..

Východoslovenská energetika a.s., ako ju poznáme v dnešnej podobe, vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným – VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť – VSE Development, a.s..

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (dnes Východoslovenská energetika Holding a.s.), a to ich vyčlenením do jej stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s..

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (ďalej „VSE Holding a.s.“), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (ďalej „VSE a.s.“), ako ich poznáme aj dnes.

V súčasnosti je VSE a.s. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sa, Vložka č. 1628/V, a to takto:

Obchodné meno:

Východoslovenská energetika a.s.

Sídlo:

Mlynská 31
042 91 Košice

IČO:

44 483 767

Východoslovenská energetika a.s. pôsobí najmä na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja, kde zabezpečuje dodávku elektriny pre takmer 600 - tisíc odberných miest.

HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

K 1. júlu 2014 došlo k vyčleneniu divízie Obchod z materskej spoločnosti VSE Holding a.s. do spoločnosti VSE a.s., čím sa v spoločnosti VSE a.s. sústredili obchodné činnosti Skupiny súvisiace s dodávkou elektriny.

Rovnako k 1. júlu 2014 boli valným zhromaždením zvolení členovia štatutárneho orgánu, ako aj členovia dozornej rady, ktorí boli vo voľbách dňa 16. septembra 2014 doplnení o troch členov z radov zástupcov zamestnancov.

Spoločnosť stavia na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov, ktoré prešli do VSE a.s. z materskej spoločnosti, ktorá už v súčasnosti obchodné aktivity súvisiace s dodávkou elektriny nevykonáva.

PREDMET ČINNOSTI

Hlavným predmetom činnosti VSE a.s. je dodávka elektriny domácnostiam a firemným zákazníkom, ako aj poskytovanie služieb energetického auditu a predaj nekomoditných produktov.

Všetky predmety činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb;
- dodávka elektriny;
- administratívne služby;
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov;
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod);
- organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí;
- počítačové služby;
- prenájom hnutelných vecí;
- prieskum trhu a verejnej mienky;
- reklamné a marketingové služby;
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov;
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby;
- vedenie účtovníctva;
- verejné obstarávanie;
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti;

- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied;
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied;
- výkon činnosti energetického audítora;
- poskytovanie úverov alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt;
- poskytovanie finančného leasingu;
- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie;
- prípravné práce k realizácií stavby;
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien;
- dokončovacie stavebné práce pri realizácií exteriérov a interiérov;
- činnosť samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia;
- dodávka plynu;
- prevádzkovanie nabíjacích stojanov pre elektrické vozidlá;
- poskytovanie podpornej energetickej služby
- výroba a dodávka tepla;
- inžinierska činnosť, stavebné cenárstvo, projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení;
- nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla;
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom;
- vodoinštalatérsvo a kúrenárstvo;
- montáž, rekonštrukcia a údržba vyhradených technických zariadení plynových;
- montáž, rekonštrukcia a údržba vyhradených technických zariadení elektrických;
- opravy vyhradených technických zariadení plynových.

ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

K 31. decembru 2020, základné imanie spoločnosti VSE a.s. vo výške 58 751 000 EUR tvorili dve kmeňové zaknihované akcie na meno, v členení:

- jedna akcia v menovitej hodnote: 35 000 EUR
- jedna akcia v menovitej hodnote: 58 716 000 EUR

Jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. so stopercentným podielom na základnom imaní a hlasovacích právach, je:

Východoslovenská energetika Holding a.s.
Mlynská 31, 042 91

ZLOŽENIE ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo

Mgr. Miroslav Kulla, predseda predstavenstva (od 21. 10. 2020)

Ing. Lukáš Štefaník, FCCA, podpredseda predstavenstva (od 27. 10. 2020)

Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva

JUDr. Radoslava Šotterová, členka predstavenstva (od 21. 10. 2020)

Ing. Juraj Schmiedl, PhD., člen predstavenstva (od 1. 11. 2020)

Dozorná rada

Ing., Bc. Juraj Lenhardt, MBA, M.A. – predseda dozornej rady (od 27. 10. 2020)

Ing. Alena Rozsypalová, podpredsedníčka dozornej rady (od 23. 9. 2020)

JUDr. Marek Šedovič, člen dozornej rady (od 27. 10. 2020)

Mgr. Ľudmila Smreková, členka dozornej rady (od 27. 10. 2020)

Jozef Kanuščák, člen dozornej rady (od 27. 10. 2020)

Ing. Peter Revický*, člen dozornej rady

Ing. Ivan Petrik*, člen dozornej rady

Ing. Daniel Bito*, člen dozornej rady

**zástupca zamestnancov*



4. Obchod

Aj v roku 2020 sme pokračovali v napĺňaní svojej vízie. Venovali sme sa rozvoju riešení, ktoré zákazníkom zlepšujú život a uľahčujú starostlivosť o domácnosť. V kontexte spoločenskej situácie formovanej pandémiou koronavírusu sme zvýšili dôraz na rozšírenie možností online obsluhy, aby sme zákazníkom poskytli bezpečné pohodlie pri vybavovaní záležitostí spojených s dodávkou energií, produktov a riešení.

Mnoho aktivít sme realizovali v spolupráci s našou sesterskou spoločnosťou innogy Slovensko a dcérskou spoločnosťou innogy Solutions.

RIEŠENIA PRE ZÁKAZNÍKOV ZO SEGMENTU DOMÁCNOSTÍ

Intenzívne sme sa venovali zdokonaľovaniu novej služby špecializovanej na komplexnú starostlivosť o teplo resp. chlad v domácnostiach zákazníkov. Vďaka tomu dokážeme zákazníkom poskytnúť poradenstvo pri výbere vykurovacích a chladiacich zariadení, ich nákup, inštaláciu aj servis. Služba je ďalšou zo série riešení VSE a innogy, ktoré sprístupňujú domácnostiam pomoc so starostlivosťou o domácnosť. Koncom roka sme plošne predstavili túto službu našim zákazníkom.

Ponuku našich riešení rozšírili aj čističky vzduchu a nové poistenia pre zvýšenie ochrany domácností pred nečakanými udalosťami. Zároveň sme pokračovali v propagácii prelomovej služby, ktorá zákazníkom umožňuje detailne sledovať spotrebu elektriny, a tak predchádzať nedoplatkom.

V oblasti skvalitnenia a obsluhy sme sa zamerali na rozšírenie online služieb zákazníkom a ich propagáciu. Vďaka tomu počas roka pribúdali zákazníci využívajúci elektronickú fakturáciu, online obslužné centrum, číťovacie služby a rovnako aj klasický e-mail.

OBLASŤ SLUŽIEB FIREMNÝM ZÁKAZNÍKOM

Pre firemných zákazníkov sme pripravili riešenie zabezpečujúce UV-C sterilizáciu vzduchu a priestorov, s cieľom podporiť zvyšovanie kvality a bezpečnosti ich prevádzok.

Svojim firemným zákazníkom umožňujeme odberať elektrinu z obnoviteľných zdrojov a poskytuje im tzv. EcoGreen certifikát ako garanciu pôvodu dodanej elektriny.

Najhodnotnejším prírastkom do ponuky online služieb pre firemných zákazníkov bolo v roku 2020 zavedenie elektronického podpisovania zmlúv a dokumentov.

POČÚVAME ZÁKAZNÍKA

Základnou hodnotou našej spoločnosti je spokojnosť a lojalita zákazníka. Jej napĺňanie uskutočňujeme prostredníctvom riešení uľahčujúcich zákazníkom starostlivosť o domácnosť, rovnako ako cez kvalitnú starostlivosť a obsluhu spojenú s využívaním produktov a služieb.

Máme etablované nástroje, vďaka ktorým je zákazník zapojený do vytvárania a testovania nových riešení a služieb. Špecializovaný tím zamestnancov nepretržite monitoruje názory zákazníkov, koordinuje riešenie vybraných problematických otázok a realizáciu zlepšujúcich opatrení. Vyjadrenia zákazníkov ukazujú, že zásadný vplyv na ich spokojnosť resp. nespokojnosť s obsluhou má správanie a reakcie pracovníkov. Preto sme sa v roku 2020 zamerali práve na ladenie prístupu pracovníkov v kontakte so zákazníkmi.

Priebežné meranie spokojnosti po každom kontakte s našou spoločnosťou bolo v roku 2020 zavedené aj pre segment firemných zákazníkov. Sme radi, že zákazníci sú aktívni pri vyjadrovaní spätnej väzby.

HODNOTENIE OD ZÁKAZNÍKOV V ROKU 2020

Systematické monitorovanie a manažment spokojnosti zákazníkov sa prejavil aj vo výsledkoch merania celkovej spokojnosti, kde 80 % zákazníkov hodnotí prístup pracovníkov najvyššou známku. V dlhodobom horizonte dochádza k postupnému poklesu podielu nespokojných zákazníkov a naopak narastá počet extrémne spokojných zákazníkov, ktorí sú ochotní našu spoločnosť odporúčať na základe vlastnej pozitívnej skúsenosti.

Naša VSE získala v roku 2020 prestížne ocenenie, ktoré udeľuje Národné informačné stredisko Slovenskej republiky – Pečať spoľahlivosti vyjadruje vysokú spokojnosť obstarávateľov a poukazuje na serióznosť a odbornosť našej spoločnosti VSE v prístupe i samotnom konaní počas realizácie projektov verejného obstarávania za predchádzajúci rok.

KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

Mimoriadna celospoločenská situácia zmenila formy komunikácie so zákazníkmi. V roku 2020 boli z bezpečnostných dôvodov zrušené tradičné podujatia pre firemných zákazníkov: obľúbené od-

borné Energetické semináre, rovnako ako i jesenné podujatie Business club, ktoré je predovšetkým zdrojom spoločenských zážitkov.

Preto sme zintenzívnili komunikáciu v online prostredí napríklad formou pravidelných elektronických newsletterov alebo príspevkov na profesijnej sociálnej sieti linked-in. Rovnako domácnostiam sme pripravili niekoľko elektronických newsletterov o novinkách v spoločnosti a dianí na energetickom trhu, ktoré ovplyvňuje ceny energií. Zákazníkov sme aktívne informovali o prechodných zmenách v obsluhu, ktoré vyplývali z bezpečnostných opatrení v rámci prevencie šírenia pandémie. Cieľom bolo zákazníkov upokojiť a prostredníctvom prísunu praktických informácií zmierňovať ich prípadnú neistotu spojenú so zabezpečením služieb. Zároveň sme naďalej aktívne spolupracovali s médiami, čím sme pomohli zákazníkovi získavať užitočné informácie aj týmto spôsobom.

V rámci komunikácie sme tiež kládli dôraz na vzdelávanie zákazníkov. Jednou rovinou bola prevencia pred nekalými praktikami. Druhou zdieľanie poznatkov spojených so starostlivosťou o domácnosť a to tipy na zníženie výdavkov na domácnosť, zlepšenie jej bezpečnosti a pohodlia.



5. Nákup a predaj komodít

Atraktívnejším cenám na krátkodobom trhu na začiatku roka 2020 nahrávali nielen rastúce dodávky z fotovoltických a veterných elektrární. Dôležitú úlohu zohrali tento rok aj vodné elektrárne, ktoré najmä vo Francúzsku a na severe Európy sa vďaka lepším zásobám vody viac podieľali na produkcii elektriny.

Opatrenia proti šíreniu koronavírusu SARS-CoV-2, ktorý spôsobuje ochorenie COVID-19, boli počas celého apríla hlavným faktorom, ktorý ovplyvňoval ceny všetkých energetických komodít. Tieto opatrenia spôsobili útlm ekonomickej aktivity prakticky po celom svete a, okrem iného sa prejavili v dramatickom poklese spotreby energií. Pokles dopytu po nich následne viedol k poklesu ich cien. Slovenský CAL21 po marcovom prepade začiatkom apríla mierne vzrástol, potom v polovici apríla klesol a koncom apríla opäť vzrástol. Prvý aprílový rast bol spôsobený predčasným optimizmom vo vývoji pandémie, pokles nastal po zistení, že tento optimizmus bol predčasný. V poklese pomohla elektrine aj ropa, ktorá sa po Veľkej noci začala prudko prepadať. Druhý aprílový nárast bol spôsobený jadrovými reaktormi EDF (obmedzenie produkcie elektriny na francúzskych jadrových elektrárnach, ktoré Francúzsku zaistuje status exportéra elektriny v Európe, zdvihlo ceny palív - plynu a uhlia - a tiež emisné kvóty). V máji sme videli na cenách budúcoročnej elektriny vývoj cien do strany bez jasného rastúceho, alebo klesajúceho trendu. Čo sa týka spotreby elektriny, stále pretrvával pokles spotreby kvôli koronavírusu. Nerástli ceny uhlia ani plynu a ceny elektriny na krátkodobom trhu boli tlačené navyše nadol kvôli vysokému podielu výroby elektriny v dotovaných obnoviteľných zdrojoch elektriny (OZE).

Obdobie extrémne nízkych denných cien elektriny pripadlo na druhý kvartál 2020, kedy rozsiahle karanténne opatrenia naprieč Európou negatívne ovplyvnili spotrebu energií. Spotreba elektriny v európskych krajinách, vrátane SR, ale od konca jari stúpala, čo zapríčinilo, že nasledujúce 4 mesiace po sebe stúpali ceny elektriny na všetkých denných trhoch s elektrinou v Európe. Z hľadiska energetického mixu v základnom pásme jednoznačným

výhercom v lete sa stal plyn - lacná komodita vďaka drahým emisným povolenkám úspešne konkurovala nielen čiernemu, ale aj hnedému uhliu. Slovenské jadrové elektrárne v lete 2020 prekonalí objem výroby z rokov 2017-2019. S jedinou výnimkou v druhej polovici júna jadrové bloky v Jaslovských Bohuniciach a Mochovciach dodávali do siete medziročne viac elektriny po celé tri letné mesiace. Tiež slovenská hydroenergetika tento rok vďaka daždivejšiemu počasiu dokázala vygenerovať viac elektriny ako v predchádzajúcich rokoch. Dodávky z uhoľných elektrární naopak klesli nižšie za posledné 3 roky.

Ceny dlhodobých kontraktov na konci roka 2020 stále dokázali odolávať rastovému tlaku zo strany ropy aj emisných kvót. Dodávky z nemeckých veterných parkov sa v niektorých hodinách v novembri priblížili 40 GWh / h, pričom dlhodobý priemer v tomto období nedosahuje ani 20 GWh / h. K tomu nadpriemerné teploty v Európe začiatkom novembra ďalej nahrávali poklesu na krátkodobých trhoch s elektrinou. Prepád akciových trhov, hlavne akcií technologických spoločností na začiatku októbra, ovplyvnil aj vývoj na komoditných trhoch. Spolu s ostatnými komoditami mierne klesala aj slovenská cena elektriny. Ceny elektriny tlačilo navyše nadol aj obnovenie vysokých objemov v aukciách emisných kvót. V mesiacoch október a november bola cena elektriny na burze PXE pomerne stabilizovaná a jej medzidenný pokles a nárast nebol nijako signifikantný. Cena ale v priebehu mesiaca december vyskočila nahor hlavne z dôvodu odstávky produkcie v maďarskej jadrovej elektrárni PAKS a následného zvýšeného dopytu po elektrine. Na krátkodobom trhu bol tento efekt znásobený slabou dodávkou z veterných parkov v Nemecku, čo zapríčiňovalo nadmerne vysoké ceny spotu.

Spoločnosť VSE realizovala nákup elektriny pre zákazníkov v súlade s ich požiadavkami.

Väčšina nakupovanej elektriny bola od spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s. (31 %) a ČEZ, a.s. (23 %).

VSE realizovala nákup plynu pre zákazníkov v segmente domácnosti v súlade s ich požiadavkami; nákup tejto komodity bol výlučne od sesterskej spoločnosti innogy Slovensko.

Tab.: Štruktúra predaja elektriny zákazníkom podľa segmentov

GWh	2019	2020
Domácnosti	1 143	1 178
Firemní zákazníci	1 987	2 077
Spolu	3 130	3 255

Tab.: Predaj zemného plynu zákazníkom z radov domácností

GWh	2019	2020
Domácnosti	320	311



6. Analýza ekonomickej situácie

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené hlavné finančné ukazovatele VSE a.s. za rok 2020 a jemu predchádzajúce obdobie podľa medzinárodných účtovných štandardov (IFRS):

Ekonomické údaje	m.j.	2019	2020
Výnosy celkom	tis. EUR	494 564	531 245
Náklady celkom	tis. EUR	- 486 082	- 520 953
Zisk pred zdanením	tis. EUR	8 482	10 292
Zisk po zdanení	tis. EUR	6 169	7 744
Majetok spolu	tis. EUR	144 280	147 057
Vlastné imanie	tis. EUR	73 985	78 198
Základné imanie	tis. EUR	58 751	58 751

Celkové výnosy vzrástli v roku 2020 medziročne o 36 681 tis. EUR (7,4 %). Nárast bol výsledkom nasledujúcich najvýznamnejších faktorov – nárast komoditnej časti ceny (v súvislosti s rastom cien na veľkoobchodnom trhu) a vyššia dodávka koncovým zákazníkom.

Celkové náklady v roku 2020 (v porovnaní s rokom 2019) ovplyvňoval najmä rast nákladov na obstaranie elektriny a súvisiacu distribúciu a prenos.

Majetok spoločnosti vzrástol o 2 777 tis. EUR (1,9 %), najmä na strane krátkodobého majetku (pohľadávky z obchodného styku a peňažné prostriedky).

Zmena **vlastného imania** odzrkadľuje medziročný nárast ziskovosti Spoločnosti; **Základné imanie** je bez zmeny.

Zisk za rok 2019 bol použitý na úhradu zostávajúceho zostatku nerozdelennej straty z minulých rokov, ktorá vznikla pri prechode na vykazovanie podľa IFRS. Zostatok čistého zisku sa rozdelil akcionárom spoločnosti.

Rozhodnutie o distribúcii čistého zisku za rok 2020 padne na Valnom zhromaždení Spoločnosti. Ku dňu zostavenia výročnej správy predstavenstvo Spoločnosti nenavrhlo rozdelenie zisku za rok 2020.



7. Zamestnanci

Stratégiu ľudských zdrojov pre rok 2020 sme vzhľadom na epidemiologickú situáciu museli zmeniť, rýchlo sa adaptovať a mnohé aktivity flexibilne prehodnotiť, resp. presunúť do online priestoru. Pre väčšinu našich zamestnancov bol rok 2020 rokom „práce z domu“ a tomu sme prispôbili aktivity.

Zabezpečenie chodu spoločnosti a ochrana zdravia našich zamestnancov boli pre nás ako zamestnávateľa top prioritou. Počas celoštátnych testovaní antigénovými testami sme opakovane zorganizovali testovanie pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov v Košiciach aj v regiónoch.

VÝNIMOČNÉ SITUÁCIE SI VYŽADUJÚ VÝNIMOČNÝCH ĽUDÍ

Už tretí rok po sebe sme sa umiestnili medzi top 3 zamestnávateľmi v prestížnej celoslovenskej súťaži Najzamestnávateľ v kategórii Výroba a priemysel. Súťaž vyhlásil portál profesia.sk a hlasovania sa zúčastnila aj široká verejnosť.

Tieto úspechy potvrdzujú našu sústredenú prácu na budovaní zamestnávateľskej značky externe, ale aj interne. Vďačíme za nich predovšetkým vysokej angažovanosti našich kolegov a kolegýň.

PRIESKUM SPOKOJNOSTI A ANGAŽOVANOSTI

V rozsiahlom prieskume spokojnosti a angažovanosti organizovanom v novembri 2020 zamestnanci potvrdili svoju angažovanosť až v 91 %, čo je vysoko nad štandardom pracovného trhu na Slovensku a o tri percentuálne body viac ako v roku 2019. Rovnako sa medziročne o tri percentuálne body zvýšil index motivácie a ochrany zdravia.

Počas „koronového“ obdobia sme spustili aj menšie prieskumy v snahe udržať našich zamestnancov motivovaných a zapojených, napriek sociálnej izolácii a zmene pracovného režimu.

Výstupy z dotazníka „Sme v tom spolu“ z 1. vlny „korony“ nás uistili, že zamestnanci majú dostatok informácií a vhodné technické zabezpečenie pre prácu z domu. Naši zamestnanci ocenili aj podporu spoločnosti a nadriadených, či už pri plnení ich

pracovných úloh, ale aj pri zosúladzovaní pracovného a súkromného života. Letný prieskum zameraný na zistenie potrieb rozvoja a vzdelávania ukázal oblasti, v ktorých by zamestnanci potrebovali rásť. Na základe toho prebehla séria webinárov na témy: Tvorivé riešenie problémov, Zmena, stres a harmónia v živote, Efektívne a interaktívne stretnutie v online priestore a pod.

K 31. decembru 2020 sme v spoločnosti zamestnávali 260 ľudí a napriek zložitej situácii na trhu práce sa nám podarilo mierne zvýšiť zamestnanosť v porovnaní s minulým rokom.

Dobrovoľná fluktuácia sa v porovnaní s predchádzajúcim rokom znížila o polovicu na 2,3 %. Priemerný vek zamestnancov bol takmer 42 rokov a priemerne odpracovaný čas v spoločnosti sa blíži k 8 rokom.

VZDELÁVANIE A ROZVOJ V ROKU 2020 SME ZVLÁDLI ONLINE

Celospoločenská klíma spojená s „koronakrízou“ nás mnohému naučila a veľmi efektívne sme pristúpili ku štandardným vzdelávacím i rozvojovým aktivitám v online priestore.

Okrem iného sme dokázali:

- pokračovať v nábore a výbere zamestnancov využitím online nástrojov na pohovory ale aj hodnotiace centrá,
- úspešne ukončiť E+ akadémiu pre kolegov v zákazníckom segmente B2B,
- zorganizovať Projekt kvalita zameraný na rozvoj predajných a komunikačných zručností zamestnancov z predajných kanálov,
- zrealizovať rozvoj v oblasti Projektového manažmentu pre vybraných zamestnancov B2C segmentu.

POKRAČOVALI SME TIEŽ V ZLEPŠOVANÍ SLUŽIEB ĽUDSKÝCH ZDROJOV

Pre všetky organizačné celky sme zaviedli elektronický stravný lístok, elektronický obeh administrácie príspevku na rekreáciu v SR, rozvinuli elektronickú žiadanku na prácu z domu a spustili sme gamifikovanú aplikáciu ADAM na podporu adaptácie novonastúpených zamestnancov.

Nadalej intenzívne pracujeme s talentami v programe rozvoja zamestnancov s vertikálnym kariérnym potenciálom a tiež v programe rozvoja know-how pre projektové riadenie.

O spokojnosti našich zamestnancov a ich hrdosti na spoločnosť hovorí aj ich vysoké zapojenie sa do referenčného motivačného programu tzv. Odporuč dobrého kolegu, v počte takmer sto zamestnancov.

Tab.: Prehľad základných údajov:

Štruktúra zamestnanosti	MJ	2019	2020
Stav k 31.12.	Počet	258	260
Priemerný počet zamestnancov	Počet	260	257
Voluntárna fluktuácia	%	5,4	2,3
Celková fluktuácia	%	21,2	14,8



8. Doplnujúce informácie

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nevydala v roku 2020 náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Manažment spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie spoločnosti.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť aplikuje komplexný systém ochrany životného prostredia na všetky aktivity.

9. Skutočnosti, ktoré nastali po súvahovom dni

Po 31. decembri 2020 nenastali udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke a výročnej správe za rok 2020.



10. Podnikateľský zámer na rok 2021

Aj začiatok roka 2021 bude ešte ovplyvňovať zhoršujúca sa pandemická situácia v krajine. Sústrediť sa budeme na ochranu zdravia i poskytovanie spoľahlivých a komplexných služieb našim zákazníkom.

Pozitívnu správou pre našich zákazníkov je zníženie cien elektriny pre rok 2021. Navyše naďalej budeme prinášať produkty a riešenia, ktoré firmám i domácnostiam pomôžu ušetriť ďalšie financie a znížiť spotrebu energií. Usilovať sa budeme o využívanie vyspelých technológií a ponuku zelených riešení.

K našim plánom môžeme zaradiť i ďalšiu digitalizáciu procesov. Pre všetkých našich zákazníkov chceme pripraviť ďalšie možnosti riešenia ich požiadaviek a objednávanie produktov cez digitálny kanál.

Aj v roku 2021 budeme dodržiavať všetky legislatívne predpisy a štandardy kvality dodávky koncovým odberateľom elektriny a zemného plynu, aby sme sa aj takýmto spôsobom naďalej radili do skupiny podnikov, ktoré podnikajú transparentne a zodpovedne.

TRHOVÉ PROSTREDIE

V roku 2021 očakávame viacero legislatívnych zmien zameraných na podporu využívania OZE či na ochranu spotrebiteľa.

Rovnako očakávame zverejnenie novej regulačnej politiky a definovanie nového regulačného obdobia. Sledovať budeme i ďalšie kroky ÚRSO predovšetkým vo veci uvoľňovania deregulácie v oblasti dodávok energií.



11. Príloha – Kontakty

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31
042 91 Košice
Slovenská republika

E: info@vse.sk
I: www.vse.sk
I: www.KartaVyhod.sk

Domácnosti

Zákaznícka linka
T: 0850 123 333

Firemní zákazníci

Zákaznícka linka
T: 0850 123 333

Poruchové linky

Poruchová linka VSD
T: 0800 123 332

Poruchová linka ZSD
T: 0800 111 567

Poruchová linka SSE-D
T: 0800 159 000

Poruchová linka SPP-Distribúcia
T: 0850 111 727

Dohodnite si stretnutie
na jednej z našich po-
bočiek online na
www.vse.sk

Bezplatná Linka bezpečného predaja

T: 0800 123 532

Zákaznícke centrá (ZC)

ZC Bardejov
Radničné námestie 9

ZC Prešov
Levočská 3

ZC Humenné
Námestie slobody 61

ZC Rožňava
Šafárikova 2

ZC Košice
Hollého 3

ZC Spišská Nová Ves
Zimná 34

ZC Michalovce
Štefánikova 2

ZC Trebišov
M. R. Štefánika 1515

ZC Poprad
Nám. sv. Egídia 97/42