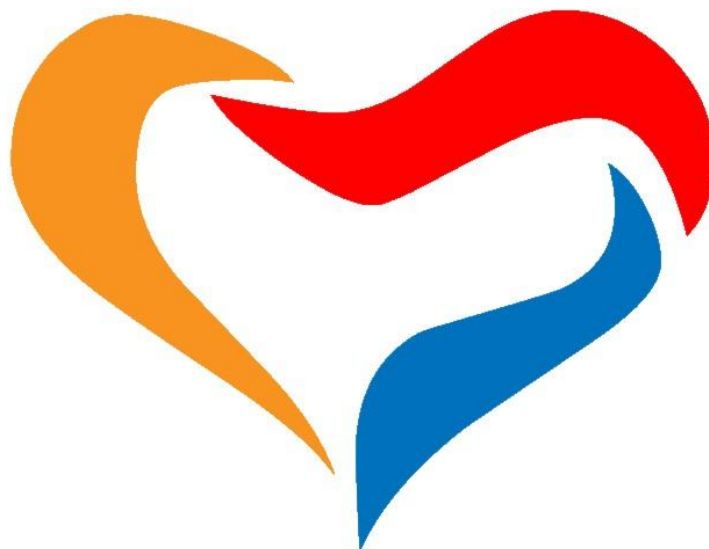


**Výročná správa
neziskovej organizácie
MISERICORDIA n. o.
za rok 2020**



**MISERICORDIA n. o.
Strakovo 733/7
976 52 Čierny Balog
IČO: 45023085**

1 Charakteristika neziskovej organizácie

1.1 Vznik a sídlo

Neziskovú organizáciu MISERICORDIA n. o. založilo Občianske združenie PARADISO ako jediný zakladateľ v roku 2008. Nezisková organizácia je zaregistrovaná je v Registri neziskových organizácií na Obvodnom úrade v Banskej Bystrici dňa 10. 9. 2008 pod číslom OVVS/NO-25/2008. V roku 2016 zmenila svoje sídlo a od 1.6.2016 sídli na adrese Strakovo 733/7, 976 52 Čierny Balog.

1.2 Orgány neziskovej organizácie

Orgánmi neziskovej organizácie MISERICORDIA n. o. sú správna rada, riaditeľ a revízor. Najvyšším orgánom je správna rada, ktorá zodpovedá a naplňuje vízie a poslanie organizácie. Má päť členov: Mgr. Martina Ťažká – predsedníčka, JUDr. Peter Majling, Jaroslav Kováčik, Marta Schonová a Alena Giertlová.

Riaditeľkou organizácie bola aj v tomto roku správnou radou zvolená JUDr. Mgr. Tatiana Štulrajterová.

1.3 Zameranie a činnosť

Organizácia zabezpečuje nasledovné druhy všeobecne prospešných služieb a to v zmysle § 2 ods. 2 zák. č. 213/1997 Z.z. v znení neskorších predpisov:

A: poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť:

- vykonávanie sociálnej prevencie,
- zabezpečovanie starostlivosti o dieťa do troch rokov v čase prípravy rodiča na povolanie, prípravy na trh práce, výkonu zárobkovej činnosti, alebo vykonávania aktivít spojených s jeho vstupom alebo návratom na trh práce,
- poskytovanie sociálnych služieb,
- zriaďovanie zariadení sociálnych služieb,
- poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie,
- výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadení aj mimo zariadení,
- zriadenie a prevádzkovanie mediačného centra a jeho pobočiek,
- poskytovanie mediačných služieb;

B: vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry

- profesijné rekvalifikácie mládeže a dospelých,
- organizovanie a sprostredkovanie výučby,
- publikovanie odborných štúdií, článkov a propagačných materiálov,
- poradenská a konzultačná činnosť v oblasti celoživotného vzdelávania, jeho budovanie a rozvoj,

- cezhraničná spolupráca v oblasti celoživotného vzdelávania, organizovanie konferencií, seminárov, táborov a iných aktivít zameraných na ochranu a prezentáciu duchovných a kultúrnych hodnôt,
- vzdelávanie mediátorov.

2 Činnosť neziskovej organizácie

2.1 Vzdelávacia činnosť

Nezisková organizácia MISERICORDIA n.o. sa v roku 2020 pokračovala v realizácii akreditovaného vzdelávania a to kurzov opatrovania. Zároveň sa zamerala na rozšírenie vzdelávacích aktivít o kurzy akreditované MŠ SR a vypracovala akreditované vzdelávacie programy – účtovník a lektor.

V rámci spolupráce s inými vzdelávacími akreditovanými inštitúciami sme organizačne zabezpečovali vzdelávanie - účtovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie. Organizovanie vzdelávacích aktivít do značenej miery ovplyvnil COVID 19. Okrem hygienických obmedzení a zákazov stretávania sa sme mali problémy so zabezpečením odbornej praxe a vstupom našich účastníkov kurzov opatrovania na odbornú prax do zariadení.

2.1.1. Kurz opatrovania



V roku 2020 MISERICORDIA n. o. nadviazala na vzdelávaciu činnosť z predchádzajúcich rokov. Pokračovala v organizovaní **kurzov opatrovania** na základe rozhodnutia o predĺžení akreditácie v decembri 2019.

Zorganizovali sme **6** kurzov opatrovania, ktorého sa zúčastnilo **56** účastníkov a všetci úspešne kurz opatrovania aj ukončili.

Výuku v teoretickú časť zabezpečoval tím lektorov v zložení :

- JUDr. Mgr. Tatiana Štulrajterová
 - Mgr. Martina Ťažká
 - Mgr. Mária Pohorelcová
 - Ing. Renáta Krasková
 - PhDr. Janka Lemberková
 - Mgr. Miriama Očeľová

Praktickú časť kurzu absolvovali účastníci v zariadeniach sociálnych služieb :

- **DSS Luna**, Fr. Kráľa 23, Brezno
- **DD DSS SENIUM**, Jilemnického 48, Banská Bystrica
- **Adores n. o.**, Ľ. Fullu 1191/1, Teplička nad Váhom
- **Diana n. o.**, Červená 470/1, Žilina.

2.2 Centrum pre rodinu MISERICORDIA



Centrum pre rodinu

MISERICORDIA

Rok 2020 bol pre Centrum pre rodinu MISERICORDIA (ďalej len CPR) a jej klientov veľmi náročný. Zariadenie bolo od 16.3. do 1.6.2020 z dôvodu COVID 19 uzatvorené. Ďalšie aktivity boli následne z dôvodu epidemiologických opatrení obmedzené. Počas druhej vlny COVIDU 19 sme sa zamerali na zabezpečenie sociálnej služby pre rodičov zaradených do kritickej infraštruktúry a organizovanie ostatných aktivít sme obmedzili.

Počas celého roka v centre pracovali 3 opatrovateľky detí, 2 pedagogickí zamestnanci.

Počet detí:	celkom 11
	Z toho: celodenná starostlivosť 11
	poldenná starostlivosť 0
	Z toho: pravidelná dochádzka 9
	nepravidelná dochádzka 2
	Z toho: chlapcov 6
	dievčat 5

Výber z bohatej celoročnej činnosti:

1. Aktivity realizované v CPR:

Karneval, február 2020

Cieľ – zhotovenie karnevalových masiek, osvojenie sa piesne, pohyb a zábava.

Priebeh – zhotovenie masiek za pomoci dospelého maľovaním a lepením, tanec, zábava v kostýmoch s použitím vlastnoručne vyrobených masiek.

Zhodnotenie – naplnený cieľ, dôkazom čoho boli spokojné deti odmenené nie len sladkosťou.

Maľujeme slniečko, jún 2020

Cieľ – osvojenie si tematického maľovania, techniku maľby štetcom, rozpoznanie a význam veselých teplých farieb (odtiene žltej a oranžovej farby), význam kruhového tvaru a jeho použitia, sekundárny cieľ – osvojenie si maľovanie ako činnosti, pri ktorej je potrebná vytrvalosť.

Priebeh – deti za asistencie pedagóga a opatrovateľky postupne maľuje štetcom a vodovými farbami na výkres s predtlačeným obrázkom slniečka.

Zhodnotenie – pochvala detí za snahu a vytrvalosť pri činnosti a za vytvorenie veselého výkresu.

Kam žabička, kam utekáš, september 2020

Cieľ - napodobňovať, zraková a sluchová pamäť, priestorová orientácia, hudobný repertoár, informácie o žabke, spolupráca v skupine, ohľaduplnosť voči kamarátovi.

Priebeh - deti sedeli vedľa na koberci a sledovali, čo pani učiteľka robí.
Učiteľka spievala pesničku Kam žabička utekáš a deti podľa slov piesne napodobňujú činnosť žaby (skákanie, výskoky, plávanie...)
Záver - pochvala za spievanie, napodobňovanie žabky a spoločnú hru.

Výroba vianočných ozdôb, december 2020

Cieľ - spoznávanie vianočných tradícií, oboznámenie sa s prácou so slaným cestom.

Priebeh – deti za pomoci pedagóga vytvárajú zo slaného cesta vianočné ozdoby, ktorými si neskôr spoločne ozdobia vianočný stromček.

Záver - deti spoločne s pedagógom ozdobili vianočný stromček v herni a zatlieskali si za peknú prácu.

2. Aktivity pravidelné, dlhodobé realizované v CPR:

Učenie a osvojovanie si základných hygienických návykov, január - december 2020

Cieľ – upevňovanie hygienických a samoobslužných návykov, základy slušného správania.

Priebeh – deti sa vedú zábavnou a hravou formou (cez pesničky a riekanky) k samostatnosti v hygienických a samoobslužných návykoch (obliekanie, vyzliekanie, používanie toalety, umývanie rúk...) a základom slušného správania (pozdraviť, poprosiť, poďakovať).

Zhodnotenie – deti si postupne osvojili základy hygienických a samoobslužných návykov a základom slušného správania.

Hudba – naša spoločníčka, január - december 2020

Cieľ – prebudiť záujem o hudbu a jej vnímanie v prostredí, kde sa pohybujem, naučenie nových piesní a pohyb na hudbu, spoznávanie rôznych hudobných nástrojov.

Priebeh – deti sa vedú zábavnou a hravou formou (cez pesničky a riekanky) k poznávaniu hudby, jej rytmov a pohybu na hudbu, názornou ukážkou spoznávajú jednotlivé hudobné nástroje.

Zhodnotenie – nadobudnutie vzťahu k hudbe a jej vnímanie v prostredí, kde žijem.

3. Aktivity s deťmi a rodičmi:

Náš spoločný sviatok, jún 2020

Cieľ – oslava medzinárodného dňa detí hrou.

Priebeh – veselé popoludnie plné pohybu a rôznorodých aktivít podporujúcich tvorivosť, samostatnosť ale aj vzájomné delenie sa, za prítomnosti rodičov a starých rodičov.

Zhodnotenie – spoločne strávený čas detí a rodičov, nadviazanie kontaktov medzi rodičmi.

4. Aktivity pre rodičov:

Individuálne i skupinové poradenstvo, celý rok 2020

Cieľ – psychologické, pedagogické, právne a sociálne poradenstvo určené deťom a rodičom, rodinná mediácia

Priebeh – riešenie porúch správania a komunikácie u detí, diskusia rodičov a výmena osobných skúseností v starostlivosti o dieťa.

Zhodnotenie – pozitívna reakcia rodičov, pomoc poskytnutá rodinám pozitívne ovplyvnila aj správanie detí v CPR.

2.3. Opatrovateľská služba

V roku 2020 pokračovala organizácia v poskytovaní opatrovateľskej služby v domácom prirodzenom prostredí klienta.

Opatrovateľskú službu poskytovala **3 klientom:** s II stupňom odkázanosti.



2.4. Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

V zmysle ustanovení zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele je nezisková organizácia akreditovaným subjektom na vykonávanie opatrení SPODaSK.

Nezisková organizácia MISERICORDIA n.o., má akreditované programy na základe akreditácie č. 837/2013-M_OSSODARAK zo dňa 19.4.2013, predĺženej na základe rozhodnutia č. 6393/2016-M_OSSODRAK zo dňa 18.8.2016 na vykonávanie opatrení podľa § 11 ods. 1 písm. a)c)d)e) zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, miesto výkonu opatrení Strakovo 733/7, Čierny Balog a Nálepková 1190/7, Brezno a to pre územie BBSK a podľa § 17 ods. 4 zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele miesto výkonu opatrení Strakovo 733/7, Čierny Balog a Nálepková 1190/7, Brezno a pre územie celej Slovenskej republiky.

Vzhľadom na nárast potreby poskytovania našich služieb a celkový nárast počtu klientov v akreditovaných programoch sme od roku 2017 zapojený do dopytovo orientovaného programu v rámci Operačného programu ľudské zdroje, Podpora výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v prirodzenom rodinnom prostredí a realizujem projekt: **MISERICORDIA n.o. – cesta k znižovaniu sociálnych, rodinných a výchovných problémov v okrese Brezno.** Prostredníctvom tohto projektu naplňame akreditované programy v rozsahu udelenej akreditácie.

Projekt „MISERICORDIA n.o. – cesta k znižovaniu sociálnych, rodinných a výchovných problémov v okrese Brezno“ je realizovaný od 1.9.2017 a zameraný na pomoc a podporu rodine jej jednotlivým členom v okrese Brezno,

pre ktorý je charakteristická vysoká miera nezamestnanosti, slabšie sociálne zázemie, silná komunita marginalizovaných skupín obyvateľstva.

Cieľom realizácie akreditovaných programov v rámci projektu je dosiahnuť, aby sa na procese pomoci a podpore rodiny podieľali všetci jej členovia. Odborný tím v zložení soc. pracovníci, asistent soc. práce, psychológovia, špeciálny pedagóg vytvárajú podmienky pre dobrovoľnú spoluprácu rodiny a jej členov na riešení svojich sociálnych, rodinných a výchovných problémov.

V rámci projektu sú poskytované akreditované sociálne programy podľa § 11 ods. 1 písm. a/c/d/e zákona č. 305/2005 Z.z. SPODaSK vrátane supervízie s využitím rôznych metód, techník a postupov s cieľom pre konkrétnu rodinu pripraviť konkrétny plán sociálnej práce, ktorý budeme spoločne s rodinou realizovať a naplňovať, tak aby bola rodine poskytnutá komplexná, cielená a odborná pomoc.

Cieľovú skupinu tvoria deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Aktivizovali sme zamestnancov ktorí vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore a subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Ide o osoby, resp. rodiny so sociálnymi, výchovnými, rodinnými problémami, kde sa prejavujú problémy detí v rodine a škole, problémy v medziľudských vzťahoch ,kde sú ohrození členovia rodiny iným členom rodiny. V rokoch 2020 sa do projektu zapojilo 92 nových klientov a celkovo od roku 2017 je zapojených k 31.12.2020 502 klientov.

Na realizácii aktivít projektu sa podieľa odborný tím:

- 2 sociálni pracovníci: Mgr. Katarína Račáková ½úväzku;
 Mgr. Margita Berčíková;
- 2 psychológovia: Mgr. Miriama Očeľová,
 Mgr. František Nociar;
- 1 asistent sociálnej práce: Mgr. Katarína Račáková, ½úväzku
 PaeDr. Janka Lemberková, ½ úväzku
- 1 špeciálny pedagóg: Mgr. Erik Remeň
- 1 supervízor: Mgr. Silvia Rendeková

Riadením projektu sa zaoberajú 2 zamestnanci:

- Mgr. Martina Ťažká - projektový manažér projektu;
- Mgr. Erika Štulrajterová – finančný manažér projektu.

Odborný tím vytváral podmienky pre dobrovoľnú spoluprácu rodiny a jej členov na riešení svojich sociálnych, rodinných a výchovných problémov.

V rámci programu podľa § 17 ods. 4 zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane a sociálnej kuratele organizácia v roku 2020 sme s ohľadom na COVID 19 aktivity neorganizovali.

2.5. Centrum pre poskytovanie nízkoprahovej sociálnej služby pre dieťa a rodinu

Nízkoprahová sociálna služba pre rodinu a dieťa bola Neziskovou organizáciou MISERICORDIA n.o., zaregistrovaná v 17.3.2017 za účelom ponúkanie sociálnych služieb deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia a ich rodiny.

V súčasnosti sa táto činnosť pri poskytovaní služby rozšírila o cieľovú skupinu ťažko zdravotne postihnutých a to od veku 7 rokov a až do 35 rokov života, teda pre jednotlivcov a ich rodiny. Služba patrí do siete ambulantných a terénnych služieb poskytovaných neziskovou organizáciou MISERICORDIA n.o. Sociálna služba bola poskytovaná 20 prijímateľom.

Rozsah poskytovanej sociálnej služby

- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- preventívne aktivity
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia
- záujmová činnosť
- krízová intervencia
- sociálne služby majú nízkoprahový charakter, sociálne služby sú poskytované bezplatne
- utvárajú sa podmienky na poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi

Aktivity poskytované prijímateľom - pravidelné

- V stredu od 13,00 do 17,00 h prebiehajú voľnočasové aktivity
- V pondelok, utorok, štvrtok a piatok – 8,00 – 12,00 sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia neplánovaná
- V stredu v čase od 13,00 – 17,00 hod. plánované sociálne poradenstvo a rehabilitácia, doplnené voľnočasovými aktivitami s možnosťou zapojenia aj nenaplánovaných pravidelných prijímateľov sociálnej služby

Aktivity poskytované prijímateľom - nepravidelné

- finančná gramotnosť- cykly vzdelávania, možnosť individuálneho poradenstva
- prednášky z oblasti drogovej problematiky a prevencie – cykly vzdelávania
- prvá pomoc
- prevencia kriminality – prednášky na dohodnutú tému
- prednášky na tému virtuálnej reality, sociálne siete,
- dopoludnie so seniormi - športové, tvorivé aktivity a vzdelávacie aktivity
- spoločné športové aktivity
- aktivity komunitného charakteru vychádzajúce z tém, príležitostí v danom období a aktuálneho prežívania v spoločnosti – komunita
- zdravotné okienko- stretnutia s odborníkmi- lekár- pediater, gynekológ, prvá pomoc
- denný tábor počas letných, jarných, jesenných prázdnin

2.6. Centrum včasnej intervencie MISERICORDIA

Centrum včasnej intervencie MISERICORDIA n.o. bolo zaregistrované, ako nová sociálna služba podľa ustanovení § 33ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov 2.3.2020 a služba sa začala poskytovať 11.3.2020. Bezprostredne po registrácii sociálnej služby 16.3.2020 bol vyhlásený lockdown a nová služba sa mohla začať plnohodnotne poskytovať až 1.7.2020. Postupne sme doplnili odborný tím, ktorí k 31.12.2020 pracoval so 17 rodinami.



Obdobie lockdown sme využili na kontaktovanie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, poskytovateľov sociálnych služieb, UPSVR, školských a predškolských zariadení, samosprávy, CSSP s cieľom informovať odbornú verejnosť. Taktiež sme sa zamerali na informovanie širokej verejnosti o novo zriadenej sociálnej službe.



Z dôvodu COVID 19 bolo v Nemocnici s poliklinikou Brezno n.o. zrušené detské oddelenie a zamerali sme sa na nadviazanie spolupráce s Detskou fakultnou nemocnicou v Banskej Bystrici.

S ohľadom na požiadavku partnerov projektu a to SOCIE – Nadácie na podporu sociálnych zmien a Banskobystrického samosprávneho kraja, zapájať a vyhľadávať do služby včasnej intervencie aj rodiny z marginalizovanej rómskej komunity nadviazali sme spoluprácu s pracovníkmi Zdravých komunít a do služby sme začali zapájať aj túto cieľovú skupinu.

Služba včasnej intervencie je nová služba, ktorá bude poskytovaná nie len pre okres Brezno, ale aj okresy Revúca, Rimavská sobota, Poltár, Banská Bystrica. Hlavne okres Revúca avizuje potrebu včasnej intervencie a jej rozširovania pre potreby obyvateľov.

3 Účtovná zázvierka

3.1 Majetok a zázvzky

	Majetok	
1.	Dlhodobó hmotný majetok	25 220 €
2.	Peniaze	69 €
3.	Bankové účty	34 816 €
4.	Pohľadávka	0 €
Majetok celkom		60 105 €

Zázvzky	13 800 €
----------------	-----------------

Rozdiel majetku a zázvzkov	20 078 €
-----------------------------------	-----------------

3.2 Prijmi a výdavky

3.2.1 Centrum pre rodinu MISERICORDIA – zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov

	Príjmy	
1.	Z činnosti a poskytovania služieb	58 243 €
Príjmy celkom		58 243 €

	Výdavky	
1.	Mzdy zamestnancov	29 182 €
2.	Odvody do fondov, daň	16 938 €
3.	Stravné (deti, zamestnanci)	5 470 €
4.	Prenájom priestorov	6 600 €
5.	Režijné náklady (telefón, voda, el. energia, plyn)	2 203 €
6.	Ostatné náklady	1 548 €
Výdavky celkom		61 941 €

3.2.2 SPODaSK

	Príjmy	
1.	Dotácie + príjmy projekt	87 818 €
Príjmy celkom		87 818 €

	Výdavky	
1.	Mzdy zamestnancov	33 307 €
2.	Odvody do fondov, daň	16 429 €
3.	Nájomné	6 600 €
4.	Režijné náklady	2 072 €
5.	Ostatné náklady (materiál, hygienické potreby, vstupné, lieky...)	7 515 €
Výdavky celkom		65 923 €

3.2.3 Služba včasnej intervencie – Centrum včasnej intervencie MISERICORDIA

	Príjmy	
1.	Dotácia BBSK + UPSVaR + iné	58 305 €
Príjmy celkom		58 305 €

	Výdavky	
1.	Mzdy zamestnancov	21 228 €
2.	Odvody do fondov, daň	10 304 €
3.	Ubytovanie, strava a občerstvenie	1 365 €
4.	Školenie, kurzy	1 305 €
5.	Režijné náklady DHM	8 036 €
6.	Ostatné náklady (materiál, hygienické potreby, vstupné, lieky...)	5 864 €
Výdavky celkom		48 102 €

3.2.4 Opatrovateľská služba

	Príjmy	
1.	Dotácia+ príjmy z poskytovanej služby	11 559 €
Príjmy celkom		11 559 €

	Výdavky	
1.	Mzdy zamestnancov	6 236 €
2.	Odvody do fondov, daň	3 387 €
3.	Ostatné náklady (materiál, hygienické potreby, vstupné, lieky...)	400 €
Výdavky celkom		10 023 €

3.2.5 Nízkoprahová sociálna služba pre dieťa a rodinu

	Príjmy	
1.	Dotácia	9 623 €
Príjmy celkom		9 623 €

	Výdavky	
1.	Mzdy zamestnancov	6 236 €
2.	Odvody do fondov, daň	3 387 €
3.	Ubytovanie, strava a občerstvenie	400 €
4.	Ostatné náklady (materiál, hygienické potreby, vstupné, lieky...)	9 449 €
Výdavky celkom		19 472 €

Výročná správa za rok 2020 bola schválená Správnou radou MISERICORDIA n. o. na členskej schôdzi dňa 30. júna 2021.