

OBSAH

ÚVOD - PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI.....	2
1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2020.....	3
2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI.....	4
2.1 Marketingové aktivity	4
2.2 Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch	6
2.3 Rok 2020 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi.....	7
2.4. Správa o činnosti ubytovacieho úseku	14
2.5. Správa o činnosti stravovacieho úseku	15
2.6 Správa o činnosti technického úseku 2020	18
2.7 Liečebná starostlivosť 2020.....	21
2.8 Ekonomika 2020	25
2.9 Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2020.....	41
2.10 Ľudské zdroje a ekonomika práce	42
2.11 Politika rozmanitosti.....	45
2.12 Správa o odmeňovaní členov orgánov spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. za rok 2020.....	45
2.13 Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie	49
3 INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU 2021	50
4 OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU.....	51
5 PRÍLOHY	53
5.1 Účtovná závierka – porovnanie rokov 2018, 2019, 2020	53
5.2 Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2018, 2019 a 2020	61
5.3 Grafy spotrieb elektrickej energie a zemného plynu a nákladov na ošetrovací deň.....	64
6 VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ.....	66

ÚVOD - PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI

Medzi kúpeľnými destináciami Slovenska patrí Dudinciam hneď viacero prvenstiev. Sú najjužnejšie situované, čomu vďaka za najvyšší počet slnečných dní v roku. Ekologicky čisté a tiché prostredie Dudiniec je tým najlepším miestom na rýchle načerpanie energie.

Najväčším pokladom Dudiniec je dudinská minerálna liečivá voda. Odborné analýzy ju charakterizujú ako „prírodnú liečivú vysoko mineralizovanú vodu, uhličitú, sulfánovú, hydrogénuhličitanovo-chloridovú, sodno-vápenatú, sulfidickú, so zvýšeným obsahom fluóru, lítia, bóru, vápnika a hydrogénuhličitanov, slabo kyslú, veľmi nízko termálnu, hypotonickú.“

V súčasnosti má spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. povolenie prevádzkovať prírodné liečebné kúpele na základe rozhodnutia Štátnej kúpeľnej komisie Ministerstva zdravotníctva SR. V spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. úspešne liečime:

- Ochorenia pohybového aparátu
- Ochorenia srdcovo-cievneho systému
- Ochorenia nervového systému
- Choroby z povolania

Vzácnosťou a veľkou devízou našich kúpeľov je, že liečime nielen jednotlivé sa vyskytujúce diagnózy, ale aj ich kombináciu.

Kúpeľná liečba sa opiera o obsah rozpustených plynov oxidu uhličitého a sírovodíka, významnú zložku tvoria sírany a prvky horčík, draslík, lítium a fluor. Osobitosť minerálnej vody spočíva v súčasnom preplynení oxidom uhličitým a sulfánom. Vzhľadom na teplotu vody (cca 27 ° C) sa pre liečebné účely zohrieva. K účinku oxidu uhličitého na ľudský organizmus dochádza vstrebaním tohto plynu kožou.

Kúpeľnú liečbu poskytujeme na tradičných zásadách balneológie a liečebnej rehabilitácie. O klientov sa stará tím lekárov so špecializáciou FBLR (fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia), internej medicíny a kardiológie.

Pre klientov sú k dispozícii tri možnosti ubytovania: liečebné domy Rubín a Smaragd a kúpeľný hotel Minerál. Všetky ponúkajú ubytovanie v jednolôžkových, dvojľôžkových izbách (alternatívne so spojenými alebo oddelenými lôžkami) a apartmánach. Časť izieb je bezbariérové riešená. Liečebné domy Rubín a Smaragd sú navzájom prepojené spojovacou chodbou, kúpeľný hotel Minerál je od nich vzdialený cca 390 metrov.

Kúpele Dudince, a.s. sú prvým slovenským neštátnym zdravotníckym zariadením, ktoré v roku 2004 získalo a následne opakovane obhájilo získanie štyroch medzinárodne uznávaných certifikátov SGS:

- EN ISO 9001:2015
- EN ISO 14001:2015
- EN ISO 45001:2018
- HAACP

1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2020

AKCIONÁRI	POČET AKCIÍ	%
1.) FPD HOTELS & HOSPITALITY A.S.	150 053	49,96
2.) STRATONI LIMITED (U.K.)	120 200	40,02
3.) VŠZP a. s., BRATISLAVA	20 072	6,68
4.) MESTO DUDINCE, DUDINCE	10 036	3,34

DOZORNÁ RADA	
Ing. Anton Siekel	predseda
PaedDr. Dušan Strieborný	člen
Ing. Anna Golianová	člen do 10.7.2020
Ing. Konštantín Kuchár	člen od 11.7.2020
Jana Vránová	člen
Marián Kollár	člen

PREDSTAVENSTVO	
JUDr. Slavomír Brza	predseda
Ing. František Jelenčiak	člen
Ing. Peter Švrček	člen

VEDENIE SPOLOČNOSTI	
JUDr. Slavomír Brza	generálny riaditeľ
MUDr. Dagmar Demeterová	riaditeľka zdravotníckeho úseku
Ing. Jankovič Ľuboslav	riaditeľ prevádzkového úseku
Ing. Konštantín Kuchár	riaditeľ technicko-systémového úseku
Bc. Margaréta Púpavová	riaditeľka personál. a marketing. úseku

2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI

2.1 Marketingové aktivity

Hoci prevádzka Kúpeľov Dudince, a. s. v roku 2020 začala štandardne, po prvý raz v histórii sa stalo, že spoločnosť musela svoju prevádzku zavrieť počas roka. Dôvodom bola svetová pandémia ochorenia **COVID-19**, vyvolaná koronavírusom SARS-CoV-2. Šlo o 44 dní, počas ktorých boli kúpele zatvorené (20. 3. 2020 – 4. 5. 2020), no ani potom sme nemohli pracovať v štandardnej prevádzke, keďže sme poskytovali liečebnú starostlivosť len klientom, ktorí mali schválený návrh na kúpeľnú starostlivosť v indikačnej skupine A alebo B. Keďže pandémia COVID-19 poznačila celkovú prevádzku našej spoločnosti, **tento rok musíme označiť za atypický**, čo sa odzrkadlilo aj v marketingových aktivitách, či na počte klientov.

Chronológia prevádzky v „atypickom“ roku 2020 (nadväzujú na ňu aj výsledky za tento rok):

- 13. 01. 2020 – po klasickej vianočnej odstávke prijímame prvých klientov
- 14. 03. 2020 – od tohto dátumu neprijímame nových klientov
- 20. 03. 2020 – ukončujeme dočasne prevádzku kúpeľov
- 04. 05. 2020 – obnovenie prevádzky kúpeľov (len klienti v skupine A a B)
- 01. 06. 2020 – prijímame aj samoplatcov
- 08. 06. 2020 – otvárame kúpeľný hotel Minerál (v predchádzajúce roky sme otvárali spravidla vo februári)
- 06. 07. 2020 – otvárame letné kúpalisko Dudinka (v predchádzajúce roky sme otvárali na konci mája)
- 17. 12. 2020 – končíme prevádzku v roku 2020

Marketingové aktivity sme upravovali podľa aktuálnej situácie, pričom mnohé aktivity z marketingového plánu sme nerealizovali. Obmedzili sme tiež investície do reklamy, keďže by neboli efektívne využité. Marketingové kampane sme upravovali ad hoc podľa aktuálne platných protiepidemiologických opatrení, ktoré určovali Vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva SR.

2.1.1 Produktová politika

Skladba pobytov:

a) Pobyt pre klientov poisťovní:

- Komplexná kúpeľná liečba – poukaz „A“
- Príspevková kúpeľná liečba – poukaz „B“

Tabuľka č. 1 - Doplatky pre poistencov sk. B za roky 2019 a 2020						
Mesiac	Smaragd		Rubín		Minerál	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
január	25 €	23 €	25 €	23 €		
február	25 €	23 €	25 €	23 €	18 € + BONUS	18 € + BONUS
marec	25 €	23 €	25 €	23 €	20 € + BONUS	18 € + BONUS
apríl	25 €	23 €	25 €	23 €	20 € + BONUS	18 €
máj	31 €	30 €	35 €	34 €	31 €	30 €
jún	31 €	30 €	35 €	34 €	31 €	30 €
júl	31 €	30 €	35 €	34 €	31 €	30 €
august	31 €	30 €	35 €	34 €	31 €	30 €

september	31 €	30 €	35 €	34 €	31 €	30 €
október	31 €	30 €	35 €	34 €	31 €	30 €
november	27 €	26 €	27 €	26 €	23 €	22 €
december	27 €	26 €	27 €	26 €	23 €	22 €

Bonus k ubytovaniu v Kúpeľnom hoteli (KH) Minerál: počas pobytu 5x vstup do wellness v KH Minerál. Bonus je platný v mesiacoch február – apríl.

Pri porovnaní priemerných cien za doplatky v skupine B pozorujeme len minimálne medzoročné nárasty (maximálne o 2 €).

b) Pobyty pre samoplatcov:

- Liečebno-preventívne pobyty: Medical GOLD, SILVER, MINI, PLATINUM, MINERÁL a pobyt OBEZITA
- Oddychové pobyty: Kúpeľná dovolenka
- Víkendové a kratšie pobyty: Lenivý víkend, Romantic (v Rubíne)
- Sezónne pobyty: Veľkonočný pobyt, Leto s Dudinkou
- Pobyt Partner na liečení

c) Firemné pobyty a pobyty inštitúcií – aj tento rok sme ich individuálne ponúkali na základe dopytu od žiadateľov.

2.1.2 Cenová politika:

Ceny pobytov Medical Gold a Silver sa zvýšili o 4 €/noc, pobyt Medical Platinum o 10 €/noc. Najväčšie navýšenie nastalo pri pobyte Medical Mini (v hlavnej sezóne o 30 €/pobyt). Pri ostatných pobytoch bolo najvyššie zvýšenie ceny pri pobyte Romantic (o 30 €/pobyt).

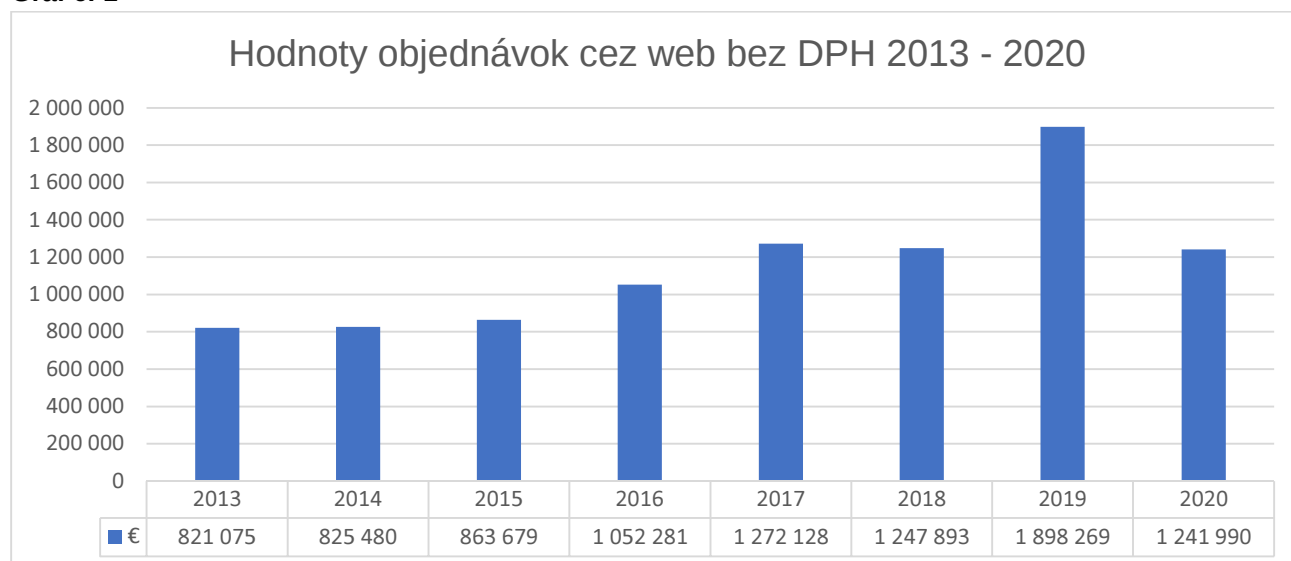
Ďalšie cenové úpravy:

- pri pobyte Medical Platinum, Kúpeľná dovolenka a Leto s Dudinkou sme upravili vstupy na kúpalisko,
- zrušili sme pobyt Medical Senior,
- doplatok za jednolôžkovú izbu sme zvýšili o 5€ / noc z 10€ na 15€ / noc,
- doplatok za apartmán v Smaragde na 2. poschodí sme zvýšili o 4 €/noc,
- pri ubytovaní sám v dvojlôžkovej izbe sme zvýšili cenu o 6 €/noc,
- vrátili sme sa k 10 € úspore pri pobytoch na 13 a viac nocí (v roku 2019 to bola úspora len 9 €).

Mimosezónne ceny boli štandardne nižšie (január – apríl, november – december), v hlavnej sezóne vyššie (máj – október, s výnimkou letných balíkov, ktoré majú cenu stanovenú pevne).

2.1.3 Online marketing

V online marketingu nám pomáhala stanovené ciele dosahovať externá agentúra, ktorá sa starala o správu online reklamných kampaní, marketing na sociálnych sieťach a newsletter.

Graf č. 1


Uvedený graf popisuje hodnoty online objednávok klientov bez DPH od r. 2013, pričom v roku 2020 sme zaznamenali medziročný **pokles hodnoty objednávok cez web o 33 %**. Ide o dôsledok obmedzenia predaja pobytov pre samoplatcov počas prerušenia prevádzky, ako aj obmedzení kvôli opatreniam Úradu verejného zdravotníctva SR.

Medzi najúspešnejšie online kampane patrila kampaň na 15 % zľavu z „Medical“ pobytov a kampaň na pobyty v skupine B na začiatok roka 2020, kde je centový ukazovateľ vo výške 0,01 € (1 cent nákladov na 1 € výnosov). Najúspešnejšie online predajné kanály v roku 2020 boli newsletter a PPC kampane.

2.1.4 Printová inzercia

Reklamu v novinách a časopisoch sme využívali nielen v komerčných, ale aj v odborných periodikách. Reklamu sme zadávali na základe plánu inzercie, ktorý bol súčasťou marketingového plánu. Pri vysokej obsadenosti sme objednaný rozsah stornovali.

2.2 Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch

Obchodný plán tržieb, v ktorom sme si stanovili výšku tržieb za komplexnú kúpeľnú starostlivosť vrátane ambulantnej liečby a predaja procedúr, sme splnili na 65 %. **Oproti predchádzajúcemu roku ide o pokles v tržbách o 27,8 %.**

Cieľové trhy:

Slovenský trh

Na slovenskom trhu sme sa orientovali na tieto segmenty:

- klientov zdravotných poisťovní (ďalej len ZP), ktorí majú schválený návrh na kúpeľnú liečbu (ďalej KL),
- samoplatcov, ktorí si vyberajú z liečebných alebo relaxačných pobytov,
- klientov cestovných kancelárií,
- a na korporátnu klientelu.

Kľúčovým segmentom pre rok 2020 boli samoplatcovia a poistenci v skupine B.

Český trh

Spolupracovali sme najmä s cestovnými kanceláriami. Počet návštevníkov z Českej republiky však kvôli obmedzeniam v cestovaní medziročne **klesol o približne 73 %**.

Nemecký trh

Aj tu evidujeme **pokles počtu klientov o necelých 72 % kvôli uzatvoreniu hraníc**. Od obnovenia prevádzky v máji do konca prevádzky v decembri sme zahraničnú klientelu prijímali len v minimálnom rozsahu, v súlade s platnými nariadeniami Vlády SR.

Ruský trh

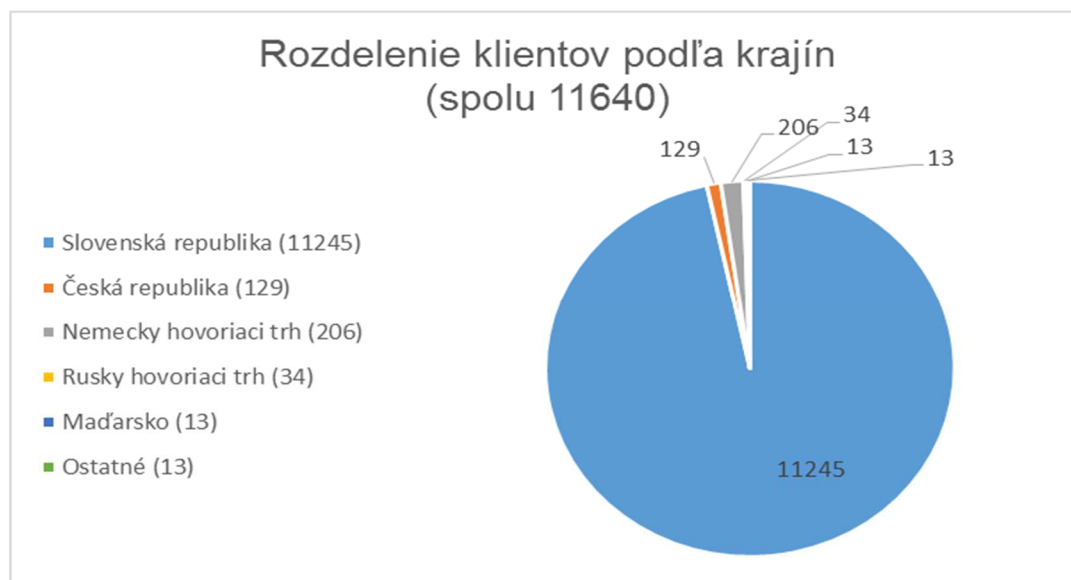
V rámci tohto trhu evidujeme najväčší pokles počtu klientov, a to o **viac ako 93 %**. Je to dôsledok zrušených objednávok, ktoré mali klienti z rusky hovoriacich krajín rezervované najmä v druhej polovici roka. Mnohé z pobytov sme presunuli, no keďže sa epidemiologická situácia nezlepšovala, táto klientela u nás v roku 2020 nemohla absolvovať pobyty.

2.3 Rok 2020 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

Počet klientov, ktorí absolvovali pobyt s ubytovaním v Kúpeľoch Dudince, a. s., sa medziročne pravidelne zvyšoval, no rok 2020 bol kvôli pandémie ochorenia COVID-19 atypický. Aj napriek nejasným nariadeniam, chaotickým vyhláseniam vlády či strachu ľudí sa nám podarilo udržať počet klientov, ktorí k nám prišli, nad hranicou 10 000 (11 640 klientov). Oproti roku 2019 však ide o **pokles, a to o 7 386 klientov (takmer 39%)**.

Pri porovnaní jednotlivých segmentov najväčší pokles evidujeme, prirodzene, u samoplatcov všeobecne, či už slovenských alebo zahraničných. Ich počet medziročne **klesol o takmer 44 %**, čo sa negatívne podpísalo na počte ošetrovacích dní, ale pozitívne napríklad na priemernej dĺžke pobytu (viď grafy nižšie). V segmente poistencov (skupina A, B a sprievodcovia klientov zdravotných poisťovní) sme zaznamenali **pokles o 16 %**. Celkovo však tvorili **samoplatcovia aj napriek vysokému medziročnému poklesu takmer 65 % z celkového počtu klientov**.

Graf č. 2



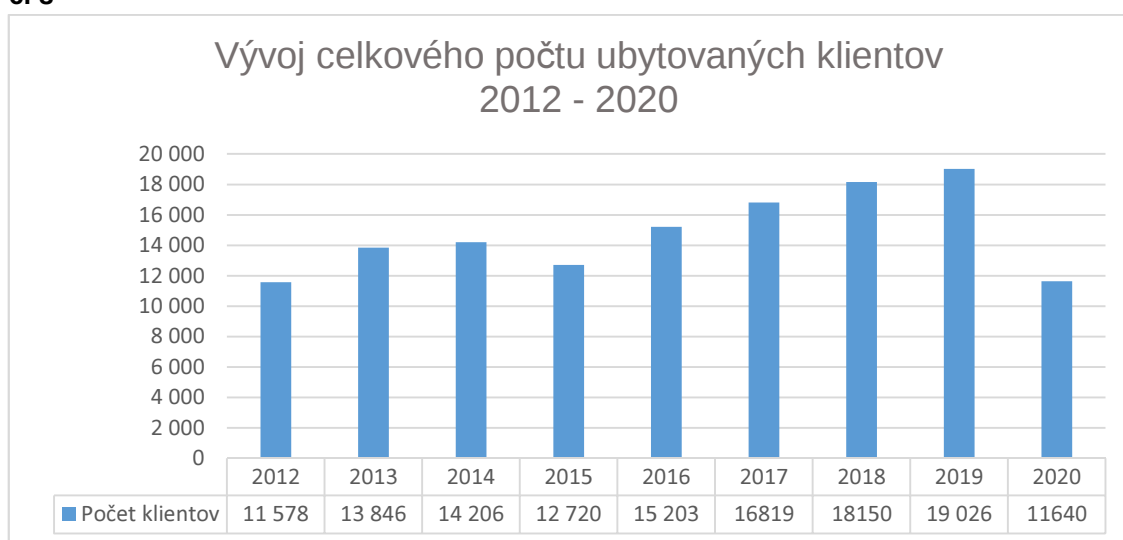
Najviac klientov k nám prišlo, tak ako po minulé roky, zo Slovenskej republiky (96,6 %). Zahraničná klientela tvorila len necelé 4 % - ide o dôsledok obmedzenia cestovania i dočasného uzatvorenia hraníc.

Celkový počet ubytovaných klientov za rok 2020 - **11 640** – môžeme rozdeliť nasledovne:

- slovenskí pacienti, ktorí absolvovali kúpeľnú **liečbu hradenú zdravotnou poisťovňou: 4 072**,
- slovenskí **sprievodcovia pacientov**, ktorí absolvovali kúpeľnú liečbu cez zdravotnú poisťovňu: **29**,
- slovenskí **samoplatcovia** (zahŕňa aj **klientov cestovných kancelárií a firmy**): **7 144**,
- **zahraniční klienti: 395**.

Vývoj jednotlivých kategórií klientov za roky 2012 - 2020 dokumentujú nasledovné grafy:

Graf č. 3



V roku 2020 celkový počet ubytovaných klientov **klesol o 38,8 %** oproti predchádzajúcemu roku.

Graf č. 4



Počet pacientov, ktorí absolvovali ústavnú kúpeľnú liečbu plne alebo čiastočne hradenú zdravotnou poisťovňou, ďalej len poistenci ZP (bez sprievodcov), sa oproti minulému roku **znížil o 15,83 %**.

Z celkového počtu klientov tvorili poistenci zdravotných poisťovní 35%. Ubytovanie poistencov zdravotných poisťovní bolo v liečebných zariadeniach rozdelené nasledovne:

Graf č. 5



Najväčší podiel pacientov na kúpeľnej liečbe cez ZP, rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, bol ubytovaný v LD Smaragd. Oproti roku 2019 však práve v LD Smaragd evidujeme aj **najväčší pokles klientov (o 20 %)**. Poklesy sme zaznamenali aj v LD Rubín (9,6 %) a KH Minerál (18,8 %).

Najvyšší počet klientov pravidelne tvoria poistenci Všeobecnej zdravotnej poisťovne. Počty poistencov zdravotných poisťovní dokumentuje nasledujúca tabuľka:

Tabuľka č. 2	 VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA		 DÔVERA+ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA		 Union Zdravotná Poisťovňa	
	POČET KLIENTOV	POČET OD	POČET KLIENTOV	POČET OD	POČET KLIENTOV	POČET OD
Rubín A	232	5 514	655	15 891	20	427
Rubín B	528	10 413	225	4 453	22	462
Smaragd A	1 110	25 400	70	1 644	65	1524
Smaragd B	419	8 291	132	2 668	24	504
Minerál A	234	5 498	87	2 169	22	521
Minerál B	136	2 743	76	1 459	15	287
SPOLU	2 659	57 859	1 245	28 284	168	3 725

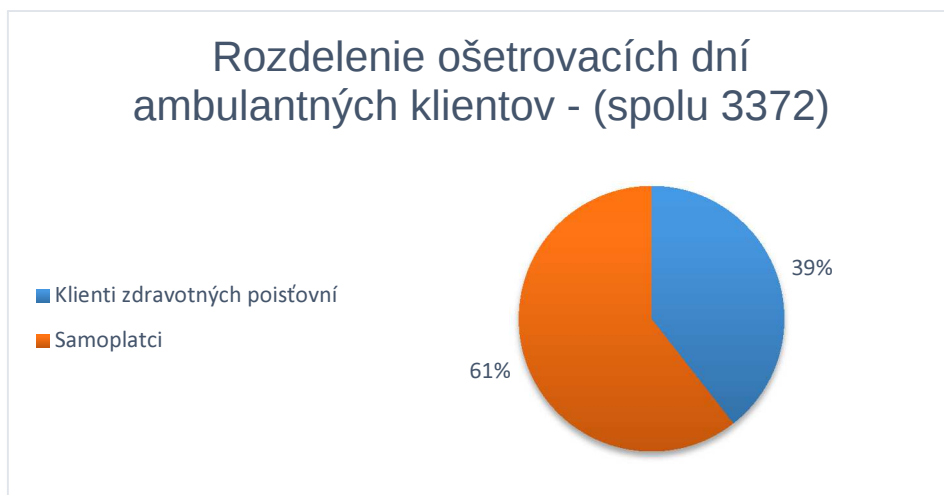
Pri porovnaní s predchádzajúcim rokom evidujeme mierny nárast **len u klientov poisťovne Union o približne 10 %**. U ostatných dvoch poisťovní evidujeme medziročný **pokles** celkového počtu klientov. **Zvýšil sa aj počet klientov odlečených v skupine A v Rubíne (o 36 %)**. Kúpeľná liečba v skupine A a B

hradená zdravotnými poisťovňami tvorila až **68,7 % z celkového počtu ošetrovacích dní**. Ide o logické zvýšenie oproti minulému roku, keďže pobytov pre samoplatcov bolo kvôli obmedzeniam menej.

V roku 2020 prišlo do Kúpeľov Dudince spolu 29 sprievodcov klientov ZP, ktorých schvaľuje príslušná zdravotná poisťovňa. Tento počet predstavuje 587 prenocovaní.

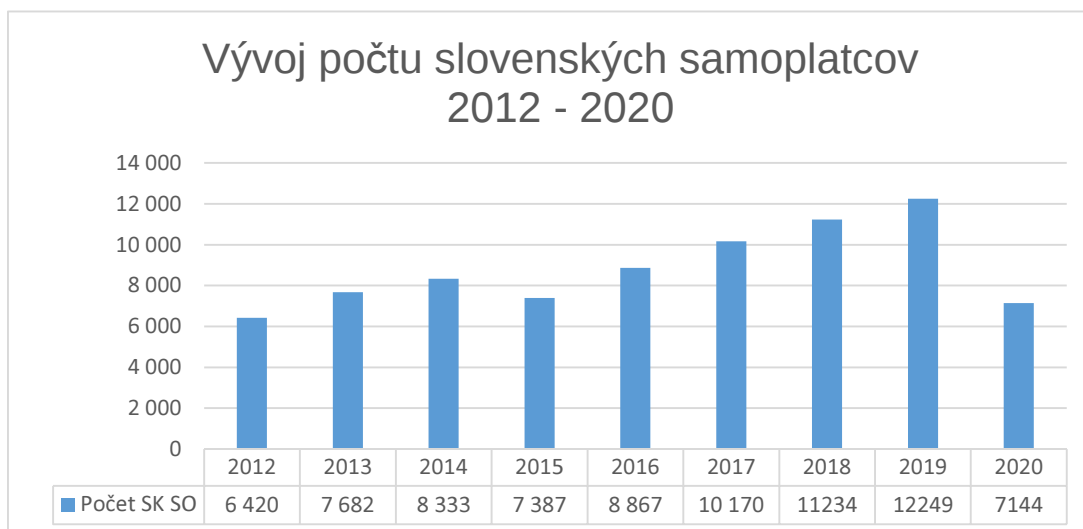
437 klientov využilo liečbu ambulantne, pričom 76 z nich prišlo cez zdravotnú poisťovňu. U ambulantov evidujeme spolu 3372 ošetrovacích dní.

Graf č. 6



V segmente slovenských **samoplatcov** sme oproti minulému roku zaznamenali **pokles o 5105 klientov (takmer 42 %)**, čo dokumentuje nasledovný graf:

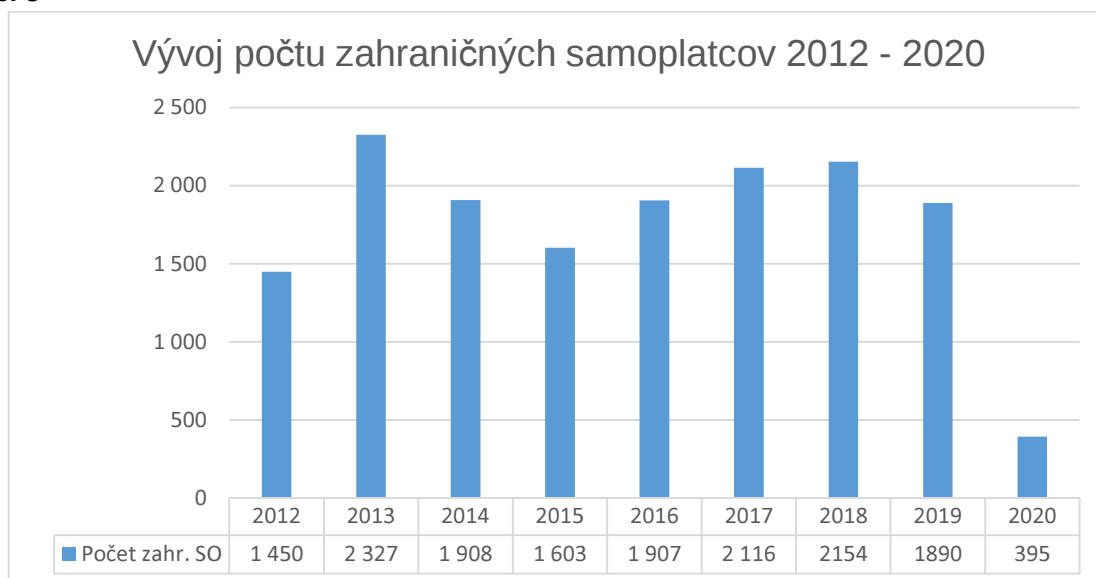
Graf č. 7



Z pobytov pre samoplatcov je dlhodobo najobľúbenejší pobyt **Medical Gold**. Rovnako ako v roku 2019, aj v roku 2020 dosiahol tento pobyt podiel na úrovni takmer **41%** z celkového počtu predaných samoplateckých pobytov. Druhým najobľúbenejším pobytom bol opäť pobyt Kúpeľná dovolenka, ktorý využilo 18 % samoplatcov. Pri pobyte Kúpeľná dovolenka pozorujeme zvyšujúci sa trend, v porovnaní

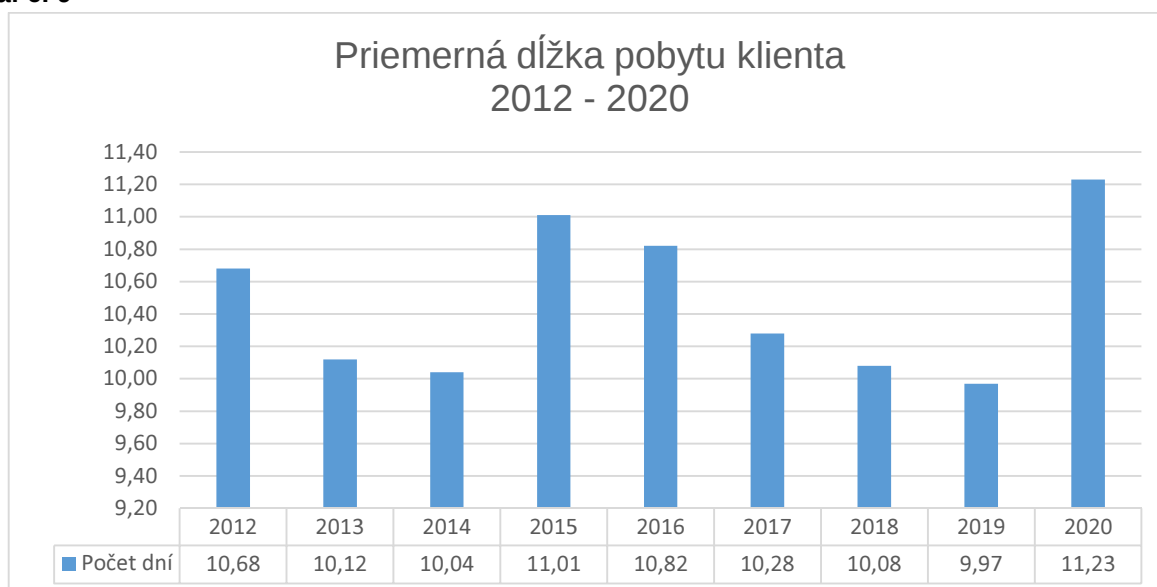
s minulým rokom počet čerpaní tohto pobytu vzrástol o 38%. Tretím najpredávanejším pobytom bol pobyt Medical Mini s podielom 11%. Ostatné pobyty dosahovali veľmi podobné podiely v intervale 3% - 5%.

Graf č. 8



Počet zahraničných samoplatcov sa mierne znížil už v roku 2019 – vtedy išlo o dôsledok vysokej obsadenosti. Teraz je pokles rapídnejší, súvisí to s už spomenutými protipandemickými opatreniami. **Medziročný pokles bol na úrovni 79 % (pokles o 1495 klientov).**

Graf č. 9



Priemerná dĺžka pobytu za sledované obdobie výraznejšie stúpla. Kým v minulých rokoch mala klesajúcu tendenciu, v roku 2020 sa **zvýšila o viac ako jeden deň**. Je to spôsobené nižším počtom samoplateckých pobytov, ktoré boli spravidla kratšie ako liečba cez zdravotnú poisťovňu.

V nasledujúcom grafe dokumentujeme graf vývoja počtu ošetrovacích a pobytových dní za posledných 9 rokov:

Graf č. 10

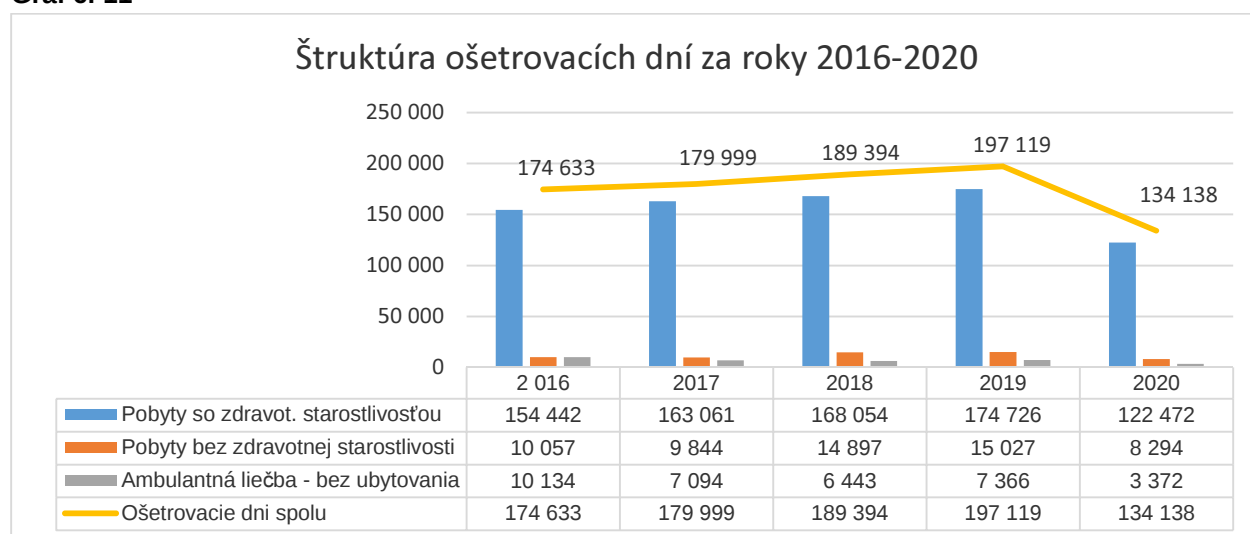


Celkový počet **ošetrovacích dní** (ústavná kúpeľná liečba samoplatcov a klientov ZP, ambulantí) a **pobytových dní** (pobytové balíky bez liečebnej starostlivosti) **v roku 2020 bol 134 138 dní**. Ide o medziročný **pokles** o 62 981 dní – **o 32%**.

Z celkového počtu **134 138** ošetrovacích a pobytových dní pripadá:

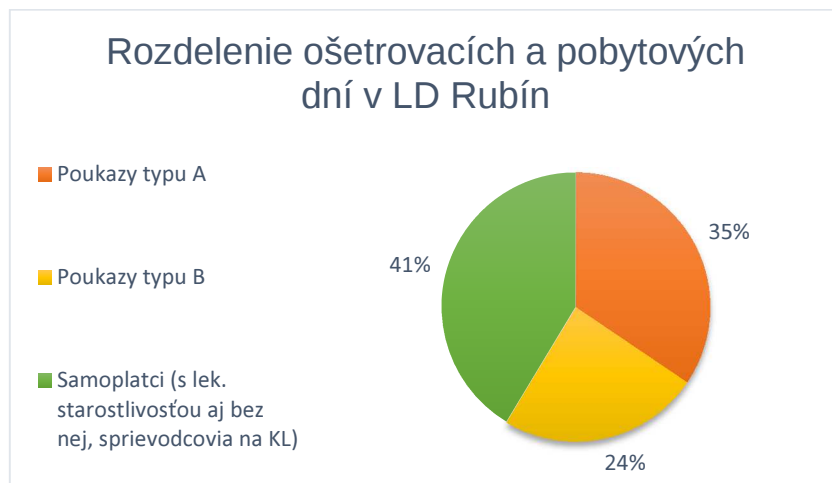
- **122 472 ošetrovacích dní** na pobyty so zdravotnou starostlivosťou (samoplatcovia + klienti ZP) a **8 294 pobytových dní** na pobyty bez lekárskej starostlivosti (vrátane sprievodcov ZP),
- **3 372 OD na ambulantnú kúpeľnú liečbu**, z toho 1 330 OD pripadá na klientov zdravotných poisťovní a 2 042 OD na samoplatcov.

Graf č. 11

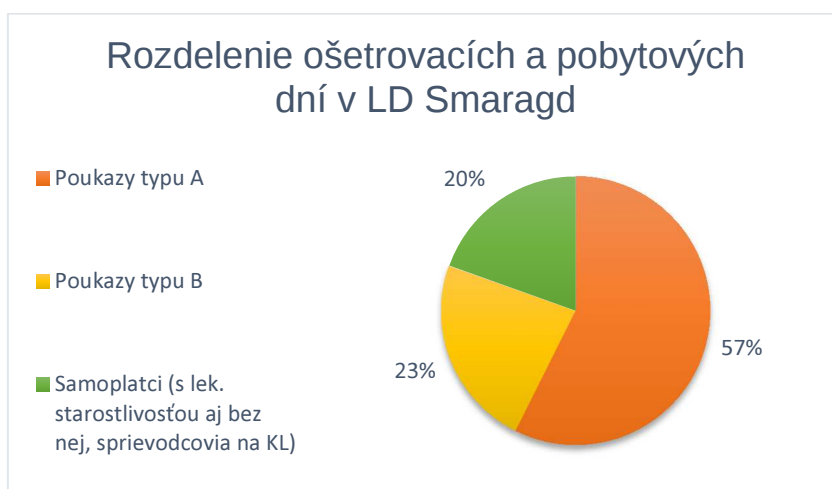


Počet ošetrovacích dní klientov zdravotných poisťovní, ktorí mali schválené návrhy na kúpeľnú liečbu – poukazy v skupine A a B i samoplatcov (pobyty s lekárskou starostlivosťou aj bez nej + sprievodcovia KL) bol v liečebných domoch a kúpeľnom hoteli rozdelený nasledovne:

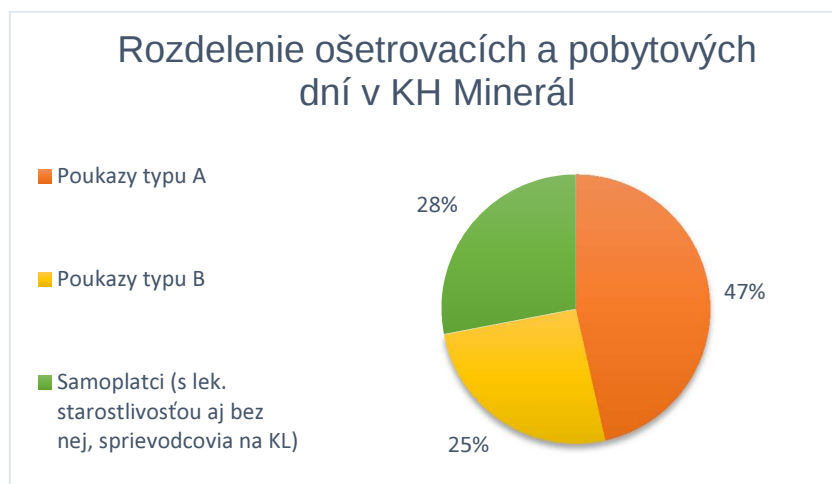
Graf č. 12



Graf č. 13

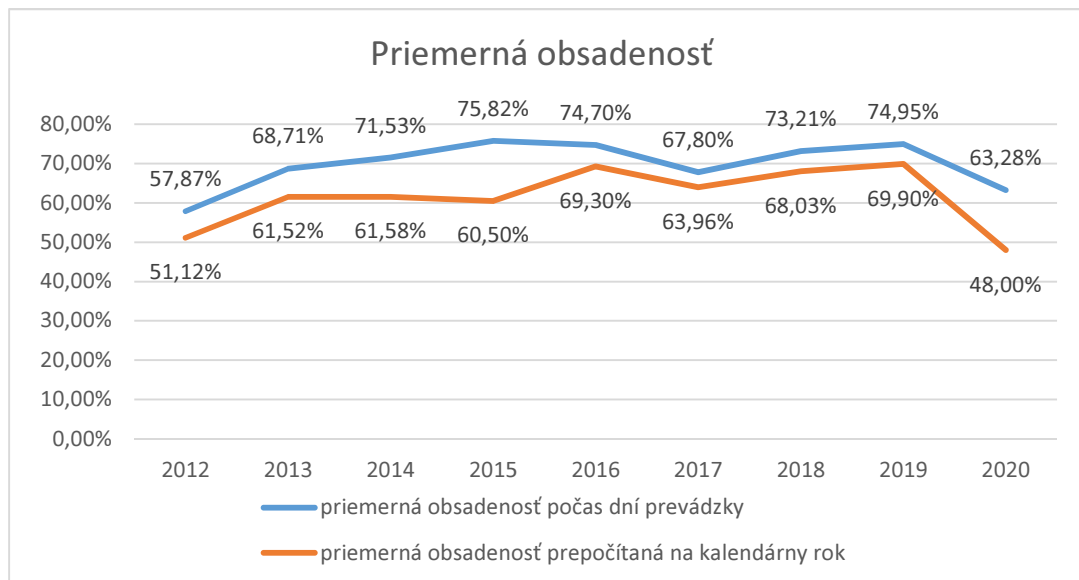


Graf č. 14



Priemernú obsadenosť a jej trend dokumentuje nasledovný graf:

Graf č. 15



V marketingovom pláne pre rok 2020 sme si stanovili cieľ dosiahnuť priemernú ročnú obsadenosť počas dní prevádzky 78 %. Splnenie tohto cieľa narušila pandémia a obmedzujúce opatrenia, a tak bola v roku 2020 dosiahnutá druhá najnižšia priemerná obsadenosť od roku 2012, po prepočítaní na kalendárny rok dokonca najnižšia.

2.4. Správa o činnosti ubytovacieho úseku

“Cestovný ruch je súbor činností zameraných na uspokojovanie potrieb súvisiacich s cestovaním a pobytom osôb mimo miesta trvalého bydliska a zvyčajne vo voľnom čase. Ich cieľom je odpočinok, poznávanie, zdravie, rozptýlenie a zábava, kultúrne a športové vyžitie, t. j. získanie komplexného zážitku.“ Neoddeliteľnou súčasťou je aj spokojnosť - dojem - zážitok s poskytovanými službami interného alebo doplnkového charakteru. Jednou z nich je aj služba ubytovania a činnosti s ňou spojené.

Základným cieľom týchto činností je prispieť prostredníctvom profesionálneho prístupu a zodpovednej práce zamestnancov úseku k celkovej spokojnosti klienta počas jeho pobytu v kúpeľoch. Tento cieľ sa snažíme naplniť dôkladnou starostlivosťou o čistotu a hygienu spoločných a ubytovacích priestorov, ktorá je z pohľadu klientov vnímaná vysoko pozitívne.

Dlhodobý majetok, inventár a mobiliár na tomto úseku podlieha vysokému fyzickému a morálnemu opotrebeniu, preto je nevyhnutné venovať tejto činnosti zvýšenú pozornosť. Investičné aktivity sú popísané v iných statiach tejto správy.

2.5. Správa o činnosti stravovacieho úseku

Gastronómiu vnímame ako súčasť produktu kúpeľného cestovného ruchu. Trend globalizácie a integrácie národných ekonomík je čoraz zjavnejší i v oblasti gastronómie. Slovensko sa stáva súčasťou týchto globalizačno-integračných procesov aj vplyvom členstva v Európskej únii. Nové spôsoby stravovania prenikli a stali sa dôležitou zložkou každodenného spôsobu života. Aj napriek týmto trendom sa snažíme zachovať tradičnú kuchyňu a tradičné stravovanie, ktoré počas historického vývinu je prispôsobené ročným obdobiam, podriadené striedaniu pracovných a sviatočných dní i náboženským regulám.

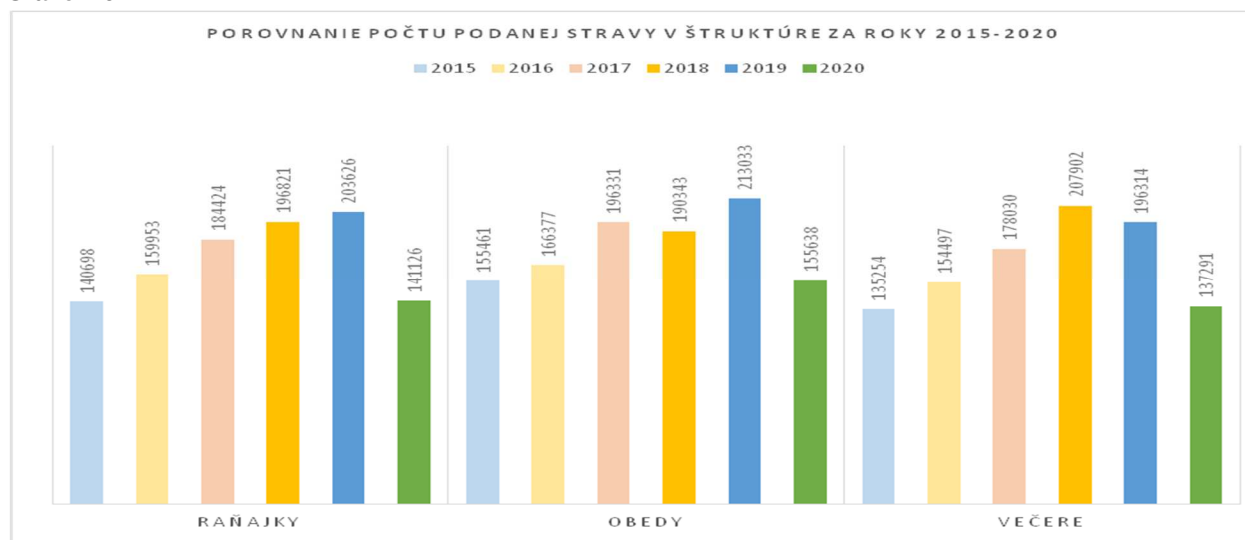
Vyhovieť špecifickým požiadavkám hostí s individuálnymi stravovacími návykmi, špeciálnymi diétami alebo individuálnym režimom stravovania je naďalej úlohou náročnou aj vzhľadom na to, že v súčasnom období do popredia vystupujú rôzne moderné formy stravovania, ako miestna a národná gastronómia, wellness a zážitková gastronómia, domáca kuchyňa i bio, racio a fitness stravovanie.

Tieto trendy neustále vyvíjajú tlak na odbornú pripravenosť a zdatnosť personálu podieľajúceho sa na príprave menu a jedálnych lístkov. Uvedomujeme si, že len spokojný hosť sa k nám opätovne vráti a spropaguje naše služby. Dôsledným dodržiavaním všetkých relevantných predpisov počnúc systémom HACCP, interných smerníc, aktuálnej legislatívy a investovaním do odborného rastu personálu, chceme úspešne plniť princíp neustáleho rastu kvality poskytovaných služieb a rozširovania sortimentu. Prioritným cieľom pritom ostáva hlavne spokojnosť zákazníka.

Tabuľka č. 3 Počet podaných jedál klientom a zamestnancom – porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

Text	2018				2019				2020				rozdiel 19/20
	raňajky	obedy	večere	spolu	raňajky	obedy	večere	spolu	raňajky	obedy	večere	spolu	
Klienti	186 794	181 314	173 451	541 559	193 376	176 366	187 067	556 809	133 445	125 539	130 280	389 264	-167 545
Zamestnanci	10 027	9 029	34 451	53 507	10 250	36 667	9 247	56 164	7 681	30 099	7 011	44 791	-11 373
Spolu	196 821	190 343	207 902	595 066	203 626	213 033	196 314	612 973	141 126	155 638	137 291	434 055	-178 918

Graf č. 16



Na základe vyššie uvedených údajov (tab.3 a graf 16) môžeme konštatovať, že medziročne v dôsledku objektívnych skutočností došlo k poklesu počtov celkom vyrobených jedál o -178 918, v kategórii „Klienti“ tento pokles činí -167 545.

Tabuľka č. 4. Výroba a náklady v štruktúre stravníkov 2019

Skupina stravníkov	Počet raňajok	Počet obedov	Počet večerí	Náklady na raňajky	Náklady na obed	Náklady na večeru	Náklady spolu
Akcie Minerál	0	1 109	110	0	5 000	2 129	7 129
Akcie Rubín	0	85	0	0	113	0	113
Akcie Smaragd	0	0	40	0	0	45	45
Dieťa Lux M	169	104	148	97	386	20	504
Dieťa Lux R	477	340	476	565	808	178	1 551
Dieťa Lux S	142	94	142	178	230	45	453
Host' Lux M	28 766	26 477	27 549	52 955	41 636	38 302	132 894
Host' Lux R	89 807	79 798	85 604	161 804	117 708	131 671	411 182
Host' Lux S	74 015	69 553	73 148	134 016	108 682	104 993	347 690
Reštaurácia R	0	3 572	747	977	4 716	707	6 400
Zamestnanci S	10 250	36 667	9 247	876	43 853	9 057	53 785
Celkový súčet	203 626	217 799	197 211	351 468	323 132	287 146	961 746

Tabuľka č. 5. Výroba a náklady v štruktúre stravníkov 2020

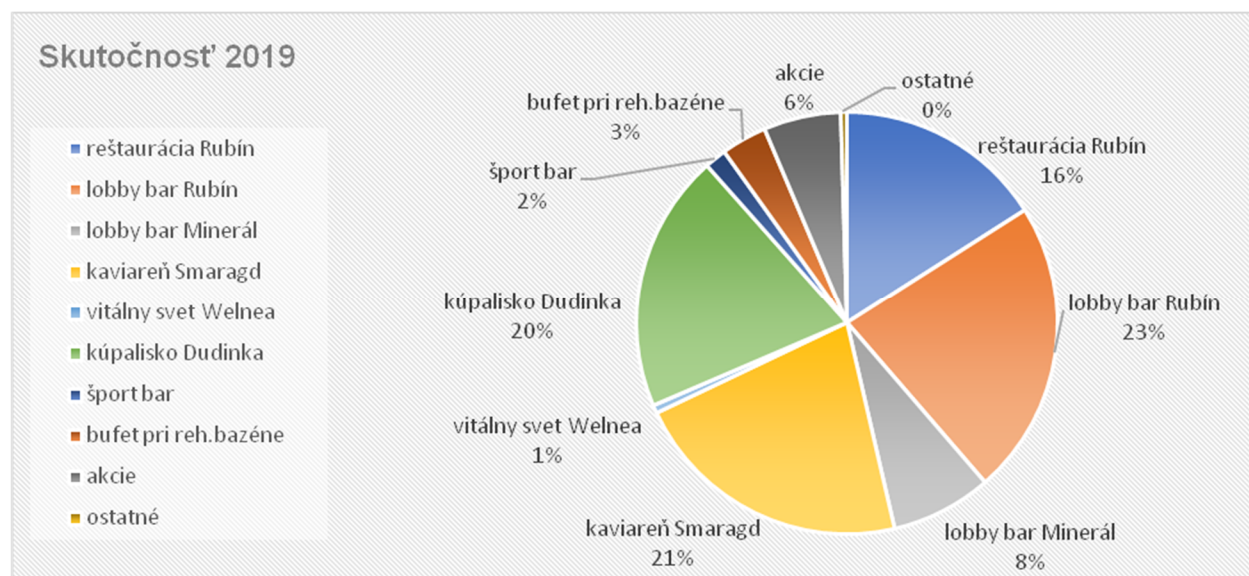
Skupina stravníkov	Počet raňajok	Počet obedov	Počet večerí	Náklady na raňajky	Náklady na obed	Náklady na večeru	Náklady spolu
Akcie Mineral	0	226	296	1	1 363	1 296	2 660
Akcie Rubín	0	0	0	0	0	0	0
Dieťa Lux M	118	83	118	131	177	72	380
Dieťa Lux R	245	190	245	319	411	84	814
Dieťa Lux S	130	103	130	165	117	152	434
Host' Lux M	17 837	16 859	17 431	33 643	25 953	25 126	84 721
Host' Lux R	64 570	59 671	62 439	115 434	88 658	99 869	303 961
Host' Lux S	50 545	48 633	49 917	89 855	75 589	75 158	240 602
Reštaurácia R	0	664	375	330	925	284	1 539
Študenti /prax/	153	187	149	23	352	16	391
Zamestnanci S	7 681	30 099	7 011	603	36 208	6 813	43 623
(prázdne)							
Celkový súčet	141 279	156 715	138 111	240 503	229 753	208 868	679 125

Medziročný pokles nákladov na výrobu stravy predstavuje 282 621 EUR, čo priamoúmerne súvisí s poklesom počtu podaných jedál (viď. tab.3).

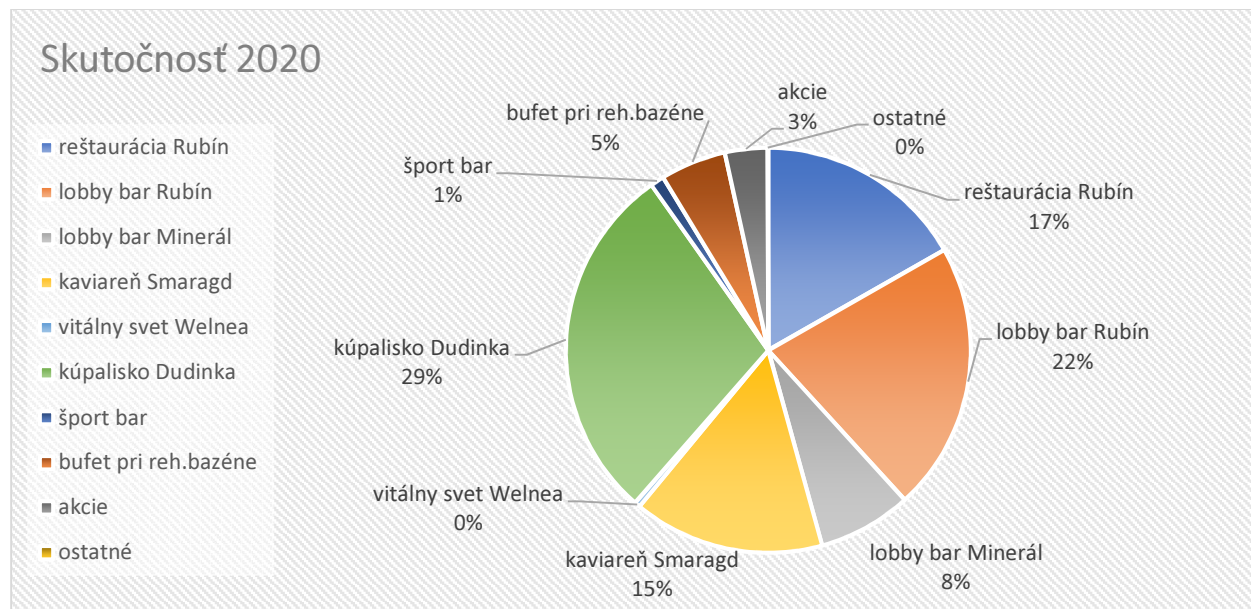
Tabuľka č. 6 Tržby odbytových stredísk v štruktúre za roky 2018 - 2020

Tržby z predaja jedál a nápojov na odbytových strediskách	Skutočnosť 2018	Skutočnosť 2019	Skutočnosť 2020	Rozdiel 2020 - 2019	Rozdiel 2019 - 2018
Reštaurácia Rubín	51 996	60 060	44 627	-15 433	8 064
Lobby bar Rubín	78 908	84 959	57 255	-27 704	6 051
Lobby bar Minerál	31 957	29 081	19 930	-9 151	-2 876
Kaviareň Smaragd	73 110	81 106	40 659	-40 447	7 996
Vitálny svet Welnea	3 065	2 316	1 222	-1 094	-749
Kúpalisko Dudinka	76 842	74 476	76 619	2 143	-2 366
Šport bar	5 507	6 271	2 973	-3 298	764
Bufet pri rehab. bazéne	17 201	13 169	13 951	782	-4 032
akcie	22 411	22 284	9 095	-13 189	-127
ostatné	650	1 760	119	-1 641	1 110
Spolu	361 647	375 482	266 450	-109 032	13 835
počet klientov	18 150	19 026	11 640	-7 386	876
počet ošetrovacích dní	189 394	197 119	134 138	-62 981	7 725
priemerná tržba/klient	19,93	19,74	22,89	3,16	-0,19
priemerná tržba/ošetrovací deň	1,91	1,90	1,99	0,08	0,00
tržby bez KH Minerál	329 690	346 401	246 520	-99 881	16 711

Ako dokumentuje tabuľka, **celkové tržby z odbytových stredísk** medziročne **poklesli o 109 032 EUR**, čo v percentuálnom vyjadrení činí pokles o 29% na úroveň 266 450 EUR.

Graf č. 17 Percentuálne vyjadrenie tržieb z odbytových stredísk za rok **2019** (z hodnoty 375 482 EUR)


Graf č. 18 Percentuálne vyjadrenie tržieb z odbytových stredísk za rok 2020 (z hodnoty 266 450 EUR)



2.6 Správa o činnosti technického úseku 2020

Celkové náklady na investičné aktivity a nákupy boli v roku 2020 vo výške 612 391 EUR.

Z toho 476 830 EUR boli náklady na nákup a zaobstaranie drobného a dlhodobého majetku.

Najdôležitejšou investičnou aktivitou zaradenou do DHM bola **realizácia nových vonkajších plôch**, ktoré budú slúžiť pre mnohé naše aktivity, jednak spoločenské, ale aj zábavné, kultúrne a tiež pre oddychové aktivity klientov.

V rámci tejto investície bola realizovaná rekonštrukcia **plochy medzi pitnými vázami a balneoterapiou Krištál** z betónových platní veľkého rozmeru. Na priestor naväzujú zrekonštruované chodníky, ktoré ho spájajú s ďalšími aktivitami v parku. Jednou z nich je aj **rekonštruovaná terasa**, ktorej funkcia je zamýšľaná ako čítareň, prípadne oddychové miesto s možnosťou slnenia a v neposlednom rade ako „**placok**“ **Jara Filipa**. Investícia bola doplnením **projektu „Slnečná lúka“**, ktorú realizovalo Mesto Dudince v spolupráci s maďarskou obcou Bank v rámci cezhraničnej spolupráce – program Interreg. Projekt obsahoval rekonštrukciu jestvujúcich chodníkov, kolonád, terás a trávnikov v areáli Kúpeľného parku, kde na túto časť dotácia z eurofondov nepostačovala. Z eurofondov sa vybudovala hlavne druhá časť, kde sa na lúke medzi KH Minerál a budovou OOCR postavili nové chodníky, fontány, mini amfiteáter, osvetlenie, trávnaté plochy, kvetinové záhony a aj symbol celej projektu – 7 metrový monument slnka.

Väčšími položkami pri nákupe dlhodobého majetku boli **pevne zabudované nábytky v novovybudovanej knižnici v LD Smaragd**, hlavne masívne police na knihy a recepcný pult. Aj v drobnom majetku boli vyššie náklady spojené so zariadením knižnice, ktoré dotvárajú celkovú retro atmosféru elegantnou koženou sedačkou a kreslami typu ušiak. Tiež sem patrí **kompletné vybavenie 4 apartmánov v LD Smaragd**, ktoré sme zrenovovali v rámci opráv.

Intenzívne využívanie televíznych prijímačov na izbách klientov vyžadujú ich častejšie výmeny. V poslednej dobe sa osvedčila značka Hitachi kvôli jej nízkej cene a hotelovému módu, ako aj pomerne slušnou životnosťou a bezproblémovým chodom.

V rámci technického zhodnotenia objektov sme v roku 2020 preinvestovali celkom 135 561 EUR.

Výška investícií bola výraznou mierou ovplyvnená celosvetovou pandémiou Covid-19.

Z pôvodne plánovaných aktivít sme tak realizovali iba **rekonštrukciu priestorov pôvodnej zamestnaneckej jedálne na už spomínanú štýlovú knižnicu**. Priestory sú zariadené veľmi útulne v odvážnych farbách evokujúcich prostredie írskeho klubu vrátane elektrického krbu s imitáciou ohňa. Vytvorili sme dôstojné miesto nielen pre požičiavanie kníh, ale aj pre romantické posedenie pri ich čítaní.

Okrem tejto vydarenej investície sme spolu s Mestom Dudince a spoločnosťou Slovthermae, Kúpele Diamant Dudince, š.p. združili prostriedky **na rekonštrukciu technológie a stavebných objektov záchytného zariadenia polievacieho vodovodu na vodu z toku rieky Štiavničky**, ktorý bude slúžiť na polievanie trávnikov pre všetky tri subjekty - teda na nové plochy vytvorené mestom v rámci projektu Slnčná lúka, ako aj na trávnaté plochy vo vlastníctve ostatných subjektov.

Poslednou väčšou položkou bola **montáž siet'ok na okná na izbách LD Rubín**. Roky bol problém pri vetraní izieb s lietajúcim hmyzom, najmä komármi. Komplikácia bola hlavne v tom, že izby majú pevné okná a vetrať je možné len cez balkónové dvere, teda konštrukcia sieťky musí zniesť časté otváranie a zároveň nesmie byť veľmi masívna.

Celkové náklady na opravy boli v roku 2020 vo výške 384 138 EUR.

Z tejto sumy **náklady na revízie a servis technických zariadení predstavovali sumu 55 070 Eur.**

Sem patria hlavne servisné práce na kuchynských a pracovníckych zariadeniach, servisy automobilov, požiarnych a elektrických zariadení, servisy a revízie výťahov, odpadové systémy, prístupové systémy i údržba a servis rozvodov minerálnej vody.

Ostatné náklady na bežné opravy a udržiavanie dlhodobého hmotného majetku, ako aj zdravotníckej techniky boli vo výške 329 068 EUR

Išlo hlavne o maliarske, obkladačské, čalúnnické, stolárske práce, ale aj opravy striech, servisy okien, dverí, bazénových technológií a sklenárske práce pri udržiavaní hmotného majetku.

Najväčšou opravou bola kompletná rekonštrukcia štyroch apartmánov v LD Smaragd okrem nosných stien, okien a kúpeľní (tie už boli rekonštruované). Cieľom bola multifunkčnosť užívania pre max 4 klientov, hlavne rodiny, spojená s vyšším komfortom a príjemným dizajnom.

Dokončená bola výmena dlažieb vo Vitálnom svete Wellnea – saunová časť, s ktorou sa začalo už minulý rok.

Tabuľka č. 7 Prehľad majetku zaradeného do používania v roku 2020

Názov	Suma v EUR
Dlhodobý hmotný majetok	376 704,30
Promenáda - chodníky "Slniečna lúka"	279 444,00
Prístroj TECAR SIN200	28 975,00
Knižnica policová	20 058,00
Pult recepcný + policová skriňa	6 784,00
Tabuľa reklamná na bránu 16250x1875	5 305,30
Stroj nárezový SAM337	3 498,00
Stôl písací + otvorená skriňa	3 267,00
Zmäkčovač duplexný ERWSK	2 919,00
Stroj na cvičenie – predkopávanie a zakopávanie	2 759,00
Krájač zeleniny	2 759,00
Prístroj elektroterapeutický k401299 DUO200	2 603,00
Tabuľa reklamná na tribúnu 16250x750	2 390,00
Tabuľa reklamná na tribúnu 16250x750	2 390,00
Snímač hladiny na vrte V1	2 285,00
Vákuová jednotka Vaco200 /s401299/	2 006,00
Odvlhčovač Amcor D950E	1 862,00
Termokamera HD8TM	1 860,00
Termokamera HD8TM	1 860,00
Termokamera HD8TM	1 860,00
Tlačiareň Canon MF A3	1 820,00

Drobný dlhodobý hmotný majetok	
Prírastok majetku v roku 2020	100 126,05

Technické zhodnotenie dlhodobého nehmotného majetku	2 042,00
NORIS LCS	2 042,00

Technické zhodnotenie dlhodobého hmotného majetku	133 519,00
LU Smaragd – vybudovanie novej knižnice	46 821,00
Čerpacia stanica – spoluvlastnícky 1/3 podiel a káblový prepoj závlahy	32 143,00
LU Rubín ubytovanie – sieťky na balkónové dvere a okná	31 225,00
Kúpeľný dom BC Krištál – infrasauna vo Vitálnom svete Wellnea	8 699,00
Vrt S3 – technické oživenie vrtu (na zvýšenie tlaku a výdatnosti)	5 125,00
Automatizovaný vstupný systém – rozšírenie o platbu platobnou kartou + modul GRDY	3 886,00
Osvetlenie v kúpeľnom areáli – montáž svietidiel verejného osvetlenia	3 004,00
LU Smaragd – montáž okenných sieťok do spoločenskej sály	2 616,00

2.7 Liečebná starostlivosť 2020

Zdravotnícky úsek spoločnosti Kúpele Dudince a.s. je zodpovedný za poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zmysle platnej legislatívy pacientom zdravotných poisťovní v indikačných skupinách II (choroby obehového ústrojenstva), VI (nervové choroby), VII (choroby pohybového ústrojenstva), XII (choroby z povolania) s úhradou zdravotných poisťovní (ZP) v skupine A alebo B. Takisto poskytuje zdravotnú starostlivosť aj pre samoplatcov, ktorí si v poslednom období začali uvedomovať aj veľmi dôležitú skutočnosť, že primárna prevencia má neoceniteľné miesto v udržaní zdravia a kvality života a preto prichádzajú do našich kúpeľov nie len na liečbu ale i na prevenciu.

Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti kladieme najväčší dôraz na profesionálny a na individuálny prístup ku každému klientovi. Výsledkom je celková spokojnosť klienta po absolvovaní kúpeľnej liečby, či už cez zdravotné poisťovne alebo ako samoplatca.

2.7.1 Zavedenie nových procedúr

Na zdravotníckom úseku sa snažíme každý rok obnovovať prístrojové vybavenie, ale zároveň aj rozšíriť spektrum základných i nadštandardných procedúr, resp. doplniť prístrojové vybavenie rekondično – rehabilitačného centra, aby klienti mali priestor a podmienky na voľnočasové aktivity.

Zmysluplné trávenie voľného času našich klientov má preukázateľný vplyv nielen na zlepšenie fyzickej kondície ale i zlepšenie psychického zdravia.

TECAR SIN je kombinovaná terapia diatermie a ultrazvuku. Cieľene sme investovali do tejto kombinovanej terapie, pretože má širšie spektrum použitia a ide už o novú terapeutickú metódu, ktorá má podstatne vyššiu výkonnosť pri mizivých nepriaznivých vedľajších účinkoch, resp. kontraindikáciách. Táto nová terapeutická metóda kombinácie diatermie a ultrazvuku využíva účinok hĺbkovej biostimulácie (zvyšovanie obranyschopnosti organizmu), metabolických procesov v bunkách svalov, väzív a kĺbov a sprievodný endogénny zdroj tepla (vznikajúci vo vnútri organizmu), ktoré na rozdiel od iných foriem termoterapie pôsobi do hĺbky a v hĺbke vzniknuté teplo sa vytvára priamo v postihnutom tkanive a nie na povrchu.

TECAR SIN má protibolestivý, protizápalový účinok, zlepšuje bunkový metabolizmus, pôsobí detoxikačne, urýchľuje proces hojenia, uvoľňuje spazmy svalstva a znižuje opuch tkaniva. Prístroj je nenahraditeľný pri liečbe ochorení pohybového aparátu, športových úrazov a rýchlej regenerácii tkanív po neprimeranom fyzickom zaťažení, resp. po tréningoch a športových výkonoch.

Phyaction je elektroliečebná procedúra, ktorá je veľmi obľúbená u našich klientov. Nejde o novú terapeutickú metódu, ale výmenu prístrojového vybavenia za nové a výkonnejšie osvedčené prístroje. Phyaction je elektroliečebná procedúra, ktorá využíva liečebný účinok rôznych druhov prúdov s hĺbkovým efektom (stredofrekvenčný prúd, stredofrekvenčný rázový prúd, nízkofrekvenčný TENS prúd). Tieto prúdy majú protibolestivý účinok, uvoľňujú svalové napätie, zlepšujú cirkuláciu a pod.

INFRA SAUNA je žiadaným a dlhoočakávaným doplnkom fínskej a parnej sauny nášho vitálneho sveta, pretože tento druh sauny je vhodný aj pre klientov s astmou, vysokým krvným tlakom a aj pre tých, ktorí majú srdcovocievne problémy. Využitie saunového sveta odporúčame klientom so srdcovocievnymi problémami konzultovať s ošetrojúcim lekárom.

Účinok infra sauny je hlavne detoxikačný, relaxačný, posilňuje imunitu, zmierňuje bolesti svalov, kĺbov a má podporný účinok aj pri liečbe celulitídy a redukcií telesnej hmotnosti.

Rekondično-rehabilitačné centrum bolo vybavené „**strojom na predkopávanie a zakopávanie**“. Ide o stroj na posilnenie dolných končatín, profesionálne zariadenie, ktoré šetrí priestor a spája výhody dvoch strojov do jedného.

2.7.2 Vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov a edukácia klientov

Sústavné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov je neodmysliteľné a je aj pravidelne kontrolované a vyhodnocované stavovskými komorami. I napriek prijatým pandemickým opatreniam pre pandémiu ochorenia SARS-CoV -2 (Covid-19) sme v obmedzenom režime pokračovali vo vzdelávacích aktivitách na pracoviskách alebo prostredníctvom účasti na web seminároch, ktoré boli a sú pravidelne organizované stavovskými komorami.

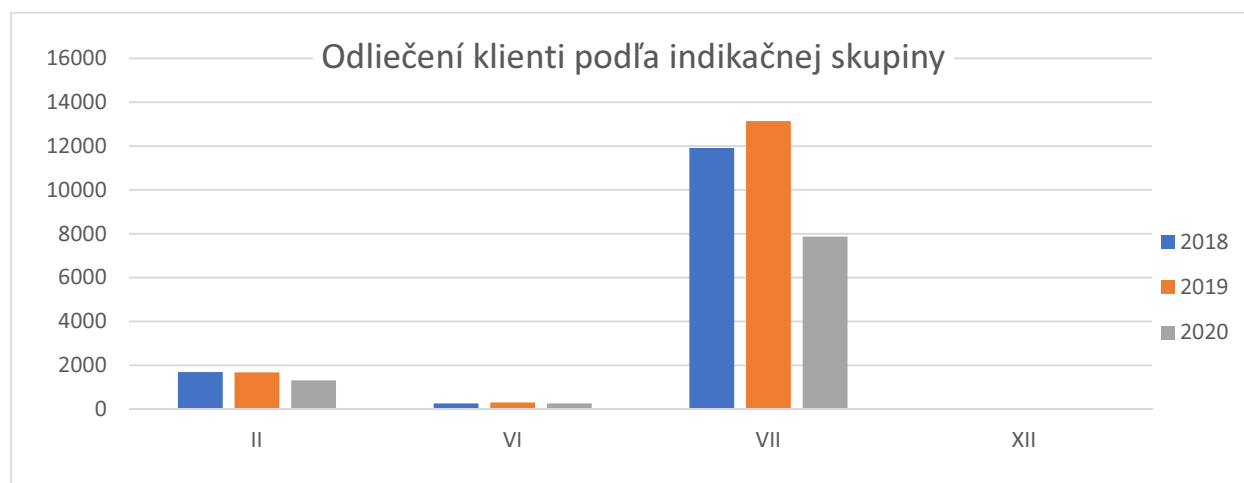
Edukácia klientov pre pandémiu bola len v rámci osobnej konzultácie lekárom, resp. fyzioterapeutom.

Webová stránka a poradňa je medicínsky orientovaná a v období pandémie SARS-CoV-2 slúžila a slúži i naďalej ako zdroj informácií o ochorení Covid -19, jeho prevencii a posilňovaní imunitného systému. Okrem iného je zdrojom informácií nielen medicínskeho charakteru, ale aj zdrojom informácií o opatreniach, ktoré sa zaviedli v Kúpeľoch Dudince a.s. vzhľadom na pandémiu Covid -19.

2.7.3 Odliečení klienti podľa indikačnej skupiny – Tabuľka č. 8

Indikačná skupina	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
II – choroby obehového ústrojenstva	1 691	1 677	1 307
VI – nervové choroby	268	299	267
VII – choroby pohybového ústrojenstva	11 911	13 139	7 876
XII – choroby z povolania	13	12	11
spolu	13 883	15 127	9 461

Graf č. 19



Tabuľka č. 9 – Prehľad počtu podaných procedúr za roky 2018 - 2020

Procedúry za rok	rok 2018	rok 2019	rok 2020
Balneoterapia Krištál			
Anticelulitídna masáž	1	5	5
Aromatický zábal s morskou riasou	24	39	28
Aromatická masáž čiastočná	310	475	18
Aquaterm- obnovujúca maska na tvár	51	44	17
Bahenný zábal s hematitom	25	22	22

Bankovanie	24	29	37
Bazénový kúpeľ + suchý zábal	39 872	37 785	23 410
Bemer	0	62	142
Biostimul	7 735	10 640	8 041
Biovak – suchý uhličitý kúpeľ	1 504	1 245	607
Cvičenie s fitloptou	20	16	28
Čokoládový zábal	43	25	30
Edukácia	40	0	0
Havajská masáž LOM- LOMI	12	16	13
Hilterapia	0	130	66
Hydrogalvan	834	993	750
Hydrokinéza	9 274	9 546	6 089
Individuálny liečebný telocvik	10 266	11 231	11 230
Inhalácie	571	780	201
Japonská masáž	5	0	0
Joga	4	6	0
Klasická masáž čiastočná	48 005	48 195	34 140
Klasická masáž celotelová 40min.	172	230	144
Klasická masáž celotelová 30min.	211	422	90
Kinesiotaping	0	2	1
Kneippov kúpeľ	9 729	9 762	6 133
Kozmetická lymfodrenáž tváre, hlavy a dekoltu	132	115	67
Kryoterapia	569	590	278
Kolagénová liečba	646	734	303
Laser	1 571	3 036	4 259
Lymfodrenáž prístrojová	475	480	225
Lymfodrenáž čiastočná manuálna	140	120	39
Lymfodrenáž celotelová manuálna	59	76	44
Luxusný kašmírový zábal	60	32	0
Magnetoterapia	21 933	23 077	16 042
Masáž chodidiel lávovými kameňmi	17	22	13
Masáž celotelová s lávovými kameňmi	87	55	54
Masáž celotelová s lávovými kameňmi a harmonizácia čakier	15	13	9
Medová detoxikačná masáž	22	27	23
Mliečny kúpeľ Kleopatra	422	391	145
Minerálna lampa GOU GONG	593	343	479
Nordic walking	30	16	16
Oxymat	23 465	21 807	16 768
Parafango	6 977	6 023	3 762
Parafínový zábal	22 047	19 893	11 465
Perličkový kúpeľ s prísadou	13 874	16 753	12 655
Phyaction	28 153	27 959	17 880
Pilatesove cvičenie	8	6	3
Plynové injekcie	28 170	25 943	22 076
Podvodná masáž celotelová	4 540	3 839	2 707

Pohybová liečba - Bicykel	2 240	2 861	1 983
Povzbudzujúci zábal so zařírom	12	21	11
Rašelinový kúpeľ + suchý zábal	54	52	23
Rašelinový zábal	990	584	408
Rázová vlna	288	295	108
Rebox	5 289	4 191	2 553
Reflexná masáž chodidiel	388	344	184
Reflexná masáž ruky	117	55	26
Reflexná segmentová masáž	4 723	4 826	3 709
Skupinový liečebný telocvik	3 558	5 745	1 724
Škótske streky	286	364	245
SM systém	60	92	43
Tecar	0	0	1 853
Terénna kúra	135	1	439
Transion Europe	53	77	18
Ultrazvuk	21 868	27 335	18 005
Vaňový kúpeľ + suchý zábal	109 305	117 379	85 982
Vírivý kúpeľ - dolné a horné končatiny	6 037	5 705	4 350
Zábal - Detoxikačné kávové ošetrovanie	15	25	24
Zábal s avokádovým olejom	16	36	41
Zábal so zeleným čajom	21	37	16
Spolu za balneoterapiu Krištál:	438 192	453 075	322 299
Balneoterapia MINERÁL			
Minerál Individuálny telocvik	840	1 581	1 559
Minerál Klasická masáž čiastočná	6 037	6 534	4 374
Minerál Klasická masáž celotelová 30 min.	21	102	5
Minerál Magnetoterapia	1 232	2 372	1 892
Minerál Oxymat	2 520	3 070	2 101
Minerál Parafínový zábal	3 116	2 947	1 586
Minerál Perličkový kúpeľ	2 145	2 681	1 880
Minerál Phyaction	2 238	3 695	1 984
Minerál Segmentová masáž	259	588	468
Minerál Ultrazvuk	2 665	3 614	1 910
Minerál masáž lávovými kameňmi	1	4	1
Minerál reflexná masáž chodidiel	1	0	1
Minerál celotelová masáž 40 min.	9	8	1
Spolu za balneoterapiu Minerál:	21 084	27 196	17 762
Spolu za balneoterapiu Krištál a Minerál:	458 898	480 273	340 061
Ošetrovacie dni spolu:	174 494	182 092	125 844
Priemerný počet procedúr na 1 ošetrovací deň	2,63	2,64	2,7
Výkony laboratória + EKG	2 139	2 240	1 662
Výkony na ambulanciách	49 063	48 743	35 451

2.8 Ekonomika 2020

Na rok 2020 si spoločnosť stanovila **plán dosiahnutia tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti vo výške 11 350 tis. EUR**, čo predstavovalo vyše 11% nárast oproti skutočnosti za rok 2019. Tržby a hospodársky výsledok za prvé dva mesiace nového roka predznamenal, že rok 2020 by mohol byť podobne úspešný ako rok 2019, ale v marci bolo fungovanie spoločnosti ochromené šírením **pandémie ochorenia Covid-19**. Predstavenstvo spoločnosti prijalo rozhodnutie o uzatvorení kúpeľov počnúc dňom 20.3.2020, hlavne z preventívnych dôvodov. Prevádzka kúpeľov bola pozastavená 1,5 mesiaca a 4.5.2020 sa postupne otvárali liečebné domy. Na pobyty sa prijímali iba pacienti s návrhmi schválenými zdravotnými poisťovňami. Neskôr už mohli pobyty absolvovať aj samoplatcovia, najskôr len liečebné, neskôr aj relaxačné pobyty. V mesiacoch júl – september boli dosiahnuté tržby dokonca vyššie ako za porovnateľné obdobie minulého roka, ale v októbri sa situácia opäť významne zhoršila nástupom 2. vlny šírenia koronavírusu a zníženým dopytom po našich službách.

Na riešenie nepriaznivého vývoja situácie **vedenie spoločnosti prijalo súbor opatrení na zníženie nákladov a udržanie plynulého toku peňazí**. Prehodnotil sa plán investícií s cieľom realizácie iba rozbehnutých prioritných projektov a presunom ostatných akcií do nasledujúcich období. Boli prepustení zamestnanci v skúšobnej lehote, ale snahou spoločnosti bolo napriek výpadkom tržieb a zníženej obsadenosti udržať zamestnanosť. Dôsledne sa dodržiavala potreba zamestnancov na pracovisku vo väzbe na počty klientov, ostatní zamestnanci si čerpali dovolenky alebo poberali náhradu mzdy z dôvodu prekážok na strane zamestnávateľa. Na pokrytie osobných nákladov sme využili štátnu pomoc – príspevky na udržanie pracovných miest. Inú finančnú pomoc zo strany štátu, ktorá by bola určená na pokrytie fixných nákladov, kúpeľné zariadenia zatiaľ nemôžu čerpať. V zmysle schémy pomoci v cestovnom ruchu je existujúca pomoc zameraná pre zariadenia cestovného ruchu na zmiernenie dopadov krízy striktné podľa kódov ekonomických činností a hlavná činnosť prírodných liečivých kúpeľov medzi nimi nie je zahrnutá.

Podľa podnikateľského plánu na rok 2020 bolo cieľom dosiahnuť zisk po zdanení vo výške 1 330 tis. EUR, skutočne dosiahnutý zisk bol vo výške 126 tis. EUR po zdanení. Prerušenie prevádzky a ďalšie obmedzenia v dôsledku rôznych opatrení Úradu verejného zdravotníctva na zmiernenie šírenia ochorenia Covid-19 spôsobili enormné zníženie obsadenosti a tým aj tržieb. Vzhľadom k vysokému podielu fixných nákladov v kúpeľných podnikoch nebolo možné vykryť výpadky tržieb úsporami v nákladoch a preto dosiahnutý kladný hospodársky výsledok v tejto situácii hodnotíme pozitívne.

Porovnanie skutočných nákladov (bez dane z príjmov právnických osôb), výnosov, zisku z hospodárskej činnosti, z finančnej činnosti a za spoločnosť celkom za roky 2019 a 2020 a plánu na rok 2020 nám dokumentujú tabuľky č. 10, 11, 12.

Tabuľka č. 10 Hospodársky výsledok pred zdanením za spoločnosť v celých eurách

Hospodársky výsledok celkom	Skutočnosť 2019	Plán 2020	Skutočnosť 2020	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2020 - skutočnosť 2019
Výnosy v €	16 370 796	12 830 148	11 010 926	-1 819 222	86%	-5 359 870
Náklady v €	14 588 458	11 102 073	10 808 875	-293 198	97%	-3 779 583
Zisk pred zdanením v €	1 782 338	1 728 075	202 051	-1 526 024	12%	-1 580 287

Tabuľka č. 11 Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti v celých eurách

Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti	Skutočnosť 2019	Plán 2020	Skutočnosť 2020	Rozdiel skutočnosť- plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2020 - skutočnosť 2019
Výnosy v €	12 960 580	12 790 016	10 971 051	-1 818 965	86%	-1 989 529
Náklady v €	11 107 645	10 979 235	10 684 077	-295 158	97%	-423 568
Zisk pred zdanením v €	1 852 935	1 810 781	286 974	-1 523 807	16%	-1 565 961

Tabuľka č. 12 Hospodársky výsledok z finančnej činnosti v celých eurách

Hospodársky výsledok z finančnej činnosti	Skutočnosť 2019	Plán 2020	Skutočnosť 2020	Rozdiel skutočnosť- plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2020-skutočnosť 2019
Výnosy v €	3 410 216	40 132	39 875	-257	99%	-3 370 341
Náklady v €	3 480 813	122 838	124 798	1 960	102%	-3 356 015
Zisk pred zdanením v €	-70 597	-82 706	-84 923	-2 217	103%	-14 326

Graf č. 20


Výnosy z hospodárskej činnosti 2020

Čistý obrat - tržby z predaja tovaru a tržby z predaja služieb (8 240 775 EUR; r. 2019 : 11 396 198 EUR) r.01 výkazu ziskov a strát

Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť boli na rok 2020 naplánované vo výške 11 350 tis. EUR. Skutočne dosiahnuté tržby z našej hlavnej činnosti boli iba v objeme 7 383 tis. EUR.

Prepad bol spôsobený výpadkom prevádzky a zníženou obsadenosťou v dôsledku šírenia pandémie ochorenia Covid-19. Oproti roku 2019 **vykazujeme výpadok tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti vo výške 2 836 tis. EUR, čo predstavuje pokles o takmer 28 %**. Pokles zodpovedá zníženiu obsadenosti liečebných domov sledovanej počtom ošetrovacích dní o 31% a miernemu zvýšeniu priemernej ceny za ošetrovací deň o necelých 5%. Aj napriek miernemu zvýšeniu priemernej ceny sme sa vzhľadom k výraznému zníženiu výkonnosti a pomerne vysokému podielu fixných nákladov priblížili k bodu hraničnej rentability. Pri porovnaní tržieb v závislosti od jednotlivých segmentov sme najväčší percentuálny prepád zaznamenali v segmente cestovných kancelárií, najmenší v segmente poisťovní u poisťencov v skupine A.

Skutočná výška tržieb za ostatné služby a predaný tovar bola v celkovej sume 858 tis. EUR, voči skutočnosti za rok 2020 to predstavujeme pokles o viac ako 27%.

Podrobný prehľad tržieb za roky 2020 a 2019 v porovnaní s plánom na rok 2020 nám dokumentuje nasledovná tabuľka č. 13:

Tabuľka č. 13

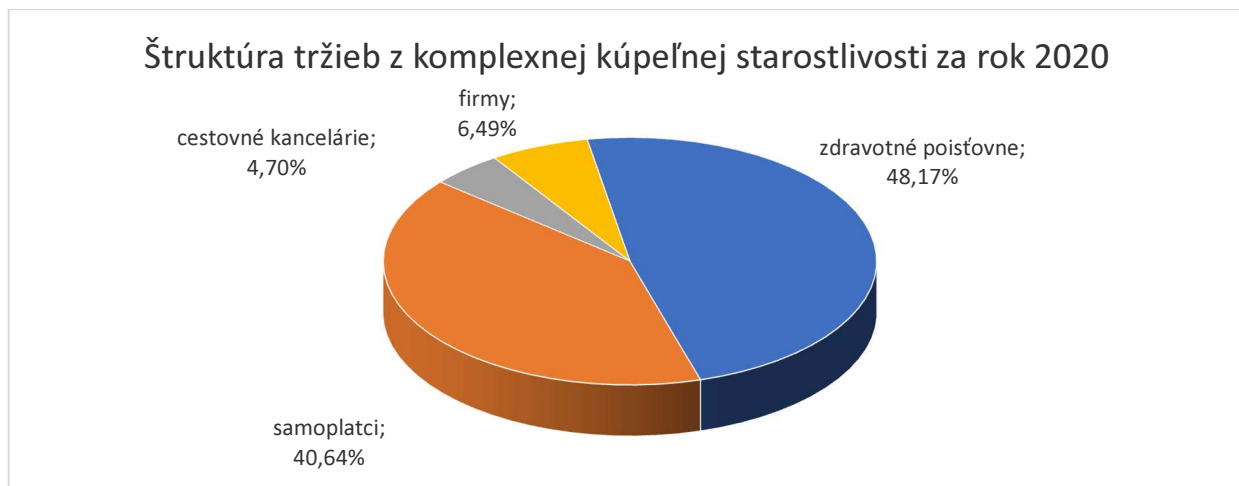
Výnosy z hospodárskej činnosti	Skutočnosť 2019	Plán 2020	Skutočnosť 2020	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2020-skutočnosť 2019
Čistý obrat	11 396 198	12 566 952	8 240 775	-4 326 177	65,57%	-3 155 423
Tržby z predaja služieb (okrem tržby z predaja jedál, nápojov a tovaru na odbytových strediskách)	10 968 861	12 126 386	7 940 724	-4 185 662	65,48%	-3 028 137
Tržby z komplexnej kúpeľnej starostlivosti	10 218 806	11 350 000	7 383 248	-3 966 752	65,05%	-2 835 558
z toho : zdravotné poisťovne	4 254 043	4 607 800	3 556 164	-1 051 636	77,18%	-697 879
samoplatci	4 240 253	4 727 300	3 000 720	-1 726 580	63,48%	-1 239 533
cestovné kancelárie	751 406	946 300	347 038	-599 262	36,67%	-404 368
firmy	973 104	1 068 600	479 326	-589 274	44,86%	-493 778
Tržby za prenájom park. miesta	34 337	35 307	26 409	-8 898	74,80%	-7 928
Tržby z vitálneho sveta (vstupy, procedúry vo Welnei)	53 329	60 129	24 162	-35 967	40,18%	-29 167
Tržby z kúpaliska (vstupy, prenájom priestorov)	216 888	219 800	143 271	-76 529	65,18%	-73 617
Tržby zo športovísk, RH bazén	9 851	10 876	6 864	-4 012	63,11%	-2 987
Tržby za zamestnan. stravu	36 908	37 025	29 673	-7 352	80,14%	-7 235
Tržby za predané teplo	142 803	163 125	145 949	-17 176	89,47%	3 146
Tržby z prenájmu nehnuteľn.	69 500	69 373	53 475	-15 898	77,08%	-16 025
Tržby z prácovne	3 291	3 344	2 583	-761	77,24%	-708
Tržby za transfery pacientov	34 603	35 520	2 778	-32 742	7,82%	-31 825
Tržby z bytov. hospodárstva	14 376	14 524	12 241	-2 283	84,28%	-2 135

Tržby za záhradnícke práce	104 204	95 000	90 819	-4 181	95,60%	-13 385
Tržby za ostatné poskytované služby (inde neuvedené)	29 966	32 363	19 252	-13 111	59,49%	-10 714
Tržby z predaja jedál a nápojov na odbytových strediskách	375 482	386 049	266 450	-119 599	69,02%	-109 032
z toho : reštaurácia Rubín	60 060	61 500	44 627	-16 873	72,56%	-15 433
lobby bar Rubín	84 959	87 000	57 255	-29 745	65,81%	-27 704
lobby bar Minerál	29 081	29 800	19 930	-9 870	66,88%	-9 151
kaviareň Smaragd	81 106	83 000	40 659	-42 341	48,99%	-40 447
vitálny svet Welnea	2 316	2 400	1 222	-1 178	50,92%	-1 094
kúpalisko Dudinka	74 476	77 500	76 619	-881	98,86%	2 143
šport bar	6 271	6 400	2 973	-3 427	46,45%	-3 298
bufet pri reh.bazéne	13 169	13 500	13 951	451	103,34%	782
akcie	22 285	23 000	9 095	-13 905	39,54%	-13 190
ostatné	1 760	1 949	119	-1 830	6,11%	-1 641
Tržby z predaja tovaru na odbytových strediskách	51 855	54 517	33 601	-20 916	61,63%	-18 254
z toho : recepcia Rubín	27 612	29 000	17 146	-11 854	59,12%	-10 466
recepcia Smaragd	15 628	16 400	10 507	-5 893	64,07%	-5 121
recepcia Minerál	8 278	8 700	4 949	-3 751	56,89%	-3 329
vitálny svet Welnea	291	300	103	-197	34,33%	-188
kúpalisko Dudinka	0	0	0	0	x	0
šport bar	4	0	1	1	x	-3
bufet pri reh.bazéne	0	0	0	0	x	0
ostatné	42	117	895	778	764,96%	853

Z celkových tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti vo výške 7 383 248 EUR v oboch liečebných domoch a v kúpeľnom hoteli Minerál predstavovali:

- 48,17 % tržby od zdravotných poisťovní (3 556 164 EUR), v minulom roku 41,63 % (4 254 043 EUR)
- 40,64 % tržby od samoplaticich klientov (3 000 720 EUR), v minulom roku 41,50 % (4 240 253 EUR)
- 4,70% tržby od cestov. kancelárií a agentúr (347 038 EUR), v minulom roku 7,35 % (751 406 EUR)
- 6,49% tržby od firiem a združení (479 326 EUR), v minulom roku 9,52% (973 104EUR).

Graf č. 21

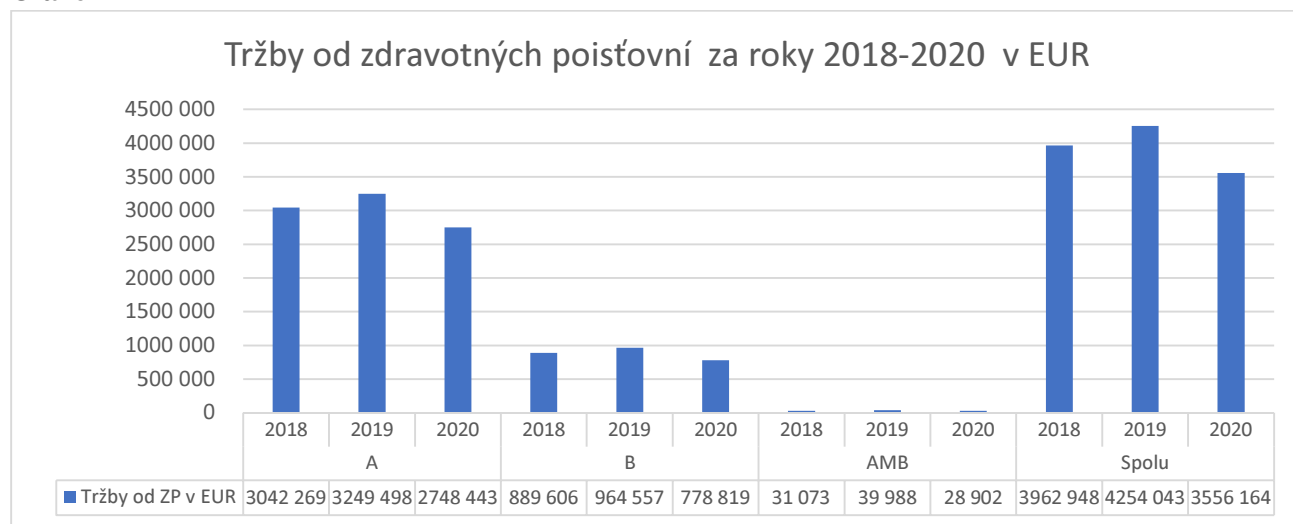


Pri analýze štruktúry tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti sme zaznamenali takýto vývoj:

Tržby zo zdravotných poisťovní zaznamenali najmenší medziročný percentuálny 16% prepád v štruktúre všetkých segmentov, oproti roku 2019 boli nižšie o 698 tis. EUR, plán bol splnený na 77,18 %.

Tržby za poistencov **v skupine A** (ktorým príslušná zdravotná poisťovňa hradí celý liečebný pobyt) sa znížili oproti roku 2019 o 15% a objem tržieb za poistencov s indikáciami **v skupine B** (za ktorých zdravotná poisťovňa hradí iba liečenie) sa medziročne znížil až o 19%.

Graf č. 22



AMB - ambulantná kúpeľná liečba

Tabuľka č. 14 Tržby za kúpeľnú starostlivosť podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

Tržby od zdravotných poisťovní	2018	2019	2020
Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.	1 265 744	1 335 077	1 202 504
UNION zdravotná poisťovňa, a. s.	149 239	116 995	143 460
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.	2 547 965	2 801 971	2 210 200
Spolu	3 962 948	4 254 043	3 556 164

Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť **od samoplatcov** za rok 2020 medziročne poklesli o 29%, čo predstavovalo 1 240 tis. EUR. Pri tomto segmente bol objem tržieb, ktorý bol predpokladaný v pláne, splnený iba na 63,48%. Do tejto skupiny tržieb sú započítané aj doplatky poistencov v skupine B, ktorí si časť služieb – ubytovanie a stravu - hradia z vlastných prostriedkov. Tu konštatujeme miernejší, 17% pokles oproti minulému roku, kým pri všetkých ostatných samoplatcoch až 34% prepád.

V segmente tržieb **od cestovných kancelárií a agentúr** bol zaznamenaný najväčší, takmer 54% medziročný prepád, pričom plán bol splnený iba na 36,67%.

Prehľad CK s najväčšími obratmi - zoradené podľa dosiahnutého obratu za rok 2020:

Tabuľka č. 15

Rok	2018	2019	2020
Tržby od cestovných kancelárií spolu	698 856	751 406	347 038
Sunflowers agency s.r.o.	137 076	156 049	100 823
Relaxos s.r.o.	96 383	116 755	81 285

DS Touristik GmbH	36 128	43 254	43 014
Kysuca Tour, s.r.o. (býv.klienti CK Fifo)	0	74 819	23 166
Lupták Ladislav	14 321	20 047	16 208
SATUR TRAVEL, a.s.	16 813	13 202	14 256
Sorger, s.r.o.	0	6 143	14 111
Selta Med GmbH	20 168	22 071	7 884
Spa Travel, GmbH	1 970	21 650	6 323
CND Travel s.r.o.	0	5 836	5 507
Cestovná kancelária FIFO, s.r.o.	56 540	5 471	5 212

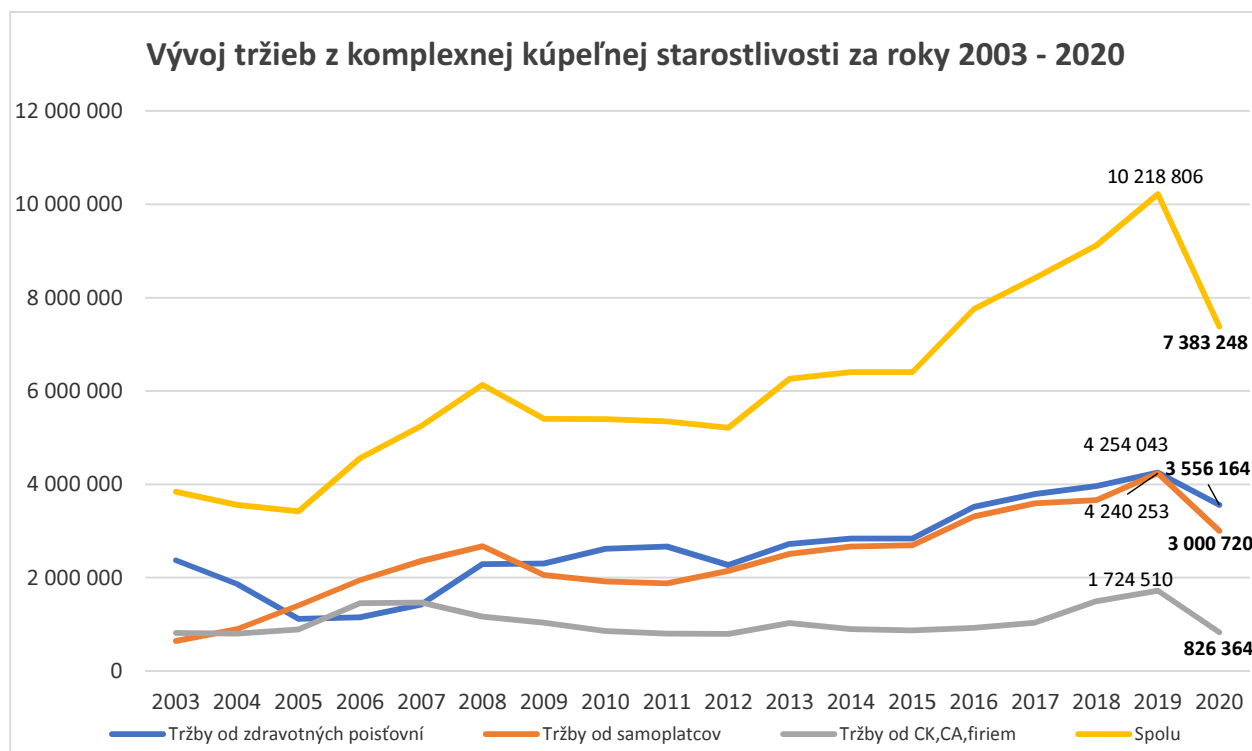
Segment tržieb za rekondičné pobyty firiem a záujmových združení v roku 2020 zaznamenal druhý najväčší, 51% prepád v rámci všetkých segmentov. Plán bol splnený iba na 44,86%.

Tabuľka č. 16

Tržby od korporátnej klientely	2018	2019	2020
Tržby spolu	799 035	973 104	479 326

Vývoj tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti podľa jednotlivých segmentov trhu za obdobie rokov 2003 – 2020 nám dokumentuje nasledovný graf:

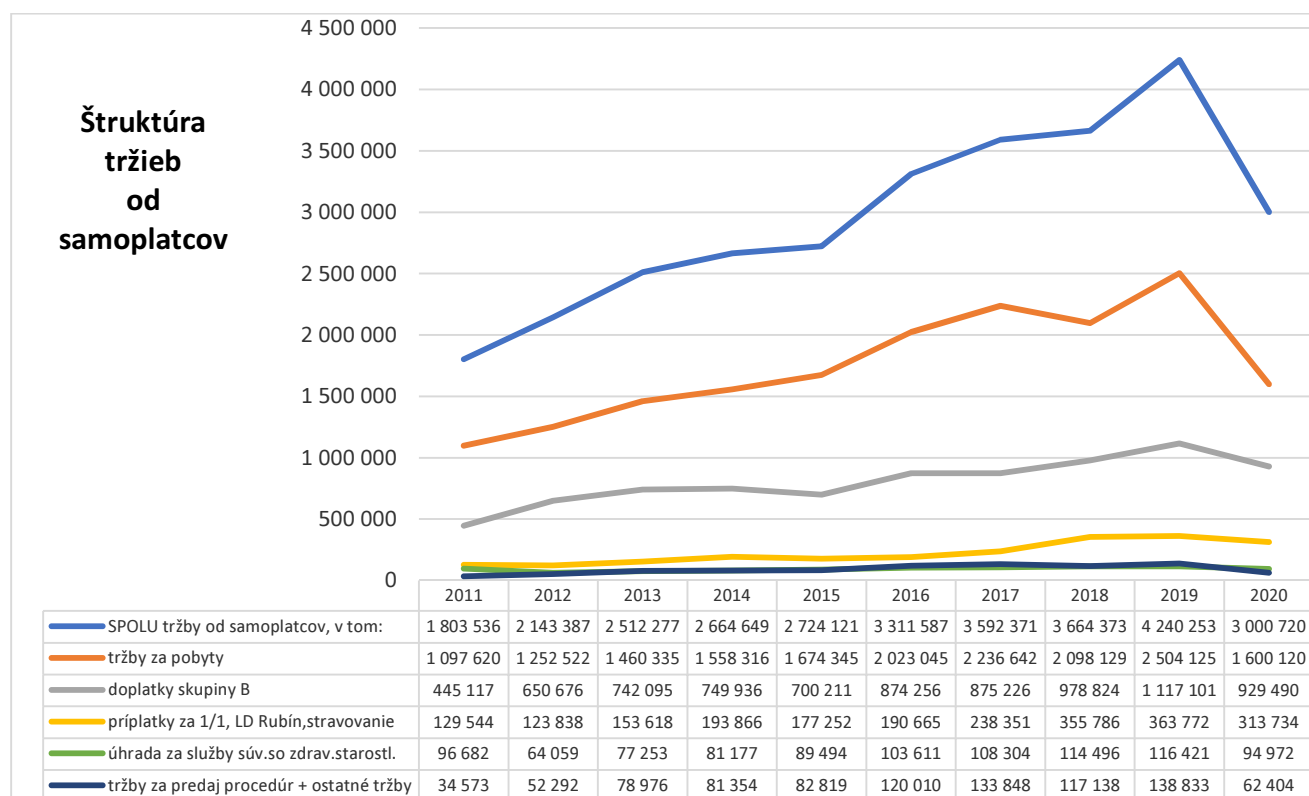
Graf č. 23



Tržby od samoplatcov za rok 2020 v celkovej sume 3 000 720 EUR pozostávajú z:

- **tržieb za pobyty** v sume 1 600 120 EUR (liečebné pobyty 1 304 729 EUR a pobyty bez zdravotného režimu 295 391 EUR),
- **doplatkov poistencov v skupine B** (hradia ubytovanie a stravovanie) vo výške 929 490 EUR,
- **d ďalších príplatkov** (napr. za jednoposteľovú izbu, apartmán, výber LD Rubín pri poistencoch v skupine A (poisťovne VŠZP a Union), doplatky za zrekonštruované poschodie LD Smaragd) v sume 313 734 EUR,
- **úhrada za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou** v sume 94 972 EUR
- **tržieb z predaja procedúr** v sume 46 210 EUR (bez procedúr predaných vo Vitálnom svete Wellnea)
- **ostatných** bližšie nešpecifikovaných služieb v sume 16 194 EUR

Graf č. 24



Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (2 679 564 EUR, r. 2019 : 1 484 114 EUR) r.09 výkazu ziskov a strát

Tabuľka č. 17

Výnosy z hospodárskej činnosti	Skutočnosť 2019	Plán 2020	Skutočnosť 2020	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2020-skutočnosť 2019
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	1 484 114	160 010	2 679 564	2 519 554	1674,62%	1 195 450
Výnosy z odpísaných pohľadávok	1 306 191	0	1 871 422	1 871 422	x	565 231
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (účet 648)	177 923	160 010	808 142	648 132	505,06%	630 220
z toho : zúčtovanie dotácie z fondov EÚ	132 025	119 913	119 913	0	100,00%	-12 112
zúčtovanie darov na nákup DHM	12 791	13 992	14 707	715	105,11%	1 916
nároky na náhradu škody	10 719	3 700	28 116	24 416	759,89%	17 397
zúčtovanie bonus. poukázok	16 405	16 400	13 085	-3 315	79,79%	-3 320
odpis premlčaných záväzkov	1 949	1 900	284	-1 616	14,95%	-1 665
finančný príspevok na udržanie pracovných miest	0	0	626 643	626 643	x	626 643
finančný príspevok na zabezpečenie praktického vyučovania	3 500	3 500	4 900	1 400	140,00%	1 400
ostatné	534	605	494	-111	81,65%	-40

Najväčší podiel ostatných výnosov z hospodárskej činnosti predstavoval **výnos z postúpenej pohľadávky v sume 1 871 tis. EUR.**

Ďalej sú tu zúčtované výnosy z postupného **“rozpúšťania” prijatých dotácií a darov** priznaných a vyplatených v minulosti na projekty „Prestavba kúpeľov“, rekonštrukciu rehabilitačného bazéna pri LD Rubín, rekonštrukciu LD Smaragd spolu s technológiou kuchyne a na zdravotnícke prístroje a zariadenia. Celkovo táto suma predstavovala takmer **135 tis. EUR.** Dotácie poskytnuté na DHM musia byť zúčtované v časovej a vecnej súvislosti s účtovnými odpismi počas doby ich odpisovania.

Finančný príspevok na udržanie pracovných miest sme čerpali z MPSVaR v rámci tzv. Prvej pomoci podľa opatrenia 3B, ktorého výška sa odvíjala v závislosti od medziročného poklesu tržieb. Celkový objem zúčtovaný v roku 2020 bol vo výške **627 tis. EUR.**

Ďalšiu položku, v sume **28 tis. EUR,** predstavovali **náhrady škôd na majetku vyplatené poisťovňami za škodové udalosti.** Z nich najväčšou bola náhrada za škody na zariadeniach zrekonštruovaných apartmánov v LD Smaragd následkom zatečenia vody z prasknutého potrubia.

Bonusy za objem zrealizovaných nákupov materiálu a tovaru u zmluvného dodávateľa boli zúčtované v sume **13 tis. EUR.** Zvyšok tvorili odpisy premlčaných záväzkov, finančné príspevky na zabezpečenie praktického vyučovania a zúčtovanie inventúrnych prebytkov zásob.

Náklady na hospodársku činnosť

Vyňatím mimoriadnych účtovných prípadov týkajúcich sa postúpenia pohľadávok v rokoch 2020 a 2019 by sme pri porovnaní celkových nákladov z hospodárskej činnosti vyčíslili celkovú úsporu 989 tis. EUR, čo predstavuje medziročné zníženie nákladov z hospodárskej činnosti o viac ako 10%. Na strane upravených výnosov z hospodárskej činnosti došlo k medziročnému prepadu v sume 2 555 tis. EUR, čo predstavuje pokles takmer 22%, t. j. výpadok vo výnosoch nebolo možné vykryť úsporami v nákladoch.

Najväčšie zníženie nákladov vo finančnom vyjadrení konštatujeme v oblasti osobných nákladov a v spotrebe materiálu. Naopak medziročne vyššie náklady oproti roku 2019 napriek všetkým obmedzeniam a nižším výkonom boli v spotrebe energií a v nákladoch na opravy a udržiavanie.

Tabuľka č. 18 Štruktúra nákladov z hospodárskej činnosti

Náklady z hospodárskej činnosti	Skutočnosť 2019	Plán 2020	Skutočnosť 2020	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2020-skutočnosť 2019
Spotreba materiálu	1 570 890	1 628 987	1 160 777	-468 210	71,26%	-410 113
z toho : spotreba potravín (na stravovanie klientov, zamestnancov, akcie)	948 055	1 004 062	674 755	-329 307	67,20%	-273 300
spotreba ostatného materiálu (čistiaci, hygienický, zdravotnícky, údržbársky, propagačný, OPP, ap.)	441 744	438 029	371 091	-66 938	84,72%	-70 652
spotreba materiálu na odbytových strediskách	181 092	186 896	114 931	-71 965	61,49%	-66 161
Spotreba energie	614 365	790 401	627 267	-163 134	79,36%	12 902
Náklady na predaný tovar	36 460	37 732	22 901	-14 831	60,69%	-13 560
Opravy a udržiavanie	301 112	554 000	384 138	-169 862	69,34%	83 026
Cestovné	11 355	13 515	4 364	-9 151	32,29%	-6 991
Náklady na reprezentáciu	33 043	30 019	22 783	-7 236	75,90%	-10 260
Ostatné služby	824 908	909 797	707 740	-202 057	77,79%	-117 168
Osobné náklady	4 864 815	5 269 671	4 269 470	-1 000 201	81,02%	-595 345
Dane a poplatky	78 783	83 717	78 535	-5 182	93,81%	-248
Zostatková cena DHM	0	0	292	292	x	292
Dary	9 673	9 000	8 705	-295	96,72%	-968
Zmluvné pokuty a penále	1 107	1 339	3 606	2 267	269,29%	2 499
Odpis pohľadávky	1 306 191	500	1 871 422	1 870 922	x	565 231
Ostatné pokuty a penále	100	513	563	50	109,73%	463
Tvorba opravných položiek	-140 905	2 000	2 256	256	112,79%	143 160
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	648 705	678 605	587 498	-91 107	86,57%	-61 207
Manká a škody	359	383	704	321	183,93%	345
Odpisy a opravné položky k DHM a DHNM	946 683	969 056	931 056	-38 000	96,08%	-15 626
Náklady z hospodárskej činnosti spolu	11 107 645	10 979 235	10 684 077	-295 158	97,31%	-423 568

Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (22 900 EUR, r. 2019 : 36 460 EUR) r. 11 výkazu ziskov a strát

Predstavovali 23 tis. EUR a pri tržbách za predaný tovar vo výške takmer 34 tis. EUR bola priemerná obchodná prírážka 46,73 % (vlni 42,24 %). Ide o nevýznamnú zložku našich tržieb - zahrňame sem iba tržby za predaný tovar v nezmenenom stave na jednotlivých recepciách, kúpalisku a vo Vitálnom svete Welnea.

Výrobná spotreba - spotreba materiálu a energie (1 788 044 EUR, r. 2019 : 2 185 255 EUR) r. 12 výkazu ziskov a strát

V spotrebe materiálu za rok 2020 konštatujeme čerpanie plánu na 71,26% - plánované náklady na túto oblasť boli v sume 1 629 tis. EUR a skutočná spotreba bola iba v sume 1 161 tis. EUR. V najvýznamnejšej položke týchto nákladov - v spotrebe potravín, boli skutočné náklady vynaložené na stravovanie prepočítané na stravnú jednotku vo všetkých skupinách stravníkov v priemere vyššie o necelé 1% oproti limitom stanovených noriem. Vyššie náklady z okruhu ostatných nákladov na spotrebu materiálu oproti roku 2019 konštatujeme v spotrebe liekov, ktoré boli vyššie až o 179% a v spotrebe ochranných pracovných prostriedkov, ktoré sa medziročne zvýšili až o 180% a to predovšetkým z dôvodu nutnosti zabezpečenia ochranných protiepidemiologických opatrení (spotreba rýchltestov za viac ako 15 tis. EUR, ochranných rúšok, respirátorov, rukavíc, ochranných štítov, overalov, dezinfekčných prostriedkov a iné).

V nákladoch na energie za rok 2020 konštatujeme čerpanie plánu za všetky druhy energií na 79,36% - plánované náklady boli v sume 790 tis. EUR a skutočná spotreba bola iba v sume 627 tis. EUR. Od roku 2020 máme zazmluvnené vyššie jednotkové ceny elektrickej energie a zemného plynu (v zložke za komoditu). Jednotkové ceny vodného a stočného sa oproti roku 2019 nezmenili. Jednotková cena silovej elektriny sa medziročne zvýšila o viac ako 100% a sadzba za odobratý zemný plyn o viac ako 40%. Podiel komodity na celkovej cene je však u elektrickej energie asi 30%, kým u zemného plynu je to až 70%. Aj keď bol pokles ošetrovacích dní oproti roku 2019 o 31%, náklady na elektrickú energiu oproti plánu poklesli iba o 27%, náklady na vodné o 26% a náklady na zemný plyn boli nižšie iba o 14% oproti plánu (ide o pomerne fixné náklady, napr. nutnosť vykurovania priestorov, vody v bazénoch je relatívne nemenná v závislosti od obsadenosti)

Služby (účtovná skupina 51: 1 119 025 EUR, r. 2019 : 1 170 418 EUR) r. 14 výkazu ziskov a strát

Plán nákladov na externe dodávané služby počítal s celkovým objemom 1 507 tis. EUR, skutočné náklady boli na úrovni 1 119 tis. EUR, čo predstavovalo čerpanie na úrovni 74,23% plánu. V rámci prijatých úsporných opatrení sa prehodnotili aj náklady na služby, väčšinou však ide o zazmluvnené služby a vzhľadom na ich charakter ich ani nie je možné zrušiť (napr. strážna služba, náklady na internet, telefónne poplatky, prevádzka TKR, nájomné, právna pomoc, náklady na auditorské služby, poplatky za údržbu softvéru a iné). Z dôvodu uzatvorených hraníc boli pozastavené zahraničné služobné cesty, rušili sa účasti na výstavách, šetrili sa náklady na marketingové aktivity. Z dôvodu zákazu hromadných podujatí sa ušetrili aj plánované prostriedky určené na kultúrne podujatia.

Opravy a údržba (384 138 EUR, r. 2019 : 301 112 EUR)

Plán nákladov na opravy a údržbu na rok 2020 predpokladal objem opráv v sume 554 tis. EUR, z toho náklady na revízie a servis technických zariadení predstavovali výšku 50 tis. EUR. Sem patria hlavne servisné práce na kuchynských a pracovníckych zariadeniach, servisy automobilov, požiarnych a elektrických zariadení, servisy a revízie výťahov. Skutočné náklady na opravy a údržbu boli v celkovej sume 384 tis. EUR, čo predstavuje čerpanie plánu na úrovni 69,34%. Nedočerpanie plánových nákladov je z dôvodu redukcie plánovaných akcií pre nepredvídateľnú situáciu ohľadom šírenia ochorenia Covid-19 a nutnosťou šetrenia finančných prostriedkov.

Tabuľka č. 19 Prehľad nákladov na opravy a udržiavanie

Náklady na opravu a údržbu DHM v EUR	2 020	2019	2018	2017
oprava a údržba motorových vozidiel, pracovných strojov, bicyklov, nástrojov a elektrospotrebičov	12 080	19 766	14 882	14 528
maliarske, murárske a natieračské práce, opravy objektov	14 993	15 237	70 878	23 636
opravy okien, dodávka a montáž okenného kovania a žalúzií, oprava automatických dverí	1 544	14 001	7 030	10 032
opravy a izolácie striech	0	0	19 723	26 220
oprava prístupovej komunikácie	0	0	142 520	0
pokládky podlahových krytín (v r.2019 5.a 6. NP v LD Smaragd, v r.2017 na izbách 3.poschodia LD Rubín)	0	20 110	0	8 236
výmena a opravy vodovodných a kanalizačných potrubí	0	0	1 240	39 112
čistenie odpadových kanálov minerálnej vody, oprava potrubia na rozvode minerálnej vody	5 920	0	0	10 827
chemické čistenie vrtu S-6 a revitalizácia zdroja, revízia technického stavu vrtu S-3	0	0	0	17 496
oprava, servisné služby a preventívna údržba elektronických systémov obsluhy	0	8 037	4 982	2 589
opravy a revízie EPS, has. prístrojov a požiarnych uzáverov	13 288	13 325	7 338	9 835
oprava a servis vzduchotechnických a klimatizačných zariadení	28 701	10 188	12 919	9 676
opravy a servisy výťahov	8 306	10 427	23 650	15 576
opravy, udržiavanie a servis zariadení v kotolni, výmenníkovej stanici, kontrola a čistenie komínov a dymovodov	6 640	13 316	12 664	7 086
opravy a prehliadky elektrickej inštalácie a zariadení	11 569	9 601	3 674	2 103
čistenie výmenníkov a vyvíjača pary	350	350	1 936	4 488
oprava a údržba práčovníckych zariadení	15 438	16 820	5 319	4 379
opravy a preventívne prehliadky chladiarenských zariadení	7 113	2 881	9 725	1 935
opravy kuchynských zariadení	20 259	9 031	12 142	5 274
opravy bazénov, sáun a toboganov	18 023	15 996	6 621	1 950
oprava budovy akumulácie minerálnej vody		0	7 377	0
údržba odpadových systémov	8 124	8 513	8 174	7 657
opravy a údržba zariadení súvisiacich s monitorovaním minerálnych vôd	1 758	340	1 655	0
opravy a údržba zariadení na úpravu vody, dávkovacích zariadení, vodomero	575	0	3 593	1 694
opravy a udržiavanie zdravotníckych zariadení a techniky	3 991	7 234	9 383	5 624
opravy vo Vit. svete Welnea - výmena obkladov, dlažby, sanity, obložiek a dvier + opravy šatní a sociálnych zariadení v Thai Wellness	31 672	61 048	0	0
opravy na izbách -Slobodáreň	0	9 907	0	0
oprava a rekonštrukcia apartmánov v LD Smaragd	70 637	4 985	0	0
výmena poškodených skiel, presklených stien	18 079	11 731		
práce a opravy pred Krištálom – oprava plochy, oprava a čistenie pitných váz, oprava a čistenie sochy a terasy	64 247			
opravy nábytku, ostatné inde neuvedené	20 832	18 268	6 922	6 239
Spolu	384 138	301 112	394 347	240 300

Osobným nákladom sa podrobnejšie venujeme v samostatnej kapitole.

Dane a poplatky (78 535 EUR, r. 2019 : 78 783 EUR), r.20 výkazu ziskov strát

Sumárne náklady za dane a poplatky (daň z nehnuteľností, poplatok za zber a zneškodnenie odpadov, poplatky za vypúšťanie odpadových vôd, za využívanie minerálnej vody a iné) boli pod úrovňou plánovaných nákladov. Ich čerpanie bolo na úrovni 93,81 % plánu (úsporu konštatujeme za poplatky za využívanie minerálnej vody z dôvodu nižšieho odberu).

Ostatné náklady na hospodársku činnosť (vrátane účtov 543-Dary, 544-Zmluvné pokuty a penále, 545-Ostatné pokuty a penále, 546-Odpis pohľadávky, 548-Ostatné náklady z HČ : 2 472 499 EUR, r. 2019 : 1 966 135 EUR) r. 26 výkazu ziskov a strát

V podnikateľskom pláne na rok 2020 sa neuvažovalo s transakciou ohľadom **postúpenia pohľadávky**, ktorá navýšila náklady v tejto skupine o 1 871 tis. EUR. Po zohľadnení tohto faktu konštatujeme čerpanie plánu na úrovni 87,13%. Významný podiel v tejto skupine majú **náklady z neuplatnenej DPH na vstupe**, plán počítal s nákladmi 510 tis. EUR, jej skutočná výška bola na úrovni 421 tis. EUR, čo odôvodňujeme znížením objemu vstupov. V priebehu roka bol používaný koeficient DPH na úrovni 0,17 (z predchádzajúceho roka), ale po vyúčtovaní za rok 2020 sme vplyvom zvýšenia podielu poskytovaných služieb oslobodených od DPH na celkových výstupoch opäť klesli na úroveň 0,15, na základe čoho došlo k zníženiu nároku na odpočet na vstupe v ročnom vyúčtovaní DPH.

Ďalšou dôležitou položkou v tejto skupine nákladov sú **riadne a mimoriadne členské príspevky**. Spoločnosť poskytla riadne členské príspevky Asociácii slovenských kúpeľov, Občianskemu združeniu Balnea Cluster Dudince, Oblastnej organizácii cestovného ruchu v Dudinciach a Slovenskej obchodnej a priemyselnej komore v celkovej sume 23 tis. EUR a mimoriadne členské príspevky Oblastnej organizácii cestovného ruchu a ASK v celkovej sume 121 tis. EUR.

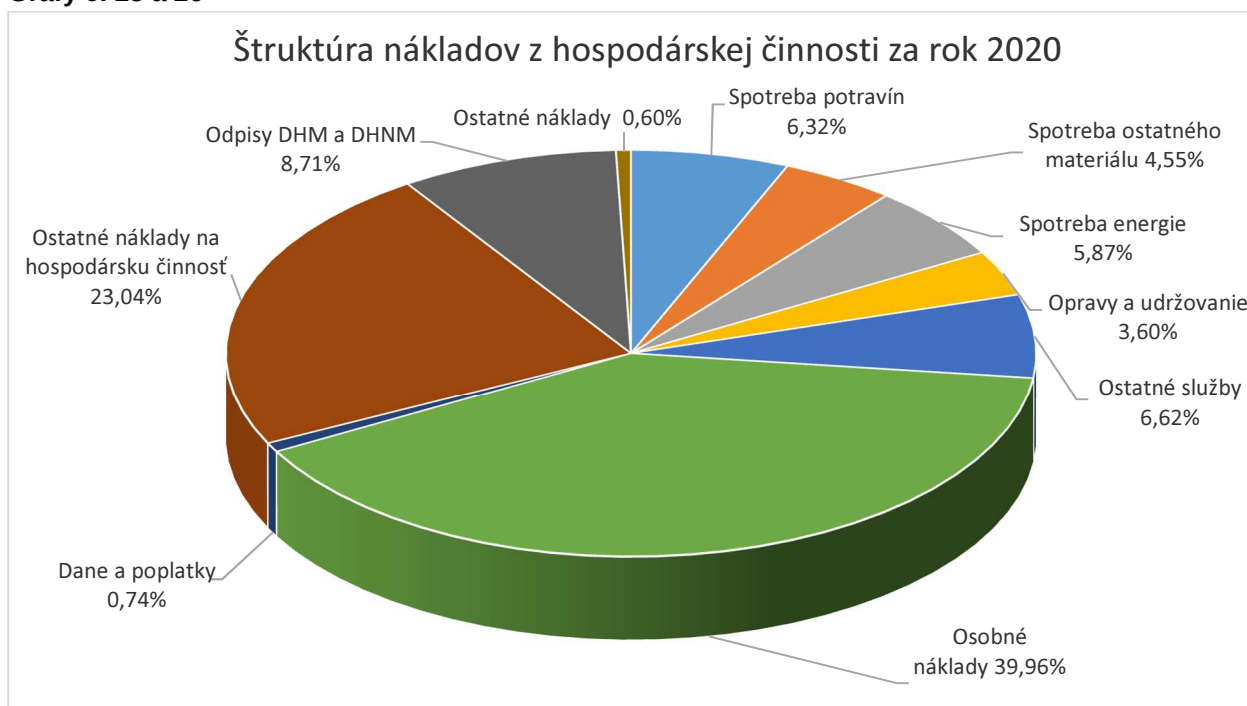
Náklady na zákonné, havarijné poistenie a poistenie majetku boli v celkovej výške 22 tis. EUR, v pláne bolo 21 tis. EUR.

V roku 2020 sme pokračovali v duálnom vzdelávaní a poskytli **podnikové štipendium žiakom** v celkovej výške 774 EUR, čo však predstavovalo iba 35% plánovaného nákladu.

Spoločnosť **darovala** prostredníctvom Nadácie SOV a SOŠV liečebné pobyty určené sociálne slabším športovcom, olympionikom v celkovej hodnote 6 705 EUR. Okrem toho poskytla finančný dar pre Združenie cestovného ruchu Balnea cluster v sume 2 000 EUR na podporu kultúrnych a športových podujatí v meste Dudince.

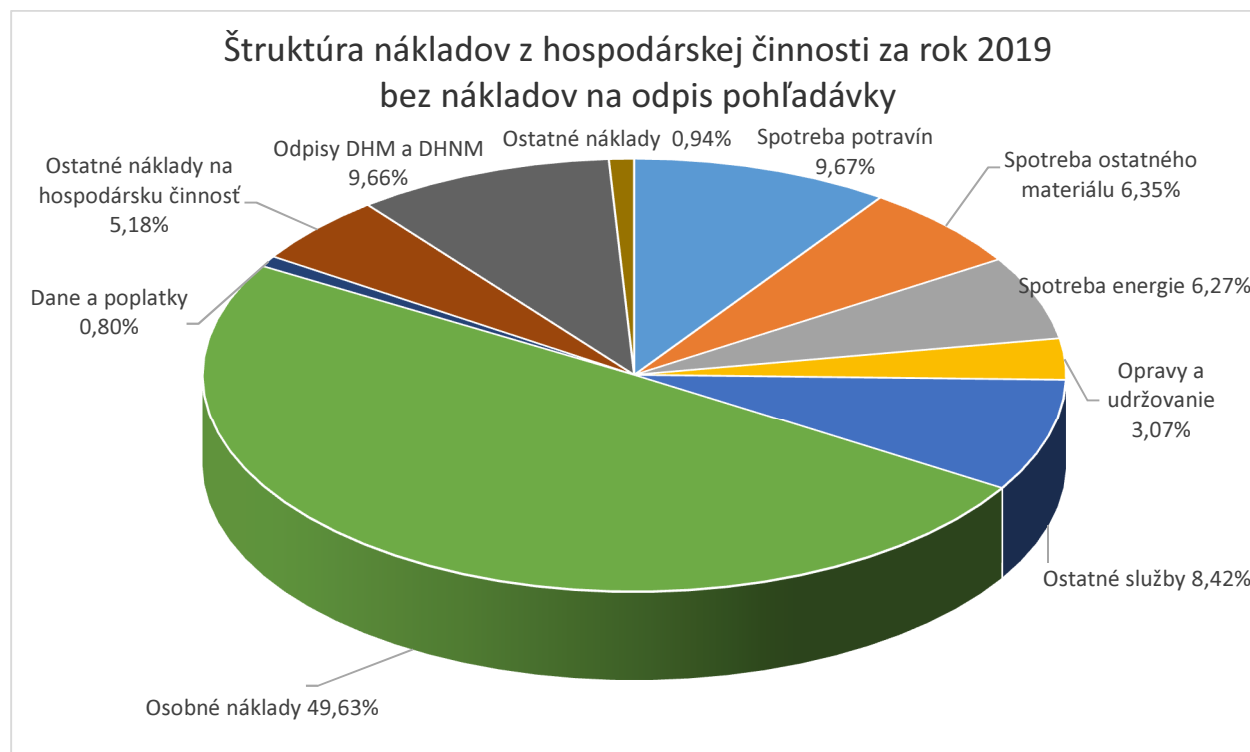
Štruktúru nákladov z hospodárskej činnosti v roku 2020 nám zobrazujú nasledovné grafy. Kým prvý zobrazuje pomery celkových nákladov z hospodárskej činnosti, v druhom grafe sme vylúčili vplyv nákladov na odpis pohľadávky na celkovú štruktúru nákladov z hospodárskej činnosti, keďže ide o neplánovanú a výnimočnú položku v celkovej výške až 1 871 422 EUR. Vidíme, ako sa medziročne niektoré pomery zmenili. Možno konštatovať, že stúpol podiel nákladov, ktoré sú relatívne stále (odpisy, energie, dane a poplatky) a poklesol podiel premenlivých nákladov (spotreba materiálu).

Grafy č. 25 a 26

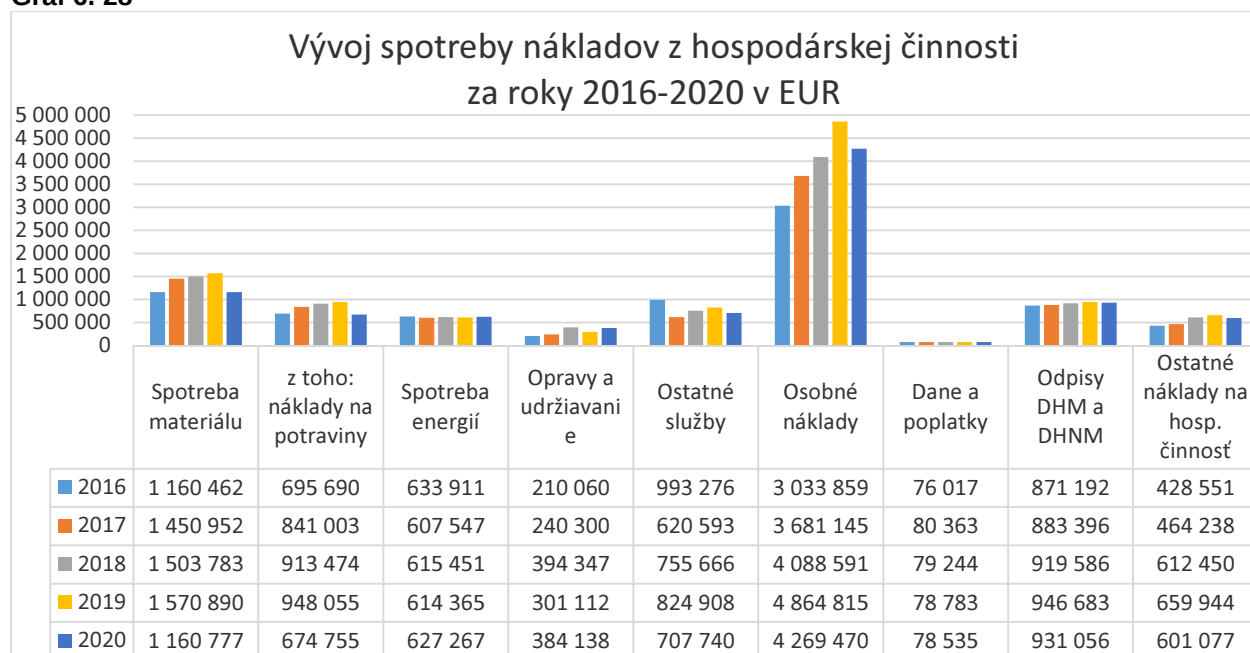


Na porovnanie uvádzame aj graf za rok 2019

Graf č. 27



Graf č. 28



Výnosy z finančnej činnosti

Podľa porovnávacej tabuľky výnosov z finančnej činnosti je zrejmé, že skutočné výnosy z finančnej činnosti sa vyvíjali v súlade s plánom.

Tabuľka č. 20 – Štruktúra výnosov z finančnej činnosti

Štruktúra výnosov z finančnej činnosti	Skutočnosť 2019	Plán 2020	Skutočnosť 2020	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2020-skutočnosť 2019
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	3 333 992	0	0	0		-3 333 992
Výnosy z dlhodobého fin. majetku	63 815	40 006	39 760	-246	99,39%	-24 055
Výnosy z krátkodobého fin. majetku	12 284	0	0	0		-12 284
Výnosové úroky	124	126	110	-16	87,30%	-14
Kurzové zisky	1	0	5	5	x	4
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0	0	0	x	0
Výnosy z finančnej činnosti spolu	3 410 216	40 132	39 875	-257	99,36%	-3 370 341

Náklady na finančnú činnosť

Nákladové úroky, kurzové straty (83 205 EUR, r. 2019 : 30 658 EUR), r. 51,52 výkazu ziskov a strát
Pozostávajú z úrokov z čerpaných dlhodobých úverov a kontokorentného úveru. Objem nákladových úrokov sme plánovali vo výške 82 256 EUR, skutočnosť bola 83 205 EUR, úrokové sadzby čerpaných úverov sa nemenili.

Ostatné náklady na finančnú činnosť (41 592 EUR, r. 2019 : 30 645 EUR), r. 54 výkazu ziskov a strát

Ostatné náklady na finančnú činnosť boli plánované vo výške 40 582 EUR, skutočnosť bola vo výške 41 592 EUR. V tejto časti nákladov sú zúčtované poplatky za vedenie bežných účtov, poplatky za platby klientov zrealizovaných prostredníctvom postterminálov, poplatky za prolongáciu úverov, burzové poplatky súvisiace s umiestnením akcií na regulovanom voľnom trhu a iné. Úsporu registrujeme v časti platieb platobnými kartami, kde bol skutočný objem bezhotovostných platieb kartami nižší ako sa predpokladalo v pláne. V pláne sa však neuvažovalo s poplatkom za navýšenie rámca kontokorentného úveru, o ktorý sme požiadali na sklonku roka na zvládnutie a pokrytie možných nepredvídateľných rizík v roku 2021.

Tabuľka č. 21 Štruktúra nákladov z finančnej činnosti

Štruktúra nákladov z finančnej činnosti	Skutočnosť 2019	Plán 2020	Skutočnosť 2020	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2020-skutočnosť 2019
Predané cenné papiere a podiely	3 333 992	0	0	0	x	-3 333 992
Úroky	116 163	82 256	83 205	949	101,15%	-32 958
Kurzové straty	13	0	1	1	x	-12
Ostatné náklady na finan. činnosť	30 645	40 582	41 592	1 010	102,49%	10 947
Náklady z finančnej činn. spolu	3 480 813	122 838	124 798	1 960	101,60%	-3 356 015

2.8.1 Finančná analýza

Tabuľka č. 22

UKAZOVATEĽ	2018	2019	2020
Okamžitá likvidita	1,65	0,46	0,49
Bežná likvidita	1,80	0,6	1,0
Čistý pracovný kapitál	-238 668	-143 850	-517 816
Obrat celkového majetku	0,49	0,56	0,33
Obrat neobežného majetku	0,57	0,69	0,41
Obrat obežného majetku	3,31	2,99	1,58
Podiel neobežného majetku	0,85	0,81	0,79
Priemerná doba inkasa pohľadávok	11,94	12,86	42,91
Rentabilita celkového kapitálu	0,04	0,05	0,01
Rentabilita vlastného kapitálu	0,07	0,08	0,01
Rentabilita tržieb	0,086	0,0931	0,0153
Rentabilita nákladov	0,0904	0,0906	0,0116
Podiel cudzieho a vlastného kapitálu	0,35	0,27	0,21
Celková zadlženosť	0,23	0,19	0,15
Nákladová náročnosť tržieb	0,95	0,91	0,99
Čistá zadlženosť	2 458 665	3 521 036	3 206 627

Ukazovatele likvidity sú pomerové ukazovatele, ktoré vyjadrujú platobnú schopnosť podniku. Závisia od pomeru obežných aktív ku krátkodobým záväzkom. V tabuľke je uvedený vývoj dvoch pomerových ukazovateľov likvidity. Pri výpočte ukazovateľa okamžitej likvidity berieme do úvahy iba najlikvidnejšiu časť obežných aktív – finančné účty a krátkodobý finančný majetok, pri bežnej likvidite aj krátkodobé pohľadávky. Ukazovateľ okamžitej likvidity sa oproti minulým rokom znížil, čo je následkom odpredaja krátkodobého finančného majetku (zmeniek) ešte v roku 2019. Ukazovateľ bežnej likvidity bol na úrovni 1, čo znamená, že pohľadávky a finančné účty boli vyrovnané s krátkodobými záväzkami.

Čistý pracovný kapitál – je rozdielový ukazovateľ likvidity, vyjadruje, o koľko prevyšuje obežný majetok krátkodobé záväzky. Sú to v podstate finančné prostriedky, ktoré je potrebné v spoločnosti permanentne držať, aby mohla normálne prevádzkovať svoju činnosť. Do výpočtu vchádzajú iba tie položky súvahy, ktoré sa týkajú bežných prevádzkových aktivít, t. j. zásoby, pohľadávky a záväzky z obchodného styku, záväzky voči zamestnancom a poisťovniam a pohľadávka alebo záväzok z DPH. Aj v roku 2020 nám vychádzal záporný pracovný kapitál, znamená to, že k inkasu našich pohľadávok dochádzalo skôr, ako boli uhradené naše záväzky. Túto skutočnosť možno argumentovať vysokým podielom úhrad v hotovosti za poskytované služby našimi klientami. Druhým ovplyvňujúcim faktorom v roku 2020 sú vyššie záväzky voči sociálnej poisťovni z dôvodu odkladu platby sociálnych odvodov za mesiace marec a máj, ktorý sme využili ako pomoc podnikateľom pri poklese čistého obratu. Splatnosť týchto odvodov sa predĺžila do 30.6.2021.

Obrat celkového majetku je pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje podiel tržieb k celkovému majetku. Vyjadruje využitie celkových aktív, čiže aké množstvo tržieb vyprodukuje jedna jednotka aktív. V roku 2020 ukazovateľ celkového, obežného i neobežného majetku oproti predchádzajúcemu rokom poklesol, čo je pochopiteľné vzhľadom k mimoriadnej situácii s dopadom na fungovanie spoločnosti.

Priemerná doba inkasa pohľadávok – ukazovateľ nám udáva priemerný počet dní, za ktoré spoločnosť poskytuje obchodný úver svojim odberateľom, na jednej strane je ovplyvnený 30-dňovou splatnosťou odberateľských faktúr zo strany zdravotných poisťovní a niektorých ďalších obchodných partnerov, ale na druhej strane ho znižuje faktor hotovostných úhrad samoplatcov.

Rentabilita je pomerové vyjadrenie zisku vo vzťahu k príslušnému základu. Rentabilita celkového kapitálu je globálny pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje pomer výsledku hospodárenia po zdanení k celkovej sume majetku, t.j. na 1 EUR majetku pripadá v roku 2020 1 cent zisku po zdanení. Rentabilita vlastného kapitálu hodnotí výnosnosť vlastného imania, t. j. na 1 EUR pripadá takisto 1 cent zisku po zdanení. Rentabilita tržieb vyjadruje, koľko EUR čistého zisku pripadá na 1 EUR tržieb. V roku 2020 to bolo iba 1,5 centa, kým v roku 2019 takmer 10 centov. Ukazovateľ rentability nákladov vyjadruje, koľko centov zisku vyprodukovala spoločnosť z 1 EUR nákladov

Vlastné imanie sa globálne zvýšilo iba minimálne a to o 11 485 EUR, na zvýšenie malo vplyv rozhodnutie akcionárov o nevyplatení dividend a ponechaní nerozdeleného zisku za rok 2019 v majetku spoločnosti a dosiahnutie zisku za rok 2020; negatívny vplyv malo ďalšie precenenie – zníženie reálnej hodnoty obchodného podielu vo výške 14 487 EUR ako následok zníženia vlastného imania v spoločnosti HVT s.r.o., v ktorej má účtovná jednotka podstatný vplyv.

Čistá zadlženosť podniku, ktorú vyjadrujeme ako rozdiel záväzkov a finančných účtov a krátkodobého finančného majetku sa oproti minulému roku znížila. Podiel cudzieho a vlastného kapitálu za posledné roky permanentne klesá, v roku 2020 na hodnotu 0,21, teda iba 21% majetku sa financuje z cudzích zdrojov. Napriek zložitej situácii v roku 2020 boli všetky splátky úverov splácané v lehotách splatnosti.

2.9 Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2020

Tvorba a návrh predstavenstva na rozdelenie čistého zisku v zmysle stanov spoločnosti zo dňa 12.7.2019.

Tabuľka č. 23 Tvorba a návrh predstavenstva na rozdelenie čistého zisku v EUR

Náklady celkom (bez dane z príjmov)	10 808 875,18
Výnosy celkom	11 010 925,73
Účtovný zisk pred zdanením	202 050,55
Daň z príjmov	76 078,39
Čistý zisk za rok 2020	125 972,16
- prídel do zákonného rezervného fondu (najmenej vo výške 10 % z čistého zisku - článok 20 stanov spoločnosti)	13 000,00
- prídel do sociálneho fondu	
- odmeny členom predstavenstva	
- štatutárny fond – odmeny za mimoriadne úlohy zamestnancom	
- nerozdelený zisk (predstavenstvo spoločnosti navrhuje ponechať na účte nerozdelený zisk minulých rokov)	112 972,16

O rozdelení čistého zisku rozhodne riadne valné zhromaždenie.

2.10 Ľudské zdroje a ekonomika práce

Ľudské zdroje nemožno významovo zužovať len na počet a štruktúru zamestnancov, naopak, je potrebné neustále zvyšovať a podporovať úroveň vzdelanosti a kultúry, zlepšovanie medziľudských vzťahov, schopnosť spolupracovať, sledovať vplyv rôznych sociálnych a ekologických faktorov prostredia na rozvoj a kvalitu pracovných síl a na základe týchto zistení prijímať rôzne rozhodnutia. Systém týchto opatrení prerastá doterajší charakter manažmentu ľudských zdrojov a hlavným cieľom sa stáva uspokojiť potreby zamestnancov najmä čo sa týka kvalitatívnej stránky ich pracovného života, čím sa dosiahne angažovanosť a lojalita zamestnancov prospešná pri budovaní dlhodobých a obojstranne výhodných vzťahov.

Súčasný vývoj v SR bude v najbližšej dobe čeliť značným zmenám vyplývajúcim z procesu demografického starnutia, ktoré významnou mierou ovplyvní charakter a celkové fungovanie spoločnosti. Uvedomujeme si, že kvalifikovaná pracovná sila je jednou z podmienok udržateľného rozvoja podniku. Naša spoločnosť v dlhodobom časovom meradle negatívne vníma najmä nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily v okolí a preto sa snažíme nájsť pracovnú silu aj z iných regiónov Slovenska, ako aj zo zahraničia. Jedným z nástrojov na posilnenie pracovnej sily je posilnenie mobility pracovnej sily formou bývania. Zamestnancom sa snažíme poskytnúť ubytovanie v podnikových bytoch. Dopyt po takýchto bytoch je však podstatne vyšší, čo zvyrazňuje pomerne nízku vybavenosť obyvateľstva bytmi. Situácia v bytovom sektore neumožňuje prirodzený pohyb obyvateľstva medzi regiónmi, to je hlavným problémom aj mesta Dudince. Mobilita pracovných síl sa tak zužuje na dochádzanie za prácou, ktoré je však obmedzené vzdialenosťou pracovného miesta a nákladmi na dopravu. V súčasnej dobe sa naša spoločnosť snaží problematiku bytov riešiť formou odkúpenia nehnuteľností.

Cieľavedomé vytváranie a využívanie ľudského potenciálu je predpokladom budovania a rozvíjania silných stránok a konkurenčných výhod spoločnosti. Rok 2020 a aktivity spoločnosti boli značne ovplyvnené pandémiou koronavírusu. Dotklo sa to aj niektorých plánovaných aktivít v oblasti manažmentu ľudských zdrojov, napriek tomu sa niektoré činnosti a zmeny začali aktívne pripravovať. V roku 2020 sme pripravili koncepciu riadenia ľudských zdrojov na najbližšie 2 roky.

Získavanie, výber a prijímanie zamestnancov

Získavanie zamestnancov je súčasťou celkového procesu formovania pracovného potenciálu spoločnosti. Naďalej spolupracujeme s dvomi personálnymi agentúrami, ktoré poskytujú služby personálneho poradenstva, t. z. vyhľadávanie pracovníkov na pracovné miesto, výber vhodných kandidátov na pracovné miesto, sprostredkovanie a predstavenie vhodných kandidátov na pracovné miesto. Taktiež spolupracujeme so vzdelávacími inštitúciami v oblasti praktického vzdelávania v našej spoločnosti.

V roku 2020 sa začalo aktívne pracovať na štandardizácii procesu získavania zamestnancov, ktorý zahŕňa nielen vyhľadávanie zamestnancov, ale aj ich výber a adaptáciu. Výstupom bude smernica, formuláre a záznamy pre aktivity jednotlivých oblastí.

Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelanosť ľudí patrí k základným cieľom a zároveň aj dôsledkom modernej spoločnosti. Vzdelávanie každoročne prebieha na základe cielenej koncepcie spoločnosti – zabezpečuje sa permanentne a systematicky podľa identifikovaných potrieb jednotlivých úsekov.

V roku 2020 sa realizovalo najmä povinné vzdelávanie (školenie BOZP, školenie ISR, rekvalifikácie) a individuálne sa zamestnanci zúčastnili online seminárov, kde boli prezentované nové trendy v jednotlivých oblastiach riadenia (napr. v oblasti účtovníctva, personalistiky, marketingu). Vo februári 2020

začal kurz nemeckého jazyka, kvôli prerušeniu prevádzky však nemohol byť dokončený a taktiež sa nerealizoval plánovaný kurz ruského jazyka. Tieto kurzy boli vzhľadom k situácii zatiaľ odložené.

Posilnenie podnikovej kultúry

Kúpele Dudince, a.s. sú pozitívne hodnotené aj vďaka ľudskému prístupu zamestnancov, nepochybne tento aspekt všetkým poskytovaným službám vytvára pridanú hodnotu. Prioritou je, aby sa u nás klienti cítili príjemne, aby prostredie v nich zanechalo pocit spokojnosti. Podniková kultúra je vyjadrovaná najmä symbolmi a artefaktami, mala by sa preukazovať v správaní zamestnancov, štýloch riešenia ťažkostí, v osobnosti manažérov a v atmosfére na pracovisku. Jej súčasťou je odovzdávanie, oznamovanie, prezentovanie tradícií, zvykov, mýtov a legiend. Ešte v roku 2019 bol vytvorený kompetenčný model vyjadrujúci 4 základné hodnoty spoločnosti a k nim priradených 8 hlavných kompetencií, ktorými by mali disponovať všetci zamestnanci. Tieto hodnoty a kompetencie sa postupne prenášajú do internej dokumentácie a komunikácie, ako aj do komunikačného mixu vo vzťahu k externému okoliu spoločnosti.

Odmeňovanie zamestnancov

Ešte v roku 2019 boli optimalizované stupne a podstupne náročnosti pracovných miest s cieľom garantovať spodnú hranicu výšky základnej zložky mzdy zamestnanca v závislosti od náročnosti vykonávaných prác. Minimálna výška základnej zložky mzdy pre jednotlivé pracovné miesta zamestnancov odmeňovaných podľa zákona 311/2001 Z.z., v znení neskorších predpisov je stanovená pre šesť stupňov náročnosti pracovných miest. Tiež sa stanovil valorizačný mechanizmus pre nasledujúce obdobie. Aktualizovaný mzdový poriadok spoločnosti je účinný od 1.3.2019, mzdový poriadok zdravotníckych pracovníkov, ktorý upravuje podmienky odmeňovania zdravotníckych pracovníkov v súlade so Zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce (ďalej ZP) a Zákonom č. 578 /2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. je účinný od 1.9.2019. V roku 2020 boli teda mzdy valorizované v súlade s uvedenými platnými mzdovými poriadkami spoločnosti.

Starostlivosť o zamestnancov

Kúpele Dudince, a.s. majú vlastný program zamestnaneckých výhod a benefitov, ktoré druhovo delíme na motivačné, vernostné, sociálne a regeneračné. V roku 2020 v rozsahu a obsahu zamestnaneckých benefitov nenastali zmeny, jedinou je aktualizácia zliav v spoločnosti Autoprofit na kúpu vybraných modelov automobilov.

Analýza stavu a štruktúry zamestnancov

V roku 2020 spoločnosť zamestnávala v priemere 284,62 zamestnancov, z toho 216 žien. Pružnosť prispôsobovania počtu zamestnancov k obsadenosti zariadení v spoločnosti sme zabezpečovali zamestnancami, s ktorými sme uzatvárali pracovný pomer na dobu určitú a uzatváraním dohôd o vykonaní práce. V roku 2020 bolo prijatých 103 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 92 zamestnancov. Počas roka 2020 bolo uzatvorených 45 dohôd o vykonaní prác mimo pracovného pomeru.

Zlá pandemická situácia samozrejme ovplyvnila aj zamestnanosť v spoločnosti Kúpele Dudince a. s.. Z dôvodu uzatvorenia alebo nízkej obsadenosti zariadenia nepracovalo v priemere 18,3 zamestnancov mesačne. Z uvedeného dôvodu sme evidovali 4765 neodpracovaných dní počas celého roka 2020, počas ktorých bola zamestnancom vyplácaná náhrada príjmu vo výške 60 % priemerného zárobku.

Z celkového počtu zamestnancov sa na činnosti spoločnosti podieľalo v priemere:

- 86,81 zamestnancov zdravotníckeho úseku
- 41,06 zamestnancov technicko-systémového úseku
- 113,22 zamestnancov prevádzkového úseku
- 28,03 zamestnancov úseku riadenia ľudských zdrojov a obchodu
- 15,5 zamestnancov úseku generálneho riaditeľa

Na začiatku roka 2020 boli zamestnancom spoločnosti valorizované mzdy v zmysle mzdového poriadku. V roku 2020 bola zamestnancom vyplatená mimoriadna odmena za dosiahnutie hospodárskych výsledkov vo výške 500,00 EUR. Pohyblivá zložka mzdy – mesačné odmeny boli vyplatené v priemere vo výške 5,42 % zo základnej mzdy zamestnancov. Oproti roku 2019 to bolo menej o 9,58 %, čo spôsobilo pokles priemernej mzdy za rok 2020.

Priemerná mzda zamestnancov spoločnosti za rok 2020 dosiahla 966,09 EUR. V dôsledku pandémie koronavírusu v porovnaní s rokom 2019 priemerná mzda **poklesla o 2,5 %**, v prepočte na eurá: - 17,38 EUR.

Tabuľka č. 24 - Vzdelanostná štruktúra podľa kategórií rok 2020

Kategória	VŠ II.st.	VŠ I.st.	ÚSO	SOU	základné	spolu
Lekári	8					8
SZP	3	8	13			24
NZP			15	3		18
PZP		1	7	18	2	28
THP	11	1	9			21
marketing	12	1	16			29
stravovanie	3	1	18	37	11	70
ubytovanie			11	21	8	40
ostatní zamestnanci	2		18	30	2	52
spolu	39	12	107	109	23	290

Tabuľka č. 25 - Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný – porovnanie

Kategória	2018	2019	2020
Lekári	6,30	6,92	6,50
SZP	21,03	25,01	25,68
NZP	15,11	17,92	16,99
PZP	24,48	26,34	28,90
THP	22,75	23,46	20,50
marketing	28,75	28,09	28,03
stravovanie	69,24	70,24	70,21
ubytovanie	37,6	37,48	37,01
ostatní zamestnanci	41,24	45,17	50,80
spolu	266,50	280,63	284,62

Tabuľka č. 26: Vývoj miezd – porovnanie

ukazovateľ	2018	2019	2020
Prepočítaný počet zamestnancov	266,50	280,63	284,62
Priemerný zárobok v EUR	888,43	983,47	966,09
Hospodársky výsledok v EUR	1 098 337	1 371 756	125 972
Náklady z hospodárskej činnosti v EUR	9 080 177	11 107 645	10 684 077
Pridaná hodnota v EUR	6 953 972	8 084 323	5 361 518
Mzdová nákladovosť v %	32,13	30,87	28,51
Rentabilita miezd v %	37,64	40,01	4,14
Produktivita práce v EUR	26 094	28 808	18 837
Produktivita práce na 1 odpracovanú hodinu	13,83	15,42	11,99
Mzdy a náhrada miezd (v EUR)	2 917 811	3 428 686	3 045 727

2.11 Politika rozmanitosti

Účtovná jednotka v roku 2020 nemala prijatú a zavedenú politiku rozmanitosti, preto neuvádza jej opis v zmysle § 20 ods. 13 a 14 zákona č. 431 /2002 Z.z. o účtovníctve.

Väčšina iniciatív vzťahujúcich sa na rozmanitosť sa týka rodovej rozmanitosti. V predstavenstve spoločnosti však boli v roku 2020 iba muži. Zastúpenie žien mala dozorná rada, z celkového počtu 5 členov boli dve ženy. Jednou z nich je p. Jana Vránová, ktorá bola do tohto orgánu spoločnosti opätovne zvolená v roku 2019 a zastupuje zamestnancov spoločnosti a druhou členkou bola Ing. Anna Golianová, ktorá zastupovala akcionára spoločnosti VŠZP, a.s., avšak na riadnom valnom zhromaždení spoločnosti v roku 2020 sa vzdala funkcie. Vo vrcholovom manažmente spoločnosti v roku 2020 pôsobili spolu traja muži a dve ženy, MUDr. Dagmar Demeterová, riaditeľka zdravotníckeho úseku a Bc. Margaréta Púpavová, riaditeľka personálneho a marketingového úseku.

Z hľadiska rozmeru dosiahnutého vzdelania členov štatutárnych a riadiacich orgánov konštatujeme veľmi široký záber – oblasť technického smeru, ekonómie, práva a medicíny. Pokiaľ ide o vek, z 11 členov štatutárnych a riadiacich orgánov spoločnosti bola v kategórii od 31-40 rokov jedna osoba, v kategórii 41-50 rokov dve osoby a nad 50 rokov osem osôb.

2.12 Správa o odmeňovaní členov orgánov spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. za rok 2020

Úvodné ustanovenia

Odmeny členom orgánov verejnej akciovej spoločnosti boli vyplácané v roku 2020 v súlade s pravidlami odmeňovania členov orgánov MP. 1-02-05 schválenými Valným zhromaždením s účinnosťou od 01.01.2020 a obligatónymi náležitosťami ustanovenými v súlade s Obchodným zákonníkom, ako aj v súlade s obchodnou stratégiou spoločnosti, jej dlhodobými cieľmi, záujmom udržateľnosti:

- a) členom predstavenstva spoločnosti,
- b) členom dozornej rady spoločnosti.

Odmeňovanie členov orgánov

V roku 2020 sa zásady odmeňovania uplatňovali:

- podľa bodu a) voči 3 osobám,
- podľa bodu b) voči 4 osobám z celkového počtu 5 (piaty člen je verejný funkcionár, ktorému neprináleží za výkon funkcie, zamestnania a činnosti v rámci nezlučiteľnosti niektorých funkcií, poberať odmenu a iné finančné plnenie v zmysle čl. 5 ods. 5 Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov).

V rámci zásad odmeňovania dotknutých osôb spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. uplatňuje:

- a) pevnú zložku odmeny za výkon funkcie ak ide o
 1. člena predstavenstva,
 2. člena dozornej rady,
- b) pohyblivú zložku odmeny za výkon funkcie ak ide o
 1. člena predstavenstva.

V roku 2020 tvoril pomer pevnej zložky odmeny 31,23 % na celkovej odmene a pomer pohyblivej zložky odmeny 68,77 % na celkovej odmene vyplatené v roku 2020. (Pohyblivá zložka odmeny bola vyplatená v roku 2020 ako podiel na zisku za rok 2019 na základe návrhu akcionára STRATONI LIMITED na vyplatenie odmien členom predstavenstva (Uznesenie RVZ č. 5/2020 z 19.06.2020)) V roku 2020 boli vyplatené celkové odmeny členom orgánov spoločnosti vo výške 145 417 EUR.

Spoločnosť je povinná vyplácať odmeny členom orgánov transparentne. Všetci členovia orgánov spoločnosti sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločnosti na slovenskom aj zahraničnom trhu. Člen orgánu spoločnosti je povinný postupovať pri plnení svojich záväzkov s odbornou starostlivosťou a v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky, ako aj v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi z podmienok stanovených zmluvou o výkone funkcie, príslušnými ustanoveniami platných stanov spoločnosti.

V zmysle ustanovení § 201e ods. 2 písm. d) priemerný ročný súhrn odmien jedného člena orgánu spoločnosti za päť predchádzajúcich účtovných období (2015 – 2019) predstavuje sumu 10 829 €.

Tabuľka č. 27: Vyplatené odmeny členom orgánov spoločnosti

ROK	HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK	PRIEMERNÁ MZDA ZAMESTNANCOV	VYPLATENÉ ODMENY ČLENOM ORGÁNOV SPOLOČNOSTI (údaj za rok)
2020	125 972	966,09	145 417
2019	1 371 756	983,47	97 467
2018	1 098 337	888,43	106 166
2017	1 260 235	818,93	96 166
2016	1 112 724	789,04	50 251
2015	675 252	726,72	83 124

V roku 2020 bola súhrnná odmena vyplatená predsedovi predstavenstva v sume 59 600 €, členovi predstavenstva č. 1 v sume 39 600 €, členovi predstavenstva č. 2 v sume 29 600 €, predsedovi dozornej rady v sume 9 600 €, členovi dozornej rady č. 1 v sume 1280 € pre novo vymenovaného člena v danom roku, členovi dozornej rady č. 2 v sume 0 €, členovi dozornej rady č. 3 v sume 2210 €, členovi dozornej rady č. 4 v sume 2400 € a v sume 1127 € pre odvolaného člena v danom roku.

V roku 2019 bola súhrnná odmena vyplatená predsedovi predstavenstva v sume 42 496 €, členovi predstavenstva č. 1 v sume 39 000 €, členovi predstavenstva č. 2 v sume 398 €, predsedovi dozornej rady v sume 9000 €, členovi dozornej rady č. 1 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 2 v sume 0, členovi dozornej rady č. 3 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 4 v sume 2191 €.

V roku 2018 bola súhrnná odmena vyplatená predsedovi predstavenstva v sume 46 195 €, členovi predstavenstva č. 1 v sume 44 000 €, členovi predstavenstva č. 2 v sume 398 €, predsedovi dozornej rady v sume 9000 €, členovi dozornej rady č. 1 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 2 v sume 0, členovi dozornej rady č. 3 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 4 v sume 2191 €.

V roku 2017 bola súhrnná odmena vyplatená predsedovi predstavenstva v sume 41 195 €, členovi predstavenstva č. 1 v sume 39 000 €, členovi predstavenstva č. 2 v sume 398 €, predsedovi dozornej rady v sume 9000 €, členovi dozornej rady č. 1 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 2 v sume 0 €, členovi dozornej rady č. 3 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 4 v sume 2191 €.

V roku 2016 bola súhrnná odmena vyplatená predsedovi predstavenstva v sume 31 195 €, členovi predstavenstva č. 1 v sume 213 € pre novo zvoleného člena, členovi predstavenstva č. 2 v sume 7090 € pre novo zvoleného člena predstavenstva a zároveň odvolaného predsedu dozornej rady, novo zvolenému predsedovi dozornej rady v sume 4807 €, členovi dozornej rady č. 1 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 2 v sume 0 €, členovi dozornej rady č. 3 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 4 v sume 2191 € a dvom odchádzajúcim členom predstavenstva v sume po 187 €.

V roku 2015 bola súhrnná odmena vyplatená predsedovi predstavenstva v sume 31 195 €, členovi predstavenstva č. 1 v sume 20 398 €, členovi predstavenstva č. 2 v sume 20 398 €, predsedovi dozornej rady v sume 4560 €, členovi dozornej rady č. 1 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 2 v sume 0 €, členovi dozornej rady č. 3 v sume 2191 €, členovi dozornej rady č. 4 v sume 2191 €.

Pevná zložka odmeny

Spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. zohľadňuje pri vyplácaní odmien členovi predstavenstva, ako aj členovi dozornej rady pevnú zložku celkovej odmeny za výkon jeho funkcie, ktorá predstavuje pravidlami určený násobok priemernej mesačnej mzdy zamestnanca v pracovnoprávnom vzťahu so spoločnosťou Kúpele Dudince, a.s. v roku, ktorý dva roky predchádza roku, pre ktorý sa stanovuje horná hranica pevnej zložky mesačnej mzdy zaokrúhlenej na celých sto euro.

Pevná zložka odmeny je odmena dojednaná a vyplývajúca členovi orgánu spoločnosti zo zmluvy o výkone funkcie. V roku 2020 bola vyplatená pevná zložka odmeny vo výške: 45 417 EUR. Pevná zložka odmeny sa vypláca mesačne.

Pevná zložka celkovej odmeny člena predstavenstva a dozornej spoločnosti bola vyplácaná nasledovne:

Tabuľka č. 28: Pevná zložka celkovej odmeny člena predstavenstva a dozornej rady za rok 2020

FUNKCIA	VÝŠKA ODMENY	VÝŠKA ODMENY (EUR/rok)
Predseda predstavenstva	najviac v sume 1,0 násobku priemernej mzdy	9 600,00
Členovia predstavenstva	najviac v sume 1,0 násobku priemernej mzdy	19 200,00
Predseda dozornej rady	najviac v sume 1,0 násobku priemernej mzdy	9 600, 00
Členovia dozornej rady	najviac v sume 0,3 násobku priemernej mzdy	7 017,00

Pohyblivá zložka odmeny

Spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. priznáva členovi predstavenstva pohyblivú zložku celkovej odmeny, ktorá sa vypláca za podmienky dosiahnutia kladného výsledku hospodárenia spoločnosti v posudzovanom účtovnom období. Vypláca sa ročne. Za účtovný rok 2020 by mala byť odmena schválená akcionármi na najbližšom valnom zhromaždení, v závislosti od výsledku hospodárenia spoločnosti za rok 2020. Vzhľadom na pandemickú situáciu v minulom roku, COVID-19 mal zásadný negatívny vplyv na vývoj hospodárenia spoločnosti za predchádzajúci rok, a preto sa za dané obdobie nepredpokladá, že táto zložka odmeny bude predmetom schvaľovania najbližšieho RVZ.

Spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. neurčuje obdobia odkladu výplaty pohyblivej zložky celkovej odmeny. Spoločnosť neurčuje postupy spätného vymáhania vyplatenej pohyblivej zložky celkovej odmeny.

Pohyblivá zložka odmeny je určená nasledovne:

Tabuľka č. 29: Pohyblivá zložka odmeny

FUNKCIA	VÝŠKA ODMENY	VÝŠKA ODMENY ako podiel zo zisku za rok 2019 (EUR)
Predseda predstavenstva	najviac v sume 8 %, najmenej 5 % ukazovateľa EAT	50 000
Člen predstavenstva	najviac v sume 6 %, najmenej 4 % ukazovateľa EAT	50 000
Predseda dozornej rady	nepriznáva sa	-
Člen dozornej rady	nepriznáva sa	-

Príplatky a iné výhody

Člen orgánu spoločnosti je oprávnený na uplatnenie svojich nárokov na náhradu výdavkov, ktoré boli účelne vynaložené pri plnení záväzkov členov orgánu.

Tabuľka č. 30: Náhrady výdavkov v roku 2020

NÁHRADA	VYPLATENÁ SUMA v EUR
Cestovné výdavky	906
Výdavky za ubytovanie	0
Stravné	0
Iné vynaložené výdavky	0

Pomerný podiel jednotlivých zložiek odmien

Pomerný podiel jednotlivých zložiek odmien člena orgánu spoločnosti za výkon jeho funkcie na celkovej odmene člena predstavenstva a dozornej rady je určený nasledovne:

Tabuľka č. 31: Pomerný podiel jednotlivých zložiek odmien členov orgánov

FUNKCIA	POMERNÝ PODIEL ZLOŽIEK ODMENY NA CELKOVEJ ODMENE (PEVNÁ / POHYBLIVÁ ZLOŽKA)
Predseda predstavenstva	10 % / 90 %
Člen predstavenstva	13 % / 87 %
Predseda dozornej rady	100 % / 0 %
Člen dozornej rady	100 % / 0 %

Dôchodkové programy

Členovi orgánu spoločnosti nevzniká nárok.

Kompenzácia za stratu funkcie

Členovi orgánu spoločnosti nevzniká nárok.

Zodpovednosť štatutárov (D&O)

Spoločnosť uhrádza poistenie zodpovednosti za škodu členov orgánov spoločnosti. Poisteným sú všetci minulí, súčasní alebo budúci členovia štatutárnych orgánov spoločnosti.

Poistením sú kryté nasledovné škody:

- škoda spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti za podmienky, že nárok je krytý poistením,
- škoda spôsobená poisteným v dôsledku porušenia povinnosti za podmienky, že nárok je krytý v rozsahu v akom spoločnosť oprávnené nahradila škodu poškodenému,
- náklady právneho zastúpenia,
- náklady na zachovanie dobrého mena.

Záverečné ustanovenia

V predchádzajúcom roku neboli poskytnuté ani ponúknuté akcie ani opcie na akcie členom orgánov spoločnosti v súvislosti s výkonom funkcie. Iné odmeny sa členom orgánov v zmysle pravidiel odmeňovania neposkytujú.

Predstavenstvo konštatuje, že zásady odmeňovania boli dodržané. Správa bola vypracovaná v súlade s príslušným ustanovením § 201e ods. 2 Obchodného zákonníka. Správa o odmeňovaní bude schválená akcionármi spoločnosti na najbližšom valnom zhromaždení v zmysle stanov akciovej spoločnosti

2.13 Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie

Základnou činnosťou spoločnosti Kúpele Dudince a.s je komplexná kúpeľná starostlivosť, ubytovacie, stravovacie, reštauračné a ostatné služby. Jej činnosť nie je predmetom spotreby ani produkcie závažného množstva nebezpečných látok ohrozujúcich životné prostredie. Pozorne sledujeme legislatívne zmeny, akými sú neustále novinky pri zákone o odpadoch, ako aj ďalšie povinnosti organizácií pri spotrebiteľských obaloch a neobaloch (napr. vizitky, letáky,...), tiež stále sa zvyšujúci podiel vyseparovaných druhov odpadov.

Spoločnosť v rámci normy ISO 14001 venuje zvýšenú pozornosť všetkým environmentálnym aspektom, s ktorými nakladá. Medzi environmentálne aspekty sa radí tvorba odpadov (ostatné, komunálne a nebezpečné odpady, emisie a odpadové vody) a spotreba zdrojov (hlavne elektrická energia, zemný plyn, pitná a minerálna voda). Zvýšenú pozornosť venujeme jednak optimalizácii ich tvorby, resp. spotreby, a jednak zníženiu nákladov sledovaním cien na burze pri nakupovaní v prípade elektrickej energie a plynu. V roku 2020 sme venovali zvýšenú pozornosť možnosti realizácie projektu kogenerácie, teda výroby vlastnej elektrickej energie z alternatívnych zdrojov.

Ako sme predpokladali už minulý rok, z dôvodu postupného zvyšovania cien energií na burze sa celkové náklady na environmentálne aspekty zvýšili z ceny 3,90 EUR / 1 ošetrovací deň až na cenu 6,04 EUR na 1 ošetrovací deň (OD). Na takýto prudký rast, okrem zvyšujúcich sa cien energií, malo nesporne

veľký vplyv aj zatvorenie kúpeľov na viac ako jeden mesiac a tiež celkovo horšia obsadenosť budov až o cca 1/3 oproti roku 2019, čo bolo zapríčinené pandémiou Covid-19. Podobný výsledok sme naposledy dosiahli v rokoch 2012-2013, čo bolo ešte následkom celosvetovej krízy z roku 2008. Najviac sa navýšili náklady na zemný plyn. Spotreba klesla iba o jednu desatinu, v protiklade úbytok ošetrovacích dní bol podstatne väčší. Je to dané aj tým, že objekty je potrebné vykurovať aj keď je obsadenosť nízka, tiež náklady na teplú vodu a ohrev bazénov je v podstate rovnaký. Z celkovej ceny bol náklad na zemný plyn vo výške 2,77 EUR/OD, čo je o 1,24 EUR viac v porovnaní s rokom 2019.

V posledných rokoch sme našu hlavnú pozornosť v environmente zamerali na znižovanie spotreby energií, a to od zateplenia a výmeny okien na všetkých objektoch, cez výmenu otváracích dverí za automatické až po zmenu spôsobu ohrevu bazénových a minerálnych vôd. Tiež postupne všetky zdroje osvetlenia nahrádzame modernými LED-kami. Na druhej strane s meniacimi sa klimatickými zmenami inštalujeme stále viac klimatizačných jednotiek, ktoré, aj keď sú úsporné, spotrebu elektrickej energie zvyšujú. Aj keď v posledných rokoch bol trend v spotrebách energií na jeden ošetrovací deň klesajúci (viď príloha - grafy spotrieb a nákladov za rok), globálna pandemická kríza nás núti venovať sa ešte intenzívnejšie alternatívnym zdrojom energií, lebo po rokoch relatívne lacnejších energií dochádza k prudkému nárastu cien, hlavne elektrickej energie.

Faktorov je viac, ale zrejme tým najväčším je snaha o prechod na zelené energie v rámci celej EÚ. Investície v tomto smere sa samozrejme premietajú do spotrebiteľských cien. Aj preto v tejto zložitej a náročnej dobe predstavenstvo spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. rozhodlo pokračovať v projekte kogenerácie.

3 INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU 2021

Podnikateľský plán na rok 2021 vychádza z analýzy dát predchádzajúcich období a predpokladaných skutočností, ktoré nastanú v roku 2021. Sme si vedomí, že významným faktorom môžu byť neočakávané situácie vývoja pandémie ochorenia Covid-19 a je ťažké ich vplyvy premietnuť.

Medzi najvýznamnejšie východiská vypracovaného podnikateľského plánu patria :

- Z hlavnej činnosti - komplexnej kúpeľnej starostlivosti - predpokladáme dosiahnuť tržby v objeme 7 500 tis. EUR, čo predstavuje nárast oproti skutočnosti roka 2020 o 1,6 %. Mierne sa môže zmeniť situácia v zdravotných poisťovniach, keďže v roku 2020 (a predpokladáme, že do istej miery aj v roku 2021) bolo odložených mnoho operácií a iných zdravotníckych výkonov, na ktoré nadväzuje kúpeľná starostlivosť. Tento odklad môže vplývať na počet kúpeľných návrhov.
- LD Rubín a LD Smaragd sme otvorili 4.1.2021, kúpeľný hotel Minerál plánujeme otvoriť až v máji 2021.
- Optimalizáciou štruktúry pobytov, efektívnejším využívaním izieb obmedzením víkendových pobytov a rezervovaním dlhších, liečebných pobytov sa budeme naďalej snažiť zvyšovať obsadenosť a tržby.
- Budovať pozicioning u klientov a aj u zamestnancov, zatriktívniť pobyty pre širšiu cieľovú skupinu (mladí pracujúci so sedavým zamestnaním), snaha o získanie nových cieľových trhov a udržanie súčasných partnerov.
- Zavedenie rekreačných poukazov zvýšilo záujem o pobyty, budeme pokračovať v podpore na propagáciu čerpania rekreačných poukazov.
- Zredukovanie ponuky pobytov predávaných prostredníctvom cestovných kancelárií, motivovanie klientov k rezervácii pobytov priamo cez Kúpele Dudince. Na dosiahnutie tohto cieľa nám bude slúžiť zavedený vernostný systém.

- v roku 2021 očakávame zvýšený záujem o rekondičné pobyty, pretože rekondičné pobyty zamestnancov, ktorí ich mali absolvovať, a kvôli pandémie ochorenia COVID-19 ich ešte neabsolvovali, sa musia uskutočniť. Taktiež v súvislosti s obavami z nákazy COVID-19 očakávame zníženie záujmu o dovolenku v zahraničí a zvýšený záujem o naše kúpele.
- Aj v roku 2021 si budeme naďalej prenajímať a prevádzkovať KH Minerál. V pláne uvažujeme udržať aspoň úroveň priemernej obsadenosti z roka 2020.
- Aj v roku 2021 bude mať medicínsky marketing prioritu, kúpele budeme vnímať ako zdravotnícke zariadenie. Medicínskemu zameraniu našich zariadení budeme prispôbovať obsah ponúkaných produktov. V liečebných domoch Rubín a Smaragd budeme preferovať liečebné pobyty, v kúpeľnom hoteli Minerál vidíme priestor na realizáciu nielen liečebných, ale aj hotelových pobytov.
- Budeme pokračovať v rámci online marketingu v spolupráci s externou internetovou agentúrou
- Budeme sa snažiť vyjednať vyššiu cenu hradenú poisťovňami v rámci pobytov skupiny A (VŠZP, Union, Dôvera)
- Máme záujem poskytovať poscovidovú liečbu hradená zdravotnými poisťovňami, ale aj pre samoplatcov
- Z dôvodu zatvorených prevádzok (reštaurácia, kaviareň, wellness, športoviská, doplnkové služby) v prvom štvrtroku 2021 sme samoplatcom poskytli zľavy z pobytov, príplatky za jednolôžkové izby sme neúčtovali, čo v ročnom vyhodnotení spôsobí zníženie priemernej ceny za ošetrovací deň a spolu s nižšou obsadenosťou spôsobí ďalší pokles tržieb. Pultové ceny pobytov sa nemenili, zvyšovali sa iba príplatky za jednoposteľové izby.
- Výška osobných nákladov bude závisieť predovšetkým od dosiahnutých tržieb, v pláne predpokladáme s objemom mzdových nákladov a odvodov do výšky 40% dosiahnutých tržieb za poskytnuté služby a predaný tovar (do prepočtu však budú vchádzať aj príspevky na udržanie pracovných miest).
- Upravili sa mzdy zdravotníckych zamestnancov a takisto aj všetkých ostatných nezdravotníckych zamestnancov z dôvodu zvýšenia minimálnej mzdy od 1.1.2021 na úroveň 623 EUR a uplatnenia valorizačného mechanizmu podľa mzdového poriadku schváleného v roku 2019. Zvýšenie minimálnej mzdy má vplyv aj na príplatky za prácu v noci, sobotu, nedeľu, sviatky. Snahou je udržanie zamestnanosti, ale na vykrytie výpadkov tržieb z dôvodu pandemických obmedzení je nevyhnutné pokračovanie v podpore zo strany štátu vo forme dotácií na udržanie pracovných miest prispôbené vývoju situácie.
- Rekreačné poukazy z pohľadu využitia našimi zamestnancami boli v roku 2020 uplatnené iba v 14 prípadoch. V roku 2021 predpokladáme záujem na úrovni roka 2019.
- Zvyšovanie minimálnej mzdy v národnom hospodárstve je predpokladom zdražovania potravín. Predpokladáme, že jednotkové ceny vstupov, predovšetkým potravín sa zvýšia asi o 1 %. Pri energiách predpokladáme stabilizáciu po minuloročnom výraznom náraste nákladov.
- Zo strany Európskej centrálnej banky predpokladáme pokračovanie platnosti nízkych sadzieb EURIBORu, ktoré sú súčasťou úrokových sadzieb čerpaných úverov. Vzhľadom k splneniu kovenantov dosiahnutými ekonomickými ukazovateľmi predpokladáme udržanie marže financujúcej banky z čerpaných úverov na minuloročnej úrovni.

4 OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU

- podnik v minulom období nevynakladal prostriedky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
- účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí
- účtovná jednotka nenadobudla vlastné akcie

Po skončení účtovného obdobia nastali udalosti osobitného významu:

Po 31.12.2020 do dňa vypracovania tejto výročnej správy nastali vážne udalosti, ktoré budú mať nepriaznivý vplyv na ďalší hospodársky vývoj a finančnú situáciu spoločnosti.

Núdzový stav na Slovensku trvá od 20.marca 2020. V čase zostavenia výročnej správy vláda SR opäť rozhodla o predĺžení núdzového stavu, odobriť ho musí ešte parlament. Tesne pred Vianocami došlo k uzatvoreniu väčšiny obchodných prevádzok, wellness centier, terás reštaurácií, fitness centier, tvrdšie opatrenia nastali s príchodom nového roka. Boli zatvorené hotelové zariadenia, lyžiarske strediská.

Prevádzka prírodných liečebných kúpeľov opatreniami Úradu verejného zdravotníctva nebola povinne uzatvorená, predsa len všetky obmedzenia a vývoj epidemiologickej situácie negatívne ovplyvňuje činnosť spoločnosti. Prevádzka LD Rubín a Smaragd sa zahájila dňa 4.1.2021, ale KH Minerál nie je otvorený ani ku dňu zostavovania výročnej správy. Kúpeľná liečba a služby s ňou priamo súvisiace sa poskytujú za prísnych epidemiologických opatrení. Z dôvodu maximálnej eliminácie rizík šírenia ochorenia boli klienti ubytovaní samostatne na izbách (bez príplatkov za jednolôžkové izby) počas prvého štvrťroku 2021, vykonáva sa testovanie všetkých zamestnancov a klientov na týždennej báze priamo v kúpeľoch. Jednotlivé prevádzky doplnkových služieb sa začali postupne otvárať v súlade s platnými opatreniami ÚVZ iba pred niekoľkými dňami.

Dosiahnuté tržby v kombinácii s úsporami na strane nákladov, možnosť čerpania kontokorentného úveru a štátna podpora formou príspevku na udržanie pracovných miest umožnili neprerušené fungovanie ku dňu spracovania výročnej správy a možno konštatovať, že podnik má predpoklady nepretržitého pokračovania svojej činnosti.

Celkový dopad na hospodárenie spoločnosti je aktuálne ťažké odhadnúť, bude závislé od celkového vývoja epidemiologickej situácie, rýchlosti vakcinácie, otvárania ekonomiky, ako sa bude zvládať boj s vírusom, skrátka ako dlho bude trvať návratu do normálu. Je však v priamej súvislosti s ďalším fungovaním účtovnej jednotky, ktoré je týmto ohrozené.

5 PRÍLOHY

5.1 Účtovná závierka – porovnanie rokov 2018, 2019, 2020

Tabuľka č. 32 Účtovná závierka – strana aktív

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	1	2	3	4
	Spolu majetok r. 002 + r. 033 + r. 074	001	26 377 722	25 101 497	26 268 328	26 193 367
A.	Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021	002	21 960 781	19 878 878	21 333 236	22 318 686
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	4 647	3 517	8 513	8 396
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	004				
2.	Softvér (013)/073, 091A/	005	1 750	620	3 726	5 296
3.	Oceniťelné práva (014)/074, 091A/	006	775	775	1 938	3 100
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007				
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008	2 122	2 122	2 849	
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	009				
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	010				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)	011	17 231 183	15 988 878	16 286 574	16 653 941
A.II.1.	Pozemky (031) - 092A	012	397 808	397 808	397 808	397 808
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	013	14 463 433	14 345 025	14 547 128	14 807 190
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082, 092A/	014	1 789 857	1 105 411	1 216 802	1 252 589
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	015				
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	016				
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017	24 457	24 341	24 341	24 341
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	018	540 628	99 963	87 592	139 044
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	019	15 000	16 330	12 903	32 969
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020				
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 032)	021	4 724 951	3 886 483	5 038 149	5 656 349
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022				
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023	347 744	353 257	367 744	408 030
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024				

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	1	2	3	4
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025	1 532 333		1 755 933	1 839 534
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026	2 364 874	2 928 844	2 583 731	351 661
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027				1 746 191
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	028				
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029	480 000	222 081	330 741	1 310 933
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030				
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	031		382 301		
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	032				
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	033	4 401 941	5 206 116	4 920 582	3 865 954
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až 040)	034	62 000	78 181	62 360	65 827
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035	50 000	57 704	50 429	46 594
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036				
3.	Výrobky (123)-194	037				
4.	Zvieratá (124) - 195	038				
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039	12 000	12 137	11 931	19 233
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	040		8 340		
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	041	3 102 683	3 915 757	3 102 683	
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	042				
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	043				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044				
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	045				
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	047		813 074		

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	1	2	3	4
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účt.jedn. (351A) - /391A/	048				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	049				
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050				
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051	3 102 683	3 102 683	3 102 683	
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052				
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	053	400 000	620 425	401 495	312 902
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	054	400 000	270 064	399 360	287 924
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	055				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056				
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	057	400 000	270 064	399 360	287 924
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	059				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	060				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	061				
6.	Sociálne poistenie (336) - 391A	062				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	063		348 323		21 236
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064				
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	065		2 038	2 135	3 742
B.IV.	Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)	066				2 571 708
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách 251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068				2 571 708

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	1	2	3	4
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069				
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070				
B.V.	Finančné účty r . 072 + r. 073	071	837 258	591 753	1 354 044	915 517
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	072	15 700	16 303	11 364	13 792
2.	Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	073	821 558	575 450	1 342 680	901 725
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 075 až r. 078)	074	15 000	16 503	14 510	8 727
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075			1 072	11
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	15 000	16 503	13 438	8 716
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077				
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078				

Tabuľka č. 33 – Účtovná závierka – strana pasív

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	5	6	7	8
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	079	26 377 722	25 101 497	26 268 328	26 193 367
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	080	19 364 956	18 126 366	18 114 881	16 853 411
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	081	9 968 982	9 968 982	9 968 982	9 968 982
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	9 968 982	9 968 982	9 968 982	9 968 982
2.	Zmena základného imania +/- 419	083				
3.	Pohl'adávky za upísané vlastné imanie (-/353)	084				
A.II.	Emisné ážio (412)	085				
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	086	1 403	1 403	1 403	1 403
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	087	1 453 380	1 453 380	1 315 380	1 205 380
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	1 453 380	1 453 380	1 315 380	1 205 380
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089				
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	090		0	0	0
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091				
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092		0	0	0
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	093	-1 652 256	-1 646 743	-1 632 256	-1 591 970
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094	- 1 652 256	-1 646 743	-1 632 256	-1 591 970
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasťín (+/- 415)	095				

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	5	6	7	8
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	096				
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	097	8 263 372	8 223 372	7 089 616	6 171 279
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098	8 263 372	8 223 372	7 089 616	6 171 279
2.	Neuhrazená strata minulých rokov (-/429)	099				
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	1 330 075	125 972	1 371 756	1 098 337
B.	Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	3 852 883	3 798 380	4 875 081	5 945 890
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	804 675	672 391	791 539	626 271
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103				
1.a.	Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104				
1.b.	Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105				
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106				
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107				
4.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108	130 661		130 661	
5.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109				
6.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110	49 353	49 353	49 353	
7.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111				
8.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112				
9.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113				
10.	Závazky zo sociálneho fondu (472)	114	5 000	7 325	4 864	23 145
11.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115				9 938
12.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116				
13.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	619 661	615 713	606 661	593 188
B.II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	62 000	75 924	61 901	
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119				
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	62 000	75 924	61 901	
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121	1 621 208	1 746 209	827 757	3 049 209

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
	b	c	5	6	7	8
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	751 000	894 430	727 041	1 030 989
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	300 000	413 304	272 552	301 120
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124				
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125				0
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	300 000	413 304	272 552	301 120
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127				
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128				370 000
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129				
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130				
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	199 000	200 967	191 402	169 841
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336)	132	132 000	232 894	120 481	103 154
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	120 000	44 748	130 922	40 025
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134				
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135		2 517	11 684	46 849
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	220 000	90 426	245 390	159 421
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	200 000	68 470	189 600	141 062
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	20 000	21 956	55 790	18 359
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139	394 000	319 000	2 221 453	1 080 000
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, I-/255A)	140				
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	3 159 883	3 176 751	3 278 366	3 394 066
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142				
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143				
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	3 009 883	3 040 652	3 129 883	3 246 642
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	150 000	136 099	148 483	147 424

Tabuľka č. 34 – Výkaz ziskov a strát

Ozna- čenie	Text	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	5	6	7	8
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	12 566 952	8 240 775	11 396 198	10 215 042
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	12 790 016	10 971 051	12 960 580	1 0471 876
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	54 517	33 601	51 855	39 353
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04				
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	12 512 436	8 207 174	11 344 343	10 175 689
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06				
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	61 554	50 712	80 258	81 424
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	1 500		10	1 583
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	160 010	2 679 564	1 484 114	173 827
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r.14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	10 979 235	10 684 077	11 107 645	9 080 177
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	37 732	22 900	36 460	26 283
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	2 419 388	1 788 044	2 185 255	2 119 234
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13				
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	1 507 331	1 119 025	1 170 418	1 196 977
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	5 269 671	4 269 470	4 864 816	4 088 592
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	3 748 000	3 045 727	3 428 686	2 917 811
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	45 600	45 516	27 467	26 166
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	1 319 560	1 040 515	1 225 252	1 021 562
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	156 511	137 712	183 411	123 053
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	83 717	78 535	78 783	79 244
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	969 056	931 348	946 683	919 586
G.1	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	969 056	931 348	946 683	919 905
2.	Opravné položky k DNM a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23				-319
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24				0
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	2 000	2 256	-140 905	37 811
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	690 340	2 472 499	1 966 135	612 450

Označenie	Text	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	5	6	7	8
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	1 810 781	286 974	1 852 935	1 391 699
*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)	28	8 664 055	5 361 518	8 084 323	6 953 972
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	40 132	39 875	3 410 216	2 812 124
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30			3 333 992	2 592 880
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	40 006	39 760	63 815	163 732
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	16 400	15 489	16 400	16 400
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	23 606	24 271	20 053	5 894
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34			27 362	141 438
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35			12 284	55 380
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36				
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37				
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38			12 284	55 380
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	126	110	124	125
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40				
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	126	110	124	125
XII.	Kurzové zisky (663)	42		5	1	0
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43				
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44			0	7
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	122 838	124 798	3 480 813	2 778 134
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46			3 333 992	2 592 880
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47				
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48				
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	82 256	83 205	116 163	155 987
2.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50				
3.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	82 256	83 205	116 163	155 987
O.	Kurzové straty (563)	52		1	13	14

Označenie	Text	Číslo riadku	2020 plán	2020 skutočnosť	2019	2018
a	b	c	5	6	7	8
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53				
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	40 582	41 592	30 645	29 253
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)	55	- 82 706	-84 923	-70 597	33 990
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 728 075	202 051	1 782 338	1 425 689
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	398 009	76 079	410 582	327 352
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	385 009	67 026	397 109	317 350
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	13 000	9 053	13 473	10 002
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60				
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56-r.57 - r. 60)	61	1 330 066	125 972	1 371 756	1 098 337

5.2 Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2018, 2019 a 2020

Tabuľka č. 35 – Prehľad peňažných tokov

Označenie položky	Obsah položky	2020	2019	2018
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti			
A. 1.	Príjmy z predaja tovaru (+)	33 600	51 855	39 353
A. 2.	Výdavky na nákup tovaru	-23 036	-28 982	-35 656
A. 3.	Príjmy z predaja vlastných výrobkov (+)			
A. 4.	Príjmy z predaja služieb (+)	8 326 240	11 223 811	10 122 273
A. 5.	Výdavky na obstaranie materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (-)	-1 796 218	-2 204 489	-2 112 484
A. 6.	Výdavky na služby (-)	-1 340 840	-1 004 420	-1 172 203
A. 7.	Výdavky na osobné náklady (-)	-4 084 285	-4 702 049	-3 996 852
A. 8.	Výdavky na dane a poplatky, s výnimkou výdavkov na daň z príjmov účtovnej jednotky (-)	-78 536	-70 073	-65 266
A. 9.	Príjmy z predaja cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 10.	Výdavky na nákup cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 11.	Príjmy z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 12.	Výdavky z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 13.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)			
A. 14.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)			
A. 15.	Ostatné príjmy z prevádzkových činností, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+)	547 696	62 222	61 318

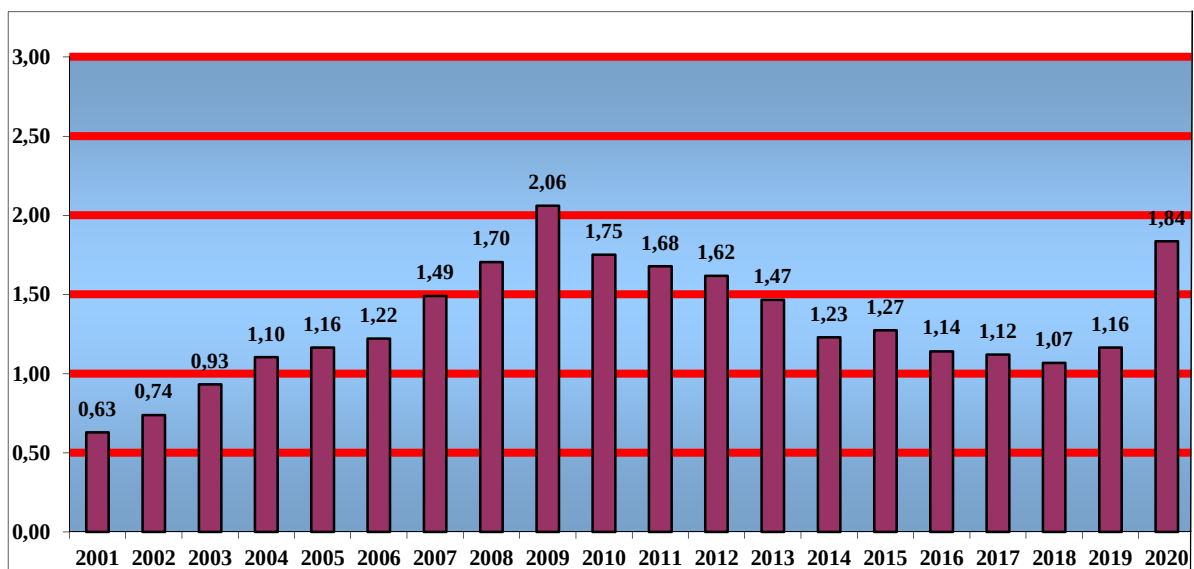
Označenie položky	Obsah položky	2020	2019	2018
A. 16.	Ostatné výdavky na prevádzkové činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (-)	-642 571	-688 988	-644 745
*	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti okrem príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet A. 1. až A. 16.)	942 050	2 638 887	2 195 738
A. 17.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	110	124	125
A. 18.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	-4 409	-5 535	
A. 19.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)			
A. 20.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	-100 000	-70 000	-110 000
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet A. 1. až A. 20.)	837 751	2 56 3476	2 085 863
A. 21.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo do finančných činností (-/+)	-333 695	-293 686	-361 079
A. 22.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)			
A. 23.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)			
A.	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (súčet A. 1. až A. 23.)	499 056	2 269 790	1 724 784
	Peňažné toky z investičnej činnosti			
B. 1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (-)	-2 042	-8 015	-2 106
B. 2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	-429 717	-715 711	-967 596
B. 3.	Výdavky na obstaranie dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
B. 4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného majetku (+)			
B. 5.	Príjmy z predaja dlhodobého hmotného majetku (+)		10	1 583
B. 6.	Príjmy z predaja dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
B. 7.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)			
B. 8.	Príjmy zo splácania dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	230 741	200 376	173 288
B. 9.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)			
B. 10.	Príjmy zo splácania pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)		220 000	710 000
B. 11.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	2 463	32 712	142 527
B. 12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)			
B. 13.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (-)			
B. 14.	Príjmy súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (+)			
B. 15.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak je ich možné začleniť do investičných činností (-)			

Označenie položky	Obsah položky	2020	2019	2018
B. 16.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 17.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B. 18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B.	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B. 1. až B. 19.)	-198 555	-270 628	57 696
	Peňažné toky z finančnej činnosti			
C. 1.	Peňažné toky vznikajúce vo vlastnom imaní (súčet C. 1. 1. až C. 1. 8.)	0	0	0
C. 1. 1.	Príjmy z upísaných akcií a obchodných podielov (+)			
C. 1. 2.	Príjmy z ďalších vkladov do vlastného imania spoločníkmi alebo fyzickou osobou, ak je účtovnou jednotkou (+)			
C. 1. 3.	Prijaté peňažné dary (+)			
C. 1. 4.	Príjmy z úhrady straty spoločníkmi (+)			
C. 1. 5.	Výdavky na obstaranie alebo spätné odkúpenie vlastných akcií a vlastných obchodných podielov (-)			
C. 1. 6.	Výdavky spojené so znížením fondov vytvorených účtovnou jednotkou (-)			
C. 1. 7.	Výdavky na vyplatenie podielu na vlastnom imaní spoločníkom alebo fyzickou osobou, ktorá je účtovnou jednotkou (-)			
C. 1. 8.	Výdavky z ďalších dôvodov, ktoré súvisia so znížením vlastného imania (-)			
C. 2.	Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti, (súčet C. 2. 1. až C. 2. 9.)	-984 000	-1 450 000	-1 130 000
C. 2. 1.	Príjmy z emisie dlhových cenných papierov (+)			
C. 2. 2.	Výdavky na úhradu záväzkov z dlhových cenných papierov (-)			
C. 2. 3.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)			
C. 2. 4.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)	-984 000	-1 080 000	-1 130 000
C. 2. 5.	Príjmy z prijatých pôžičiek (+)			
C. 2. 6.	Výdavky na splácanie pôžičiek (-)			
C. 2. 7.	Výdavky na úhradu záväzkov z používania majetku, ktorý je predmetom zmluvy o kúpe prenajatej veci (-)			
C. 2. 8.	Príjmy z ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (+)			
C. 2. 9.	Výdavky na splácanie ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (-)		-370 000	0
C. 3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	-78 796	-110 628	-155 987
C. 4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)			
C. 5.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (-)			
C. 6.	Príjmy súvisiace s derivátmi, s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (+)			
C. 7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak ich možno začleniť do finančných činností (-)			
C. 8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+)			

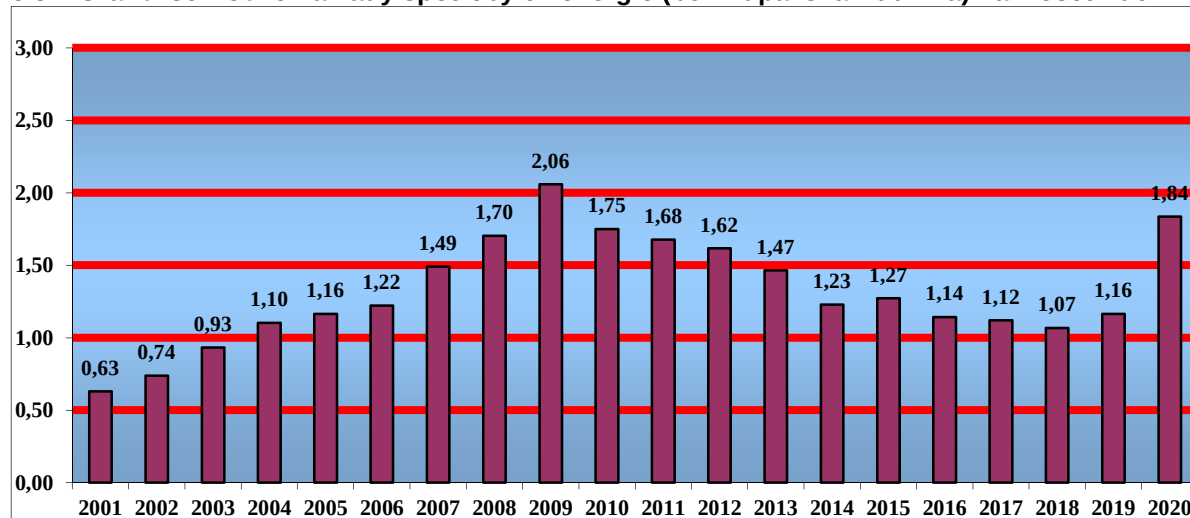
Označenie položky	Obsah položky	2020	2019	2018
C. 9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (-)			
C.	Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C. 1. až C. 9.)	-1 062 796	-1 560 628	-1 285 987
D.	Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A + B + C)	-762 295	438 534	496 493
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	1 354 044	915 517	419 031
F.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia pred zohľadnením kurzových rozdielov vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	591 749	1 354 051	915 524
G.	Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	4	-7	-7
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia upravený o kurzové rozdiely vyčíslené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	591 753	1 354 044	915 517

5.3 Grafy spotrieb elektrickej energie a zemného plynu a nákladov na ošetrovací deň

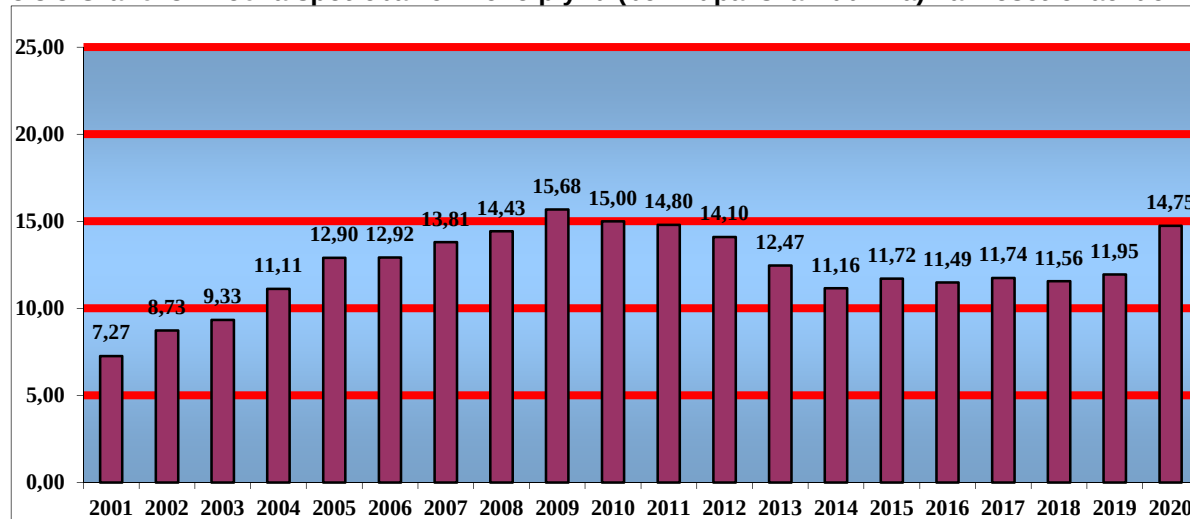
5.3.1 Graf č. 35 Ročné náklady spotreby zemného plynu (bez Kúpaliska Dudinka) na 1 ošetrovací deň v EUR



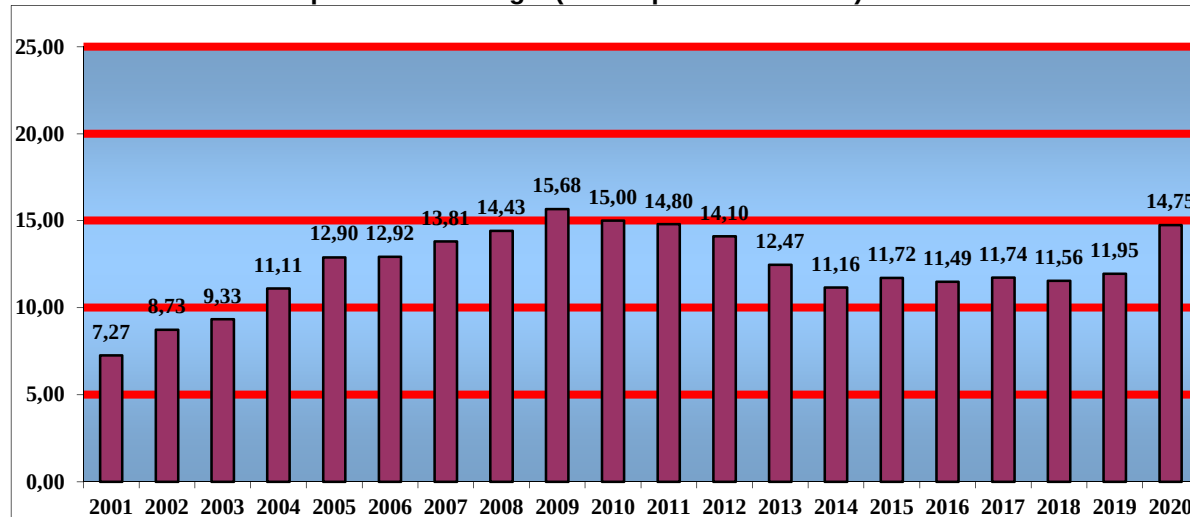
5.3.2 Graf č. 36 Ročné náklady spotreby el. energie (bez Kúpaliska Dudinka) na 1 ošetr. deň v EUR



5.3.3 Graf č. 37 Ročná spotreba zemného plynu (bez Kúpaliska Dudinka) na 1 ošetrovací deň v m3



5.3.4 Graf č. 38 Ročná spotreba el. energie (bez Kúpaliska Dudinka) na 1 ošetrovací deň v kWh



6 VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ

Spoločnosť **Kúpele Dudince, a.s.** a členovia jej orgánov, prihlásiac sa ku všeobecnému zvyšovaniu úrovne *corporate governance*, prijali **Kódex správy a riadenia spoločností na Slovensku**, ktorý tvorí prílohu tohto vyhlásenia (ďalej len ako "**Kódex**"), a ktorý je zverejnený na internetovej stránke SACG: <http://www.sacg.sk/wp-content/uploads/2019/10/Kdex-sprvy-a-riadenia-spolonost-na-Slovensku-1.pdf>. S cieľom (i) prihlásiť sa k plneniu a dodržiavaniu jednotlivých zásad Kódexu, (ii) poukázať na spôsob ich plnenia a súčasne (iii) vydať vyhlásenie o správe a riadení podľa § 20 ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako "**Zákon**") predkladá toto Vyhlásenie:

I. PRINCÍP: PRÁVA AKCIONÁROV A KLÚČOVÉ FUNKCIE VLASTNÍCTVA¹

Rámec správy a riadenia spoločnosti musí ochraňovať a uľahčovať výkon práv akcionárov

A. Základné práva akcionárov	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia / dôvody nesplnenia (stručný popis)
1. registrácia akcií	spĺňa	Cenné papiere sú registrované v Centrálnom depozitári CP zaknihované akcie
2. právo na prevod akcií/ obmedzenie prevoditeľnosti ²	spĺňa	Ide o verejne obchodovateľné cenné papiere - akcie
3. právo na informácie	spĺňa	Akcionári sú informovaní prostredníctvom valného zhromaždenia, zasadnutí dozornej rady, zverejňovaním polročných, ročných správ, vyhlásení riadiaceho orgánu a štatistických výkazov
4. právo účasti a rozhodovania na valnom zhromaždení, obmedzenie hlasovacieho práva ³	spĺňa	Všetky akcie sú emitované na doručiteľa, akcionári sú informovaní uverejnením oznámenia o konaní valného zhromaždenia v tlači s celoštátnou pôsobnosťou, neexistujú žiadne obmedzenia hlasovacích práv
5. aktívne volebné právo akcionára	spĺňa	Volebné právo je zabezpečené a garantované v stanovách spoločnosti
6. právo na podiel na zisku	spĺňa	Predstavenstvo riadne informuje akcionárov, členovia Výboru pre audit sa zúčastňujú zasadnutí valného zhromaždenia, uplatňuje sa zásada rovnakého zaobchádzania s akcionármi
B. Právo účasti na rozhodovaní o podstatných zmenách v spoločnosti a na prístup k informáciám		
1. stanovy a iné interné predpisy ⁴	spĺňa	Pri zmenách stanov sú vždy k dispozícii a včas všetkým akcionárom, interné predpisy sú elektronicky evidované a prístupné všetkým zamestnancom a v prípade záujmu aj akcionárom. Máme zavedený integrovaný systém riadenia v súlade s medzinárodnými normami ISO.

¹ (§ 20 ods. 6 písm. e) Zákona) ² § 20 ods. 7 písm. b) Zákona ³ § 20 ods. 7 písm. f) Zákona ⁴ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona)

2. vydávanie nových emisií	spĺňa	Schvaľuje výhradne valné zhromaždenie v súlade so zákonom a stanovami
3. mimoriadne transakcie	spĺňa	Doteraz sme nevykonávali také transakcie- transfery aktív, ktoré by smerovali k predaju spoločnosti. Predstavenstvo vykonáva bežné obchodné a finančné transakcie, o ktorých informuje minimálne 1x za rok aj akcionárov
4. iné právomoci valného zhromaždenia	spĺňa	Všetky právomoci sú v súlade s ustanoveniami obchodného zákonníka.
C. Právo podieľať sa na rozhodovaní o systémoch odmeňovania členov orgánov a manažmentu		
1. rozhodovanie o stratégii odmeňovania a jej zmenách	spĺňa	O odmeňovaní členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie v súlade s uzavretými zmluvami o výkone funkcie. Stratégia odmeňovania zamestnancov je daná prenesením záväzného limitu pre objem osobných nákladov – koeficient osobných nákladov k dosahovaným tržbám. Valné zhromaždenie a dozorná rada má kontrolu nad plnením tohto kritéria.
2. rozhodovanie o odmenách vo forme akcií a o iných motivačných programoch	spĺňa	Doteraz valné zhromaždenie nerozhodlo o takýchto formách motivácie či odmeňovania
3. dostatok informácií o odmeňovaní viazanom na akcie	spĺňa	Neuplatňuje sa odmeňovanie viazané na akcie
D. Právo účasti a hlasovania na valnom zhromaždení		
1. včasné informácie o valnom zhromaždení a programe	spĺňa	Preukázateľne plníme včas, evidencia oznámení o konaní VZ zverejnená v tlači s celoštátnou pôsobnosťou
2. právo klásť otázky	spĺňa	Preukázateľne sa realizuje – dôkaz zápisnice z valných zhromaždení s priebehom diskusie
3. právo na vyjadrenie svojho názoru	spĺňa	V rámci rokovaní valného zhromaždenia sú akcionári vyzývaní predsedom valného zhromaždenia na predkladanie návrhov, pripomienok a podobne.
4. hlasovanie osobne alebo v zastúpení	spĺňa	Vedie sa podrobná evidencia o hlasovaní a zastúpení akcionárov, uchováva sa hlasovacie lístky aj plné moci na zastúpenie akcionárov
5. informácie o činnosti valného zhromaždenia	spĺňa	Akcionárom sa zasielajú zápisnice aj uznesenia z valného zhromaždenia a v prípade vyžiadania aj iné informácie.
E. Štruktúra vlastníctva a stupeň kontroly		
1. dohody medzi majiteľmi cenných papierov, ktoré sú	spĺňa	Nie je nám známa existencia žiadnych dohôd medzi akcionármi – (pyramídové štruktúry a podobne), prípadne

známe a ktoré môžu viesť k obmedzeniam prevoditeľnosti cenných papierov a obmedzeniam hlasovacích práv ⁵		s predkupnými právami a nemáme žiadnu vedomosť o dohodách, ktoré by obmedzovali hlasovacie práva iných.
2. majitelia cenných papierov s osobitnými právami kontroly a opis týchto práv ⁶	spĺňa	Nie sú emitované žiadne akcie s osobitnými právami
F. Možnosti získania kontroly nad spoločnosťou		
1. transparentnosť prevzatia spoločnosti a iných mimoriadnych transakcií	spĺňa	Takéto transakcie sa doteraz nerealizovali. Osobitné postupy a pravidlá pre mimoriadne transakcie neexistujú, neplánujú sa realizovať žiadne mimoriadne transakcie, len tie, ktoré sú v súlade s platným právnym poriadkom a stanovami spoločnosti.
2. nástroje obrany proti prevzatiu a informácie o existencii potenciálnych obranných nástrojoch v spoločnosti ⁷	spĺňa	Nástroje na ochranu manažmentu pred zodpovednosťou neexistujú.
G. Zjednodušenie výkonu práv akcionára		
1. zverejnenie politiky inštitucionálnych investorov	spĺňa	Politiky a ciele sú definované na základe dohody medzi manažmentom a akcionármi a sú zverejnené v súlade s medzinárodnými normami ISO. Plne dodržiavame pravidlá Burzy cenných papierov. Nemáme vytvorenú osobitnú politiku okrem pravidiel, ktoré sú záväzné z hľadiska obchodovania na BCP.
2. zverejnenie spôsobu riešenia konfliktov záujmov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o konflikte záujmov medzi akcionármi.
H. Možnosť vzájomných konzultácií akcionárov		

⁵(§20 ods. 7 písm. g) Zákona) ⁶ § 20 ods. 7 písm. d) Zákona ⁷ § 20 ods. 7 písm. j) a k) Zákona

II. PRINCÍP: SPRAVODLIVÉ ZAOBCHÁDZANIE S AKCIONÁRMÍ

Rámec správy a riadenia by mal zabezpečiť spravodlivé zaobchádzanie so všetkými akcionármi, vrátane minoritných a zahraničných. Všetci akcionári by mali mať možnosť získať efektívne odškodnenie, v prípade, že ich práva boli porušené.

A. Rovnaké zaobchádzanie s akcionármi	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. rovnosť akcionárov a ich hlasovacieho práva	spĺňa	Nie sú emitované prioritné akcie a neexistujú žiadne hlasovacie stopy (bez ohľadu na balík akcií), jednoznačne sa uplatňuje princíp proporcionality.
2. ochrana práv minoritných akcionárov	spĺňa	Pri emitovaní nových cenných papierov je garantované predkupné právo (právo upísania)všetkých akcionárov a to v pomere hodnoty cenných papierov ktoré vlastní k základnému imaniu spoločnosti. Uplatňuje sa právo

		rozhodovať o určitých otázkach kvalifikovanou väčšinou. V rámci právneho poriadku sa musí rešpektovať povinná ponuka aj súdna ochrana minoritných akcionárov.
3. hlasovanie správcov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o existencii správcov akcionárskych práv, doteraz sa v praxi táto forma nevyskytla, uplatňuje sa len inštitút zastúpenia na základe plnej moci.
4. odstránenie prekážok cezhraničného hlasovania	spĺňa	Komunikácia so zahraničným akcionárom nie je negatívne ovplyvnená vzdialenosťou, jazykom ani inými prekážkami znevýhodňujúcimi akcionárov.
5. procesné postupy valných zhromaždení	spĺňa	Neexistujú žiadne umelé či procesné prekážky brániace uplatňovať akcionárom ich základné práva.
B. Zákaz zneužívania dôverných informácií	spĺňa	Zamestnanci nemajú možnosť zneužívať dôverné informácie o obchodovaní s cennými papiermi, nie je potrebné deklarovať takýto zákaz.
C. Transparentnosť pri konflikte záujmov	spĺňa	Členovia orgánov nie sú v konflikte záujmov a nebol nikdy preukázaný žiaden priamy ani nepriamy záujem či pochybnosť v prospech tretích osôb na transakciách spoločnosti

III. PRINCÍP: ÚLOHA ZÁUJMOVÝCH SKUPÍN V SPRÁVE A RIADENÍ SPOLOČNOSTÍ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal uznávať práva záujmových skupín, stanovené zákonom, alebo prostredníctvom zmlúv a podporovať aktívnu spoluprácu medzi spoločnosťou a záujmovými skupinami pri vytváraní duševných a materiálnych hodnôt, pracovných miest a udržateľnosti finančne zdravých spoločností.

	<i>spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
A. Rešpektovanie práv záujmových skupín	spĺňa	V praxi sa uplatňuje na lokálnom princípe osobitná politika spoločnosti k obyvateľom mesta (bezplatné vecné bremená vo verejnom záujme, zvýhodnené vstupné na kúpalisku). V rámci obchodnej politiky máme vytvorený program pre seniorské skupiny, podporujeme šport, občianske združenia, zdravotne postihnutých. Sme členmi Oblastnej organizácie cestovného ruchu, prostredníctvom ktorej nepriamo presadzujeme politiku záujmových skupín (podpora kultúrnych a športových podujatí).
B. Možnosti efektívnej ochrany práv záujmových skupín	spĺňa	Práva záujmových skupín sú zmluvne garantované – vid' Zmluva o zriadení vecného bremena na stavbu športového areálu.
C. Účasť zamestnancov v orgánoch spoločnosti	spĺňa	Zamestnanci sú zastúpení v dozornej rade, ich práva sa presadzujú prostredníctvom kolektívneho vyjednávania, komunikácia prebieha na úrovni rôznych porád, neformálnych stretnutí, motivačných systémov a podobne. Jedným z významných nástrojov je aj politika tvorby a rozdeľovania sociálneho fondu.
D. Právo na prístup k informáciám	spĺňa	Presadzuje sa priama komunikácia a je zabezpečená všeobecná dostupnosť dokumentov v rámci ISR.

E. Kontrolné mechanizmy záujmových skupín	spĺňa	Sťažnosti zamestnancov sa môžu podávať aj anonymnou formou - osobitná schránka. Je vytvorený elektronický adresár na podnety, návrhy, pripomienky a sťažnosti zamestnancov. Nevidíme možnosť uplatnenia iných kontrolných mechanizmov.
F. Ochrana veriteľov	spĺňa	Práva veriteľov sú plne rešpektované a povinnosti spoločnosti voči veriteľom sú riadne a včas plnené, nevykazujeme žiadne nesplnené záväzky po lehotách.

IV. PRINCÍP: ZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ A TRANSPARENTNOSŤ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť, aby sa zverejňovali včasné a presné informácie vo všetkých podstatných záležitostiach, týkajúcich sa spoločnosti, vrátane finančnej situácie, výkonnosti, vlastníctva a správy spoločnosti

A. Minimálne požiadavky na zverejňovanie	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. finančné a prevádzkové výsledky	spĺňa	Je vykonávaný pravidelný účtovný audit, predstavenstvo zverejňuje hodnoverný obraz o riadení a stave (finančnej situácie) spoločnosti. Všetky transakcie sú v súlade s slovenskými účtovnými predpismi.
2. predmet podnikania (činnosti) a širšie ciele	spĺňa	Prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov. Širšie ciele a politiky spoločnosti sú definované v integrovanom systéme riadenia.
3. štruktúra základného imania a kvalifikovaná účasť v spoločnosti podľa osobitného predpisu ⁸	spĺňa	Akcionári sú informovaní o vlastníckej štruktúre vždy k rozhodujúcemu dňu pre konanie valného zhromaždenia, pretože akcie sú emitované na doručiteľa.
4. stratégia odmeňovania, opis jej štruktúry a vysvetlenie	spĺňa	O odmenách členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie. Pri odmeňovaní predstavenstva sa zohľadňuje v príslušnom účtovnom období výkonnosť spoločnosti, zisk, valné zhromaždenie rozhoduje o odmenách menovite každému členovi predstavenstva. Zamestnanci sú odmeňovaní v zmysle vnútorného predpisu – Odmeňovací poriadok a v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. informácie o členoch orgánov spoločnosti, pravidlá upravujúce ich výber, vymenovanie a odvolanie a informácie o ich nezávislosti ⁹	spĺňa	Základné údaje o členoch orgánov sú k dispozícii na personálnom oddelení spoločnosti a ich nezávislosť sa skúma najmä pri voľbe a menovaní do funkcií v zmysle stanov spoločnosti.
6. transakcie so spriaznenými stranami	spĺňa	Všetky transakcie sú vykázané v ročnej účtovnej závierke, v podnikateľskom pláne, v registratúrnej dokumentácii, ktorá je všeobecne prístupná zamestnancom a členom orgánov. Všetky obchodné činnosti aj finančné transakcie sú v súlade s platnými právnymi predpismi.
7. predvídateľné rizikové faktory	spĺňa	Všetky rizikové faktory sú zdokumentované a obsiahnuté vo výkazoch a správach určených pre potenciálnych investorov

⁸ § 20 ods. 7 písm. a) a c) Zákona ⁹ § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

8. záležitosti týkajúce sa zamestnancov a iných záujmových skupín	spĺňa	Dokumentácia je všeobecne prístupná vrátane sociálnych programov, vzdelávania a personálnej politiky. Ochrana informácií a osobných údajov je v súlade s bezpečnostným projektom spoločnosti.
9. stratégia v oblasti corporate governance a zloženie a činnosť orgánov spoločnosti a údaj o tom, kde sú tieto informácie zverejnené ¹⁰	spĺňa	Stanovisko Výboru pre audit k nezávislosti auditu je v kompetencii valného zhromaždenia, ďalším zdrojom je vyhlásenie štatutárneho orgánu uvedené vo Výročnej správe a Správe o podnikateľskej činnosti za predchádzajúce obdobie. Princípy riadenia sú zdokumentované v rámci ISR.
10. opis systémov vnútornej kontroly a riadenia rizík ¹¹	spĺňa	Vnútna kontrola je zabezpečená internými auditmi vykonávanými v zmysle procesov riadenia kvality, je meraná výkonnosť procesov, v elektronickej forme je vedená evidencia sťažností a spokojnosti klientov, ktorá sa pravidelne vyhodnocuje a spôsob vybavovania sťažností. Uplatňujú sa aj špeciálne kontroly ad hoc (vrátane pravidelných aj mimoriadnych inventarizácií).
B. Úroveň kvality informácií	spĺňa	Základné informácie sú komplexne a prehľadne vedené elektronicou formou, niektoré štatistické údaje sú medziročne (mesačne...) porovnávané v rámci systému ISR.
C. Nezávislý audit	spĺňa	Účtovný audit je vykonávaný dôsledne a vyjadruje aj názor na spôsob vypracovania ročnej účtovnej závierky. Audítora je menovaný valným zhromaždením na základe návrhu Výboru pre audit, čím je zabezpečená nezávislosť audítora.
D. Zodpovednosť audítora akcionárom	spĺňa	Zodpovedá priamo valnému zhromaždeniu aj spoločnosti zastúpenej štatutárnym orgánom v zmysle uzavretej zmluvy. Doteraz neboli v práci audítora zistené žiadne nedostatky.
E. Prístup akcionárov a záujmových skupín k informáciám v rovnakom čase a rozsahu	spĺňa	Prístup k informáciám je komfortný – takmer neobmedzený najmä prostredníctvom elektronickej evidencie a webu.
F. Nezávislé analýzy a poradenstvo	spĺňa	Nezávislý audit, Mystery shopping, Finančné analýzy, Analýzy bánk, zmluvné poradenstvo v gastronomických, marketingových činnostiach a v právnych veciach

¹⁰ § 20 ods. 6 písm. f) a b) Zákona ¹¹ § 20 ods. 6 písm. d) Zákona

V. PRINCÍP: ZODPOVEDNOSŤ ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť strategické vedenie spoločnosti, efektívne monitorovanie manažmentu zo strany orgánov spoločnosti a zodpovednosť orgánov spoločnosti voči spoločnosti a akcionárom.

	<i>Spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
A. Konanie členov orgánov na základe úplných informácií v záujme spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Povinnosť členov orgánov, ich starostlivosť aj lojalita je upravená v zákonoch aj vnútorných normách. Kľúčové informácie sú dôveryhodné a zabezpečené Bezpečnostným projektom. Orgány spoločnosti konajú preukázateľne v záujme spoločnosti a akcionárov (zápisnice z porád vedenia a podobne).

B. Poctivé zaobchádzanie členov orgánov s akcionármi	spĺňa	Uplatňuje sa princíp rovnakého zaobchádzania s akcionármi a to nestranne a nezávisle bez ohľadu, ktorý člen orgánu je nominantom toho ktorého akcionára.
C. Uplatňovanie etických štandardov	spĺňa	Máme schválený vlastný etický kódex
D. Zabezpečenie kľúčových funkcií: ¹²		
1. majetková a ekonomická stratégia	spĺňa	Kľúčové procesy sú vyjadrené v mape procesov a vykonáva sa ich neustále monitorovanie. Stratégia je schválená v Podnikateľskom pláne vo výkonnostných cieľoch, v operatívnom riadení nákladov a v reálnej starostlivosti o majetok (evidencia, údržba, zhodnocovanie, kontrola) . Vykonávaná je preukázateľne evidenciou závad a porúch a servisných výkonov (elektronicky).
2. monitorovanie efektívnosti správy a riadenia	spĺňa	Zlepšovanie procesov – kontrola a meranie – opatrenia a zmeny v organizačno - administratívnych aktoch – sledovanie účinnosti.
3. personálna politika týkajúca sa vyššieho manažmentu	spĺňa	O členoch predstavenstva a dozornej rade rozhoduje výlučne valné zhromaždenie, kontroluje dozorná rada. Predstavenstvo ďalej rozhoduje o uzatváraní zmlúv s ostatnými manažérmi v rámci platnej organizačnej štruktúry so štandardnými pracovnoprávnymi podmienkami v zmysle zákonníka práce.
4. odmeňovanie v súlade s dlhodobými záujmami spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Na základe plnenia podnikateľského plánu rozhoduje valné zhromaždenie o konkrétnych odmenách (pohyblivej zložke)jednotlivým členom predstavenstva. Odmeňovací poriadok je determinovaný objemom skutočných tržieb k stanovenému koeficientu osobných nákladov (princíp spravodlivého vzťahu medzi tvorbou zdrojov a nákladmi na prácu – zásluhovosť)
5. transparentnosť procesu menovania a voľby členov orgánov	spĺňa	Návrhy na zmeny môžu uplatniť všetci akcionári a sú včas k dispozícii pre všetkých akcionárov.
6. monitorovanie a riadenie potenciálnych konfliktov záujmov členov orgánov a manažmentu	spĺňa	Možnosť anonymného nahlasovania neetického správania, prijatý etický kódex. Predstavenstvo a dozorná rada monitoruje túto oblasť.
7. zabezpečenie integrity systému účtovníctva, vrátane nezávislého auditu a systému riadenia rizika	spĺňa	Rozdelenie kompetencií a právomocí + zodpovednosť je upravená vo všetkých procesoch, v popisoch pracovných činností a v ďalších dokumentoch. Systém účtovníctva je porovnávaný s inými štatistickými informáciami, pričom je neustále overovaná hodnovernosť údajov.
8. dohľad nad zverejňovaním informácií a komunikáciou s okolím	spĺňa	Úplný dohľad je zabezpečený najmä formou centrálnnej elektronickej evidencie internej a externej komunikácie a systémom sledovania lehôt na vybavenie.

¹² § 20 ods. 6 písm. b) a f) a § 20 ods. 7 písm. i) Zákona

9. právomoc rozhodnúť o vydaní akcií alebo spätnom odkúpení akcií	spĺňa	Túto právomoc má výhradne valné zhromaždenie.
10. iné právomoci štatutárneho orgánu	spĺňa	Všetky právomoci vychádzajú z taxatívnej právnej úpravy - dodržanie ustanovení obchodného zákonníka a platných stanov.
E. Objektívnosť a nezávislosť orgánov spoločnosti		
1. nezávislosť členov dozornej rady	spĺňa	Dozorná rada má 5 členov. V roku 2020 došlo k nasledovnej zmene v zložení dozornej rady: do 10.7.2020 2 členovia z 5 zastupovali minoritných akcionárov (z verejného sektora) a 2 členovia boli volení zamestnancami; od 11.7.2020 1 člen z 5 zastupuje minoritných akcionárov (z verejného sektora) a 2 členovia sú volení zamestnancami.
2. ponímanie nezávislosti	spĺňa	V spoločnosti neexistuje žiadna vnútorná interpretácia tohto pojmu a dozorná rada sa týmto doteraz nezaoberala
3. informovanie o nezávislosti členov orgánov	spĺňa	Táto informácia sa oznamuje najmä pri návrhoch na zmeny v orgánoch spoločnosti
4. existencia, zloženie a činnosť výborov ¹³	spĺňa	
a) Výbor pre menovanie	nespĺňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára.
b) Výbor pre odmeňovanie	nespĺňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára
c) Výbor pre audit	spĺňa	Spoločnosť má zriadený výbor pre audit.
5. kvalifikácia a skúsenosti členov orgánov spoločnosti a funkcie v iných spoločnostiach	spĺňa	Kvalifikácia členov orgánov zodpovedá požiadavkám interných predpisov spoločnosti. Členovia majú dlhodobé skúsenosti v oblasti riadenia a špeciálne kúpeľníctva. Niektorí členovia sú členmi orgánov partnerských a prepojených podnikov.
F. Právo členov orgánov na prístup k presným, relevantným a včasným informáciám		
	spĺňa	Všetkým členom orgánov sú pri sprístupnení informácií vytvorené rovnaké podmienky.

¹³ § 20 ods. 6 písm. f) Zákona