

**Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, ul. Lipová 32, 066 83 Humenné**



**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia  
za rok 2020**

V Humennom 30.06.2021

**SLNEČNÝ  
DOM** | **TOP  
ošetrovateľská  
starostlivosť**

**OBSAH:**

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| 1. Úvod                                      | 2 |
| 2. Činnosť občianskeho združenia v roku 2020 | 2 |
| 3. Oblasť ľudských zdrojov                   | 5 |
| 4. Finančná správa                           | 5 |
| 5. Záver                                     | 7 |

## 1. ÚVOD

**Subjekt:** Ošetrovateľské centrum

**Právna forma:** občianske združenie

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum v roku 2020 pokračovalo v poskytovaní sociálnych služieb v Špecializovanom zariadení v Humennom. V roku 2020 registrovanej kapacity 10 bolo cestou PSK zazmluvnených 10 prijímateľov sociálnych služieb.

Občianske združenie Ošetrovateľské centrum založilo neziskovú organizáciu, Zariadenie sociálnych služieb Slniečny dom, n.o. v r. 2012. Túto organizáciu zastrešuje od 1.10.2011. Slniečny dom bol vybudovaný pri podpore Európskych fondov a z uvedeného dôvodu podlieha 5 rokov od začatia prevádzky kontrole príslušného ministerstva. Zriadenie novej právnej subjektivity ZSS Slniečny dom, n.o. 24.02.2012, bolo podmienené požiadavkou z Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. ZSS Slniečny dom je registrovaným poskytovateľom sociálnych služieb (kombinácia viacerých druhov zariadení) a je organizačne prepojený s Ošetrovateľským centrom s.r.o. a Ošetrovateľským centrom (o.z.). Ošetrovateľské centrum je naďalej vlastníkom predmetnej budovy a pozemkov, ktoré prenajíma ZS Slniečny dom.

## 2. ČINNOSŤ Ošetrovateľského centra, občianskeho združenia v roku 2020

Ošetrovateľské centrum kooperovalo v mnohých aktivitách v súlade s cieľmi občianskeho združenia – zvyšovanie kvality vážne chorých občanov, predovšetkým seniorov umiestnených v lôžkových zariadeniach. Pokračovalo organizované dlhodobé zapojenie dobrovoľníkov podporené spolupracou s ÚPSVaR na základe aktuálnych projektov pre uchádzačov o zamestnanie.

V priebehu roka 2020 sme pokračovali v realizácii série aktivít zameraných na šírenie významu manažérstva kvality a organizovanej sesterskej starostlivosti pri starostlivosti o vážne a dlhodobo chorých občanov (spoločenská zodpovednosť manažmentu), taktiež o nami overených výnimočných prístupoch v starostlivosti – prednášková, publikačná činnosť, konferencie, slovenské a české odborné časopisy, o výnimočných prístupoch v našej starostlivosti.

Občianske združenie v období roka 2020 realizovalo aktivity v súlade so svojim poslaním a cieľmi a to predovšetkým:

- *poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení*
- *zvyšovanie kvality života zdravotne postihnutých a chronicky chorých občanov*
- *realizácia a podpora aktivít, ktoré umožnia uspokojovanie biologických, psychických, kultúrnych, sociálnych a duchovných potrieb týchto občanov*
- *odstraňovanie bariér, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych, pomôcok a potrieb pre hore uvedených občanov.*

Aj v Špecializovanom zariadení v Humennom je cieľom vytvoriť klientom prostredie navodzujúce príjemný domov.

Na základe rozhodnutia štatutárov, v snahe udržať trend budovania kvality v súlade s európskymi trendmi, Ošetrovateľské centrum naďalej ostáva v spoločne organizovanom SMK (spolu so zariadením ZSS Slniečny dom, n.o.) .

**Ošetrovateľské centrum naďalej držalo záštitu nad aktivitami ako:**

- Oslavy narodenín,

- zabezpečenie torty pre prijímateľov sociálnej služby,
- zabezpečenie pravidelnej duchovnej starostlivosti.
- Aktivity z Plánu odmeňovania, uznávania a starostlivosti o zamestnanca
- Ocenenie Sovička 2020 za tvorivý prístup zamestnancov
- Ocenenie Osobnosť Ošetrovateľského centra a Slniečného domu 2020, určené zamestnancom, ktorí splnia definované kritériá (víťaz Ankety medzi prijímateľmi sociálnej služby a ich blízkymi, víťaz ankety medzi zamestnancami o Najlepšieho kolegu), ocenenie Zlaté srdce
- Súťaž „Najlepší opatrovateľ“ na základe získaných kvetínok od pacientov a ich blízkych, tímových sestier, vedúcich POP a ďalších nadriadených v zmysle koncepcie
- Zamestnanecká súťaž „TOP zamestnanci“ - odmena TOP zamestnancov na základe splnenia viacerých kritérií
- Deň detí pre deti a vnúčatá zamestnancov Ošetrovateľské centrum



V rámci sociálneho programu pre prijímateľov sociálnej služby sme sa venovali nasledujúcim aktivitám:

- Kinezioterapia (telesné aktivity),
- spirituálna aktivizácia,
- reminiscencia, (spomínanie) a diskusia,
- kognitívna stimulácia / stimulácia zmyslov,
- biblioterapia, aktivizácia / sledovanie TV,
- ergoterapia / sadenie kvetov do kvetínáčov / muzikoterapia,
- spoločenské hry a akcie, animoterapia,
- socializácia prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom rôznych tanečných a hudobných vystúpení,
- vychádzky na dvor a posedenie s občerstvením a iné.

Tieto aktivity sa taktiež stretli s pozitívnou odozvou.

V našom zariadení využívame skupinové aj individuálne formy sociálnej práce s prijímateľmi, podľa potreby a stavu klienta. V každodennom kontakte s nimi sme volili diferencovaný prístup, ktorý mal rešpektovať ich potreby.

Popri zabezpečovaní základných fyziologických potrieb sa usilujeme vytvoriť pre nich v peknom prostredí i pocit bezpečia, príjemnú atmosféru a sociálny program, ktorý našich klientov stimuluje. Každému novému prijímateľovi sme pomáhali adaptovať sa na nové podmienky, prekonať smútok za svojou domácnosťou a odlúčenie od rodiny.

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci tejto starostlivosti zabezpečujeme pravidelné lekárske vizity, ktoré majú preventívny charakter a zároveň ordináciou vhodnej liečby či ďalších vyšetrení zabezpečujú stabilizáciu a prípadné vylepšenie zdravotného stavu. Pravidelnou rehabilitáciou aktivizujeme našich klientov, čím prispievame k zlepšeniu ich motoriky a mobility, ale aj psychického stavu. Uvedené aktivity sa významnou mierou prispievajú k zvýšeniu kvality života a komfortu dlhodobo a vážne chorých občanov. Všetky uvedené aktivity priebežne pokračujú za podpory príbuzných a ďalších subjektov podporujúcich činnosť nášho zariadenia.

Venujeme sa neustálemu zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov. Dbáme o to, aby výzdoba interiéru bola aktuálna a vyjadrovala tradície významných sviatkov počas roka.

## Fotogaléria aktivít



### 3. OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV- Personalistika

Ošetrovateľské centrum, občianske združenie, poskytuje sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni s dôrazom na ľudský prístup k prijímateľom sociálnych služieb, ako aj k ich príbuzným. Každý zamestnanec je vedený k tomu, aby sa vo svojej práci riadil princípmi Etického kódexu, s ktorým bol oboznámený pri podpísaní pracovnej zmluvy, ako aj na pracovných poradách.

Vzdelávanie a školenie zamestnancov je realizované mesačne a vzdelávacie akcie sú súčasťou pravidelných mesačných porád. Mimo organizovaných vzdelávacích akcií prebieha edukácia personálu podľa potreby zariadenia a zamestnancov. Každý zamestnanec môže mimo školení študovať dokumentáciu SMK, ktorá obsahuje potrebné informácie k jednotlivým činnostiam realizovaným v Ošetrovateľskom centre.

Pre zlepšenie efektívnosti bol definovaný personálny normatív vo vzťahu k zmenám a dňom, so zapracovaním do Organizačnej štruktúry.

Všetky podnety a zistenia z kaučingov, príp. horšie hodnotené položky boli počas roka riešené priebežne podľa možnosti organizácie.

Personálne náklady boli oproti predchádzajúcemu roku vyššie z dôvodu legislatívneho navýšenia minimálnej mzdy a všetkých príplatkov za prácu (prevažne nočných príplatkov a zavedených víkendových príplatkov), náklady na odmeňovanie a starostlivosť o zamestnancov boli v súlade s plánom pre rok 2020.

#### 4. FINANČNÁ SPRÁVA, Ročná účtovná závierka za rok 2020 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Ošetrovateľské centrum je zriaďovateľom ZSS Slniečny dom, n.o.. Výsledok hospodárenia pred zdanením -2975,21 € (pričom výdavky, ktoré nie sú daňovými výdavkami tvorili 180 292,63 € príjmy oslobodené od dane 209 840,15 €).

Odpisy hmotného majetku zahrnuté do základu dane tvorili 43 642,80 €, účtovné odpisy dlhodobého hmotného majetku 43 642,80 €.

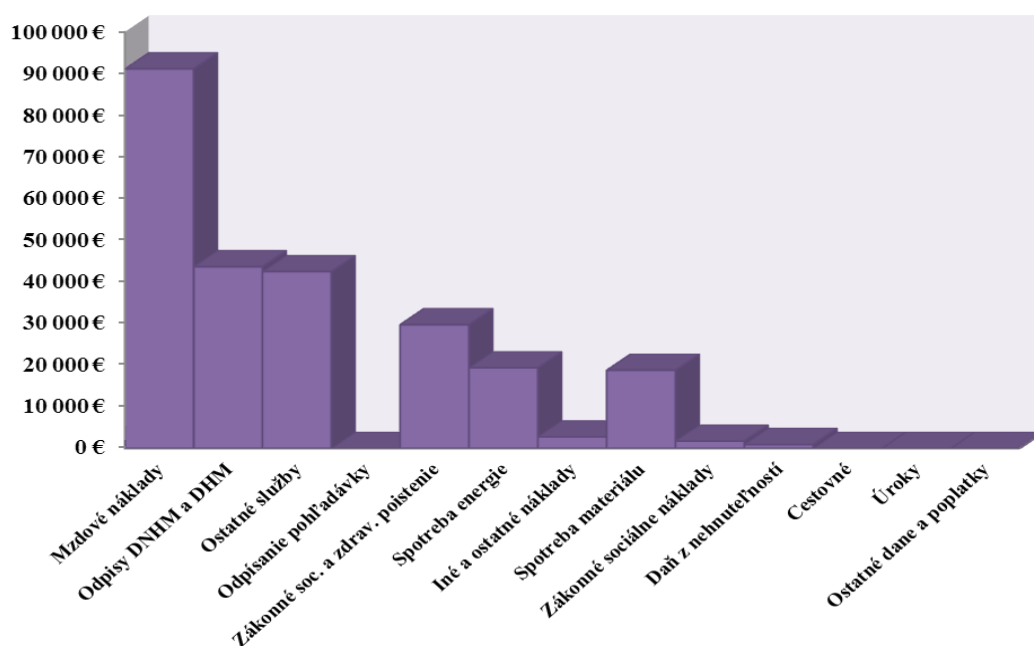
Krátkodobé pohľadávky tvoria 2 846,05 €. Celkový objem ekonomicky oprávnených nákladov\* za rok 2020 je 180 540,92 €, čo činí 18 054,092 € na jedného prijímateľa ročne resp. 1 504,507 € mesačne a 49,46327 € na jedného prijímateľa denne.

*\*Ekonomicky oprávnené náklady v súlade s ods. 5, §72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Tieto náklady sú len časťou celkových nákladov spojených s komplexným zabezpečením poskytovania služieb.*

Tabuľka 1 : Náklady za rok 2020

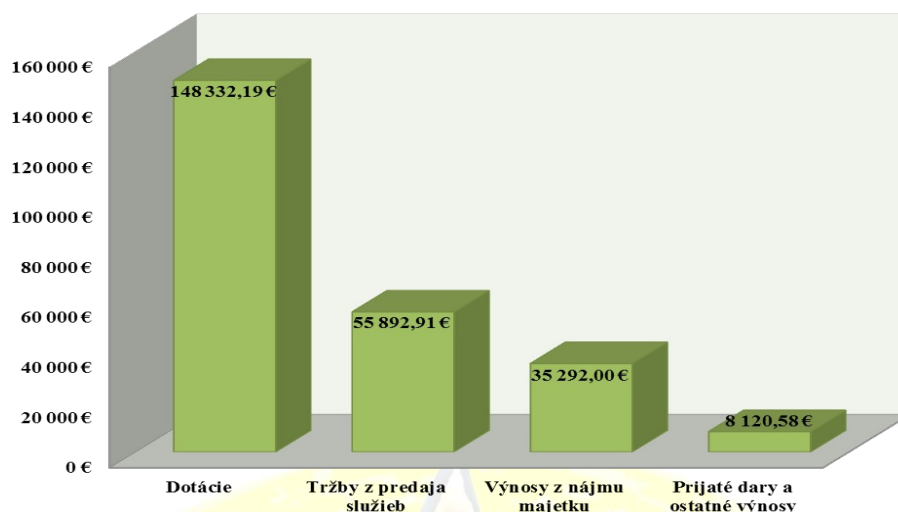
| Náklady                         |             |             |              |
|---------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Položka                         | rok         |             | rozdiel      |
|                                 | 2020        | 2019        |              |
| Mzdové náklady                  | 91 140,67 € | 76 566,52 € | 14 574,15 €  |
| Odpisy DNHM a DHM               | 43 642,80 € | 43 642,80 € | 0,00 €       |
| Ostatné služby                  | 46 635,62 € | 44 161,17 € | 2 474,45 €   |
| Odpísanie pohľadávky            | 0,00 €      | 41 200,00 € | -41 200,00 € |
| Zákonné soc. a zdrav. poistenie | 29 720,24 € | 25 198,25 € | 4 521,99 €   |
| Spotreba energie                | 19 377,23 € | 16 486,37 € | 2 890,86 €   |
| Iné a ostatné náklady           | 2 783,48 €  | 2 457,18 €  | 326,30 €     |

|                          |                     |                     |                     |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Spotreba materiálu       | 18 766,51 €         | 21 146,51 €         | -2 380,00 €         |
| Zákonné sociálne náklady | 1 755,32 €          | 1 866,41 €          | -111,09 €           |
| Daň z nehnuteľností      | 965,60 €            | 965,60 €            | 0,00 €              |
| Cestovné                 | 0,00 €              | 0,00 €              | 0,00 €              |
| Úroky                    | 0,00 €              | 0,00 €              | 0,00 €              |
| Ostatné dane a poplatky  | 0,00 €              | 0,00 €              | 0,00 €              |
| Opravy a udržiavanie     |                     |                     | 0,00 €              |
| Ostatné sociálne náklady |                     |                     | 0,00 €              |
| <b>Spolu</b>             | <b>250 612,89 €</b> | <b>273 690,81 €</b> | <b>-23 077,92 €</b> |



Tabuľka 2 : Výnosy za rok 2020

| Výnosy                        |              |              |              |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Položka                       | rok          |              | rozdiel      |
|                               | 2020         | 2019         |              |
| Dotácie                       | 148 332,19 € | 143 544,40 € | 4 787,79 €   |
| Tržby z predaja služieb       | 55 892,91 €  | 54 969,81 €  | 923,10 €     |
| Výnosy z nájmu majetku        | 35 292,00 €  | 35 292,00 €  | 0,00 €       |
| Prijaté dary a ostatné výnosy | 8 120,58 €   | 4 122,80 €   | 3 997,78 €   |
| VÝSLEDOK hospodárenia:        |              |              |              |
| Hlavná činnosť                | 29 547,52    | -39 689,56   | -10 142,04 € |
| Zdaňovaná činnosť             | -32 522,73   | -29 508,55   | -3 014,18 €  |
| Spolu                         | -2 975,21 €  | -21 594,04 € | 18 618,83 €  |



## 5. ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že v prevádzke sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie občianskeho združenia s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola organizácia založená, a to i vďaka našim partnerom, klientom, prispievateľom, darcom a ich spoluvytváraním finančného a materiálneho zázemia, ako aj priebežnej optimalizácii a efektivizácii v organizácii.

Spracovala: Alena Mochnáčová, DiS., MBA Dátum: 29.6.2021

**Príloha:** Účtovná uzávierka 2020

SLNEČNÝ  
DOM | TOP  
ošetrovateľská  
starostlivosť