
VÝROČNÁ SPRÁVA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE DOMOV POMOCNEJ RUKY, N.O.,

sídlo: Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina – Trnové, IČO: 45 736 731

za rok 2020

1. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Domov pomocnej ruky n.o. vznikla zápisom do registra neziskových organizácií vedeného Obvodným úradom v Žiline, a to na základe rozhodnutia Obvodného úradu v Žiline zo dňa 27.09.2011 č. OVVS/NO -9/11, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 27.09.2011. Nezisková organizácia bola založená za účelom poskytovania nasledovných všeobecne prospešných služieb :

Nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby v oblasti sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti.

Nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby podľa zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to:

1. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu :
 - a) Poskytuje sociálne služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a pre fyzické osoby, ktoré sú nevidiace alebo prakticky nevidiace a ich stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorým je : Domov sociálnych služieb, a to :
 - poskytuje:
pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba
 - zabezpečuje :
pracovnú terapiu, záujmovú činnosť
 - b) Opatrovateľskú službu
 - c) Prepravnú službu
2. Realizuje podporné služby, ktorými je : práčovňa
3. Poskytuje základné sociálne poradenstvo
4. Organizuje semináre, školenia, stretnutia, výmenné konferencie a workshopy, študijné návštevy ako aj vydáva informačné publikácie a katalógy.

Nakoľko vyššie uvedené všeobecne prospešné služby je možné poskytovať až na základe registrácie v registri poskytovateľov sociálnych služieb, nezisková organizácia Domov pomocnej ruky, n.o. požiadala Žilinský samosprávny kraj o príslušnú registráciu. Žilinský samosprávny kraj zaregistroval Domov pomocnej ruky, n.o. pod č. 6/2011/OSV dňa 22.12.2011 s dňom začatia poskytovania sociálnych služieb od 01.01.2012, a to ako poskytovateľa nasledovných služieb :

Všeobecne prospešné služby podľa zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to:

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku – **domov sociálnych služieb** (ďalej aj „DSS“).

Cieľovou skupinou v DSS sú :

fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

Na základe rozhodnutia správnej rady neziskovej organizácie Domov pomocnej ruky zo dňa 06.02.2012 rozšírila druhy poskytovaných všeobecne prospešných služieb o

Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov, ktorým je: Zariadenie pre seniorov, a to :

- poskytuje:
pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- zabezpečuje:
záujmovú činnosť
- utvára podmienky na:
úschovu cenných vecí.

Obvodný úrad uvedené zmeny na základe návrhu zapísal dňa 15.02.2012 do registra neziskových organizácií.

Nezisková organizácia začala poskytovať sociálne služby dňa 01.01.2012, a to v Domove sociálnych služieb. Od 15.02.2012 nezisková organizácia poskytovala svoje služby aj v Zariadení pre seniorov.

Domov pomocnej ruky, n.o. v roku 2020 prevádzkoval dve zariadenia:

1. „Penzión Eva“ s kapacitou 24 miest, na adrese Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina – Trnové
2. „Penzión Ivana“ s kapacitou 8 miest, na adrese Závodská cesta 4, 010 01 Žilina

Obe zariadenia patria medzi zariadenia rodinného typu, kde sa naša organizácia snaží vytvoriť pre komunitu našich klientov rodinné prostredie. Počas roka 2020 nezisková organizácia poskytla sociálne služby celkovo 54 prijímateľom sociálnych služieb a to najmä v našich zariadeniach pre seniorov, konkrétne v Penzióne Eva sme počas roka 2020 evidovali celkovo 42 klientov, z ktorých šesťnásti v priebehu roka zomreli, jeden odišiel do domáceho prostredia a dvaja boli premiestnení do iného zariadenia. S vekovým priemerom 80,9 roka, pričom z celkového počtu tvorili muži 33,3%. V domove sociálnych služieb v „Penzióne Eva“ sme evidovali jednu klientku – ženu.

V Penzióne Ivana poskytla naša organizácia sociálne služby celkovo 12 klientkam – výlučne ženám, z ktorých štyri v priebehu roka zomreli. Vekový priemer klientok 84,75 roka.

Sociálna práca v zariadení :

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník občanom, ktorí žiadajú o prijatie do zariadenia, ich rodinným príslušníkom a klientom žijúcim v zariadení.

Sociálny pracovník je v pravidelnom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie.

Pred samotným umiestnením komunikuje sociálny pracovník s rodinou a pomáha prejsť klientom celým administratívnym procesom pred umiestnením do zariadenia.

Po umiestnení klienta do zariadenia sociálny pracovník pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvára čo najideálnejší program, aktivity, stanovuje sa individuálny plán rozvoja jeho osobnosti.

Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnych služieb:

Individuálna práca s klientmi je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi a jej cieľom je podporovať jeho fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím.

Skupinová práca s prijímateľmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňa voľný čas. Prijímatelia majú možnosť navštevovať skupinové stretnutia. Na nich sa spoločne rozoberajú témy podľa vlastného výberu a záujmu, diskutuje sa o aktuálnych problémoch a spoločne sa nachádzajú možnosti riešenia. Súčasťou skupinovej práce sú aj rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti.

Ergoterapia – využíva eventuálne činnosti pri rehabilitácii klienta s prihliadnutím na jeho vek. Je prispôbovaná typom zdravotného postihnutia klienta, a to ako aj psychického i fyzického charakteru. Ergoterapia pod vedením odborníka zahŕňa rôzne individuálne a skupinové aktivity ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb atď. Často sa zámerne plánuje tak, aby sa prelínala s muzikoterapiou, čím sa prelína viacero podnetov, metód a činností.

Muzikoterapia – možno chápať ako terapiu hudbou. Formy sú rôzne a zahŕňajú: spev, počúvanie hudby, tvorbu hudby, pohyby na hudbu, a hudobné a imaginárne cvičenia. Muzikoterapiu realizujeme individuálnym spôsobom alebo v skupinách. Veľká devíza je v jednoduchosti a nenáročnosti prevedenia terapie samotnej a v jej prínosoch. Medzi prínosy zaraďujeme zmysluplné trávenie voľného času, odvádzanie pozornosti od zdravotných problémov a bolestí, dodáva radosť a prináša spomienky na príjemné chvíle zábavy v minulosti. Významnou súčasťou terapie je tréning pamäti pre seniorov. Realizujeme individuálnu a skupinovú terapiu, v ojedinelých prípadoch aj párovú.

Arteterapia – v rámci terapie využívame výtvarné umenie ako nástroj vyjadrenia v rámci komunikácie. Táto terapia je určená každému, nie len ľuďom, ktorí sú výtvarne nadaní. Výtvarné umenie Súčasťou arteterapie sú viaceré výtvarné techniky a prostriedky, napr. kresby, maľby a modelovanie. Takáto tvorivá činnosť obohacuje život klientov a celý tvorivý proces napomáha k odvedeniu klientov od negatívneho myslenia, napomáha pri udržiavaní krátkodobej pamäti, vytvára priestor pre estetický zážitok, možnosť vyjadrenia pocitov, nálad a spomienok. V neposlednom rade napomáha arteterapia k sociálnemu začleneniu klientov v rámci určitej sociálnej skupiny, ktorou sú klienti konkrétneho penziónu poskytovateľa sociálnych služieb. V zariadeniach realizujeme individuálnu i skupinovú terapiu.

Biblioterapia – je terapiou mierenou k liečbe duchovne chorých, s oslabeným duševným zdravím a k vytvoreniu priestoru na relaxáciu v rámci psychohygieny pre všetkých klientov zariadenia pre seniorov. Využíva čítanie ako nástroj pomáhajúci vytrhnúť klienta zo všedných dní, pomáha pri prekonávaní depresívnych stavov, klientov prežívajúcich duševné krízy a vitálnych klientov udržiava v informovanosti o dianí v oblastiach, ktoré sú im blízke. Z praxe vieme, že najžiadanejšie sú časopisy a noviny z oblasti gastronómie a záhradkárstva pre ženy, pre mužov predovšetkým šport. Vo všeobecnosti sú obľúbené u klientov aj krížovky, osemšmerovky a sudoku, ktoré pomáhajú pri trénovaní pamäti.

Podporné služby

Práčovňa

Naším klientom celoročne zabezpečujeme pranie a žehlenie šatstva v našej práčovni. Ak je potrebné zabezpečujeme aj drobné opravy odevov a ich údržbu.

Odborné činnosti

- Základné sociálne poradenstvo
- Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby
- Sociálna rehabilitácia
- Ošetrovateľská starostlivosť
- Paliatívna starostlivosť

Prijímateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytovala pomoc na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri čiastočnej, prevažnej alebo úplnej bezvládnosti.

Všetci klienti majú pretrvávajúce zdravotné ťažkosti, či už pohybového aparátu, problémy s trvalou inkontinenciou moču a stolice, sú to klienti so stomickými pomôckami, psychiatrické diagnózy nevynímajúc, taktiež onkologické ochorenia. Klienti sú osobami, ktoré si vyžadujú dlhodobú pravidelnú pomoc ošetrovateľského a opatrovateľského personálu pri základných životných úkonoch. Klientom je poskytovaná sústavná 24 – hodinová starostlivosť, počnúc rannou toaletou, prezliekaním, prebaľovaním, kúpaním, holením, polohovaním, podávaním liekov, objednávaním na lekárske vyšetrenia, doprovod na lekárske vyšetrenia, atď. Drvivá väčšina klientov bola zaradená do V. a predovšetkým do VI. stupňa odkázanosti na sociálnu službu. Nezisková organizácia Domov pomocnej ruky, n.o. poskytovala starostlivosť vo svojich zariadeniach často klientom, ktorých zdravotný stav bol mimoriadne nepriaznivý, perspektíva zlepšenia lekáorskými nálezmi nepredpokladaná, a tak zariadenia poskytovali aj paliatívnu

starostlivosť, do značnej miery suplovali aj funkciu hospicov a liečebne dlhodobo chorých. Tlak na poskytovanie sociálnych služieb klientom v terminálnom štádiu sa zintenzívnili po sprísnení filtrácie pri prijímaní do nemocničných zariadení, ktorých kapacity boli maximálne vyťažené a liečebňa dlhodobo chorých v spádovej nemocnici poskytovala starostlivosť v obmedzenom režime.

V závislosti od zdravotného stavu obyvateľov a ich záujmu o voľnočasové aktivity zdravotný a sociálny personál im zabezpečoval pomoc pri prechádzkach, individuálnych záujmoch, mobilizoval ich ku chôdzi a účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách. V závislosti od potrieb klientov bola v zariadení zabezpečená zdravotná starostlivosť všeobecnými lekármi, ktorí obyvateľom poskytovali či už pravidelnú kontrolu, vystavovali lekárske recepty na lieky a liečivá, poukazy na inkontinenčné pomôcky, konzultovali ďalší postup personálom, odposielali klientov na odborné vyšetrenia, v prípade potreby navrhovali hospitalizáciu v nemocničnom zariadení atď.

Personál pravidelne klientom sleduje krvný tlak, telesnú teplotu a hladinu cukru v krvi. Náš personál taktiež vykonáva základné zdravotnícke úkony ako je odsávanie hlienov, liečba a ošetrovanie dekubitov, podávanie liekov a liečiv, asistencia pri výmene stomických pomôcok atď.

4. Obslužné činnosti

- ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva,
- stravovanie – vo vlastných priestoroch /prevádzka kuchyne/

Bývanie klientov v ZPS a v DSS je zabezpečené v samostatných 1–posteľových, 2–posteľových, 3 - posteľových a vo 4 - posteľových izbách. Zariadenie je vybavené bezbariérovým sociálno – hygienickým zariadením (WC, sprcha a umývadlo). Zariadenie má k dispozícii aj pohyblivý elektrický zdvihák, potrebný na manipuláciu s imobilnými klientami pri zabezpečovaní osobnej hygieny a zdravotnej starostlivosti.

Vykurovanie a teplá úžitková voda je zabezpečovaná z vlastnej plynovej kotolne a plynového bojlera v Penzióne Eva a ústredným kúrením v Penzióne Ivana. Obyvateľom zariadenia sú k dispozícii spoločenské priestory, jedáleň, zariadené kuchyne na prípravu čaju, kávy a malého občerstvenia, práčovňa na prepranie osobnej bielizne.

5. Ďalšie činnosti

- zabezpečovanie záujmovej činnosti,
- úschova cenných vecí

6. Nadštandardné služby

Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia. Okrem toho zabezpečujeme služby kaderničky a pedikérky na základe záujmu klientov. V zariadení je k dispozícii spoločenská miestnosť s televíziou a možnosťou používania vonkajšej terasy s jazierkom a altánkom, možnosť spoločenských hier a vypožičanie kníh. Vo všetkých izbách sú nainštalované televízne prijímače a zaobstarali sme taktiež klientom obľúbené TV programy. Klienti taktiež majú k dispozícii dennú tlač a časopisy. Zdravotná sestra realizuje objednávanie u odborných lekárov, zabezpečuje prevozy sanitkou a prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálny pracovník vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky kontaktuje príbuzných.

Na základe dohody s miestnym farárom je pravidelne v spoločenských priestoroch penziónu Eva odslúžená svätá omša. V Penzióne Ivana katolíckym veriacim každú nedeľu zabezpečujú rehoľné sestry sväte prijímanie. Pre všetkých klientov je v prípade ich záujmu, resp. ich rodinných príslušníkov zabezpečená duchovným sviatosť pomazania chorých.

Okrem základnej nevyhnutnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu obyvateľov organizovaním spoločenských podujatí buď priamo v priestoroch zariadenia alebo v iných priestoroch na území mesta. Pri výročiach a sviatkoch vedenie organizácie zabezpečilo pohostenie a spoločný obed obyvateľov a zamestnancov.

Podujatia, ktoré zariadenia pravidelne pripravovali po minulé roky ako napr.: posedenie spojené s prijatím a uvítaním nového klienta medzi ostatných klientov jednotlivých penziónov, fašiangovú zábavu, veľkonočné sviatky, oslavu MDŽ, oslavu Dňa matiek, spoločné oslavy narodenín a menín, podujatia pri príležitosti mesiaca október - Mesiac úcty k starším, Mikuláš, oslavu Vianoc, Silvester sa v roku 2020 konali vo veľmi obmedzenom režime, bez účasti rodinných príslušníkov a za prísnych protipandemických opatrení, prípadne sa nekonali vôbec, resp. symbolicky.

7. Zamestnanci

Výkon komplexnej starostlivosti o klientov v našich zariadeniach zabezpečovalo priemerne 17 zamestnancov, z ktorých je 15 odborných a 2 prevádzkoví /obslužní/ zamestnanci. Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaných na plne zamestnaných bol 17,1 a priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách bol 17,5.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre zaradenie na príslušné pracovné pozície, vrátane opatrovateliek.

Organizácia má vypracovaný plán interného vzdelávania, a to najmä prostredníctvom interných školení zameraných na riešenie odbornej problematiky alebo prevádzkových úloh. Vedenie organizácie podporuje prehľbovanie už získaného vzdelania zamestnancov prostredníctvom odborných prednášok, workshopov, konferencií, či odborných diskusií zabezpečovaných odborníkmi a špecialistami z odborov sociálne služby, sociálne poradenstvo, ošetrovateľstvo, geriatrica, paliatívna starostlivosť. Taktiež podporuje zvyšovanie vzdelanostnej úrovne svojich zamestnancov, napríklad flexibilitou pracovného času v kontexte externého štúdia na univerzitách, vysokých školách, v rámci nadstavbového a pomaturitného štúdia, ktorého úspešné absolvovanie vytvára predpoklady pre zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb v zariadení pre seniorov i v zariadení sociálnych služieb.

2. Hospodárenie n.o.

2.1. Zhodnotenie základných údajov ročnej účtovnej závierky

Ročná účtovná závierka n.o. za rok 2020 bola zostavená 07.04.2021 a overená nezávislým audítorm Ing. Katarínou Pleškovou, Licencia SKAu č.426 prostredníctvom spoločnosti AT consulting, k.s. so sídlom Tulská č.9, 036 01 Martin, číslo licencie SKAu 312, a to 30.06.2021 s konštatovaním, že účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu organizácie k 31. decembru 2020 a výsledok hospodárenia za rok končiaci k 31.12.2020 je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve. Následne účtovná závierka bola predložená Správnej a Dozornej rade n.o. Správna rada ročnú účtovnú závierku schválila na svojom zasadnutí zo dňa 30.06.2021.

Dosiahnutý hospodársky výsledok v rámci schválenej štruktúry rozpočtu je nasledovný:

○ Náklady spolu:	389 784, 01€
○ Výnosy spolu:	374 143,13 €
○ Výsledok hospodárenia pred zdanením:	- 15 640,88 €
○ Výsledok hospodárenia po zdanení:	- 15 640,88 €

Najväčšiu nákladovú položku tvorili:

- mzdové náklady – 186 552, 32€,
- zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie – 65 776,12€,
- spotreba materiálu – 60 694, 54€,
- spotreba energií – 12 216,02€,
- náklady na ostatné služby – 50 010,60€,
- zákonné sociálne náklady – 8 244, 86€,
- ostatné dane a poplatky – 943,80€,
- ostatné náklady 318,35€.

Príjmy boli zabezpečené

- dotáciou od štátu poskytnutou formou bežného transferu prostredníctvom Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR vo výške 194 646, 79€

Hospodárenie organizácie v roku 2020 bolo ukončené stratou vo výške 15 640,88€.

Ekonomicky oprávnené náklady na jednotku výkonu sociálnej služby sú 1 001,14€ mesačne.

2.2. Stav a pohyb majetku a záväzkov

Domov pomocnej ruky n.o. vykonáva svoju činnosť v trojpodlažnej budove /Penzión EVA/ a v upravenom byte /Penzión IVANA/, ktoré si prenajíma na základe zmluvy o nájme nebytových priestorov uzatvorených v zmysle zákona č. 116/1990 Zb. o nájme nebytových priestorov v znení neskorších predpisov.

Organizácia nevlastní žiaden dlhodobý hmotný ani nehmotný majetok.

Obežný majetok je tvorený finančnými prostriedkami, a to na bankových účtoch vo výške 3 882,46€ a v pokladnici vo výške 2 644,14€.

Organizácia eviduje krátkodobé pohľadávky vo výške 0,00€.

Organizácia má dlhodobé záväzky vo výške: 2 909,03€ a krátkodobé záväzky vo výške 33 583,11€.

Organizácia eviduje krátkodobé rezervy vo výške 3 200,27€

Organizácia vlastní zásoby vo výške 97,09€

3. Orgány n.o.

V priebehu roka 2020 došlo k zmene vo funkcii predsedu správnej rady, ktorým sa stal Jozef Pekar, ktorý bol za predsedu správnej rady zvolený na jej zasadnutí dňa 22.07.2020. Novým členom správnej rady sa stal Marek Hőcher. V zložení ostatných orgánov ku zmenám nedošlo.

Zloženie orgánov neziskovej organizácie

Členmi správnej rady sú: Jozef Pekar – predseda
Janka Beniačová – podpredseda
Marek Hőcher – člen

Členmi správnej rady sú: Darina Endres – predseda
Mária Lacková – podpredseda
Andrea Beniačová - člen

Štatutárny orgán – PhDr. Martin Vavruš, PhD. – riaditeľ

4. Záver

Rok 2020 bol pre neziskovú organizáciu Domov pomocnej ruky mimoriadne náročný. Pandémia ochorenia COVID19 spôsobila zvýšené finančné výdavky na ochranné pracovné prostriedky pre zamestnancov a na dezinfekciu zariadení. Počas prvej vlny na jar 2020 dokázali obe zariadenia zvládať pandémiu veľmi dobre, vyskytli sa len individuálne prípady, kedy vďaka prijatým opatreniam sa podarilo zabrániť ďalšiemu šíreniu nákazy. Výrazne horšia situácia nastala počas druhej vlny pandémie.

Riaditeľ organizácie sa spoločne s ďalšími zamestnancami museli vyrovnáť s pozitívnymi nálezmi pri testovaní na spomínané ochorenie u časti zamestnancov, čo viedlo u ostatných zamestnancov k nadčasovej práci, čo taktiež zvyšovalo finančné náklady. Pod zvýšené mzdové náklady je potrebné započítať pomerne častú a dlhodobú práceneschopnosť zamestnancov, ktorým je nezisková organizácia ako zamestnávateľ podľa Zákonníka práce povinná vyplácať počas prvých desiatich dní náhradu mzdy a zamestnancom, ktorí sú práceschopní so situáciou vzniknuté príplatky za prácu nadčas.

Pozitívne testovaní boli aj klienti zariadenia pre seniorov v Penzióne Eva, ktorí boli následne izolovaní a do platnosti vstúpili mimoriadne prísne protipandemické a protiepidemiologické opatrenia. Podľa platných nariadení v tomto čase nebolo možné prijímať nových klientov, čo prispelo k výpadkom na strane príjmov. Splniť cieľ, ktorým bolo hospodárenie s vyrovnaným rozpočtom sa nepodarilo aj v dôsledku zvyšovania cien potravín, tovarov a služieb nevyhnutných pre riadny chod zariadení, oprávnený tlak na rast miezd zamestnancov v sociálnych službách s čím je spojené výrazné daňovo-odvodové zaťaženie. Výrazné navýšenie výdavkov predstavovala položka energie, čo je spôsobené tým, že kotol zabezpečujúci vykurovanie a ohrev teplej vody v Penzióne Eva síce vo zvýšenej miere spotreboval elektrickú energiu, no nedostavoval sa potrebný výkon, čo neskôr viedlo k jeho výmene. Pod výrazne vyšší schodok sa podpísalo odpísanie pohľadávok vo výške 4 200EUR. Snahou riaditeľa bolo aj zvýšiť príjmovú stránku rozpočtu, ktorá by pokrývala zvýšené náklady, čo sa podarilo medziročne pri príspevkoch od fyzických osôb o 7 108,05EUR.

Finančnú situáciu komplikuje aj nevýhodná nájomná zmluva o prenájme priestorov, v ktorých nezisková organizácia sídli, t.j. v Penzióne Eva. Spolumajitelia do predmetnej nehnuteľnosti neinvestujú, a to v kontexte s bežnou prevádzkou v dlhšom časovom horizonte spôsobuje investičný dlh. Preto je nevyhnutné v ďalšom období hľadať nové priestory a sídlo vhodné pre prevádzku tohto typu, a to s prihliadnutím na lepšiu dostupnosť, čím by sa ešte zvýšil dopyt po poskytovaných sociálnych službách, súčasne aj po pracovných miestach, čo by viedlo k väčšiemu výberu spomedzi uchádzačov o zamestnanie, tým pádom k prijímaniu nových zamestnancov s čo najlepšimi odbornými i osobnostnými predpokladmi pre výkon práce v tomto segmente. Vytvorenie jedného zariadenia s väčším počtom klientov by viedlo k zvýšeniu finančnej rentability takejto prevádzky. V neposlednom rade bude dôležité nájsť také priestory, ktoré budú spĺňať štandardy kvality kladené na takýto typ zariadenia.

Riaditeľ neziskovej organizácie si plne uvedomuje, že ďalšie fungovanie organizácie je závislé od príspevku od štátu, nakoľko prijímatelia sociálnych služieb nie sú schopní uhrádzať skutočné náklady na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré sa medziročne opäť zvýšili. Bez pomoci štátu by nebolo možné zabezpečiť poskytovanie sociálnych služieb. Navýšenie tohto príspevku dáva jediné šance ako financovať investície do skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb.

Riaditeľ ďalej oceňuje pozitívny prístup Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR pri medziročnom navýšení príspevku. Nutné je vyzdvihnúť distribúciu ochranných prostriedkov, ktoré čiastočne pokryli spotrebu zariadení pri platných protipandemických opatreniach.

Veľká vďaka patri zamestnancom, bez ktorých by nebolo možné stanovené ciele plniť a jednotlivé prekážky fungovania v uplynulom kalendárnom roku prekonávať. Mnohokrát nad rámec svojich povinností dokázali potvrdiť, že práca v sociálnych službách nie je pre nich len prácou ale najmä poslaním. Kvalitný, odborne zdatný a najmä obetavý personál je základom úspešného fungovania našej neziskovej organizácie a celý tím pracovníkov sa zaslúžil o správne fungovanie našej organizácie. Správa bude umiestnená v mieste prevádzkovania zariadenia sociálnych služieb – Na Bárek 686/9, 010 01 Žilina a aj na webovom sídle neziskovej organizácie.

Účtovná závierka so správou audítora bola schválená Správnou radou dňa: 30.06.2021.

PhDr. Martin Vavruš, PhD. - riaditeľ n. o.

Prílohy: Správa nezávislého audítora

Účtovná závierka k 31.12.2020