

Výročná správa

o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie ZOS MARGERITA
n. o. za kalendárny rok 2020



V Michalanoch, 7.6.2021

Obsah

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ZOS	3
2. VZNIK A HISTÓRIA ORGANIZÁCIE.....	4
3. PREHĽAD ČINNOSTÍ.....	4
3.1 AKO NÁS ZASIAHLA PANDÉMIA	4
3.2 ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU ZOS.....	6
3.3 ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ	7
4. POPIS ZARIADENIA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY.....	8
5. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY	9
6. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	10
7.ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH	10
7.1.VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE	11
7.2. PREHĽAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH (VÝNOSOCH) A VÝDAVKOCH (NÁKLADOCH).....	11
8. STAV MAJETKU A ZÁVÄZKOV.....	12
9. ZÁVER.....	13

1. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE ZOS

Právna forma: nezisková organizácia

Druh sociálnej služby: Zariadenie sociálnej služby

Názov organizácie: ZOS MARGERITA n.o.

Sídlo organizácie: Majerská 67, 076 14 Michal'any

Štatutárny zástupca: PhDr. Mária Rendešová

IČO: 35583258

DIČ: 2022676612

Forma sociálnej služby: pobytová sociálna služba - celoročná

Kontakt: 0918 983 691

e-mail: zosmargerita@gmail.com

Orgány neziskovej organizácie v roku 2020 boli : riaditeľ, správna rada, revízor. Riaditeľ:

PhDr. Mária Rendešová

Revízor : Ing. Mgr. Radoslav Rendeš

Členovia správnej rady:

Predseda správnej rady: Ing. Helena Sučková, MBA

Člen správnej rady : Milan Rendeš

Člen správnej rady: Helena Rendešová

2. VZNIK A HISTÓRIA ORGANIZÁCIE

Zariadenie opatrovateľskej služby ZOS MARGERITA n. o., je umiestnené vo veľkom rodinnom dome v obci Michal'any. Zariadenie bolo zriadené pre pomoc fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, hlavne z blízkeho okolia, pričom boli vykonané prieskumy a vyjadrenia starostov, ktorí potvrdzovali potrebnosť tejto služby pre seniorov. Pomocnú ruku sme podali aj klientom nie len z blízkeho okolia, ale aj mimo nášho kraja.

Nezisková organizácia poskytuje všeobecnú prospešnú službu v oblasti sociálnej a humanistickej starostlivosti.

ZOS MARGERITA n. o., začala poskytovať sociálne služby dňom 3.11. 2008

Zariadenie má od januára roku 2019 možnosť umiestniť 19 klientov, z toho 9 imobilných.

3. PREHLAD ČINNOSTÍ

Kvalita života je ovplyvňovaná nielen indikátormi, medzi ktoré zaradujeme fyzické a psychické zdravie, mobilitu, každodenné aktivity, osobné vzťahy, sociálnu podporu, napĺňanie duchovných potrieb a podobne, ale aj prostredím, správaním sa ostatných klientov, rodiny a v neposlednom rade i personálu. Dôležitý je spôsob komunikácie medzi klientom a personálom, ale aj medzi klientmi navzájom.

Sociálna práca v zariadení je súčasťou konkrétnej pomoci klientom, poskytovanej v tejto inštitúcii. Svoje vedomosti, zručnosti a schopnosti by mali všetci využívať v prospech klienta. Personál by mal byť voči klientovi trpezlivý, diskretný, chápaný, úprimný a mal by dodržiavať etické zásady.

3.1 AKO NÁS ZASIAHLA PANDÉMIA

Zariadenie sociálnych služieb má byť domovom, preto by mal poskytovať všetko, čo patrí k hrejivému pojmu domova. Kvalitne poskytovaná starostlivosť v takomto zariadení veľmi vplýva na kvalitu života staršieho človeka. Pandémia nám naštrbila rôznorodosť chodu celého roka. Veľkonočné sviatky boli iné ako pominulé roky. Klienti boli ochudobnení o možnosť sa vyspovedať alebo možnosť stráviť slávením sviatkov spolu. Bohužiaľ ten istý prípad boli aj Vianoce. Veľkým prekvapením bolo oslovenie našej organizácie pani Kaliničovou, či sa chceme zapojiť do projektu „koľko lásky sa zmestí do škatule od topánok“.

Veľa dobrovoľníkom sa zapojilo do tohto projektu, aby mohli aspoň takto zmierniť smútok našich klientov počas vianočných sviatkov. Radosť bola hneď badateľná. V pripravených darčekom si našli od sladkostí, oblečenia až po drogériu, či krížovky na dlhé zimné večery.



V rámci balíka humanitárnej pomoci pre naše zariadenie, ktorú nám poskytlo ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR bolo možné požiadať aj o jednorazovú dotáciu na nákup výživových doplnkov vo výške 20 eur na každého klienta aj zamestnanca na obdobie 5 mesiacov. Slúžila najmä na nákup vitamínu D3, ktorý môže napomôcť k predídeniu nákazy ochorením Covid-19 alebo k miernejšiemu priebehu tohto ochorenia.

V čase pandémie v súvislosti s ochorením COVID -19 zamestnanci v sociálnych službách tak ako iné profesie v prvej línii, mimoriadnym pracovným nasadením v každodennom kontakte zabezpečujú potreby najzraniteľnejších skupín obyvateľstva – seniorom, bez ohľadu na okolnosti, vrátane bezprostredného ohrozenia ochorením COVID – 19. Mimoriadne náročná každodenná práca našich zamestnancov v zariadení s extrémne vysokými nárokmi, ktoré sú na nich kladené, si zasluhuje tak verejné ocenenie a poďakovanie, ako aj vyjadrenie vďaka formou finančného ohodnotenia. Preto sa nám podarilo vyriešiť ocenenie týchto zamestnancov prostredníctvom jednorazovej dotácie na tzv. „mimoriadne odmeny“. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR nám poskytla dotáciu na tieto odmeny vo výške 6.948 eur.

3.2 ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU ZOS

Bol to „plný“ a zatiaľ najnáročnejší rok počas našej existencie. Začiatok roka 2020 zachvátila svetová pandémia ochorenia Covid-19, sme boli nútení vymyslieť ako sa k tomu všetkému postavíme. Snažili sme sa byť oporným stromom našim klientom, aj keď veľa razy sme to sami mali ťažké, či v práci alebo v osobnom živote. Keďže osobné kontakty s príbuznými boli úplne zakázané museli sme im nahradiť ten pocit ľudského tepla, ktorý by inak dostávali od svojich rodín. Taktiež, bolo komplikované vysvetliť im čo sa práve vo svete odohráva. Mnohí klienti to nevedeli pochopiť a preto to bolo o to viac ťažšie im vysvetliť prečo nemôže prísť ich rodina na návštevu. Naučiť ich čo je to rúško, ako sa správne nosí a snažiť sa, aby čo najmenej pocítili dopad pandémie Covidu-19. Sme však za to vďační, pretože práve tak sme mohli naplňovať našu víziu - sprevádzať klientov v ich živote, poznať ich vlastný rytmus života, cítiť istotu a bezpečie, budovať vzťahy s rodinou a priateľmi, spoznávať okolitý svet a ľudí. V roku 2020 sme poskytovali sociálne služby zamerané priamo na prijímateľa, na rozvoj a udržanie schopnosti a zručnosti prijímateľov sociálnej služby, ktoré im umožnia život s primeranou podporou a schopnosťou. Základom pre takúto formu poskytovania sociálnej služby bol holistický prístup zameraný na človeka. Dôraz sa

kládol na spokojnosť, dôveru a bezpečie prijímateľov, keďže sme boli kvôli pandémie často jedinými osobami s ktorými boli klienti počas celého roku v kontakte. Snažili sme sa im aspoň takýmto spôsobom nahradiť ten chýbajúci kontakt s príbuznými a aby neupadali do stereotypu.

Prijímateľom sociálnej služby sme okrem materiálnych podmienok a požadovaných osobných nákupov pre spríjemnenie ubytovania v našom zariadení a možnosti slobodného a bezproblémového pohybu v rámci zariadenia, či možnosti prejavu vlastného názoru /zhromaždenia prijímateľov, pravidelné skupinové sedenia všetko v rámci karanténnych opatrení/ poskytovali kvalitnú komplexnú sociálnu starostlivosť, ktorej súčasťou bolo aj zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS.

V roku 2020 sme pokračovali v spracovaní individuálnych plánov pre každého prijímateľa, ktoré sa značne vylepšili. Súčasťou individuálnych plánov bol aj Program sociálnej rehabilitácie. Skvalitnila sa práca s prijímateľmi a pokračovalo sa v týchto aktivitách:

- bazálna stimulácia
- tréningy pamäti,
- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,
- jednoduché gymnastické cvičenia,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie sociálneho základného a odborného poradenstva.

Pri tvorbe individuálnych plánov sa brali do úvahy individuálne potreby prijímateľov, sami si mali možnosť zvoliť formu a spôsob vyplnenia voľného času a pri tvorbe a realizovaní individuálnych plánov sa zapájali aj rodinní príslušníci. Priebeh poskytovania sociálnej služby je zaznamenávaný pravidelne mesačne, vyhodnotenie prebiehalo po adaptačnom procese/ spravidla po 3 mesiacoch/a 1 x za polrok.

3.3 ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

ZOS MARGERITA n. o.- nemá štatút zdravotníckeho zariadenia. Pre prijímateľov sociálnej služby bola zdravotná starostlivosť zabezpečovaná prostredníctvom pravidelných

osobných návštev praktickej lekárky. Vzhľadom na zdravotný stav prijímateľov, v zariadení bola zabezpečovaná aj psychiatrická starostlivosť a podľa potreby aj iná zdravotná starostlivosť odborných lekárov. V prípade zhoršeného zdravotného stavu bol zabezpečený prevoz do zdravotníckeho zariadenia. Ošetrovateľská starostlivosť sa zabezpečovala prostredníctvom ADOS.

4. POPIS ZARIADENIA OPATROVATELSKEJ SLUŽBY

a. Prízemie:

- 2 x garáž
- skladové priestory – oddelený režijný materiál a potraviny
- 2 x kotolňa
- komunikačné priestory
- izolačná miestnosť
- 1 izba s 3 lôžkami

b. 1. poschodie v bezbariérovom vyhotovení:

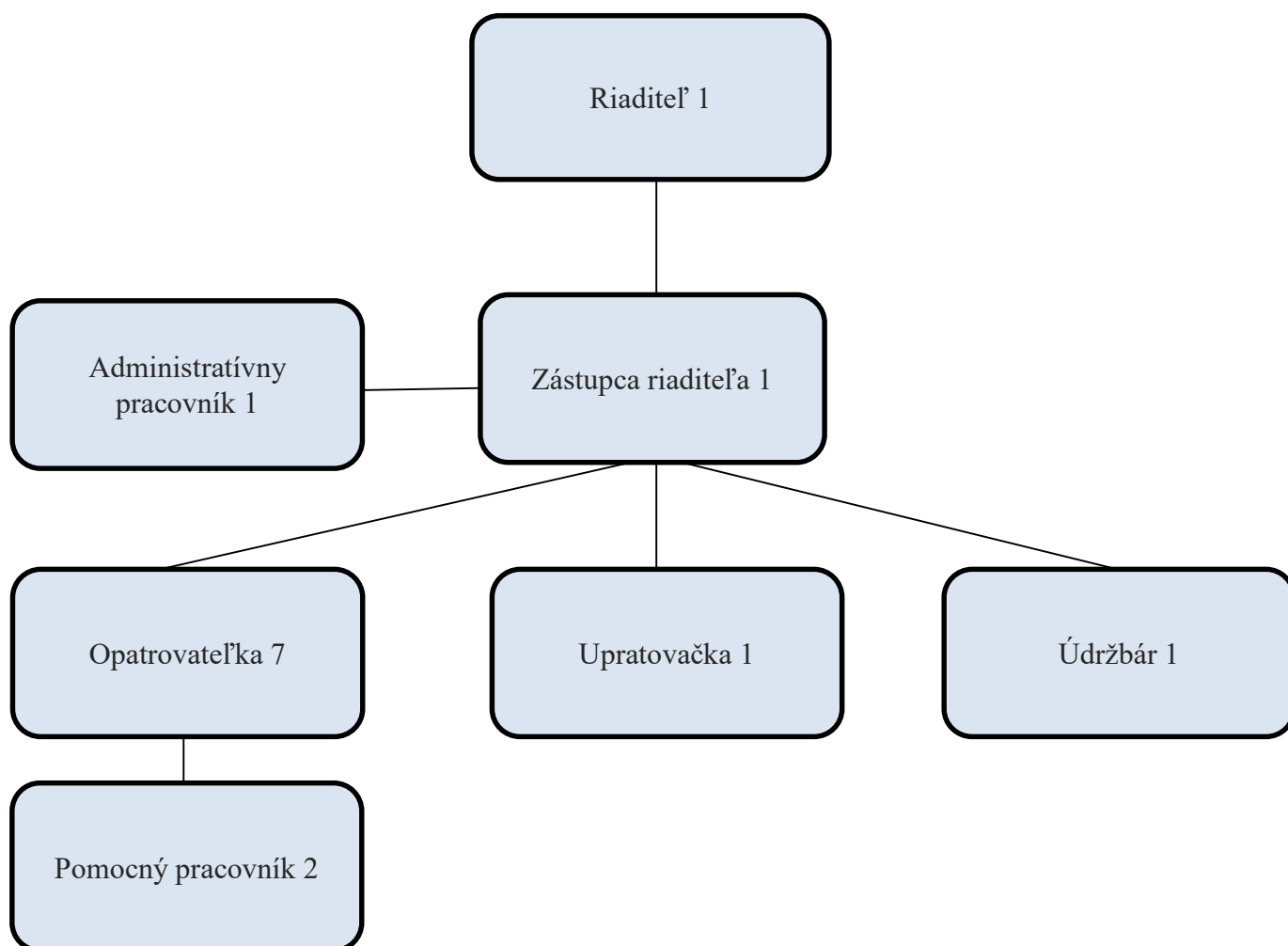
- 3 izby s dvoma lôžkami – prístupné výťahom pre imobilných klientov
- výdajňa stravy
- ošetrovňa
- jedáleň + spoločenská miestnosť
- sociálne zázemie – kúpeľňa, 2 x WC
- komunikačné priestory
- terasa + vstup do záhrady

c. 2. Poschodie:

- 4 izby s 2 lôžkami
- 2 izby s 1 lôžkom
- sociálne zázemie – kúpeľňa, 2 x WC
- komunikačné priestory
- dekontaminačná miestnosť
- izba čistej bielizne

5. PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

V roku 2020 sa nám podarilo uzatvoriť dohodu o poskytnutí finančného príspevku na podporu vytvárania pracovných miest v rámci projektu „Pracuj, zmeň svoj život“- Aktivita č.2 Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom poskytovateľom sociálnych služieb podľa § 54 ods. 1 písm. d) zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre subjekty vykonávajúce hospodársku činnosť. Vytvorili sme dve pracovné miesta pre pomocné sily, taktiež sme zamestnali novú upratovaciu silu a údržbára. Zmeny vo vedení sa neudiali žiadne. Odborný zamestnanci tvoria 64,28%.



6. ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Počet prijímateľov sociálnych služieb od 1.1.2020 k 31.12.2020 je 27.

Členenie podľa pohlavia :

Ženy	15
Muži	12

Členenie z hľadiska vekovej štruktúry :

55-62	0
63-70	2
71-77	5
78-85	15
86 a viac	5

Členenie z hľadiska mobility :

Mobilní	11
Ťažko mobilní	7
Imobilní	9

Členenie z hľadiska stupňa odkázanosti na sociálnu službu :

stupeň II.	0
stupeň III .	0
stupeň IV.	2
stupeň V.	11
stupeň VI.	14

7.ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

Nezisková organizácia ZOS Margerita, n.o., IČO: 35583258, účtuje v súlade s §4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka predstavuje sústavu výstupných informácií z účtovníctva za obdobie od 01.01.2020 do 31.12.2020.

Účtovná závierka organizácie ZOS margerita, n.o., obsahuje:

- Výkaz ziskov a strát
- Súvaha

- Poznámky

Tieto výkazy sú súčasťou podaného daňového priznania k dani z príjmov za rok 2020.

7.1.VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Nezisková organizácia ZOS Margerita n.o. nemala povinnosť zabezpečiť overenie účtovnej závierky audítorom.

7.2. PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH (VÝNOSOCH) A VÝDAVKOCH (NÁKLADOCH)

ZOS Margerita, n.o. Michal'any bola založená za účelom poskytovania všeobecne prospešných služieb. Financovanie nášho zariadenia je zabezpečené prijatím finančného príspevku podľa Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby, prijatého podielu zaplatenej dane a platby od klientov zariadenia, ktorý je v súlade s cenníkom zariadenia.

Príjmy zariadenia boli použité v súlade s projektom a činnosťou zariadenia na úhradu bežných prevádzkových výdavkov, stravovanie klientov, mzdy a ostatné použitie uvedené v špecifikácii výdavkov.

Štruktúra výnosov a nákladov:

výnosy v Eur	214 968
Dotácie	132 056
Prijatý príspevok do klientov	78 397
Príspevok z podielu dane	3 392
Ostatné výnosy	1 123
výnosy spolu	214 968
náklady v Eur	214 967
Spotreba materiálu	26 353
Energie	4 364
Opravy a udržiavanie	1 104
Služby	48 545

Mzdové náklady	99 754
Zákonné sociál. a zdrav.poistenie	34 385
Zákonné sociál. náklady	288
Dane	149
Ostatné náklady	25
náklady spolu	214 967

8. STAV MAJETKU A ZÁVÄZKOV

majetok v EUR	47 837
Finančné účty	47 705
Náklady budúcich období	132
majetok spolu	47 837

záväzky v EUR	24 483
Záväzky z obchodného styku	3 725
Záväzky voči zamestnancom	11 491
Sociálne a zdravotné záväzky	7 248
Daňové záväzky	1 782
Ostatné záväzky	237
záväzky spolu	24 483

9. ZÁVER

Ako už bolo uvedené, prax ukázala, ZOS MARGERITA n.o. splnila svoj účel a tým sa naplnila aj vízia neziskovej organizácie. V súlade so zákonom o sociálnych službách, nezisková organizácia ZOS MARGERITA n.o. aj v roku 2021 bude pokračovať s debariérizáciou, estetizáciou prostredia, ktoré smerujú k zlepšeniu materiálnych a priestorových podmienok pre prijímateľov sociálnej služby. V roku 2021 máme v pláne rozšíriť zariadenie opatrovateľskej služby o ďalších šesť miest a aj takto spríjemniť starobu klientom v novom, lepšom a modernejšom prostredí (viď. foto).



Riaditeľkou neziskovej organizácie boli určené osoby na spracovanie výročnej správy. Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie. Výročná správa bude umiestnená v centrálnom registri účtovných závierok

PhDr. Mária Rendešová

štatutárny zástupca

ZOS Margerita, n.o.

Majerská 67, 076 14 Michal'any