



SocioCentrum

Výročná správa organizácie za rok 2020

Predkladá: Mgr. Renáta Hencelová, štatutárny orgán

V Rožňave, 14.5.2021

Identifikačné údaje organizácie

Názov: SocioCentrum

Sídlo: Ul. Kyjevská č.1, 04801 Rožňava

Prevádzka : Ul. akad. Hronca č.9, 04801 Rožňava

Práva forma: občianske združenie

IČO: 42321239

Email: sociocentrum@centrum.sk

Štatutárny orgán: Mgr. Renáta Hencelová

1. Poslanie organizácie a predmet činnosti

SocioCentrum je nepolitická, nezávislá, mimovládna, dobrovoľná organizácia , ktorá vznikla na základe registrácie MV SR v r. 2013. Poslaním organizácie je poskytovanie ambulantných a terénnych foriem sociálnych služieb, prevencie a osvetu, podpora a rozvíjanie aktivít v oblasti vzdelávania, kultúrno-spoločenskej činnosti, realizovanie aktivít zameraných na podporovanie integrácie a rozvoja jednotlivcov, cieľových klientských a profesných skupín.

2. Ciele a činnosti organizácie

SocioCentrum so sídlom v Rožňave je od r.2016 registrovaným neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Postupne sa nám podarilo rozširovať portfólio aktivít a služieb organizácie pre občanov z územia okresu Rožňava a Košického samosprávneho kraja, príp. SR. Organizácia sa sústreďuje na budovanie prevádzkových, personálnych a procesných podmienok ambulantných a terénnych foriem sociálnych služieb klientom. Pracovníci sa zúčastňujú na rôznych odborných a vzdelávacích aktivitách v oblasti celoživotného poradenstva, celoživotného vzdelávania, sociálneho a komunitného rozvoja. V rámci svojej činnosti a sieťovania subjektov aj sami iniciujeme vznik regionálnych platforiem, aktívne participujeme pri činnostiach rôznych pracovných skupín a na realizácii aktivít pre občanov v regióne Rožňavy a košického kraja, s prihliadnutím na potreby tu žijúcich obyvateľov regiónu. Za ostatné obdobie sme postupne naplňali ciele súvisiace s poslaním a činnosťou organizácie, ktorá je ako registrovaný neverejný poskytovateľ zapísaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja od roku 2016 a sústreďuje sa na poskytovanie ambulantných a terénnych foriem sociálnych služieb. V rokoch 2017-2020 sme pokračovali v poskytovaní služieb špecializovaného sociálneho poradenstva (ŠSP) a nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu (NSSDR). V období 2019-2020 sme v spolupráci s odbornými partnermi zriadili a prevádzkovali Regionálne centrum bilancie kompetencií okresu Rožňava (RCBK RV).

Rok 2020, ktorý bol pre všetkých nás - organizácie, spoločenstvá, rodiny, jednotlivcov, z mnohých pohľadov špecifický, finančne a emocionálne náročný. Obzvlášť pre organizácie, ktoré pôsobia v oblasti poradenstva, v sfére pomáhajúcich profesií, poskytujúcich služby jednotlivcom a skupinám. Jednak z hľadiska potreby zavádzania nových, dovtedy nepoužívaných opatrení, zavádzania nových postupov a prístupov, ale aj z hľadiska stopnutia projektových aktivít a stopnutia prebiehajúcich projektov a neplánovaných zvýšených finančných výdavkov, ktoré sme museli vynaložiť na chod zariadenia z iných zdrojov. Došlo i k výrazným zmenám v práci s klientmi, obmedzili a úplne sa zastavili skupinové a komunitné aktivity, veľká časť aktivít a komunikácie prebiehala dištančnou formou, online aktivitami. Organizácia, naši partneri, zamestnanci i klienti ohľaduplne a s rešpektom komunikovali, i ponúkali možnosti a saturovanie potrieb, vrátane zabezpečenia a sprostredkovania humanitárnej pomoci pre klientské skupiny. Aj naďalej sme sa snažili v súlade so stále sa meniacimi opatreniami poskytovať služby v rámci celoživotného poradenstva a rozvojových programov pre osoby v nepriaznivej sociálnej a kolíznej situácii, osobám zdravotne a sociálne znevýhodneným a ohrozeným sociálnym vylúčením, rodinám s deťmi, osamelým a izolovaným seniorom. V uvedenom období sme sa sústredili na zabezpečenie chodu prevádzky Sociálnej poradne a zabezpečovanie výkonu služieb pre občanov okresu Rožňava, materiálo-technické zabezpečenie pre prácu s klientmi tak, aby sme mohli i naďalej poskytovať naše služby a aktivity. V uvedenom roku došlo k presunom a zmenám v počte zamestnancov. Našu snahu o zvyšovanie kvality, bezplatnosti a dostupnosti poskytovanej služby i zvyšovaním počtu odborných zamestnancov jednotlivých stredísk organizácie, sme museli z finančných dôvodov a z dôvodu zastavenia projektov obmedziť a aj zastaviť. Niektoré plánované a započaté aktivity sa nám žiaľ v roku 2020 nepodarilo zrealizovať.

Počas roka 2020 sme organizovali okrem individuálnej prípadovej práce s klientmi v Sociálnej poradni realizovali časť jednorázových aj cyklických skupinových aktivít: pravidelný cyklický skupinový program Aktívny v každom veku, Poradenské programy pre nezamestnaných. Tradičné organizovanie či účasť na pracovných workshopoch a aktivitách k Týždňu mozgu, Týždeň celoživotného poradenstva, Týždeň kariéry a celoživotného vzdelávania, Rožňavský veľtrh pre seniorov neprebehli alebo prebehli v rámci online priestoru.

Stredisko Bilancia kompetencií, ktoré bolo v r. 2018 – 2021 zriadené v spolupráci s ÚPSVR SR, ÚPSVR Rožňava a generálnymi partnermi BKS Úspech s.r.o. Bratislava a K.A.B.A. Martin, a v rámci ktorého sme implementovali národný projekt Podpora individualizovaného poradenstva pre dlhodobo nezamestnaných UoZ – bilancia kompetencií v roku 2020 realizovalo len malú časť svojich aktivít. Naši vyškolení a certifikovaní poradcovia SocioCentrum formou inovovanej francúzskej metodiky FECBOP – bilancia kompetencií, v rámci schválenej metodiky formou individuálnych a skupinových aktivít, poskytli kariérové poradenstvo pre nezamestnaných občanov, evidovaných UoZ z okresu Rožňava, ktorí boli rôznej vekovej kategórie a kvalifikácie, a ktorí boli distribuovaní z

ÚPSVR Rožňava. Za aktívnej účasti klientov tieto prehodnocovali svoje kompetencie a riešili kariérovú a kariérnu zmenu, možnosti získania alebo zvyšovania kvalifikácie, účasťou na projektových aktivitách si zvyšovali svoje sociálne a komunikačné zručnosti, mnohí aj upevňovali bežné a pracovné návyky samotnou účasťou na pravidelných stretnutiach aktivít projektu. Klienti sa naučili používať rôzne podporné nástroje, trénovali si zručnosti v komunikácii so subjektmi trhu práce, oslovovaní zamestnávateľov a uchádzaní sa o prácu. Po nastúpení do zamestnania bola klientom poskytnutá podpora a sprevádzanie pri adaptácii na pracovné prostredie. Práca s klientmi prebiehala za uvedené obdobie na pracoviskách v Rožňave, Dobšinej a Plešivci. V rámci aktivít RCBK sme aktívne spolupracovali s poskytovateľmi a vzdelávateľmi v oblasti kariérového poradenstva, mali účasť na fórach celoslovensky pôsobiacich organizácií a zúčastňovali sa workshopov, medzinárodných konferencií venovaných rozvoju kariérového poradenstva. Aktívne sme spolupracovali s regionálnymi zamestnávateľmi, organizáciami, školami, v neposlednom rade s miestnym ÚPSVR. Národný projekt bol počas r. 2020 ÚPSVR SR z dôvodu pandémie na celoštátnej úrovni pozastavený a žiaľ aj naše postupne plánované aktivity pre účastníkov programu zamerané na rekvalifikáciu, formálne a neformálne vzdelávanie už neboli zrealizované pre pandemické opatrenia. Predpokladáme, že po vyriešení pandemickej situácie dôjde k znovunaštartovaniu aktivít v kontexte celoživotného poradenstva a celoživotného vzdelávania, a že organizácia nájde dostatočné finančné zdroje na samotnú prevádzku RCBK, ako aj pokrytie aktivít a prácu s klientmi.

V spolupráci s Euroguidance SR a Združením pre rozvoj kariéry a kariérové poradenstvo sme sa tiež v od koncom v r. 2019-2020 zapojili do mentoringového programu a zahájili proces certifikácie organizácie SocioCentrum i našich poradcov vo veci získania štatútu poskytovateľa kariérového poradenstva v zmysle Štandardov kvality kariérového poradenstva, avšak z dôvodov pandémie a z finančných dôvodov boli aktivity tiež pozastavené.

Naším cieľom je i naďalej aktívne spolupracovať s organizáciami pôsobiacimi v regióne Rožňava, ako aj na území Košického kraja a celej SR. V rámci sieťovania sme participovali pri pomoci klientom alebo sme sa zúčastňovali spoločných workshopov a aktivít najmä z nasledujúcimi subjektmi: Diecézna charita Rožňava, Barborka n.o. Rožňava, Mesto Rožňava a jeho organizácie, ÚPSVR Rožňava, CPPPaP Rožňava, Psychiatrickej liečebne S.Bluma v Plešivci, školy a školské zariadenia, Úrad KSK, predstavitelia obcí a miest mikroregiónov Čremošná a Štítnická dolina, verejný a neverejný poskytovatelia sociálnych služieb, Gemerská knižnica Pavla Dobšinského v Rožňave.

3. Supervízia a ďalšie vzdelávanie v organizácii

Počas roka sme sa zúčastnili rôznych vzdelávacích aktivít venovaných zvyšovaniu kompetencií poradcov a v práci s klientmi, taktiež na medzinárodných konferenciách venovaných inovatívnym formám poradenstva a dištančnému poradenstvu, kariérovej zmene a poradenstvu pre

riadenie kariéry. Mali sme účasť v celoslovenských pracovných skupinách poradcov, lektorov a supervízorov, účasť a diskusie v nich boli častokrát hnacím motorom pre samotných poradcov v týchto neľahkých časoch koronakrízy. Odborní pracovníci poskytujúci sociálne služby poskytovateľa v priebehu roka absolvovali individuálne formy supervízie.

4. **Finančná situácia**

Príjmy organizácie celkom:	51 882,48 €
Výdavky organizácie celkom:	58 542,15 €
Majetok organizácie celkom:	20 640,07 €
Závazky organizácie celkom:	211,39 €

Poskytovanie služieb a aktivít vo všetkých zložkách organizácie bol pre klientov bezplatný. Prevádzkové náklady a realizácia aktivít boli hradené z príjmov organizácie a zo zdrojov zakladateľov. Združenie nemalo iné príjmy.

Príjmy a výdavky organizácie za rok 2020 sú uvedené v priloženej schválenej Účtovnej závierke za rok 2020, vysporiadanie ktorej bolo predmetom daňového priznania sa predmetné účtovné obdobie.

5. **Odporúčania**

V nasledujúcom roku je zámerom organizácie pokračovať v poskytovaní služieb a aktivít, pre ktoré organizácia vznikla. Máme záujem udržať profesionálny štandard a doposiaľ nastavené portfólio aktivít a služieb pre rôzne vekové kategórie a cieľové skupiny. Veríme, že i napriek zložitosti situácie v spoločnosti a nárokom, ktoré táto neštandardná doba prináša pre všetkých zúčastnených – organizáciu, zamestnancov i klientov, že sa nám podarí i naďalej poskytovať bezplatné služby pre klientov a zachovať chod organizácie. Úloha hľadať budúce možnosti viaczdrojového financovania, ktoré i v budúcnosti pokryje vyfinancovanie prevádzkových a mzdových nákladov nevyhnutných na prevádzku služieb a bezplatnosť služieb trvá i nasledujúcom období.

V Rožňave, 14.5.2021

Predkladá: Mgr. Renáta Hencelová, štatutár