

**VÝROČNÁ SPRÁVA
POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY
SLUŽBY VČASNEJ INTERVENCIE
SCŠPP NOSKO HEALTH PREVENTION, RUŽOMBEROK**

Ružomberok 2021

OBSAH

ÚVOD	2
1 SLUŽBA VČASNEJ INTERVENCIE	3
2 POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY SVI V ROKU 2020	3
2.1 Prvý kontakt.....	3
2.2 Forma a spôsob poskytovania SVI rodinám	4
2.3 Multidisciplinárny spôsob práce	5
Špecializované sociálne poradenstvo.....	5
Stimulácia komplexného vývinu dieťaťa	6
Sociálna rehabilitácia.....	6
Preventívne aktivity, vytvorenie podpornej skupina na facebooku	6
2.4 Sprevádzane rodín.....	9
I. kvartál 2020.....	9
II. kvartál 2020.....	10
III. kvartál 2020.....	12
IV. kvartál 2020.....	14
2.5 Sieťovanie	18
3 FINANČNÉ ZABEZPEČENIE ČINNOSTI ORGANIZÁCIE	19
3.1 Finančné zabezpečenie poskytovania sociálnej služby SVI	19
4 ŠTATISTIKÉ ÚDAJE O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY SVI V ROKU 2019	21
4.1 Personálne zabezpečenie SVI	21
4.2 Počet rodín	21
4.3 Poskytnuté konzultácie	22
5 VZDELÁVANIE A AKTIVITY.....	23
5.1 Vzdelávanie poradcov SVI	23
5.2 Vzdelávanie pre rodičov a odborníkov.....	25
6 STRATÉGIA A PLÁNOVANIE	25
6.1 Informačná stratégia	25

ÚVOD

Súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva Nosko Health Prevention (ďalej len „SCŠPP NHP“) je špeciálne poradenské zariadenie, ktoré poskytuje starostlivosť deťom a žiakom so zdravotným znevýhodnením, prioritne s mentálnym postihnutím a vzájomnou kombináciou postihnutí. Zabezpečuje odbornú a metodickú pomoc zákonným zástupcom detí, pedagógom a ostatným odborným pracovníkom. SCŠPP vzniklo na základe ustanovenia §16 ods.6, §19 ods.2 a §22 zákona č.596/2003Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na základe rozhodnutia MŠVVaŠ SR o zaradení školského zariadenia do siete škôl a školských zariadení SR č. 2014-6088/48140:13-100 B zo dňa 01.10.2014. Činnosť a hlavné úlohy centra sú zadefinované základnými legislatívnymi normami. Z aspektu vekovej štruktúry klientely SCŠPP poskytuje odborné služby pre klientelu detí od narodenia do 15 rokov veku v zmysle §130, resp. §133 zákona NR SR č.245/2008 Z.z. o vzdelávaní a výchove. Centrum vo svojej činnosti súčasne vychádzalo aj z POP pre daný školský rok a rešpektovalo všetky legislatívne normy súvisiace s charakterom jeho činnosti.

SCŠPP NHP, Ružomberok:

- poskytuje komplexnú špeciálno-pedagogickú činnosť, psychologickú, diagnostickú, poradenskú, rehabilitačnú, preventívnu, metodickú, výchovno-vzdelávaciu, inú odbornú činnosť a súbor špeciálno-pedagogických intervencií deťom so zdravotným postihnutím, vrátane detí s vývinovými poruchami s cieľom dosiahnuť optimálny rozvoj ich osobnosti a sociálnu integráciu,
- podieľa sa na zabezpečovaní kompenzačných, reedukačných a špeciálnych učebných pomôcok deťom, učí ich tieto pomôcky využívať v školskom aj praktickom živote,
- poskytuje ambulantnú poradenskú činnosť pre deti v rodine, v škole alebo v školskom zariadení, vrátane poskytovania odbornej pomoci deťom a pedagogickým zamestnancom, školským špeciálnym pedagógom, zákonným zástupcom dieťaťa,
- poskytuje odbornú-metodickú a materiálno-technickú pomoc odborným zamestnancom centier, školským špeciálnym pedagógom, odborníkom ktorí participujú na rozvoji osobnosti dieťaťa,
- poskytuje odborné služby v sociálnej oblasti na podporu rodiny s deťmi - služba včasnej intervencie v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Naše SCŠPP Nosko Health Prevention začalo poskytovať Službu včasnej intervencie na základe registrácie sociálnej služby v Žilinskom samosprávnom kraji pod číslom 24/2018/OSV zo dňa 04.10.2018. Slávnostné otvorenie SVI sa uskutočnilo 18.12.2018 za účasti zriaďovateľky SCŠPP MUDr. Janky Noskovej, MPH a zástupcov Žilinského samosprávneho kraja, zástupcov Mesta Ružomberok a iných odborníkov z rôznych organizácií.

1 SLUŽBA VČASNEJ INTERVENCIE

Sociálna služba Služba včasnej intervencie (ďalej len „SVI“) podľa §33 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa poskytuje dieťaťu do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa.

V rámci služby včasnej intervencie sa poskytuje **špecializované sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia**, vykonáva sa **stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím a preventívna aktivita**.

V rámci služby včasnej intervencie sa vykonáva aj **komunitná rehabilitácia**. Zdravotné postihnutie fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

Služba včasnej intervencie je poskytovaná na území Žilinského kraja prostredníctvom zaregistrovaných poskytovateľov sociálnych služieb (verejných a neverejných).

Cieľom včasnej intervencie je poskytovať podporu a pomoc s cieľom najvyššej možnej integrácie dieťaťa a jeho rodiny do života v spoločnosti (komunita, kde žijú). Využívame metódy a techniky špeciálno-pedagogických disciplín, poradenstva v oblasti vývinu dieťaťa, psychológie.

Poslaním služby včasnej intervencie je prispieť k zvyšovaniu kvality života rodín prostredníctvom včasnej podpory poskytovanej rodinám s dieťaťom so zdravotným postihnutím od raného veku formou komplexných služieb.

2 POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY SVI V ROKU 2020

Sociálnu službu Službu včasnej intervencie sme poskytovali v rodinách bezplatne na základe Žiadosti rodín o poskytovanie SVI a potvrdenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (detského pediatra) o zdravotnom postihnutí dieťaťa.

2.1 Prvý kontakt

Služba včasnej intervencie má byť poskytovaná včas. „Včas“ znamená, čo najskôr po zistení nejakých zdravotných problémov u dieťaťa poskytnúť pomocnú ruku rodine a byť včasnou podporou. Do rodiny vstupujeme hneď, keď si o to rodina požiada. Nadviazanie kontaktu s rodinou prebieha na základe dobrovoľnosti. Po oslovení rodiny a predstavení služby ponechávame rodine čas na premyslenie a rozhodnutie sa.

Prvý kontakt s rodinou bol väčšinou telefonický, kde sme základe žiadosti rodine odoslali dokumentáciu potrebnú k realizácii poskytnutia sociálnej služby: žiadosť o poskytovanie SVI, vyjadrenie lekára o oprávnenosti poskytovania SVI, súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov, anamnestický dotazník. Po ich vyplnení a získaní

potvrdenia od lekára, sme kontaktovali rodinu a dohodli sme si osobné stretnutie a ďalší postup spolupráce.

2.2 Forma a spôsob poskytovania SVI rodinám

Sociálnu službu SVI sme v roku 2020 poskytovali **ambulantnou a terénnou formou**. Poskytovanie sociálnej služby terénnou formou (v prirodzenom prostredí klienta) má prednosť pred ambulantnou formou. Rodinné prostredie vytvára vhodné podmienky na aktívne zapojenie účasti rodičov pri poskytovaní SVI, zapojenie aj ďalších členov rodiny, súrodencov, starých rodičov dieťaťa; zvyšovanie odborných kompetencií členov rodiny a hľadanie možností a potenciálu rodiny pri práci s dieťaťom v jeho prirodzenom prostredí. Prioritou je preto pre nás terénna forma poskytovania sociálnej služby. Intervencie priamo v prirodzenom prostredí klientov v rodinách realizujeme minimálne 1x mesačne. V roku 2020 z dôvodu pandemických opatrení korona vírusu sme mali možnosť terénnej formy v prirodzenom rodinnom prostredí obmedzenú a v niektorých mesiacoch nerealizovanú.

Pri poskytovaní SVI sme sa zamerali na stimuláciu vývinu dieťaťa a osvojovaním zručností a schopností sme podporovali každodenné rutiny v rodine. Rodiny získali informácie o tom, ako využívať domáce zdroje: predmety dennej činnosti, hračky, pomôcky vyrobené svojpomocne pri podpore vývinu dieťaťa.

Konfrontovali sme potreby rodín so skúsenosťami odborníkov, v prospech rodín, ktoré má naše poradenstvo podporovať. Priority práce ostali: včasnosť, tímovosť, kompetentnosť. Vytvárali sme priestor pre podporu kompetencií rodičov, pripravovali a sprevádzali sme rodičov pri príprave dieťaťa na adaptáciu do materskej alebo základnej školy. Vďaka našej práci v rodinách, ale aj mimo nich, sa stala služba včasnej intervencie súčasťou podpory deťom s rizikovým vývinom a deťom so zdravotným postihnutím.

Aj vďaka našej podpore, poradenstvu a odporúčaní, rodiny získali finančné prostriedky z nadácií, podielu z 2% daní, finančné príspevky z rôznych projektov na rehabilitačné pobyty a zdravotnícke pomôcky, príspevky z ÚPSVaR na kompenzáciu dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia.

Spôsoby poskytovania odborného poradenstva rodinám boli:

- osobné stretnutie v prirodzenom prostredí (v rodine pri terénnej forme),
- osobné stretnutie v poradni SVI v priestoroch SCŠPP Nosko Health Prevention Ružomberok (pri ambulantnej forme),
- telefonicky,
- e-mailovou komunikáciou,
- online prostredníctvom sociálnych sietí.

Priestory SCŠPP Nosko Health Prevention boli využívané aj na skupinové podujatie (vzdelávanie) pre rodiny. V senzorickej miestnosti sa uskutočnili intervencie za asistencie

špeciálne vycvičených psov. Máme didaktické, rehabilitačné, senzorické pomôcky, ktoré využívame pri stimulácii detí.

2.3 Multidisciplinárny spôsob práce

Multidisciplinárny spôsob práce uľahčuje výmenu informácií medzi členmi tímu a odbornými pracovníkmi z iných organizácií (napr. špeciálna MŠ). Odbornú pomoc rodinám sme poskytli v spolupráci s tímom odborníkov SCŠPP Nosko Health Prevention. Do riešenia problémov rodín sa zapojila sociálna pracovníčka, psychologička, fyzioterapeutka, špeciálna pedagogička, učiteľka MŠ, detský pediater. Poskytli sme poradenskú podporu rodiny v rovine špecializovaného sociálneho poradenstva, psychologického a špeciálno-pedagogického poradenstva, podporu pri komunikácii s úradmi, komplexnú stimuláciu vývinu dieťaťa v oblasti komunikácie, rozvoja jemnej a hrubej motoriky.

Partnerstvo s rodinou je jedným z kľúčových princípov včasnej intervencie. Kľúčový pracovník - poradca rodinu sprevádza, prispôsobuje podporu jej aktuálnym potrebám, vrátane prizvania iných odborníkov. Rodina má právo kedykoľvek ukončiť alebo prerušiť službu. S rodinami sme pracovali individuálne na základe tvorby individuálnych plánov, v ktorých si rodiny zadefinovali ciele, ktoré chcú dosiahnuť. Poradca SVI zapája aj ostatných členov rodiny do stimulácie vývinu dieťaťa.

Usilujeme sa o prechod na transdisciplinárny prístup práce s rodinou, kedy sa už uskutočňujú nielen konzultácie poradcov s odborníkmi, ale priamo do tohto procesu je zapojená aj rodina. Spoločne sa hľadajú najlepšie riešenia pre stimuláciu a vývin dieťaťa a zároveň aj riešenie situácií v rodine, vzťahových väzieb v rámci rodiny, zabezpečenie stability, samostatnosti a zabránenie nežiadúcej izolácie rodiny z dôvodu zdravotného postihnutia člena rodiny.

Špecializované sociálne poradenstvo

V rámci špecializovaného sociálneho poradenstva sme podporovali rodiny, sprostredkovali informácie o rôznych formách terapií. Pre rodiny sme vyhľadávali a sieťovali odborníkov z odborných pracovísk v rámci Slovenska a Čiech. Rodinám sme poskytli informácie o vhodných terapiách, príspevkoch a kompenzačných pomôckach, poskytli sme kontakty na odborníkov.

Pomohli sme rodičom zorientovať sa v legislatíve a možnostiach, ktoré majú v sociálnej oblasti: Zákon č. 447/2008 Z. z. Zákon o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov...

Okrem sociálneho zabezpečenia rodiny sme riešili aj problémy v rámci komunikácie v rodine, postojov k dieťaťu a k súrodencovi so zdravotným postihnutím.

Stimulácia komplexného vývinu dieťaťa

V rámci stimulácie komplexného vývinu dieťaťa sme pracovali s klientom a rozvíjali podľa potreby kognitívnu a sociálno-emocionálnu oblasť, psychomotorickú, hrubú a jemnú motoriku, rozvoj reči. Edukovali sme rodičov o vývine a potrebách dieťaťa v závislosti od veku, typu a druhu zdravotného postihnutia. Inštruovali sme ich o možnosti stimulácie v domácom prostredí. Poukazovali sme na vhodné pomôcky a hračky, rešpektujúc individuálne potreby dieťaťa. Spolu s rodičmi sme hľadali spôsob, ako môžu využiť pomôcky a predmety, ktoré majú doma, pre podporu vývinu dieťaťa.

Sociálna rehabilitácia

V rámci sociálnej rehabilitácie sme zisťovali aktuálne potreby rodiny a jej rodinných príslušníkov. Za pomoci vhodných nástrojov sme podporovali rodiny vo formulovaní vlastných potrieb a spoločne s nimi sme vytvárali individuálny plán. Spolupracovali sme pri komunikácii so širšou rodinou, priateľmi. V rámci poradenstva sme posilňovali roly jednotlivých členov rodiny. Podporovali sme u rodičov rozvoj rodičovských zručností a kompetencií, intuitívne rodičovstvo a vzájomnú interakciu medzi rodičom a dieťaťom. Oceňujeme „dobré príklady“, posilňujeme aj drobné úspechy dieťaťa. Zamerali sme sa aj na podporu rodín v rámci komunitnej rehabilitácie, návštevu rôznych zariadení, čo zároveň prispelo k integrácii detí v spoločnosti. Zabránilo sa tým aj izolovanosti rodín.

Preventívne aktivity, vytvorenie podpornej skupiny na facebooku

V rámci preventívnych aktivít bolo našou snahou podporiť rodinu ako celok, jej potreby, možnosti, limity, ciele a túžby ktoré má. Pomáhali sme rodinám nájsť miesto v komunite, v ktorej žije, aby boli jej súčasťou. Svoju činnosť orientujeme na rodinu ako celok a preto je dôležité, aby sa rodiny stretávali, aby mali vytvorené zázemie, čo je im umožnené prostredníctvom nášho centra.

Hľadali sme možnosti pre odovzdávanie si informácií navzájom s rodinami, odborníkmi i navzájom medzi sebou. **Vytvorili sme uzatvorenú skupinu rodín SVI na Facebooku**, aby rodiny mohli **online** komunikovať s nami i medzi sebou navzájom. Naším cieľom bolo byť s rodinami v kontakte, povzbudzovať ich, motivovať, byť k dispozícii všetkými formami, ktoré sú dostupné na internete prostredníctvom sociálnych sietí, sprevádzať ich v tejto nezvyčajnej a pre rodiny náročnej situácii vzhľadom na ich častú izoláciu. V rámci uzavretej skupiny sme v období lockdownu zverejšňovali aktuálne potrebné informácie - opatrenia vlády počas korona vírusu, zaujímavé linky, ktoré v danej situácii mohli byť pre rodiny užitočné. Zverejšňovali sme počas celého roka rôzne informácie pre rodiny:

- Nosenie rúška u autistov (v období, keď ešte neboli udelené výnimky v nosení rúška) počas pandemickej situácie korona vírusu,
- zdieľanie piesní a formačných krátkych rozprávok ako deťom vysvetliť potrebu nosenia rúšok a izolácie,
- online podpora denného režimu, vytvorenie a ukážka možnosti vytvoriť si denný režim, pracovať s kalendárom, viesť dieťa a pripomínať orientáciu v čase, v týždni, sprevádzanie denných rutín hudbou, pesničkami a aj výber konkrétnych, ktoré sa osvedčili v rodinách,
- linky na zaujímavé reportáže - štúdio TA3 Nakládalová a A. Kudjaková o tom, ako koronavírus vnímajú autisti, rozhovor s PaedDr. Andreou Šedibovou, riaditeľkou Poradenského a vzdelávacieho centra F84,
- tipy na literatúru o autizme - Narodený v modrú stredu, Nezlomní, Prečo skáčem, Hviezdy, jablká a sklíčka (môj život s autizmom),
- Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením v spolupráci s Nadácia pre deti Slovenska spúšťa online podporu pre rodiny detí so zdravotným znevýhodnením, jazykolamy, ktoré potrápia nejeden detský i dospelácky jazyček, - „tipy a triky ako si zacvičiť aj počas plného denného vyťaženia“, „ako si zacvičiť aj s deťmi.“
- workshopy (webinäre) udalosti, ktorých sa mohli rodičia zúčastniť online z pohodlia domova,
- iné alebo inovatívne metódy na rozvoj komunikačných zručností - materáčik-školáčik,
- hudbou k rozvoju komunikačných schopností a sociálnych zručností u detí so ŠVVP-MTerapio,
- rozvíjame jazyk u našich detí - mojestastnedieta.sk,
- hry a cvičenia s dieťaťom do 1.roka – mamaclass – webinäre,
- rôzne workshopy, vzdelávacie webinäre, udalosti, ktorých sa mohli rodičia zúčastniť,
- ukážkové hodiny hudobných kurzov Yamaha Robík a prvé krôčky k hudbe - materské centrum Nevedko,
- workshop v Levoči - práva detí so zdravotným znevýhodnením v sociálnej oblasti a vo vzdelávaní,
- zverejnený kontakt na novo spustenú linku na podporu rodičov detí so zdravotným znevýhodnením z Platformy rodín,
- odporúčania na zaujímavú literatúru, napr. kniha Deti za hranicami možností, APPA.sk, ktorá môže byť zaujímavá pre každú rodinku s inak obdareným dieťaťom,
- zverejnený príspevok na logopedickú inšpiráciu: logopédia s mackom - spolu sa učíme, centrum detskej reči a youtube odkaz: epilepsia a autizmus, MUDr. Ramos Rivera.

Poskytli sme návody na rozvoj jemnej motoriky:

- maľovanie vodou, do múky, veľký priestor, vhodné kresliace nástroje, možnosti rozvíjania jemnej motoriky, predchádzanie zlozvykov pri úchope ceruzky
- návod na prácu s prstami - práca s plastelínou, rozvíjanie jemnej motoriky, používanie všetkých prstov, z dôvodu krčovitého držania a nesprávneho úchopu kresliaceho náčinia
- hra s kockami, rozvíjanie jemnej motoriky, napodobňovanie - zlepšenie schopnosti rozoznať rôzne zostavy kociek, integrácia oko – ruka.

Vzdelávanie rodičov vo viacerých oblastiach:

- dôležitosť napodobňovania, ktorá je základná zručnosť pre učenie sa a rozvíjanie dieťaťa, proces napodobňovania zahŕňa - motiváciu, pamäť, zmyslové podnety, kontrolu sekvencie hrubej motoriky a koordináciu horných končatín,
- vyhľadanie podpory pre rozvíjanie reči dieťaťa, sprostredkovanie informácií p Knihe o detskej reči, možnosti ako stimulovať a podporovať základné zručnosti, očný kontakt, pozorovanie, sledovanie nadviazania interakcie v komunikácii,
- poskytnutie ponuky online kurzov pre rodičov detí s autizmom - rozvoj hrou, terapeutická hra pre deti s autizmom,
- poskytnutie ponuky online seminárov zdarma s možnosťou pýtať sa pre rodiny s deťmi s autizmom (z Autistického centra Andreas n.o.),
- motivácia a povzbudzovanie rodín pri riešení jednotlivých situácií a problémov, povzbudzovanie pri zvládaní nežiadúcej izolácie v rámci opatrení vlády počas korona epidémie,
- motivácia dieťaťa, ktoré má pohybové ťažkosti, vyhľadávanie hračky na ťahanie, alebo tlačenie konzultácia s matkou,
- "Ako rozvíjať kritické myslenie" - triedenie, rozlišovanie malý - veľký, krátky, dlhý, dopĺňovanie radu a pod.,
- "Ako inak triedime farby, kreslíme, zlepšujeme úchop..." triedenia farieb, grafomotorika, obťahovanie a priradovanie čísel a písmen, rozvíjanie vizuomotoriky,
- domáce práce pre deti podľa ich veku,
- aké sú vhodné pomôcky do domácnosti pre viacnásobne postihnuté detičky (perličková podložka, bioptron lampa, kyslíkový koncentrátor),
- ako motivovať dieťa v polohe na brušku,
- stimulácia jemnej motoriky,
- online názorná konzultácia s rodinami – ako stimulovať taktilný systém cez dlane, úchopové funkcie ruky a zapájanie rúk,
- video ukážky: ako trénovať opozíciu palca a ukazováka- jemná motorika, aktivita motýľ na rozoznávanie geometrických tvarov, aktivita na vizuálne rozlišovanie - párovanie ponožiek,
- pozvánka pre rodičov na sledovanie živého vysielania na Instagrame - logopedické hry a aktivity na rozvoj reči,

- pozvánka pre rodičov detí s PAS na online webinár zdarma cez ZOOM - inšpiruj sa online (postupy adaptácie na zmeny- Dagmar Šuranová, Canisterapia pre deti a mladých dospelých s PAS- Ľubica Bátoryová) nadácia volkswagen Slovakia,
- rozvíjanie pamäte, posilnenie pozornosti, vizuálneho vnímania - video ukážka,
- sprostredkovanie článku a kontaktovanie terapeutky senzorickej integrácie Jany Hrčovej, oboznámenie a možnosti spolupráce s odbornou terapeutkou.

Rodiny veľmi uvítali túto novú online formu vzájomnej komunikácie v rámci uzavretej skupiny na Facebooku. Môžu písať príspevky, komentovať naše príspevky, písať individuálne správy pre poradcov SVI, uskutočniť s nami video hovory.

2.4 Sprevádzane rodín

Od januára 2021 sme sprevádzali rodiny a pomohli sme im riešiť rôzne situácie. 64,6 % stretnutí sa uskutočnilo terénnou formou najmä priamo doma v rodinách a v rôznych inštitúciách. V tomto roku bola prvý krát špecifická situácia z dôvodu pandémie koronavírusu. 2 krát (na jar a jeseň-zima) bol lockdown, kedy bol obmedzený priamy osobný kontakt s rodinou v domácom prostredí a určité obdobie aj u nás v centre. V tomto období sme komunikovali s rodinami najmä telefonicky a e-mailom. Využili sme aj online stretnutia cez sociálne siete a videohovory. V tomto období sme sa po prvý krát zamerali na podpory rodín aj formou ponuky jednorázových psychologických konzultácií cez telefón externou psychologičkou zo SCŠPP Nosko centrum. Od septembra sme poskytovali pravidelnú psychologickú podporu a sprevádzanie rodín, ktoré prejavili záujem externou psychologičkou zo SCŠPP Nosko centrum. Stretnutí a rozhovorov sa zúčastnili matky detí.

Prehľad odpory a sprevádzania rodín počas roka 2020

I. kvartál 2020

- Uskutočnili sme sprevádzanie a podporu rodín pri prijatí dieťaťa a vyrovnaní sa s jeho zdravotným postihnutím, pri vyčerpaní rodičov z dôvodu starostlivosti o dieťa so zdravotným postihnutím, hľadanie spôsobov psychohygieny rodičov, celková podpora fungovania rodín a rozvoj vzájomnej komunikácie,
- podpora rodičov pri zvyšovaní ich rodičovských kompetencií.

Sprevádzanie rodín:

- pri podávaní žiadostí na kompenzácie dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia – preukaz osoby s ŤZP, ŤZP/S, príspevky na prepravu, prevádzku motorového vozidla, vydanie parkovacieho preukazu, podanie žiadostí na príspevok na kúpu motorového vozidla,
- sprostredkovanie psychologického vyšetrenia dieťaťa u klinického psychológa a diagnostiky u psychológa v SCŠPP Nosko centrum,

- motivácia ku psychohygiene rodičov, prevencia syndrómu vyhorenia z dôvodu vyčerpanosti matky,
- príprava aktivít pre rodinu na stimuláciu vývinu, na posilnenie jemnej a hrubej motoriky dieťaťa do rodinného prostredia, hry a aktivity zamerané na zlepšenie schopností jemnej a hrubej motoriky, hry a aktivity zamerané na rozvoj hrubej motoriky,
- vyhľadanie informácií pre rodinu - vhodná stimulácia a rozvíjanie kognitívneho vývinu dieťaťa,
- sprostredkovanie odborného vyšetrenia v SCŠPP NHP Ružomberok, pomoc pri rozhodovaní sa o ďalšom začlenení dieťaťa do MŠ alebo prípravného ročníka ŠZŠ,
- sprevádzanie rodín, vyhľadávanie možností umiestniť dieťa do ŠMŠ pre deti s autizmom
- možnosti spolupráce s rodičmi, podpora rodičovských zručností s dieťaťom zo sociálne znevýhodneného prostredia,
- sprevádzanie a podpora rodín, ktoré sa vyrovnávajú u dieťaťa s dg. autizmu, podpora v dodržiavaní denného režimu, vyrovnávanie sa pocitmi menejcennosti u matky,
- možnosti zvládania rôznych situácií s deťmi s autizmom
- sprevádzanie rodín v oblasti stravovania
- poskytnutie informácií ohľadom správnych stravovacích návykov u detí,
- podpora rodiny pri procese uzatvárania diagnózy u dieťaťa,
- hľadanie možností získania financií pre sociálne slabšie rodiny, sprostredkovanie sponzorskej pomoci,
- pomoc rodinám pri získaní financií na zvýšené výdavky, poskytnutie informácií cez podanie žiadosti projekt Clebodarca – Nadácia Billa,
- pomoc pri podávaní žiadostí na pomoc pri poskytnutí jednorázových plienok na 1 rok z nadácie DM drogérie,
- podanie informácií rodinám ohľadne hiporehabilitácie, canisterapie, cvičeniach v SCŠPP,
- intervencie s asistenciou psov u nás v centre, nadviazanie kontaktu a interakcie so psom a s človekom,
- stimulácia motorického a rečového vývinu u dieťaťa, cvičenia a aktivity na zlepšenie hrubej motoriky, statickej a dynamickej rovnováhy,
- videá preposlané rodičmi ako cvičia s deťmi - usmernenie prevedenia cvikov a upozornenie na chyby po pozretí videí.

II. kvartál 2020

Pomáhali sme rodinám riešiť mnohé situácie:

- ako pomôcť dieťaťu s autizmom používať toaletu,
- vybavovanie preukazov pre osoby s ŤZP, ŤZP/S, príspevkov na kompenzácie dôsledkov zdravotného postihnutia (postupy pri podaní žiadosti, aké odborné vyšetrenia sú potrebné, postup pri neschválení žiadosti...)

- sprostredkovanie odborných vyšetrení, poskytnutie kontaktov – klinický psychológ, logopéd...
- zachytenie rodiny s dieťaťom susp. hyperaktivita, pomoc pri nastavení denného režimu, sprostredkovanie vyšetrenia u klinického psychológa, zaradenia do materskej školy, nadviazanie spolupráce
- pokračovanie v sprevádzaní rodín vo vyhľadávaní a zaradení dieťaťa do vhodnej materskej škôlky, pomoc a dostupnosť prihlášky, inštruovanie o ďalšom postupe,
- riešenie možností osobného asistenta pri vyučovaní pre dieťa pri nástupe do základnej školy,
- podpora rodiny pri procese uzatvárania diagnózy u dieťaťa, pomoc pri stimuláciách, pre konkrétne dieťa - ako postupovať pri modelovaní, informácie a povzbudenie pri práci s dieťaťom
- u rodiny s dieťaťom s PAS vyplňanie dotazníku vnímania WN-FBG, získavanie informácií o tom ako dieťa zaobchádza so zmyslovými informáciami. Je to dôležitý zdroj na vytvorenie celkového obrazu o dieťati a na zistenie príčin jeho problémov.
- sprostredkovanie zubára pre dieťa so zdravotným znevýhodnením,
- hľadanie a zabezpečenie ubytovania pre osamelú matku v spolupráci s Mestom Ružomberok a oddelia SPOaSK ÚPSVaR,
- konzultácie ohľadom zabezpečenia príjmu pre osamelé matky – platenie výživného od otcov,
- príprava podkladov k podaniu žiadosti príspevku na kompenzácie dôsledkov zdravotného postihnutia,
- vydania preukazu osoby s ŤZP a parkovacie preukazu (mechanizmy postupov v obmedzenom režime fungovania ÚPSVaR pri styku s verejnosťou,
- sprevádzanie rodiny, vyhľadanie materskej školy ktorá by prijala dieťaťko so zdravotným znevýhodnením, alebo iného zariadenia podľa možností v blízkosti miesta bydliska, keďže v obci - miesta bydliska odmietajú prijať takéto dieťaťko
- pokračovanie v sprevádzaní rodín vo vyhľadávaní a zaradení dieťaťa do vhodnej materskej škôlky, pomoc a dostupnosť prihlášky, inštruovanie o ďalšom postupe,
- hľadanie možností získania financií pre rodiny sociálne slabšie (na okuliare pre dieťa, rehabilitačné pomôcky),
- sprostredkovanie kontaktov na klinického psychológa z dôvodu predĺženia materskej dovolenky,
- možnosti stimulácie v domácom prostredí - vyrobenie praktickej pomôcky, podpora a povzbudenie matky, poukázanie na možnosti ako sa s dieťaťom hrať, rozvíjať reč - riekanky, hry s pohybom,
- sprostredkovanie literatúry o stravovaní pre dieťa s autizmom,
- pomoc a podpora pri odplienkovaní dieťaťa, ako používať toaletu,

- príprava aktivít senzorickej integrácie na stimuláciu vestibulárneho a proprioceptívneho systému do domáceho prostredia,
- príprava „fúkacích“ aktivít na posilnenie brušných svalov, zapájanie inspiračných a expiračných svalov,
- konzultovanie s rodinou ohľadne vhodnosti a nevhodnosti daných rehabilitačných pomôcok z hľadiska zdravotného stavu dieťaťa a jeho držania tela.

III. kvartál 2020

Pomáhali sme rodinám riešiť tieto situácie:

- Uskutočnili sme sprevádzanie a podporu rodín pri vyčerpaní rodičov z dôvodu starostlivosti o dieťa so zdravotným postihnutím, hľadanie spôsobov psychohygieny, podpora pri prijatí dieťaťa a vyrovnaní sa s jeho zdravotným postihnutím, podpora rodín a rozvoj vzájomnej komunikácie.
- Sprevádzanie a pomoc pri:
 - podávaní žiadostí na kompenzácie dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia – preukaz osoby s ŤZP, ŤZP/S, príspevky na prepravu, opotrebovania šatstva, hygienu, prevádzku motorového vozidla,
 - podávaní žiadostí na pomôcky na ÚPSVaR,
 - vybavovaní pomôcok zo zdravotnej poisťovne,
 - písaní žiadostí do zdravotnej poisťovne na nadštandardné pomôcky, zvýšenie limitu pri poskytovaní pomôcok (kanýl na dýchanie, akumulátorovej odsávačky)
 - podávaní odvolania pri zamietnutí príspevku na ÚPSVaR (na odvolanie bol príspevok na prepravu schválený),
 - sprostredkovanie odbornej literatúry „Dieťa v pohybe“, pre rodičov dieťaťa s nerovnomerným vývinom,
 - sprostredkovanie a konzultácia odporúčaní pre prácu s dieťaťom v prostredí základnej a materskej školy,
 - podpora rodiny pri zhoršujúcom sa zdravotnom stave dieťaťa,
 - poradenstvo v oblasti výchovy, pomoc a podpora rodičovských kompetencií,
 - poradenstvo v rodine oddelene žijúcich partnerov, striedavá starostlivosť, potreba bezpečia a istoty pre dieťa, podmienky výchovy, rozhodovanie a konanie v záujme maloletého dieťaťa,
- pokračovanie v sprevádzaní rodín vo vyhľadávaní a zaradení dieťaťa do vhodnej materskej škôlky, pomoc a dostupnosť prihlášky, inštruovanie o ďalšom postupe,
- pomoc rodinám pri dohodnutí termínov diagnostiky pre zaradenie detí do MŠ so psychologičkou z ČŠP NHP, a detí so zdr. postihnutím do špeciálnej MŠ,
- sprostredkovanie odborných vyšetrení, poskytnutie kontaktov – klinický psychológ, logopéd a iné,

- možnosti stimulácie v domácom prostredí, denné rutiny, porozumieť, organizovať, usporiadať, prípadne si triediť a filtrovať zmyslové informácie z vlastného tela a prostredia,
- konzultácia s rodinou o výsledkoch dotazníku vnímania z diagnostického vyšetrenia senzorickej integrácie a zmyslového vnímania u dieťaťa s PAS, pre lepšie zorientovanie sa vo vnímaní a spracovávaní podnetov; vysvetlili sme dopad rôznych úrovní senzitivity jednotlivých oblastí zmyslového vnímania na rôzne prejavy správania u dieťaťa,
- posúdenie motoriky pozorovaním dieťaťa a odporúčania handlingu a usmernenie matky pri prvých krokoch dieťaťa, ktoré začalo chodiť v deviatich mesiacoch, rodičmi bolo pasívne posadzované už od štvrtého mesiaca,
- usmernenie rodiča pri vertikalizácii dieťaťa, ako chytiť dieťa, aby vyvíjalo čo najväčšiu energiu a snahu ono samé, nie rodič,
- konzultácia a objasnenie rodičom cviky a aktivity v domácom prostredí na zlepšenie úrovne motoriky, koordinácie a zlepšenia praxie u ich detí,
- aktivity na posilnenie horných aj dolných končatín, na bežné denné a seba obslužné činnosti
s vedomým zapájaním oslabených končatín s využitím predmetov, ktoré sa určite nachádzajú v každej domácnosti (drevené kocky, plyšové zvieratká, hrebene a kefy, štipce, plastové misky, lopta, balón, fazuľa, ryža, atď.) bez potreby dokupovania špeciálnych pomôcok,
- aktivity a cvičenia na balančných podložkách (fit lopta, overball, piškóta, pichliačový ježko, arašid), aktivity a cvičenia v polohe na štyroch, cvičenia na posilnenie brušných a chrbtových svalov,
- tipy na stimuláciu chodidiel a dlaní, na rozvoj a zlepšenie taktilného vnímania, stimulácia zraku, očných pohybov a očného kontaktu,
- fyzioterapeutom urobený tejping hernie, jazvy po operácii omphalocelie,
- motivácia detí k opakovaniu slov a k tvorbe novej slovnej zásoby a tým zlepšovanie rečových ale aj kognitívnych schopností za asistencie psa,
- rady pre rodičov ako podporovať komunikáciu u dieťaťa, ako si počkať na pomenovanie, na odpoveď a podporovať dieťa k výslovnosti,
- konzultácia s rodinami o vhodnostiach a nevhodnostiach rôznych terapií (lokomat, armo, combofit) podľa diagnóz ich dieťaťa,
- tipy na kúpeľnú liečbu podľa veku a diagnózy dieťaťa,
- pomoc s hľadaním opatrovateľky do rodiny k súrodencom,
- nadviazanie kontaktu a spolupráce mladej rodinky s diagnostikovaným ochorením v deviatich mesiacoch dieťaťa (westov syndróm), rady ohľadne stravovania na zlepšenie kolikových ťažkostí u dieťaťa,
- nakontaktovanie rodín s rovnakou diagnózou u dieťaťa – v rámci svojpomocnej skupiny,

- zisťovanie informácií o možnostiach umiestnenia dieťaťa s postihnutím do rehabilitačnej škôlky - rehabilitačného zariadenia v okolí,
- preposlanie rodičom kontakt na odborníkov: logopedická starostlivosť v okolí Ružomberka, hiporehabilitácia – Liptovská Sielnica, osteopatia – Bratislava, cranosacrálna terapia – Lipt. Hrádok, sprostredkovanie kontaktov na rehabilitačné centrá na Slovensku, ktoré by mohli navštíviť,
- podpora rodiny počas ťažkého obdobia - zhoršenie zdravotného stavu dieťaťa, hospitalizácia v nemocnici na neurologickom oddelení,
- sprostredkovanie odborných vyšetrení, poskytnutie kontaktov – klinický psychológ, logopéd...
- riešenie možností osobného asistenta pri vyučovaní pre dieťa pri nástupe do základnej školy,
- podpora rodiny pri procese uzatvárania diagnózy u dieťaťa,
- hľadanie a zabezpečenie ubytovania pre osamelú matku v spolupráci s Mestom Ružomberok a oddelenia SPOaSK ÚPSVaR,
- hľadanie možností získania financií pre sociálne slabšie rodiny,
- pomoc rodinám pri získaní financií na zvýšené výdavky
- hľadanie spôsobov možnosti komunikácie rodiny s dieťaťom s autizmom,
- konzultovanie s rodinou ohľadne vhodnosti a nevhodnosti daných rehabilitačných pomôcok z hľadiska zdravotného stavu dieťaťa a jeho držania tela,
- poskytnutie pomoci rodine SVI, zo sociálne slabšieho prostredia, kde sa narodilo ďalšie dieťa, zorganizovaním zbierky oblečenia a užitočných vecí pre novorodenca v rámci rodín SVI.

IV. kvartál 2020

Sprevádzali sme rodiny a pomohli sme rodinám riešiť rôzne situácie

- Uskutočnili sme sprevádzanie a podporu rodín pri prijatí dieťaťa a vyrovnaní sa s jeho zdravotným postihnutím, pri vyčerpaní rodičov z dôvodu starostlivosti o dieťa so zdravotným postihnutím, hľadanie spôsobov psychohygieny rodičov, celková podpora fungovania rodín a rozvoj vzájomnej komunikácie,
- podpora rodičov pri zvyšovaní ich rodičovských kompetencií.

Sprevádzanie rodín:

- pri podávaní žiadostí na kompenzácie dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia – preukaz osoby s ŤZP, ŤZP/S, príspevky na prepravu, opotrebovania šatstva, hygienu, prevádzku motorového vozidla (podané žiadosti boli schválené),
- podávanie žiadostí na pomôcky na ÚPSVaR,
- poskytnutie informácií ku žiadosti na príspevok na asistenta,

- poskytnutie informácií: Žiadosť o poskytnutie peňažného príspevku na opatrovanie pre žiadateľa, ktorý nepoberá dávky dôchodkového poistenia alebo dávky výsluhového zabezpečenia,
- vybavovanie pomôcok zo zdravotnej poisťovne,
- písanie odvolania k zamietnutej žiadosti do zdravotnej poisťovne na nadštandardné pomôcky,
- opakované podanie žiadosti o Rodičovský príspevok,
- podanie informácií o obnovení Pandemického rodičovského príspevku,
- pomoc pri vybavovaní miesta na parkovanie pre matku so synom autistom,
- konzultácie ohľadom riešenia reklamácie zdravotníckej pomôcky,
- sprostredkovanie psychologického vyšetrenia dieťaťa u klinického psychológa a diagnostiky u psychológa v SCŠPP Nosko centrum,
- motivácia rodičov pri aktivitách s deťmi (rozvoj zručností, jemnej a hrubej motoriky) počas denných rutín - pri varení, vešaní vecí... možnosti stimulácie v domácom prostredí, denné rutiny, porozumieť, organizovať, usporiadať, prípadne si triediť a filtrovať zmyslové informácie z vlastného tela a prostredia,
- motivácia ku psychohygiene rodičov, prevencia syndrómu vyhorenia z dôvodu vyčerpanosti matky,
- podpora a sprevádzanie rodiny, kedy u dieťaťa nastal zhoršený zdravotný stav, epilepsia, potrebná zmena a ukončenie starostlivosti v SMŠ, vyhľadávanie špeciálnej MŠ, podpora matky v tomto kritickom období,
- v dvoch rodinách sprevádzanie so zameraním aj na staršieho súrodenca, problémy v škole, sprostredkovaná pomoc v oblasti učenia - špecifické poruchy učenia, spolupráca s SCŠPP NHP, konzultácia a oboznámenie sa s prostredím školy, prebehol rozhovor s triednou pani učiteľkou dieťaťa so súhlasom zákonného zástupcu,
- nakontaktovanie rodín s rovnakou diagnózou u dieťaťa – v rámci svojpomocnej skupiny,
- odovzdanie informácii ohľadom zápisu do registra na 2% pre občianske združenie, čo je k tomu potrebné, postup,
- sprostredkovanie kontaktov na terapie - hiporehabilitácia – Liptovská Sielnica,
- sprostredkovanie odborných vyšetrení, poskytnutie kontaktov – klinický psychológ, logopéd...
- podpora rodiny pri procese uzatvárania diagnózy u dieťaťa,
- hľadanie možností získania financií pre sociálne slabšie rodiny, sprostredkovanie sponzorskej pomoci,
- pomoc 3 rodinám pri získaní financií na zvýšené výdavky,
- pomoc pri podávaní žiadostí na finančnú pomoc cez Nadáciu J&T, komunikácia ohľadom potrebných dokumentov, zdokumentovania príjmov a výdavkov k žiadosti o dotáciu,

-
- žiadosť o finančnú pomoc zo zdrojov Nadácie Žilinského samosprávneho kraja pre podporu rodiny, pomoc pri podaní žiadosti, pomoc pri vypracovaní písomnej žiadosti,
 - pomoc pri príprave podkladov pre podanie žiadosti o grant - dotáciu Nadácia Agrofert.
 - 2 x vypracovanie odporúčenia garanta pri žiadosti o nemateriálnu pomoc cez Nadáciu Billa - Chlebdarca, podanie žiadosti o príspevky na hippoterapiu a canisterapiu,
 - konzultovanie s rodinou ohľadne vhodnosti a nevhodnosti rehabilitačných pomôcok z hľadiska zdravotného stavu dieťaťa a jeho držania tela,
 - poskytnutie pomoci rodine SVI zo sociálne slabšieho prostredia, zabezpečenie a doručenie oblečenia a užitočných vecí v rámci rodín SVI,
 - poskytovanie pomoci rodine zo sociálne slabšieho prostredia, sprostredkovanie palivového dreva,
 - poskytnutie informácií ohľadom správnych stravovacích návykov u detí,
 - nastavenie a fungovanie v rámci rodiny, rozdelenie kompetencií (rodičia a starí rodičia),
 - sprevádzanie rodiny pri zhoršenom správaní dieťaťa v materskej škôlke, potrebné stretnutia
 s rodičmi a ďalšími osobami podieľajúcimi sa na výchove dieťaťa, hľadanie príčiny a pomoc rodičom pri stabilizovaní režimu dieťaťa a jeho ďalší rozvoj, zároveň konzultácia s vedením a tiež pani učiteľkami v materskej škole,
 - pomoc rodine pri výbere pomôcok na cvičenie do plánovanej telocvične, ktorú chcú dieťaťu doma zriadiť,
 - podanie informácií rodinám ohľadne hiporehabilitácie, canisterapie, cvičeniach v SCŠPP, poplatky za jednotlivé terapie poskytované mimo SVI,
 - stimulácia motorického vývinu dieťaťa, cvičenie v polohách na posilnenie držania tela a hlavičky, polohovanie na prehriate tela a uvoľnenie spasticity, stimulácia zraku zrakovými podnetmi, stimulácia očného kontaktu, stimulácia úchopovej funkcie ruky, tréning postavovania a posadzovania, tréning štvornožkovania, cvičenia na zlepšenie úrovne motoriky a koordinácie, cvičenia na posilnenie svalstva, prekonávanie motorických prekážkových dráh, cvičenie na fit lopte na posilnenie brušných a chrbtových svalov, na nestabilných plošinách na zlepšenie posturálnej kontroly a natáhovanie skrátených svalov na dolných končatinách, postizometrická relaxácia dolných aj horných končatín, motivovanie a podporovanie dieťaťa prekonávať strach, aktivity na stimuláciu proprioceptívneho a vestibulárneho systému, pri každej úlohe a cvičení boli deti motivované rozprávať,
 - preposlanie eshopov na Google od troch vydavateľov a autorov rozprávajúcich kníh, aby ich mohli doma denne používať na rozvoj komunikačných zručností u dieťaťa,
 - intervencie s asistenciou psov u nás v centre, nadviazanie kontaktu a interakcie so psom a s človekom,

- tréning úloh na bimanuálnu koordináciu, na jemnú a hrubú motoriku, rozvíjanie kognitívnych a rečových schopností, tréning porozumenia inštrukcií, posilnenie oromotoriky, tréning samoobslužných činností a praxie dieťaťa – tréning samostatného obúvania sa, následnosť jednotlivých krokov a úkonov bez pomoci druhej osoby,
- preposlanie rodine rôznych typov kyslíkových koncentrátorov - ich výhody a nevýhody, porovnanie cien,
- konzultácia ohľadne vhodnej obuvi - topánka musí byť pevná ale zároveň aj pružná, nie príliš ťažká kvôli hypotónii,
- preposlanie dokumentu s inštrukciami a videom masáž hrudníka – celkové uvoľnenie, uvoľnenie dýchania a hlienov, spontánne vykašliavanie, transport hlienov, čistenie pľúc a čistenie dychu, zlepšenie kvality dýchania, posilnenie imunity, uvoľňovanie napätia,
- preposlanie kontaktov na ortopedické pracoviská (vyšetrenie kĺbov skrz predpísania vertikalizátora pre dieťa),
- preposlanie dokumentu matke: míľniky v motorickom vývine bábätka, aby si vedela niektoré odlišnosti odpozorovať aj sama, zručnosti dieťaťa boli rozpísané od narodenia až po dosiahnutie 12 mesiacov života, týkali sa konkrétne: sluchového vývinu, sociálneho vývoja, zrakového vývoja, motorického vývoja - poloha na chrbte, poloha na brušku, vertikalizácia (vzpriamenie), jemná motorika a súhry, rozumový vývoj,
- podpora rodiny pri zhoršení zdravotného stavu dieťaťa zhoršenie epileptických záchvatov,
- konzultácia ohľadne biofeedbacku, ako terapia prebieha, na aké diagnózy je vhodná, kde hľadať centrum, kde biofeedback robia aj pre malinke deti (do 2 rokov),
- odporúčenie publikácie Kniha o detskej reči,
- cvičenia v rámci bežných rutín počas dňa, nácvik spriameného držania, predchádzanie hrbateniu sa z dôvodu neprítomnosti brušných svalov,
- konzultácie pri hľadaní zamestnania matky a rodinného príslušníka.

Zapojili sme sa do výzvy Rozvojovej agentúry ŽSK ku Dňu rodiny a vytvorili sme propagačné video, ktoré má slúžiť k zvýšeniu informovanosti o poskytovaní SVI. Rodinám sme sprostredkovali informácie o výzve Rozvojovej agentúry ŽSK ku Dňu rodiny – zasielanie a plnenie denných prospešných aktivít jednotlivých rodín.

Rodinám sme poskytli informácie ohľadom možnosti získania príspevku z grantu Nadácie J&T, ktorá spustila grant na jednorazovú pomoc pre rodiny s deťmi a osamelých rodičov, ktorým v dôsledku hrozby nákazou covid-19 významnou mierou klesli príjmy s úhradou nájmu alebo so splátkou hypotéky. Na stránke Nadácie J&T www.nadaciajt.sk

Okrem toho sme rodinám poskytli e-mailové a telefonické kontakty na jednotlivých zamestnancov služby včasnej intervencie v prípade naliehavej potreby poradenstva, psychologickej pomoci, konzultácií problémov, zvládania úzkosti u detí, mali možnosť v čase lockdownu kontaktovať v krízovej situácii jednotlivé poradkyne kedykoľvek počas dňa, aj vo večerných hodinách.

V rámci home office počas lockdownu sme mali pravidelné video porady poradkýň SVI, kde sme si odovzdávali informácie o konzultáciách, aké sú požiadavky zo strany rodín, čo je naliehavé, čo je potrebné prednostne riešiť, analyzovali sme a vyhodnocovali účinnosť postupov, hľadali nové spôsoby kontaktov s klientmi.

Pri príležitosti Veľkej noci a Vianoc sme vytvorili a zaslali rodinám pozdravy. Pred Vianocami sme osobne navštívili každú rodinu a odovzdali malé darčeky ručnej výroby.

2.5 Sieťovanie

Sieťovanie odborníkov patrí k jednej z hlavných aktivít centra. Pomoc odborníkov považujeme za neoddeliteľnú súčasť sociálnej služby poskytovanej rodinám detí so zdravotným znevýhodnením. Spoločnými aktivitami s inými organizáciami pracujeme na vytváraní dobrých vzťahov a spolupráci v komunite. Odborným poradcom pre potreby rodín je aj detská pediatrička (a zriaďovateľka Nosko centra) MUDr. Janka Nosková MPH, s ktorou sme mali odborné porady ohľadne zdravotného znevýhodnenia klientov a potrieb rodín. Uskutočnili sa pravidelné konzultácie s učiteľkami súkromnej špeciálnej MŠ, ktorú navštevujú deti z rodín SVI.

Spolupracovali a konzultovali sme najmä s týmito inštitúciami, organizáciami a jednotlivcami:

- Konzultácie s poradenskými zariadeniami ČŠPP a CPPPaP NHP Ružomberok ohľadne postupov pri odborných vyšetreniach klientov SVI, stretnutia s riaditeľkou a zriaďovateľkou SCŠPP NHP, konzultácie s logopedičkou a psychologičkou v SCŠPP NHP
- ÚPSVaR Ružomberok
- Detská klinika ÚVN Ružomberok
- Pediatri – v okrese Ružomberok, Liptovský Mikuláš
- Odbor sociálnych služieb a zdravotníctva Mesto Ružomberok
- Klinickí psychológovia
- Materské školy – v okrese Ružomberok
- Základné školy – v okrese Ružomberok
- Špeciálna základná škola, Ružomberok
- Montesorri jasličky, Ružomberok Černová
- ČŠPP Banská Bystrica, CPPPaP Ružomberok, SCŠPP Žilina Bánová
- SVI Prešov, SVI Banská Bystrica, SVI Bratislava – Sibírka
- Andreas n.o. Bratislava
- Klinický logopéd ÚVN, Ružomberok
- Materské centrum Nevedko, Ružomberok
- Asociácia podporovateľov a poskytovateľov služby včasnej intervencie
- Všeobecná zdravotná poisťovňa
- Sociálna poisťovňa

- Nadácia J&T
- Agentúra ŽSK
- Katolícka univerzita Ružomberok

Uskutočnila sa exkurzia študentov Katedry sociálnej práce za účelom poskytnutia informácii ohľadom realizácie sociálnej služby SVI.

3 FINANČNÉ ZABEZPEČENIE ČINNOSTI ORGANIZÁCIE

Činnosť SCŠPP Nosko Health Prevention bola v roku 2020 financovaná na základe § 6 ods. 12 písmeno g) zákona NR SR č. 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve v znení neskorších zmien a doplnkov, nariadenia vlády SR č. 688/2004 Z.z. o rozdeľovaní výnosu dane z príjmov územnej samospráve v znení neskorších zmien a doplnkov. Finančné prostriedky boli čerpané na vyplatenie miezd zamestnancom, úhradu povinných odvodov do sociálnej a zdravotných poisťovní, vyplatenie náhrad na nemocenské dávky, na úhradu tovarov a služieb, didaktické pomôcky. Súčasťou výročnej správy je aj príloha: Účtovná závierka organizácie za rok 2020 s prílohou k ÚZ.

3.1 Finančné zabezpečenie poskytovania sociálnej služby SVI

Sociálna služba Služba včasnej intervencie je jednou zo služieb, ktoré poskytuje SCŠPP NHP. Je financovaná z vlastných zdrojov a z dotácie ŽSK. Na základe uzavretej Zmluvy o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku č. 44/2020/OSV, zo dňa 21.02.2021, ktorá bola uzatvorená v zmysle ustanovenia § 81 písm. h) bod 1 a písm. l) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení, nám poskytol Žilinský samosprávny kraj finančný príspevok na pokrytie časti výdavkov spojených so sociálnou službou SVI. V roku 2020 to bolo vo výške 50 513,60 €, t.j. 3856 hodín/13,10 € za hodinu. Prijímateľ vedie finančné prostriedky poskytnuté zo ŽSK na osobitnom bankovom účte.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad ekonomicky oprávnených nákladov vynaložených na poskytovanie sociálnej služby Služby včasnej intervencie v roku 2020. Za klienta považujeme rodinu dieťaťa so zdravotným postihnutím alebo oneskoreným vývinom.

Tabuľka 1: Prehľad ekonomických nákladov na poskytovanie SVI v rodinách za rok 2020

Kategórie ekonomicky oprávnených nákladov (EON)	SVI 2020	Prepočet 1 rodinu na rok	Prepočet na 1 rodinu na mesiac	% z celkových nákladov
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	32 313,30 €	1 077,11 €	89,76 €	63,97%
b) poistné na sociálne poistenie, poistné na verejné zdravotné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie	10 007,67 €	333,59 €	27,80 €	19,81%
c) cestovné náhrady okrem cestovných náhrad pri zahraničných pracovných cestách	109,62 €	3,65 €	0,31 €	0,22%
d) energie, voda a komunikácie				
e) materiál okrem reprezentačného vybavenia nových priestorov	1 621,23 €	54,04 €	4,50 €	3,21%
f) dopravné	450,00 €	15,00 €	1,25 €	0,89%
g) rutinná údržba a štandardná údržba okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov				
h) nájomné za prenájom okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu	1 612,08 €	53,74 €	4,48 €	3,19%
i) služby	4 202,35 €	140,08 €	11,67 €	8,32%
j) bežné transfery, z toho len na vreckové, odstupné, odchodné, náhrada príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	197,35 €	6,58 €	0,55 €	0,39%
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku poskytovateľa služby podľa osobitného predpisu				
Celkom:	50 513,60 €	1 683,79 €	140,32 €	100%
Prepočítaný počet rodín v roku 2020	30			

Príjmy 2020	50 513,60 €	1 683,79 €	140,32 €	100%
Príjmy VÚC	50 513,60 €	1 683,79 €	140,32 €	100%

EON na 1 klienta = 1 rodinu v EUR	140,32
--	---------------

4 ŠTATISTIKÉ ÚDAJE O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY SVI V ROKU 2019

4.1 Personálne zabezpečenie SVI

Zamestnanci Centra a služby včasnej intervencie musia spĺňať kvalifikačné predpoklady v súlade s § 84 zákona 448/2008 Z.z. pre vykonávanie odbornej činnosti a iných činností v rámci sociálnych služieb.

Od januára 2021 sme vďaka navýšenej dodávke zo ŽSK prijali do nášho tímu 2 nové odborné pracovníčky – sociálnu poradkyňu a fyzioterapeutku. Poskytovali sme sociálnu službu SVI s dotáciou ŽSK v rozsahu hodín 2 celých úväzkov na mesiac v priemere za kalendárny rok. Odbornú poradenskú činnosť v SVI uskutočňovali v roku 2020 títo odborní zamestnanci, poradcovia SVI:

PaedDr. Katarína Kováčiková - poradca SVI, zodpovedný zástupca za poskytovanie SVI do 30.04.2020, špeciálny pedagóg

Mgr. Margaréta Domiterová, Phd. – poradca SVI, zodpovedný zástupca za poskytovanie SVI od 01.05.2020, sociálny pracovník/poradca

Mgr. Mária Kráľová – poradca SVI, špeciálny pedagóg, sociálny pracovník

Bc. Veronika Kubáňová – poradca SVI, fyzioterapeut

Mgr. Linda Ulrichová - externý psychológ

Mgr. Bc. Miriam Gerbová, PhD. - externý psychológ

Tabuľka 2: Odborní pracovníci poskytujúci SVI a externí spolupracovníci z SCŠPP NHP v roku 2020

Odborný pracovník	počet
Špeciálny pedagóg	2
Sociálny pracovník/poradca	2
Psychológ	2
Fyzioterapeut	1

4.2 Počet rodín

Sociálnu službu SVI sme v roku 2020 poskytli spolu v 39 rodinách. V roku 2019 to bolo v 20 rodinách. Nárast počtu rodín svedčí o zvýšení informovanosti o poskytovaní SVI a aj o zvýšení záujmu o poskytovanie tejto sociálnej služby. Nové rodiny pribudli aj vďaka spokojnosti a získania odporúčenia od rodín, ktorým sa už SVI poskytovala.

V 5 rodinách bolo v roku 2020 ukončené poskytovanie SVI z dôvodu veku klienta. V 1 rodine bolo poskytovanie SVI na žiadosť rodiny prerušené. V 3 rodinách sa poskytlo poradenstvo jednorazovo. V roku 2020 pribudlo 16 nových rodín s dlhodobým sprevádzaním.

K 31.12.2020 sme mali v evidencii 30 rodín s dlhodobým sprevádzaním.

4.3 Poskytnuté konzultácie

V roku 2020 sa uskutočnilo spolu 630 konzultácií s rodinou a inštitúciami. Z toho terénnou formou priamo v rodine a v inštitúcii sa uskutočnilo 64,6 % konzultácií.

Tabuľka 3: Poskytnuté konzultácie v roku 2020

Poskytnutie poradenstva	Terénna forma (v rodine, v inštitúcii, inde)	U nás v poradni v rámci ambulantnej formy	Telefonát, e-mail, online
Počet hodín konzultácií	479,5	681	390

Tabuľka 4: Telefonické konzultácie s inštitúciami v roku 2020

Spôsob konzultácie	Osobne v inštitúcii	Telefón, e-mail
Počet hodín konzultácií	114,5	97,5

4.4 Počet hodín vykonanej SVI

Do celkového počtu hodín SVI sa započítava priama a nepriama práca s rodinou: osobná konzultácia s rodinou - stretnutie v rodine, u nás v poradni, v inštitúcii, komunikácia s rodinou cez e-mail, telefón, online cez sociálne siete, videohovory, osobná konzultácia a stretnutia v inštitúciách, konzultácie s odborníkmi, učiteľmi MŠ, ZŠ, cestovanie, príprava na stretnutia, vedenie záznamov, administratívne práce, sieťovanie s odborníkmi, realizácia skupinových aktivít, školení, odborné vzdelávanie poradcov SVI.

Tabuľka 5: Počet hodín vykonanej SVI v roku 2020

Počet hodín SVI s dotáciou ŽSK	3 856
Počet hodín SVI s dovolenkami (DOV, PN, P hrazené zo ŽSK 1,6 úväzku)	4 148,5

5 VZDELÁVANIE A AKTIVITY

Vzdelávanie zamestnancov prebiehalo v rámci plánu kontinuálneho vzdelávania odborných zamestnancov, ktoré vychádza z potrieb a činnosti centra, z potrieb a osobných plánov odborných zamestnancov v oblasti ich ďalšieho profesijného odborného rastu.

5.1 Vzdelávanie poradcov SVI

- I/2020 - Seminár - Aktualizácia vo vnútorných predpisoch škôl a školských zariadení s ohľadom na Nový zákon o pedagogických a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov /MŠVVaŠ SR, PF KU v Ružomberku.
- I/2020 - Akreditované vzdelávanie poradcu SVI. Program: Odborné činnosti zamerané na včasnú podporu dieťaťa s ohrozeným vývinom z dôvodu zdravotného postihnutia a jeho rodiny v sociálnych službách /APPVI, Liptovský Mikuláš.
- I/2020 - Koordinačné stretnutie odborníkov, ktorí sa venujú detskému klientovi a jeho rodine, /MÚ Ružomberok odd. sociálnych služieb a zdravotníctva.
- II/2020 - Akreditované vzdelávanie poradcu SVI. Program: Odborné činnosti zamerané na včasnú podporu dieťaťa s ohrozeným vývinom z dôvodu zdravotného postihnutia a jeho rodiny v sociálnych službách /APPVI, Liptovský Mikuláš.
- II/2020 - Funkčné inovačné vzdelávanie/ Univerzita Komenského, CĎV, Bratislava.
- II/2020 - Školenie - Edukačno-behaviorálna intervencia pre rodičov/autistické centrum Andreas n.o., Bratislava
- III/2020 - Funkčné inovačné vzdelávanie/ Univerzita Komenského, CĎV, Bratislava.
- II/2020 - Logopedický seminár: „Logopedická problematika u detí z pohľadu klinického logopéda, „Možnosti prevencie porúch reči“ /klinický logopéd, pediatri, Ružomberok
- Online webinár cez nadáciu Volkswagen Slovakia - inšpiruj sa online (postupy adaptácie na zmeny – D. Šuranová, Canisterapia pre deti a mladých dospelých s PAS - Ľ. Bátoriová)
- 24.6. - 25.6. 2020 Vzdelávanie poradcov včasnej intervencie, IV. modul „Dieťa so zdravotným znevýhodnením“.
- 15.5. - 16.5.2020 Vzdelávanie poradkyne v encounter skupina Zvolen Inštitút psychoterapie a socioterapie.
- 13. a 14.7.2020 Školenie CAN syndrómu poradcov SVI zabezpečené SCŠPP NHP. Poskytnutie vzdelávania aj pre Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (CPPPaP), I. Houdeka v Ružomberku.
- 20.7.2020 Workshop Platformy rodín v Poprade: Práva detí so zdravotným znevýhodnením v sociálnej oblasti a vo vzdelávaní.
- 24.8.2020 školenie s MUDr. Noskovou - Správna komunikácia s deťmi - stimulácia a rozvoj komunikácie, význam motivácie detí, činnosť mozgu a vplyv aktivít na jeho rozvoj počas vývinu, pripravujú sa videovzdelávacie školenia pre rodičov SVI.

- 07.09. - 08.09.2020 Vzdelávanie poradcov včasnej intervencie, V. modul „Práca v tíme, syndróm vyhorenia, trasndisciplinárny tím“.
- 29.09. 2020 Individuálna supervízia pod vedením Mgr. et Mgr. Viera Lutherová, Balans, Kremnica.
- Pokračovali sme v individuálnom vzdelávaní štúdiom odbornej literatúry a získavaním vedomostí štúdiom príslušných zákonov a odborných článkov na internete.
- 29.09.2020 Webinár Prvá pomoc u dieťaťa s horúčkou mamaClass – operačné stredisko 155
- 29.10.2020 online vzdelávanie: webinár z grantového programu Volkswagen Slovakia, inšpiruj sa online : -včasná diagnostika a jej význam pre deti s PAS (Témy: predstavenie modelu Early Start Denver Model, význam včasnej intervencie ako komplexnej pomoci rodinám (najčastejšie prípady, ktoré sa riešia a akým spôsobom prebieha intervencia...))
- 11.11.2020 vzdelávací webinár cez mamaClass: operačné stredisko 155 - prvá pomoc pri úrazoch detí do 1 roka.
- 20.11.2020 sprostredkovanie a organizácia on-line vzdelávania v spolupráci s ANDREAS pre rodičov s dieťaťom s PAS prostredníctvom platformy ZOOM.
- Príprava odborného webinára: Aspergerov syndróm, potreby dieťaťa- absolvovanie vzdelávania prostredníctvom nahratých videí, spracovávanie poznatkov, transformovanie poznatkov do podoby webinára pre účely SVI.
- Vzdelávanie poradcov SVI:
 6. modul 8. - 9.10.2020
 7. modul 25. - 26.11.2020 ukončenie vzdelávania špeciálnej pedagogičky SVI
 1. modul 16.12.2020 – 1.časť, "Odborné činnosti zamerané na včasnú podporu dieťaťa s ohrozeným vývinom z dôvodu zdravotného postihnutia a jeho rodiny v sociálnych službách" novo začaté vzdelávanie sociálnej poradkyne SVI
- 30.11.2020 individuálna supervízia špeciálnej pedagogičky s Mgr. et Mgr. Viera Lutherová, Balans.

Uskutočnila sa príprava a zabezpečenie vianočných darčiekov, tvorba vianočných pozdravov pre rodiny SVI – osobný rozvoz pred Vianocami do všetkých rodín SVI.

Supervízia

Profesijný a osobnostný rozvoj zamestnancov, vzhľadom na široké spektrum problematiky a rôznorodosti druhov zdravotných postihnutí u klientov, považujeme stále za prioritu. Okrem odborných vzdelávaní sme do procesu profesijného rastu zaradili aj supervíziu. Nevyhnutnou súčasťou práce sú pravidelné intervízie a skupinová supervízia tímu, ktorá sa uskutočnila vo februári 2020, supervízor Mgr. Eva Mrenicová, CVI Banská Bystrica.

5.2 Vzdelávanie pre rodičov a odborníkov

20.11.2020 sa v rodinnom prostredí a v priestoroch SCŠPP uskutočnilo celodenné on-line vzdelávanie pre rodičov a odborných zamestnancov SVI cez ZOOM, v spolupráci s odbornými pracovníčkami ANDREAS n.o. Bratislava, ohľadom práce s rodinami a práce s dieťaťom s PAS. Realizácia tohto vzdelávania bola plánovaná prezenčnou formou, ale epidemiologická situácia to nedovoľovala zrealizovať v tejto podobe.

Obsah vzdelávania:

Vzdelávanie pre odborných zamestnancov (4 hodiny)

- základy práce s deťmi s PAS,
- metodiky práce a tvorba úloh pre deti s PAS.

Vzdelávanie pre rodičov a odborných zamestnancov (4 hodiny)

- rôzne prístupy, výhody a nevýhody jednotlivých prístupov,
- možnosti práce s dieťaťom a problémové správanie.

Druhá časť vzdelávania je naplánovaná prezenčnou formou v roku 2021.

6 STRATÉGIA A PLÁNOVANIE

V rámci stratégie a plánovania sa zameriavame na:

- strategické plánovanie na ďalšie roky, možnosti udržania SCŠPP a SVI a financovanie,
- definovanie metód odbornej sociálnej práce pri poskytovaní SVI,
- efektivitu práce a poskytovanie SVI v súlade so štandardami sociálnych služieb,
- spoluprácu a sieťovanie s inými inštitúciami v rámci poskytovaných služieb CŠPPP a SVI.

Pre realizovanie aktivít je potrebné nachádzať a prispôsobovať rôzne zdroje financovania:

- získavať mimorozpočtové zdroje,
- sledovať výzvy na spoluprácu a podporu s inštitúciami, mimovládnyimi organizáciami,
- zapájať sa do aktivít zameraných na získanie finančných zdrojov pre Centrum prostredníctvom projektov vyhlásených MŠVVaŠ SR,
- oslovovať sponzorov, nadácie...

Centrum svoju veľkú príležitosť vidí v úspešnej realizácii projektov, prostredníctvom ktorých má možnosť získať finančné prostriedky na vybavenie odborných miestností, vybavenie centra špeciálnymi didaktickými a kompenzačnými pomôckami pre klientov.

6.1 Informačná stratégia

Je zameraná na oblasť informovania a komunikácie určenej pre potenciálnych prijímateľov služby, odborníkov a pre verejnosť. Plánujeme oslovovať pracovníkov, ktorí prichádzajú do kontaktu s rodinami, kde majú dieťa so zdravotným postihnutím alebo

so zaostávaním vo vývine, ako sú terénni sociálni pracovníci, starostovia obcí, riaditeľky materských škôl, pediatri, špecialisti, detská klinika ÚVN Ružomberok.

Informácie o poskytovaní SVI sa pre rodiny a širokú verejnosť nachádzajú aj na našej webovej stránke: <https://www.noskocentrum.sk/> a na facebookovej stránke: <https://www.facebook.com/noskocentrum/>

Na základe podkladov z kvartálnych správ, z podkladov zo štatistiky z roku 2020 uvedenej v rámci eKarty rodín, poskytnutých údajov z ekonomického oddelenia SCŠPP NHP výročnú správu za poskytovanie sociálnej služby - Služby včasnej intervencie vypracovala Margaréta Domiterová.

V Ružomberku dňa 12. 07. 2021

Mgr. Margaréta Domiterová, PhD.
poverený zodpovedný zástupca
pre poskytovanie sociálnej služby SVI
SCŠPP NHP v Ružomberku

Mgr. Bc. Miriama Gerbová, PhD.
riaditeľ a štatutárny zástupca
SCŠPP NHP v Ružomberku

Príloha:

Účtovná závierka organizácie za rok 2020 s prílohou k ÚZ.