

---

Občianske združenie NÁDEJ Slovenská Ľupča  
Domov pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča, Czambelova 284/ 19, Slovenská  
Ľupča 976 13  
IČO: 42395925

**VÝROČNÁ SPRÁVA  
OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA NÁDEJ  
SLOVENSKÁ ĽUPČA.  
Zariadenie: DOMOV PRE SENIOROV NÁDEJ  
SLOVENSKÁ ĽUPČA SO SÍDLOM  
V SLOVENSKEJ ĽUPČI, CZAMBELOVA 284/19  
976 13  
ZA ROK 2020.**



## Obsah:

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Úvodné slovo .....                                | 3  |
| 1. Identifikačné údaje .....                      | 5  |
| 2. Poslanie .....                                 | 6  |
| 3. Organizačná štruktúra .....                    | 12 |
| 4. Prehľad o poskytovaní sociálnych služieb ..... | 13 |
| 5. Finančná správa .....                          | 17 |
| 6. Zhodnotenie roka 2020 .....                    | 19 |
| 7. Vízia do budúcnosti .....                      | 20 |
| 8. Kontakty .....                                 | 21 |
| 9. Záver .....                                    | 22 |

## Úvodné slovo

Občianske združenie NÁDEJ Slovenská Ľupča je prevádzkovateľom zariadenia Domov pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča, ktoré je nezisková organizácia so sídlom v Slovenskej Ľupči.

V Domove pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča sa začala poskytovať sociálna služba od 15.1.2020.

Rok 2020 bol pre Domov pre seniorov NÁDEJ veľmi náročným, keďže hneď po vzniku a otvorení vypukla pandémie COVID -19.

Všetky plány po otvorení museli ísť bokom a prvým klientom sme aj napriek sťaženým podmienkam poskytovali plnohodnotnú opatrovateľskú starostlivosť.

Prebiehajúca pandémia viedla k poklesu v záujme o umiestnenie klientov v domove, no aj napriek tomu s menším počtom klientov ako je kapacita zariadenia sa Domovu podarilo udržať vysoký štandard v poskytovaní opatrovateľskej starostlivosti ako aj rozvoju poskytovaných služieb.

Vzniknutá situácia pandémie bola pre nás veľká výzva ako to všetko zvládnuť, no pre komfort našich klientov a snaha splniť všetky stanovené ciele pri otvorení Domova nás hnala vpred a aktuálne môžeme byť právom hrdí, že sa nám podarilo zotrvať a nič nie je krajšie ako pocítiť, keď vidíte spokojných klientov, či rodinných príslušníkov klientov, že si zvolili pre svojich najbližších naše zariadenie.

Vďaka ochote a horlivosti všetkých zamestnancov Domova sa nám darí zvládať aj ťažké aktuálne situácie a sme plný odhodlania poskytovať vysokokvalitnú opatrovateľskú



starostlivosť aj naďalej, keďže každý klient si zaslúži lepšiu kvalitu života aj v zariadení mimo svojho domova 24 hodinovou starostlivosťou, pozornosťou a opaterou.

## 1. Identifikačné údaje

Občianske združenie NÁDEJ Slovenská Ľupča je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb zapísaným v registri poskytovateľov sociálnej služby Banskobystrického samosprávneho kraja pod registračným číslom 393.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Názov poskytovateľa:</b>        | Občianske združenie NÁDEJ Slovenská Ľupča                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Názov zariadenia:</b>           | Domov pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sídlo:</b>                      | Czambelova 284/19 Slovenská Ľupča 97613                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>IČO:</b>                        | 42395925                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Právna forma:</b>               | Združenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Štatutárny zástupca:</b>        | Jarmila Hrubošová                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Druh sociálnej služby:</b>      | Zariadenie pre seniorov                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Forma:</b>                      | Pobytová – ročná                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cieľová skupina:</b>            | § 35 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. – Fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. Podľa prílohy č. 3, alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov. |
| <b>Kapacita:</b>                   | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dátum začatia poskytovania:</b> | 15.1.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 2. Poslanie

Náš slogan "Komfort domova v každom veku" zosobňuje náš prísľub vytvoriť klientom domov so všetkým, čo im umožní spokojný a kvalitný život.

Domov pre seniorov Nádej Slovenská Ľupča sa nachádza v obci Slovenská Ľupča v krásnom prostredí, kde okolie zariadenia ponúka možnosti na relaxačné prechádzky po okolí.

Naším poslaním je zabezpečiť lepšiu kvalitu života pre našich starších klientov a ich rodiny poskytovaním spoľahlivej a cenovo dostupnej starostlivosti.

Máme víziu vytvárania súcitnej služby pre seniorov a ich blízkych, keď je potrebná starostlivosť o osobnú a spoločenskú starostlivosť.

V Domove pre seniorov Nádej Slovenská Ľupča pomáhame tým, ktorí vzhľadom na svoj vek a zdravotný stav potrebujú 24-hodinovú opateru. Naším klientom poskytujeme dlhodobé ubytovanie s odbornou opatrovateľskou a sociálnou starostlivosťou a komplexnými doplnkovými službami od celodenného stravovania až po záujmové činnosti.

Naším zámerom bolo vybudovať zariadenie, ktoré bude svojimi službami vysoko prevyšovať slovenský štandard v poskytovaní sociálnych služieb seniorom.

Budova zariadenia Domova pre seniorov Nádej Slovenská Ľupča je zrekonštruovaná 2 - poschodová budova ktorá je celá riešená bezbariérovo.

Ubytovanie ponúkame v jednoposteľových a dvojposteľových izbách. Izby pre imobilných klientov sú vybavené polohovateľnou posteľou špeciálnym nočným stolíkom, kreslom na vysádzanie. Izby pre chodiacich klientov sú vybavené posteľou.



Na prízemí majú klienti veľkú jedáleň s kuchynkou, spoločenskú miestnosť 4-ubytovacie izby pre klientov, je tam miestnosť pre opatrovateľky, sestru a sociálne zariadenie pre mužov a ženy.

Prvé poschodie poskytuje 8-ubytovacích izieb pre klientov, sociálne zariadenia pre ženy a mužov a spoločenskú miestnosť pre klientov.





Druhé poschodie poskytuje 8-ubytovacích izieb, sociálne zariadenia pre mužov a ženy, kancelárie pre personál, miestnosť pre upratovačku a sklady.



K domovu prináleží nádvorie s vonkajšou terasou so vstupom z jedálne.  
V každej izbe je nainštalovaný signalizačný systém pre klienta, internet a televízor.

Na jednotlivé poschodia sa klienti prepravujú bezpečným, vysokokvalitným novým výťahom.



Izby sú vybavené kvalitnými polohovateľnými posteľami, ktoré klientom zabezpečujú bezpečnosť a komfort.



### 3. Organizačná štruktúra

| Povolanie                                 | Počet zamestnancov |
|-------------------------------------------|--------------------|
| Riaditeľ zariadenia<br>/predseda OZ NÁDEJ | 1                  |
| Zodpovedný zástupca/ sociálny pracovník   | 1                  |
| Administratívny pracovník                 | 1                  |
| Zdravotná sestra                          | 1                  |
| Zmluva s: MUDr. Zdena Herková             |                    |
| Opatrovateľka                             | 7                  |
| Údržbár/kurič                             | 2                  |
| Upratovačka                               | 1                  |
| <hr/>                                     |                    |
| <b>Celkový počet zamestnancov</b>         | <b>14</b>          |

#### **4. Prehľad o poskytovaní sociálnych služieb**

V Domove pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča sa sociálna služba poskytuje v zmysle § 35 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. Podľa prílohy č. 3, alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba.

##### **V zariadení pre seniorov sa poskytuje :**

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
2. sociálne poradenstvo
3. ubytovanie
4. stravovanie,
5. upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
6. osobné vybavenie
7. utvárame podmienky na úschovu cenných vecí
8. zabezpečujeme záujmovú činnosť

Hlavnou činnosťou Domova pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča je poskytovať klientom kvalitné služby opatrovateľskej starostlivosti, sociálne poradenstvo a rôzne





druhy činností a terapií pre ich maximálny komfort a skvalitnenie pobytu vďaka empatickému prístupu zamestnancov domova.

Naším cieľom je zabezpečovanie kvalitných a komplexných služieb pre klientov zabezpečovaním vo všetkých oblastiach, ktoré ovplyvňujú dobrú kvalitu života.

V domove sa snažíme v maximálnej miere napĺňať potreby klientov/prijímateľov sociálnej služby empatickým prístupom, zabezpečovaním maximálnej hygieny, vhodným racionálnym alebo diabetickým stravovaním podľa diagnózy a zdravotného stavu klienta, zabezpečovaním potrebnej zdravotníckej a sociálnej starostlivosti, zapájaním klientov do vhodných záujmových činností, vedením k adekvátnej pohybovej aktivite i psychickej pohode vhodnými činnosťami a bezpečným prostredím.

Prijímateľovi poskytujeme sociálnu službu, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.

Kontakt s rodinnými príslušníkmi je pre klientov veľmi dôležitý a preto aktívne podporujeme zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám klient určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov a dobrého psychického stavu.

Každý klient má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.



## **Poskytované služby vo viacerých oblastiach:**

### **SOCIÁLNA OBLASŤ**

Sociálne poradenstvo vykonáva kvalifikovaný odborný personál. Základné poradenstvo v sociálnej a právnej oblasti, ako aj pri bežných problémoch každodenného života je poskytované sociálnym pracovníkom.

Individuálne pristupujeme ku každému klientovi, zabezpečiť a ochraňovať jeho sociálne blaho, umožniť jednotlivcovi rozvoj osobnosti, zachovávať ľudskú dôstojnosť, aktivizovať seniorov podľa ich schopností a možností, pritom prihliadať na ich individuálne potreby.

### **OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ**

Komplexnú a nepretržitú 24 hodinovú opatrovateľskú starostlivosť vykonáva v našom zariadení odborný personál. Vysokú kvalitu pracovníkov garantujeme ich dlhoročnými skúsenosťami a ľudským prístupom. Zabezpečujú pomoc pri sebaobslužnej činnosti, pri udržiavaní hygienických návykov, pomoc pri kúpeli a obliekaní, pri sprevádzaní do zdravotníckych zariadení (pri pravidelných kontrolách, pri akútnych stavoch, prehliadkach a pod.), sprevádzanie pri udržaní mobility a motoriky prijímateľov, podávanie stravy, kŕmenie, prebaľovanie.

### **STRAVOVANIE**

Podľa individuálnych požiadaviek zabezpečujeme klientom racionálnu, ako aj špeciálnu diétu stravu 6x denne. Zabezpečený je aj celodenný pitný režim.



Samozrejmosťou je pomoc klientom pri podávaní stravy a trpezlivá obsluha a podávanie.

## OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ

Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti je vykonané prostredníctvom zazmluvneného všeobecného lekára a odborných lekárov.

Komplexnú 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť vykonáva odborne vzdelaný, kompletne zaškolený personál zariadenia.

## ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ

Jednou z dôležitých činností je aj organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie zmysluplnými aktivitami. Záujmové činnosti obsahujú zábavnú aj terapeutickú časť zameranú na rozvoj telesných, psychických a sociálnych zručností.

Voľný čas klientom zabezpečujeme plnohodnotne, zapojením ich do jednoduchých prác rozvíjajúcich ich jemnú motoriku alebo trávením času v príjemnom prostredí v exteriéri domova, trénujeme kognitívne funkcie, udržiavame klientov v realite. Účelom je podporiť a zvýšiť kvalitu každodenného života.

## HMOTNÁ OBLASŤ

Snažíme sa vytvárať pocit istoty a bezpečia, zabezpečujeme bytový a finančný komfort klientom.



## 5. Finančná správa

Občianske združenie NÁDEJ Slovenská Ľupča účtuje v sústave jednoduchého účtovníctva v súlade s § 9, odst. 2/ zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších zmien.

Opatrenie MF SR z 1.12.2010 č. MF/24795/2010-74 v znení neskorších zmien, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a podrobnosti o usporiadaní, označovaní položiek účtovnej závierky, obsahovom vymedzení niektorých položiek a rozsahu údajov určených z účtovnej závierky na zverejnenie pre účtovné jednotky účtujúce v sústave jednoduchého účtovníctva, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania.

### Výkaz o príjmoch a výdavkoch

| PRÍJMY                                              | NEZDAŇOVANÁ ČINNOSŤ |
|-----------------------------------------------------|---------------------|
| Z darov a príspevkov                                | 20 315,00           |
| Z úverov a pôžičiek                                 | 21 000,00           |
| Z dotácií                                           | 18 037,00           |
| Z poskytovania služieb a predaja vlastných výrobkov | 70 812,00           |
| Ostatné                                             | 254,00              |
| <b>Príjmy celkom</b>                                | <b>130 418,00</b>   |

| VÝDAVKY                   | NEZDAŇOVANÁ ČINNOSŤ |
|---------------------------|---------------------|
| Služby                    | 59 600,00           |
| Mzdy, poistné a príspevky | 32 150,00           |
| Prevádzková réžia         | 17 729,00           |
| <b>Výdavky celkom</b>     | <b>109 479,00</b>   |

Finančné prostriedky boli použité na: - mzdy, odvody zamestnancov, zamestnancov - služby zahrňujúce najmä prevádzkovú réžiu (kancelárske potreby, nájom, telefón, internet, spracovanie účtovníctva a mzdovej agendy, poistné, komunálny odpad, TV, revízie, BOZP, registrácia domény, základný balík služieb k doméne a iné prevádzkové výdavky), energie (el. energia, vodné, stočné, pevné palivo na vykurovanie), právne služby a i., - nákup materiálu na terapeutickú a záujmovú činnosť klientov.



## 6. Zhodnotenie roka 2020

Občianske združenie NÁDEJ Slovenská Ľupča, zariadenie Domov pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča v roku 2020 napĺňalo stanovené ciele. Väčšinu z našich cieľov sa nám podarilo naplniť aj vďaka dotačným, grantovým programom, aktivite a osobnej zainteresovanosti našich zamestnancov.

Sme vďační za vysoké pracovné nasadenie našich zamestnancov v roku poznačenom pandémiou koronavírusu a s ňou súvisiacimi opatreniami, za všetky vzdelávacie programy pre zamestnancov.

Domov pre seniorov NÁDEJ poskytoval v roku 2020 vysoko kvalifikované a odborné služby v zmysle platných zákonov, akreditácií, ako aj v zmysle stanov a vízií, ktoré pri svojej činnosti naplňuje.

## 7. Vízia do budúcnosti

Pokračovať a udržať štandard v poskytovaní vysoko odborných a kvalifikovaných služieb pre našich klientov, zabezpečovať kvalifikovaných zamestnancov a potrebné vzdelávanie počas výkonu práce a aj naďalej sa snažiť pokračovať v činnosti v roku 2021 a vyvíjať ďalšie kroky vedúce k zvyšovaniu kvality a odbornosti našich aktivít a činnosti.

Aktuálne je plánovaná prestavba vonkajších priestorov domova.

Cieľom nášho projektu je presadzovanie zdravého životného štýlu a udržiavania sa vo forme aj v staršom veku v Domove pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča. Chceli by sme vyplniť voľný čas seniorom plnohodnotne, zapojením ich do jednoduchých prác rozvíjajúcich ich jemnú motoriku, pozostávajúcich zo starostlivosti o kvety, zeleninu alebo trávením času v príjemnom prostredí v exteriéri domova, cvičením na účelových posilňovacích strojoch zameraných priamo na rozvoj fyzických dispozícií seniorov.

Účelom je podporiť a zvýšiť kvalitu každodenného života klienta v domove.

„Človek je taký starý, akým starým sa cíti.“

Zlepšenie kvality života seniorov zabezpečením aktivít a prostredia na udržanie dobrého fyzického a psychického stavu.



## 8. Kontakty

**Názov:** Občianske združenie NÁDEJ Slovenská Ľupča

**Zariadenie:** Domov pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča

**Sídlo:** Czambelova 284/ 19, Slovenská Ľupča 976 13

**Mobil:** 0917123307

**E mail:** info@dssnadej.eu

**Webová stránka:** [www.dssnadej.eu](http://www.dssnadej.eu)



## 9. Záver

Táto výročná správa je dostupná verejnosti na požiadanie v sídle Domova pre seniorov NÁDEJ Slovenská Ľupča ako aj na stránke [www.dssnadej.eu](http://www.dssnadej.eu).

**Výročnú správu za rok 2020 vypracovala: Mgr. Daniela Dobrotková.**