

Coris - Bratislava, a.s.  
Ružinovská 44, 821 03, Bratislava, Slovakia  
IČO 35 694 050

Výročná správa

2020



<sup>®</sup>  
**CORIS - Bratislava, a.s.**

Predkladá člen predstavenstva spoločnosti  
Ing. Mária Vašaničová, na VZH dňa 26.05.2021



# OBSAH

1. Charakteristika spoločnosti Coris – Bratislava, a.s.
  - 1.1. Coris – Bratislava, a.s.
  - 1.2. Identifikačné údaje
  - 1.3. Organizačná štruktúra
2. Správa predstavenstva Coris – Bratislava, a.s.
3. Zhodnotenie hospodárenia Coris – Bratislava, a.s.
  - 3.1. Čo sme dokázali v roku 2020
  - 3.2. Porovnanie jednotlivých činností
    - 3.2.1. Zdravotná asistencia
    - 3.2.2. Technická asistencia
    - 3.2.3. Právna asistencia
    - 3.2.4. ZK. a IV. direktíva
  - 3.3. Vybavenosť
  - 3.4. Personálne obsadenie
4. Obchodné ciele a stratégia do roku 2021
5. Výsledky činnosti Coris – Bratislava, a.s. za rok 2020
  - 5.1. Finančné ukazovatele
  - 5.2. Daňové priznanie za rok 2020
  - 5.3. Účtovná závierka zostavená k 31.12.2020

# 1. Charakteristika spoločnosti Coris – Bratislava, a.s.

## 1.1. Coris – Bratislava, a.s.

Coris – Bratislava, a.s. (ďalej len „Coris“) je asistenčná spoločnosť, ktorej história sa začala písať v júli 1996. Ako prvá spoločnosť na území Slovenska začala poskytovať širokú paletu svojich služieb klientom.

Jej začiatky súviseli s poskytovaním základnej zdravotnej a technickej asistencie domácim aj zahraničným klientom. Postupne z nej vyrástla silná konkurencie schopná spoločnosť, ktorá poskytuje svojim klientom služby na vysokej profesionálnej úrovni.

Po 22 ročnej praxi a vďaka členstvu v sieti APRIL GROUP má bohaté skúsenosti v oblasti asistencie a je schopná rýchlo a účinne poskytnúť pomoc klientom nielen na Slovensku, ale aj kdekoľvek vo svete.

V súčasnosti sa naša činnosť sústreďuje na poskytovanie služieb v nasledovných oblastiach:

- asistencia pre cestovné poistenie – pomoc na cestách
- technická asistencia – pomoc motoristom v núdzi
- právna asistencia
- Zelená karta, IV. direktíva - pomoc klientom v prípade nehody
- informačné Call centrum (24 hodín, 365 dní v roku)

Našou snahou je čo najvyššia spokojnosť klientov, o to sa snažíme a budeme snažiť neustálym zlepšovaním poskytovaných služieb.

## 1.2. Identifikačné údaje

Obchodné meno:	Coris – Bratislava, a.s.
Sídlo:	Ružinovská 44, 821 03, Bratislava
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1114/B
IČO:	35694050
Dátum vzniku:	03. 07. 1996
Predmet činnosti:	Predmetom podnikania spoločnosti je: <ul style="list-style-type: none"><li>- zastúpenie poisťovní, automobilových klubov a iných obdobných organizácií;</li><li>- sprostredkovateľská činnosť;</li><li>- reklamná a propagačná činnosť;</li><li>- faktoring a forfaiting – realizácia finančných operácií v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti</li><li>- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)</li><li>- vydavateľská činnosť</li><li>- finančný leasing</li><li>- vedenie účtovníctva</li></ul>

- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom
- prenájom hnutel'nych vecí
- administratívne služby
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
- organizovanie športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí
- čistiace a upratovacie služby
- marketingové služby
- prieskum trhu a verejnej mienky
- fotografické služby

Štatutárny orgán:

Predstavenstvo:

Ing. Milan Vašanič PhD.	predseda
Ing. Milan Hudec	člen
Ing. Mária Vašaničová	člen

Dozorná rada:

Ing. Daniela Vašaničová	predseda
Ing. Helena Vašková	člen
Margita Lukačovičová	člen

Základné imanie:

66 387,8378 €

Počet akcií : 200

Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 331,939189 €

Základné imanie bolo splatené peňažnou formou v plnej výške.

## 2. Správa predstavenstva Coris – Bratislava, a.s.

Predstavenstvo spoločnosti predkladá valnému zhromaždeniu na schválenie túto výročnú správu, obsahujúcu všetky finančné ukazovatele spoločnosti. Rok 2020 sa kvôli mimoriadnej situácii súvisiacej s koronavírusom do slovenských a svetových dejín nepochybne zapíše oveľa negatívnejšie ako dopady globálnej hospodárskej krízy z roku 2008. Celosvetová pandémia výrazne ovplyvnila ekonomickú situáciu na Slovensku, ale aj v zahraničí. Mimoriadnu situáciu súvisiacu so šírením koronavírusu sme od začiatku vnímali veľmi citlivo a zodpovedne. Museli sme sa prispôbovať nielen obmedzeniam, ale aj novým spôsobom práce, podnikania a komunikácie.

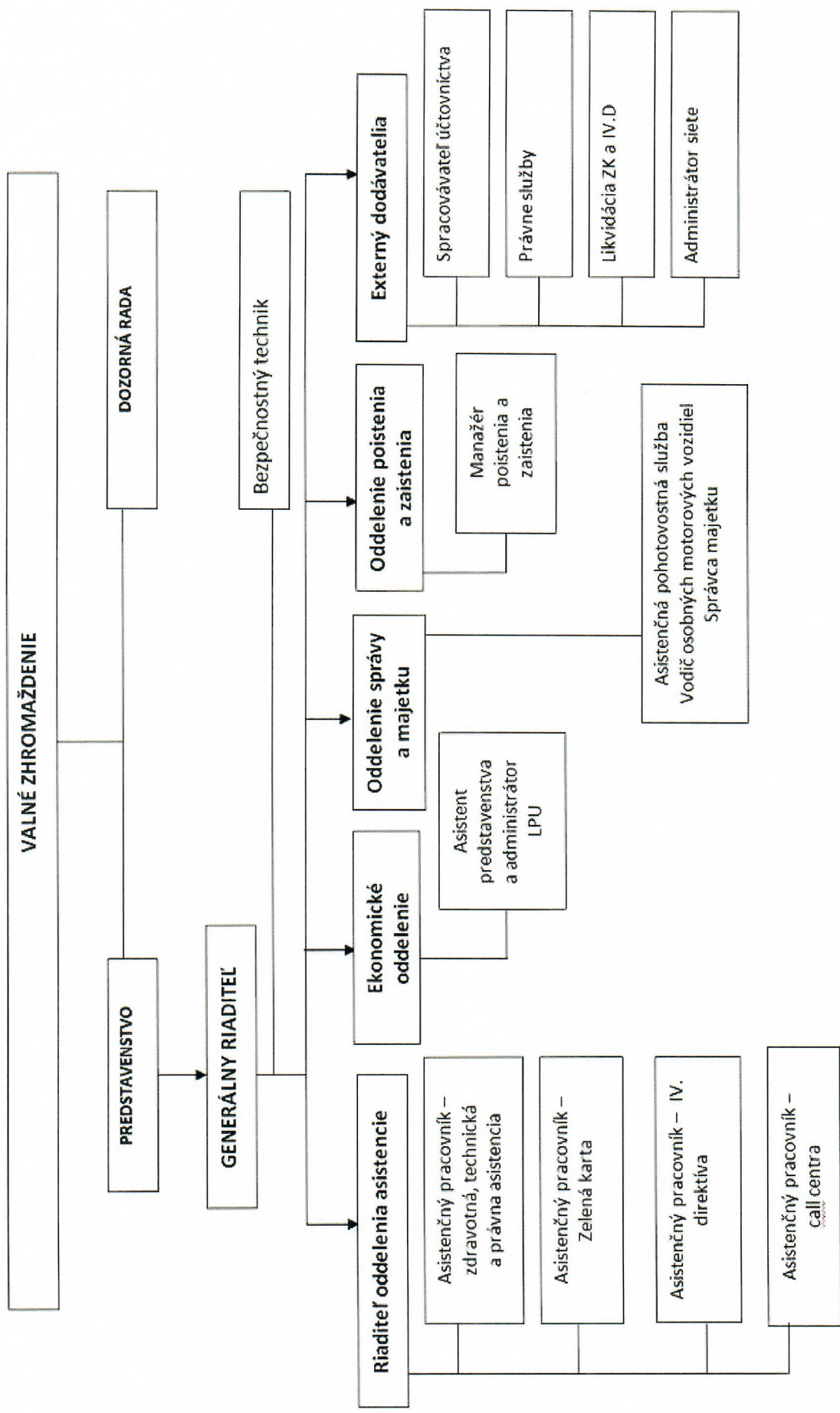
Napriek všetkému môžeme rok 2020 najmä vďaka prvému polroku zhodnotiť ako úspešný rok. Vynikajúce výsledky boli zabezpečené vďaka našej nadštandardnej spolupráci so spoločnosťou KIA MOTORS SALES SLOVENSKO.

Ďalšie pôsobenie spoločnosti v spolupráci s partnermi KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group je na veľmi dobrej úrovni, o čom svedčia aj výborné výsledky.

Predstavenstvo a.s. konštatuje, že spoločnosť Coris – Bratislava, a.s. je stabilizovaná, technicky aj personálne dobre vybavená a poskytuje asistenčné služby na profesionálnej úrovni 24 hodín denne pre domácich aj zahraničných klientov.

Je možné konštatovať, že celková kvalitatívna vybavenosť spisov je na veľmi dobrej úrovni. Cieľom predstavenstva spoločnosti pre rok 2021 je jej stabilné udržanie po stránke finančnej, organizačnej i personálnej.

Cieľom pre rok 2021 bude zamerať sa na hľadanie a získavanie nových možností v oblasti poskytovania asistenčných služieb, rozšírenia palety asistenčných služieb. V súčasnosti to bude síce ťažšie, ale silným odhodlaním a vytrvalou prácou dôjdeme k uspokojujúcemu výsledku.



### 3. Zhodnotenie hospodárenia Coris – Bratislava, a.s.

#### 3.1. Čo sme dokázali v roku 2020

V roku 2020 sa nám podarilo udržať si svoje stabilné miesto na trhu vďaka našej konkurencieschopnosti.

V roku 2020 spoločnosť Coris – Bratislava, a.s. poskytovala nasledujúce druhy asistencie:

- Zdravotná asistencia pre cestovné poistenie
- Technická asistencia
- Právna asistencia
- Zelená karta, IV. direktíva
- Likvidácia poisťných udalostí z úrazového poistenia EIIE

Nasledujúca tabuľka a graf zobrazujú vývoj počtu prípadov v posledných rokoch.

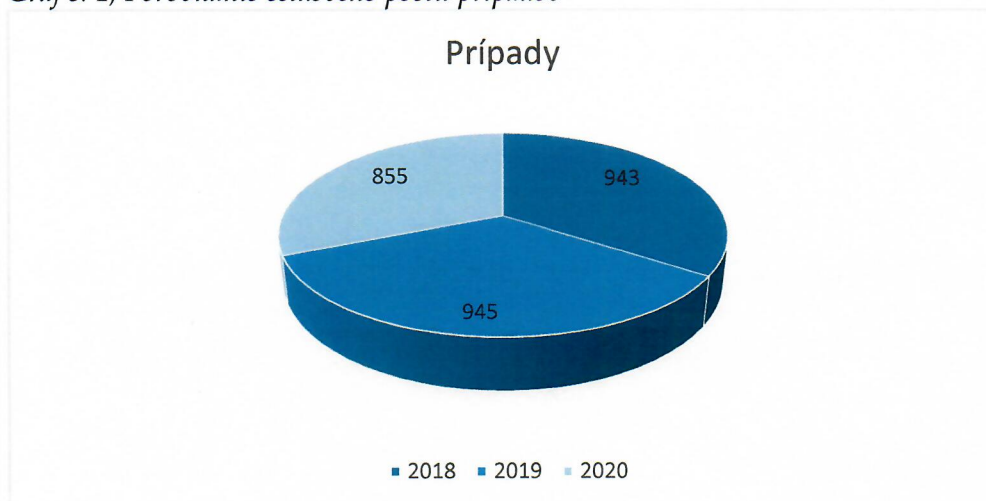
Tabuľka 1, Celkový počet prípadov

ROK	Zdravotná asistencia	Technická asistencia	ZK a IV.D	Právna asistencia	Lease Plan	Spolu
2018	370	319	246	5	3	943
2019	329	428	176	8	4	945
2020	363	289	194	4	5	855

Údaje v tabuľke poukazujú na to, že prípady vo všetkých druhoch asistencie si v priemere držia približne rovnaké hodnoty v porovnaní s ostatnými rokmi. Zaznamenali sme mierny nárast prípadov oproti roku 2019 v oblasti zdravotnej asistencie a výrazný pokles prípadov v oblasti technickej asistencie .

V nasledujúcom grafe môžeme vidieť porovnanie počtu prípadov za posledné 3 roky.

Graf č. 1, Porovnanie celkového počtu prípadov



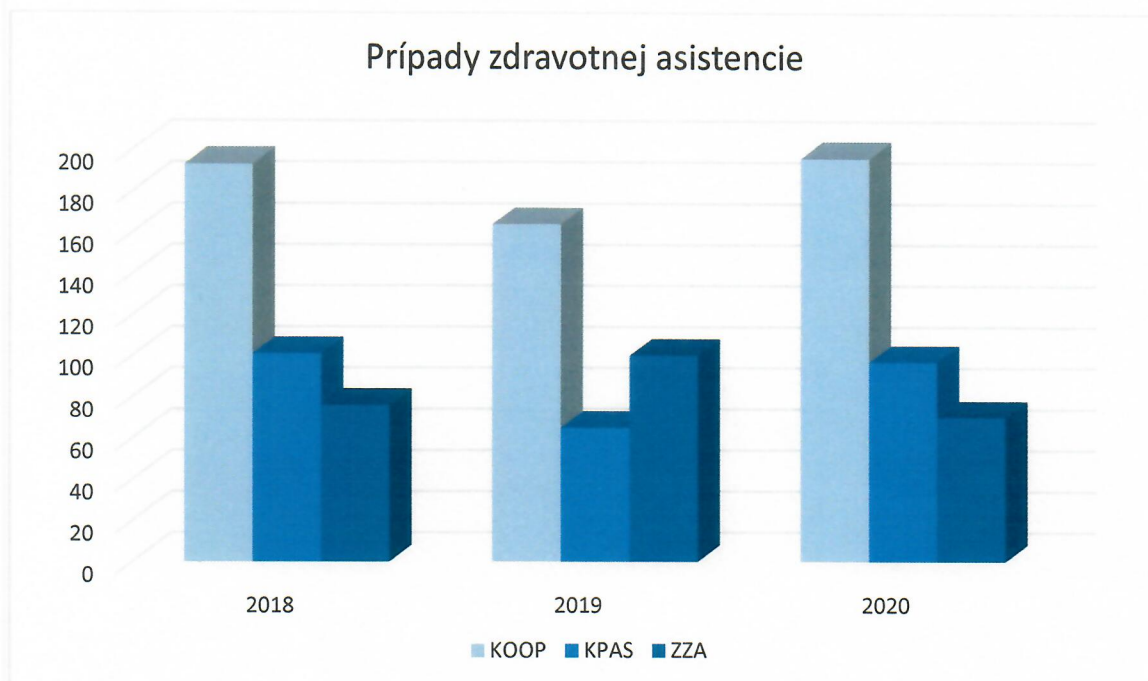
## 3.2. Porovnanie jednotlivých činností

### 3.2.1. Zdravotná asistencia

V rámci zdravotnej asistencie Coris – Bratislava, a.s. poskytuje asistenčné služby nasledujúcim poisťovňam:

- KOOPERATIVA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
- KOMUNÁLNA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
- zahraničné poisťovne

Graf č. 2 vyjadruje podiel poisťovní za roky 2018, 2019 a 2020



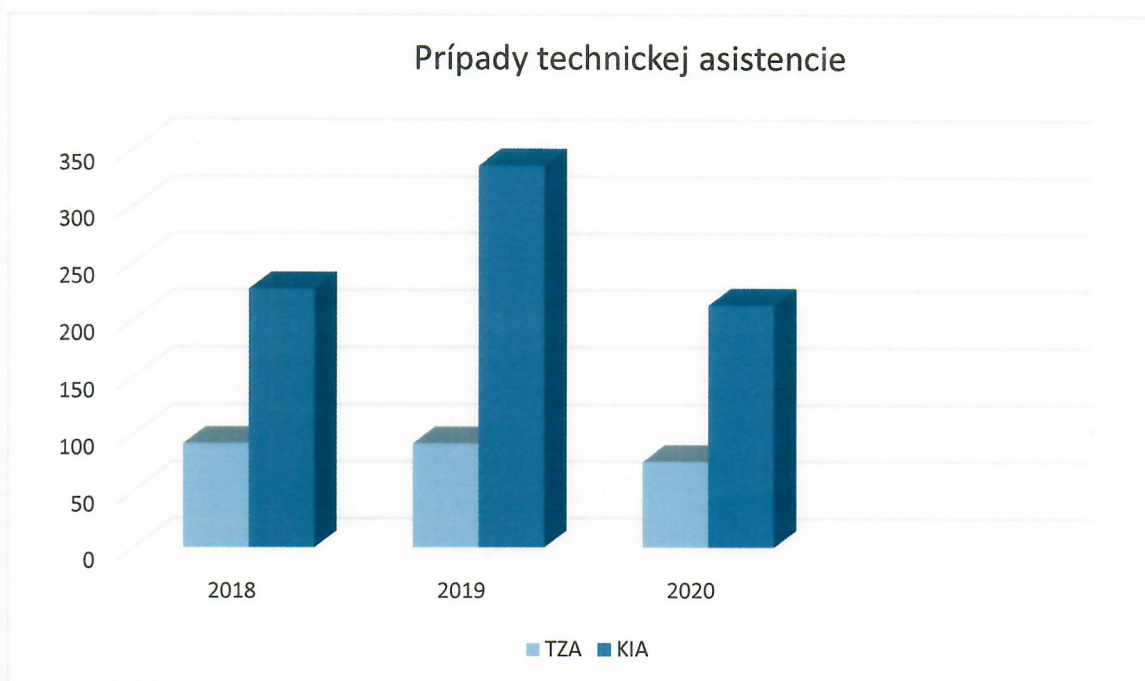
Celkovo môžeme zhodnotiť, že podiel prípadov zdravotnej asistencie poisťovne Kooperativa a poisťovne Komunálna sa mierne zvýšili a podiel prípadov zahraničných zdravotných poisťovní sa znížil .

### 3.2.2. Technická asistencia

Coris – Bratislava, a.s. poskytuje technickú asistenciu nielen vozidlám predaným na Slovensku, ale aj zahraničným klientom, ktorí potrebujú pomoc v prípade poruchy na ich vozidle na území Slovenska. V roku 2020 sme zastupovali tieto spoločnosti:

- KIA Motors Sales Slovensko s.r.o.
- zahraničné asistenčné spoločnosti

Graf č.3 vyjadruje percentuálny podiel automobiliek za roky 2018, 2019 a 2020



Celkovo môžeme zhodnotiť, že oproti roku 2019 sa podiel prípadov KIA znížil . Podiel prípadov zahraničnej technickej asistencie sa takisto mierne znížil .

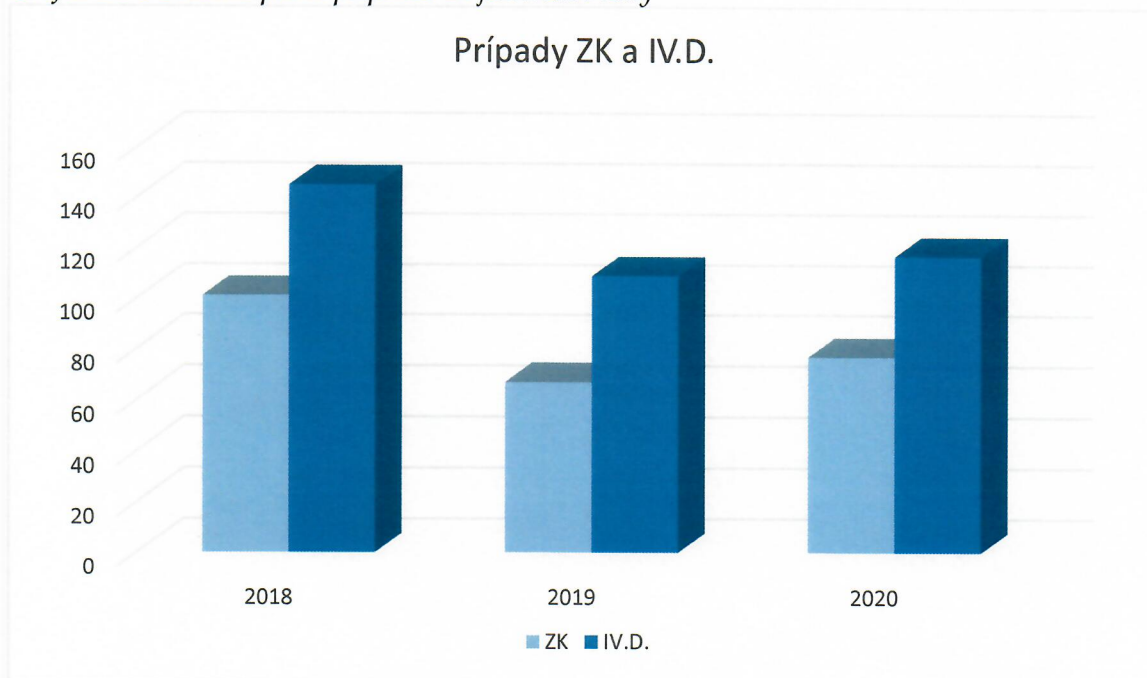
### 3.2.3. Právna asistencia

Právna asistencia, tak ako predchádzajúce roky, tvorila aj v roku 2020 zanedbateľnú časť na celkovom počte prípadov.

### 3.2.4. Zelená Karta a IV. direktíva

Nasledujúci graf zobrazuje počet prípadov Zelenej karty a IV. Direktívy za roky 2018, 2019 a 2020.

Graf č. 4 Porovnanie počtu prípadov za jednotlivé roky



### 3.3. Vybavenosť

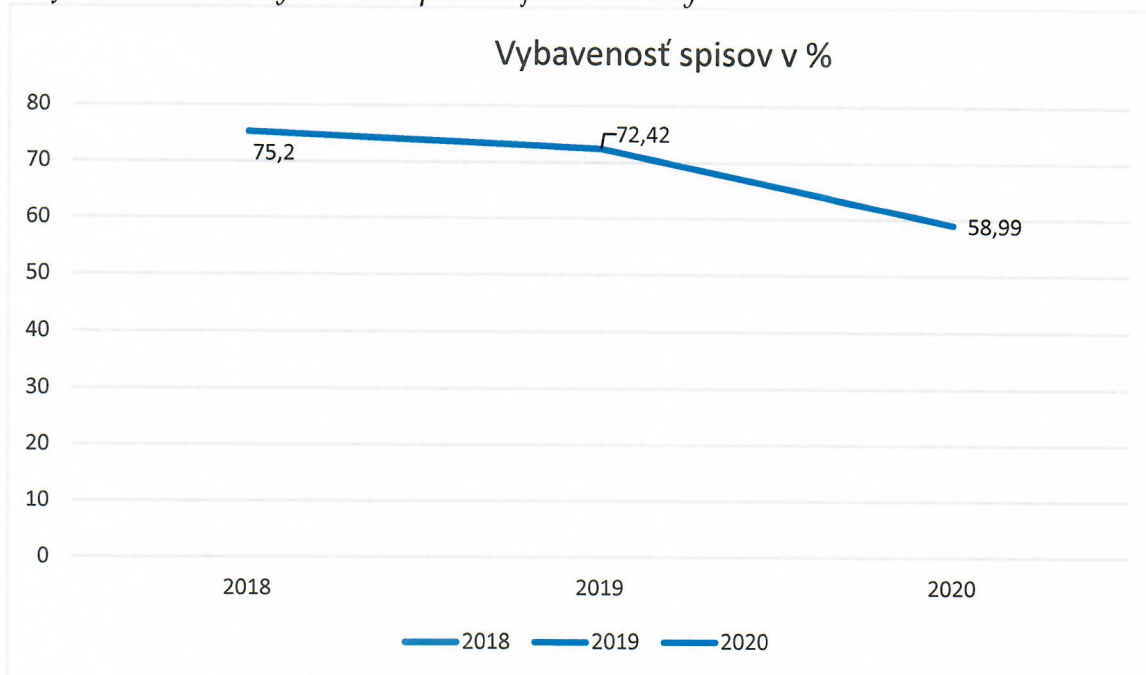
Do porovnania vybavenosti jednotlivých rokov musíme brať do úvahy viacero faktorov. Jedným z nich je počet prípadov, s ktorými sme v danom roku pracovali. Tento údaj je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

Tab. č. 2 Prehľad počtu prípadov za roky 2018, 2019 a 2020

Rok	Počet otvorených prípadov		Počet uzavretých prípadov	Nedoriešené prípady	Vybavenosť v %
	starý rok	nový rok			
2018	141	246	291	96	75,20
2019	96	176	197	75	72,42
2020	75	164	141	98	58,99

Nasledujúci graf poukazuje na vývoj vybavenosti za posledné tri roky

Graf č. 5 Porovnanie vybavenosti spisov za jednotlivé roky



### 3.4. Personálne obsadenie

Počet zamestnancov k 31.12.2020 bol 5 interných, 3 externí, 1 na dohodu o pracovnej činnosti a 13 na dohodu o brigádnickej činnosti. Počet zamestnancov zaraďuje Coris medzi malé spoločnosti, avšak neuberá mu to na kvalite poskytovaných služieb.

Zmenu počtu zamestnancov v súčasnej dobe neočakávame. Súčasný stav postačuje na zabezpečenie plynulého chodu spoločnosti.

Nasledujúca tabuľka znázorňuje vývoj počtu zamestnancov za jednotlivé roky.

Tab. č. 3 Prehľad počtu zamestnancov za jednotlivé roky

Rok	Interní zamestnanci	Externí zamestnanci	Dohoda o pracovnej činnosti	Dohoda o brigádnickej činnosti
2018	7	2	0	13
2019	6	1	0	10
2020	5	3	1	13

## 4. Obchodné ciele a stratégia na rok 2021

Vzhľadom ku globálnej pandémie, ktorá nastala v minulom roku, je našim cieľom vypracovať plán na rok 2021 detailne a s precíznosťou kvôli hrozbám, ktoré súvisia s finančnou nestabilitou viacerých podnikateľských subjektov v tomto období.

Napriek veľmi dobrým výsledkom, ktoré vykazujú stabilitu a zázemie spoločnosti, musíme v roku 2021 urobiť svoje maximum pre získanie nových obchodných partnerov, kontraktov a v neposlednom rade aj rozvíjanie už fungujúcich kontraktov. Jednou z možností je zameranie sa aj na podnikateľské aktivity v oblastiach, v ktorých naša spoločnosť doteraz ešte nepôsobila, ako je napríklad vedecko - výskumná činnosť, ktorej cieľom je zameranie sa na oblasť európskych fondov.

Keďže hlavným predmetom činnosti spoločnosti je oblasť poskytovania asistenčných služieb pre automobilové koncerny a poisťovne, oslovením ďalších významných automobiliek a poisťovní by sme chceli docieľiť rozšírenie spolupráce v týchto oblastiach.

Zaujímavým návrhom v roku 2021 by bola aj oblasť cestovného ruchu, teda Call Centrum pre poskytovanie informácií klientom ohľadne aktuálnych opatrení, rozšírenie všeobecných informačných služieb pre cestovné poistenie.

Nezabúdame a kladieme dôraz na skvalitňovanie služieb v roku 2021 pre našich doterajších klientov Kia Motors Sales Slovensko s.r.o., KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, LeasePlan Slovakia, s.r.o., kde usilovne krok za krokom budujeme tie najkvalitnejšie služby dostupné na trhu poskytovaných 24 hodín, 365 dní v roku.

Na rok 2021 si naša spoločnosť dala smelé a odvážne ciele, ktorými chce znížiť náklady, zvýšiť výnosy a skvalitniť prácu pri poskytovaní našich služieb a zlepšiť spoluprácu s našimi partnermi.

## 5. Výsledky činnosti Coris – Bratislava, a.s. za rok 2020

### 5.1. Finančné ukazovatele

Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie výnosov za roky 2019 a 2020.

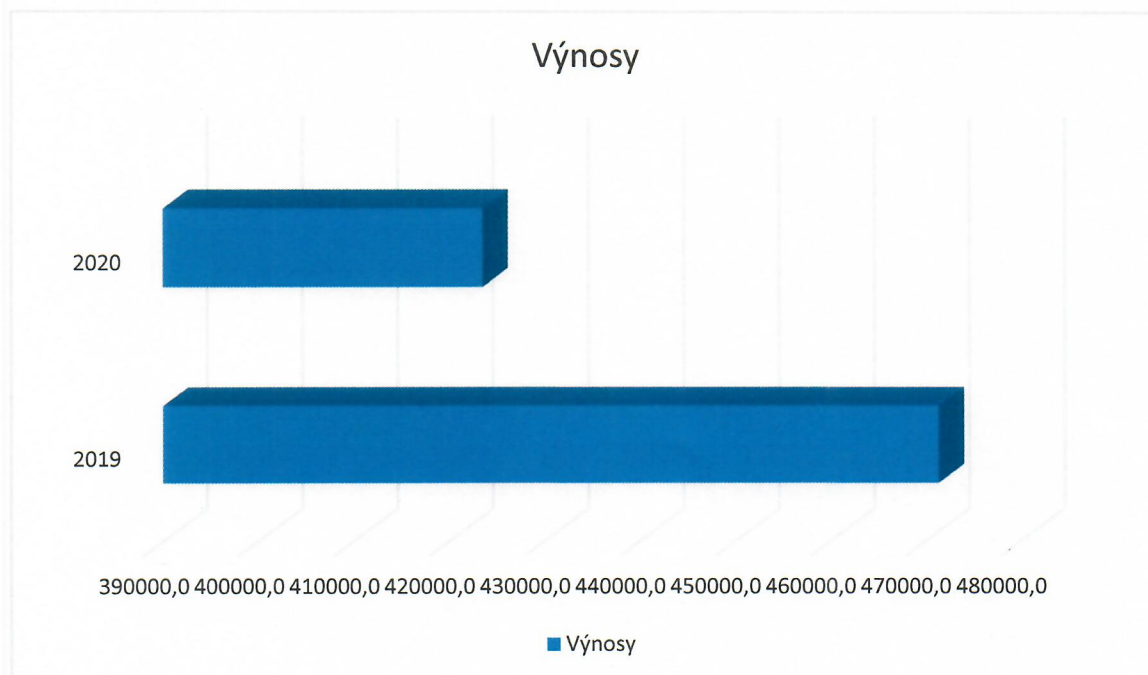
Tab. č.4 Výnosy z hospodárskej činnosti

ROK	2019	2020
VÝNOSY	471 396	423 544

Ako je z tabuľky vidieť zaznamenali sme pokles výnosov.

Nasledujúci graf zobrazuje porovnanie výnosov za roky 2019 a 2020.

Graf č. 6 Porovnanie rokov (v tis. €)



Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie nákladov za roky 2019 a 2020.

Tab. č.4 Náklady na hospodársku činnosť

ROK	2019	2020
NÁKLADY	455 663	398 084

Ako je z tabuľky vidieť zaznamenali sme pokles nákladov

Nasledujúci graf zobrazuje porovnanie nákladov za roky 2019 a 2020.

Graf č. 6 Porovnanie rokov (v tis. €)

