

FONDUE,s.r.o.

Zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

Baltská 13, 821 07 Bratislava

tel:0911 073 377

IČO: 45344779 DIČ: 2023118207

Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2020

Schválila: PhDr. Jana Grossmanová
konateľ spoločnosti

Obsah

1. Základné údaje
2. Prehľad a plnenie poskytovanej sociálnej služby
3. Prehľad a plnenie personálnych štandardov
4. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnej služby
5. Hospodárenia a nakladanie s majetkom
6. Kontrolná činnosť
7. Úspechy zariadenia, vízia

1. Základné informácie

Názov zariadenia: FONDUE, s.r.o., Baltská 13, 821 07 Bratislava

Adresa: Bajzova 6-8, 821 08 Bratislava

Štatutár: PhDr. Jana Grossmanová

IČO: 45 344 770

DIČ: 2023118207

Tel: 0911 073 377

e-mail: jana.grossmanovs@gmail.com

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa vykonáva svoju činnosť na základe žiadosti o registráciu poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle § 32b zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov od 20.6.2019.

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa je neverejným poskytovateľom sociálnej služby v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja.

Organizačne sa zariadenie delí na úsek prevádzky vykonávania sociálnej služby s jej poddružnými činnosťami a na úsek stravovacej prevádzky.

2. Prehľad a plnenie poskytovanej sociálnej služby

Základnou činnosťou a poslaním práce v zariadení je vykonávanie činnosti sociálnej služby v zmysle § 32b zákona 448/2008 Z.z., ktorou je poskytovanie služby na podporu zosúladenie rodinného a pracovného života, poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku dieťaťa ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorej bolo dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu nemôže počas dňa starať a to z dôvodu, že sa pripravuje na povolanie štúdiom na strednej alebo vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo návratom na trh práce, prípadne vykonáva zárobkovú činnosť.

V zariadení sa poskytuje starostlivosť deťom do troch rokov aj rodičovi alebo fyzickej osobe , ktorej bolo dieťa zverené do osobnej starostlivosti rozhodnutím súdu z dôvodu, že nemôže zabezpečiť osobnú starostlivosť dieťaťa sama alebo s pomocou rodiny a nie sú ďalšie dôvody, pre ktoré je v záujme dieťaťa potrebné postupovať inak podľa osobitného predpisu. Dôvody sú taxatívne vymenované v §31 ods. 3 zákona 448/2008 Z.z. /choroba, úraz, ďalší pôrod a iné./

Hlavným a jediným predmetom činnosti zariadenia sociálnej služby bolo v sledovanom období poskytovanie sociálnej služby prijímateľom sociálnej služby - deťom.

V priebehu roku 2019 sa poskytovala sociálna služba prijímateľovi sociálnej služby – dieťaťu ambulantnou formou vo veku od 6 mesiacov do 3 rokov najneskôr do 31. augusta bezprostredne nasledujúceho po dovŕšení troch rokov veku dieťaťa.

Kapacita zariadenia je delená na tri oddelenie:

- deti od 6-18 mesiacov s kapacitou 12 miest
- deti od 19 do 30 mesiacov s kapacitou 15 miest
- deti od 31 mesiacov vyššie s kapacitou 15 miest

Pri poskytovaní sociálnych služieb sa riadime ustanoveniami zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a prílohou č. 2 tohto zákona a príslušnými kritériami pre poskytovanie tohto druhu sociálnej služby pod názvom „Podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb“ v zmysle ktorých poskytujeme bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchovu. Samozrejmosťou sú aj ďalšie činnosti definované zákonom tak, aby sme naplnili štandardy poskytovanej sociálnej služby spoločne s etickým a morálnym kódexom najlepšie ako vieme.

Poskytované sociálne služby:

V súlade s §32b zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách zariadenie poskytuje prijímateľovi sociálnej služby:

a) bežné úkony starostlivosti o dieťa

- a. prebaľovanie, odplienkovanie, požívanie hygienických zariadení, pomoc pri osvojení hygienických samoobslužných návykoch, umývanie rúk, čistenie zúbkov a iné
- b. osobné samoobslužné návyky, činnosti a rozvoj zručností - vyzliekanie, obliekanie, obúvanie, nosová hygiena a iné

b) stravovanie

- a. rozvoj a pomoc pri stravovacích samoobslužných návykoch a činnostiach, kŕmenie, používanie príboru, pitie z pohára a iné
- b. správne zásady stolovania a stravovanie

c) výchova – všeobecný rozvoj dieťaťa vo všetkých oblastiach bežného života

- a. sociálne návyky
- b. jazyková podpora
- c. rozvoj myslenia
- d. podpora kreativity a motoriky
- e. podpora fyzickej aktivity a motoriky
- f. podpora rozvoja zdravého citového života, intelektuálneho rozvoja osobnosti a vytváranie si sociálnych kontaktov

Okrem toho zabezpečujeme prijímateľom sociálnej služby aj iné výchovno-kultúrne aktivity v rámci zariadenia.

3. Prehľad a plnenie personálnych štandardov

Plnenie personálnych štandardov vyplýva zo zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 zákona 448/2008 Z.z.. Za odborného zamestnanca sa považuje zamestnanec poskytovateľa sociálnej služby, ktorý riadi alebo vykonáva odborné činnosti.

Poskytovateľ sociálnej služby spĺňa všeobecné technické požiadavky na výstavbu a všeobecné technické požiadavky na stavbu užívané fyzickými osobami z radov zamestnancov ako aj prijímateľov sociálnej služby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie podľa osobitného predpisu.

Poskytovateľ sociálnej služby ďalej spĺňa požiadavky na priestorové usporiadanie, funkčné členenie, vybavenie prevádzky, režim dňa, režim stravovania zamestnancov, pitný režim a všetky náležitosti prevádzkového poriadku v zariadení.

Vzdelávanie zamestnancov:

Zamestnanci zariadenia sociálnych služieb 2 krát ročne absolvujú školenie Bezpečnosti, ochrane a zdravia pri práci.

Odborná vzdelávacia aktivita prebieha raz mesačne počas pracovnej porady.

4. Ekonomické ukazovatele poskytovania sociálnej služby

Pohľadávky a záväzky zariadenia splatné k 31.12.2020 sú všetky vyrovnané. Zariadenie neeviduje žiadne pohľadávky zo strany prijímateľov sociálnej služby, všetky boli uhradené včas v plnej výške. V evidencii zostávajú iba pohľadávky budúcich období rovnako tak aj záväzky splatné v budúcom období vo výške.

Z dôvodu dobrej platobnej schopnosti a morálky klientov zariadenia sociálnej služby môže zariadenie včas hrať všetky svoje záväzky voči dodávateľom a subdodávateľom služieb.

5. Hospodárenie a nakladanie s majetkom

Stav hmotného majetku sa počas roka zvýšil na 9 306,00,- Eur, nakoľko bolo potrebné vykonať ďalšie funkčné dovybavenie zariadenia na uspokojenie potrieb prijímateľov sociálnej služby pre pobyt počas dňa a zároveň aj zamestnancov. Mimoriadne zvýšené náklady malo zariadenie v súvislosti s pandémiou COVID-19, so zvyšovaním hranice minimálnej mzdy, bežných miezd a odvodov ako aj výdavkami na udržanie pracovných miest počas uzatvorenia prevádzky na základe opatrení Úradom verejného zdravotníctva a Vládou Slovenskej republiky a následne nimi nastavenými podmienkami po znovuo tvorení prevádzok od 1.6. 2020 opäť plnohodnotne poskytovať služby klientom.

Na základe týchto vynaložených nákladov je výsledok hospodárenia za účtovné obdobie z hospodárskej činnosti záporné.

K výsledku prispela aj skutočnosť, že klienti neboli schopní platiť za obdobie, kedy na základe rozhodnutia Ústredného krízového štábu boli zariadenia sociálnych služieb poskytujúce ambulantnú službu povinne zatvorené. Táto situácia trvala niekoľko mesiacov, od 16.3.2020 do 31.5.2020. Zároveň boli nutné vrátiť nevyčerpanú časť poskytovanej služby v mesiaci marec a zároveň uhrádzať svoje režijné a paušálne náklady.

6. Kontrolná činnosť

Internú kontrolnú činnosť v zariadení vykonáva konateľ spoločnosti na jednotlivých úsekoch činností a oddelení. Kontroly boli vykonané v súlade s plánom práce a prevádzkovým kritériami pre činnosť a fungovanie zariadenia plánovane ale aj priebežne podľa potreby.

7. Úspechy zariadenia, vízia

Pandémia COVID-19 prispela k neistote a váhaniu s takouto formou starostlivosti o deti pri zosúladení pracovného a rodinného života. K oslabeniu využívania prispela aj nestabilita na trhu práce, zvýšenie nezamestnanosti a stratégie vykonávania práce zvolené zamestnávateľmi.

Základom úspechu je budovanie dobrých vzťahov s rodičmi detí a verejnosťou. Dôležitá je pre zariadenie sociálnych služieb komunikácia s rodičmi detí, s rodinnými príslušníkmi a blízkymi malých prijímateľov sociálnej služby. Vzhľadom na nízky vek a čiastočnú vekovú nesamostatnosť a rozumovú nezrelosť prislúchajúcu veku zapájame aj rodičom a príbuzných do starostlivosti. Komunikácia prebieha na dennej báze informovanosti písomnou formou v podobe „dekurzov“, ktorý má každý prijímateľ sociálnej služby vytvorený. Okrem tejto činnosti zariadenie využíva aj možnosť a príležitosť usporiadať spoločné kultúrne a celoročne tematicky ladené stretnutia aj s rodičmi detí, ktoré prispievajú k zvýšeniu dôvery, kooperácie a sociálnej integrácie rodiča na výchove a starostlivosti o dieťa.

Úspechom zariadenia je vytvorenie zdravých a bezpečných podmienok pre plnohodnotný rozvoj osobnosti dieťaťa po všetkých stránkach a snaha o poskytovanie kvalitnej a profesionálnej sociálnej služby v súlade s platnou legislatívou. Najdôležitejším atribútom pre naplnenie tohto úspechu je dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd s dôrazom na individuálny a rešpektujúci prístup k prijímateľovi sociálnej služby.

Zariadenie poskytuje sociálnu službu ako zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa od veku 6 mesiacov. Víziou zariadenia je naplnenie kapacity na maximálny počet prijímateľov sociálnej služby do budúcnosti pri poskytovaní sociálnej služby pri celoročnej prevádzke.

Na základe celosvetovej situácie a dlhodobého trvajúceho dopytu, hlavne zo strany zahraničných klientov, bude v budúcnosti zariadenie zvažuje poskytovať služby v starostlivosti o deti už od veku 4 mesiacov.

Ako prvý krok začalo zariadenie v decembri 2020 vykonávať prieskum v súvislosti so znížením vekovej hranice poskytovanej starostlivosti, ktoré priniesli pozitívnu odozvu a záujme, na základe, ktorého sa začali začiatkom roku 2021 vykonávať prvé kroky pre poskytovanie takejto služby.

V Bratislave, dňa 2.7.2021