

NÁDEJ n. o.
Sládkovičova 14, 080 01 Prešov

Výročná správa
o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Nádej n. o. za kalendárny rok
2020



Prešov
Jún 2021

Vznik neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. bola rozhodnutím Krajského úradu v Prešove dňom 05.11.1998 registrovaná pod č. OVVS/12-1998-NO ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Sociálne služby začala poskytovať od 01.03.2000 na základe registrácie v Registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Prešovského samosprávneho kraja pod č. 22.

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. poskytovala podľa stanov v roku 2020:

- *sociálnu starostlivosť*

Sociálna starostlivosť bola poskytovaná formou pobytovou na dobu určitú v Zariadení opatrovateľskej služby / ďalej len "ZOS" / a pobytovou formou na dobu neurčitú v Zariadení pre seniorov / ďalej len „ZpS“/.

Miestom poskytovania sociálnych služieb je: **Sládkovičova 14, 080 01 Prešov**

V roku 2020 nezisková organizácia Nádej n. o. hospodárila s poskytnutým finančným príspevkom od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny na základe uzavretej zmluvy a poskytnutým finančným príspevkom na prevádzku od miest a obcí, avšak nie každá obec uhrádzala tento FP na svojich občanov s trvalým pobytom. Príjmom neziskovej organizácie Nádej n. o. boli aj úhrady od prijímateľov. Rok 2020 bol pre prijímateľov sociálnej služby NÁDEJ n. o. poznačený pandemiou – COVID-19, vyhlásením mimoriadnej situácie a núdzového stavu. Kapacita zariadenia nebola zmenená 20 – ZOS – 14 a ZpS – 6. Snahou Nádej n.o. aj v takom nesmierne ťažkom období bolo prinášať vyšší štandard a neustále skvalitňovanie života našich prijímateľov. Aj v roku 2020 sa zvyšovala kvalita poskytovaných sociálnych služieb zavádzaním Podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle prijatého zákona NR SR č. 485/2013 Z. z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon o sociálnych službách NR SR č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Vylepšili sme technické, priestorové a materiálne podmienky, zestetizovali vnútorné a vonkajšie prostredie, aby prijímatelia sociálnej služby v prostredí zariadenia sa cítili ako doma. Boli vytvorené jedno, dvoj a trojlôžkové izby.

Nádej n. o. – ZOS a ZpS v roku 2020 bola stabilným poskytovateľom sociálnych služieb na území mesta Prešov, ale aj Prešovského regiónu. Ide o zariadenie rodinného typu, čo zodpovedá aj súčasnej legislatíve / podporujú sa prednostne zariadenia s kapacitou do 40/. V štruktúre prijímateľov, najväčšiu časť tvorili prijímatelia nad 80 rokov. Stupeň odkázanosti je vo väčšine VI. Všetci prijímatelia mali vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a žiadosť o poskytovanie sociálnej služby od miestnej samosprávy. Zamestnávali sme v priemere 15 zamestnancov, čím sme prispeli aj k riešeniu nezamestnanosti v jednom z najchudobnejších regiónov SR. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné podmienky podľa § 84 zákona o sociálnych službách.

Obsadenosť zariadení bola 100%. Väčšia časť prijímateľov prišla zo zdravotníckeho zariadenia / Liečebňa dlhodobó chorých, geriatrické oddelenie/. O sociálne služby poskytované neziskovou organizáciou Nádej n. o. je stále veľký záujem a dopyt prevyšuje ponuku.

Poskytované sociálne služby

Nádej n. o. – ZOS a ZpS podľa § 36 a 35 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov aj v roku 2020 poskytovala odborné, obslužné a iné činnosti.

Nádej n. o. zabezpečovala ošetrovateľskú starostlivosť/ prostredníctvom ADOS/.

Záujmovú činnosť sme poskytovali formou vhodných aktivizačných činností a terapií, prispôbených vyhláseným núdzovým stavom a mimoriadnou situáciou. Práca opatrovateliek, zdravotných asistentiek, sestier a sociálnej pracovníčky bola zameraná okrem seba obslužných úkonov podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách, predovšetkým na sociálnu rehabilitáciu – priestorovú orientáciu, nácvik chôdze, používanie zdravotníckych pomôcok a pod. ale aj sociálne aktivity podľa spracovaného sociálneho programu, ktorý sa prispôboval podľa zdravotného stavu prijímateľov. Nebolo možné realizovať skupinové aktivity – COVID 19 a práca sociálnej pracovníčky a celého kolektívu bola zameraná skôr na individuálne aktivity – rozhovory a iné.

Zvyšovanie kvality a práca s prijímateľmi v Nádej n.o.

V roku 2020 sme pokračovali a *poskytovali sociálne služby zamerané priamo na prijímateľa, na rozvoj a udržanie schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby, ktoré im umožnia život s primeranou podporou a schopnosťou. Základom pre takúto formu poskytovania sociálnej služby bol holistický prístup zameraný na človeka. Dôraz sa kládol na spokojnosť, dôveru a bezpečie prijímateľov.*

Prijímateľom sociálnej služby sme okrem vylepšenia materiálnych podmienok a možnosti slobodného a bezproblémového pohybu v rámci zariadenia, či možnosti prejavu vlastného názoru, poskytovali kvalitnú komplexnú sociálnu starostlivosť, ktorej súčasťou bolo aj zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS.

V roku 2020 sme pokračovali v spracovaní individuálnych plánov pre každého prijímateľa, ktoré sa značne vylepšili. Súčasťou individuálnych plánov bol aj Program sociálnej rehabilitácie. Každý prijímateľ má spracovaný Adaptačný plán. Skvalitnila sa práca s prijímateľmi zamestnávaním sociálnej pracovníčky a pokračovalo sa v týchto aktivitách:

- bazálna stimulácia
- tréningy pamäti skôr individuálne,
- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,
- jednoduché gymnastické cvičenia,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie sociálneho základného a odborného poradenstva.

Pri tvorbe individuálnych plánov sa brali do úvahy individuálne potreby prijímateľov, sami si mali možnosť zvoliť formu a spôsob vyplnenia voľného času. Priebeh poskytovania sociálnej služby je zaznamenávaný pravidelne mesačne, vyhodnotenie prebiehalo po adaptačnom procese/ spravidla po 3 mesiacoch/a 1 x za polrok

Odbornosť a zvyšovanie kvality sme sa snažili zabezpečiť pravidelnou supervíziou, ktorou sa vykonávalo aj hodnotenie poskytovania sociálnej služby, mimo dotazníkov. Supervizný program bol spracovaný na 1 rok. Na konci roka bola spracovaná Správa o vykonanej supervízii, ktorá bola prejednaná s riaditeľkou a boli dohodnuté témy na rok 2021.

V Nádej n. o. sú spracované **Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby, Postupy a Smernice**. Všetky boli aktualizované. V priebehu roka 2020 sa implementovali do praxe u prijímateľov a zamestnancov, správaním zamestnancov voči prijímateľom, ako aj supervíziou. Pokračuje sa aj v roku 2021.

Významnú oblasť u našich prijímateľov tvorila duchovná činnosť. Vzhľadom na karanténu, zákaz návštev bolo možné realizovať túto činnosť v krízovej situácii na požiadanie.

Materiálno – technické zmeny

V rámci vnútorných priestorov v roku 2020 Nádej n.o. vylepšilo a zestetizovalo celkové prostredie, kde sa poskytujú sociálne služby prijímateľom, ale aj zamestnancom. Prijímatelia sociálnej služby sú umiestnení na prízemí a prvom podlaží. V strategickom zámere na roky 2016-2021 sa plánovalo s humanizáciou prostredia – vytvoriť 2 a 3 lôžkové izby. Používaním polohovateľných postelí / má každý prijímateľ/ sa zlepšila kvalita života prijímateľov, ale vylepšili sa aj pracovné podmienky pre zamestnancov. Nádej n.o. má svoj vonkajší areál, kde prijímatelia v čase priaznivého počasia trávia voľný čas.

Stravovacia prevádzka

Stravovanie je jednou z obslužných činností v rámci poskytovania sociálnej služby v Nádej n. o. podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Stravovacia prevádzka denne pripravovala stravu minimálne 5x alebo 6x denne na základe spracovaného jedálneho lístka pre prijímateľov sociálnej služby. Obedy sa pripravovali aj pre zamestnancov. V domácom poriadku sú upravené podmienky, za ktorých je možné podať prijímateľovi stravu aj mimo určeného časového rozpätia, kedy a akým spôsobom sa možno odhlásiť z poberania stravy a pod.. Stravná jednotka je v zariadení daná cenníkom, ktorý bol schválený Správnu radou organizácie. Strava sa pripravovala v súlade so zdravou výživou a zdravotným stavom prijímateľov. V roku 2020 nedošlo k úprave Cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke.

Zdravotná starostlivosť

Nádej n. o.- nemá štatút zdravotníckeho zariadenia. Pre prijímateľov sociálnej služby bola zdravotná starostlivosť zabezpečovaná prostredníctvom pravidelných osobných návštev praktickej lekárky, každý pondelok priamo v zariadení. Vzhľadom na zdravotný stav prijímateľov, v zariadení bola zabezpečovaná aj psychiatrická starostlivosť a podľa potreby aj iná zdravotná starostlivosť odborných lekárov. V prípade zhoršeného zdravotného stavu bol zabezpečený prevoz do zdravotníckeho zariadenia. Ošetrovateľská starostlivosť sa zabezpečovala prostredníctvom ADOS. Vzhľadom na vyhlásený núdzový stav a vydávané usmernenia RÚVZ, ako aj MPSVaR boli prijímatelia a zamestnanci pravidelne testovaní na COVID-19.

Personálne zloženie Nádej n. o.

Počet zamestnancov na základe pracovnej zmluvy: 14

Počet zamestnancov na dohodu : 4

Externá spolupráca : 1 zmluva o spracovaní účtovníctva .

Členenie pracovných pozícií:

Riaditeľka

Mzdová a personálna pracovníčka

Sociálna pracovníčka

Denna sestra

Zdravotná asistentka

Opatrovateľka

Údržbar

Pračka a upratovačka

Hlavná kuchárka

Pomocná kuchárka

Supervízorka

Spolupráca s inštitúciami

Nádej n. o. v roku 2020 dobre spolupracovalo s Mestským úradom v Prešove, odbor sociálnych služieb a inými obecnými úradmi, predovšetkým v okrese Prešov.

Záujmová činnosť v zariadení

Priama činnosť s prijímateľmi bola zameraná na denné aktivity, ktoré boli realizované podľa potrieb prijímateľov. Bolo dôležité aktivity prispôbovať zdravotnému stavu prijímateľov. Celý rok 2020 sa niesol vyhláseným núdzovým stavom, z dôvodu šírenia COVID-19, vyhlásením karantény, zákaz stretávania sa s rodinnými príslušníkmi, spojenie cez telefón, cez aplikáciu Viber. Práca sociálnej pracovníčky bola zameraná na prácu s prijímateľmi individuálnou formou, aby nedochádzalo k sociálnej izolácii.

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

S prihliadnutím na individuálne možnosti, schopnosti a záujmy prijímateľov sociálnej služby má každý prijímateľ vypracovaný individuálny plán, ktorý sa pravidelne prehodnocuje za účasti prijímateľa a zástupcov zdravotného úseku, čím sa hodnotí aj spokojnosť v súlade so štandardom a Kritériami 2.9 a 2.10.

V súlade s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovanej sociálnej služby sme pravidelne zisťovali spokojnosť prijímateľov sociálnej služby aj formou dotazníka a ankety. S výsledkami boli oboznámení prijímatelia. Vyhodnotenie bolo umiestnené na nástenke v chodbe zariadenia. Svoje návrhy, podnety, kritické pripomienky mohli prijímatelia sociálnej služby podávať priamo sociálnej pracovníčke, hlavnej sestre a riaditeľke zariadenia. Vo vstupnej miestnosti je namontovaná skrinka pre podnety, návrhy a sťažnosti. V priebehu roka 2020 nebola žiadna sťažnosť, prípadne pripomienky boli ihneď odstránené.

Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v ročnej účtovnej závierke

Nezisková organizácia Nádej, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedie vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

Účtovná závierka za rok 2020 nebola overená audítorom.

Hospodárenie neziskovej organizácie je vedené oddelene pre hlavnú činnosť organizácie - činnosť opatrovateľskej služby a ostatné činnosti.

Na činnosť opatrovateľskej služby a chod prevádzky Nádej, n.o. bol poskytnutý finančný príspevok z verejných zdrojov - MPSVaR vo výške 126048,00 EUR .

Príspevok je poskytnutý na oprávnené mzdové náklady .

Z rozpočtu mesta Prešov a obcí bol poskytnutý finančný príspevok na ekonomicky oprávnené náklady vo výške 41952,00 EUR.

Prehľad výnosov a nákladov podľa zdrojov a druhového členenia za rok 2020

	Zariadenie opatrovateľskej služby - ZOS		Ostatné služby	
	výnosy	náklady	výnosy	náklady
Spotreba materiálu - zdravotnícky		2978		
Spotreba materiálu - potraviny		22774		
Spotreba materiálu - drogéria		1908		
Spotreba materiálu - kancel. potreby		1081		
Spotreba materiálu - nábytok		4310		
Spotreba materiálu - DHM ostatné		1544		
Spotreba materiálu - spotreba PHM		3211		
Spotreba materiálu - OOP		1068		
Spotreba materiálu - vybavenie do kuchyne		227		
Spotreba materiálu - vybavenie zariadenia		964		
Spotreba materiálu - auto		139		
Spotreba materiálu - ostatné		3407		
Spotreba energie - elektrina		4191		
Spotreba energie - plyn		4784		
Spotreba energie - vodné a stočné		2404		
Opravy a udržiavanie		17018		
Ostatné služby		2195		
Ostatné služby - účtovnícke		1320		

Ostatné služby - telekomunikačné služby		656		
Ostatné služby - poistenie majetku		471		
Ostatné služby - poštovné		113		
Ostatné služby - likvidácia odpadov		1409		
Ostatné služby - nájom				
Ostatné služby - stravné		7976		
Mzdové náklady		144081		
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie		47909		
Zákonné sociálne náklady		2356		
Daň z motorových vozidiel		244		
Daň z nehnuteľností		672		
Ostatné dane a poplatky		67		
Iné ostatné náklady		1053		
Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku		2017		70000
Tržby z predaja služieb - ZOS	75769			
Tržby z predaja služieb - ZPS	35712			
Tržby z predaja služieb - ostatné			70000	
Príspevky z podielu zaplatenej dane	362			
Dotácia MPSVaR	126048			
Dotácie ostatné	41952			
Prijaté dary	500			
Úroky				
SPOLU	280343	281569	70000	70000
ROZDIEL	-1226		0	
Hospodársky výsledok za rok 2020 je strata -1226,00 EUR				
- z činnosti zariadenia opatrovateľskej služby je strata -1226,00 EUR				
- z ostatných činnosti 0 EUR				

Oprávnené náklady ZOS a členenie úhrady za služby klient/deň

Celkové ročné oprávnené náklady 281569,00 EUR

Ročné oprávnené náklady klient/rok 17578,45 EUR

Oprávnené náklady klient/deň	38,57	
Oprávnené náklady hrazené z úhrad za služby klient /deň		15,27
Oprávnené náklady hrazené z príspevku MPSVaR klient / deň		17,26
Oprávnené náklady hrazené z iných zdrojov klient /deň		5,74
Spolu	38,57	38,27

Záver

Ako už bolo uvedené, prax ukázala, že aj napriek ťažkému obdobiu sa naplnila aj vízia neziskovej organizácie. V súlade so zákonom o sociálnych službách, nezisková organizácia Nádej n.o. aj v roku 2020 bude pokračovať s debariérizáciou, estetizáciou prostredia, ktoré smerujú k zlepšeniu materiálnych a priestorových podmienok pre prijímateľov sociálnej služby.

Riaditeľkou neziskovej organizácie boli určené osoby na spracovanie výročnej správy, ktoré sú uvedené v závere.

Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie.

V Prešove, dňa 10.6.2021

Spracovali: PhDr. Katarína Poláková MPH
Mgr. Anna Buzgóová
Ing. Zuzana Gregová
Mária Vavreková