

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

**Výročná správa Strediska Evanjelickej DIAKONIE, Diakonické
centrum Sučany, Partizánska 579/25, 038 52 Sučany
za rok 2020**

V Sučanoch, dňa 14. 07. 2021

**Vypracovali: Viera Masničáková
Mgr. Martina Špániková**

Podpis:

Podpis:

Schválil: Mgr. Denisa Dučová

Podpis:

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

1.IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE STREDISKA EVANJELICKEJ DIAKONIE

- 1.1 Názov organizácie: Stredisko Evanjelickej DIAKONIE, Diakonické centrum Sučany
- 1.2 Sídlo organizácie: Partizánska 579/25, 038 52 Sučany
- 1.3 Telefón organizácie: 043/4241900
- 1.4 E-mail organizácie: riaditel@sedsucany.sk
- 1.5 Webové sídlo organizácie: www.sedsucany.sk
- 1.6 Zriaďovateľ Strediska Evanjelickej DIAKONIE: Evanjelická Diakonia ECAV na Slovensku
- 1.7 Meno, priezvisko a titul členov Správnej rady s uvedením predsedu:
 Predseda Správnej rady: Ľudovít Chalúпка
 Členovia Správnej rady: PhDr. Szilvia Buzalová
 Mgr. Monika Kalafutová
 Ing. Anežka Bugáňová do 31.03.2020
 Mgr. Tomáš Germán od 1.10.2020
 MUDr. Iveta Trnovská
- 1.8 Meno, priezvisko a titul Správcu strediska:
 Mgr. Denisa Dučová
- 1.9 Meno, priezvisko a titul Riaditeľa zariadenia:
 Mgr. Denisa Dučová

2. SOCIÁLNE SLUŽBY

- 2.1 Prehľad o poskytovanej sociálnej službe a o inom predmete činnosti alebo podnikania vykonávanom v kalendárnom roku 2020
- 2.1.1 Počet prijímateľov sociálnej služby spolu a v členení podľa druhu a formy sociálnej služby.
- 2.1.2 Počet prijímateľov sociálnej služby (pss) podľa veku, mobility a stupňa odkázanosti

ZARIADENIE PRE SENIOROV	k 31.3.2020	k 30.6.2020	k 30.9.2020	k 31.12.2020
-------------------------	-------------	-------------	-------------	--------------

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

Priemerný vek pss	84	84	82	84
Počet mobilných pss	7	8	8	7
Počet čiastočne imobilných pss	8	8	7	8
Počet imobilných pss	10	9	8	7
Počet pss so stupňom odkázanosti III.	0	0	0	0
Počet pss so stupňom odkázanosti IV.	0	0	0	0
Počet pss so stupňom odkázanosti V.	7	5	5	3
Počet pss so stupňom odkázanosti VI.	18	20	18	19

ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE	k 31.3.2020	k 30.6.2020	k 30.9.2020	k 31.12.2020
Priemerný vek pss	82	81	81	79
Počet mobilných pss	12	11	11	12
Počet čiastočne imobilných pss	1	3	3	3
Počet imobilných pss	9	7	8	5
Počet pss so stupňom odkázanosti III.	0	0	0	0
Počet pss so stupňom odkázanosti IV.	0	0	0	0
Počet pss so stupňom odkázanosti V.	1	0	0	0
Počet pss so stupňom odkázanosti VI.	21	21	22	20

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	k 31.3.2020	k 30.6.2020	k 30.9.2020	k 31.12.2020
Priemerný vek pss	67	67	67	67
Počet mobilných pss	2	2	2	2
Počet čiastočne imobilných pss	0	0	0	0
Počet imobilných pss	1	1	1	1

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

Počet pss so stupňom odkázanosti III.	0	0	0	0
Počet pss so stupňom odkázanosti IV.	0	0	0	0
Počet pss so stupňom odkázanosti V.	0	0	0	0
Počet pss so stupňom odkázanosti VI.	3	3	3	3

2.1.3 Stav zamestnancov k 31.3.2020, 30.6.2020, 30.9.2020 a k 31.12.2020, v členení aj podľa maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálneho percentuálneho podielu odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Stav zamestnancov k 31. 03. 2020

ŠZ – 12,76 zamestnanca
 ZPS – 14,50 zamestnanca
 DSS – 1,74 zamestnanca

Stav zamestnancov k 30. 06. 2020

ŠZ – 11,54 zamestnanca
 ZPS – 13,57 zamestnanca
 DSS – 1,69 zamestnanca

Stav zamestnancov k 30. 09. 2020

ŠZ – 12,69 zamestnanca
 ZPS – 9,34 zamestnanca
 DSS – 1,23 zamestnanca

Stav zamestnancov k 31. 12. 2020

ŠZ – 13,23 zamestnanca
 ZPS – 15,03 zamestnanca
 DSS – 1,80 zamestnanca

Druh zariadenia sociálnej služby	Kapacita	Maximálny počet pss na jedného zamestnanca podľa zákona	Skutočný maximálny počet pss na jedného zamestnanca k 31.12.2020	Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa zákona	Skutočný percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov k 31.12.2020
ŠZ	22	1,30	0,60	65%	68,17%
ZPS	25	2,00	0,60	52%	68,19%
DSS	3	2,30	0,60	60%	68,33%

2.1.4 Popis spôsobu, akým zariadenie poskytuje sociálnu starostlivosť. Realizované činnosti a aktivity v členení:

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

- práca s prijímateľmi sociálnej služby,
- práca s rodinnými príslušníkmi,
- práca s komunitou,
- misia.

Sociálna práca v SED Sučany vychádzala počas uplynulého roka 2020 z vytvárania rovnováhy medzi potrebami klientov a možnosťami prostredia, v ktorom sa nachádza. Bola však iná – poznačená situáciou a opatreniami v súvislosti s ochorením COVID-19 prebiehala za zvýšených bezpečnostných a hygienických pokynov. I naďalej smerovala k vytváraniu a prehĺbovaniu vzťahov založených na vzájomnej dôvere klientov a zamestnancov zariadenia SED. Využívajúc metódu pozorovaním a následným zhromažďovaním informácií vzhľadom na potreby a želania klientov sme pracovali s klientmi prevažne individuálnou formou.

Klientov sme aktívne počúvali a tým aj zisťovali ich životné skúsenosti dodržiavali sme slušnosť, ústretovosť, rešpekt a predovšetkým úctu. Klient potrebuje cítiť dôveru, nadobudnúť pocit, že je užitočný aj napriek svojmu postihnutiu, či obmedzeniu. Personál sociálneho a zdravotného úseku sa snažil vytvárať obyvateľom rodinnú atmosféru ako predpoklad rýchlej sociálnej adaptácie a zároveň spríjemnenie procesu starnutia klientov v zariadení. Sociálny pracovný kolektív bol na začiatku septembra obohatený novou zamestnankyňou, ktorá prispela k skvalitneniu práce s klientmi v našom zariadení.

Počas obdobia, kedy boli naši klienti izolovaní od svojich blízkych sme využívali darované tablety s mutli-platformovou aplikáciou What'sApp, cez ktorú mohli klienti uskutočňovať videohovory so svojimi blízkymi na diaľku.

Pri práci s klientom sme kládli dôraz a využívali aktivizáciu a prvky terapií prevažne v tomto roku pri individuálnych ako aj skupinových stretnutiach.

Pri pohybových cvičeniach sme využívali rôzne pomôcky (napr. loptičky, vrkoče, šatky a vrecúška). Precvičovali sme najmä horné a dolné končatiny, krčnú a hrudnú chrbticu. Uvedomujeme si, že práve pohyb pomáha klientom pri zachovaní ich sebestačnosti a nezávislosti od druhej osoby. V priaznivom počasí prevažne v letnom období sme preto s niektorými klientmi praktizovali prechádzky v blízkom okolí zariadenia.

V dopoludňajších hodinách pokračovala práca s klientom skupinovú aktivizáciou, ktorá vychádza z naplánovaných mesačných aktivít, prihliadajúc na aktuálny stav a možnosti

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

každého klienta. Počas prvej a druhej vlny pandémie ochorenia COVID-19 klienti pracovali individuálnou formou na svojich izbách.

Využívali sme nasledovné techniky, aktivity a činnosti:

- prvky hudby (počúvanie a spievanie piesní, relaxácia pri hudbe a aromalampách)
- rôzne výtvarné techniky (vyfarbovanie obrázkov, ľudových ornamentov, záložiek, modelovanie a maľovanie výrobkov z papierovej hmoty, otláčanie, využívanie prírodných materiálov – maľovanie dekoračných kamienkov, ...).
- pracovnej činnosti (práca s levanduľou, šitie levanduľových srdiečok, drobných vankúšikov, meštekov, lúskanie orechov, výroba drobných dezertov, pečenie, spracovávanie novinového papiera, háčkovanie drobných kvietkov a štvorčekov, výroba náramok zo slamiek).
- kognitívna rehabilitácia, ktorej cieľom je posilnenie krátkodobej a dlhodobej pamäte, stimulácia rôznych oblastí mozgu a zvýšenie sebavedomia účastníkov. Prebieha prevažne písomne - formou pripravených pracovných listov na rôzne témy – ako napr. ovocie a zelenina, pracovné povolania, liečivé bylinky, školské a prázdninové časy, či rozvoj slovnej zásoby.
- biblioterapia - počúvanie povestí o slovenských hradoch, počúvanie biblických príbehov z CD, sledovanie dokumentov z cyklu Kráasy Slovenska, či známych rozprávok.
- reminiscencia - boli to najmä stretnutia zamerané na spomínanie prostredníctvom starých fotografií, reminiscenčných kartičiek, sledovaním a postupným oživením si zvykov a tradícií, ktoré sa spájajú so sviatkami, náboženstvom, či jednotlivými územiami Slovenska. V mesiaci február sme si pri príležitosti národného týždňa manželstva urobili posedenie zamerané na spomínanie o svadbe.

Všetky výsledky kreatívnej práce s klientmi neboli vystavené vo vestibule ako tomu bolo po minulé roky v predvianočnom období, ale niektoré z nich sú vystavené na chodbe v priestoroch pred kanceláriou pani riaditeľky na 1. poschodí.

KULTÚRNY PROGRAM

11.3.2020 – Prednáška o ochorení COVID-19 – jej cieľom bolo oboznámiť klientov s týmto ochorením a upozorniť na možné riziká a tiež systém opatrení a fungovania v rámci SED.

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

Prednášku viedla hlavná sestra Mgr. Mária Majdová a pani riaditeľka SED v Sučanoch Mgr. Denisa Dučová.

December 2020:

Adventný kalendár - „obdarovacia aktivita“, ktorá sa konala v SED Sučany v adventnom období. Cieľom tejto aktivity bolo trochu potešiť našich klientov aspoň drobnou pozornosťou v náročnom období.

Celoslovenská zbierka „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?“ - sa v SED konala prvýkrát. Kvôli pandémie bola zbierka uskutočnená za mimoriadnych inštrukcií. Možno práve v tejto situácii ľudia na Slovensku boli vnímavejší a chceli potešiť na Vianoce seniorov týmto nezištným činom. Dňa 9. decembra boli krabice kontaktnou osobou - Karin Delinčákovou, ktorá v zbierke zastrešovala Sučany doručené do nášho zariadenia. Každá krabička prešla dvojistou karanténou najskôr u kontaktnej osoby a následne i 7 dní v cieľovom zariadení pred tým ako sa dostala do rúk konkrétného obdarovaného. Ďakujeme preto všetkým dobrým ľuďom, ktorí sa zapojili a prispeli do tejto zbierky – aj vďaka nim mohli naši klienti cítiť symboliku daru ukrytú vo vianočných sviatkoch.

„Deti seniorom“ - bola predvianočná aktivita organizovaná ESS v Martine (konkrétne žiaci 1. a 2. stupňa základnej školy), ktorí vďaka svojim rodičom mali pripraviť škatule naplnené vecami bežnej spotreby určenej klientom SED v Sučanoch. Zbierka trvala do 15. decembra - kedy boli škatule doručené do strediska, kde najskôr prešli karanténou a až potom boli odovzdané do rúk klientov. Vnímame to ako veľmi srdečné a milé gesto vzájomnej spolupráce v tomto zložitom období.

Betlehenské svetlo – streda 23. decembra 2020 bola obohatená tým, že k dverám SED v Sučanoch prišli členovia skautského oddielu, ktorí priniesli Betlehenské svetlo aj nám. Tento rok bola prvoradá bezpečnosť kedy okrem plamienka pri distribúcii chránili skauti seba a tiež svoje okolie. Svetlo napĺňa svoje poslanie byť symbolom jednoty, nádeje, lásky a radostnej predzvesti Vianoc a tak je pre nás v SED Sučany povzbudením, aby sme sa i my snažili budovať pokoj a mier v našich životoch i v našom okolí.

DUCHOVNÝ PROGRAM

Veľkou duchovnou podporou pre všetkých bola spolupráca s Cirkevným zborom ECAV v Sučanoch. Služby Božie sa konali jedenkrát a biblická hodina tiež jedenkrát do

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

mesiaca. Veriacim rímsko-katolíckeho vierovyznania bola poskytnutá možnosť zúčastniť sa jedenkrát v mesiaci svätej omše. Avšak v počas zákazu návštev boli duchovné potreby uspokojované distribúciou kázni alebo prostredníctvom sledovania bohoslužobných podujatí na internetovej databáze videí – youtube.

V popoludňajších hodinách prebiehala individuálna práca prispôbená podmienkam, ktoré jednotlivým klientom najviac vyhovujú. V rámci individuálnej práce s klientom sa vo veľkej miere využíval rozhovor. Ani tentoraz pri voľných rozhovoroch nechýbala dobrá nálada, ktorá pramenila z vtipu a humoru, či spomienkových zážitkov klientov. Súčasťou individuálneho prístupu sú metódy validácie podľa Naomi Feil. Jej jednoduché techniky ako empatické počúvanie, spomínanie na minulosť, dotyk, hudba a pod. pomáhajú udržať ducha starnúceho človeka, vytvoriť znovu pocit dôstojnosti a akceptovať ich hľadisko reality. Uznanie jedinečnosti každej osobnosti a prístup bez predsudkov a stereotypov sú zas potrebné pri vypracovávaní, realizácii a vyhodnocovaní „individuálnych plánov“, v ktorých sme aj v roku 2020 pokračovali. Všetky skupinové aj individuálne stretnutia sú po ich skončení spracovávané a zdokumentované.

Súčasťou práce s klientom boli i pravidelné nákupy, ktoré sa pre klientov realizovali väčšinou raz do mesiaca. Nakupoval sa im tovar podľa aktuálnych požiadaviek, väčšinou potraviny ako sladkosti, nápoje alebo drogéria.

3. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE

- 3.1 Ročná účtovná závierka je priložená k tejto správe a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých sa nachádza v poznámkach.
- 3.2 Výrok audítora je prílohou správy.
- 3.3 Prehľad príjmov a výdavkov.
- 3.4 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov.

Príjmy:	808 619,97 EUR
Príspevky od VUC:	106 383,23 EUR
MPSVaR:	345 551,44 EUR

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

Poplatky za sociálnu službu:	303 665,63 EUR
2% z daní:	4 192,58 EUR
Nájomné:	17 521,37 EUR
Energie od nájomníkov:	8 264,01 EUR
Dary od FO a PO:	4 646,59 EUR
Odpis darovanej budovy:	17 832,95 EUR
Iné ostatné výnosy:	562,17 EUR

Náklady spolu: 758 304,67 EUR

z toho najvyššie:

- materiál	123 143,14 EUR
- spotreba energie	40 808,33 EUR
- opravy	17 219,39 EUR
- cestovné	58,05 EUR
- služby	20 958,72 EUR
- mzdové náklady	362 633,40 EUR
- odvody	120 806,38 EUR
- ostatné soc. poistenie (DDP)	1 354,56 EUR
- ostatné soc. náklady	27 516,12 EUR
- odpisy	37 543,08 EUR
- finančné náklady	2 728,76 EUR
- dane a poplatky	644,98 EUR
- odpísanie pohľadávky	2 081,98 EUR
- náklady na reprezentáciu	807,78 EUR

3.5 Stav a pohyb majetku a záväzkov.

Organizácia vlastní budovu v hodnote 780 402,20 EUR, oprávky 384 453,53 EUR, netto 395 948,67 EUR. V majetku sa nachádza zakúpený automobil Škoda Fabia v obstarávacej cene 12.018,00 EUR (akontácia 40% , výška 4 780,00 EUR), úver vo výške 9 613,44 EUR (istina 7 170,00 EUR, úrok 222,24 EUR, postenie 2 221,20 EUR), automobil

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

Volkswagen Turan v nadobúdacej hodnote 7 100,00 EUR (odpísaný), nové polohovateľné postele, antidekubitné matrace, šatníkové skrine, EKG, zdviháky.

3.6 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovateľa sociálnej služby na kalendárny rok. EON za jednotlivé zariadenia:

- ŠZ – 1 189,17 EUR
- DSS – 989,20 EUR
- ZPS – 1 089,94 EUR.

3.7 Priemerná výška mesačnej úhrady je 505,21 EUR.

3.8 Účty a ich stav k 31.3.2020, 30.6.2020, 30.9.2020 a k 31.12.2020, ktoré organizácia vedie. Komentár k skutočnému čerpaniu účtov vedených v banke.

Organizácia má zriadené 2 účty. Na účet číslo 2629026530/1100 nám MPSVaR uhrádzalo finančné prostriedky, ktoré sa zmluvne zaviazalo poskytnúť. Z tohto účtu sme uhrádzali okrem miezd, všetky faktúry, dane a ostatné náklady, ktoré súviseli s prevádzkou zariadenia. VUC ŽSK nám poskytol finančné prostriedky na účet číslo 2622027469/1100, ktorý sme zriadili na základe ich požiadavky. Z tohto účtu sme previedli financie na hlavný účet a následne z neho hradili prevádzkové náklady.

Účet	stav k 31.03.2020	stav k 30.06.2020	stav k 30.09.2020	stav k 31.12.2020
2629026530	90 972,02 EUR	88 892,33 EUR	111 230,50 EUR	121 789,15 EUR
2622027469	6 574,70 EUR	1 149,50 EUR	4 724,30 EUR	0,00

3.9 Rozpočet na príslušný rozpočtový rok a jeho skutočné čerpanie podľa rozpočtových položiek. Podrobný komentár k skutočnému čerpaniu finančných prostriedkov.

ROZPOČET NA ROK 2020

Stredisko Evanjelickej DIAKONIE, Diakonické centrum Sučany

Výnosy spolu:	752 000,00 €
Štátny príspevok	320 000,00 €
VUC	100 000,00 €

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

Klienti	300.000,00 €
Dary	3.000,00 €
Ostatné výnosy (energie z prenájmu)	10.000,00 €
Nájom	17.000,00 €
2 % z daní	2.000,00 €

Náklady spolu:	752.000,00 €
Mzdy	340.000,00 €
Odvody	120.000,00 €
Náklady na energie	40.000,00 €
Opravy a udržiavanie	23.000,00 €
Strava klienti	115.000,00 €
Poistky budov, auta a za škodu spôsobenú zamestnancami	4.000,00 €
Ostatné prevádzkové náklady (telefóny, čistiace prostriedky, odpad)	12.000,00 €
Finančné náklady (úver, poplatky banky)	10.000,00 €
Odpisy	20.000,00 €
Zákonné sociálne náklady	15.000,00 €
Projekty - vypracovanie	12 000,00
Materiál	19.700,00 €
PHM	2.000,00 €
Náklady na vzdelávanie	1.500,00 €
Rezerva (audit, dovolenky a odvody z nich)	7.000,00 €
Auto	10.000,00 €
Reprezentačné	500,00 €
Cestovné	300,00 €
Rozdiel medzi výnosmi a nákladmi	0 €

Mzdy boli oproti plánu vyššie o 22 633,40 EUR, čo bolo spôsobené obmedzenou možnosťou zamestnávať opatrovatel'ky na dohodu o vykonaní práce pre pandemické

	Výročná správa	
---	-----------------------	--

opatrenia z dôvodu Covid-19, zamestnaním ďalšej zdravotnej sestry a najmä vyplatením mimoriadnej covidovej odmeny pre zamestnancov za prácu v období prvej vlny pandémie. Na tieto odmeny nám poskytlo MPSVaR dotáciu vo výške 18 472,83 eur. Menšie zvýšenie odvodov o 806,38 EUR bolo spôsobené tým, že v dotácii boli zahrnuté aj odvody. Náklady na energie boli vyššie o 808,33 EUR. Opravy a udržiavanie boli v porovnaní s rozpočtom nižšie o 5 780,61 EUR nižšie, pretože sme robili iba nevyhnutné opravy a zákonné revízie z dôvodu uzavretia Strediska, na základe usmernení RUVZ. Náklady na stravu klientov boli nižšie o 19 411,20 EUR, pre zvýšenú hospitalizáciu klientov a sťaženou možnosťou prijímania nových klientov do zariadenia. Skutočné náklady na poistenie boli 1 265,96 EUR, čo bolo nižšie o 2 734,04 EUR. Ostatné prevádzkové náklady 20 958,72 EUR sú vyššie o 8 958,72 EUR oproti rozpočtu. Spôsobené je to vyššími nákladmi na odvoz infekčného odpadu a vyššou spotrebou dezinfekčných prostriedkov. Finančné náklady boli nižšie o 4 500,15 EUR. Evanjelickej Diakonii Bratislava sme splatili pôžičku vo výške 3 836,00 EUR. Náklady na správu účtov boli vo výške 1 035,00 EUR. Odpisy boli vyššie oproti plánu o 17 531,08 EUR, toto zvýšenie tvorí vyšší odpis budovy, automobilu, zakúpenie postelí, matracov a vybavenie šatní pre zamestnancov. Zákonné sociálne náklady boli vyššie o 12 516,12 EUR. Tento nárast spôsobil vyšší náklad na úhradu odchodného a odstupného, prvých 10 dní PN zamestnancov, stravných lístkov, či dodržania pitného režimu zamestnancov počas letných mesiacov. Náklady za materiál tvorili 24 774,46 EUR čo je oproti plánu vyššie o 5 074,46 EUR. Zvýšené náklady tvorili náklady najmä na hygienický a dezinfekčný materiál. Náklady na PHM sme čerpali o 779,88 EUR viac, čo bolo spôsobené aj zvýšenou potrebou odvozu odpadu do zberného dvora. Plánované náklady na projekty sme nevyužili, aj pre sťažené možnosti pre opatrenia RUVZ a v poslednom rade pre vysoké ceny na vypracovanie projektov. Rezerva bola tvorená podľa zákona o účtovníctve a bola nižšia o 552,89 EUR, čo vyplýva z lepšieho čerpania dovolení a odvodov z nich v priebehu roka. Reprezentačné bolo plánované vo výške 500,00 EUR je vyššie o 367,78 EUR pre pohostenie pre klientov, aby sme im zlepšili traumatizujúce podmienky pre obmedzenie návštev s príbuznými. Cestovné bolo čerpané minimálne vo výške 58,05 EUR.

3.10 Stav záväzkov a pohľadávok k 31.3.2020, 30.6.2020, 30.9.2020 a k 31.12.2020.

Záväzky tvorili záväzky voči zamestnancom, sociálnej a zdravotných poisťovní,

 SED Sučany	Výročná správa	
---	----------------	--

dodávateľom, fináčnej správe a Evanjelickej Diakonii Bratislava.

Stav k	31.3.2020	51 499,13 EUR
	30.6.2020	42 282,49 EUR
	30.9.2020	52 213,30 EUR
	31.12.2020	67 263,21 EUR

Pohľadávky tvorili pohľadávky voči prijímateľom sociálnej služby, nájomníkom.

Stav k	31.3.2020	230 320,19 EUR
	30.6.2020	157 048,86 EUR
	30.9.2020	80 242,06 EUR
	31.12.2020	2 826,71 EUR