



Výročná správa 2020



Spišský Štvrtok

OBSAH:

I. Úvod	3
II. Identifikačné údaje organizácie	4
III. Organizačná a kvalifikačná štruktúra	5
IV. Činnosť organizácie	7
V. Poslanie, vízia, hodnoty a ciele zariadenia	11
VI. Vyhodnotenie činnosti úseku ergoterapie za rok 2020	12
VII. Správa o hospodárení	17
VIII. Vízia, ciele a aktivity	21
IX. Záver	23

Výročná správa za rok 2020

I. Úvod

História zariadenia

Centrum sociálnych služieb Spišský Štvrtok, n. o. (ďalej len „CSS“) so sídlom v Spišskom Štvrtku je situovaný v Prešovskom kraji, okrese Levoča a v regióne Spiš. CSS je situovaný v neúčelovom objekte, postavenom v roku 1668, ako kláštor. V roku 1950 bol v budove kláštora zriadený Krajský dom odpočinku (súčasný CSS). V 70-tych rokoch minulého storočia bola vykonaná rozsiahla rekonštrukcia. V roku 2002 prešiel pod zriaďovateľskú pôsobnosť Prešovského samosprávneho kraja ako Domov sociálnych služieb v Spišskom Štvrtku. Uznesením Prešovského samosprávneho kraja č.215/2015 bol Domov sociálnych služieb v Spišskom Štvrtku k 31.12.2015 zrušený a ako nástupnícke zariadenie prijímateľov a zamestnancov prevzal Centrum sociálnych služieb Spišský Štvrtok, n. o., ktorý poskytuje svoje služby v zariadení pre seniorov – 40 klientov a špecializovaných zariadeniach na schizofréniu a schizoafektívne poruchy – 30 klientov a demenciu a organický psychosyndróm – 30 klientov. Čiže, spolu celé zariadenie poskytuje kapacitne svoje služby 100 klientom.

O klientov sa stará pracovný tím zložený zo 65 zamestnancov, z ktorých 37 pracuje na úseku sociálnej práce a opatrovateľstva. Jednou z explicitne určených odborných činností, ktoré sa zabezpečujú v zmysle zákona o sociálnych službách pre PSS v CSS je pracovná terapia – konkrétne textilná výroba, drevárska výroba, aranžovanie, práca v skleníkoch, pestovanie kvetín, pomocná živočíšna výroba.

Popis cieľovej skupiny

Cieľovou skupinou nášho zariadenia sú osoby, v zariadení pre seniorov, ktoré dovърšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona o sociálnej pomoci, alebo fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov.

V špecializovanom zariadení ide o fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnej pomoci a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS. V našom zariadení ide o schizofréniu a demencie.

II. Identifikačné údaje organizácie

Názov: **Centrum sociálnych služieb Spišský Štvrtok, n. o.**

Adresa: **Námestie slobody 256, 053 14 Spišský Štvrtok**

Právna forma: **nezisková organizácia**

IČO: **45743118**

DIČ: **2120121663**

Bankové spojenie: **Sk 2811110000001347886060**

UniCredit Bank

Štatutárny zástupca: **Ing. Gburík Vladimír, PhD.**

Webová stránka: **cssspisskystvrtok.sk**

Mailová adresa: **csssps@csssps.sk**

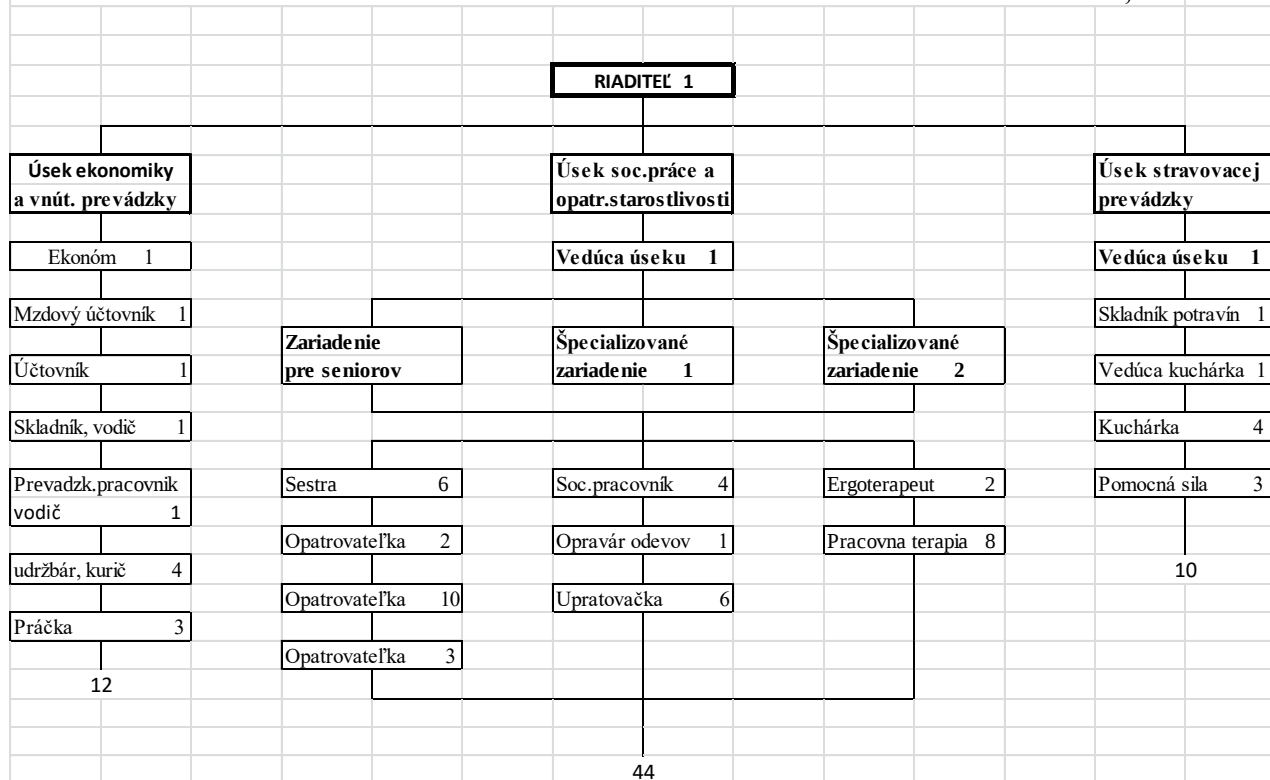
Orgány organizácie:

Správna rada: Ing. Stanislav Čurný – predseda správnej rady
Ing. Miroslav Perignáth - člen
PhDr. Slavko Poptrajanovski, PhD– člen

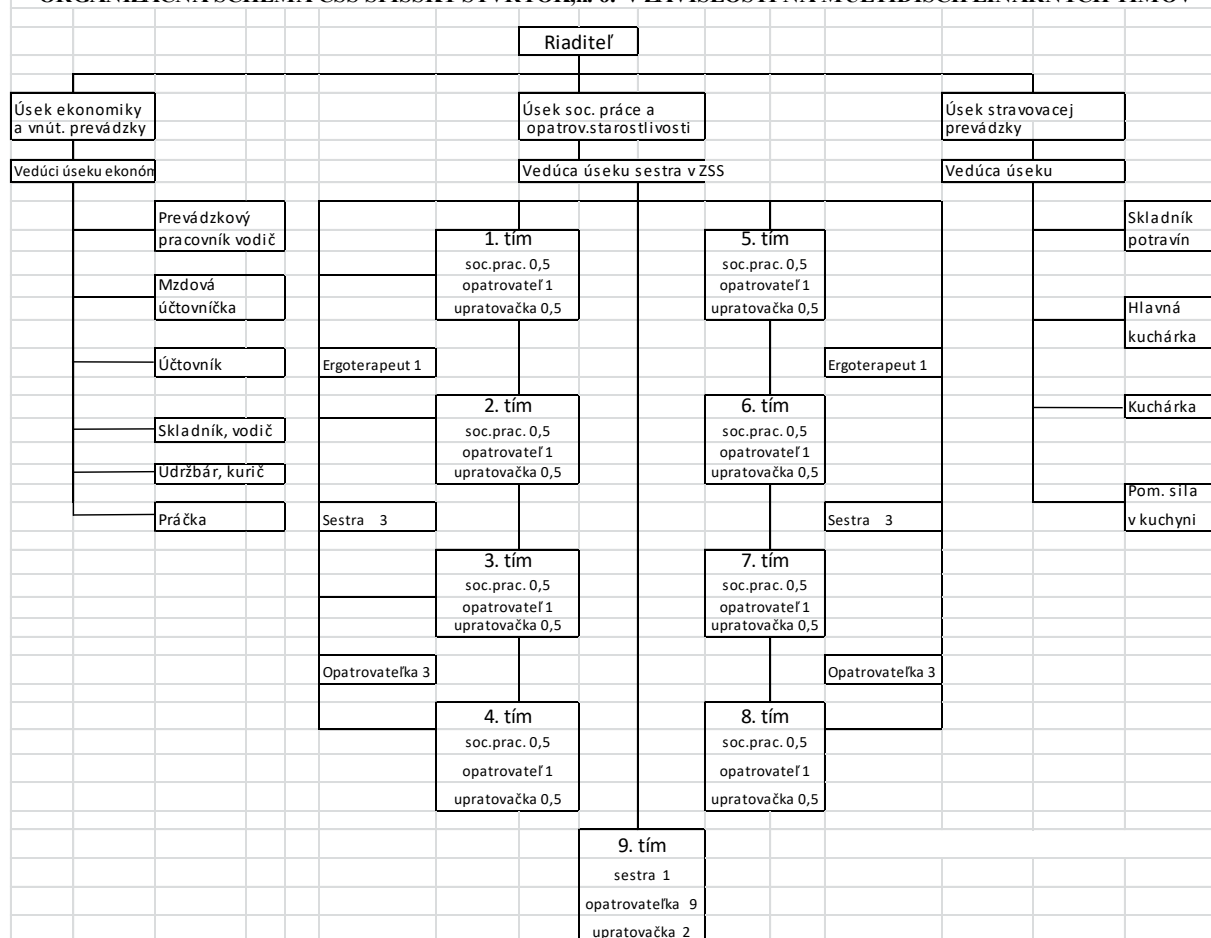
Dozorná rada: Ing. Ľubomír Pastiran – predseda dozornej rady
Ing. Dagmar Benčíková – člen
P. Mgr. Jozef Súkeník OFMConv.- člen

III. Organizačná a kvalifikačná štruktúra

ORGANIZAČNÁ SCHÉMA CENTRA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SPIŠSKÝ ŠTVRTOK, n.o

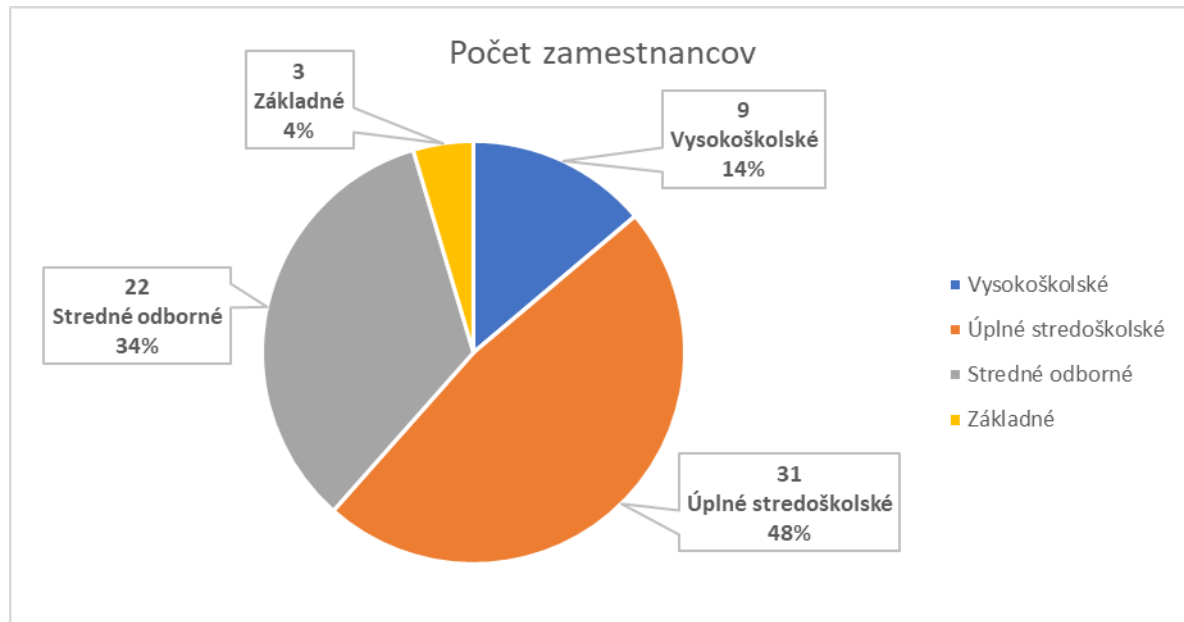


ORGANIZAČNÁ SCHÉMA CSS SPIŠSKÝ ŠTVRTOK, n. o. v ZÁVISLOSTI NA MULTIDISCIPLINÁRNYCH TÍMOV



Kvalifikačná štruktúra organizácie (stav k 31.12.2020)

Ukončené vzdelanie	Počet zamestnancov	%
Vysokoškolské	9	13,85
Úplné stredoškolské	31	47,69
Stredné odborné	22	33,85
Základné	3	4,61
Celkom	65	100



III. Činnosť organizácie

V zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 317/2009 Z. z., nálezu Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 332/2010 Z. z., zákona č. 551/2010 Z. z., zákona č. 50/2012 Z. z., zákona č. 185/2012 Z. z. a zákona č. 413/2012 Z. z. (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) sa v zariadení pre seniorov poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa

a) poskytuje

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ošetrovateľská starostlivosť,
5. ubytovanie,
6. stravovanie,
7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
8. osobné vybavenie,

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

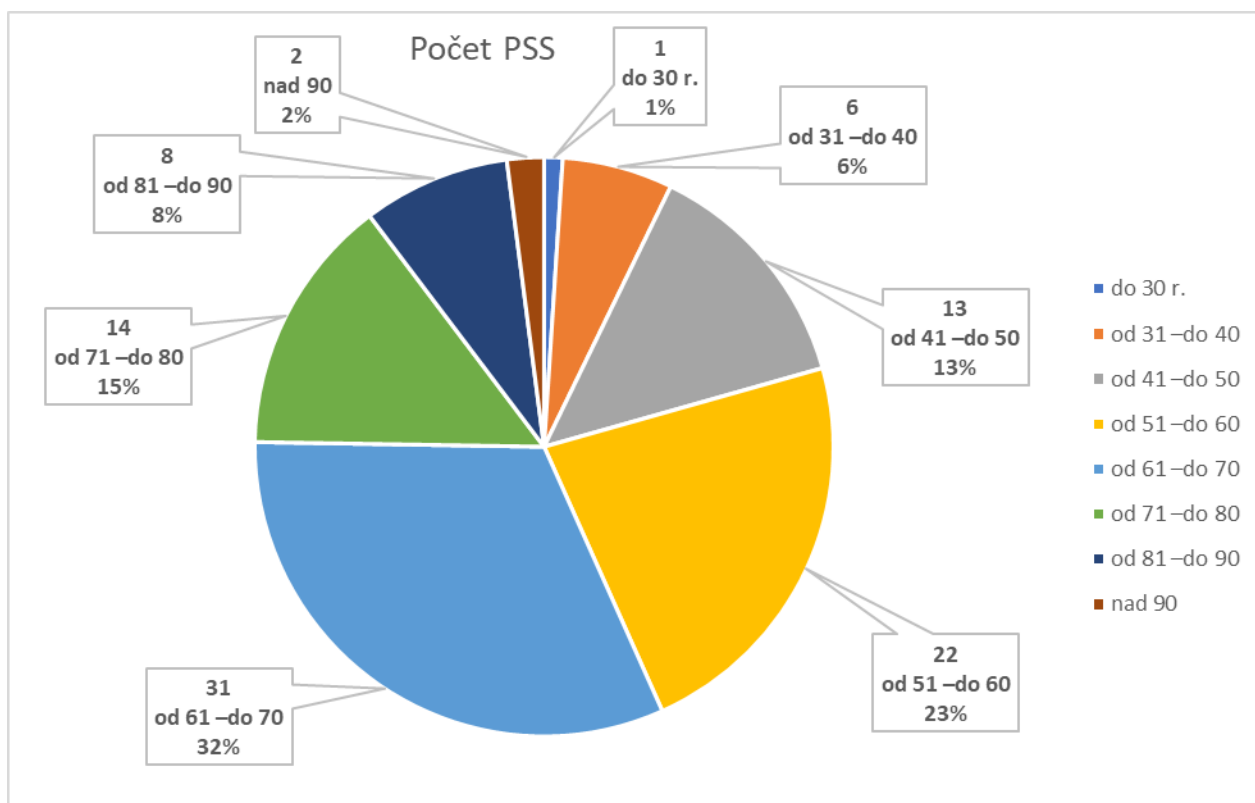
c) zabezpečuje záujmová činnosť.

Podľa § 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS.

Vekové zloženie prijímateľov sociálnej služby k 31.12.2020

Veková hranica	Počet PSS	Počet PSS v %
do 30 r.	1	0,97
od 31 –do 40	6	6,19
od 41 –do 50	13	13,40
od 51 –do 60	22	22,68

od 61 –do 70	31	31,96
od 71 –do 80	14	14,43
od 81 –do 90	8	8,24
nad 90	2	2,06



V zariadení je prijímateľom sociálnej služby (ďalej PSS) poskytovaná zdravotná starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti podľa vyhlášky ministerstva zdravotníctva SR, ktorou sa ustanovuje výber zdravotných úkonov, ktoré je možné poskytovať v zariadení sociálnych služieb.

Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečuje vedúca úseku sociálnej práce a opatrovateľstva (hlavná sestra) v spolupráci so zdravotnými sestrami a opatrovateľským personálom. Všetci majú potrebné adekvátne vzdelanie. Hlavná sestra vedie komplexnú zdravotnú dokumentáciu PSS.

Lekársku starostlivosť poskytuje našim PSS všeobecný lekár a psychiater minimálne jeden krát do týždňa. Zabezpečujú predpisovanie liekov a odporúčajú ďalšie odborné vyšetrenia a konzultácie. Do zariadenia taktiež podľa možnosti dochádza, resp. PSS navštevujú odborné ambulancie iných odborných lekárov- internista, kožný, gynekológ, neurológ, stomatológ, ap.

Stupeň postihnutia : PSS s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP)-stav
k 31.12.2020

Zariadenie pre seniorov	37
Špec. zariadenie I – Schizofrénia, schizoafektívne poruchy a poruchy nálad	31
Špec. zariadenie II – Demencia s organickým poškodením mozgu – organický psychosyndróm	29

Pridružené diagnózy:		ZPS	Špec. zariad. I	Špec. zariad. II
MR ľahký stupeň	F 70	12	11	8
MR stredný stupeň	F 71	6	8	17
MR ťažký stupeň	F 72			7
MR hlboký stupeň	F 73			1
Down syndróm	Q 90			4
Depresívna porucha	F 38	9	6	
Demencia	F 01	16		2
Demencia pri Alzheimerovej chorobe	F 00	5		
Organický psychosyndróm	F 07	16		
Schizofrénia	F 20	8		
Schizoafektívna porucha	F 25	3	1	
Bipolárna afektívna porucha	F 31	2		
Porucha psychiky a správania súvisiaca s užívaním alkoholu	F 10	13	2	2

Autizmus prekonaný v detstve	F 74		1	
Epilepsia	G 40	7	6	8
Parkinsonova choroba	G 20	2	1	
Huntingtonova choroba	G 10			
Choroby nervového systému/závrate/	H 81	7		
Diabetes mellitus	E 10-11	9	3	1
ICHS – Ischemická choroba srdca	I 25	27	3	3
Hypertenzná choroba	I 10	17	9	8
Choroby štítnej žľazy	E 00-07	8	2	1
Porucha metabolických zmien - Homocystinúria	E 72		1	
Ochorenie oka - Glaukóm	H 40	5	4	3
Slepota	H 54	1	2	1
Hluchonemota	H 91	1	1	
Chronické ochorenia pľúc	J 40-47	6		
Stav po TBC pľúc	A 16			1
Choroby krvi a krvotvorných orgánov	D 50-73	8	3	2

Prehľad o počte úmrtí v rokoch 2016-2020

Rok	ZpS	Š1-schiz.	Š2-demenc.	Spolu
2016	7	1	1	9
2017	9	0	3	12
2018	4	3	3	10
2019	5	0	1	6
2020	12*	0	4	16*

* 3PSS diagnóza Covid-19

IV. Poslanie, vízia, hodnoty a ciele zariadenia

Poslaním zariadenia je rozvíjať sociálne služby po kvantitatívnej aj kvalitatívnej stránke. Kvantitatívne v oblasti rozširovania služieb pre obyvateľov, ktorí si vyžadujú vo vyššej miere sociálno-zdravotné služby, a to na základe stále vysokej požiadavky na umiestňovanie týchto občanov.

V organizácii je kladený dôraz na kvalitu služieb, ktorá sa prejavuje v primeranom a esteticky upravenom prostredí. Zariadenie má veľmi dobré personálne podmienky pre zvyšovanie kvality služieb a implementáciu individuálnych plánov a štandardov kvality služieb.

Víziou zariadenia je

- otvorenosťou voči novým prístupom v sociálnych službách
- zvýšenie miery rozhodovania, samostatnosti a zodpovednosti klienta podľa jeho telesných a mentálnych možností
- zvyšovanie úrovne spolupráce so zákonnými zástupcami a s rodinnými príslušníkmi klientov

Hlavným cieľom všetkých zamestnancov a zariadenia je spokojnosť prijímateľov sociálnej služby (PSS), všestranný rozvoj a ich aktívny život.

Naším ďalším cieľom je zapájať PSS do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia. Ku kvalite a forme poskytujúcich služieb sa prijímatelia môžu vyjadrovať na pravidelných dvojtyždňových stretnutiach s vedením zariadenia a jeho personálom a tiež prostredníctvom obyvateľov, čím sa odstraňujú i psychické bariéry (nevšímavosť, neochota, neinformovanosť) medzi prijímateľom a zamestnancami a vzniku možných konfliktov.

Cieľové hodnoty organizácie:

- akceptácia slobodnej voľby a výberu
- empatia
- zodpovednosť
- inklúzia a spolupráca s verejnosťou
- komunikácia
- individuálny prístup
- rôzne formy aktivít zameraných na rozvoj klienta
- tímová spolupráca
- otvorenosť komunitným formám spolupráce na všetkých úrovniach

Vedenie zariadenia je osobne motivované pre presadzovanie zmien, ktoré vedú k zlepšovaniu podmienok života obyvateľov. Dáva priestor zamestnancom k možnosti profesionálneho rozvoja a je otvorené a podporné voči obyvateľom zariadenia. Personál zariadenia má dostatočné odborné vzdelávanie. Zamestnanci zariadenia majú možnosti ďalšieho vzdelávania a aj využívania získaných poznatkov v praxi.

Zariadenie poskytuje služby na základe zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zariadení pre seniorov a špecializovaných zariadeniach. V zariadení sa

poskytujú služby bývania, pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, ošetrovateľskej starostlivosti, stravovania atď. Prijímatelia sociálnych služieb v zariadení bývajú v samostatných obytných miestnostiach, ktoré majú zariadené na základe vlastných potrieb a želaní.

V. Ergoterapia - vyhodnotenie činnosti za rok 2020



Činnosť pracovnej terapie vychádzala z ročného plánu a riadila sa mesačnými plánmi. Bola prispôbená jednotlivým cieľom v individuálnych plánoch prijímateľov. Počas celého roku 2020 sme sa venovali pracovnej, športovej, kultúrnej a tiež záujmovej, relaxačnej a duchovnej činnosti.

Podľa ročných období sme pracovali s rôznymi dostupnými materiálmi. V rámci rozvoja jemnej motoriky prijímatelia zhotovovali výrobky a ručné práce. Využívali sme ich na estetizáciu našich priestorov, ako aj na prezentáciu činnosti mimo zariadenia. Venovali sme sa sebaobslužným činnostiam, upratovaniu vnútorných priestorov. Podľa ročných období tiež udržiavaniu čistoty a poriadku v celom areáli CSS. Podľa možností a aktuálnej situácie sme chodili na vychádzky. Spoločne sme oslavovali sviatky a životné jubileá prijímateľov. V rámci športovej činnosti sme udržiavali kondíciu prijímateľov a pripravovali ich na aktuálne športové súťaže. Nacvičovali sme programy na kultúrne vystúpenia, ktoré využijeme v budúcnosti. Pri všetkých zložkách sme dbali na záujmy a potreby prijímateľov. Dodržiavali sme bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.

- 02.01.2020 sme pripravili spoločnú oslavu na privítanie nového roku 2020.
- 19.02.2020 sme pre našich prijímateľov zorganizovali spoločnú fašiangovú zábavu s pestrým programom, súťažami, tanečnou zábavou a pohostením.



- 03.03.2020 sme v telocvični ZŠ v Spišskom Štvrtku zorganizovali 9. ročník „stolnotenisového turnaja“. Zúčastnili sa DSS Sv. Jána z Boha Spišské Podhradie, DSS Legnava, DSS Domovina Hodkovce a CSS Domov pod Tatrami Batizovce.

Za naše CSS súťažili 4 prijímatelia a 3 zamestnanci. Umiestnenie našich prijímateľov bolo nasledovné:

dvojhra ženy – prvé a druhé miesto,
štvorhra ženy - prvé a druhé miesto,

Celkové hodnotenie:

1. CSS Spišský Štvrtok
2. CSS Domov pod Tatrami Batizovce
3. DSS Legnava
4. Domovina DSS Hodkovce
5. DSS Sv. Jána z Boha Spišské Podhradie

V nasledujúcom období sme všetky akcie, činnosti a aktivity prispôbili aktuálnej situácii na Slovensku.

Od začiatku pandémie COVID-19 sme sa raz týždenne, spoločne modlili sv. ruženec. Na pobyt vonku sme využívali areál zariadenia. Starali sme sa o čistotu a vykonávali záhradné práce.

Pred Veľkou nocou sme sa venovali aj duchovnej príprave na sviatky a estetizácii vnútorných aj vonkajších priestorov.

- Pri príležitosti Dňa matiek sme pripravili pre zamestnankyne krátky program a výzdobu v priestoroch CSS.
- 11.06.2020 prijímateľky pripravili pre zamestnancov posedenie s kultúrnym programom.

- 18.06.2020 sme zorganizovali súťaž v speve, do ktorej sa zapojilo 50 prijímateľov.

V letnom období sme sa vo vonkajších priestoroch CSS venovali aj zábave, oddychu a relaxu.

- 28.07.2020 sme v altánku a záhrade CSS zorganizovali pre 40 prijímateľov „Deň zábavy s rôznymi kultúrnymi a veselými športovými aktivitami.“
- 19.08.2020 sa do spevacej súťaže zapojilo 80 prijímateľov.



- 20.08.2020 sme pripravili letný športový deň v CSS. V šiestich netradičných disciplínach (hod na terč, hod lietajúcim tanierom, beh cez prekážky, hod loptou do diaľky, kopanie lopty, bedminton) súťažilo 52 prijímateľov.



- 21.08.2020 sme zorganizovali „celoústavnú opekačku“ s hudobnou zábavou.



- 16.09.2020 sme sa so 42 prijímateľmi zúčastnili na svätej omši na Mariánskej hore v Levoči, ktorú každoročne (už po 20 krát) organizujeme. Naši prijímatelia sa aktívne zapojili do sv. ruženca aj sv. omše.



- 23.09.2020 sme zorganizovali športový deň s ďalšími netradičnými disciplínami (kolky, prenášanie loptičky na lyžici, hod na cieľ ...), v ktorých súťažilo 59 prijímateľov.
- 25.09.2020 sme mali „Deň zábavy. Do súťaží, hier a tanečnej zábavy sa zapojilo 54 prijímateľov. Súťažili v skladaní skladačiek, párových tancoch, ale zahrli sa aj na Popolušky.



- Začiatkom novembra sme si pripomenuli našich zosnulých prijímateľov. Tak ako každoročne, aj tento rok sme na nich spomínali zapálením sviečok na cintoríne.
- 30.11.2020 sme zorganizovali jesenný športový deň v CSS. Keďže nám pred ním výdatne nasnežilo, 30 prijímateľov si zmeralo sily v zábavných disciplínach na snehu a nechýbala ani guľovačka.

- V predvianočnom období sme piekli a ozdobovali medovníky. Zhotovovali sme výrobky s vianočnou a zimnou tematikou. Venovali sme sa aj duchovnej príprave na najkrajšie sviatky roku.



- 07.12.2020 sme u nás privítali sv. Mikuláša. Prijímatelia mu zaspievali, zarecitovali, pomodlili sa a za odmenu všetkým rozdal darčeky.



- 30.12.2020 sme pre prijímateľov pripravili rozlúčku so starým rokom.

VI. Správa o hospodárení

Uzatvorené zmluvy

Základný zdroj príjmov CSS tvoria finančné prostriedky poskytnuté Prešovským samosprávnym krajom, Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny SR a úhradami od PSS.

Zariadenie pre seniorov

- Finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby na rok 2020 podľa § 78 b ods. 1 až 3 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov bol poskytnutý vo výške 262 080 €, ktorý sa použil na úhradu nákladov sociálnej služby – MPSVaR SR

Špecializované zariadenie so zameraním na schizofréniu

- finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy pre 30 PSS vo výške 196 560 € - MPSVaR SR
- finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby pre 30 PSS vo výške 131 342,40 € - VÚC PSK

Špecializované zariadenie so zameraním na demenciu

- finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy pre 30 PSS vo výške 196 560 € - MPSVaR SR
- finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby pre 30 PSS vo výške 131 342,40 € - VÚC PSK

Finančné príspevky boli použité na bežné výdavky.

Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podľa ustanovenia § 51 Občianskeho zákonníka s PSS

- **Zariadenie pre seniorov** 137.822,76
- **Špecializované zariadenie na schizofréniu** – 102 727,07 €
- **Špecializované zariadenie na demenciu** – 99 785,77 €

Príjmy za rok 2020 podľa zdrojov financovania

Zdroj príjmov	Výška príjmov v €
Dotácia z Prešovského samosprávneho kraja	262 029,58,-
Dotácia z MPSVaR SR	654 179,61,-
Dotácia -,,projekt PSK"	1 300,-
Dotácia ÚPSVaR SR	10 927,74,-
Dotácia MPSVaR SR –enviropjekt (investičný a bežný)	451 449,37,-
Dotácia MPSVaR SR – kovid odmeny	45 876,10,-
Dotácia MPSVaR SR – kovid vitamíny	3 340,-
Projekt MPSVaR SR - bezbariérovosť	10 000,-
Príjmy za služby – prijímatelia ZPS	137 822,76,-
Príjmy za služby – prijímatelia Š1-schiz.	102 727,07,-
Príjmy za služby – prijímatelia Š2-dem.	99 785,77,-
Príjmy- prepravné	3 103,65,-
Príjmy stravné lístky zamestnanci	6 114,17
Celkom	1 788 655,82,-

Prehľad záväzkov a pohľadávok k 31.12.2020

Druh záväzku	Hodnota záväzku v €
Záväzky z obchodného styku	10 185,79,-
Záväzky voči zamestnancom	0
Zúčtovanie so SP a Zdrav. poisť.	0
Daňové záväzky	0
Záväzky z dôvodu fin. vzťahov k rozpočtu územnej správy	32 606,85,-
Záväzky zo sociálneho fondu	3 108,21,-
Ostatné záväzky – účty klientov	122 152,92,-
Celkom	168 053,77,-

Organizácia nemá žiadne záväzky po lehote splatnosti.

Pohľadávky k 31.12.2020

Pohľadávky klientov za sociálne služby – 9 940,50 €

Stav majetku

Nájomná zmluva - Kláštor minoritov v Spišskom Štvrtku – je vlastníkom nehnuteľnosti – stavby a pozemkov

Nájomná zmluva - Prešovský samosprávny kraj – je výlučným vlastníkom nehnuteľného majetku a hnutel'ného majetku

Majetok CSS k 31.12.2020

Stavby – 503 614,60 €

Stroje a zariadenia – 3 060 € - účtovný stav

Dopravné prostriedky – 15 269 € - účtovný stav

VÝDAJE ZA ROK 2020 PODĽA ZDROJOV

Položka	Dotácia PSK	Dotácia PSK projekt	Dotácia MPSVR	Príjmy za služby od prijímateľov	Dotácia MPSVaR SR odmeny	Spolu
Mzdové náklady	169 423,78		502 265,26	6 038,54	29 765,47	707 493,05
Zákonné odvody	11 583,73		151 914,35	86 396,60	16 110,63	249 894,68
Cestovné náhrady	0		0	0		0
Spotreba energie	30 489,77			44 658,49		75 148,26
Spotreba materiálu	225,28	1 300		153 243,08		154 768,36
Dopravné						
Rutinná údržba	1 622,50			1 442,07		3 064,57
Nájomné	19 747,82					19 747,82
Výdavky za služby	28 936,70			15 363,39		44 300,09
Zákonné a sociálne náklady				25 274,14		25 274,14
Ostatné náklady				13 336,27		13 336,27
Spolu	262 029,58		654 179,61	330 941,83		1 293 027,12

Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa sociálnej služby/rok:

Špec. zariadenie -schizofrénia: 14 600,34 €

Špec. zariadenie - demencia: 14 737,61€

ZpS: 9 662,90 €

VII. Vízia, ciele a aktivity

Víziou Centra sociálnych služieb Spišský Štvrtok, n. o. je:

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným postihnutím, ktorým je telesné postihnutie, duševné poruchy a poruchy správania alebo zmyslovým postihnutím, alebo kombináciou postihnutí a to prostredníctvom širokej ponuky sociálnych služieb, sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia
- byť jedným z najvyhľadávanejších zariadení sociálnych služieb v okrese Levoča i v širšom okolí
- zamestnávať tím najlepších odborníkov, ktorí budú erudovaní na vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností zameraných na prijímateľa, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako v osobnostnom raste
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnej služby, pomôžu udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti prijímateľom so zdravotným, duševným a iným postihnutím
- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľom, príp. znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľudí
- vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti /tímovú solidárnosť/.

Dlhodobým cieľom Centra sociálnych služieb Spišský Štvrtok, n. o. je:

- zlepšiť kvalitu života prijímateľov a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb. Pre našu organizáciu je najdôležitejšia osobná spokojnosť našich prijímateľov a ich rodinných príslušníkov.

Krátkodobými cieľmi Centra sociálnych služieb Spišský Štvrtok, n. o. sú:

Zlepšiť životné podmienky prijímateľov a zamestnancov	Rekonštrukciou priestorov zariadenia dôjde k zlepšeniu podmienok pre prijímateľov i zamestnancov -rekonštrukcia kúpeľní -rekonštrukcia príjazdových komunikácií
Zvýšenie odbornosti zamestnancov	Prostredníctvom investícií do vzdelávania dôjde k zvýšeniu odbornej úrovne zamestnancov.

Zvýšenie integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života	Zvýšiť otvorenosť zariadenia voči externému prostrediu.
Poskytovanie komplexnejších služieb v zariadení	Zapojenie prijímateľov do záujmovej činnosti, terapeutickej a pracovnej činnosti - rozvoj seberealizácie.

Centrum sociálnych služieb poskytuje svoje služby zamerané na spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb a taktiež svojich zamestnancov.

Záujem a snaha je poskytovať sociálne služby tak, aby prijímatelia neboli na sociálnej službe závislí, ale aby mohli žiť čo najbežnejším spôsobom života.

Snažíme sa umožniť naším prijímateľom stať sa súčasťou miestnej komunity, budujeme dobré vzťahy s verejnosťou a vytvárame otvorené a prirodzené vzťahy s Inými zariadeniami. Taktiež spolupráca a komunikácia s rodinou a blízkymi osobami našich prijímateľov určuje ich spokojnosť.

Rok 2020 bol v dôsledku pandémie špecifický. Pandémia a hlavne jej druhá vlna nás v plnej miere zasiahla koncom roka.

V súvislosti so vzniknutou situáciou s výskytom pandémie vírusu COVID -19 sme na základe odporúčaní RÚVZ, MZSR, MPSVaR zriadili krízový štáb v našom zariadení. Zariadenie postupovalo v súlade s krízovým plánom, ktorý vypracovali členovia krízového tímu zariadenia.

Pravidelne sme sa stretávali, pripravovali a zavádzali odporúčané preventívne postupy, ktoré sme aktualizovali vždy v súvislosti s aktuálnou situáciou šírenia vírusu COVID -19.

Zabezpečili sme doplnenie vitamínov pre našich PSS a zamestnancov, realizovali sme denný monitoring zdravotného stavu u PSS a zamestnancov.

V rámci prevencie sme sa zamerali na zvýšenú hygienu, vo zvýšenej miere sme dezinfikovali priestory zariadenia, používali sme germicídne žiariče.

No takmer počas celého roka nebolo možné organizovať kultúrne a športové podujatia ani sa ich zúčastňovať.

Napriek tejto ťažkej skutočnosti sme sa naďalej snažili zapájať prijímateľov do rôznych činností a aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia.

Celý plán činnosti bol zameraný na uzavreté prostredie zariadenia, no zo snahou v plnej miere uľahčiť život prijímateľov bez kontaktov s rodinnými príslušníkmi.

Taktiež práca zamestnancov bola ohrozená možnosťami „koronaplánu“, ktorá aj tak v značnej miere bola na hraničnej psychickej únosnosti.

Cieľom Centra sociálnych služieb Spišský Štvrtok, n. o. bude aj v roku 2021 naďalej ponúkať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb pri dodržiavaní všetkých zákonov a zásad etických, morálnych a odborných prístupov. Vychádzajúc zo zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách bude sa zariadenie snažiť o zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a tým zvyšovať kvalitu života PSS.

Dlhodobé aktivity na všetkých stupňoch riadenia

- Dodržiavať a uvádzať do činnosti všetky štandardy kvality,
- Zlepšovať materiálno-technické vybavenie organizácie (elektrická kuchynská pec), zmeniť spôsob vykurovania v Lipe a Smreku
- Pripraviť priestory pre prezentáciu zariadenia v obci
- Všetky izby postupne vymaľovať a sprevádzkovať na izby trojposteľové, bývalú kotolňu prebudovať na oddychovú miestnosť,
- Na úseku pracovnej terapie dodržať plán aktivít na celý rok,
- Skvalitniť sociálnu rehabilitáciu PSS,
- Aktívne pracovať na projektoch v rámci EÚ, jednotlivých ministerstiev a nadácii.

VIII. Záver

Centrum sociálnych služieb Spišský Štvrtok, n. o. sa behom krátkej doby dostal do povedomia širokej verejnosti. /www.cssspiskystvrtok.sk/

Naša práca a snaha sa odzrkadľuje na spokojnosti klientov i ich príbuzných a spätnou väzbou vieme, že cieľ, ktorý sme si dali –pomáhať občanom v nepriaznivej sociálnej situácie a zvyšovať kvalitu ich života má svoj veľký význam. V tomto vidíme hlavné poslanie i do budúcnosti. Poslanie – pomáhať populácii, ktorá starne a ktorá má svoje zdravotné problémy. Zaoberať sa riešením otázok starnutia, ich dôsledkov, byť spolu nápomocný pri zdravotných problémoch našich PSS, zabezpečovať kvalitné služby, rozširovať služby, ktoré prijímateľom poberajúcej služby ponúkame.

Prílohu výročnej správy tvorí:

- Správa nezávislého audítora z overenia ročnej účtovnej závierky k 31.12.2020
- Účtovná závierka
- Všeobecné údaje