



Výročná správa neziskovej organizácie
Centrum dobrovoľníctva, n. o. za rok 2020

OBSAH:

1. ÚVOD.....	3
2. PREHLAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIU ZA ROK 2020	4
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH	10
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE	10
5. PREHLAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH	11
6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE	12

1. ÚVOD

Nezisková organizácia Centrum dobrovoľníctva, n. o. so sídlom: Komenského 482/21, 97401 Banská Bystrica IČO: 50110039 vznikla dňa 30/12/2015 na základe rozhodnutia Okresného úradu v Banskej Bystrici podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“).

Centrum dobrovoľníctva, n. o. poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

- poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti;
- tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt;
- ochrany ľudských práv a základných slobôd;
- vzdelávania, výchovy a rozvoja telesnej kultúry
- výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby;
- služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

V uvedených oblastiach poskytuje a vykonáva najmä tieto formy všeobecne prospešných služieb:

- a) prevádzkovanie databázy dobrovoľníckych organizácií, dobrovoľníckych ponúk a záujemcov o dobrovoľníctvo;
- b) poskytovanie servisu v oblasti dobrovoľníctva;
- c) tvorba a realizácia dobrovoľníckych programov;
- d) poskytovanie konzultácií, poradenstva a supervízií;
- e) organizovanie seminárov, workshopov, tréningov, školení, konferencií, prezentácií, osvetových a vedomostných podujatí;
- f) realizácia propagačných aktivít na podporu dobrovoľníctva;
- g) organizovanie oceňovania dobrovoľníkov;
- h) príprava a výber dobrovoľníkov;
- i) vydávanie, distribúcia a predaj informačných a propagačných materiálov a publikácií;
- j) realizácia výskumnej činnosti.

Hlavným poslaním Centrum dobrovoľníctva, n. o. je najmä rozvíjať potenciál ľudí a zlepšovať kvalitu života. Snažíme sa o to, aby bolo dobrovoľníctvo prirodzenou súčasťou života ľudí v Banskobystrickom kraji.

Ciele Centra dobrovoľníctva sú:

1. vzbudzovať záujem ľudí a organizácií o dobrovoľníctvo
2. získavať ľudí pre aktívnu dobrovoľnícku činnosť
3. zvyšovať kredit dobrovoľníctva v očiach verejnosti
4. skvalitňovať úroveň manažmentu dobrovoľníctva v organizáciách
5. vytvárať dobrovoľnícke príležitosti

Medzi naše aktivity patrí:

- Servis dobrovoľníctva
- Propagácia dobrovoľníctva
- Vzdelávanie a supervízia dobrovoľníkov a organizácií v oblasti dobrovoľníctva
- Výskum v oblasti dobrovoľníctva a mládeže
- Realizácia vlastných programov a projektov
- Vysielanie a prijímanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok do/zo zahraničia
- Spolupráca s národnými a medzinárodnými organizáciami v oblasti dobrovoľníctva
- Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok cenou Srdce na dlani

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

- a) Správna rada
- b) Revízor/ revízorka
- c) Riaditeľ / riaditeľka

2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2020

Činnosť centra dobrovoľníctva bola v roku 2020 ovplyvnená pandémiou COVI-19. Mnohé naše aktivity sme museli obmedziť, či pozastaviť. No priniesla nám aj mnoho pozitívneho, preverila našu schopnosť flexibilne sa prispôbiť novým okolnostiam a hľadať nové riešenia. Mnohé aktivity sa nám podarilo preniesť do online priestoru a vznikol aj priestor pre nový dobrovoľnícky program. Zaznamenali sme dopyt po nových dobrovoľníckych činnostiach a začali sa viac sieťovať.

Počas roka 2020 Centrum dobrovoľníctva, n. o. realizovala / zabezpečovala nasledovné činnosti (*zoznam činností spolu so stručným popisom*):

SERVIS DOBROVOL'NÍCTVA (databáza dobrovoľníckych príležitostí, mobilná aplikácia DobroApka,)

V rámci servisu dobrovoľníctva, spravuje naša organizácia od roku 2014 **databázu dobrovoľníckych príležitostí**. Jej úlohou je prepájať záujemcov o dobrovoľníctvo s organizáciami, ktoré potenciálnych dobrovoľníkov potrebujú. Organizácie, ktoré sa do databázy prihlásia automaticky konzultujeme, aby sme mali prehľad, do akej miery vie organizácia s dobrovoľníkmi/čkami pracovať. Konzultácie a poradenstvo poskytuje samozrejme aj bez prihlásenia sa do databázy. Databáza tak vytvára jednu z možností ako sa k dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam dostať. Od roku 2018 má pre dobrovoľníkov aj dostupnú, voľne stiahnuteľnú verziu vo forme aplikácie - **DobroApka**, aby mali dobrovoľníci ponuky stále po ruke. Dostupná je pre iOS aj pre Android.

V roku 2020 sme poskytli **57 individuálnych konzultácií** organizáciám či dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam cez mail, telefonicky či prostredníctvom osobného stretnutia. Zároveň bolo v databáze **registrovaných 1678 dobrovoľníkov, 38 uverejnených dobrovoľníckych ponúk; 198 novo-registrovaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, 17 novo-registrovaných organizácií, 71 odpovedí cez našu databázu na ponúkanú dobrovoľnícku ponuku.**

PROPAGÁCIA DOBROVOL'NÍCTVA

Propagácia dobrovoľníctva (ako aj servis – konzultácie a poradenstvo) sa v rámci BBSK uskutočňuje aj vďaka šiestim spolupracujúcim organizáciám, ktoré nazývame **Infobody o dobrovoľníctve**. Máme s nimi uzavretú zmluvu o spolupráci a úlohy, ktoré majú ako naša predĺžená ruka v kraji riešiť, zastrešujú celú škálu aktivít a propagácie dobrovoľníctva. Aj vďaka nim sa nám darí dostávať povedomie o dobrovoľníctve, ako aj dobrovoľnícke príležitosti do regiónov, aj do tých s nedostatkom príležitostí. V tomto pandemickom roku naša sieť Infobodov fungovala aj ako styčné body pre komunikáciu protipandemických opatrení, sprostredkovanie manuálov pre samosprávy a cielej pomoci pre rôzne skupiny obyvateľov. Priamo na Infobody sa ďalej obracali záujemcovia o dobrovoľníctvo v daných okresoch. Začiatkom jesene sa nám podarilo zrealizovať aspoň jedno spoločné stretnutie koordinátoriek Infobodov a uskutočniť pre ne jedno supervízne stretnutie. Infobody pokrývajú okresy Rimavská Sobota, Lučenec, Krupinu, Brezno, Zvolen a Žiar nad Hronom. Rozbehnutú máme spoluprácu s ďalším potencionálnym Infobodom z okresu Revúca.

Centrum dobrovoľníctva, n. o. k propagácii dobrovoľníctva využíva publikovanie pravidelného mesačného **newsletteru** s názvom **dobroNovinky v Centre dobrovoľníctva**. V roku 2020 bol publikovaný celkovo 12krát. O jeho odber je možné požiadať pri prihlasovaní sa do databázy alebo priamo na webstránke organizácie. Newsletter sme odoslali každý mesiac v priemere na 1700 emailových adries s čítanosťou 20%.

Medzi najvýraznejšiu propagáciu dobrovoľníctva a dobrovoľníckych aktivít považujeme každoročnú kampaň **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorú ako organizácia koordinujeme v rámci Banskobystrického kraja. Týždeň dobrovoľníctva predstavuje pre ľudí všetkých vekových kategórií, často prvú možnosť vyskúšať si dobrovoľníctvo na vlastnej koži a krátkodobo sa zapojiť do aktivít v prospech lokálnych komunít. Pozitívna skúsenosť z tejto aktivity vedie k ochote dobrovoľníčenia aj v budúcnosti. V roku 2020 sme verejnosti komunikovali opäť myšlienku „Máme dôkaz, že sa dobré skutky dejú“. Chceli sme tak poukázať na pozitívne dôkazy, ktoré dokáže dobrovoľníctvo priniesť spoločnosti, verejnosti aj jednotlivcom.

Nakoľko opatrenia počas pandemickej situácie na jeseň boli ešte stále voľnejšie, podarilo sa nám **v spolupráci s 25 organizáciami zorganizovať 53 dobrovoľníckych a sprievodných aktivít, do ktorých sa zapojilo 703 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí odpracovali 1713 hodín v 9 mestách a obciach Banskobystrického kraja**. V súvislosti s karanténnymi opatreniami sa konali prevažne aktivity v exteriéri, menej boli zastúpené workshopy, dni otvorených dverí, nábory.

Počas roka 2020 sme pravidelne aktualizovali našu **webovú stránku** www.centrumdobrovolnictva.sk; počas Týždňa dobrovoľníctva sme aktualizovali aj doménu www.tyzdendobrovolnictva.sk. Ako organizácia sme boli aktívny aj na sociálnej sieti **Facebook**, kde pridávame rôzne príspevky ohľadom dobrovoľníctva, dobrovoľníckych príležitostí, možností vzdelávania, spoločenského diania či participácie - www.facebook.com/Centrum.dobrovolnictva. V roku 2020 sme mali 276 príspevkov (postov) a počet sledovateľ FB stránky sa zvýšil z 2299 v január 2020 na 2680 sledovateľov v december 2020. Sledovanosť nám stúpila o 17 %. Spustili sme konto na Instagrame, kde máme 158 sledovateľov.

VZDELÁVANIE A SUPERVÍZIA DOBROVOĽNÍKOV A ORGANIZÁCIÍ V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA

Manažment krátkodobých dobrovoľníckych aktivít je akreditované školenie MŠVVaŠ SR, ktorého cieľom je vyškolit' koordinátorov dobrovoľníkov v manažmente krátkodobých aktivít a ako do neho úspešne zapojiť dobrovoľníkov či dobrovoľníčky. V roku 2020 sme toto 8 hodinové vzdelávanie zrealizovali 1x, v Banskej Bystrici. Celkovo ho absolvovalo 10 účastníkov, z ktorých certifikát získalo 7.

Tiež sme v rámci zvyšovania kompetencií a pripravenosti vykonávať dobrovoľnícku činnosť napr. v DDP, zrealizovali v tomto obmedzujúcom režime 4 online výcviky pre 31 mladých ľudí, z toho 3 so zdravotným znevýhodnením. Tie boli zamerané na pomoc s úlohami a doučovanie prostredníctvom dobrovoľníckeho programu SPOJIVKO online. Jedno školenie trvalo približne 4 hodiny.

Výchovu k dobrovoľníctvu sa snažíme rozvíjať aj na základných a stredných školách pomocou metodiky **Service learning**, ktorá je príkladom dobrej praxe vo viacerých krajinách. Cieľom je učenie sa pomocou služby komunite, kedy ale študenti využívajú teoreticky nadobudnuté znalosti.

V rámci Service learningu poskytujeme školám konzultácie, realizujeme pre ne odborné semináre a umožňujeme im zúčastniť sa na trojdňovom školení „Letná škola service learningu“, ktorú garantuje Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií. V lete po zvoľnení pandemických opatrení sme toto akreditované vzdelávanie uskutočnili v Banskej Bystrici. Na

Letnej škole sme v roku 2020 vyškoliť 9 účastníkov - osem učiteliek a jednu koordinátorku dobrovoľníkov zo škôl a školských zariadení z celého Slovenska, zo škôl v Revúcej, v Jelšave, v Žiline, v Dunajskej Strede a z centra voľného času v Žiari nad Hronom.

Workshopy o dobrovoľníctve sú jednou z možností, ako do dobrovoľníctva motivovať rôzne cieľové skupiny. Zväčša sa nám zapájajú študenti základných a stredných škôl.

V čase uvoľnenia opatrení sa nám v rámci kampane Týždeň dobrovoľníctva podarilo zrealizovať zážitkový workshop o dobrovoľníctve pre 25 žiakov a žiačok 9.ročníka zo ZŠ Čierny Balog. O možnosti stať sa dobrovoľníkom /čkou sme apelovali aj prostredníctvom FB stránky.

Na nábery dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a propagáciu šírenia myšlienky dobrovoľníctva zvykneme využívať účasť na verejných podujatiach. Centrum malo v pláne zúčastniť sa Dní mobilít na UMB, ktoré bolo plánované druhý októbrový týždeň a malo trvať dva dni, rovnako aj Dňa otvorených dverí Pedagogickej fakulty, kde bežne robíme nábery dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a informujeme o možnostiach zahraničného dobrovoľníctva cez Európsky zbor solidarity (ESZ). Nakoľko sa ale v tom čase opäť sprísnilo opatrenia a študenti VŠ boli poslaní domov, tieto podujatia boli zrušené

Koordinátorka EZS v našej organizácii preto zrealizovala aspoň informačný webinár o možnostiach dobrovoľníčenia cez EZS pre študentov a študentky Katedry sociálnej práce PF UMB online formou., ktorého sa zúčastnilo 7 účastníkov.

Ďalší priestor na informovanie o zahraničnom dobrovoľníčení sme vytvárali na našej FB stránke a webinároch. **V spolupráci s luventou sme uskutočnili 2 webináre „Dobrovoľníctvo ako nástroj na... fakty-trendy-mýty-príležitosť“**, ktorého sa zúčastnilo spolu 19 účastníkov (zástupcovia hlavne mládežníckych organizácií a inštitúcií).

Pre záujem širokej verejnosti sme pripravili **2 tematické lunchsemináre**. Témami boli **Motivácia v dobrovoľníctve** a **Efektívny nábor dobrovoľníkov a dobrovoľníčok**. Realizáciu lunchseminárov sme presunuli do online prostredia, vzhľadom k opatreniam a bezpečnosti. Cieľene sme oslovili organizácie pracujúce s mladými ľuďmi a prostredníctvom web stránky a sociálnych sietí aj širšiu verejnosť. **Celkovo sa týchto seminárov zúčastnilo 17 ľudí.**

Supervízie sú jedným z nástrojov, ktoré sú nevyhnutné pre plynulý a „zdravý“ chod nielen organizácie, ale aj dobrovoľníckych programov. Dbáme na to, aby ich viedol certifikovaný/á supervízor/rka. Stretnutia trvajú približne od 1,5 – 2h, podľa závažnosti preberanej témy a potreby. Môžu byť skupinové alebo individuálne a kvôli proti epidemickým opatreniam bola tiež presunutá do online priestoru.

V roku 2020 sme zrealizovali celkovo **18 hodín supervízií** – časť z nich bola pre koordinátorov dobrovoľníkov, časť pre „naše dobrovoľníčky z dlhodobých programov a časť pre našich koordinátorov/ky z Infobodov. Supervíziu využívame ako účinnú prevenciu voči vyhoreniu, či nástroj včasnej diagnostiky nežiadúcich vplyvov a postojov voči klientom, ktorí sú zapojení do dlhodobých programov. Aj vďaka možnosti realizovať supervízie a dohliadaní na to, aby sa ich dobrovoľníci/čky zúčastňovali, sa nám darí udržať nielen vysokú kvalitu týchto programov, ale aj ich popularitu.

REALIZÁCIA VLASTNÝCH PROGRAMOV A PROJEKTOV

:: Spojivko :: Opri sa o mňa :: Môj svet je Tvoj :: Čítankovo :: Hlavičky :: Uši k duši

Centrum dobrovoľníctva každoročne vytvára priestor pre dlhodobé dobrovoľnícke aktivity (min. po dobu 6 mesiacov) v tzv. dlhodobých dobrovoľníckych programoch – **Spojivko** (doučovacia program v nízkoprahu), **Opri sa o mňa** (mentoringový program pre deti, ktoré potrebujú kamaráta či kamarátku) a **Môj svet je Tvoj** (asistenčný program pre deti so špeciálnymi potrebami). Do programov zapájame mladých ľudí zo stredných a vysokých škôl.

Záujem o dobrovoľníctvo sa zo strany stredoškolákov zvyšuje, aj kvôli rozvojovým programom ako je DofE. Mladí dobrovoľníci a dobrovoľníčky sa počas svojej činnosti stretávajú s deťmi v rôznych životných situáciách, napr. chudoba, sociálne vylúčenie, mentálne postihnutie či fyzický hendikep. Ich dlhodobé, dobrovoľnícke pôsobenie a stret aj s týmito skupinami obyvateľstva vplyva na zmenu ich postojov či rozvoj kritického myslenia. Takúto formu dobrovoľníctva stále vnímame ako najlepšiu prevenciu proti nenávisným prejavom, rasizmu a extrémizmu.

Hoci dlhodobé programy máme stabilizované, rok 2020 nás poriadne preveril. Niektoré programy, ako je doučovací program **Spojivko**, sme flexibilne preklopili do online prostredia. Nakoľko išlo o úplne novú formu, ktorú bolo treba zvládnuť aj technicky, vypracovali sme nové manuály pre dobrovoľníkov z týchto programov, ako pomôcka pre školenia a zrealizovali 4 online výcviky na zapojenie dobrovoľníkov do online doučovania. Priamy dosah v tomto čase sme mali na 28 detí a 3 mladých ľudí so znevýhodnením.

Ostatné programy, do ktorých sa zapájajú prevažne mladý dobrovoľníci a dobrovoľníčky, boli prerušené. V rámci programu **Môj svet je tvoj** sme nadviazali spoluprácu so SPOSA BB venujúca sa deťom s poruchou autistického spektra a trpiacim Aspergerom.

Všetko sa nám podarilo zvládnuť a rozhodovať sa hlavne vďaka tomu, že každý program má vypracované minimálne štandardy implementácie a tiež manuály a v čase krízy máme zadefinovaný kvalitatívny štandard. Každý program má aj svojho koordinátora/ku, ktorá zabezpečuje celý jeho priebeh. Realizácia supervízií tiež pomáha eliminovať a spracovať negatívne zážitky.

Okrem programov pre mladých dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, vytvárame programy pre zapojenie seniorov, na zlepšenie medzigeneračného porozumenia a ich aktívne zapojenie sa. Konkrétne sa jednalo o tieto dlhodobé dobrovoľnícke programy:

Hlavičky - doučovací program na ZŠ pre deti zo znevýhodneného prostredia (hlavne sociálneho)

Čítankovo – medzigeneračný program napomáhajúci búraniu stereotypov a prepájaniu staršej generácie s tou najmladšou pomocou čítania v MŠ.

Dobrovoľníctvo v Univerzitnej knižnici – je stabilný dobrovoľnícky program, v ktorom v spolupráci s Univerzitnou knižnicou UMB, nájdú obľubu tí seniori a seniorky, ktoré majú radi knižničné a akademické prostredie, ich prácou je pomáhať v depozite, starajú sa o knihy, prípadne pomáhajú pri výpožičkách.

Vzhľadom na pandémiu COVID - 19 a na fakt, že ide o dobrovoľníkov a dobrovoľníčky zo zraniteľnej skupiny, boli tieto programy v marci prerušené a pozastavené. Dobrovoľníčky z programu Čítankovo sa v spolupráci s Komunitným centrom Sásová zapojili do projektu „**Čítanie starých mám**“, kde natočili niekoľko videí a dokrútky rozprávok sa púšťali na FB stránke KC Sásová.

Vytvorili sme ad hoc príležitostný dobrovoľnícky program **UŠI K DUŠI** – ktorý pomáhal ľuďom s postihnutím ale aj z radov seniorov zvládať osamelosť a izoláciu počas prvej vlny pandémie. Prebiehal v spolupráci s Katedrou sociálnej práce PF UMB a boli do neho zapojení študenti a študentky.

V roku 2020 sme koordinovali 7 dlhodobých dobrovoľníckych programov z toho 3 mládežnícke a 2 medzigeneračné so zapojením seniorov, 1 program pre seniorov sme realizovali v spolupráci s Univerzitnou knižnicou a 1 príležitostný a úplne nový program Uši k duši s Katedrou sociálnej práce PF UMB.

V roku 2020 sa zapojilo sa 31 mládežníckych dobrovoľníkov z toho 3 so zdravotným znevýhodnením, a na začiatku roka január – marec 17 seniorských dobrovoľníkov dobrovoľníčok.

**SPOLUPRÁCA S NÁRODNÝMI A MEDZINÁRODNÝMI ORGANIZÁCIAMI
V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA**

Centrum dobrovoľníctva, n. o. je členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií. V rámci spolupráce s ostatnými dobrovoľníckymi centrami sa podieľame hlavne na dvoch veľkých podujatiach a to **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorá je národnou kampaňou konajúcou sa vždy v termíne 16.-22.9.

Druhé podujatie sa týka oceňovania dobrovoľníkov – **Srdce na dlani** konajúce sa spravidla v decembri. Prvýkrát sa prostredníctvom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií nadviazala spolupráca s CARDO – národným dobrovoľníckym centrom a hodnotiace komisie Srdca na dlani z jednotlivých krajov posunuli nominácie do národného oceňovania **Dobrovoľník roka**. Z Banskobystrického kraja bolo posunutých až 8 nominácií, do užšieho výberu sa dostalo 5 z nich a ocenenie Dobrovoľník roka napokon získali aj 2 dobrovoľníci z nášho kraja.

Nakoľko sme ako organizácia získali akreditáciu pre prijímanie aj vysielanie dobrovoľníkov/čok v rámci programu **Európskeho zboru solidarity (ESZ)**, venovali sme sa aj tematike zahraničného dobrovoľníctva a jeho možností, a to prostredníctvom už spomínaných webinárov.

Na jeseň sme nadviazali spoluprácu s **Erasmus Student Network** a plánujeme v novom roku skúsiť sieťovanie aj s dobrovoľníkmi cez EZS alebo ich zapojiť do dobrovoľníckych aktivít priamo v meste.

V auguste 2020 začala vďaka podpore projektu Erasmus + realizácia projektu **"Tvorba systému rozvoja dobrovoľníkov zo sociálne znevýhodneného prostredia, špecificky z rómskych komunít."**

Projekt podporený programom Erasmus+ zastrešuje YMCA Revúca. Centrum dobrovoľníctva ako partner v spolupráci s kolegami z Dixie Ymca Praha pracuje na vytváraní vzdelávania zameraného na dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí sa dlhodobo zapájajú do dobrovoľníckych aktivít a chcú sa vzdelávať, osobnostne rásť a tým čo najviac pomáhať svojej komunite.

KAŽDOROČNÉ OCEŇOVANIE DOBROVOĽNÍKOV A DOBROVOĽNÍČOK CENOU SRDCE NA DLANI

Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok - Srdce na dlani má snahu zdôrazniť status dobrovoľníctva a vyzdvihnúť prácu dobrovoľníkov. Naša organizácia toto podujatie v roku 2020 pripravila po 14x a má celokrajskú pôsobnosť.

V roku 2020 bolo na ocenenie v Banskobystrickom kraji prijatých celkom 46 nominácií, ktoré splnili podmienky stanovené štatútom. Mnohé nominácie odzrkadľovali nezištnú pomoc a úžasnú solidaritu, ktorú prejavovali najzraniteľnejším skupinám počas prepuknutia pandémie COVID – 19. Hodnotiaca komisia, sa v tomto roku po zodpovednom preštudovaní všetkých nominácií, rozhodla udeliť až 19 ocenení Srdce na dlani 2020.

Oceňovanie dobrovoľníkov Srdce na dlani 2020 sa vzhľadom na pretrvávajúci pandémiu, presunulo do on-line priestoru. Ocenenia boli odovzdané dobrovoľníkom/čkam osobne. Spolu s komisiou sme precestovali cez 700 km po celom Banskobystrickom kraji. Navštívili sme Žiar na Hronom, Lučenec, Rimavskú Sobotu, Hriňovú, Čierny Balog, Brezno, Jelšavu, Revúcu aj Banskú Bystricu. Z odovzdávania bolo natočených 5 videodokrútok, ktoré boli sprostredkované širokej verejnosti prostredníctvom našej facebook stránky, YouTube kanálu aj web stránky Centra dobrovoľníctva,n.o..

DOBROkarta

DOBROkarta je unikátny spôsob, akým dokážeme dobrovoľníkom/čkam a koordinátorom/kám poďakovať za ich čas a energiu, ktorú venovali dobrovoľníckej činnosti a koordinácii dobrovoľníkov/čok. Je plná benefitov, na základe ktorej môže jej držiteľ získať výhodné zľavy na rôznych miestach na Slovensku, ktoré sú označené ako DOBROpodnik. DOBROkartu prvýkrát spustilo Bratislavské dobrovoľnícke centrum. V roku 2020 sme aj v Centre dobrovoľníctva rozbiehali nový nábor DOBROpodnikov, ktorý v marci zastavila

pandémia. No i napriek tomu sa nám podarilo získať 2 nové. Celkovo tak máme 7 DOBROPodnikov v 3 mestách.

ADVOKAČNÉ AKTIVITY

Štatutárna zástupkyňa Centra dobrovoľníctva je súčasťou pracovnej skupiny AP **Koncepcie rozvoja občianskej spoločnosti**. Počas roku bola súčasťou pracovnej skupiny pre tvorbu **Stratégie rozvoja práce s mládežou BBSK** a tiež súčasťou pracovnej skupiny pri tvorbe **Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica**.

V II. polovici roka 2020 sa zúčastnila aj dvoch pracovných stretnutí pre regionálne nastavenie IÚS v oblasti rozvoja občianskej spoločnosti.

Súčasťou advokačných činností v jednotlivých prípadoch bolo aktívne pripomienkovanie strategických dokumentov mesta, kraja a štátu, ktoré vytvárajú priestor na zapojenie aj organizácií tretieho sektora s ohľadom na deti a mládež.

V prípade KPSS sme hlavne obhajovali existenciu a potrebu dlhodobých dobrovoľníckych programov, do ktorých vieme mládež nielen zapájať a aktívne tak prispievať k zlepšeniu spoločenskej klímy. Bojovať proti stereotypom voči soc. a zdravotne znevýhodneným skupinám.

V Stratégii pre mládež v BBSK sme zastrešovali expertízu v oblasti dobrovoľníctva a zodpovedáme za aktivity v AP na ďalšie roky. Stratégiu budú poslanci a poslankyne BBSK ho schválili v predkladanom znení na jar 2021.

V participatívnom nastavovaní IÚS pre BBSK sme tiež zdieľali naše skúsenosti a možnosti rozvoja a rozširovania dobrovoľníctva v rámci Banskobystrického kraja.

VÝSKUMNÁ, EDIČNÁ, PUBLIKAČNÁ ČINNOSŤ

V spolupráci s Platformou dobrovoľníckych centier a organizácii sme vypracovali [manuál pre samosprávy](#) ako organizovať dobrovoľníkov v čase pandémie COVID19 a snažili sa tomu robiť osvetu.

HODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Poskytujeme hodnotenie štandardov kvality práce s dobrovoľníkmi. Je to jeden zo spôsobov sebareflexie organizácie a možnosť ako zlepšiť vlastný manažment.

V rámci databázy dobrovoľníckych príležitostí konzultujeme každú prihlasujúcu sa organizáciu, aby sme preverili ich tzv. minimálny štandard. Tento rok to bolo 17 organizácií, z toho 8 organizácií tento štandard zatiaľ nesplnilo. V procese prípravy zhodnotenia pre získanie štandardov kvality práce s dobrovoľníkmi/čkami máme zatiaľ dve organizácie ale proces hodnotenia ešte nie je ukončený.

DOBROVOĽNÍCTVO V ČASE PANDÉMIE COVID 19

Príležitostný program Uši k duši/ Pomoc s nákupmi, rúškami, venčením, výlepom plagátov a zbierkou hygienických potrieb pre marginalizované skupiny obyvateľov

Program **Uši k duši** vznikol ako reakcia na nútenú izoláciu počas pandémie. Dobrovoľnícky program bol inšpirovaný aktivitou, ktorá vznikla v Košickom dobrovoľníckom centre a tiež aj iniciatívami zo zahraničia.

Program Uši k duši sa zameriava na vyhľadávanie osamelých ľudí. Zmyslom programu sú krátke telefonické rozhovory dobrovoľníkov/čok s osamelými ľuďmi, ktoré ich majú povzbudiť, dávajú im priestor na porozprávanie sa o bežných radoostiach, starostiach, na vyzprávanie sa z pocitov, ktoré zažívajú, na možnosť pozitívne sa naladiť. Nejde o odborné psychologické poradenstvo, ale o prejavenie záujmu a vypočutie. Takéto neformálne rozhovory sa stávajú aj

prírodnou prevenčnou aktivitou na eliminovanie kriminality alebo odhalenie takejto činnosti v úplných začiatkoch. Od apríla do konca júna bolo v programe zapojených 26 ľudí – dobrovoľníkov a klientov, ktorí spolu uskutočnili 155 hovorov v trvaní 3606 minút. Program pokračuje aj v roku 2021.

Ostatné **podporné a pomáhajúce aktivity** boli pomenované na širšom krízovom štábe Mesta Banská Bystrica a pri sieťovaní sa s inými organizáciami, ktoré zastrešujú aj sociálne služby a boli prítomné v teréne. Podarilo sa nám vytvoriť systém nakupovania pre starších ľudí, do ktorých sme zapájali organizácie pracujúce dlhodobo s mladými ľuďmi a sú dôveryhodné (Saleziáni, skauti, iné kresťanské organizácie, a vyškolení dobrovoľníci Centra dobrovoľníctva). Počas pandémie sa podarilo zaistiť niekoľko stoviek nákupov, ušit' stovky rúšok, ktoré putovali do organizácií v BBSK a zorganizovali sme 2x zbierku hygienických potrieb pre ľudí žijúcich v rómskych osadách v spolupráci s Centrom komunitného organizovania.

Centrum dobrovoľníctva celkovo zabezpečilo:

27 nákupov – zabezpečených dobrovoľníkmi z CD n.o.,

2 školenia - Dobrovoľnícka pomoc v čase pandémie (Saleziáni - 17 ľudí, skauti 7 ľudí, O Nás nejde – 12 ľudí)

Venčenie – pravidelné venčenie psa od marca -decembra /3 dobrovoľníci

2x zbierka hygienických potrieb (mydlá, staré uteráky, lavóre, vedrá) / 2x plný pickup

Roznos rúšok a plagátov – Zosieťovali sme organizácie na pomoc s týmito aktivitami.

Šitie rúšok – pri nedostatku rúšok sme zorganizovali sily aj na ich šitie a bezplatnú pomoc tým najzraniteľnejším. Počas prvej vlny sa nám podarilo s dobrovoľníkmi ušit' takmer 700 rúšok.

V spolupráci s Platformou dobrovoľníckych centier a organizácii sme vypracovali **manuál pre samosprávu** ako organizovať dobrovoľníkov v čase pandémie COVID19 a snažili sa tomu robiť osvetu.

3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Centrum dobrovoľníctva, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp :

1 etapa: prípravné práce – sem patrí zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do účtovného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií

2 etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka

3 etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

Účtovná závierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky Centrum dobrovoľníctva, n. o. zostavuje Súvahu, Výkaz ziskov a strát a Poznámky. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku v podvojnóm účtovníctve a sú súčasťou daňového priznania dani z príjmov.

4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Vzhľadom na skutočnosť, že z príjem verejných prostriedkov a podielov zaplatenej dane v účtovnom období, za ktoré je účtovná závierka zostavená, nepresiahol 200 000 eur a zároveň

všetky príjmy neziskovej organizácie v účtovnom období, za ktoré je účtovná závierka zostavená, nepresiahli 500 000 eur, audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona vykonaný nebol.

5. PREHL'AD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH

<i>Granty, dotácie, príspevky, dary</i>	<i>56 370,91 €</i>
<i>Granty a dotácie</i>	<i>56 200,95 €</i>
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	34 300,00 €
Active Citizens Fund, Karpatská nadácia	10 462,95 €
Nadácia Slovenskej sporiteľne	3 000,00 €
Mesto Banská Bystrica	1 990,00 €
YMCA Revúca, Erasmus + projekt	6 108,00 €
Komunitná nadácia Zdravé mesto	340,00 €
<i>Príspevky a dary:</i>	<i>169,96 €</i>
Dary od jednotlivcov	120,00 €
Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici	49,96 €
<i>Príspevky z 2% zaplatenej dane:</i>	<i>952,55 €</i>
<i>Vlastná činnosť</i>	<i>10 630,00 €</i>
Organizovanie vzdelávacích programov a podujatí	10 630,00 €
<i>Iné výnosy</i>	<i>84,50 €</i>
Zdieľanie nákladov	84,50 €
Výnosy spolu	<u>68 037,96 €</u>

Náklady v roku 2020

Mzdy a honoráre	22 389,65 €	40,28%
Služby k projektom	15 736,05 €	28,31%
Zákonné sociálne poistenie	7 883,19 €	14,18%
Propagácia	4 031,11 €	7,25%
Technické vybavenie a údržba	1 646,91 €	2,96%
Spotreba materiálu na projekty	1 491,63 €	2,68%
Komunikačné náklady	923,62 €	1,66%
Občerstvenie	759,01 €	1,37%
Cestovné	268,20 €	0,48%
Náklady dobrovoľníkov súvisiace s výkonom dobrovoľníckej práce	137,67 €	0,25%
Členské	100,00 €	0,18%
Správne a miestne poplatky	92,86 €	0,17%
Bankové poplatky	94,44 €	0,17%
Iné	32,38 €	0,06%
Náklady celkom	55 586,72 €	100,00%

6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE

Stav aktív a pasív k 31.12.2020 predstavuje sumu 57.302,34 EUR. Z toho majetok vo výške 57.302,34 EUR pozostáva z:

- a) dlhodobého majetku: 0 EUR
- b) krátkodobého majetku: 57.302,34 EUR

K 31.12.2020 predstavoval (i):

- 1. finančný majetok čiastku 57.302,34 EUR;
- 2. obežný majetok čiastku 0 EUR;
- 3. vlastné zdroje krytia majetku čiastku 0 EUR;
- 4. cudzie zdroje krytia majetku čiastku 0 EUR;
- 5. oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 0 EUR;
- 6. oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku čiastku 0 EUR
- 7. dlhodobé záväzky čiastku 0 EUR;
- 8. krátkodobé záväzky čiastku 0 EUR.

Silvia Cochová
Riaditeľka n. o.