



VÝROČNÁ SPRÁVA

**ÚČELOVÉHO ZARIADENIA CIRKEVNÉHO ZBORU EVANJELICKEJ CIRKVI A.V. NA SLOVENSKU
SO SÍDLOM V KOŠICIACH, MLYNSKÁ 23**

CESTA NÁDEJE

za rok 2020

Obsah

Úvodné slovo	3
1. Identifikačné údaje	4
2. Poslanie	4
3. Organizačná štruktúra	4
4. Financovanie	5
5. Domáca opatrovateľská a návštevná služba	5
6. Diakonické centrum Cesta nádeje	6
7. Rozvoj ľudských zdrojov	9
8. Spolupráca s inými organizáciami a publicita	9
9. Ročná účtovná závierka	10
Záver	10
Príloha		
Kontaktné údaje		

„... ale tí, ktorí očakávajú na Hospodina, nadobúdajú novej sily; ...”

Izaiáš 40, 31

Úvodné slovo

Rok 2020 bol pre Cestu nádeje rokom **veľmi náročným** a súčasne aj **veľmi výnimočným**. Prebiehajúca pandémia COVID-19 viedla k miernemu poklesu v záujme o poskytovanie domácej opatrovateľskej služby, k obmedzenému vykonávaniu návštevných služieb a ovplyvnila tiež prevádzku novovzniknutého Diakonického centra.

Domácu opatrovateľskú službu sme zabezpečovali spolu **88 ľuďom** (priemerne 54 klientom mesačne) a aj napriek sťaženým podmienkam sme poskytli výkony opatrovateľskej služby v celkovom počte takmer **80.000 hodín ročne**. Po ukončení dlhoročného pôsobenia Anny Ruszovej v pozícii vedúcej opatrovateľskej služby, bola koncom roka koordinovaním tejto služby poverená Mária Bondrová. Vzhľadom k dlhodobu nepriaznivej epidemickej situácii bolo potrebné minimalizovať **návštevnú službu** a nahradiť ju telefonickou a elektronickou komunikáciou. Začiatok roka bol spojený s výnimočnou udalosťou, keď sa nám vo februári podarilo spustiť prevádzku **Diakonického centra Cesta nádeje**. Slávnostné otvorenie sa uskutočnilo 1. marca 2020 za účasti brata seniora Samuela Linkescha, zástupcov samosprávy a ďalších pozvaných hostí. Diakonické centrum Cesta nádeje je **špecializované zariadenie v dennej (ambulantnej) forme a poskytuje sociálne služby pre ľudí s demenciou, Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou a organickým psychosyndrómom**. V prvom roku prevádzky sme poskytli takúto starostlivosť **6 ľuďom** z Košíc a blízkeho okolia.

Celú činnosť Cesty nádeje zabezpečoval Riadiaci výbor v zložení: Zuzana Katreniaková, Anna Ruszová, Daniela Hládeková, Samuel Linkesch a Bohumil Mazák. Účtovníctvo a administratívne činnosti vykonávala Zuzana Petrová. K 31.12.2020 mala Cesta nádeje **68 zamestnancov** v nasledovných pracovných pozíciách: zodpovedný zástupca pre opatrovateľskú službu, zodpovedný zástupca pre špecializované zariadenie, vedúca opatrovateľskej služby, koordinátor vybraných činností, pracovníčka návštevných služieb, sociálna pracovníčka, 61 opatrovateliek a účtovník. Finančné a materiálno-technické zabezpečenie bolo možné najmä vďaka príspevkom z nasledovných zdrojov: Mesto Košice, Košický samosprávny kraj, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR, ESF, platby prijímateľov sociálnych služieb, milodary členov CZ ECAV Košice a CZ ECAV Košice – Terasa, 2 % dane z príjmov a dary.

Naša vďaka patrí predovšetkým Pánu Bohu za Jeho ochranu a priazeň v tomto náročnom a výnimočnom čase ako aj každému, kto sa akýmkoľvek spôsobom podieľal na podpore a udržaní našej činnosti.

ses. Zuzana Katreniaková

štatutárna zástupkyňa Cesty nádeje

1. Identifikačné údaje

Cesta nádeje je účelové zariadenie Cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi a. v. na Slovensku so sídlom v Košiciach, Mlynská 23 (CZ ECAV Košice). Po schválení zborovým konventom CZ ECAV Košice (23.02.2003) bola 04.04.2003 zaregistrovaná na Štatistickom úrade SR a od 20.05.2019 je evidovaná aj na Ministerstve kultúry SR.

Dňa 03.11.2003 bola Cesta nádeje zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja (ďalej „register“) ako **neverejný poskytovateľ opatrovateľskej služby v terénnej forme**, s miestom výkonu činnosti pre okresy Košice I. až Košice IV. a od 14.11.2014 aj s miestom výkonu činnosti pre okres Košice - okolie.

Dňa 12.08.2019 bola Cesta nádeje zapísaná do registra ako **neverejný poskytovateľ špecializovaného zariadenia v ambulantnej forme**, s miestom výkonu činnosti v okrese Košice I., Urbánkova 1.

2. Poslanie

Cesta nádeje **zabezpečuje a poskytuje v duchu kresťanskej lásky k blížnemu duchovnú, duševnú a telesnú službu a materiálnu pomoc tým, ktorí túto službu a pomoc potrebujú, najmä osamelým, opusteným, starým, dlhodobo chorým či inak postihnutým ľuďom.**

Pre naplnenie tohto poslania poskytuje **návštevnú službu, opatrovateľskú službu v terénnej forme a prevádzkuje špecializované zariadenie v ambulantnej forme. Komplexný prístup** v starostlivosti vychádza z rešpektovania ľudských práv, slobôd, dôstojnosti, jedinečnosti a sociálnej zakotvenosti každého človeka bez rozdielu.

3. Organizačná štruktúra

Celú činnosť organizácie Cesta nádeje zabezpečoval **Riadiaci výbor** v zložení:

Štatutárny zástupca	MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
Vedúca opatrovateľskej služby	Anna Ruszová
Koordinátor vybraných činností	JUDr. Daniela Hládeková
Duchovný správca	Mgr. Samuel Linkesch
Zástupca CZ ECAV Košice	Ing. Bohumil Mazák

V roku 2020 sa Riadiaci výbor na svojich zasadnutiach zaoberal najmä dôležitými záležitosťami riadiaceho a organizačného charakteru, zmenami v personálnej štruktúre a odmeňovaní zamestnancov, prípravou podmienok pre rozšírenie činnosti organizácie. Účtovníctvo, mzdové účtovníctvo a ďalšie administratívne služby boli zabezpečované Zuzanou Petrovou.

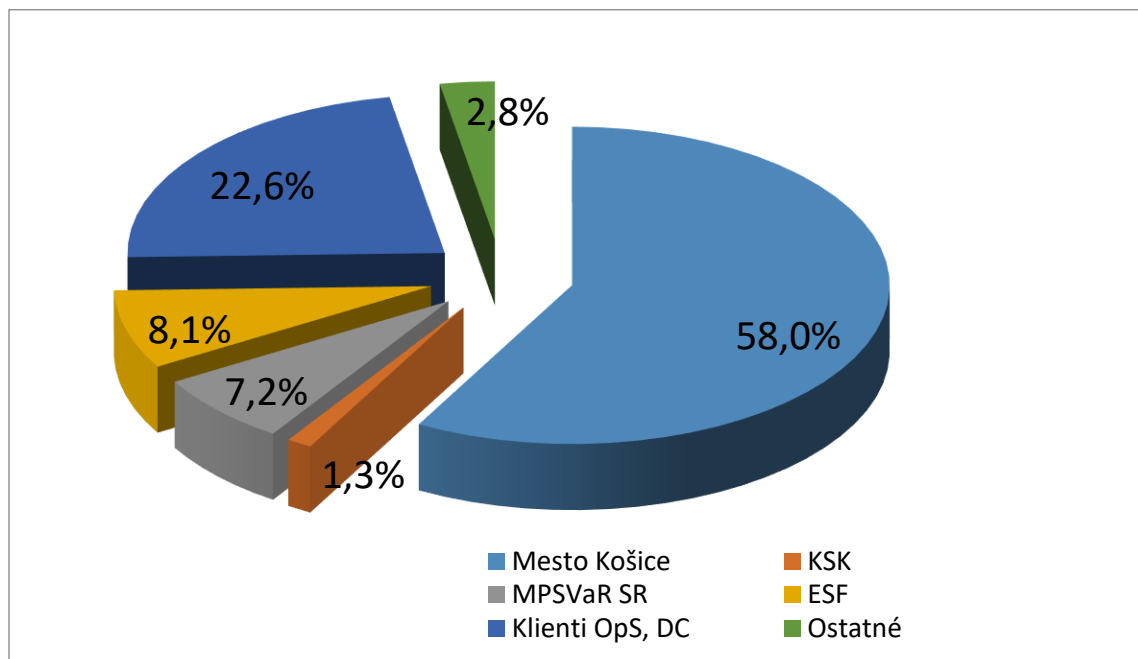
Ku 31.12.2020 mala Cesta nádeje **68 zamestnancov** v nasledovných pracovných pozíciách:

- štatutárny zástupca, zodpovedný zástupca pre opatrovateľskú službu (pracovná zmluva)
- zodpovedný zástupca pre špecializované zariadenie (pracovná zmluva)
- vedúca opatrovateľskej služby (dohoda o pracovnej činnosti)
- referent výkonu opatrovateľskej služby a pracovník návštevných služieb (TPP na čiastočný úväzok, dohoda o pracovnej činnosti)
- koordinátor vybraných činností (trvalý pracovný pomer (TPP) na čiastočný úväzok)
- sociálna pracovníčka (pracovná zmluva)
- účtovník (TPP na čiastočný úväzok)
- 61 opatrovateľiek (TPP, pracovný pomer na dobu určitú, dohoda o vykonaní práce)

4. Financovanie

Financovanie organizácie bolo aj v roku 2020 viaczdrojové (Graf 1). Prevažnú časť finančných prostriedkov poskytlo Mesto Košice (58,0 %), ďalej to boli platby prijímateľov sociálnych služieb (22,6 %), Európsky sociálny fond (ESF) prostredníctvom Implementačnej agentúry MPSVaR SR (8,1 %), MPSVaR SR (7,2 %), KSK (1,3 %) a ostatné zdroje (2,8 %) - príspevky CZ ECAV Košice a CZ ECAV Košice - Terasa, milodary členov cirkvi a iných prispievateľov, 2 % dane z príjmov, granty (Nadácia Hoffnung für Osteurope, Nadácia Henkel Slovensko, IWCB).

Graf 1 Prehľad hlavných zdrojov príjmov organizácie Cesta nádeje v roku 2020



5. Domáca opatrovateľská a návštevná služba

- **Domáca opatrovateľská služba**

Terénna sociálna služba bola poskytovaná opatrovatelkami pod vedením vedúcej Anny Ruzovej pravidelne počas pracovných dní v domácnostiach spolu **88 klientom** na základe uzatvorených zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby - v celkovom rozsahu **79 726,5 hodín ročne** (Tab. 1). Po ukončení dlhoročného pôsobenia Anny Ruzovej v pozícii vedúcej opatrovateľskej služby, koncom roka bola koordinovaním tejto služby poverená Mária Bondrová.

Domáca opatrovateľská služba zahŕňa pomoc pri sebaobslužných úkonoch, úkonoch starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivitách a dohľad, v rozsahu najviac 8 až 16 hodín denne počas pracovných dní (podľa platnej legislatívy). Poskytovanie tejto služby sme zabezpečovali na základe zmluvy s mestom Košice o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a príspevku pri odkázanosti, od júla 2019 aj na základe nenávratného finančného príspevku (NFP) z európskych štrukturálnych a investičných fondov cez dopytovo orientovaný projekt „Dostatok opatrovateľských služieb pre každého“ (DOSAH, ITMS2014+ 312041S665). Touto cestou boli opatrovaní 8 klienti a podporených bolo 8 plných pracovných miest opatrovateliek.

Tab. 1 Prehľad rozsahu poskytnutej domácej opatrovateľskej služby v roku 2020

Mesiac	Počet klientov	Počet hodín OpS			
		Košice	IA MPSVaR	Iné	Spolu
Január	56	6 474	1 128	-	7 602
Február	56	6 091,5	1 024	30	7 145,5
Marec	53	5 193	1 008	12	6 213
Apríl	43	4 822	1 016	16	5 854
Máj	51	4 824,5	1 037	6	5 867,5
Jún	54	5 950	1 164	-	7 114
Júl	51	5 492	1 116	184	6 792
August	49	4 864	983	-	5 847
September	58	5 397,5	1 362	32	6 791,5
Október	59	6 492	1 436	60	7 988
November	58	5 817	1 116	-	6 933
December	58	4 811	768	-	5 579
Spolu		66 228,5	13 158	340	79 726,5

- **Návštevná služba**

Vzhľadom k dlhodobo nepriaznivej epidemickej situácii kvôli pandémie COVID-19 bolo potrebné minimalizovať návštevnú službu a nahradiť ju telefonickou a elektronickou komunikáciou. Návštevnú službu vykonávala Mária Bondrová. Pravidelné návštevy sa z dôvodu pandémie konali len v prvom štvrtroku 2020, v ktorom bolo spolu vykonaných **47 návštev**, z toho 32 u členov CZ ECAV Košice, 9 u členov CZ ECAV Košice - Terasa a 6 u osôb z iného prostredia. Počas ostatných mesiacov sme nezabúdali na členov oboch cirkevných zborov ECAV v Košiciach a potešovali sme ich slovom, modlitbou i pravidelnými telefonickými rozhovormi.

Poskytovanie domácej opatrovateľskej a návštevej služby prebiehalo v zmysle aktuálnych nariadení vlády SR, opatrení a usmernení priebežne vydávaných z úrovne ÚVZ SR a MPSVaR SR.

6. Diakonické centrum Cesta nádeje

Začiatok roka bol spojený s výnimočnou udalosťou, keď sa nám vo februári podarilo spustiť prevádzku **Diakonického centra Cesta nádeje** (Obr. 1). Slávnostné otvorenie sa uskutočnilo 1. marca 2020 za účasti seniora Východného dištriktu ECAV Samuela Linkescha (Obr. 2), zástupcov samosprávy a ďalších pozvaných hostí. Diakonické centrum Cesta nádeje je **špecializované zariadenie v dennej (ambulantnej) forme a poskytuje sociálne služby pre ľudí s demenciou, Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou a organickým psychosyndrómom**. V prvom roku prevádzky sme túto starostlivosť, aj napriek obmedzeniam súvisiacim s prebiehajúcou pandemiou, poskytli **6 klientom** z Košíc a blízkeho okolia. Na jej zabezpečení sa podieľali: zodpovedná zástupkyňa pre špecializované zariadenie Mgr. Marta Nemčíková, sociálna pracovníčka a dve opatrovateľky.

Odborní pracovníci špecializovaného zariadenia poskytovali predovšetkým pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, stravovanie, sociálne poradenstvo (vstupné a základné) a sociálnu rehabilitáciu pre udržanie fyzických síl a podporu nezávislosti prijímateľov sociálnej služby. Záujmová činnosť a rozvoj pracovných zručností sa realizovali podľa individuálnych plánov klienta, najmä technikami arteterapie, muzikoterapie, biblioterapie a pohybovej aktivity (Obr. 3).

Prevádzka Diakonického centra Cesta nádej bola zabezpečovaná v zmysle aktuálnych nariadení vlády SR, opatrení a usmernení vydaných z úrovne ÚVZ SR a MPSVaR SR.

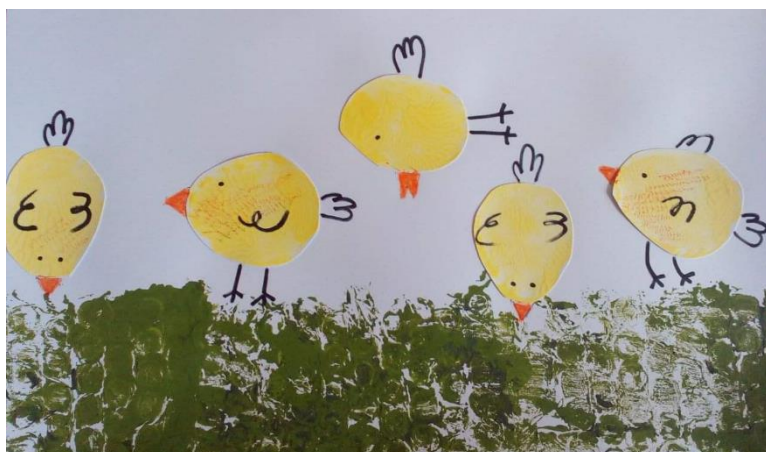
Obr. 1 Diakonické centrum Cesta nádeje - Urbánkova č. 1, Košice



Obr. 2 Diakonické centrum Cesta nádeje – príhovor počas slávnostného otvorenia 1. marca 2020



Obr. 3 Diakonické centrum Cesta nádeje – z prác našich prvých klientov žijúcich s demenciou



7. Rozvoj ľudských zdrojov a zamestnanecké výhody

Všetci zamestnanci, ktorí boli v našej organizácii v roku 2020 zamestnaní, spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon práce a odborných činností v zmysle platnej legislatívy. Pravidelné duchovné a ďalšie odborné vzdelávanie sme v tomto roku kvôli prebiehajúcej pandémie COVID-19 nezabezpečovali.

Všetci zamestnanci boli v súvislosti s pandemiou COVID-19 priebežne oboznamovaní s aktuálnymi protiepidemickými opatreniami a boli im poskytované **osobné ochranné pracovné prostriedky**. Tie boli zabezpečené z vlastných zdrojov organizácie, zo zdrojov štátnych hmotných rezerv (prostredníctvom KSK) a tiež z troch grantových projektov:

- **IWCB (Emergency Support Fund) – 750 €**
Posilnenie preventívnych opatrení v súvislosti s COVID-19
- **Nadácia Henkel Slovensko (Henkel Slovensko seniorom) – 300 €**
Bezpečná domáca starostlivosť o osoby s vyšším rizikom ohrozenia COVID-19
- **Mesto Košice (VZN č. 190) – 2.925 €**
Bezpečná domáca a ambulatná starostlivosť o ľudí s vyšším rizikom ohrozenia COVID-19 a inými pandemiami“

Všetkým zamestnancom sme ku koncu roka pripravili Vianočné balíčky (Obr. 4).

Obr. 4 Vianočný balíček pre zamestnancov



8. Spolupráca s inými organizáciami a publicita

Cesta nádeje spolupracovala v roku 2020 s cirkevnými organizáciami (CZ ECAV Košice, CZ ECAV Košice – Terasa, Evanjelická diakonia na Slovensku, Slezská diakonie, Arcidiecézna charita Košice, Grécko-katolícka charita Košice), samosprávou (mesto Košice, Košický samosprávny kraj), štátnymi inštitúciami (MPSVaR SR, DÚ Košice I, Sociálna poisťovňa, RÚVZ so sídlom v Košiciach), zdravotnými poisťovňami, s inými neziskovými organizáciami (Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Centrum MEMORY n.o., Homo homini n.o., OZ Útočisko, OZ Kairos Košice) a tiež so súkromným sektorom (EQUILIBRIA, s.r.o., 247 services, s.r.o.).

Informácie boli zverejňované aj v aktualizovanom bulletine a na webových stránkach:

<https://diakoniakosice.sk/>, <http://ecavke.sk/diakonia-a-samaritan/index>

9. Ročná účtovná zvierka

V súlade s § 4 ods. 2 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, Cesta nádeje účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Účtovná zvierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej zvierky sa skladá z 3 etáp:

1. etapa: prípravné práce – zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do peňažného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií
2. etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka
3. etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná zvierka

Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej zvierky bol zostavený prehľad čerpania finančných prostriedkov za rok 2020 a návrh rozpočtu na rok 2021 (Príloha).

Hlavné príjmy Cesta nádeje tvorili v roku 2020 finančné príspevky mesta Košice, ESF, KSK, MPSVaR SR, a platby prijímateľov sociálnych služieb - ich výška bola zmluvne stanovená. Hlavné výdavky tvorili mzdy, odvody a príspevky na stravné zamestnancov. **Hospodársky výsledok** organizácie Cesta nádeje za rok 2020 bol - **34.989,99 €**.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) opatrovateľskej služby Cesta nádeje podľa § 72 ods. 20 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991/Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov **za rok 2020 boli 7,33 €/ hod.** (28.02.2020).

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) Diakonického centra Cesta nádeje podľa § 72 ods. 20 písm. a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991/Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov **za rok 2020 boli 1.658,33 €/ prijímateľ/ mesiac** (28.02.2020).

Záver

Naša vďaka patrí predovšetkým Pánu Bohu za Jeho ochranu a priazeň v tomto náročnom a výnimočnom čase ako aj každému, kto sa akýmkoľvek spôsobom podieľal na podpore a udržaní našej činnosti. V roku 2021 chceme položiť dôraz na zvyšovanie doterajšej úrovne poskytovaných služieb, najmä prostredníctvom **zavádzania štandardov kvality sociálnych služieb**. Plánujeme sa tiež uchádzať o získanie akreditácie MPSVaR SR v oblasti **špecializovaného sociálneho poradenstva**.

MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
štatutárny zástupca Cesty nádeje

Príloha

Čerpanie finančných prostriedkov organizácie Cesta nádeje za rok 2020 a návrh rozpočtu na rok 2021

PRÍJMY	Skutočnosť	Skutočnosť	Plán
	2020 (EUR)	% podiel	2021 (EUR)
Poplatky prijímateľov	143 210,03	22,63 %	150 300,00
Výnosy MMK	364 256,75	57,56 %	407 000,00
Výnosy MMK COVID-19	2 925,00	0,46 %	-
Výnosy IA MPSVR SR (ESF)	50 915,70	8,05 %	27 360,00
Výnosy MPSVR	11 332,22	1,79 %	30 000,00
Výnosy MPSVR COVID-19	34 431,00	5,44 %	-
Výnosy KSK	8 144,44	1,29 %	15 000,00
Príspevky z iných org	1 050,00	0,17 %	1 000,00
Príspevky z 2 %	1 750,00	0,28 %	2 000,00
Osobitné výnosy	4 721,51	0,75 %	2 000,00
Iné ostatné výnosy	10 105,00	1,60 %	10 000,00
Príjmy SPOLU	632 841,65	100,00 %	644 660,00

VÝDAVKY	Skutočnosť	Skutočnosť	Plán
	2020 (EUR)	% podiel	2021 (EUR)
Mzdy	447 839,36	67,06 %	442 000,00
Odvody	148 395,70	22,22 %	140 000,00
Zákonné soc. náklady	36 578,09	5,48 %	37 000,00
Spotreba energie	1 230,08	0,18 %	1 325,00
Spotrebný materiál	11 928,06	1,79 %	7 000,00
Opravy a udržiavanie	299,60	0,45 %	200,00
Reprezentačné	320,21	0,05 %	200,00
Ostatné služby - spolu	17 031,64	2,55 %	15 000,00
Daň z motorových vozidiel	60,00	0,01 %	60,00
Ostatné dane a poplatky	167,74	0,03 %	160,00
Osobitné náklady	110,00	0,02 %	110,00
Iné ostatné náklady	1357,64	0,20 %	1 300,00
Odpisy DHM	2513,52	0,38 %	205,00
Nevyčerpaný FP MMK	-	-	42 743,25
Výdavky SPOLU	667 831,64	100,00 %	687 403,25

Hosp. výsl. ku 31.12.2020	-34 989,99
----------------------------------	-------------------

Kontaktné údaje

Telefón: **0556251521, 0910950920, 0910950930, 0910950980**
E-mail: **diakonia@ecavke.sk**
Web stránka: **<http://ecavke.sk/diakonia-a-samaritan/index>**
Bankové spojenie: **Československá obchodná banka, a. s., č. ú. 4008146248 / 7500**
IBAN : SK60 7500 0000 0040 0814 6248

Kancelária: Zvonárska 23, Košice
Diakonické centrum: Urbánkova 1, Košice

Výročnú správu organizácie Cesta nádeje za rok 2020 spracovali:
MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.; JUDr. Daniela Hládeková; Mgr. Marta Nemčíková; Zuzana Petrová

Výročná správa Cesty nádeje za rok 2020 bola schválená Riadiacim výborom dňa 26. mája 2020.