

DATALAN

INOVÁCIE PRE ŽIVOT

2020

Výročná správa 2020

30 ROKOV *spolu*

Úlohou technológií je pomáhať s tým, čo zákazník potrebuje.

Dnes už technológie nie sú len o robustných dlho vyvíjaných riešeniach a veľkých projektoch. Úlohou technológií je pomáhať presne s tým, s čím zákazník potrebuje. A úlohou IT firiem je túto potrebu spolu so zákazníkom jasne definovať a odporučiť to najlepšie, najefektívnejšie a aj najjednoduchšie riešenie. DATALAN pre svojich zákazníkov nie je dodávateľ, ale partner. Zaujímá nás zo širšej perspektívy – od každodenného fungovania v praxi až po dlhodobé ciele a vízie. Vieme s ním otvorene diskutovať o všetkých možnostiach, ktoré má k dispozícii, a ktoré dokáže reálne využiť.

Sme tu pre vás

IT firmy by mali fungovať s cieľom skutočne zlepšiť digitalizáciu Slovenska, s ohľadom na to, čo prax a ľudia potrebujú tu a teraz, aj do budúcnosti. Našou ambíciou je prinášať riešenia, ktoré pomáhajú zlepšiť životy ľudí, zjednodušiť prácu, zefektívniť komunikáciu so štátom, zvýšiť úroveň vzdelávania či skvalitniť zdravotnú starostlivosť. Moderné, funkčné a zmysluplné produkty a služby musia reálne riešiť potreby reálnych ľudí a firiem.

Darí sa nám to prostredníctvom neustáleho rozvoja nášho portfólia a s doplneným, rozšíreným tímom, vďaka čomu je na trhu nový, výrazne iný DATALAN než tomu bolo v minulosti.

Počet zamestnancov

220

Počet zákazníkov

> 1 000

Celkové tržby

25 697 320 €

Výsledok hospodárenia

195 774 €



06



10



22



26



32



34

Sme tu pre vás už 30 rokov 06

Od vzniku DATALANu až po dnes 08

CEO: Čo nás naučil rok 2020? 10

Výkonné vedenie firmy 12

Čo sa udialo v roku 2020? 14

Riešenia a služby pre vás 16

Zaujímavé projekty 22

Otvorili sme DATALAN Kompetenčné centrum 26

Technologickí partneri 28

DATALAN Podporuje 32

ZELENÁČI: spomaľme a budme zodpovední 34

Sme v DATALANe spokojní? 36

Finančné ukazovatele 38

Výberovka 40

Status kvality 42

SME TU PRE VÁS UŽ 30 ROKOV

S 30-KOU NA KRKU SME SI UVEDOMILI, ŽE AJ NAPRIEK VŠETKÉMU, TO NAJLEPŠIE EŠTE LEN PRICHÁDZA. SME V NAJLEPŠEJ KONDÍCII ZA CELÚ SVOJU HISTÓRIU. A TERAZ, V TÝCHTO NÁROČNÝCH ČASOCH, TO VYUŽIJEME – PRE VÁS, SPOLOČNOSŤ, SLOVENSKO.

Začínali sme ako partia nadšencov, ktorých bavili technológie a videli v nich príležitosť. Od roku 1990 sa zmenilo všetko, aj my. Náš drajv nám však ostáva. Technológie sú dnes samozrejmosťou a neoddeliteľnou súčasťou našich životov, a my sa snažíme pretvárať ich na zmysluplné nástroje.

Najlepšie výsledky dosahujeme, keď skúsenosti a seniorský pohľad na vec spájame s mladíckym nadšením a prirodzenou adaptáciou na trendy. A keď sa

niečo nové naučíme, chceme sa opäť posunúť niekam ďalej a zároveň nadobudnuté know-how zdieľať s vami. Keď sme si ako tím pripomínali 30. výročie, bolo vidieť, že stále máme ambíciu rásť – osobnostne, kvalitatívne, odborne. A chceme byť na tepe doby.

Tak ako sme pochopili trendy a ich možnosti pred 30 rokmi, tak sme vďaka množstvu skúseností a otvorenej mysli schopní byť opäť trendsetterom aj dnes. A popritom dbať na hodnoty SKIP+, ktoré nás ako stabilnú firmu definujú: spoľahlivosť, kvalita, inovatívnosť a partnerstvo. A čo je to plusko?

Datalanský bonus, pre viac než 220 zamestnancov aj stovky zákazníkov – **že nás to spolu jednoducho stále baví!**

**Aj tie najsilnejšie vlny
zvládneme**

30 rokov sme oficiálne oslávili v októbri 2020. Chceli sme si to s vami užiť tak, ako si toto jubileum zaslúži. Aktuálne obdobie je však pre nás všetkých jedným veľkým záťažovým testom.

Ako IT partner našich zákazníkov vnímame ako povinnosť podporiť vás a poskytnúť operatívne riešenia aj v neštandardných situáciách. Môžete sa spoľahnúť, že pri vás stojíme a spolu s odhodlaným tímom našich zamestnancov a partnerov veríme, že to spoločne zvládneme. A s pevným zdravím vykročíme do 4. dekády našej vzájomnej spolupráce.

Pomáhame zlepšiť životy ľudí

Aj naďalej je našou ambíciou prinášať riešenia, ktoré pomáhajú zlepšiť životy ľudí, zjednodušiť prácu, zefektívniť komunikáciu so štátom, zlepšiť úroveň vzdelávania či skvalitniť zdravotnú starostlivosť. Prinášať moderné, funkčné a zmysluplné riešenia a služby, ktoré riešia vaše reálne potreby, je našou každodennou motiváciou. Doba sa dynamicky mení, no náš osobný prístup a snaha byť pre vás spoľahlivým partnerom zostane aj naďalej nemenná.

ČO STE O NÁS (MOŽNO) NEVEDELI

Už 10 rokov oceňujeme prácu a výsledky kolegov aj tímov v internej súťaži DATALAN Award.

Máme na konte aj netradičné riešenia. Na Slovensku sme inštalovali prvý superpočítač pre vedcov aj prvú virtuálnu jaskyňu pre študentov.

V jubilejnom 30-tom roku sme vytvorili a odštartovali unikátne DATALAN Kompetenčné centrum – tzv. akčnú jednotku, ktorá vám bude efektívne pomáhať v nasadení prioritných riešení a operatívnych služieb.

Minulý rok sme darovali takmer 15 litrov krvi.

Už 10 rokov realizujeme Detskú univerzitu Komenského Online a tento rok trhla rekord – prilákala až 911 študentov.

V roku 2020 sme spustili iniciatívu Zelenáči, ktorej cieľom je našim zamestnancom aj vám, našim zákazníkom, prinášať tipy, návrhy, výzvy a inšpirácie, ako spraviť životné prostredie okolo nás udržateľné a lepšie.

Sťahovali sme sa už 8-krát – príbeh firmy začal na FEI STU, blok D, 5. poschodie, kancelária 510 a za 30 rokov sme sa posunuli na opačný breh Dunaja a o 10 poschodí vyššie.

Na začiatku pandémie sme spustili vlastnú sociálnu sieť Alan, kde mohli kolegovia zdieľať najmä nepracovné témy a novinky.

Okrem prístupu k množstvu špičkových technológií, globálnych nástrojov, ale aj našich vlastných made in Slovakia produktov vám ponúkame aj poradenstvo na mieru a konzultácie. Vedeli ste, že náš kolega je aj držiteľom certifikátu Certified Ethical Hacker?

Vysokú profesionalitu a zodpovedný prístup DATALANu potvrdzujú aj naše európske certifikáty manažérstva kvality ISO. Auditovať sme sa dali medzi prvými IT firmami na Slovensku už v roku 1999 a aktuálne máme zavedených až 6 systémov.

Na (zatiaľ!) poslednom teambuildigu si datalanci otestovali svoju výkonnosť v reálnych fyzických aj teoretických prijímacích testoch na policajnú akadémiu.

Ako jedna z mála B2B firiem na slovenskom trhu vydávame aj špecializovaný magazín D-NEWS. Nie je (iba) o nás. Venujeme sa aktuálnym témam, ktoré rezonujú v biznise, predstavujeme najnovšie technologické trendy a inšpirujeme vás zaujímavými inováciami a fungujúcimi nápadmi.

Kliknite na datalan.sk/30rokov a spoznajte nás bližšie – našu históriu tvoria prelomové projekty, zmeny adresy aj portfólia, fúzie a vstupy do nových oblastí, ale najmä ľudia a spoločné zážitky.

2021 Tešíme sa na ďalšie spolupráce

2020 Vytvorenie a štart DATALAN Kompetenčného centra, ktoré spája moderné technológie, kompetenciu a vzdelávanie

2018 Výrazné rozšírenie zákazníckeho portfólia prevzatím divízie Nemocničných informačných systémov spoločnosti Compu-Group Medical

2015 Svetové ocenenie Microsoft Partner of the Year za inovatívne mobilné riešenie Novorodenec

2014 Výrazný rast — 33 % nárast tržieb a 55 % nárast tržieb za vlastné výrobky a služby

2013 Posilnenie pôsobenia v segmente zdravotníctva vďaka prevzatíu divízie Nemocničných informačných systémov spoločnosti PCS Bratislava

2012 Nové projekty v Číne a Mexiku

2010 Bronz TREND TOP Firma roka

2009 Jedna z najväčších dodávok výpočtovej techniky v histórii Slovenska v rámci projektu Modernizácia vzdelávacieho procesu na základných a stredných školách

2020 Cena Rádia Slovenska na ITAPA 2020 za aplikáciu mID, ktorú sme spustili v spolupráci s DEUS a konzorciom dodávateľov PosAm.

2019 Zmena sídla spoločnosti DATALAN — Business Center Einsteinova

2016 Uzatvorenie exkluzívnych partnerstiev s ďalšími medzinárodnými IT značkami

2015 Národný projekt DCOM

2013 Nárast tržieb v oblasti softvéru a služieb

2013 Nové projekty v Nemecku, Rakúsku, Poľsku a vo Fínsku

2010 DATALAN predstavuje inovatívne produkty pre bezpapierovú kanceláriu BRISK a sériu inovatívnych DATALAN GREEN Office

2009 Zisk prestížnych ocenení na podujatí ITAPA 2009 pre riešenie DATALAN Digitálne mesto

2009 Jeden z najväčších poskytovateľov IT riešení pre samosprávu na Slovensku vďaka akvizícii s Euroaltisom

2008 Nové projekty v Bosne a Hercegovine

2007 Jeden z najväčších softvérových domov na Slovensku vďaka fúzii s Ability Development SK

2005 Vznik samostatnej divízie Softvérové riešenia

2002 Prvý ročník konferencie „izs — informatizácia slovenskej spoločnosti“

2001 Transformácia na akciovú spoločnosť — DATALAN, a. s.

1997 Nové projekty v Nemecku — prvý projekt DATALANu v zahraničí

1995 Rozšírenie podnikania o softvérový vývoj

1991 Začiatok spolupráce so značkou Philips a množstvo nových zákazníkov

2008 Začiatok poskytovania riešení Digitálneho mesta

2007 S obratom 36,1 mil. eur sa DATALAN zaradil medzi miliardové firmy

2006 Štart konceptu Digitálneho Slovenska

2003 Zisk prestížneho ocenenia IT firma roka 2003

2001 1. dodávka informačných technológií pre projekt Infovek

1997 1. projekt s objemom viac ako 100 miliónov korún

1996 Vznik servisného strediska DATALANu

1994 1. väčší „rollout“ projekt — dodávka stoviek kusov vlastných PC značky Qline v rámci celej SR

1990 19. 10. — Vznik spoločnosti DATALAN, spol s r. o.

ROK 2020 BOL MIMORIADNE NÁROČNÝ. NO VEĽA NÁS AJ NAUČIL

Pojem elektronizácia začal byť bežný aj mimo IT firiem. Práve od nich sa však z dôvodu akútnej potreby digitalizovať čakali zázraky na počkanie. „Podniky a inštitúcie boli nútené promptne reagovať, inak by čelili riziku ukončenia prevádzky. Pomoc očakávali od IT firiem,“ hovorí generálny riaditeľ DATALANu Marek Paščák.



Marek stojí na čele DATALANu už takmer 10 rokov a za túto dobu si spolu s firmou prešiel mnohými výzvami a náročnými situáciami, ktoré bolo nutné pre zákazníkov zvládnuť asap. Pandemická doba, keď sme boli prinútení riešiť prácu aj kontakty online, digitalizáciu ešte viac urýchlila. Aj keď na to Slovensko nebolo pripravené, práve rok 2021 pre nás ako krajinu a spoločnosť môže byť veľkou príležitosťou na pozitívnu zmenu. Stačí len pochopiť, ako výhody dnes už ľahko dostupných moderných technológií využiť v praxi.

Pandémia urýchlila digitalizáciu o niekoľko rokov

Digitalizácia všetkých úrovní procesov v organizáciách sa v globálnom pohľade posunula o tri až štyri roky. Navyše, väčšina lídrov vo firmách si uvedomuje, že úloha technológií už nie je iba v znižovaní nákladov či urýchlňovaní alebo zefektívňovaní procesov. Technológie sú kriticou súčasťou celého podnikania a fungovania firmy. Tento mindset sa už mení. Nielen manažment ale aj pracovníci vo všetkých sférach biznisu si uvedomujú, že na technológiách je dnes postavené všetko. Musíme o nich hovoriť ako o integrálnej súčasť našej práce a dynamicky sa vyvíjať. S tým sa musí meniť aj náš prístup k fungovaniu a komunikácii. Ak chce byť firma úspešná, musí vidieť za roh a od základov sa posunúť k inováciám.

Akútna elektronizácia a presun do online

V DATALANE sa téme elektronizácie venujeme dlhodobo, dnešná doba iba potvrdila správnosť tejto stratégie. Boli sme na slovenskom trhu medzi prvými, ktorí zákazníkom ponúkli riešenie na elektronickú komunikáciu so štátom – a náš eGOV Connector dnes využíva množstvo našich zákazníkov. Prešli sme si procesom integrácií na ÚPVS, pripravili sme pre našich zákazníkov moderné elektronické formuláre a pracujeme na ďalších riešeniach, ktoré si vyžadujú dynamické zmeny v spoločnosti. Pridanou hodnotou je, že inovujeme v súvislostiach. Hlavným komunikátorom so štátom sú samo-správy, a preto máme samosprávne produkty zintegrované s e-govern-ment riešeniami. Zákazníkom zároveň dávame k dispozícii celý ekosystém pre elektronickú komunikáciu a správu dokumentov. Spolu s produktami ako Digitálne zastupiteľstvo vieme tieto procesy obslúžiť kompletne elektronicky. A s intenzívnejším využívaním cloudu v praxi dnes vidíme ako must-have trend najmä služby na prenájom. Infrastructure as a Service a Software as a Service budú novým štandardom. Bez veľkých investícií, bez potreby hardvérového či licenčného vybavenia, bez nutnosti sledovať neustále zmeny a inovácie – využijete presne to, vtedy a toľko, ako potrebujete. My sme v marci k 'as a service' riešeniam pridali aj Bezpečnostného manažéra na prenájom, čo našich zákazníkov tiež výrazne odbremení.

Trendy sa menia, priority ostávajú

Keď som v roku 2009 nastúpil do DATALANu, hlavnou doménou firmy bolo zabezpečiť pre našich zákazníkov kvalitnú infraštruktúru. Dnes vnímam ako

významnú tému bezpečnosť, nielen z pohľadu legislatívy, ale aj každodennej prevádzky. Slovenské firmy si dôležitosť tejto témy uvedomujú, no stále akoby nechápali dopady, ktoré má neskorá implementácia opatrení v praxi. Aj preto v tomto smere robíme viac osvetu a v podobe DATALAN Kompetenčného centra sme spustili tzv. a la carte menu, tzn. zákazníci si vedia otestovať a využiť potrebné služby z našej ponuky aj na prenájom. Aktuálnu situáciu považujem za mimoriadne náročnú z pohľadu zdravia a bezpečia zamestnancov, no využitie IT na zlepšenie sveta okolo nás vždy bola aj bude veľkou a zaujímavou výzvou a pomoc našim zákazníkom aj celej spoločnosti našou prioritou.

Rok 2020 bol pre DATALAN zlomový

V roku 2020 oslávil DATALAN 30. výročie, prišla celosvetová pandémia a tento rok sa tak stal pre nás zlomovým. Minimálne vo forme fungovania, na ktorú sme museli naskočiť aj my. Práve jubilejné výročie nás však inšpirovalo k novému pohľadu – 30 rokov nie je málo. Vyrázať také dlhé obdobie a stále rásť chce viac než len šťastie a zotrvačnosť. Je potrebné nadšenie, chuť posúvať sa vpred, drajv a odhodlanie. A, samozrejme, dobré nápady a schopnosť ísť do vecí naplno.

30 rokov na trhu nám prináša okrem skúseností aj nadhľad

Takto pred rokom sme, samozrejme, ani my netušili, ako nás to zasiahne a nakoľko bude nutné všetko zmeniť. U nás zafungovala rýchla reakcia, transparentná komunikácia a dedikovaný tím, ktorý sa snažil udržať balans medzi neobmedzením fungovania a maximálnou bezpečnosťou našich ľudí. Čo sa týka elektronizácie procesov,

pandémia len urýchlila veci, ktoré sme mali v pláne. Najnáročnejšia je pre nás táto situácia najmä po psychickej stránke. DATALAN je silná komunita, ako zamestnávateľ sme známi pre neformálnu atmosféru a priateľské fungovanie tímov. Stretávanie sa chýba, či už na teambuildingu alebo pivo po práci, tak si to vynahrádzame aspoň spoločnými online akciami. A nielen naše HR, ale aj tímlídri sú ľuďom k dispozícii, keď potrebujú ľudský support. Obyčajnú ľudskosť a podporu teraz potrebujeme všetci. A aj keď sú technológie v živote nevyhnutné a bez nich to už nepôjde, to najdôležitejšie vždy boli a budú ľudia.

Aké trendy nás ovplyvnia a zmenia v roku 2021?

To nevie nikto. No na trh a trendy sa pozeráme aj z dlhodobého pohľadu, aby sme vedeli zákazníkom priniesť reálnu pridanú hodnotu, no zaujíma nás aj budúcnosť z pohľadu vizionárov. Teší ma, že aktuálna doba ukázala, že aj na Slovensku máme mnoho kvalitných expertov. Krajina má silné know-how a príležitosť skúšať a inovovať, dôležitá však je reálna podpora zhora a naozaj prístup s cieľom hodnoty za peniaze. Práve toto bude trend, ktorý bude mať dopad na nás všetkých – synergia nápadov, agregácia jednotlivcov a komunit, inšpirácia zo sveta a agilný vývoj v našom prostredí. A je jedno či už pôjde o smart mestá, digitálne bankové produkty alebo zdravotnícke aplikácie. Od štátu očakávame, že využije akceleráciu, ktorú súčasná situácia v rámci digitalizácie priniesla a bude svojím IT dodávateľom dobrým sparring partnerom – od kvalitného zadania cez promptné reakcie v reálnom čase až po snahu inovovať a reálne používať v praxi všetky moderné nástroje a inovatívne možnosti, ktoré môžu zmeniť k lepšiemu životy nás všetkých.

PROFESIONALITA, KOMPETENCIE, REÁLNE VÝSLEDKY

Naši odborníci, ktorí dokonale poznajú svoj segment a vďaka tomu vám dokážu prinášať funkčné riešenia presne pre váš biznis.

VEDENIE



Marek Paščák

Predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ



Dušan Gavura

Člen predstavenstva
a finančný riaditeľ



Zuzana Škodová Prochotská

Výkonná riaditeľka

DOZORNÁ RADA



Jozef Mokrý



Štefan Petergáč



Rastislav Koutenský

SEGMENTOVÍ RIADITELIA



Roman Jedinák

Riaditeľ pre segment
Samospráva



Roman Jaroš

Riaditeľ pre segment
Štátna správa



Zuzana Škodová Prochotská

Riaditeľka pre segment
Zdravotníctvo



Rastislav Bajtoš

Riaditeľ pre segment
Financie, telekomunikácie a priemysel



Jan Böjtös

Riaditeľ segmentu
**Technologické
riešenia a služby**



Karol Kleibl

Riaditeľ segmentu
Expertné centrá



Rastislav Koutenský

Riaditeľ segmentu
Technické oddelenie



Ivana Dorozló

Riaditeľka segmentu
Marketing



ČO SA UDIALO V ROKU 2020?



ZELENÁČI: Zodpovednejší pohľad vpred

Na začiatku roku 2020 sme si dali záväzok – snahu o lepšiu budúcnosť. Preto sme spustili iniciatívu Zelenáči, ktorej cieľom je vzdelávať, inšpirovať a spoločne vytvárať lepšiu a zelenšiu budúcnosť, v ktorom chceme žiť. Vám, našim zákazníkom, ale aj našim zamestnancov sme počas roka priniesli takmer 50 zaujímavých tipov, ako žiť ekologickejšie a ako sa správať zodpovedne k prírode – ako správne separovať, kde nakúpiť bezobalovo či ako jednoducho kompostovať. Predstavili sme príbeh vecí, vyzvali na klimatickú petíciu aj eko hackathon, zoznámili vás s praktickými eko aplikáciami a povedali stop plytvaniu s jedlom. A pokračujeme aj v roku 2021 – s hlavnou výzvou REDUKUJ! Vždy sa zamyslime, či danú vec naozaj potrebujeme, alebo ju len chceme.



Rekord v čase pandémie

Projekt Detská Univerzita Komenského online špeciál, ktorý sme zrealizovali počas zavretých škôl, prekonal rekord! Zapojilo sa do nej presne 473 malých študentov, ktorí mali počas 42 dní možnosť vypočítať si 44 inšpiratívnych prednášok od vysokoškolských profesorov priamo zo svojej detskej izby. O špeciálne štúdium bol mimoriadny záujem. Portál živé.sk vybral našu detskú online univerzitu medzi TOP projekty, ktorými IT firmy pomáhajú v čase krízy. Okrem toho sme deťom priniesli tento rok aj ďalší ročník Detskej Univerzity Komenského, ktorá bola o vírusoch a bezpečnosti – aj v online svete. Vzhľadom na situáciu prebiehala online prostredníctvom živého streamovania. Do 18. ročníka DUK sa prihlásilo rekordných takmer tisíc študentov zo Slovenska aj z ďalších viac ako 10 krajín z celého sveta. Súčasťou tohto ročníka bol aj netradičný IT workshop – Ako byť online a v bezpečí, ktorý pre deti zorganizoval DATALAN.

1. videokonferencia TTSK s riešením Digitálne zastupiteľstvo

Trnavský samosprávny kraj je historicky prvou samosprávou, ktorá aplikáciu Digitálne zastupiteľstvo využila v praxi a rokovanie zastupiteľstva realizovala formou videokonferencie. Aplikácia v TTSK komplexne zastrešuje všetky procesy, súvisiace s prípravou elektronických podkladov pre zasadnutia. Na základe požiadaviek zákazníka a aktuálnej situácie experti spoločnosti DATALAN dopracovali funkcionality pre realizáciu hlasovania zastupiteľstva na diaľku ako aj nástroj na prihlasovanie sa do diskusie počas rokovania. Ako sa vyjadril trnavský župan Jozef Viskupič, prostredníctvom digitalizácie rokovania kraj chráni zdravie poslancov, zamestnancov úradu a aj samotnej verejnosti, a na druhej strane môže prijímať rozhodnutia, vďaka ktorým zabezpečí fungovanie kraja.

DATALAN patrí medzi TOP IT dodávateľov s vysokou pridanou hodnotou

Podľa prílohy ekonomického magazínu TREND – TOP v infotechnológiách sme sa umiestnili medzi TOP dodávateľmi na základe tržieb, a najmä na základe pridanej hodnoty, kde sme zaznamenali viac než 26 % nárast a patrí nám 20. priečka v rebríčku. V rámci slovenských poskytovateľov IT služieb sme obhájili 12. pozíciu, čo je pre nás po náročnej dobe transformácie a vnútrofiremných zmien silnou satisfakciou. Medziročný nárast viac než 26 % sme zaznamenali vďaka zanieteniu, znalostiam a špičkovej práci nás všetkých.

DATALAN Kompetenčné centrum

Rýchlejšie služby, dostupnejšie technológie, špecializované know-how a aktuálne informácie – to sú hlavné výhody, ktoré vám prináša DATALAN Kompetenčné centrum. Založili sme ho v roku 2020 s cieľom byť vám ešte viac poruke vtedy, keď to potrebujete. Tím operatívcov a vysokokvalifikovaných certifikovaných expertov DKC priamo reaguje na dynamické potreby trhu a okamžite zasahuje podľa aktuálnych priorit zákazníka. Poskytneme vám konzultáciu, návrh riešenia, priamu službu či odborníka na prenájom. DKC kombinuje 30 rokov rozsiahlych skúseností spoločnosti DATALAN a zároveň schopnosť špecializovaného tímu mať prehľad o tom, čo sa deje tu a teraz a akčne konať. Zistíte viac na kc.datalan.sk

Nový web datalan.sk – po roku sme zmenili aj online sídlo

Začiatkom roka 2019 sa DATALAN sťahoval do novopostaveného business centra a koncom roka 2020 sme zmenili aj online sídlo – otvorili sme pre vás nový, moderný a intuitívny web datalan.sk, zameraný priamo na vaše potreby. Trendy sa menia, technológie sa vyvíjajú a potreby nás ako firmy aj vás zákazníkov sa prispôbujú dynamickému digitálnej dobe. Nový web www.datalan.sk vás privíta nielen vynoveným dizajnom, ale najmä jednoduchou štruktúrou, intuitívnou navigáciou a dôležitými informáciami pre váš konkrétny segment. Veríme, že aj takto si budeme bližší a vy u nás vždy nájdete to, čo potrebujete – a možno aj niečo viac.

Riešenia a služby overené praxou

Koncom roka sme vám predstavili aj naše nové Portfólio riešení a služieb, ktoré vám ponúkame s cieľom zjednodušenia a zefektívnenia vašich každodenných činností a modernizácie, či vyššej bezpečnosti vašich procesov aj zariadení. Pre lepší prehľad sme vytvorili praktický katalóg, v ktorom nájdete zoznam nástrojov a možností aj s krátkym popisom. V prípade záujmu o viac informácií si môžete na našom webe stiahnuť aj Portfólio list konkrétného riešenia či služby. Rozdelené sú do 4 kategórií – Služby pre váš biznis, Podpora a integrácia, Prevádzka a procesy, Bezpečnostné riešenia.

mID: Komunikácia s obcou online cez mobil

S obcami sa dá od novembra komunikovať aj cez mobil a bez elektronického občianskeho preukazu. Združenie DEUS v spolupráci s konzorciom dodávateľov PosAm a DATALAN spustilo mobilnú aplikáciu mID. Všetko potrebné si môžu občania aj firmy vybaviť na svojom obecnom úrade online cez mobil. Projekt, ktorého cieľom je výrazné zjednodušenie elektronickej komunikácie občana a inštitúcie z oblasti verejnej správy alebo privátnej sféry, dokonca získal aj cenu Rádia Slovenska na ITAPA 2020. Na zimnej ITAPA sa zúčastnil aj riaditeľ pre segment Samospráva v DATALAN Roman Jedinák a predstavil naše riešenie Digitálne zastupiteľstvo, ktoré pomáhalo samosprávam aj počas pandémie a umožnilo im pracovať online – zasadať, rokovať a efektívne komunikovať.

UŽITOČNÉ NÁSTROJE PRE VÁŠ BIZNIS



Firma, inštitúcia, nemocnica, univerzita aj obec – pre všetkých je dnes zásadnou podmienkou fungovania prístup k nástrojom, ktoré umožnia nielen zjednotenie každodennej práce a prevádzky, ale zároveň vytvoria možnosti posúvať sa na vyššiu úroveň. Moderné technológie túto možnosť prinášajú do každého procesu, do každej našej činnosti – od práce s dátami až po komunikáciu s klientmi.

My vám vďaka nášmu zameraniu prinášame možnosť tieto technológie dokonale spoznať a využiť ich výhody v praxi. Venujeme sa reálnemu vývoju nástrojov, ktoré majú jasné úlohy a praktický dopad. A ktoré vďaka tomu vieme opísať troma slovami: **lepšie riešenia pre život.**

SLUŽBY PRE VÁŠ BIZNIS

- Portálové riešenie Liferay Portal
- ePorady
- Registratúra Memphis
- CMN 3.3. ® – Cenová mapa nehnuteľností
- Nemocničný informačný systém (Ordinis ®, Clinicom)
- eSAM
- Korwin
- Digitálne mesto ®
- Digitálne zastupiteľstvo
- Vývoj na mieru

PODPORA A INTEGRÁCIA

- DMS - Sharepoint riešenia a systém Edproc
- ESB - Enterprise Service Bus a integrácie
- eForm modul
- Identity Access Management (IAM)
- eGOV Connector
- eDEB Connector
- Chatbot
- Ordinis OMEGA
- Custom development

PREVÁDZKA A PROCESY

- Business Continuity Management (BCM)
- IKT servisné služby
- Monitoring a správa infraštruktúry
- Softvérovo definovaná infraštruktúra
- Vzdelávanie a konzultácie
- Zálohovanie ako služba
- Tlač ako služba
- Autorizovaný servis
- Call Centrum

BEZPEČNOSTNÉ RIEŠENIA

- Bezpečnosť ako služba
- Bezpečnostný manažér ako služba
- Súlad s bezpečnostnou legislatívou
- Bezpečnosť citlivých dát
- Bezpečnosť aplikácií
- Sieťová bezpečnosť
- Bezpečnosť koncových bodov
- Zisťovanie zraniteľností a penetračné testovanie
- Analýza sietí a tokov dát

BEZPEČNOSŤ WEBOVÝCH APLIKÁCIÍ



RIADENIE
KONTINUITY
ČINNOSTÍ



MONITORING A SPRÁVA
INFRAŠTRUKTÚRY

CMN 3.3



LIFERAY
PORTAL



BEZPEČNOSŤ
CITLIVÝCH
DÁT



DMS –
DOCUMENT
MANAGEMENT
SYSTEM



ORDINIS 4.0®



IAM – IDENTITY
ACCESS MANAGEMENT

DATALAN

INOVÁCIE PRE ŽIVOT

ESB –
ENTERPRISE
SERVICE BUS
A INTEGRÁCIE



MEMPHIS



eFORM
MODUL



EGOV
CONNECTOR



ZISŤOVANIE
ZRANITEĽNOSTÍ
A PENETRAČNÉ
TESTOVANIE



SÚLAD
S BEZPEČNOSTNOU
LEGISLATÍVOU



CHATBOT



MANAŽÉR
KYBERNETICKEJ
BEZPEČNOSTI



KORWIN®



eDEB
CONNECTOR



ePORADY



DIGITÁLNE
MESTO



ORDINIS
OMEGA



DIGITÁLNE
ZASTUPITEĽSTVO



NAŠI ZÁKAZNÍCI

SAMOSPRÁVA								
ŠTÁTNÁ SPRÁVA								

PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE VÝBER

Mestá a obce

STARÁME SA O KYBERNETICKÚ BEZPEČNOSŤ SLOVENSKÝCH MIEST A OBCÍ

Únik, zničenie či zneužitie dát je dnes témou, ktorá sa týka nás všetkých. Dochádza k nim čoraz častejšie aj v slovenských podmienkach, preto by sme téme kybernetickej bezpečnosti mali venovať dostatočnú pozornosť. Už viac ako 30 mestám a obciam sme pomohli splniť požiadavky zákona, ich legislatívnu povinnosť a súčasne ochrániť dáta, systémy a zariadenia rýchlo, jednoducho a bez veľkých investícií. Na kontinuálnej báze im zabezpečíme udržiavanie súladu bez toho, aby na to museli vynakladať vlastné kapacitné zdroje. Patria medzi ne napríklad bratislavské mestské časti Dúbravka a Lamač, mestá Galanta, Krompachy, Vrbové, Hurbanovo či Námestovo ale aj obce Rohožník, Zlaté Klasy a mnoho ďalších. Bezpečnostná legislatíva určuje samosprávam normy ako vytvoriť a udržiavať bezpečné prostredie samosprávy, zamestnancov aj občanov. DATALAN im preto ponúkol riešenia na zabezpečenie súladu s uvedenými legislatívnymi zmenami, a to z pohľadu metodiky i technologických riešení. Zákazníkom sme zrealizovali zabezpečenie analýzy súladu so ZoKB, ZoITVS aj udržiavanie súladu s bezpečnostnou legislatívou. Výsledkom je odbúranie starostlivosti zákazníka o zabezpečenie a udržiavanie súladu s bezpečnostnou legislatívou.

Telekomunikácie

NOVÝ FEDERÁLNY INTRANET SPOJIL DVE KRAJINY

Pre viac ako 12 500 zamestnancov dvoch krajín sme spustili jeden spoločný federálny intranet. Základom projektu bolo zjednotiť intranet pre zamestnancov oboch krajín, tzn. vytvoriť jednu spoločnú platformu pre vzájomné zdieľanie informácií a súčasne integrovať aj sociálnu platformu Workplace z dielne spoločnosti Facebook. Za prvý deň zamestnanci navštívili nový intranet viac ako 21 000 krát. Zákazník vyžadoval moderný intranet s využitím aktuálnych technológií s pripomienkou, aby boli zmeny

uskutočniteľné administrátorom CMS, prípadne jednoducho zmenou kódu bez nutnosti nasadenia do aplikačného servera. Preto sme použili kombináciu Liferay CMS ako úložiska pre obsah a pomocné texty, pričom zobrazovanie má na starosti JavaScript aplikácia využívajúca údaje z CMS publikované do formátu JSON.

Banka

INTRANET PRE SLOVENSKÚ AJ ZAHRANIČNÚ POBOČKU BANKY

Pre firmy a organizácie predstavuje intranet súkromnú webovú lokalitu, ktorá zabezpečuje efektívnu komunikáciu a spoluprácu. DATALAN vie svojim zákazníkom dodať intranet na mieru, od návrhu až po implementáciu a testing, vrátane potrebnej integrácie medzi viacerými pobočkami. Pre nášho dlhoročného zákazníka z bankového sektora a jeho slovenskú aj českú pobočku sme vytvorili nástroje na tvorbu nového intranetu v prostredí MS SharePoint. Po naplnení webového obsahu slúži asi 1 500 zamestnancom a obchodnej sieti pre obe krajiny. MS SharePoint sme zvolili, pretože ide o aplikačnú webovú platformu integrovanú s balíkom Microsoft Office, ktorá je dostupná cez internetový prehliadač a funguje ako prehľadný a praktický systém na správu a ukladanie dokumentov. Zároveň obsahuje množstvo podporných funkcionalít a aplikácií, medzi ktoré patrí aj intranet. Systém je navyše vysoko konfigurovateľný, vďaka čomu sme ho vedeli jednoducho a presne prispôbiť potrebám zákazníka.



Banka

OCHRANA WEBOVÝCH APLIKÁCIÍ V PRAXI

Únik či zneužitie dát sú dnes témami, ktorým by mali firmy, organizácie či akékoľvek inštitúcie venovať čím ďalej tým väčšiu pozornosť. Väčšina ich dát a citlivých informácií je online, čo okrem množstva výhod predstavuje aj veľké riziká. To sa týka aj webových aplikácií. Keďže sú voľne dostupné z internetu, treba ich dostatočne chrániť. Aplikácie čelia rôznym hrozbám ako (ne)dostupnosť služby, únik alebo kompromitácia citlivých údajov a dát ale aj únik zákazníckych dát. Klasické bezpečnostné riešenia pre ochranu webových aplikácií nie sú dostatočné. Na zvýšenie úrovne ochrany slúži WAF (Web Application Firewall), ktorý zabezpečí aplikácie pred útokmi a poskytne silnú ochrannú stenu. Nášmu zákazníkovi sme implementovali do sieťovej infraštruktúry WAF od spoločnosti F5, ktorá je globálnym špecialistom na aplikačnú bezpečnosť. Nástroj dokáže detegovať známe útoky, zabrániť im a ochrániť pred zraniteľnosťami aplikácie. Hrozby eliminuje bez toho, aby bolo potrebné vykonávať zmeny v aplikáciách alebo na serveroch kde aplikácie bežia. WAF u zákazníka spracuje a skontroluje približne pol milióna požiadaviek denne.

Zbor väzenskej a justičnej stráže

DIGITÁLNE NÁSTROJE AKTÍVNE VYUŽÍVA AJ SLOVENSKÉ VÄZENSTVO

Pandemická situácia kladie zvýšené nároky na online komunikáciu celej verejnej správy. Moderné digitálne nástroje aktuálne v praxi využíva aj Zbor väzenskej a justičnej stráže (ZVJS). V septembri zrealizoval formou videokonferencie výročnú konferenciu v rámci predsedníctva Európskych penitenciárnych vzdelávacích akadémii, ktorá spojila 80 účastníkov z 25 krajín. Na

bezproblémovej realizácii online stretnutia sa podieľal aj DATALAN. Videokonferencia bola prvou medzinárodnou konferenciou organizovanou zborom vo virtuálnom priestore a skončila úspešne. Desiatkam zástupcom výcvikových akadémii väzenských a probačných služieb z celej Európy bolo predstavených mnoho nových informácií. DATALAN v rámci realizácie videokonferencie využil nástroj Webex od spoločnosti Cisco a zabezpečil hosťovanie konferencie pre Generálne riaditeľstvo ZVJS a Netherlands Helsinki Committee. Zákazníkovi bol poskytnutý kompletný servis, t. j. oboznámenie s používateľskými možnosťami platformy Cisco Webex Event center, poskytnutie platformy a podpora pri testovaní a ostrom evente.

Banka

ROZŠÍRENIE SYSTÉMU CEZAR O ARCHÍVNE SLUŽBY

U dlhoročného zákazníka z bankového sektora už niekoľko mesiacov prebieha fyzická archivácia dokumentov banky, o ktorú sa stará externá spoločnosť. V rámci služieb poskytujú služby ako zaradenie do archívu, výpožičku alebo výber z archívu. Pri množstve dokumentov, s ktorými externý archív pracuje, je však dôležité, aby všetky strany vedeli, kde sa v danej chvíli konkrétny dokument nachádza. Preto bolo potrebné zjednotiť všetky procesy a databázy, s ktorými pracujú. Keďže zákazníkovi už dodávame registratúru CEZAR, prepojili sme ju s archívnym systémom a získali tak funkčné riadenie toku dokumentov, optimalizáciu a prehľad o ich stave. CEZAR je licencovaný produkt z dielne DATALANu, ktorý zabezpečuje jednotnú platformu pre elektronickú správu registratúry. V tomto prípade tvorí jadro, ktoré celý proces riadi. Spisy z archívu „pretečú“ cez CEZARa a uložia sa v DMS, kde s nimi môžu pracovať aj ďalší oprávnení používatelia bez posielania opätovnej žiadosti do archívu.





Samosprávy a Trnavský samosprávny kraj

DIGITÁLNE ZASTUPITEĽSTVO POMÁHA SAMOSPRÁVAM V ČASE PANDÉMIE

Keďže naša komunikácia a práca sa presunuli do online prostredia, predstavili sme úradom Digitálne zastupiteľstvo – smart riešenie, ktoré dokáže kompletne elektronicky zastrešiť všetky procesy súvisiace s prípravou podkladov pre rokovania komisií, rady a zastupiteľstva samospráv. Za štartom projektu je reakcia na nevyhnutnú zmenu procesov fungovania samosprávy po vyhlásení mimoriadnej situácie kvôli šíreniu nákazy COVID-19. Aplikácia umožňuje prípravu a distribúciu materiálov na rokovanie zastupiteľstva v elektronickej forme a je dostupná kedykoľvek a odkiaľkoľvek. Zamestnanci úradu a referenti, zodpovední za prípravu rokovania, prostredníctvom nej kompletizujú všetky materiály, o ktorých sa na rokovaní bude rozhodovať. Materiály sú po sfinalizovaní sprístupnené poslancom online, bez potreby ďalších operácií, stačí sa prihlásiť do aplikácie. V rámci aplikácie sme dopracovali funkcionality na hlasovanie a jednoduchý nástroj na moderovanie diskusie o jednotlivých bodoch programu. Online rokovanie formou Webex meetingu s využitím hlasovania prostredníctvom Digitálneho zastupiteľstva ako prví využili poslanci Trnavského samosprávneho kraja. TTSK je historicky prvou samosprávou, ktorá novú verziu aplikácie Digitálne zastupiteľstvo využila v praxi a rokovanie zastupiteľstva realizovala formou videokonferencie.

Generálna prokuratúra Slovenskej republiky

JEDENKRÁT A DOSŤ V BOJI PROTI BYROKRACII

DATALAN zrealizoval ďalší významný krok v boji proti byrokracii a rozšíril projekt elektronizácie služieb Generálnej prokuratúry SR. Občania ani podnikatelia už nemusia na úrady nosiť výpisy z obchodného a živnostenského registra ani listy vlastníctva vrátane poskytnutia kópie z katastrálnej mapy k žiadostiam v rôznych konaniach na úradoch. Riešenie odbremenilo fyzické a právnické osoby od dokladovania výpisov z registra trestov tak, že úrady si ich vyžiadajú sami pomocou portálu OverSi alebo priamo vo vlastnom IS. Hlavným cieľom riešenia bola snaha o odbyrokratizovanie spoločnosti a odbúranie administratívnej záťaže fyzických osôb a právnických osôb, nakoľko je neúčelné, aby orgány verejnej moci požadovali preukazovanie skutočností uvedených v dokladaných listinných výpisoch príslušných registrov, ak si tieto skutočnosti vedia samé preveriť prostredníctvom informačných systémov verejnej správy alebo sú im známe z ich činnosti.



Sociálna poisťovňa

OVERSI: RÝCHLO, ÚSPORNE A S VÝSLEDKAMI

Cieľom portálu OverSi bolo zníženie byrokracie a uplatnenie pravidla „Jedenkrát a dosť“ v praxi. Úradníci majú zákonnú povinnosť sami si získať niektoré potvrdenia či výpisy vydané inými štátnymi úradmi a nezaťažovať touto povinnosťou občanov. Portál bol spustený v súvislosti so zákonom proti byrokracii z dielne ÚPVII, ktorý vstúpil do platnosti 1. 9. 2018 a na jeho funkčnosti sa podieľal aj DATALAN. Najvyužívanejšími službami portálu sú výpis z obchodného, živnostenského a registra trestov. DATALAN na projekte participoval v rámci zapracovania nových funkcií, ktorého výstupom je poskytovanie informácie

portálu OverSi prostredníctvom Centrálnej správy referenčných údajov o tom, či overovaná fyzická alebo právnická osoba má alebo nemá nedoplatky na poisťnom voči Sociálnej poisťovni. Naši vývojári pripravili pre tento účel nový elektronický formulár, prostredníctvom ktorého sú poskytované požadované údaje. Súčasťou dodávky je aj finálna vizualizácia prezentovaná v rámci tejto funkcionality na portáli oversi.gov.sk.

Sociálna poisťovňa

SPRÁVA ELEKTRONICKÝCH FORMULÁROV S EFORM MODULOM

Elektronické formuláre postupne preberajú významnú rolu v komunikácii medzi štátom, občanmi a inými inštitúciami, Sociálnu poisťovňu nevynímajúc. Práve tu je súčasťou agendy veľký počet životných situácií, ktorých efektívne vybavenie vyžaduje efektívnu obojsmernú interakciu. V tejto oblasti sme poisťovni ponúkli riešenie ďalšej úrovne automatizácie prostredníctvom eForm modulu. Projekt s názvom eForm modul sme naštartovali s ambíciou na jednej strane naplniť potreby Sociálnej poisťovne, a na druhej vyvinúť produkt použiteľný aj pre ďalších zákazníkov. eForm modul sme do prostredia SP dodali ešte koncom roka 2018, odkedy prešiel testami, pilotnou prevádzkou a aktuálne sú cez neho spracovávané stovky elektronických formulárov denne. Modul poskytuje jednotné integračné rozhrania pre agendové systémy SP a zabezpečuje okamžitý pohľad na stav spracovania elektronických formulárov.

Slovenské liečebné kúpele Piešťany

MONITOROVANIE PRÍSTUPU K CITLIVÝM ÚDAJOM

Ochrana údajov by v dnešnom digitálnom svete mala byť jednou z priorit každej spoločnosti. Jedným z riešení, ktoré pomáhajú chrániť údaje uložené v databázach, je IBM Security Guardium, ktorého hlavným prínosom je monitorovanie prístupu k údajom uloženým v databázových systémoch a zabezpečenie súladu s predpismi na ochranu osobných údajov. Toto riešenie sme nasadili u zákazníka Slovenské liečebné kúpele Piešťany, ktorému poskytuje komplexnú správu zabezpečenia dát, kontrolu prístupu používateľov k systému a dátam a aktívne prostriedky pre zabránenie zneužitiu dát ako bežnými, tak

aj privilegovanými používateľmi. Nasadením v prostredí zákazníka sme získali neustálu kontrolu a monitoring prístupu ku všetkým databázovým systémom, minimálne zaťaženie databázových serverov monitorovacím agentom či monitorovanie až 10 miliónov SQL transakcií denne v 6 500 spojeniach.



DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska

DCOM PRE VEĽKÉ MESTÁ – PRÍSTUPNEJŠIE A LEPŠIE E-SLUŽBY OBČANOM

Hlavným cieľom projektu Dátové centrum obcí a miest (DCOM) je sprístupniť a zlepšiť poskytovanie eSlužieb občanom na úrovni regionálnej a miestnej samosprávy. Realizácia projektu je prínosom pre občanov a podnikateľov, pracovníkov obecných a mestských úradov a pre celú verejnú správu. Pilotný projekt DCOM pre veľké mestá sme zrealizovali pre mesto Piešťany s DEUS a ambíciou je sprístupniť moderné riešenie pre elektronizáciu ďalších slovenských miest. Integrácia informačných systémov miest s DCOMom prináša zvýšenie úrovne poskytovania elektronických služieb miest, ktoré budú schopné zabezpečiť obyvateľom a podnikateľom služby s vyššou pridanou hodnotou než doteraz. Ide predovšetkým o inteligentné formuláre podaní a informácie o konaniach, ktoré sú na úradoch vedené o danom občanovi. Ďalšie mestá budú môcť vďaka pripravenému projektu využívať elektronické služby riešenia podľa ich potreby, bez nutnosti meniť aktuálny informačný systém mesta. Mesto tak získa prepojenie na centrálny registre a agendové informačné systémy verejnej správy. Prepojenie portálu dcom.sk so slovensko.sk umožní obyvateľom a podnikateľom získať nielen prístup k elektronickým službám samosprávy, ale vo svojej súkromnej zóne aj k vybraným dátam, ktoré o nich mesto eviduje.

PREDSTAVUJEME DATALAN KOMPETENČNÉ CENTRUM

Kvalitné, efektívne a transparentné služby, sieť certifikovaných expertov, moderné technológie a široká škála riešení na jednom mieste. Aj to vám prináša DATALAN Kompetenčné centrum, ktoré "sme otvorili", s cieľom ešte rýchlejšieho a efektívnejšieho zásahu vtedy a tam, kde to aktuálne potrebujete. DKC vám pomôže s ochranou dát a zariadení, so súladom s bezpečnostnou legislatívou či inovačným poskytovaním riešení ako služba, no poskytne vám aj bezplatné webináre a online konzultácie, aktuálne v oblasti bezpečnostných výziev, ktoré sú s digitalizáciou spojené.

DATALAN Kompetenčné centrum je platforma na ponúkanie komplexných služieb – od implementačných služieb cez servisné služby až po riešenia s plným prebratím starostlivosti a zodpovednosti za definovanú doménu u zákazníka. Nosnými piliermi centra sú bezpečnosť a riešenia ako služba „as a service“. DATALAN Kompetenčné centrum je platforma na ponúkanie komplexných služieb – od implementačných služieb cez servisné služby až po riešenia s plným prebratím starostlivosti a zodpovednosti za definovanú doménu u zákazníka.

kc.datalan.sk

„Rýchlosť služieb, dostupnosť technológií, špičkové know-how a silný tím expertov. Vďaka tomu dokážeme reagovať na dynamické zmeny trhu a okamžite zasiahnuť podľa vašich aktuálnych priorít. Kľúčová vždy bola a bude reálna schopnosť zákazníkovi pomôcť.“

— Jan Böjtös, riaditeľ segmentu Technologické riešenia a služby a zakladateľ DKC



Digitalizácia priniesla potrebu bezpečnosti a IT služieb na prenájom

„KC sme odštartovali s témou, ktorá by mala byť teraz pre každého č. 1 – cyber security. Týka sa to od ochrany dát a zariadení až po GDPR a zákon o kybernetickej bezpečnosti. DATALAN patrí medzi jednu z mála firiem na Slovensku, ktoré vedia svojich zákazníkov analyzovať, a dať do súladu teoreticky aj prakticky, v priebehu pár týždňov, a to aj vďaka špecializovanému tímu bezpečnostných odborníkov, ktorí sa venujú len tejto téme.“ vyjadril sa k vzniku centra generálny riaditeľ DATALANu Marek Paščík.

Prečo DKC?

Riešenia ako služby vieme nasadiť rýchlo bez potreby výrazných zásahov. Dôležitou súčasťou kompetenčného centra je však aj podpora osvetu a edukácia zákazníkov prostredníctvom rôznych webinárov. Vzdelávanie a osвета súčasných aj budúcich zákazníkov je jedným z predpokladov budovania našej kompetencie. Pomocou online webinárov a konzultácií im pomôžeme pochopiť bezpečnostné výzvy, ktoré sú s digitalizáciou spojené. S nimi sme začali už v lete 2020 a pre zákazníkov zo segmentu samospráva sme zorganizovali desiatky online webinárov, na ktorých sa zúčastnilo spolu viac ako 100 ľudí. Pokračujeme ďalej a s bezpečnostnou legislatívou oboznamujeme zákazníkov zo všetkých segmentov.

DKC poskytuje kvalitné, efektívne a transparentné služby v témach:

POSKYTOVANIE RIEŠENÍ FORMOU „AS A SERVICE“

- Monitoring a správa IT
- Bezpečnosť a zálohovanie ako služba
- Manažér kybernetickej bezpečnosti

SÚLAD S BEZPEČNOSTNOU LEGISLATÍVOU

- Súlad so ZoKB
- Súlad so ZoiTVS
- Súlad s GDPR

SOFTVÉROVO DEFINOVANÁ INFRAŠTRUKTÚRA

- Virtualizácia
- Kontajnerizácia
- Cloud – migrácia do cloudu

BEZPEČNOSTNÉ RIEŠENIA

- Dátová, aplikačná a sieťová bezpečnosť
- Ochrana koncových zariadení
- Zisťovanie zraniteľností a penetračné testovanie
- Analýza sietí, systémov a komunikačných dát

IKT SERVISNÉ SLUŽBY

- Serverové technológie
- Ukladanie a zálohovanie dát
- Sieťová infraštruktúra
- Koncové stanice a tlačové riešenia
- Kolaboračné riešenia

VZDELÁVANIE

- Odborné školenia
- Evanjelizácia

AaS: Spravíme vám službu

Riešenia, ktoré ponúkame „as a service“, teda ako službu, nahrádzajú vo firmách chýbajúcu expertízu a technológie. Súčasný dynamický rozvoj IT ich vyžaduje, no zákazníci častokrát nemajú potrebné technológie ani personál – v tom im vieme pomôcť a zariadíme všetko za nich. Nemusia svoj čas a financie investovať do nových technológií či zamestnancov, získavať nové know-how a sledovať neustále sa meniacu legislatívu. Riešenia ako služba sú viazané na potreby a požiadavky vyplývajúce z bezpečnostnej legislatívy. Zákazník platí za využívanie služby, za licencie, HW či SW neplatí. V rámci služby poskytujeme okrem HW, SW a licencií aj implementáciu, prevádzku či dynamické rozširovanie riešení. AaS riešenia nahrádzajú chýbajúcu expertízu a technológie u zákazníka, ktorú súčasný dynamický rozvoj IT vyžaduje. V DATALANe máme na to expertov, ktorí celú túto

agendu preberú a zákazník sa môže venovať svojej primárnej činnosti. Zodpovednosť posúva na nás a platí len za poskytovanú službu.

Vzdelávanie ako predpoklad kompetencie

Riešenia ako služby vieme nasadiť rýchlo bez potreby výrazných zásahov. Dôležitou súčasťou kompetenčného centra je však aj podpora osvetu a edukácia zákazníkov prostredníctvom rôznych webinárov. Vzdelávanie a osвета súčasných aj budúcich zákazníkov je jedným z predpokladov budovania našej kompetencie. Pomocou online webinárov a konzultácií im pomôžeme pochopiť bezpečnostné výzvy, ktoré sú s digitalizáciou spojené. V roku 2020 sme zorganizovali desiatky online webinárov, na ktorých sa zúčastnilo spolu viac ako 100 ľudí. Pokračujeme ďalej a s bezpečnostnou legislatívou oboznamujeme zákazníkov zo všetkých segmentov.

SPOLUPRACUJEME S NAJLEPŠÍMI

Vďaka špičkovým expertom a unikátnym projektom sme dlhodobo slovenskými partnermi globálnych lídrov.

Komunitu spoľahlivých priateľov si budujeme celý život. A rovnako je to aj v biznise s partnermi. DATALAN dlhodobo dokáže skĺbiť technologické trendy s potrebami zákazníkov, riešenia, ktoré prinášame, v praxi fungujú a vďaka tomu si udržujeme prémiové a často exkluzívne partnerstvá. A získavame prístup k ďalším najnovším špičkovým technológiám svetových IT lídrov a globálnych značiek.

„Získať certifikát či exkluzívne partnerstvo nie je jednoduchá vec a takou sieťou partnerstiev, ako máme my, sa môže pochváliť máloktorá IT firma na Slovensku. Je to výsledok nielen hodín a hodín práce kvalitných odborníkov a úspešne zrealizovaných projektov, ale aj ochoty ľudí neustále sa vzdelávať, podstupovať náročné skúšky, púšťať sa nevychodenými cestami a robiť viac, než očakáva zamestnávateľ či zákazník.“

— Jan Böjtös, riaditeľ segmentu
Technologické riešenia a služby



DATA LAN

DÁTA

ANALÝZA

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

CHATBOT

ENTERPRISE SERVICE BUS

IDENTITY MANAGEMENT

KONEKTIVITA

EFORMULÁRE
GDPR

DIGITALIZÁCIA

DATABÁZA

VÝVOJ NA MIERU

EGOV CONNECTOR

CLOUD

INTEGRÁCIA

ePORADY

INFRAŠTRUKTÚRA

BEZPEČNOSŤ

EDPROC

HARDWARE

NIS ORDINIS 4.0

CYBER SECURITY

SHAREPOINT

MONITORING SLUŽIEB

AUTOMATIZÁCIA
SPRÁVA

REGISTRATÚRY

SMART CITY

ELEKTRONIZÁCIA

30. VÝROČIE SME OSLÁVILI PODPOROU 30 UŽITOČNÝCH PROJEKTOV

DATALAN dlhodobo podporuje dobré myšlienky, inšpiratívne projekty a šikovných ľudí.

www.datalan.sk/podporuje



Na Slovensku máme mnoho možností, ako preniesť dobré nápady a užitočné inovácie do našich životov. Za 30 rokov, počas ktorých DATALAN spolupracoval s množstvom výnimočných talentov a osobností sme sa presvedčili, že naša krajina má silný potenciál a vďaka zaniu a nadšeniu vieme spoločne robiť veľké veci. V DATALANe fandíme všetkým, ktorí „makajú“ rovnako ako my na dosiahnutí cieľov. Sme vďační za naše dlhodobé úspechy a o tento úspech sa s radosťou podelíme. Preto sme v jubilejnom 30. roku existencie posilnili svoju podporu.

30 príbehov dobra a ľudskosti, ktoré nás všetkých inšpirujú

Tridsiatka projektov a organizácií, za ktorými sú príbehy odvahy, ľudskosti a pozitívny vplyv na spoločnosť, v ktorej žijeme. DATALAN vybral 20 inšpiratívnych organizácií a projektov, ku ktorým mohla verejnosť navrhnúť ďalších 10. Hlasovať ste mohli za projekty, ktoré prinášajú adresnú pomoc komunitám, spájajú ľudí s ambíciou byť súčasťou pozitívnej zmeny, venujú sa rozvoju digitálneho vzdelávania či kritického myslenia, menia naše mestá na zelenšie, inšpirujú ako žiť udržateľný život, zvyšujú povedomie o kvalitnej strave a lokálnych produktoch, alebo nezištne pomáhajú cez dobrovoľnícku činnosť.

„Myšlienka podpory a pomoci sa nesie celou históriou našej spoločnosti. Nielen v podobe podporených nápadov a aktivít v oblastiach, ktoré sú nám blízke – veda, vzdelávanie či ekológia, ale aj v našej každodennej práci. Motivujú nás projekty, ktoré sú technologickou výzvou, no prispievajú k modernizácii Slovenska a pozitívne sa prejavujú na živote a fungovaní ľudí aj firiem, či už úsporou času a financií, alebo spríjemnením každodenných aktivít – občana, obyvateľa, študenta aj pacienta.“

— Marek Paščák, generálny riaditeľ

Zapojili sme aj vás. A je rozhodnuté.

Od 18. decembra do 31. januára ste mohli venovať svoj hlas a jedným klikom tak rozhodnúť o víťaznom projekte, ktorému my venujeme reálnu podporu. V skratke aj pár čísel o inšpiratívnych projektoch, ktoré sa ocitli v 30-tke kandidátov:

Zapojili sme aj vás. A je rozhodnuté.

Od 18. decembra do 31. januára ste mohli venovať svoj hlas a jedným klikom tak rozhodnúť o víťaznom projekte, ktorému my venujeme reálnu podporu. V skratke aj pár čísel o inšpiratívnych projektoch, ktoré sa ocitli v 30-tke kandidátov:

	78 589 € vyzbieraných pre ľudí aj zvieratá v núdzi		11 482 krízových komunikácií pre mladých
	cieľ 10 000 vysadených stromov		53 záujemcov o buddy priateľstvo
	387 422 darcov, ktorí nezištne pomohli		tisíccky ľudí, ktorí sa starajú
	166 prijatých žiadostí v zelených oázach		900 podporených lokálnych výrobcov
	2 133 822 € darovaných deťom a rodinám s neľahkým osudom		4 ocenenia za odvahu
	desiatky webinárov a videí, ktoré bezplatne vzdelávajú		ľudskosť a snahu robiť svet lepším

Ďakujeme, že je nás toľko! Nás všetkých, ktorým nie je podpora vzdelávania, životného prostredia a ľudí v núdzi ľahostajná. A veľké ĎAKUJEME patrí aj piatim tisícom z vás, ktorí svojim klikom rozhodli. O výsledku rozhodlo 5 110 hlasov. Sme naozaj radi, že spolu môžeme podporovať dobré myšlienky, projekty a ľudí v nich zapojených, ktoré s odvahou a zanietením realizujú dobré nápady a inšpirujú nás všetkých.

Gratulujeme Sandre Svitekovej z Dejepis inak

Možno aj váš hlas rozhodol o tom, že víťazom sa z 30-tky projektov, ktoré sme sa pri príležitosti našich 30. výročia rozhodli predstaviť, stal Dejepis Inak. Z 5 110 hlasov získala Sandra so svojím inovatívnym vzdelávacím projektom rovných 1 330. Srdečne gratulujeme!

Sandra Svíteková vďaka tomu od DATALANu získala nielen finančnú pomoc 1 330 eur (za každý hlas jedno), ale aj nový počítač či profesionálny mikrofón pre nahrávanie YouTube relácií. Cenu sme jej odovzdali počas online diskusie na tému SMART VZDELÁVANIE: Ako inteligencia hýbe svetom, kde sme sa s CEO DATALANu Marekom Paščákom a hosťami rozprávali o tom, prečo aj vzdelávanie musí byť smart a ako v procese vyučovania efektívne, zmysluplne a zaujímavo využívať dostupné technológie a digitalizovať výučbu. Celú diskusiu nájdete na datalan.sk/podporuje



Pre viac info o kampani DATALAN PODPORUJE a online diskusii SMART VZDELÁVANIE: Ako inteligencia hýbe svetom kliknite na www.datalan.sk/podporuje

SPOMAĽME A BUĎME ZODPOVEDNÍ

Uponáhľaná doba, v ktorej žijeme, nás núti riešiť situácie najjednoduchším a najrýchlejším spôsobom. Keď nám niečo chýba, kupíme si to. Keď sa nám niečo už nepáči, vyhodíme to. Ak máme nejakú vec už pridlho, nahradíme ju novou. Je to naozaj až tak zložitá a časovo náročná nekonať prvoplánovo alebo je skôr problém v nevedomosti a nezáujme?

Súčasným trendom sa čoraz viac stáva udržateľný životný štýl a ekologické myslenie. Neplatí to však iba pre domácnosti. Je čas začať premýšľať o tom, ako zvýšiť udržateľnosť aj v našich kanceláriách a prispieť tým k šetrnejšiemu zaobchádzaniu so životným prostredím.

Aj v DATALANE cítime, že máme „povinnosť“ pozerieť sa vpred o niečo zodpovednejšie a podieľať sa na vytváraní prostredia, v ktorom tá existencia bude možná. Strategické ciele firmy sú jasné, aj finančný plán, KPI máme nastavené. No je tu jedna oblasť, v ktorej by sme mali poľaviť, spomaliť a posunúť sa na oveľa nižšie percentá – a tou oblasťou je produkcia odpadu, ku ktorej každý z nás každodenne prispieva.



Zelenáči

Nemusíme byť hneď všetci eko-aktivisti, chodiť všade pešo, necestovať na dovolenky lietadlom, žiť úplne bezodpadovo, obliekať sa v secondhandoch, stať sa vegánom a podobne. Potrebné je urobiť aj na prvý pohľad malé kroky ako začať separovať odpad či v lepšom prípade redukovat' jeho vznik alebo za sebou jednoducho zhasnúť svetlo. Preto sme sa v DATALANE rozhodli v tomto roku, pri príležitosti okrúhlej tridsiatky, naštartovať „zelenú iniciatívu“ Zelenáči, ktorá – nie našej firme a tímu, ale nám všetkým – môže priniesť lepšiu budúcnosť.

V rámci iniciatívy je našim cieľom:

- všimáť si, čo všetko okolo seba môžeme zmeniť, aby naša práca nemala negatívny dopad na životné prostredie – so zmenou začať od seba a inšpirovať kolegov, partnerov, zákazníkov
- iniciovať hoci aj malé úpravy procesov, činností, zariadenia atď., ktoré môžu veľa zmeniť (od elektronickej fakturácie až po ekologickjšie balenie IT zariadení)
- prinášať nielen tipy a príležitosti, ako spraviť životné prostredie okolo nás udržateľné a lepšie, ale aj konkrétne návrhy a kroky (od separácie odpadu až k motivácii zvoliť si ekologickú dopravu)
- inšpirovať aktivitami a úspešnými projektami doma aj v zahraničí a vzdelávať sa a preberať znalosti od rešpektovaných osobností
- prijímať podnety, návrhy a spätnú väzbu od našich zamestnancov a spoločne sa zapájať do verejnoprospešných výziev



Chceme fungovať ohľaduplnejšie k prírode aj sebe samým.

Príroda tu bez nás byť môže, ale naopak to nefunguje. A preto s rovnakým drajvom, ako sa snažíme posúvať digitalizáciu na Slovensku vpred, rozbiehame aj prvé zelené aktivity s jasným dopadom na životné prostredie.

- 1. Vzdelávame zamestnancov aj zákazníkov** – v pravidelných interných aj externých newsletteroch prinášame „zelené správy“, pomocou ktorých informujeme o nových eko témach, vzdelávame a opätovne pripomíname dôležitosť ekologického myslenia a správania sa. Ich cieľom je vzdelávať a šíriť relevantné informácie, ktoré ľudia jednoducho pochopia a osvoja si ich v pracovnom aj v mimopracovnom živote.
- 2. Naše časopisy a magazíny sú online** – interný časopis IN aj externý magazín D-new prinášame prevažne v online forme, aby sme tak predišli zbytočnému tlačeniu. Zopár kusov

tech-magazínu D-news, ktoré prinášame aj v tlačenej forme, je na recyklovanom papieri.

- 3. Obdarúvame prakticky a ekologicky** – veľká časť darčkových predmetov je z recyklovaných a znovupoužiteľných materiálov. Pri ich výbere berieme ohľad na životné prostredie nielen výberom materiálu ale aj ich následným využitím.
- 4. Hovoríme Stop! plastovým fľašiam a pohárom** – vo firme ale aj na na podujatiach, ktoré organizujeme, sa snažíme nepoužívať alebo aspoň v najväčšej možnej miere eliminovať používanie plastových pohárov a riadu. Vo firme tiež nepoužívame jednorazové plastové fľaše ale vodu si „čapujeme“ z vodných automatov.
- 5. Separujeme odpad** – neprodukovať žiaden odpad je takmer nemožné, preto sa snažíme o jeho elimináciu a správnu separáciu. Do všetkých kuchyniek vo firme sme umiestnili odpadkové koše na separovanie odpadu, ku ktorým sme pridali aj presné inštrukcie, ktorý odpad patrí do ktorého koša.
- 6. Cestujeme ekologicky** – mnohí kolegovia sú aktívni cyklisti a túto záľubu využívajú aj ako formu dopravy do práce. Svoje bicykle si môžu uschovať v úschovni bicyklov priamo v budove. Sme radi, že pred budovou BCE nám pribudlo aj bike-sharing stojisko. Tieto bicykle môžu zamestnanci využívať nielen na cestu do práce a z nej ale aj pri pracovných stretnutiach mimo firmy.
- 7. Splňame legislatívne normy** – v rámci nášho Integrovaného manažérského systému (IMS) sme zaviedli aj Systém environmentálneho manažérstva – ISO 14001. Splnenie požiadaviek normy potvrdzujeme každodennými aktivitami ako elektronizácia procesov, obmedzovanie tlače či "obyčajným" zhasnutím svetla a vypnutím počítača.

Postupne môže začať malými krokmi každý z nás. Ako?

-  šetrim energiou
-  netlačme zbytočne
-  recyklujeme odpad
-  cestujeme ekologicky
-  vyhnime sa fast-fashion
-  nakupujeme lokálne

Záleží nám – na nás, na firme, na ľuďoch, na svete okolo nás. Preto veríme, že každou aktivitou inšpirujeme niekoho, kto toto poslanstvo posunie ďalej a spoločne sa zamyslíme nad tým, čo môžeme nielen ako firmy ale aj ako jednotlivci spraviť pre lepšie, krajšie a zelenšie zajtrajšky.

90 % DATALANCOV SPÁJA SVOJU BUDÚCNOSŤ S FIRMOU

Rok 2020 bol pre nás všetkých výnimočný – pre DATALAN ešte o to viac, že sme oslávili 30 rokov fungovania. Posunuli sme ďalej naše riešenia a služby pre zákazníkov, s ambíciou byť pre vás voľbou č. 1 v akejkoľvek situácii, ktorú aktuálna digitálna doba prináša.

Dôležité však pre nás je neustále posúvať k lepšiemu aj fungovanie, procesy a medziludské vzťahy v rámci firmy. K tomu nám pomáha aj úprimná a otvorená spätná väzba našich zamestnancov, ktorí sa podelili o svoj názor, komentár a hodnotenie v zamestnaneckom prieskume spokojnosti. Vyjadriť sa mohli k značke DATALAN, stratégii, kvalite našich riešení a služieb, ale aj prístupu kolegov a nadriadených, ako aj k vzájomnej komunikácii a atmosfére vo firme.

A nás mimoriadne teší, že výsledky prieskumu môžeme zhrnúť jedným slovom, a to **SPOKOJNOSŤ**.
A čo je ešte dôležitejšie?
Že nás to stále baví

spolu

SPOKOJNOSŤ DATALANCOV

TOP 7
faktov



83,8 %

respondentov by odporučilo prácu v DATALANE



91,6 %

v nastavení tímu a svojom segmente sme spokojní



90 %

zamestnancov spája svoju budúcnosť s firmou



84,6 %

zapojených to vo firme stále baví



82 %

by odporučilo prácu so svojim nadriadeným



81,5 %

datalancom záleží na budúcnosti firmy a chcú sa na nej spolupodieľať



73,1 %

ľudí oceňuje priateľskú datalanskú komunitu

„Rok 2020 bol pre nás najnáročnejší najmä po psychickej stránke. DATALAN je silná komunita, ako zamestnávateľ sme známi pre neformálnu atmosféru a priateľské fungovanie tímov. Stretávanie sa chýba, či už na teambuildingu alebo neformálne po práci, tak si to vynahrádzame aspoň spoločnými online akciami. A nielen naše HR, ale aj tímlídri a vedenie je ľuďom k dispozícii, keď potrebujú ľudský support. Som rada, že aj napriek nepriaznivej situácii prieskum medzi zamestnancami dopadol pozitívne a zamestnanci nestrácajú zápalenie pre prácu aj firmu. Dáva nám to energiu a silu pokračovať ďalej a dosahovať ciele, ktoré sme si stanovili.“



hovorí výkonná riaditeľka DATALANu
Zuzana Škodová Prochotská

Pravdaže, aj my máme svoje nedostatky, na ktorých treba neustále pracovať. Súčasťou nášho fungovania sú firemné hodnoty SKIP+, ktoré by mali ľudia vo firme vyznávať a mali by viesť k tomu, aby sme dodávali kvalitné služby, projekty a produkty postavené na inovatívnych technológiách. Znamenajú Spolahlivosť, Kvalitu, Inovativnosť, Partnerstvo. A čo je to plusko?
Datalanský bonus, pre viac než 220 zamestnancov aj stovky zákazníkov – že nás to spolu jednoducho **stále baví!**

Podľa interného prieskumu spokojnosti by takmer 84 % respondentov odporučilo prácu v DATALANE. Aj v súčasnej situácii realizujeme mnoho zákazníckych projektov, na ktorých je čo robiť – a pridať sa môžu noví kolegovia. Aktuálne otvorené pozície nájdete vždy na webe www.datalan.sk/kariera

Stále sme otvorení
šikovným a iniciatívnym
kolegom, ktorí majú
záujem spolu s nami
zlepšovať IT služby
na Slovensku.



FINANČNÉ UKAZOVATELE

NÁKLADY V €

	2016	2017	2018	2019	2020
Náklady vynaložené na obst. predaného tovaru	22 994 849	10 875 976	5 921 558	6 864 267	8 014 972
Spotreba materiálu, energie a ost. nes. dod.	1 175 142	1 149 075	1 005 947	1 019 637	750 998
Služby	10 782 179	8 572 468	11 578 893	8 937 118	8 327 063
Osobné náklady (vrátane soc. zabez.)	9 375 584	8 937 251	8 309 900	9 230 705	8 001 179
Dane a poplatky	15 185	16 135	8 497	6 167	5 757
Odpisy DNaDHM	406 455	355 019	108 633	193 403	238 717
Zostatková cena predaného DM	1 357	282	93 653		
Tvorba rezerv na hosp.činnosť					
Tvorba a zúčt. opr. položiek k pohľadávkam	54 667	73 220	- 14 942	- 93 618	-27 840
Ostatné náklady na hosp.činnosť	129 061	190 448	220 639	958 537	1 614 941
Prevod prevádzkových nákladov					
Prevádzkové náklady spolu	44 934 479	30 149 874	27 232 778	27 116 216	26 925 787
Predané cenné papiere a podiely					
Nákladové úroky	42 919	21 266	12 701	15 431	19 111
Kurzové straty	4 082	12 231	1 914	3 794	19 049
Ostatné náklady na finančnú činnosť	26 392	32 554	26 542	30 370	33 495
Tvorba rezerv na finančnú činnosť					
Tvorba opravných položiek do nákl. na fin. činn.					
Finančné náklady spolu	73 393	66 051	41 157	49 595	71 655
Mimoriadne náklady	0	0	0	0	0
Náklady celkom	45 007 872	30 215 925	27 273 935	27 165 811	26 997 442

	2016	2017	2018	2019	2020
Tržby za predaj tovaru	28 078 516	14 903 970	7 916 786	10 455 790	10 047 070
Tržby z predaja vl. výrobkov a služieb	16 174 536	15 689 061	19 540 299	16 966 128	15 650 250
Aktivácia	249 900	- 131 378	151 548	886 567	1 684 992
Tržby z predaja DM	20 946	25 492	183 226	18 183	4 033
Použitie a zrušenie rezerv do výnosov na h. č.					
Zúčtovanie a zrušenie opr. položiek					
Ostatné výnosy hospodárskej činnosti	26 248	65 790	29 090	14 089	184 391
Prevod prevádzkových výnosov					
Prevádzkové výnosy spolu	44 550 146	30 552 935	27 820 949	27 340 757	27 570 736
Tržby z predaja cenných papierov					
Výnosy z CP a vkladov v ovládanej osobe		480 731	61 895		
Výnosy z dlhodob. fin. majetku					
Výnosy z krátkodobého finančného majetku					
Výnosové úroky	931	781	839	157	986
Kurzové zisky	8 941	8 676	4 044	5 027	12 114
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	17	168	229	188	147
Použitie a zrušenie rezerv do výnosov					
Zúčtovanie a zrušenie opravných položiek					
Finančné výnosy spolu	9 889	490 356	67 007	5 372	13 247
Mimoriadne výnosy	0	0	0	0	0
Výnosy spolu	44 560 035	31 043 291	27 887 956	28 346 129	27 583 983

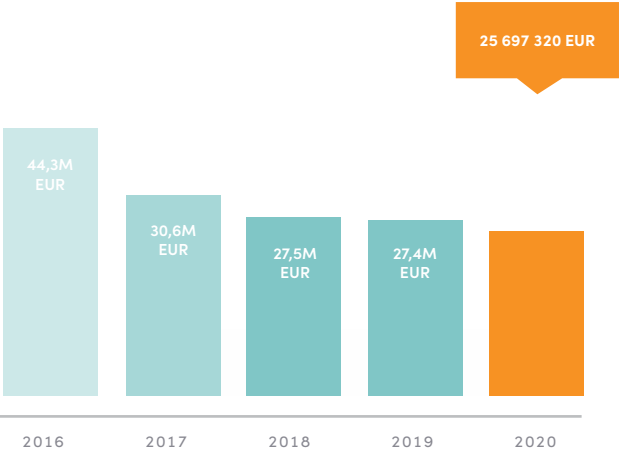
Pridaná hodnota	9 550 782	9 864 134	9 102 235	11 487 463	1 028 9278
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	- 384 333	403 061	588 171	1 224 541	644 949
EBITDA	2 533	712 870	607 231	1 399 761	879 633
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	- 63 504	424 305	25 850	- 44 223	- 58 408
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	- 447 837	827 366	614 021	1 180 318	586 541
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	- 457 934	671 972	416 656	797 256	195 774

VÝNOSY V €

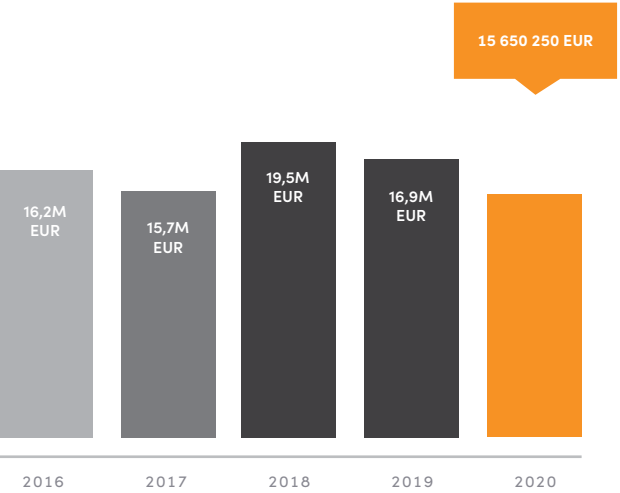
VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA V €

PRE RÝCHLY PREHĽAD

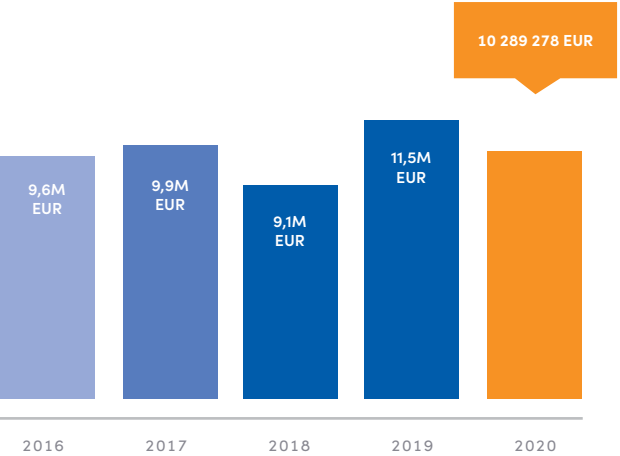
Tržby



Tržby za vlastné výroby a služby



Pridaná hodnota



POHĽAD NA VÝSLEDKY

”

Promptné reakcie a digitalizácia

to boli hlavné témy roka 2020, ktorý nás všetkých dotlačil k digitalizácii, o ktorej nevyhnutnosti sa roky len hovorilo. Ako hovorí Dušan Gavura, ktorý v DATALANe už takmer 20 rokov zastrešuje financie, naša reakcia bola promptná, vďaka čomu sme sa posunuli zas o niečo vpred. Ako vníma výsledky za rok 2020?

Rok 2020 so sebou priniesol mnoho nových situácií, na ktoré sme neboli zvyknutí, no museli sme ich bezodkladne riešiť – či už išlo o zákaznicke projekty alebo interné nastavenie procesov. Pribudla nám nová agenda, ktorá dovtedy neexistovala. Pandemická situácia nás donútila spraviť aj zmeny, o ktorých sme dovtedy len uvažovali. Zdravie nás všetkých však malo pre nás najväčšiu cenu a sme radi, že aj zamestnanci túto snahu ocenili a v internom prieskume spokojnosti sa k prijatým krokom a ich komunikácii vyjadrili pozitívne. V rámci témy Jedenkrát a dosť sme sa zamerali aj na zjednotenie procesov vo firme, zrealizovali sme projekt Paperless BackOffice, vďaka ktorému sme zmenili papierové fungovanie na digitálne a výrazne znížili potrebu fyzických dokladov a dokumentov. Interne vo firme a aj voči vám, našim biznis partnerom.

VÝROK AUDÍTORA

DATALAN každoročne absolvuje aj audit účtovnej závierky, uskutočňovaný v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardmi.

FINANČNÝ POHĽAD

- Účtovný zisk za rok 2020 vo výške 195 774 €, ktorý bude podliehať schváleniu.
- DATALAN, a. s., má 100 % podiel na základnom imaní spoločnosti DATALAN Quality Instruments s. r. o. a 60 % podiel na základnom imaní spoločnosti MADE spol. s r. o.
- V roku 2020 sa nemenila výška základného imania 422 700 € a spoločnosť nenadobudla vlastné akcie.
- Náklady na výskum a vývoj boli v roku 2020 vynaložené vo výške 1 496 529€, ktoré boli v priebehu roka aktivované.
- Za účtovné obdobie roku 2020 v zmysle platnej legislatívy nemala naša spoločnosť povinnosť zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku a táto závierka ani nebola zostavená.
- Spoločnosť DATALAN a. s. je zriaďovateľom organi-začnej zložky v Českej republike.

Z pohľadu čísel aj napriek mimoriadnej situácii považujeme rok 2020 za úspešný. Pri schvaľovaní rozpočtu a plánovaní nikto ani len netušil, čo nás čaká. Robili sme všetko preto, aby sme dosiahli pozitívny výsledok a vďaka nášmu tímu, snahe a zaniietenému prístupu sa nám to podarilo. V roku 2020 sme zriadili DATALAN Kompetenčné centrum a prišli s myšlienkou Inovačného tímu, ktoré budú pre vás pridanou hodnotou do budúcnosti. A pre rok 2021 máme už „to do list“ plný. Naším cieľom je pokračovať vo významných investičných a vývojových projektoch, aby sme vám aj naďalej prinášali funkčné riešenia, ktoré zjednodušia a zefektívnia vašu prácu.

Dušan Gavura
Člen predstavenstva a finančný riaditeľ

Podľa aktuálnych výsledkov auditu, ktoré boli potvrdené 30. 04. 2021, účtovná závierka DATALAN, a. s., poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

AJ V PROCESOCH DRŽÍME VYSOKÚ LATKU

Potvrdením kvality našich riešení je dlhodobá spätná väzba zákazníkov, ako aj výsledok pravidelného integrovaného manažérského systému. DATALAN, ako jedna z prvých IT spoločností na Slovensku, už v roku 1999 zaviedol vo firme systém manažérstva kvality. IMS v našej praxi znamená nielen súlad s právnymi a inými požiadavkami, ale

predovšetkým skutočný záujem o poskytovanie špičkových služieb a stabilného partnerstva našim zákazníkom, snahu o vytváranie kvalitných pracovných podmienok pre náš tím a je tiež dôležitým záväzkom ohľaduplného správania k životnému prostrediu.

V rámci auditu IMS sme opätovne potvrdili vysokú úroveň zavedených systémov

					
Systém manažérstva kvality	Systém environmentálneho manažérstva	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	Systém manažérstva bezpečnosti informácií	Systém manažérstva služieb v IT	Systém manažérstva proti korupcii
NORMA: EN ISO 9001:2015	NORMA: EN ISO 14001:2015	NORMA: ISO 45001:2018	NORMA: ISO/IEC 27001:2013	NORMA: ISO/IEC 20000-1:2011	NORMA: ISO/IEC 37001-2016



Centrála
DATALAN, a. s.

Krasovského 14
851 01 Bratislava
+421 2 5025 7777
info@datalan.sk

Servisné
centrum

Krasovského 14
851 01 Bratislava
+421 2 323 72 777
servis@datalan.sk

DATALAN, a. s.,
odštěpný závod

Na hlinách 1786/16
Kobylisy
182 00 Praha 8

Pobočka
Banská Bystrica

Na Troskách 26
974 01 Banská Bystrica
+421 48 3210 888
servis@datalan.sk

Pobočka
Žilina

Dolné Rudiny 3
010 01 Žilina
+421 41 500 6232
servis@datalan.sk

Pobočka
Košice

Rozvojová 2
040 11 Košice
+421 55 321 0010
servis@datalan.sk

WWW.DATALAN.SK



DATALAN