

**VÝROČNÁ
SPRÁVA**
2020

Obsah

3	PRÍHOVOR
4	IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE
5	O SPOLOČNOSTI
	● Založenie spoločnosti
	● Profil a ciele spoločnosti
7	MÍČNIKY
8	CERTIFIKÁCIE, PARTNERI A REFERENCIE
9	VÍZIA, HODNOTY A ZAMERANIE SPOLOČNOSTI
11	PROFESIONÁLNE IT SLUŽBY
12	PORTFÓLIO PRODUKTOV
13	KĹÚČOVÉ UDALOSTI ROKU 2020
	● Interná reorganizácia
	● Zvýšenie partnerských úrovní a nové partnerstvá
	● Významné projekty 2020
18	VYBRANÉ EKONOMICKÉ UKAZOVATELE
20	PREDPOKLADANÝ VÝVOJ PODNIKANIA A FINANČNEJ SITUÁCIE V ROKU 2021

Príhovor

Svet sa s príchodom nečakanej pandémie výrazne zmenil a chvíľu potrvá, kým sa vráti späť do „starých kolají“. Aj keď to už nebudú rovnaké staré kolaje. Potvrdilo sa, že informačné technológie sú stále rýchlo sa rozvíjajúcou, dynamickou oblasťou. Stačí sa pozrieť na všetky tie zmeny, ktoré si vyžiadali aplikovať minulý rok, kde bolo IT nevyhnutné – od úprav biznis modelov na súlad s vládny nariadeniami, aby mohli podniky ďalej fungovať, cez zmeny predajných aj komunikačných kanálov – to všetko zastrešené prechodom na online režim väčšiny spoločností, nás nevynímajúc. Úprimne povedané, bolo to zvláštne smutné prechádzať sa prázdny chodbami. Office duchov.

Mnohé sa však zachovalo, napríklad to, že aj naďalej hráme rolu stabilného partnera v IT oblasti a adekvátne reagujeme na potreby trhu. Nielen vďaka rozvoju našich produktov rodiny WebJET, kde sa nám podarilo pripraviť nový produkt a vyvíjame nové lepšie verzie už existujúcich produktov, ale aj vďaka našim kompetenciám v IKT a vďaka produktovej skupiny IwayCloud a jej služieb a riešení, sme mnohým spoločnostiam pomohli prekonať IT výzvy, pred ktoré ich postavila táto doba.

Tradične by som sa s vami rád podelil o niektoré udalosti, ktoré nám priniesol rok 2020. Jednou z nich bola interná reorganizácia, zlúčili sme tímy a vytvorili tak agilnejšie prostredie pre vznikajúce projekty, čím sme zvýšili našu flexibilitu voči zákazníkom. Narástli sme ako v objeme zákaziek tak aj v počte zamestnancov, posilnili sme realizačné tímy. Začali sme aktívnejšie rozvíjať kompetencie v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Rozvinuli sme našu partnerskú sieť – stali sme sa partnermi najvyšších úrovní u spoločností ako Microsoft, RSA, VEEAM alebo Eset. Podnikli sme viacero rozvojových aktivít v oblasti webových portálov u našich dlhoročných zákazníkov, ktorí sú nám a rodine WebJET naďalej naklonení. Úspešne sme implementovali a odovzdali multifunkčnú platformu pre podporu implementácie systému duálneho vzdelávania. Zrealizovali sme Systém riadenia informačnej bezpečnosti v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti pre nášho dlhoročného zákazníka ZSSK, pre ktorého sme okrem toho aj nasadili a odovzdali projekt Implementácia manažmentu identít a prístupov, na ktorom sme sa podieľali s jedným z našich partnerov. Začali sme s realizáciou projektu KOMIS pre CVTI, ktorý predstavuje integráciu a rozvoj kľúčových národných systémov pre vedu a výskum. Na jeseň 2020 sa nám podarilo víťazne uzavrieť tender na realizáciu projektu PaaS vládneho cloudu Ministerstva vnútra SR, čo považujeme za jeden z najväčších úspechov toho roka.

Teší ma, že aj napriek spoločensky nepriaznivejšiemu roku sa nám darilo v oblastiach, na ktoré sa dlhodobo sústreďujeme. A to vďaka našim ľuďom. Všetky tieto úspechy sú výsledkom ich tvrdej práce, šikovnosti, odbornosti, odhodlania a lojality.

Na záver by som sa preto rád poďakoval všetkým našim zamestnancom, ale aj partnerom a klientom, za to, že v roku 2020 prejavili spoločnosti InterWay svoju dôveru. Pevne verím, že vzťahy, ktoré spoločne vytvárame, budú pokračovať aj v nasledujúcom období. Rovnako verím, že si zachováme trend v budovaní povedomia našej značky ako aj motiváciu a entuziazmus v prinášaní nových nápadov a myšlienok, ktoré nás vedú vpred – k čo najväčšiemu uspokojeniu potrieb našich zákazníkov.



Ing. Petr Weber

Generálny riaditeľ spoločnosti InterWay, a.s.

Identifikačné údaje

SÍDLO

InterWay, a. s.
Stará Vajnorská 21
831 04 Bratislava

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA

InterWay, a. s.
Trade Center II
Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava

REGISTRAČNÉ ÚDAJE

IČO: 35 728 531
DIČ: 2020268294

PREVÁDZKY

InterWay, a. s.
Trade Center II
Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava

InterWay, a. s.
Bratislavská 29
010 01 Žilina

InterWay, a. s.
M. Pišúta 919
031 01 Liptovský Mikuláš

KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.interway.sk
Tel.: +421 2 3278 8888

Spoločnosť InterWay, a. s. je zapísaná
v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 6123/B.

VEDENIE SPOLOČNOSTI



PREDSTAVENSTVO

Ing. Roman Kytka
predseda predstavenstva

PROKURISTI

Ing. Petr Weber
prokurista spoločnosti a generálny riaditeľ

Ing. Richard Weber
prokurista spoločnosti a riaditeľ pre rozvoj a investície
(skončenie funkcie 09.10.2020)

DOZORNÁ RADA

Ing. Ľuboš Balát

Ing. František Baranec

Ing. Ľubor Štefík

O spoločnosti

Už od svojho založenia v roku 1997 pôsobí spoločnosť InterWay, a. s. v oblasti informačných technológií a to nielen na slovenskom, ale aj na zahraničnom trhu. Organizácia stojí na pevných základoch ťažiskovej divízie informačných a komunikačných technológií (IKT), pod ktorú spadá niekoľko oddelení. Prvým je oddelenie analýzy, rozvoja a stratégie, nasledujú dve oddelenia vývoja a nasadenia, technické a prevádzkové oddelenie, bezpečnostné oddelenie a neposledným v rade, produktové oddelenie. Novinkou je tím pre Podporu a zákaznícku starostlivosť. Samostatným oddelením je produktová skupina lwayCloud, ktorá vyvíja a implementuje cloudové riešenia novej generácie.

Medzi služby, ktoré InterWay poskytuje, patria integračné, vývojové a implementačné služby, servisné služby a outsourcing, realizácia webových sídiel a služieb, konzultácie, odborné poradenstvo a podpora, lwayCloud služby a riešenia, či kybernetická bezpečnosť.

Produktové oddelenie sa zameriava na vývoj vlastných produktov rodiny WebJET. Patrí sem WebJET CMS (redakčný systém pre tvorbu a správu obsahu webu), WebJET MSG (systém pre hromadné rozposielanie mailov), WebJET NET (podnikový informačný systém, intranet), WebJET LMS (elektronické vzdelávanie), WebJET DMS (elektronická správa dokumentov), a WebJET DSK (systém pre riadenie projektov a úloh).

Spoločnosť sa počas svojho pôsobenia vyprofilovala na jedného z najvýznamnejších slovenských poskytovateľov IT riešení, aplikácií aj webových sídiel. Klientela spoločnosti je tvorená širokým spektrom organizácií - od orgánov štátnej správy a samosprávy, cez telekomunikačných operátorov, banky, poisťovne a podniky sieťových odvetví, až po priemyselných výrobcov. InterWay si úspešne zachováva individuálny prístup ku každému z týchto klientov.

InterWay má sídlo v Bratislave, avšak svoje ďalšie dve prevádzky má a kontinuálne rozširuje v Žiline a v Liptovskom Mikuláši. Počas roka 2020 disponovala spoločnosť v priemere 90 pracovníkmi, medzi ktorých sa radia nie len pracovníci na trvalý pracovný pomer, ale aj na dohodu, brigádnickú činnosť. Významnú skupinu pracovníkov tvoria externí pracovníci.

Za úspechom spoločnosti InterWay stojí dlhodobé úsilie celého tímu, ktorý tvoria okrem obchodného, finančného a marketing oddelenia, aj projektoví manažéri a podpora, IT špecialisti ako analytici, stratégovia, architekti a vývojári s dlhoročnými odbornými skúsenosťami, bezpečnostní pracovníci, či technici a administrátori našich systémov.

Spoločnosť má zavedené certifikované systémy riadenia ISO podľa požiadaviek medzinárodnej normy ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 14001 a ISO / IEC 20000.

V súčasnosti spoločnosť disponuje profesionálnym tímom kvalifikovaných špecialistov, certifikovaných odborníkov a tiež certifikovaným tímom s previerkou na stupeň Tajné (NATO, EÚ, Národné) zapojených do rôznych špecializovaných projektov.



NATO Tajné



EÚ Tajné



Národné Tajné SK



Národné Tajné CZ

ZALOŽENIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť InterWay, s.r.o. bola založená spoločenskou zmluvou zo dňa 9. septembra 1997 a jej dodatkom č. 1 zo dňa **3. októbra 1997**, ktorým aj bola zapísaná do obchodného registra.

V roku 2015 nastala zmena právnej formy spoločnosti na akciovú spoločnosť. Predpoklad, že v nasledujúcom období spoločnosť zintenzívni svoju činnosť, bol hlavným dôvodom zmeny právnej formy na akciovú spoločnosť, pričom táto lepšie zodpovedá väčšiemu rozsahu ekonomickej činnosti spoločnosti, ako aj dôveryhodnosti spoločnosti vo vzťahu k obchodným partnerom.

V októbri roku 2018 nastala významná zmena vlastníckej štruktúry – spoločnosť Asseco – CE, a. s., ako majoritný vlastník akcií InterWay, a. s., predala tieto akcie spoločnosti SPOJNET s.r.o., ktorá sa stala novým vlastníkom spoločnosti InterWay, a. s., a na post predsedu predstavenstva zasadol Ing. Roman Kytka.

PROFIL A CIELE SPOLOČNOSTI

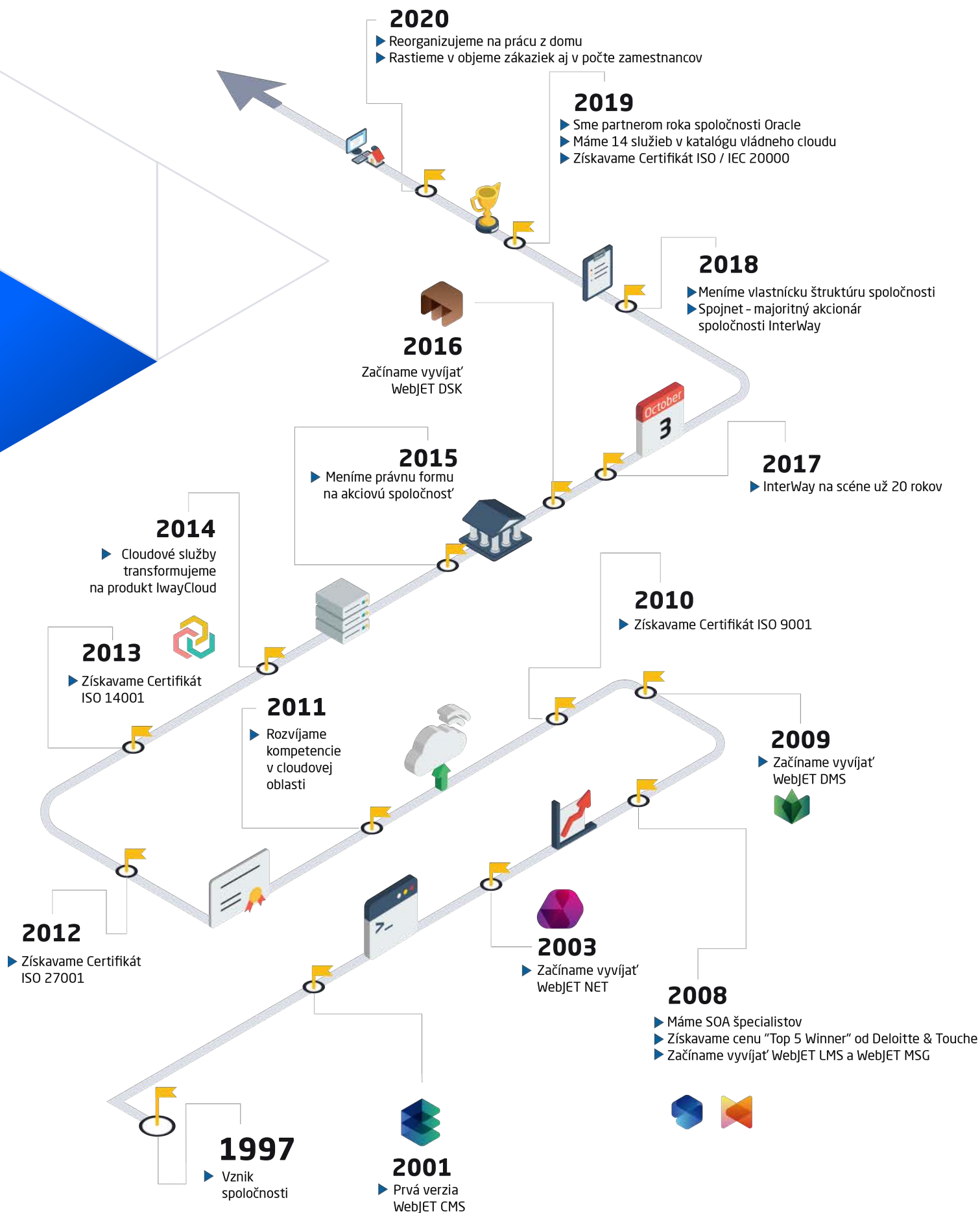
Informačné technológie nie sú pre nás len obchodným záujmom – vieme, že sú kľúčové v rozvoji mnohých oblastí života každej spoločnosti, a preto chceme byť ich súčasťou. Už od založenia sme boli (a stále sme) presvedčení, že naše rozhodnutie formovať práve toto prostredie, je to správne.

Z malej spoločnosti s pár zamestnancami sme sa postupom času prepracovali na organizáciu s vyše 90 pracovníkmi. Divízia IKT vyvíja vlastné a technologicky náročné riešenia, ktoré sú vždy v súlade s potrebami zákazníkov. Na druhej strane, naše produktové oddelenie neustále pracuje na vývoji portálových a intranetových riešení a iných produktov. A tak sme sa postupne vypracovali na popredného dodávateľa.

Už viac ako dvadsať rokov spoznáваме potreby zákazníkov na Slovensku aj v Česku. Nie sme však limitovaní hranicami a neorientujeme sa výhradne na tieto dva trhy, ale spolupracujeme aj s ďalšími zahraničnými spoločnosťami a rozvíjame tak naše kompetencie ako v nových krajinách, tak v nových oblastiach podnikania. Od založenia sme vedení našou počiatočnou víziou neustáleho zlepšovania sa. Snažíme sa nereflektovať len trendy v IT oblasti, ale ich aj sami vytvárať. Sme radi, že naši architekti a vývojári prichádzajú s novými nápadi, ktoré sú potom úspešne implementované do riešení a prinášajú úžitok našim zákazníkom.

Od založenia sme vedení našou počiatočnou víziou neustáleho zlepšovania sa, čo považujeme za víziu odávnú, inovatívnu a dynamickú. Je to vízia, ktorá nereflektuje len trendy v IT oblasti, ale ich aj sama vytvára. Sme radi, že naši architekti a vývojári prichádzajú s novými nápadi, ktoré sú potom úspešne implementované do riešení a prinášajú úžitok našim zákazníkom.

Od počiatku sme spoločnosť budovali na filozofii uspokojovať potreby zákazníkov, preto ku každému pristupujeme individuálne. Dlhodobý rast spoločnosti ide ruka v ruku s vývojom vlastných softvérových produktov, ktorých kvalitu sa snažíme neustále zvyšovať. Okrem produktov poskytuje naša spoločnosť zákazníkom aj aktuálne riešenia a služby na mieru, ktoré sú v súlade s medzinárodnými normami.



Certifikácie, ocenenia, partneri a referencie

Spoločnosť InterWay, a.s. vybudovala Integrovaný Manažérsky Systém a už niekoľko rokov má zavedené certifikované systémy riadenia ISO podľa požiadaviek medzinárodných noriem.



ISO 14001
systém
environmentálneho
manažérstva



ISO 9001
systém pre vybudovanie
a udržiavanie fungujúceho
systému manažérstva
kvality



ISO / IEC 27001
systém pre ochranu
informácií a budovanie
kybernetickej bezpečnosti
organizácií



ISO / IEC 20000
systém pre riadenie IT
služieb

Sme hrdí, že máme v radoch špecialistov, ktorí sú pravidelne certifikovaní našimi partnerskými spoločnosťami - pridáva to na expertízu a skúsenostiach ako jednotlivcov, tak celej firmy.

V roku 2020 sme sa nadobudli, zvýšili a udržali si partnerské úrovne týchto IT spoločností.



Každým rokom sa nám darí uspokojovať potreby našich zákazníkov. Medzi naše najvýznamnejšie referencie patria nasledovné organizácie komerčnej aj štátnej sféry.



Vízia, hodnoty a zameranie spoločnosti

NAŠA VÍZIA

Prinášať našim zákazníkom inovatívne, ľahko a rýchlo aplikovateľné riešenia predstavujúce efektívnu investíciu z pohľadu ich nákladov. Snaha našej spoločnosti spočíva vo vytvorení dlhodobého a silného vzťahu založenom na vzájomnej dôvere a na pozitívnych skúsenostiach zákazníka, preto ku každému pristupujeme individuálne.

Rovnako sa snažíme implementovať moderné trendy v IT a byť nositeľmi nových myšlienok. Neustále zlepšovanie sa a zdokonaľovanie portfólia je taktiež na zozname.

VEDA A VÝSKUM

Na základe oprávnenia Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky sme ako jedna z mála IT spoločností získali osvedčenie a spôsobilosť vykonávať vlastný vývoj a výskum.

ENVIRONMENTÁLNY PRÍSTUP

V rámci Integrovaného systému manažérstva u nás aplikujeme medzinárodnú normu ISO 14001:2015, systém environmentálneho manažérstva, ktorý nás zaväzuje k prevencii znečisťovania zložiek životného prostredia, minimalizácii vzniku environmentálnych rizík, nehôd a nežiaducich udalostí na pracovisku a pod. Triedením odpadov šetríme primárne zdroje surovín a vytvárame predpoklad pre zabezpečenie procesu ich recyklácie.



Za rok 2020 sme získali certifikát za zodpovedný prístup k ochrane životného prostredia a síce za ekologický zber a recykláciu elektroodpadu a batérií. Tento certifikát nám bol udelený spoločnosťou SEWA.

ZODPOVEDNÝ SPOLOČENSKÝ PRÍSTUP

Podieľame sa na spoločenskej zodpovednosti tým, že podporujeme včelárske remeslo. Včely sú veľmi dôležitou súčasťou tejto planéty. Keby ich nebolo, tak by sa rastliny ani kvety nedokázali rozmnožiť a ďalej existovať a teda by nebolo možné zachovať na svete správnu rovnováhu.

V InterWay nám veľmi záleží na udržaní biodiverzity, ktorú práve včielky udržiavajú svojou usilovnosťou a prácou, a tak sme sa rozhodli spojiť tradície s modernými technológiami – prišli sme s krásnou myšlienkou projektu **Bee InterWay**. Podporili sme malé včelárstvo pod Tatrami tým, že sme zabezpečili špeciálne technológie zvané srdce úľa, ktoré sme umiestnili do vnútra úľov v dedinke na tatranských stráňach. Tieto srdcia majú za úlohu zbierať a do aplikácie zaznamenávať rôzne údaje pre pána včelára bez toho, aby do ktoréhokolvek úľu musel zasahovať.

Včely tak môžu nerušene pracovať a včelár má stále prístup k informáciám o tom, aká teplota, tlak či vlhkosť sú vo vnútri úľov, aká je frekvencia pohybu včiel, a teda približne koľko tisícov sa v ktorom nachádza. Srdce dokáže dokonca upozorniť aj na stratu kráľovnej, alebo aj na to, že sa včely pripravujú na vyrojenie. Druhou časťou technológie sú váhy, ktoré sme umiestnili pod úle a ktoré merajú ako ich váhu, tak aj vonkajšiu teplotu. Podľa váhy úľov vie z aplikácie pán včelár odhadnúť kedy je vhodný čas na zber a stáčanie medu.

Niekoľko kíl medu práve z tohto včelárstva sme na jeseň odkúpili a použili ako jeden z vianočných darčiekov pre našich významných klientov a partnerov.

Okrem toho podporujeme aj rôzne športové a kultúrne podujatia a angažujeme sa v charitatívnych projektoch – za rok 2020 sme podporili rodinu zo stredného Slovenska, ktorá sa ocitla v ťažkej finančnej situácii.

MÁME TÝCH SPRÁVNÝCH ĽUDÍ

Uvedomujeme si, že ľudia sú najväčšou a najlepšou investíciou. Zamestnanci sú pravidelne certifikovaní partnerskými spoločnosťami Oracle, Microsoft, DELL, ESET, RSA, IBM, VEEAM a ďalšími. Vďaka tomu sú neustále v kontakte s najnovšími trendmi a vývojom v oblasti informačných technológií.

Naša spoločnosť disponuje profesionálnym tímom kvalifikovaných špecialistov, certifikovaných odborníkov a certifikovaným tímom s previerkou na stupeň Tajné (NATO, EÚ, Národné) v jednotlivých organizačných zložkách spoločnosti zapojených do rôznych špecializovaných projektov. InterWay teda realizuje projekty aj v oblasti bezpečnosti, či komunikačných a informačných systémov pre zákazníkov ako je Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, NATO a podobné.

PROFESIONÁLNE IT SLUŽBY

V rámci divízie IKT sa zameriavame na zastrešenie komplexných IKT riešení pre významných klientov, predovšetkým z oblasti štátnej správy. Snažíme sa porozumieť požiadavkám našich klientom, ktorým poskytujeme odborné konzultácie na základe ich požiadaviek, a následne im ponúkame

- 1 zastrešenie komplexných projektov našimi certifikovanými projektovými manažérmi a solution architektami;
- 2 úsporu prevádzkových nákladov a modernizáciu existujúcich riešení prechodom na modernejšie, otvorené technológie (cloud natívne aplikácie, open source riešenia, mikroservisy, kontajnery);
- 3 integráciu požadovaných riešení do existujúceho ekosystému zákazníka, vrátane zabezpečenia migrácie dát a následnej prevádzky;
- 4 kybernetickú bezpečnosť, v rámci ktorej sa venujeme niekoľkým oblastiam (bezpečnosť cloudových riešení, ochrana dát a údajov, monitoring bezpečnostných udalostí, manažment identít a účtov, bezpečnostné riešenia pre koncové zariadenia, siete a infraštruktúru), a našim zákazníkom vieme poskytovať ako poradenstvo tak aj vzdelávanie v týchto oblastiach.

Tieto služby dokážeme zabezpečiť hlavne vďaka tímu profesionálnych IT odborníkov a partnerstvám s významnými medzinárodnými, ale aj domácimi dodávateľmi IS riešení.

Portfólio produktov

Ťažiskom portfólia produktov spoločnosti InterWay sú systémové integrácie, riešenia pre e-business a vývoj aplikácií na kľúč.

Poskytujeme komplexné webové riešenia zamerané na expandovanie a skvalitňovanie podnikateľských činností v internetovom priestore. Produktové portfólio je tvorené riešeniami na báze vlastného vývoja - patrí sem produktová rodina WebJET a produktová skupina IwayCloud.



WebJET CMS | Začiatok vývoja 2001

WebJET Content Management System (CMS) je kvalitný a bezpečný redakčný systém. Používateľské rozhranie s dôrazom na jednoduchosť a rýchlosť práce optimalizuje komplexnosť správy vašej web stránky, portálu alebo web aplikácie.



WebJET MSG | Začiatok vývoja 2008

Messenger (MSG) zabezpečuje hromadné zasielanie personalizovaných e-mailov v plnom grafickom prevedení.



IwayCloud | Začiatok vývoja 2014

Expertíza, služby, technológie. IwayCloud predstavuje novú generáciu vývoja, návrhu a implementácie projektov, ktoré odpovedajú na IT výzvy tejto doby vo forme privátneho alebo hybridného cloudu.



WebJET NET | Začiatok vývoja 2003

Podnikový informačný systém (Intranet) zabezpečuje jednoduchú správu firemnej agendy a komunikáciu medzi zamestnancami. Hlavným cieľom je uľahčiť vnútrofirémne procesy, evidenciu zamestnancov či sledovanie dochádzky.



WebJET LMS | Začiatok vývoja 2008

Learning Management System (LMS) patrí medzi najväčšie systémy zamerané na širokú škálu firemného i školského elektronického vzdelávania. Uľahčuje školiace procesy vďaka moderným technológiám.

Súčasťou produktovej skupiny IwayCloud sú produkty a riešenia Platform, Containers, Services, Functions, DevSecOps a Infrastructure (IaaS).



WebJET DMS | Začiatok vývoja 2009

Informačný systém na správu dokumentov vo vašej firme. WebJET DMS zabezpečuje dokonalý prehľad, archiváciu a bezpečnosť dokumentov prístupných z webového prehliadača.



WebJET DSK | Začiatok vývoja 2016

Nástroj na efektívne riadenie projektov a úloh, ktorý poskytuje podrobný prehľad o ich stave, financiách a aktivitách pracovníkov, ktorí sú na projekt alebo úlohu pridelení.

Kľúčové udalosti roku 2020

INTERNÁ REORGANIZÁCIA

Z dôvodov prepuknutia pandémie koronavírusu na Slovensku v marci 2020 sme neboli výnimkou v množstve spoločností, ktoré prešli na prácu z domu. Home office sa stal takpovediac fenoménom tejto doby a aj u nás bolo nevyhnutné vykonať veľa opatrení, ktoré všetkým našim zamestnancom umožnili pracovať bezpečne a efektívne z domu.

Počas roku 2020 sa u nás udialo aj niekoľko zmien v organizačnej štruktúre, ako napríklad zlučovanie tímov, ktoré sme zaviedli kvôli tomu, aby sme mohli k svojim zákazníkom pristupovať flexibilnejšie, profesionálnejšie a mohli im dodávať čo najkvalitnejšie produkty, služby a riešenia.

Posilnili sme kompetencie produktového oddelenia, aby sme mohli poskytovať produkty rodiny WebJET ako krabicové riešenia.

Rozvinuli sme kompetenciu aj v oblasti kybernetickej bezpečnosti, pretože si uvedomujeme, že má naozaj veľký potenciál.

Prijali sme štandard na poskytovanie supportu ako pre externé tak aj pre interné účely a zaviedli sme systém JIRA Service desk, ktorý slúži ako hlavný komunikačný nástroj. Ku každému projektu bola zároveň určená špecifická osoba, ktorá má zastrešovať pre daného zákazníka support a v prípade potrieb byť čo najskôr k dispozícii.

Podarilo sa nám rozšíriť tím IT testerov a rozvíjame aj kompetenciu v automatickom testovaní. Jedným z cieľov na nasledujúce obdobia je práve to, aby všetky projekty mali nastavené automatické testovanie.

ZVÝŠENIE PARTNERSKÝCH ÚROVNÍ A NOVÉ PARTNERSTVÁ

V roku 2020 sme sa kvalifikovali na zlatého partnera spoločnosti Microsoft. Konkrétne sú to certifikácie Gold Data Platform a Gold Windows and Devices. Táto strategická kvalifikácia nám umožnila prechod na systém Office 365 a MS Teams, ktoré odvtedy používajú všetci naši zamestnanci.

Partnerské úrovne sme okrem toho zvýšili aj u niekoľkých ďalších partnerov, ako napríklad RSA, VMware Eset, VEEAM. Naši pracovníci získali vyše 15 nových certifikácií vo významných IT oblastiach týchto spoločností.

Nové partnerstvá sa nám podarilo uzavrieť so spoločnosťami CheckPoint, BeyondTrust a Elbit systems. Tešíme sa na spoluprácu s nimi v nasledujúcom období.

VÝZNAMNÉ PROJEKTY 2020

Počas roku 2020 sme realizovali, odovzdali, alebo podpísali zmluvu na niekoľko veľkých významných projektov, ale aj na realizáciu tých menších. Medzi tie najvýznamnejšie, patria:

ŠIOV

V priebehu roka 2020 sme úspešne implementovali dielo multifunkčnej platformy pre podporu implementácie **systému duálneho vzdelávania** (SDV) pre Štátny inštitút odborného vzdelávania (ŠIOV). S realizáciou tohto projektu sme začali ešte v roku 2019. Hlavným cieľom národného projektu bola plošná implementácia SDV do všetkých vhodných učebných a študijných odborov, prehĺbenie prepojenia vzťahu zamestnávateľ – stredná škola – žiak a vytvorenie jednotného informačného prostredia.

Naše služby v tomto projekte boli nasledovné:

- ✓ tvorba softvérových nástrojov na vybudovanie dátovej a informačnej základne SDV;
- ✓ elektronizácia procesov spracovania všetkých typov zmlúv;
- ✓ elektronizácia podpory činnosti Centra orientácie;
- ✓ elektronizácia podpory budovania prezentačnej vrstvy;
- ✓ publikácia projektu a riadenie prístupu k nej;
- ✓ vytvorenie kooperačno-komunikačnej infraštruktúry na spracovanie agendy implementácie prvkov SDV.

Ako dodávateľ sme sa spolu s verejným obstarávateľom snažili aj podporiť transparentnosť a efektivitu spracovania agendy SDV s prihliadnutím na implementáciu nového modelu SŠ.

Projekt KOMIS pre CVTI

V júli 2020 sa nám podarilo uzavrieť kontrakt s Centrom vedecko-technických informácií SR (CVTI) na realizáciu a podporu projektu KOMIS, ktorý predstavuje integráciu a rozvoj kľúčových národných systémov pre vedu a výskum. CVTI patrí pod rezort Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR.

Skratka **KOMIS** predstavuje názov pre **Komplexný informačný systém získavania, spracovávania uchovávaní a prístupňovania vedeckých a bibliometrických dát a publikácií a zabezpečenie prístupu k nástrojom a aplikáciám pre podporu vedy a výskumu**. Jedným z hlavných cieľov projektu je vytvorenie jednotného spôsobu autentifikácie k systémom a centrálnemu vyhľadávaniu.

Riešenie projektu KOMIS je postavené na kontajnerovej edícii IwayCloud Containers, ktorá vo svojom jadre využíva populárny orchestrátor kontajnerov Kubernetes. Kontajnery prinášajú automatizáciu, vylepšenie produktivity, aj konzistentnosť dodávky. Súčasťou automatizácie je schopnosť užšej rovnocennosti vývojového, testovacieho a prevádzkového prostredia. Platforma umožňuje aj zdieľanie zdrojov vo viacerých vývojových tímoch, čím sa minimalizuje potreba prideľovania rovnakých IT aktív viacerým dodávateľským tímom.

SORKYB

Predmetom tohto projektu bolo vypracovanie a realizácia diela **Systém riadenia informačnej bezpečnosti v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti** pre Železničnú spoločnosť Slovensko.

Jednalo sa o analyzovanie dopadu tohto zákona na prevádzku verejnej i neverejnej časti informačných systémov klienta. Následne bolo potrebné zrealizovať nevyhnutné opatrenia na to, aby systém spĺňal požiadavky zákona:

- ✓ vypracovať stratégiu kybernetickej bezpečnosti klienta a jej dokumentáciu, podľa ktorej sa prijímajú a realizujú bezpečnostné politiky;
- ✓ zanalyzovať a vykonať klasifikáciu informácií a kategorizáciu sietí a informačných systémov;
- ✓ vypracovať bezpečnostnú dokumentáciu pre zabezpečenie sietí a systémov;
- ✓ vybudovať webové komunikačné a informačné rozhranie na manažment oblasti kybernetickej bezpečnosti;
- ✓ navrhnuť a implementovať technické riešenie podporujúce plnenie požiadaviek vybudovaním frameworku pre oblasť kybernetickej bezpečnosti a zabezpečiť jeho prevádzku.

Koroner

Vybudovali sme tiež unikátny systém **Koroner** – riešenie na kľúč pre nemenovaného komerčného zákazníka. Tento systém má pomôcť pri zákonom stanovenej evidencii zosnulých a pri centrálnom spracovaní dát, ktoré sa potom odovzdávajú na Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS).

PaaS pre Ministerstvo vnútra SR

Jedným z najvýznamnejších úspechov spoločnosti sa stal projekt PaaS vládneho cloudu. Tender na realizáciu tohto projektu sme vyhrali na jeseň roku 2020.

Účelom tohto projektu je zabezpečiť nadstavbovú časť informačnej a komunikačnej infraštruktúry pre rozšírenie súčasných cloudových služieb o služby typu Platforma ako služba (PaaS), ktoré budú tvoriť softvérovú platformu určenú na vývoj, nasadzovanie a prevádzkovanie aplikácií ISVS nového cloudového typu a budú súčasne poskytovať portfólio platformových cloudových služieb vo vládnom cloud.

Cieľom projektu je podporiť vývoj informačných systémov verejnej správy (IS VS) a zároveň znížiť cenu vývoja a prevádzky nových IS v cloud. Naplnením definovaných zámerov očakávame, že projekt bude tvoriť nadstavbu už existujúceho vládneho cloudu a prínosy budú plynúť najmä z úspory nákladov súvisiacich s nákupom a využívaním licencií (Microsoft, IBM, Oracle), nákladov potrebných na vývoj a prevádzku IS a nákladov na IT zamestnancov štátu.

Vytvorené riešenie bude mať podobu cloud natívnej PaaS platformy a platformových služieb – ukotvené bude v našom produkte IwayCloud Platform, ktorý predstavuje štruktúrovanú PaaS platformu určenú pre vývoj a prevádzku cloud natívnych aplikácií a platformových služieb. IwayCloud Platform v projekte reprezentuje otvorenú architektúru, ktorá umožňuje pridávanie programátorských rámcov, zahŕňa samoobslužný nástroj na tvorbu aplikácií, nástroj na automatizáciu ich nasadenia a správu životného cyklu, ďalej a skriptovateľné rozhranie príkazového riadku, či integráciu s vývojovými nástrojmi na uľahčenie procesov releasovania. Realizáciou projektu bude možné vo vládnom cloud rýchlejšie a ľahšie vyvíjať, testovať, nasadzovať a prevádzkovať aplikácie, pričom sa užívateľom vládneho cloudu vďaka IWCP ľahšie a rýchlejšie sprístupnia inovácie a nové funkcionality.

IAM

Počas roku 2020 sme pre nášho zákazníka Železničná spoločnosť Slovensko (ŽSSK) zrealizovali a odovzdali projekt, ktorého predmetom bola **Implementácia manažmentu identít a prístupov (IAM)**. Dodávka zahŕňala informácie o aktuálnom prostredí zákazníka, predpokladanom budúcom stave a projektových aspektoch implementácie riešenia.

Zavedenie IAM systému umožňuje zákazníkovi aj centralizované definovanie bezpečnostných pravidiel ako aj výkon kontroly pri procesoch životného cyklu identít.

Nosným komponentom celého riešenia bol produkt spoločnosti RSA – RSA Identity Governance & Lifecycle (IGL). IGL zjednodušuje a automatizuje riadenie životného cyklu identity a zjednodušuje to, ako je spravovaný prístup používateľa naprieč organizáciou. Súčasne umožňuje dosiahnuť aplikáciu bezpečnostných politík:

- ✓ poskytuje portál pre prístupové žiadosti a schválenia;
- ✓ rýchlo a spoľahlivo vykonáva zmeny užívateľských prístupov bez manuálnej námahy naprieč kľúčovými aplikáciami;
- ✓ automatizuje činnosti nástupu, odchodu a zmeny organizačného zaradenia;
- ✓ organizuje celý proces prístupovej žiadosti, schválenia a kontroly;
- ✓ vynucuje dodržiavanie bezpečnostných politík pomocou preventívnych kontrol aplikovaných v čase žiadosti o prístup;
- ✓ zabezpečuje viditeľnosť používateľských prístupových oprávnení naprieč organizáciou; identifikuje zabudnuté používateľské účty;
- ✓ riadi a vykonáva audit zmien v prístupových oprávneniach;
- ✓ implementuje kontroly bezpečnosti a dodržiavania nariadení, ako napríklad rozdelenie povinností (SoD).

ROZVOJOVÉ AKTIVITY V OBLASTI WEBOVÝCH PORTÁLOV

V prvej polovici roka 2020 sme úspešne nasadili a odovzdali projekt **Online hlásenie škodových udalostí** poisťovne UNIQA SR a ČR, ktorý sa realizoval od roku 2019. Išlo o na mieru vyvinutú aplikáciu nahlasovania poistných udalostí online – užívateľsky jednoducho môžu teraz poškodení alebo tí, ktorí škodu spôsobili, nahlásiť všetko z pohodlia domova.

Pre člena skupiny Raiffeisen – spoločnosť Tatra Asset Management - sme za použitia WebJET CMS vytvorili a uviedli do prevádzky nový webový portál obsahujúci podrobné informácie o podielových fondoch Tatra banky.

Pre nášho dlhoročného klienta NN poisťovňa ČR sme pripravili a odovzdali do užívania redizajnovaný webový portál, ktorý v sebe spája technológiu **WebJET CMS** a korporátne definovaný front-end NN Group.

Podarilo sa nám vyhrať tender Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny na dodávku komplexného riešenia intranetu WebJET NET a elektronického vzdelávania WebJET LMS pre vzdelávanie štátnych zamestnancov rezortu práce. Projekt je v realizačnej časti.

VÝVOJ A NOVINKY VO SVETE PRODUKTOVEJ RODINY WEBJET

Počas roka 2020 sme okrem projektov samozrejme pracovali aj na vývoji novej verzie WebJET 2021. Verzia má nový grafický dizajn administrácie, automatizované testovanie a pripravili sme aj dokumentáciu pre vývojárov.

Začali sme tiež vyvíjať aj novú verziu intranetu WebJET NET – jej spustenie do predaja odhadujeme v priebehu roka 2021.

Podarilo sa nám zostaviť nový produkt rodiny WebJET, zvaný WebJET DSK. Ide o systém, ktorý zabezpečí podrobný prehľad pri riadení úloh a projektov. Pomôže zlepšiť firemný workflow, či už sa jedná o externú alebo internú komunikáciu ku konkrétnym projektom a úlohám.

Aby sme mohli v budúcnosti obslúžiť všetkých zákazníkov, malých aj veľkých, začali sme v roku 2020 budovať produktové stránky všetkých produktov rodiny WebJET aj s prelinkovaním na ich eshop, kde sa bude môcť zákazník sám obslúžiť. Toto inovatívne riešenie prinesie každému, kto by chcel mať a používať ktorýkoľvek WebJET, možnosť dostať sa k nemu jednoducho a rýchlo. Spustenie produktových stránok a eshopu je odhadované na jar 2021.

ZLEPŠOVALI SME ZAMESTNANECKÉ VZŤAHY

Rok 2020 nebol bohatý na spoločenské udalosti kvôli pretrvávajúcej pandémie koronavírusu. Aj napriek tomu sa nám však podarilo uskutočniť v letných mesiacoch niekoľko spoločných aktivít. Pravidelne sme si od mája do septembra chodili zahrať volejbal, spoločne sme si posedeli pri Dunaji, vyskúšali sme horolezeckú stenu a pár odvážlivcov sa zúčastnilo výzvy v zdaní mostíku na Štrbskom plese.

Vybrané ekonomické ukazovatele

Aj napriek mnohým výzvam, ktoré priniesol rok 2020, sa spoločnosť môže pochváliť priaznivými ekonomickými výsledkami za sledované obdobie. Čistý obrat za rok 2020 bol vyčíslený na 19,7 mil. EUR čo predstavuje nárast takmer o 40% oproti roku 2019.

Z hľadiska produktovej štruktúry, podiel tržieb z predaja služieb na čistom obrate vzrástol oproti predchádzajúcemu obdobiu o 3,4% a v roku 2020 tvoril 83,40% z celkového čistého obratu firmy.

Orientácia na predaj vlastných IT produktov a služieb ostáva aj naďalej jedným z hlavných strategických cieľov spoločnosti, a preto veríme, že vzrastajúci trend podielu na celkových tržbách bude pokračovať aj v nadchádzajúcich obdobiach.

VÝNOSY / NÁKLADY (EUR)	2020	2019
Čistý obrat	19 743 316	13 199 170
* z toho: Tržby z predaja služieb	16 465 218	10 559 471
* z toho: Tržby z predaja tovaru	3 278 098	2 639 699
VH z hospodárskej činnosti pred zdanením	1 603 631	243 825
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	1 256 394	180 957

S radosťou môžeme konštatovať, že výsledok hospodárenia za účtovné obdobie sa nám v roku 2020 podarilo oproti predchádzajúcemu obdobiu zvýšiť takmer 7-násobne.

V celkovej výške 1,25 mil. EUR o jeho prerozdelení rozhodne Valné zhromaždenie na svojom najbližšom zasadnutí. Manažment spoločnosti po odsúhlasení Dozornou radou navrhne zisk spoločnosti presunúť na účet nerozdeleného zisku minulých období za účelom jeho použitia na ďalší rozvoj spoločnosti.



Spoločnosť InterWay, a. s. neuskutočňuje typ podnikateľskej aktivity, ktorá by mala negatívny vplyv na životné prostredie. Zároveň, ak to situácia umožňuje, firma minimálne 1x ročne v rámci teambuildingu participuje na aktivitách spojených so zveľaďovaním životného prostredia, a to či už priamo v Bratislave alebo inom regióne Slovenska.

Spoločnosť InterWay, a. s. nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť InterWay, a. s. v priebehu účtovného obdobia neuskutočnila aktivity, ktorých výsledkom by bolo nadobudnutie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a vlastných akcií a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky.

Na vnútornú kontrolu a riadenie rizík vo vzťahu k účtovnej závierke spoločnosť využíva interné systémy ako napríklad CRM Sugar, HelpDesk, Intranet, Project server, či JIRA Service Desk. Za správnosť vykázaných údajov v interných systémoch sú zodpovední riaditelia oddelení, ktoré dané systémy používajú.

Spoločnosť má v stanovách spísané aj informácie o:

- 1 kvalifikovanej účasti na základnom imaní podľa osobitného predpisu;
- 2 majiteľoch cenných papierov s osobitnými právami kontroly s uvedením opisu týchto práv;
- 3 obmedzeniach hlasovacích práv;
- 4 pravidlách upravujúce vymenovanie a odvolanie členov štatutárneho orgánu a zmenu stanov;
- 5 právomociach štatutárneho orgánu, najmä právomoci rozhodnúť o vydaní akcií alebo spätnom odkúpení akcií.

V roku 2020 nenastali žiadne skutočnosti, ktoré by mali za následok zmenu vyššie uvedených skutočností.

Medzi významné riziká a neistoty patrí momentálna situácia týkajúca sa vírusu COVID-19. Koncom roka 2019 sa prvýkrát objavili správy z Číny o koronavíruse. V prvých mesiacoch roku 2020 sa vírus rozšíril do celého sveta a jeho negatívny vplyv nadobudol veľké rozmery.

Prešiel ďalší rok a už sa potýkame s druhou vlnou pandémie, niektoré krajiny indikujú začiatok tretej vlny. Vďaka portfóliu poskytovaných služieb však vedenie spoločnosti s radosťou musí konštatovať, že nebol zaznamenaný pokles v dopyte po poskytovaných službách, práve naopak, oproti predchádzajúcemu roku zaznamenávame významný nárast.

Nakoľko sa situácia neustále mení, nemožno predvídať i možné budúce dopady. Manažment spoločnosti bude naďalej aktívne pokračovať v monitorovaní potenciálneho dopadu a podnikne všetky možné kroky na zmiernenie, prípadne predídenie akýmkoľvek negatívnym účinkom na spoločnosť a jej zamestnancov.

Po 31. decembri 2020 a do dňa vyhotovenia výročnej správy okrem vyššie uvedených skutočností nenastali žiadne také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke spoločnosti za rok 2020.

Predpokladaný vývoj podnikania a finančnej situácie v roku 2021

Podobne ako každý rok, i rok 2021 bude pre nás veľkou výzvou. Samozrejme, aj v ďalšom roku chceme udržiavať a prehľbovať naše strategické partnerstvá s poprednými IT firmami, pomocou ktorých je naša spoločnosť schopná dodávať profesionálne, konkurencieschopné a kvalitné IT riešenia.

Očakávame, že v roku 2021 opäť porastie miera a význam cloudifikácie. To je jedným z dôvodov, prečo sa naša spoločnosť snaží neustále zlepšovať a vyvíjať vlastné cloudové riešenia. Jedným z našich cieľov do ďalšieho roku je podporiť náš produkt lwayCloud, ktorý predstavuje novú generáciu vývoja, návrhu a implementácie projektov s využitím moderných cloudových technológií a služieb. Opierame sa pri ňom o poznatky a skúsenosti, ktoré sme nadobudli v projekte Cloud for Europe (C4E). Významnou časťou v rámci nášho vlastného produktového portfólia však aj naďalej zostáva produktová rodina WebJET, ktorú chceme poskytovať nielen verejnému, ale aj komerčnému sektoru, ako ucelené riešenie pripravené na okamžité nasadenie.

Za najdôležitejší zdroj našej firmy považujeme náš ľudský kapitál. Naši zamestnanci sú pre nás tím, vďaka čomu sa neustále posúvame vpred. Sme si vedomí toho, že aktuálne je v IT sfére veľký dopyt po kvalifikovaných odborníkoch a uvedomujeme si, že v tomto roku môže problém so získavaním nových skúsených pracovníkov prerásť ešte do väčšieho problému. Naším cieľom ostáva udržanie a rozvoj existujúcej pracovnej kapacity.