

SYTELI, s.r.o.

*Výročná správa
za rok 2020*

OBSAH

1. Základné údaje o spoločnosti
2. Orgány spoločnosti
3. Predmet podnikania
4. Pozvánka na riadne valné zhromaždenie
5. Profil spoločnosti
6. Informácie o stave spoločnosti za rok 2020
7. Systém riadenia spoločnosti ISO 9001:2015
8. Ľudské zdroje
9. Dodávateľsko-odberateľské vzťahy
10. Správa o hospodárení a stave spoločnosti za r. 2020
11. Údaje o vývoji a stave účtovnej jednotky, významné riziká a neistoty
12. Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti
13. Vplyv činnosti v oblasti životného prostredia
14. Informácie o činnosti v oblasti výskumu a vývoja
15. Udalosti osobitného významu, ktoré vznikli po skončení účtovného obdobia
16. Účtovná uzávierka
16. Správa audítora

Základné údaje spoločnosti:

Obchodné meno : SYTELI, s.r.o.

Sídlo: Duklianska 7
Michalovce 071 01

IČO: 36173975

Deň zápisu: 29.05.1997

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Vedenie spoločnosti : v mieste svojho sídla v Michalovciach

Orgány spoločnosti:

Zakladateľmi spoločnosti sú:

Ing. Jaroslav Jevčák
Ing. Ľudmila Jevčáková

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 6638,78 € ,v tejto výške bolo aj splatené. Počas existencie spoločnosti došlo k navýšeniu základného imania spoločnosti, ktoré k 31. 12. 2018 predstavuje výšku 165 970 €.

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.

Štatutárnym orgánom spoločnosti sú konatelia : Ing. Jaroslav Jevčák, MBA.

Ing. Ján Zrelák

Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene spoločnosti: písomnosti zakladajúce práva a povinnosti spoločnosti podpisuje každý z konateľov samostatne.

Predmet podnikania:

výroba, montáž zariadení spotrebnej elektroniky

elektroinštalácie

montáž káblových rozvodov

montáž a opravy meracej a regulačnej techniky

projektovanie elektrických zariadení

projektovanie oznamovacích zariadení a rozvodov EPS a EZS

projektovanie elektrickej požiarnej signalizácie

inštalovanie, oprava elektrickej požiarnej signalizácie

vnútorné stavebné práce
stavebné zámočníctvo a stolárstvo
zámočníctvo
kovoobrábanie, zušľachťovanie kovov
výroba kovových konštrukcií a ich častí
výroba kovových prefabrikátov pre stavby
kovoobrábanie, zušľachťovanie kovov
výroba kovových konštrukcií a ich častí
výroba kovových prefabrikátov pre stavby
výroba nádrží, zásobníkov a kontajnerov z kovu, výroba
vykurovacích telies a kotlov ústredného kúrenia
prípravné práce pre stavbu
demolácia a zemné práce
prieskumné a podzemné práce
poradenské služby ohľadne elektronických zariadení na
spracovanie dát
vzdelávanie, organizovanie kurzov, školení
podnikateľské poradenstvo
výroba, požičiavanie, distribúcia videa
prenájom stavebných a demolizačných strojov a zariadení s
obsluhujúcim personálom
ťažba dreva a pridružené služby
služby v rámci lesníctva a ťažby dreva
predaj na priamu konzumáciu:
nealkoholických a priemyselne vyrábaných mliečnych nápojov,
koktailov, vína, destilátov, piva
zmrzliny, ak sa na jej prípravu použijú priemyselne vyrábané
koncentráty a mrazené krémy
tepelne rýchlo upravovaných mäsových výrobkov a obvyklých
príloh, ako aj bežných jedál, ak k ich priamej konzumácii nie
je k dispozícii viac ako 8 miest
jedál, nápojov a polotovarov ubytovaným hosťom v ubytovacích
zariadeniach s kapacitou do 10 lôžok
prenájom nehnuteľností vrátane bytového hospodárstva

veľkoobchod s potravinami, tabakovými, textilnými, odevnými, obuvníckymi, kožiarskymi, papierenskými, hutníckymi, železiarskymi, elektronickými, elektrotechnickými, sklárskymi, keramickými, drevospracujúcimi, stavebnými, chemickými, farmaceutickými, automobilovými výrobkami, poľnohospodárskymi produktami rastlinnej a živočíšnej výroby, strojmi, zariadením, technickými potrebami a náhradnými dielmi pre obchod, služby, priemysel, dopravu, poľnohospodárstvo, stavebníctvo, nerastnými surovinami, výrobkami z dreva, kovov, plastov, ropnými produktami, ovocím, zeleninou, nápojmi, hydinou, mäsom, mäsovými výrobkami, drogériou, kozmetikou, nábytkom, hračkami, domácimi potrebami, drahými kovmi, drevom, autopríslušenstvom, auto doplnkami

maloobchod v rozsahu veľkoobchodu okrem chemických a farmaceutických výrobkov

sprostredkovateľská činnosť

ubytovacie zariadenia: kempingy, turistické chaty, nocľahárne, chatové osady po triedu * * *

ubytovanie v súkromí

nákup, predaj, požičiavanie zbraní

nákup, predaj streliva

preprava zbraní

preprava streliva

pohostinstvo a ubytovanie: ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinských činností v týchto zariadeniach

závodné stravovanie

uskutočňovanie pozemných stavieb a ich zmien, stavebných úprav a udržiavacích prác

montáž a opravy telekomunikačných zariadení

montáž, inštalácie, servis a opravy vzduchotechniky a klimatizačných zariadení

montáž, oprava a údržba, odborné prehliadky a odborné skúšky elektrických zariadení v rozsahu: objekty bez nebezpečenstva výbuchu objekty s nebezpečenstvom výbuchu zariadenia s napätím nad 1000V s obmedzením napätia vrátane bleskozvodov

výroba, predaj, projektovanie, montáž, údržba, revízia a opravy zabezpečovacích systémov slúžiacich na ochranu majetku a osoby pred neoprávnenými zásahmi

uskutočňovanie stavieb a ich zmien - inžinierske stavby dopravné, vodohospodárske, hydromeliorizačné, rozvodné, priemyselné stavby a ostatné inžinierske stavby

pohostinská činnosť

ubytovacie služby v rozsahu voľných živností

montáž, rekonštrukcia, oprava, údržba plynových zariadení v rozsahu: zariadenia na: Bf- znižovanie tlaku plynu so vstupným pretlakom plynu do 0,4 MPa; Bg3 - rozvod plynov s pretlakom

plynu do 0,005 MPa; Bh2-spotrebu plynov spaľovaním s výkonom od 5 kW do 50 kW

prenájom hnutelných vecí

výkon činnosti stavbyvedúceho

upratovacie práce

čistenie budov

realizácia záhradných a parkových úprav

počítačové služby

obchodovanie s vojenským materiálom v rozsahu povolenia č.Po21/2008-1050

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii pozemné stavby s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z. z.

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii statika stavieb s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z. z.

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii komplexné architektonické a inžinierske služby a súvisiace technické poradenstvo a vykonávanie odbornej činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii technické, technologické a energetické vybavenie stavieb s rozsahom oprávnenia elektrotechnické zariadenia podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.

autorizovaný stavebný inžinier v kategórii inžinierske stavby s rozsahom oprávnenia líniové vedenie a rozvody podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.

bezpečnostnotechnické služby

opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení elektrických v rozsahu elektrické zariadenia do 52 kV vrátane bleskozvodov v objektoch bez nebezpečenstva výbuchu a v objektoch s nebezpečenstvom výbuchu

viazaný finančný agent v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied

**Pozvánka
na valné zhromaždenie spoločníkov spoločnosti**

Spoločnosť: SYTELI, s.r.o.
Zastúpená: Ing. Jaroslav Jevčák, MBA - konateľ spoločnosti
Sídlo: Duklianska 7, 071 01 Michalovce
Zapísanej v OR: Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka 9391/V
IČO: 36173975

z v o l á v a

V zmysle ustanovenia § 128 odst. 1 Obchodného zákonníka

r i a d n e v a l n é z h r o m a ž d e n i e,

ktoré sa bude konať dňa 29.06.2021 o 9,00 hod., v sídle spoločnosti.

Program:

1. Otvorenie zasadnutia valného zhromaždenia a voľba orgánov VZ
2. Prejednanie účtovnej závierky Spoločnosti za r.2020
3. Rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2020
4. Návrh na schválenie audítora za rok 2020
5. Záver

V Michalovciach, dňa : 28.06.2021



Ing. Jaroslav Jevčák, MBA
Konateľ spoločnosti

Profil spoločnosti

SYTELI, s.r.o. sa úspešne etablovala na slovenskom trhu v oblasti bezpečnostných a informačných technológií. Od roku 1997 je stabilnou a dynamicky sa rozvíjajúcou spoločnosťou, ktorá dokáže svojimi priamymi kontaktmi s výrobcami a autorizovanými dovozcami realizovať dodávky špičkovej techniky a technológií za podmienok a v termínoch stanovenými zákazníkom.

Počas svojej existencie spoločnosť zaznamenala výrazný progresívny trend vo vývoji a z toho dôvodu rozšírila svoje pole pôsobnosti aj do iných oblastí. V súčasnosti má vo svojom produktovom portfóliu okrem elektrickej zabezpečovacej a požiarnej signalizácie aj výpočtovú, telekomunikačnú, meraciu a regulačnú techniku. Poskytovaním komplexných služieb pre širokú škálu renomovaných firiem naša spoločnosť získala významné referencie. Seriózny prístup, solventnosť a starostlivosť o zákazníkov nás radí medzi stabilné, uznávané a seriózne firmy v našom regióne i mimo neho.

Produktové portfólio spoločnosti :

- elektronický zabezpečovací systém (EVS),
- elektrická požiarňa signalizácia (EPS),
- uzavretý kamerový systém (CCTV),
- vonkajšie obvodové zabezpečenie (perimetrický systém),
- telekomunikačná a rádiokomunikačná technika,
- systém kontroly a evidencie vstupu (SKV a DS),
- technické a informačné aspekty ochrany kritickej infraštruktúry
- výpočtová technika, štruktúrovaná kabeľáž, počítačové siete a ich aktívne prvky,
- optické trasy a ich aktívne prvky.
- Integrácia a konfigurácia vyššie uvedených systémov do jedného integrovaného bezpečnostného systému (IBS)

Úspešné nasadenie komplexných bezpečnostných služieb vrátane informačného bezpečnostného systému vzhľadom k ich špecifikám a technickej náročnosti sa nezaobíde bez príslušného know-how. Nakoľko sa tejto oblasti venujeme už viac než 20 rokov, sme s využitím vlastného know-how pripravení pomôcť našim zákazníkom dosiahnuť aj tie najnáročnejšie ciele a to v každej fáze koncepčného riešenia jednotlivých projektov.

Informácie o stave spoločnosti za rok 2020:

Máme za sebou rok plný zmien. Pandémia COVID-19 bola bezpochyby celosvetovo najvýznamnejším faktorom, ktorý v roku 2020 ovplyvnil celý podnikateľský sektor. Boli sme nútení zmeniť svoje doterajšie myslenie, postupy, priority a plány. Pandémia koronavírusu spomalila a v niektorých prípadoch až zastavila život, aký sme dovtedy poznali. Následky stále nekončiacej pandemickej krízy budeme počítat dlho. Na druhej strane priniesol minulý rok aj pozitíva, ako je urýchlenie digitalizácie služieb a procesov.

Spoločnosť SYTELI s.r.o. vďaka širokej škále ponúkaných služieb dokáže osloviť viacero trhových segmentov . Počas minulých mesiacov ovplyvnených pandémiu sme sa presvedčili , že táto stratégia je správna.

Svoju činnosť realizuje spoločnosť SYTELI, s.r.o. prostredníctvom stredísk , ku ktorým patria:

SYTELI - objektová a informačná bezpečnosť

O2 - franchisova predajňa O2 Slovakia, nám. Osloboditeľov 65, 071 01 Michalovce

Franchisova predajňa O2 Slovakia, OC Optima, Moldavská cesta 32, 040 11 Košice

Franchisová predajňa O2 Slovakia, Humenné

Franchisová predajňa O2 , Tesco Košice

EFIS kanál

Potraviny Dianka - ul. Švermova, 071 01 Michalovce

Priemyselná bezpečnosť

Priemyselná bezpečnosť je súhrn opatrení a podmienok na ochranu utajovaných skutočností, ktoré sa vzťahujú na podnikateľa v prípade, že mu budú na základe zmluvy so štátom utajované skutočnosti postúpené, alebo bude na základe zmluvy so štátom ich tvorcom. Národný bezpečnostný úrad vydal spoločnosti SYTELI, s.r.o. Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa na stupeň „TAJNÉ“ vydaného v súlade s § 50 ods.1 zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovanie Technickej služby

SYTELI, s.r.o., je držiteľom Licencie na prevádzkovanie Technickej služby vydané krajským riaditeľstvom PZ v Košiciach . Prevádzkovanie technickej služby na ochranu majetku a osoby definuje zákon č.473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších zákonov č. 330/2007 Z.z., č. 598/2008 Z.z. a č. 136/2010 Z.z. Zákon o

súkromnej bezpečnosti definuje súkromnú bezpečnosť ako poskytovanie súkromnej bezpečnostnej služby alebo poskytovanie technickej služby.

KRAJSKÉ RIADITEĽSTVO POLICAJNÉHO ZBORU
V KOŠICIACH

Č. p.: LIC-91-38/2006 V Košiciach dňa 31. 08. 2016

 **LICENCIA**
NA PREVÁDZKOVANIE
TECHNICKEJ SLUŽBY
č. PT 001827

Obchodné meno	SYTELI, s.r.o.	
Sídlo právnickej osoby	Duklianska 7 Michalovce	PŠČ 071 01
IČO	36 173 975	
Rozsah činnosti	§ 7 ods. 1 zákona číslo 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti v rozsahu projektovanie, montáž, údržba, revízia, oprava	
Platnosť licencie do	31. 08. 2026	

 Odtlačok pečiatky a podpis

T MV SR 24-010

Na základe získaných certifikátov, oprávnení a povolení spĺňame podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zabezpečovacích a monitorovacích zariadení a integračných systémov.

Ochrana objektov zvláštneho významu a kritickej infraštruktúry

Kritická infraštruktúra je časť infraštruktúry (vybrané organizácie a inštitúcie, objekty, systavy, zariadenia, služby a systémy), ktorej zničenie alebo znefunkčnenie spôsobí ohrozenie alebo narušenie politického a hospodárskeho chodu štátu, alebo ohrozenie života a zdravia obyvateľstva.

Ochrana kritickej infraštruktúry má zásadný význam pre vnútornú bezpečnosť Slovenskej republiky, ako aj pre bezpečnosť ďalších členských Európskej únie. Narušenie alebo zničenie kritickej infraštruktúry, jej časti alebo jednotlivého prvku môže mať za následok stratu na ľudských životoch, vážne poškodenie zdravia ľudí, škody na majetku, znehodnotenie životného prostredia a dlhodobé narušenie dôvery verejnosti k štátnym orgánom a iným právnym subjektom zabezpečiť ochranu týchto relevantných hodnôt.

Spoločnosť SYTELI, s.r.o., sa venuje návrhu integrovaného bezpečnostného systému pre technickú a informačnú bezpečnosť objektov kritickej infraštruktúry. Systém umožňuje neustály dohľad nad objektom záujmu z hľadiska všetkých aspektov bezpečnosti (CCTV, EPS, EZS, perimetrická ochrana a podobne), čím umožňuje včasný preventívny zásah relevantných zložiek pri ochrane objektov zvláštneho významu a objektov kritickej infraštruktúry.

Hospodárska mobilizácia

Na základe dlhoročnej pôsobnosti našej spoločnosti v oblasti krízového riadenia a kritickej infraštruktúry bola naša spoločnosť Rozhodnutím Ministerstva hospodárstva SR určená za subjekt hospodárskej mobilizácie z pohľadu zabezpečenia ochrany dôležitých subjektov hospodárskej mobilizácie a krízovej infraštruktúry v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva SR, Ministerstva Obrany a Ministerstva vnútra SR.

Odborná príprava v roku 2020 bola ovplyvnená globálnou pandémiou COVID-19 a zdravotno-bezpečnostnými opatreniami. Medzirezortná koordinačná porada bola zrušená a nahradená individuálnymi konzultáciami, ako aj školeniami v oblasti špecifického aplikačného programu jednotného informačného systému hospodárskej mobilizácie súvisiacimi s úpravami právnych noriem v oblasti HM, resp. mimoriadnej situácie a krízového stavu. Odborná príprava vybraných zamestnancov s dôrazom na členov Krízového štábu SHM bola vykonávaná vo vlastnej pôsobnosti nositeľa úlohy.

V rámci krízového plánovania boli vykonávané úkony, príbežná aktualizácia a doplňovanie údajov v programe EPSIS, u ktorých došlo k zmene, podľa pokynov MH SR a systémového integrátora. Pozornosť sa sústredila na prácu krízového štábu SHM, ktorý reagoval na uznesenia vlády SR o mimoriadnej situácii a vyhlásenia o núdzovom stave v roku 2020, mimoriadnou aktualizáciou údajov v programe EPSIS v období krízovej situácie, aktualizáciou krízového plánu SHM a doplnením Pandemického plánu SHM. MH SR vykonávalo precvičenie vyznenia SHM prostredníctvom programu EPSIS, s následným vyznením v rámci SHM s dôrazom na členov krízového štábu. Po celú dobu mimoriadnej situácie a núdzového stavu boli realizované zdravotno-bezpečnostné opatrenia v rámci SHM a pri plnení pracovných úloh zamestnancami, s dôrazom na úlohy technickej podpory. Financovanie opatrení HM a spracovanie požiadavky na pridelenie finančných prostriedkov na rok 2021 boli splnené v stanovených termínoch do decembra 2020. Boli spracované podklady pre oslobodzovanie občanov podliehajúcich brannej povinnosti od výkonu mimoriadnej služby a alternatívnej služby pre rok 2021 podľa schválených počtov a boli prijaté opatrenia na prechod prihlasovania do programu EPSIS cez eID bezpečnostného manažéra SYTELI, s.r.o.

SYTELI, s.r.o., ako subjekt HM, spracovávalo požadované údaje v programe EPSIS za sledované obdobie v roku 2020.

System riadenia spoločnosti ISO

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. v záujme úspešného riadenia, zvýšenia výkonnosti a konkurencieschopnosti organizácie uplatňuje systém manažérstva kvality ako trvalé zlepšovanie činnosti a procesov tak, aby to prinieslo úžitok všetkým zainteresovaným stranám - zákazníkom, majiteľom, zamestnancom a dodávateľom.

Od roku 2003 spoločnosť zaviedla **system riadenia kvality podľa ISO 9001:2015**. Na základe získaných certifikátov spoločnosť spĺňa podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zariadení. V súlade s týmito zámermi v apríli 2017 vykonala spoločnosť LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. dozorný audit systému riadenia kvality podľa ISO 9001:2001, ktorý potvrdil výkonnosť tohto systému a stále zlepšovanie procesov. Na základe výsledkov auditu bola predĺžená platnosť medzinárodného certifikátu systému **riadenia kvality podľa ISO 9001:2015** na ďalšie obdobie.



CERTIFIKÁT

č. 4213207



Osvedčujeme a prehlasujeme, že systém manažérstva kvality v spoločnosti

SYTELI, s.r.o.

Duklianska 7
071 01 Michalovce
Slovakia

bol preverený a spĺňa požiadavky normy

ISO 9001:2015

pre predmet činnosti

**Projekcia, dodávka, montáž a servis elektronických
a elektrických zariadení.**

Tento certifikát bol vydaný pod číslom **4213207** a je platný od
9. júla 2018 do 8. júla 2021. Dátum vystavenia prvého certifikátu je
1. januára 2006.


Schválil


Vytlačil



validity code: **C99DC92F-AA9**

Ovrite platnosť certifikátu pomocou tohto kódu na www.ll-c.info



LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

Syteli, s. r. o.

Duklianska 7
071 01 Michalovce
Tel.: +421 (56) 649 12 64
Fax: +421 (56) 689 30 41
e-mail: syteli@syteli.sk
www.syteli.sk

Obch. reg. Košice 1, sp.zn.Odd.Sro 9391/V
IČO: 36173975
DIČ: 2020038867
IČ DPH: SK2020038867

Rozvoj a vzdelávanie zamestnancov je dôležitým nástrojom na dosahovanie strategických cieľov spoločnosti. Aby zamestnanci mali možnosť sa vo svojej pracovnej oblasti zdokonaľovať, realizujú sa v priebehu roka rôzne vzdelávacie a rozvojové aktivity, ktoré prispievajú k dopĺňaniu a rozširovaniu ich vedomostí a zručností. V priebehu roku 2020, kvôli situácii súvisiacej so šírením pandémie koronavírusu, sme však boli nútení pristúpiť ku zrušeniu mnohých riadnych aj náhradných termínov konferencií, školení a odborných seminárov, prípadne ich presunúť do ďalšieho roku. Niektoré školenia a semináre sme sa rozhodli usporiadať prostredníctvom videokonferencií.

Priemerný prepočítaný stav zamestnancov za rok 2020 je 85. Spoločnosť disponuje širokým vozovým parkom a technickými prostriedkami na dosiahnutie nášho podnikateľského cieľa.

Ak boli predchádzajúce roky pre nás, čo by partnera O2 Slovakia, s.r.o., výzvou ako naplniť očakávané ciele, rok 2020 bol rokom, ktorý otestoval nielen naše schopnosti, zručnosti, morálne hodnoty, tímovosť i lojalitu.

Zaskočil nás „koronavírus“ a my sme začali písať novú etapu. Zrazu sa dianie rozdelilo na obdobie pred covidom počas trvania pandémie a veríme, že nastane obdobie po cvide. Aktivity z predchádzajúcich období, zamerané na cielené riadenie tímu, vybudovanie stabilných predajných, obchodných i technických skupín, nám umožnili prekonať nástrahy tohto náročného obdobia.

Ocitli sme sa ako partner mobilného operátora O2 Slovakia, s.r.o. v radoch kritickej infraštruktúry a prispievali, tak k zabezpečeniu komunikácie v spoločnosti. Využili sme priestor a možnosti, ktoré nám O2 Slovakia, s.r.o. ako náš partner umožnila a priniesla v danej situácii.

Naši kolegovia na predajniach sa zmenili na operátorov a v čase „lockdownu“ poskytovali služby a servis zákazníkom prostredníctvom zákazníckej linky. Linky, kde sa každý zákazník po dovolaní spojil hneď s operátorom, bez zdĺhavého prepájania automatom a mohol vyriešiť svoje požiadavky.

Naši obchodní zástupcovia prostredníctvom telefonického kontaktu operatívne zabezpečovali služby pre firemných zákazníkov. V období „homeoffice“ sme s inštaláčnymi technikmi inštalovali pevné internety, aby svoju prácu mohol z domu vykonávať každý, kto to potreboval a mohol vzhľadom na dostupnosť využívať.

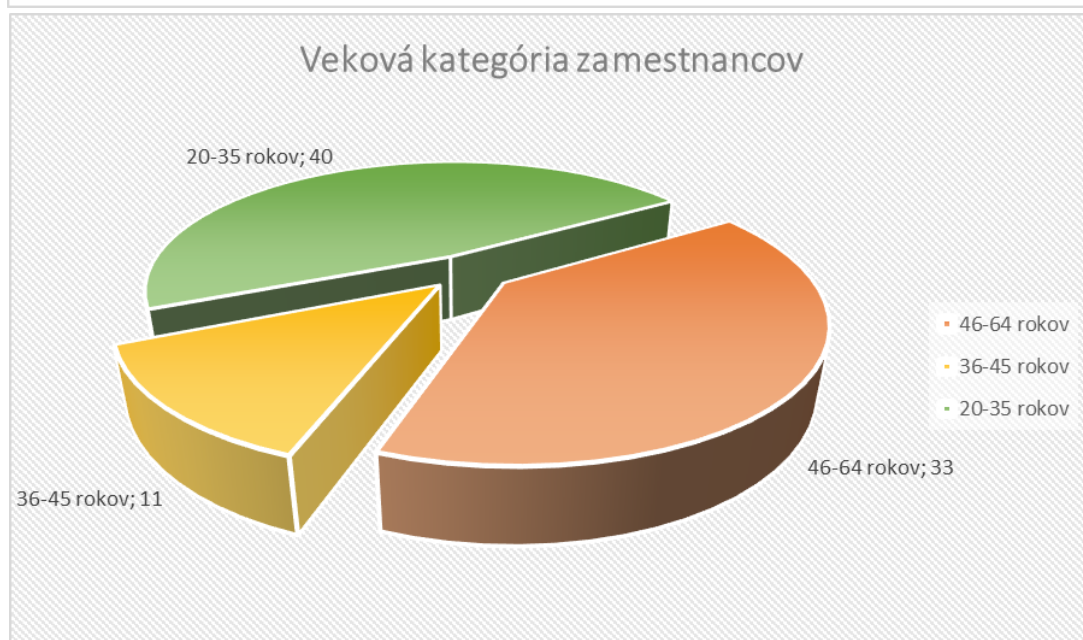
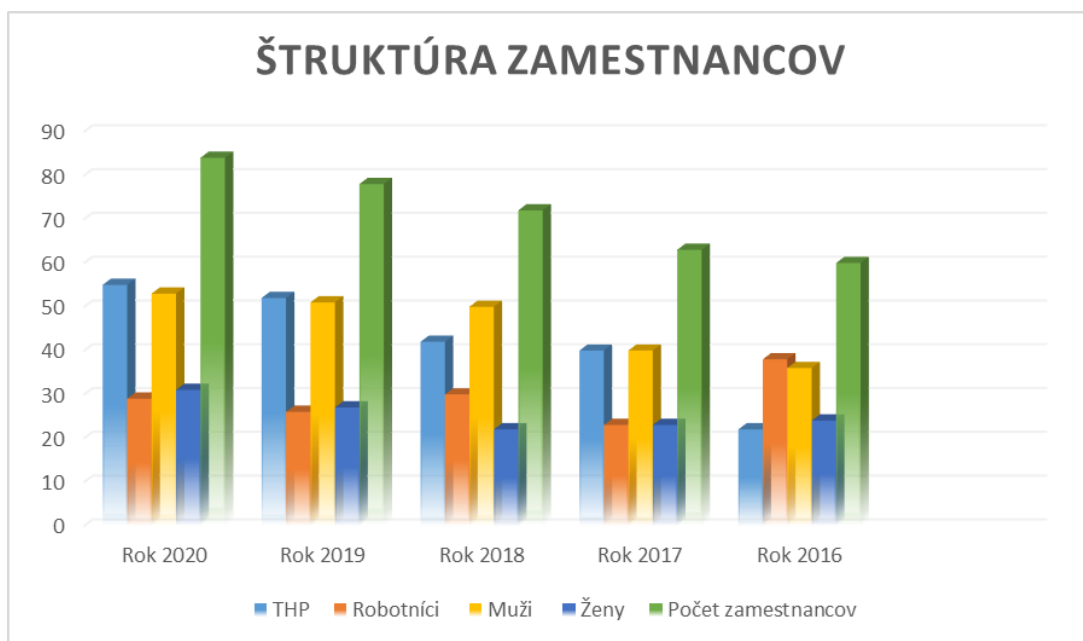
Napriek náročnému obdobiu, sme mali nepretržite na zreteli bezpečnosť všetkých našich zamestnancov.

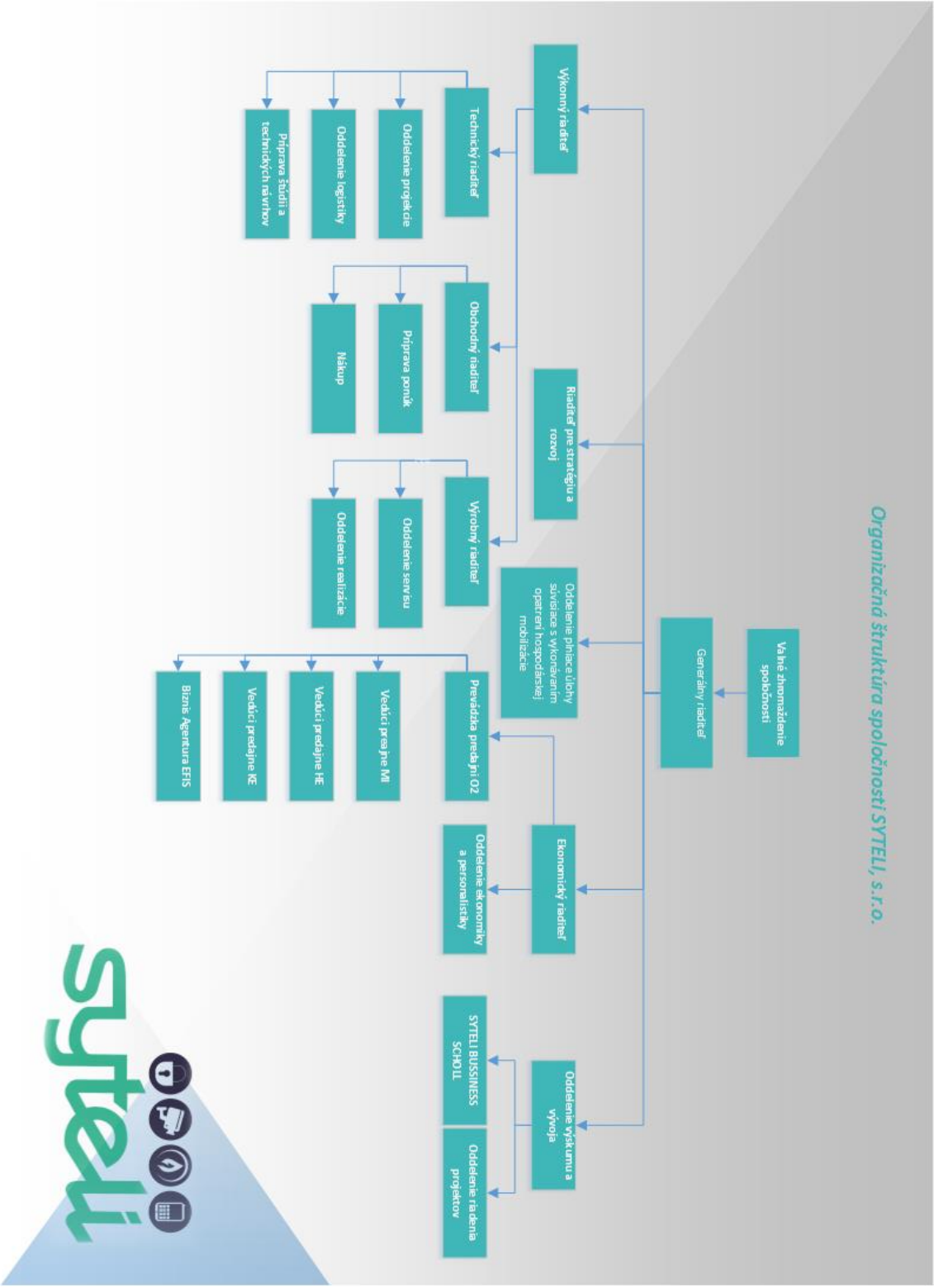
Cítiť sa bezpečne a vnímať zázemie vytvorené spoločnosťou Syteli, s.r.o., ale i O2 Slovakia, s.r.o. bolo v tejto chvíli dôležitejšie, než kedykoľvek predtým.

Komunikácia a vzdelanie nadobudlo iný rozmer. Z osobných kontaktov, stretnutí, porád, workshopov sa stali „online školenia“, a „online meetingy“.

Toto obdobie nám ukázalo a potvrdilo silu a stabilitu našich tímov a ich teamlídrov. Zúročili sme skúsenosti získané v predchádzajúcich obdobiach a zároveň našli nové cesty a nové spôsoby, ako viesť náš O2 Tím, aj v náročných a neštandardných podmienkach.

Rok 2020 bol rokom, v ktorom sme všetci bilancovali, optimalizovali, analyzovali možnosti a hľadali riešenia k zvládnutiu situácie. Rokom, kedy sa nám potvrdilo, že slová, ktoré nás ako partnera O2 Slovakia, s.r.o. charakterizujú – „fér, fun, funs“ dávajú zmysel a majú opodstatnenie. Akákoľvek snaha a úsilie, akýkoľvek skvelý obchodník, konzultant alebo technik, by sám nezmohol nič. Mať za sebou pevné firemné základy a po boku stabilného a férového partnera O2 Slovakia, s.r.o. je to, čo nám umožnilo aj v náročnom období dosiahnuť cieľ a potvrdiť tak svoje schopnosti.





Dodávateľsko - odberateľské vzťahy

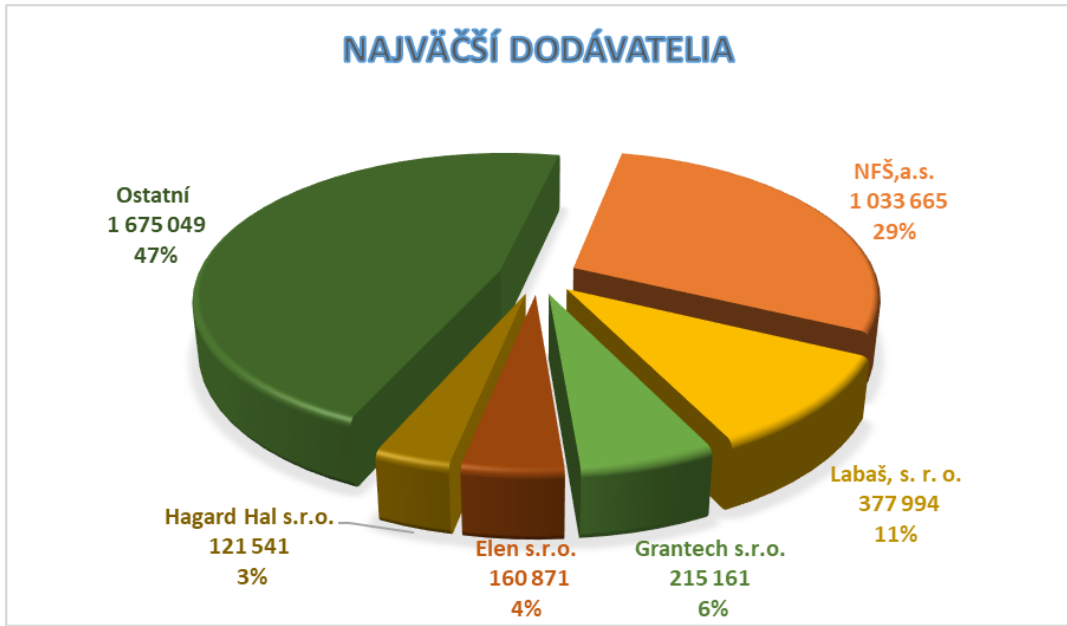
Vzťahy medzi dodávateľmi a odberateľmi tvoria základný vzťah v procese obchodovania a to vo všetkých oblastiach. Práve sila a pevnosť týchto vzťahov sú v mnohých prípadoch kľúčovými prvkami pre úspech oboch strán.

V rámci dodávateľsko-odberateľských vzťahov spoločnosť presadzuje profesionálne, korektné a férové obchodné praktiky a otvorenosť voči všetkým dodávateľom založenej na vzájomnej úcte, dôvere a dlhodobej efektívnej spolupráci podľa vopred dohodnutých zmluvných podmienok a pravidiel. Informácie týkajúce sa dodávateľsko-odberateľských vzťahov nie sú poskytované tretej strane. Sú považované za obchodné tajomstvo a preto sú chránené.

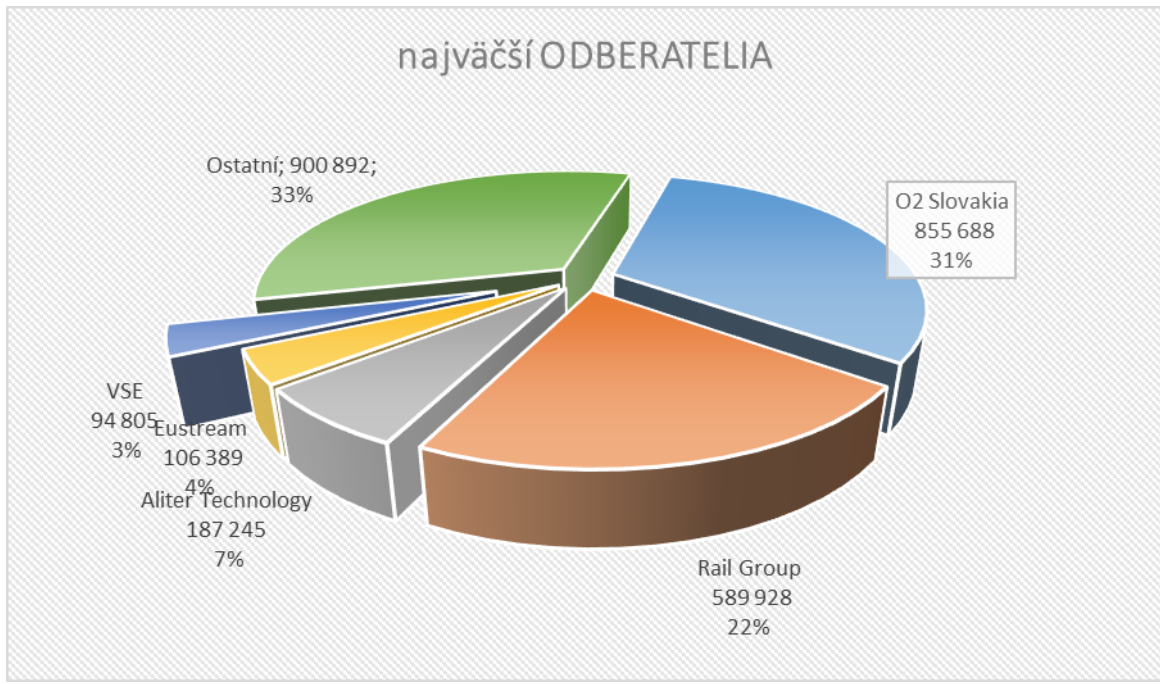
Vzťahy s konkurenciou

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. rešpektuje zákony regulujúce konkurenčné vzťahy. Konkurenčné firmy považujeme za rovnocenných profesionálnych partnerov a hospodársku súťaž za prirodzenú súčasť podnikania. Rešpektujeme a podporujeme férové pravidlá konkurenčného boja a nedopúšťame sa nekalých praktík. Ku konkurencii sa správame čestne, v súlade s dobrými mravmi a v záujme uchovávanía dobrého mena.

NAJVÄČŠÍ DODÁVATELIA



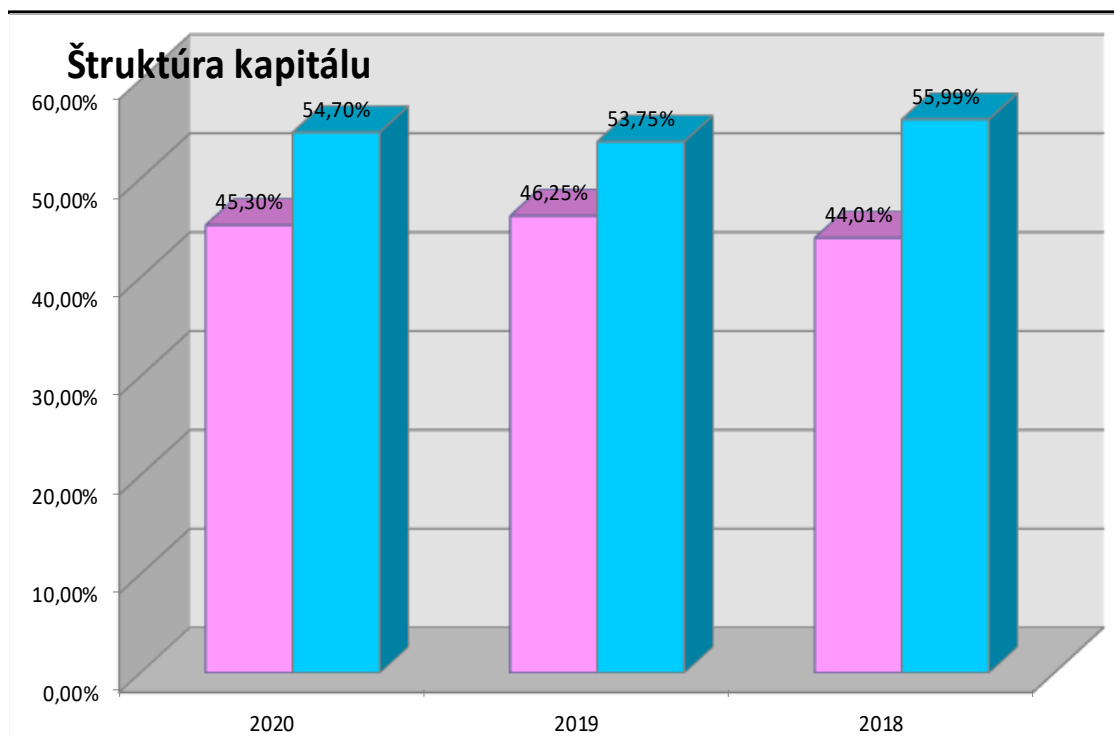
najväčší ODBERATELIA



Správa o hospodárení a stave majetku spoločnosti za rok 2020

	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Tržby z predaja tovaru	703 594	646 470	646 430
Tržby z predaja vlastných výrobkov	0	0	0
Tržby z predaja služieb	2 721 752	13 954 744	4 756 309
Zmena stavu vnútroorganizačných zásob	0	0	0
Aktivácia			10 512
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	47 600	22 766	54 738
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	187 651	11 748	6 181
* Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	3 660 597	14 635 728	5 474 170
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	564 209	519 624	530 848
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	645 095	1 036 081	642 180
Opravné položky k zásobám	0	0	0
Služby	822 763	10 838 690	2 751 497
Osobné náklady	1 327 086	1 279 428	1 011 400
Dane a poplatky	6 056	5 830	4 448
Odpisy a opravné položky k dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobému hmotnému majetku	103 440	83 193	73 006
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	44 344	18 891	30 582
Opravné položky k pohľadávkam			
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	67 336	88 385	71 822
* Náklady na hospodársku činnosť spolu	3 580 329	13 870 122	5 115 783
* Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	80 268	765 606	358 387
Výnosy z finančnej činnosti	1 657	5 466	0
Náklady na finančnú činnosť	13 630	24 390	13 863
* Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-11 973	-18 924	-13 863
Daň z príjmov z bežnej činnosti	5 169	400 364	80 711
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	68 295	746 682	344 524
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	63 126	346 318	263 813

	31.12.2020		31.12.2019		31.12.2018	
A. Vlastné imanie spolu	4 846 539	54,70%	8 317 443	53,75%	3 649 245	55,99%
I. Základné imanie	165 970	3,42%	165 970	3,42%	165 970	3,42%
II. Kapitálové fondy	26 680	0,55%	26 680	0,55%	26 680	0,55%
III. Fondy zo zisku	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
IV. Výsledok hospodárenia minulých rokov	571 411	11,79%	588 681	12,15%	324 868	6,70%
V. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobi	63 126	1,30%	346 318	7,15%	22 925	0,47%
B. Závazky spolu	4 014 370	45,30%	7 156 205	46,25%	2 867 914	44,01%
I. Rezervy		0,00%		0,00%	47 852	1,19%
II. Dlhodobé záväzky	265 854	6,62%	263 613	6,57%	74 058	1,84%
III. Krátkodobé záväzky	3 686 623	91,84%	6 340 283	157,94%	2 724 038	67,86%
IV. Bankové úvery a výpomoci	0	0,00%		0,00%	21 966	0,55%
V. Časové rozlíšenie	4 982	0,06%	33 589	0,22%	0	0,00%
Vlastné imanie a záväzky celkom	8 860 909	100,06%	15 473 648	100,22%	6 517 159	100,00%

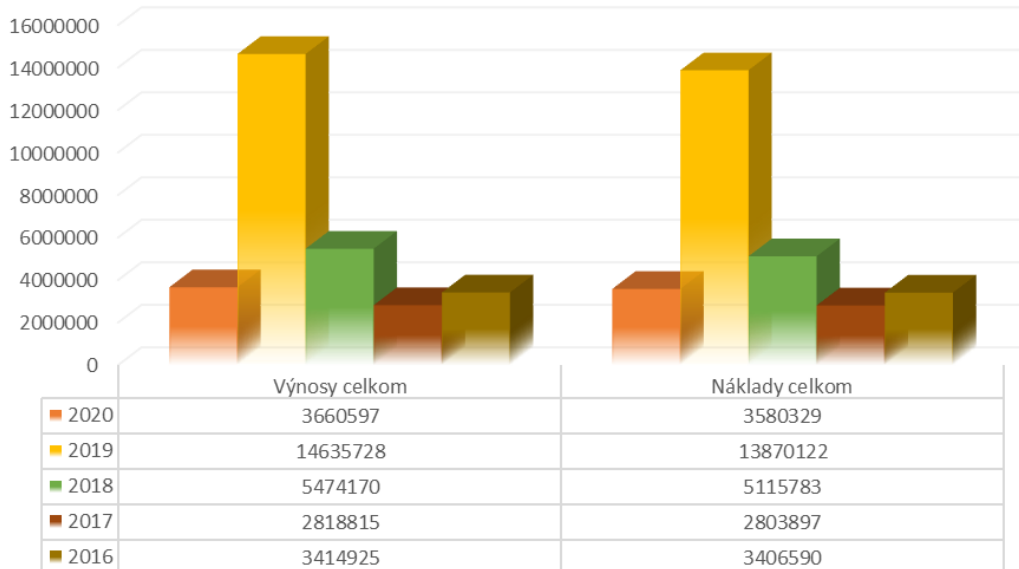


31.12.2020

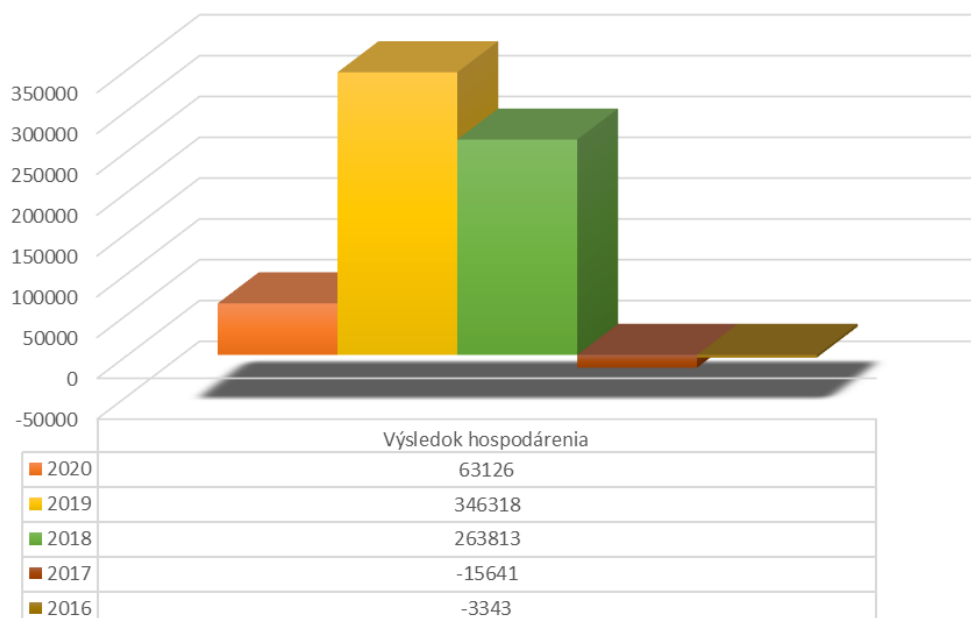
31.12.2019

31.12.2018

VÝNOSY A NÁKLADY



VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ



Údaje o vývoji a stave účtovnej jednotky, významné riziká a neistoty.

Hospodársky vývoj spoločnosti ovplyvňuje celosvetová hospodárska situácia, vrátane vývoja makroekonomickej situácie v Slovenskej republike. Rizikové faktory súvisia najmä s požiadavkami na klimatické zmeny, zmeny týkajúce sa nových trhov, demografické zmeny, zmeny súvisiace s posilňovaním konkurencie, s novými požiadavkami zákazníkov, so zavádzaním nových technológií a so znižovaním nákladov.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti

Rok 2021 bude, podobne ako rok 2020 náročný. Pandémia koronavírusu a následná postupná ekonomická obnova bude pre nás výzvou. Nielen z pohľadu pracovného a ekonomického, ale aj z pohľadu spoločenského. Svet po skončení pandémie bude určite iný. Už teraz vidíme nástup rýchlejšej digitalizácie, prísnejších zdravotno-bezpečnostných pravidiel. Spoločnosť SYTELI s.r.o. bude aj naďalej klásť veľký dôraz na riadenie rizika, udržanie vysokej kvality a efektívnosti riadenia zdrojov financovania a zachovanie si silného stavu likvidity.

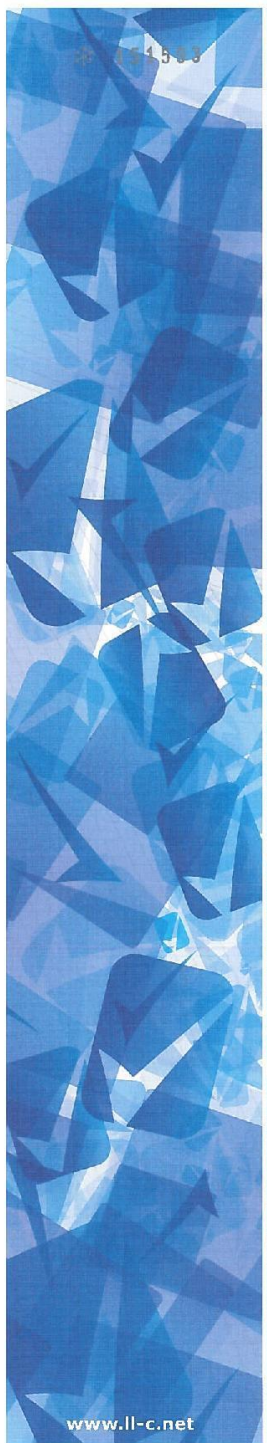
Vplyv činnosti v oblasti životného prostredia

Spoločnosť SYTELI prešla náročným dozorným auditom environmentálneho manažérstva ISO 14001:2015. Audit bol vedený nezávislou spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia s.r.o., ktorá rozhodla o pripravenosti našej spoločnosti podľa uvedenej normy.

Systém environmentálneho manažérstva slúži ako dobrovoľný nástroj na odstránenie negatívnych vplyvov na životné prostredie a umožňuje zvyšovať ekonomickú pôsobnosť spoločnosti a zlepšovať environmentálny profil organizácie. Je to systém riadenia podniku, ktorý je cielene zameraný na tvorbu a ochranu životného prostredia v záujme trvalo udržateľného rozvoja na lokálnej, regionálnej a medzinárodnej úrovni.

Norma ISO 14001:2004 znamená systematický prístup k ochrane životného prostredia vo všetkých aspektoch podnikania, prostredníctvom ktorého, naša spoločnosť začleňuje starostlivosť o životné prostredie do svojej podnikateľskej stratégie i bežnej prevádzky s cieľom:

- zlepšovania environmentálneho riadenia spoločnosti
- vytvárania podmienok na udržanie a zlepšovanie svojej ekonomickej výkonnosti
- uplatnenie sa v národnej i medzinárodnej konkurencii
- Akceptovanie požiadaviek trvalo udržateľného rozvoja spoločnosti



CERTIFIKÁT

č. 4212930



Osvedčujeme a prehlasujeme, že systém environmentálneho manažérstva v spoločnosti

SYTELI, s.r.o.

Duklianska 7
071 01 Michalovce
Slovakia

bol preverený a spĺňa požiadavky normy

ISO 14001:2015

pre predmet činnosti

Projekcia, dodavka, montáž a servis elektronických a elektrických zariadení.

Tento certifikát bol vydaný pod číslom **4212930** a je platný od 9. januára 2018 do 8. januára 2021.

Schválil

Vytlačil



validity code: **00C1AF08-1E3**

Overte platnosť certifikátu pomocou tohto kódu na www.ll-c.info

www.ll-c.net

LL-C (Certification) Czech Republic s.r.o. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

Informácie o činnosti v oblasti výskumu a vývoja

Na základe rozšíreného predmetu činnosti spoločnosti SYTELI, s.r.o. o výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied a v oblasti spoločenských a humanitných vied, v minulom roku sme našu odbornú komunikáciu a spoluprácu s partnermi zamerali na prípravu vedeckých štúdií a článkov:

Educational Model for Evaluation of Airport NIS Security for Safe and Sustainable Air Transport / Miroslav Kelemen ...[et al.] - 2020. In: Sustainability. - Basel (Švajčiarsko) : Multidisciplinary Digital Publishing Institute Roč. 12, č. 16 (2020), s. 1-20 [online]. - ISSN 2071-1050 (online)

Municipality Management and Model of Evaluation and Selection of the Expert Group Members for Smart City Transportation and Mobility including UAVUAS / Miroslav Kelemen ... [et al.] - 2020. In: 5th International Conference on Smart and Sustainable Technologies. - New York (USA) : Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 1-6 [print]. ISBN 978-953-290-100-9

Information Model for Evaluation and Selection of Instructor Pilots for Smart City Urban Air Mobility / Róbert Rozenberg ... [et al.] - 2020. In: 5th International Conference on Smart and Sustainable Technologies. - New York (USA) : Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 1-6 [print]. - ISBN 978-953-290-100-9

Model of Evaluation and Selection of Start-up Projects by Investor Goals / Mikola Malyar ... [et al.] - 2020. In: Data Stream Mining and Processing : Proceedings of the IEEE Third International Conference on Data Stream Mining and Processing. - New Jersey (USA) : Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 276-280 [print]. - ISBN 978-1-7281-3213-6

The Impact of Temperature and Wear on Li-Po Accumulators Discharge Characteristics / Tomáš Kubáč, Petr Daňko, Miroslav Kelemen - 2020. In: Transport means 2020 : Sustainability: Research and Solutions : proceedings of the 24th International scientific conference. - Kaunas (Litva) : Kauno Technologijos Universitetas s. 159-164 [online]. - ISSN 1822-296X

Criteria for the information model for assessing the risks of UAV flights in environmental research on mountain terrain / Jaroslav Jevčák ... [et al.] - 2020. In: SGEM 2020 conference proceedings. 2.1. - Viedeň (Rakúsko) : STEP92 s. 97-102 . - ISBN 978-619-7603-06-4 - ISSN 1314-2704

Pilot Education Model for Specific Operator Conditions in the Context of Increasing Pilots' Performance and its Impact on Air Safety / J. Jevčák ... [et al.] - 2020. In: New Trends in Aviation Development 2020. - Danvers (USA) : Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 114-118 . - ISBN 978-1-7281-7324-5

Identification of Praxeological Problem of Professional Training of Personnel for a Specific Air Operator / J. Jevčák ... [et al.] - 2020. In: New Trends in Aviation Development 2020 : The XV. International Scientific Conference. - Danvers (USA) : Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 119-122 [print, online]. - ISBN 978-1-7281-7324-5

Identification and analysis of the problem of integration with UAV border surveillance under the work program Horizon 2020 SECURITY / J. Jevčák ... [et al.] - 2020. In: Proceedings of 9th

International scientific conference of doctoral students. - Košice (Slovensko) : Technická univerzita v Košiciach s. 118-122 [print]. - ISBN 978-80-553-3543-8

Udalosti osobitného významu, ktoré vznikli po skončení účtovného obdobia

Po 31. decembri 2020 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2020.



Ing. Jaroslav Jevčák
Konateľ spoločnosti

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
K 31.12.2020**

spoločníkom a štatutárnemu orgánu spoločnosti SYTELI, s. r. o

Prijemca správy :

**SYTELI s.r.o.
Duklianska č. 7
071 01 Michalovce
IČO 36 173 975**

Zodpovedný audítor :

**Ing. Marta Nachtmannová
072 34 Zalužice 358
Licencia SKAU 786**

Zalužice dňa 29.06.2021

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Spoločníkom a štatutárnemu orgánu spoločnosti SYTELI, s r. o.

Názor

Uskutočnila sme audit účtovnej závierky spoločnosti SYTELI, s.r.o., Duklianska 7, 071 01 Michalovce („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2020, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa môjho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa slovenského zákona o účtovníctve.

Základ pre názor

Audit som vykonala podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Moja zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti som nezávislá podľa ustanovení slovenského zákona o štatutárnom audite týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre audit účtovnej závierky a splnila som aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Som presvedčená, že audítorské dôkazy, ktoré som získala, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre môj názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Mojou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujem odborný úsudok a zachovávam profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujem a posudzujem riziká významnej nesprávnej účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavam audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre môj názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnej účtovnej závierky je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujem sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby som mohla navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotím vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robím záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejem k záveru, že významná neistota existuje, som povinná upozorniť v mojej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať môj názor. Moje závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotím celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Správy k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Môj vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je mojou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe Spoločnosti a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo mojimi poznatkami, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdila som, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa môjho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe mojich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré som získala počas auditu účtovnej závierky, som povinná uviesť, či som zistila významné nesprávne

výročnej správe, ktorú som obdržala pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by som mala uviesť.

V Zalužiciach dňa 29.06.2021

Ing. Marta Nachtmannová
licencia SKAU č. 786
072 04 Zalužice č. 358

