

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2020

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Ambulantné služby – poslanie
6. Rok 2020
7. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA
8. Správa psychologického úseku KS DÚHA
9. Správa úseku výchovy
10. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
11. Hospodársky výsledok
12. Kolektív spolupracovníkov
13. Poďakovanie
14. Kontakty

1.Úvod

Milí priatelia!

Predkladáme Vám v poradí 16. správu o našej činnosti v roku plnom nových situácií, záťaží a neistôt, ale aj milých prekvapení, nečakanej pomoci a solidarity. Iste sa netreba veľa zamýšľať, či hádať. Ide o rok koronavírusu v našich zariadeniach a jeho dopade náš život. Dostali sme sa do situácie, ktorú nikto na celom svete nečakal a nebol na ňu pripravený. Nikto s pandémiou takéhoto rozsahu nemal skúsenosť a nikto nevedel, ako správne reagovať. Aj my sme sa za pochodu učili nové pravidlá – nosenie rúšok, dodržiavanie odstupu, neustála dezinfekcia, dištančné vzdelávanie a opakované karantény. Podávame správu o roku, v ktorom vypadlo viacero zabehnutých aktivít, no starostlivosť o našich klientov si vyžiadala ešte väčšie pracovné nasadenie nás všetkých. Preto patrí celému tímu veľké a úprimné poďakovanie. Veľké poďakovanie patrí aj všetkým, ktorí nám v týchto neľahkých časoch pomohli a podporili nás materiálne, či morálne.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo občianske združenie na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK, v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK a v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda	PhDr. Dagmar Povodová
členovia predstavenstva	Ing. Eva Dzurindová PhDr. Katarína Trlicová
členovia kontrolnej komisie	Ing. Ľudmila Václavová Ing. Hana Moravčíková MUDr. Ivan Zábojník
členovia	Peadr. Zuzana Forróová PhDr. Dagmar Kubičková Mgr. Pavel Povoda
čestní členovia	PhDr. Eva Havelková Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2020 nestretlo ani raz.
Dištančne sa konali 3 zasadnutia.

V roku 2020 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Ciel':

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele č. 305/2005 Z.z..

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe MPSVR na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá do konca roka 2025.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený zdravý fyzický a psychický vývin nedostatočnými rodičovskými zručnosťami rodiča

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - nácvik rodičovských zručností
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávatelia (5)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (1)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenej adrese, aby bolo garantované bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva je uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné.

Cieľová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti.

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, ošatenie, pomoc s potravinami
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca so širšou rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa
 10. Právne poradenstvo
 11. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. Zuzana Lasičková / PhDr. Zuzana Ondriašová
- 1 vychovávateľka – Mgr. Martina Kučerová
- 1 psychológ – Milota Poslon Dubovská
- 1 právnik – Mgr. Martin Černák
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 1 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2017)
- podpora Úradu vlády SR (skončila v roku 2017)
- podpora BSK
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- 2% z daní

Informácie o projekte

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené

násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu DÚHA poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná 15.10.2015 do užívania. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu je päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Spĺňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násilia. Poskytuje sociálne služby zahŕňajúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zaistenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie.

Bezpečný ženský dom DÚHA je špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násilia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

5. Ambulantné služby - poslanie

Cieľ:

Krátko po založení Krízového strediska DÚHA sa výrazne ukázalo, že mnohým problémom a viacerým umiestneniam detí, či matiek s deťmi do zariadenia sa dá predísť včasným podchytením a riešením ich problémov. Preto sme od roku 2007 začali naše služby poskytovať aj ambulantnou formou práce, ako projekt „Prevencia násilia“. Ide o primárnu prevenciu u ohrozených klientov a o sekundárnu prevenciu u žien, ktoré už skúsenosť s domácim násilím a pobytom v zariadení majú. Tento projekt bol niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“. V roku 2019 sme požiadali o grant z Európskeho sociálneho fondu, ktorý mal tomuto projektu finančne pomôcť na nasledujúce 4 roky.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA, Stavbárska 6, 821 07 Bratislava

Čas:

Pondelok až piatok – 8:00 hod. až 18:00 hod.

Cieľová skupina:

1. široká sociálne znevýhodnená verejnosť
2. bývalí pobytoví klienti
3. ženy zažívajúce domáce násilie

Personálne obsadenie:

- 1 sociálna poradkyňa (Mgr. Zuzana Lasičková,)
- 1 poradkyňa pre ženy (Milota Poslon Dubovská)
- 1 poradkyňa pre deti (Mgr. Alica Hideghéty)
- 1 právny poradca (Mgr. Martin Černák)

Finančné zabezpečenie:

V roku 2020 sme na prevádzku ambulantných služieb nezískali žiadne finančné prostriedky

6. Rok 2020

Rok 2020 sa niesol plne v znamení šíriacej sa pandémie ochorenia COVID – 19. Už v marci, s podchytením prvých prípadov nákazy na Slovensku, sme urobili niektoré bezpečnostné opatrenia, prešli na dištančné vzdelávanie a zrušili viaceré naplánované aktivity.

Život v našich zariadeniach plynul napriek pandémie ďalej. Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a Bratislavským samosprávnym krajom sa výrazne zúžila na komunikáciu o protiepidemiologických pravidlách, príkazoch, zákazoch a nariadeniach. Naše zariadenia boli s mnohými ďalšími vyhlásené za centrum hospodárskej mobilizácie, takže sa na nás vzťahovali osobitné pravidlá prevádzky, v čom bola zo začiatku dosť ťažká orientácia. Ústredie a BSK prevzali rolu sprostredkovateľ informácií medzi vládou SR, ÚRVZ, MOSR a nami a zabezpečovali ich pravidelný tok a zásobovanie ochrannými pomôckami.

Veľkou zmenou pre nás všetkých bolo zatvorenie škôl. Deti sa vzdelávali v domácom prostredí, mali obmedzený pohyb po vonku, k hrám a športovým aktivitám mali niekoľko mesiacov k dispozícii len náš areál. Boli obmedzené návštevy rodičov a príbuzných, odriekli sme, alebo boli zrušené viaceré aktivity. V lete, keď to vyzeralo, že je koronavírus na ústupe, absolvovali deti tradičný táborový a rekreačný program. Avšak na jeseň sa po krátkom čase opäť zatvorili školy, opäť sme sa uzavreli a absolvovali sme dokonca niekoľko preventívnych karantén pre kontakt s infikovanými pracovníkmi, či klientmi. Krátke uvoľnenie protiepidemických opatrení nastalo okolo Vianoc a deti mohli tráviť vianočný čas u svojich blízkych – za prísnych ochranných opatrení a opakovaného testovania.

Náš pretrvávajúci existenčný stres v podobe opakujúcej sa jednoročnej nájomnej zmluvy priestorov KS DÚHA a absentujúca akejkolvek zmluva na konci roka 2019 sa v roku 2020 ukončil. Novú nájomnú zmluvu sme od MPSVaR dostali na 5 rokov a zároveň bolo vyhovené našej požiadavke o rozšírení pôvodných priestorov. Získali sme celú ďalšiu časť budovy, ktorá sa uvoľnila po Detskom domove Harmónia. Začali sme zariaďovať ďalšie 3 izby, nové sklady a dokonca vznikol priestor na zriadenie telocvične pre deti. So zariaďovaním nám pomohli **granty Nadácie SPP, Nadácie Volkswagen, AT&T,**

ako aj veľa súkromných darcov. Priestory sme do konca roka používať nezačali, nakoľko nastala nutnosť vyčlenenia karanténnych lôžok, ktoré sú zatiaľ pripravené na tento účel. No všetko zariadenie je pripravené na zrealizovanie pôvodného zámeru.

Ambulantné služby, ktoré KS Dúha - CDR poskytuje od roku 2007 ako projekt „Prevencia násilia“ a od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“ finančne podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, boli tiež výrazne utlmené. A to nielen z dôvodu pandémie. Spoluprácu s BSK sme v roku 2019 prerušili a pokúsili sme sa o spoluprácu s ESF, čo nedopadlo dobre. V roku 2020 sme na ambulantné služby nemali zabezpečené žiadne financovanie, služby sme poskytovali v zníženej miere a po vypuknutí pandémie sa táto činnosť obmedzila len na minimálne príležitostné poradenstvo poskytované telefonicky, alebo cez skype.

Čo sa týka zamestnaneckej základne v roku 2020 pokračovala nestabilita pokrytia miesta vedúceho výchovy, na ktorom sa do konca roka vystriedali ďalší pracovníci a až na jeseň sa situáciu podarilo stabilizovať. Všetci dúfame, že nám nový vedúci výchovy vydrží, aby sa aj metodická práca úseku výchovy opäť naplno rozbehla a deti neboli frustrované z neustálych zmien. Pri opakovaných zmenách pokrývali aj plány práce s deťmi, čo sa tiež ku koncu roka napravilo. Odišla nám aj naša psychologička, ktorej miesto sa v tomto roku už nepodarilo obsadiť.

Naši zamestnanci nemohli počas roka navštevovať odborné konferencie a semináre sa konali len online formou. Toto však pre preťaženosť každodennou 24 hodinovou starostlivosťou o deti málokto stíhal. Zorganizovali sme len pár supervíznych stretnutí v čase uvoľnených ochranných opatrení, za prísneho dodržiavania rozstupov, hygieny, vetrania a nosenia rúšok.

Študentov, ktorý mali záujem o absolvovanie odbornej praxe, sme museli odmietnuť.

Novinkou v roku 2020 bolo rozbehnutie 2 dobrovoľníckych programov – Môj Buddy a doučovanie a záujmová činnosť vedená dobrovoľníkmi Bratislavského dobrovoľníckeho centra, ktorí pravidelne doučovali deti v predmetoch, ktoré im robili v škole problémy. Viedli krúžok spevu, hry na gitare a kreslenia. Všetko online.

Môj Buddy ponúkol každému dieťaťu dobrovoľníka na vytvorenie užšieho vzťahu a dlhodobé sprevádzanie životom. Deti sa na dobrovoľníkov

veľmi tešia a aj keď sa nemôžu momentálne stretávať osobne, využívajú všetky dostupné možnosti, aby mohli s nimi komunikovať.

Našu úzku spoluprácu s viacerými nadáciami a firmami pandémie nezastavila. Aj keď sa niektoré aktivity ako Naše Mesto organizované nadáciou Pontis konať nemohli, boli odložené na neskorší termín v upravených počtoch dobrovoľníkov a v upravených podmienkach. Jarné upratovanie sa zmenilo na jesenné, mohla prísť len jedna firma – pracovníci DHL, no stihli všetko potrebné a ešte nám nad rámec pomohli vypratať nepotrebné veci z nových priestorov. Pravidelné zbierky oblečenia sa tiež konať nemohli, avšak ľudia nás napriek tomu v menšej miere takýmito darmi zásobovali. Výraznú pomoc sme dostali aj od Nadácie SPP, Nadácie Volkswagen a Nadácie UP Slovensko, ako aj od firmy Mercedes – Benz a firmy AT&T išlo o podporené projekty na zariadenie, nových priestorov, financovanie letných prázdnin pre deti, ale aj na podporu miezd zamestnancov BŽD, ktoré sú trvale podhodnotené. Veľmi si každú pomoc vážime a podporu miezd zamestnancov obzvlášť, pretože takúto možnosť použitia financií máloktorá firma podporuje.

Viacerí darcovia nám prispeli materiálnym darom alebo potravinovou pomocou – predajňa Tesco na Bieloruskej ulici, Yeme, Mc. Donald - a donáškou hotovej stravy – Philip Morris, MČ Vrakuňa. Firma Lidl pripravila a spustila projekt „Podeľ sa a pomôž“, ktorý spočíva v darovaní potravín občanmi počas ich nákupu určeným zariadeniam, čím priamo pomáhajú klientom v hmotnej núdzi. Pomoc a podporu pri organizovaní letných prázdnin nám poskytli Mestský úrad Senec, Správa cestovného ruchu v Senci nám opäť umožnili absolvovanie každoročnej letnej rekreácie na Slnecných jazerách za zvýhodnených podmienok.

Podporu a pomoc sme dostali aj od mnohých ďalších – Orange so zľavou na volacie programy počas celého roka. Firma Frieb & Schuller nás podporila ochrannými pomôckami, Firma Rhapis nám darovala kvety a rastliny na výsadbu do záhrady, predajňa Kaufland nás pravidelne zásobuje najrôznejším priemyselným tovarom, ktorým podporujú naše klientky.

Pán Gembický a jeho OZ NA ĽADE aj v roku 2020 spustil pre deti zimnú sezónu na ľade, no korčuľovanie v tejto sezóne patrilo k zakázaným aktivitám, a tak sa deti na ľad nedostali. Nekonali sa ani žiadne Mikulášske predstavenia a vianočné večierky. Avšak pani Vladovičová a firma Mondeléz nezabudli na deti a poslali im mikulášske sladkosti a kozmetiku. Pán Durec napriek všetkému zásobil naše deti po celý rok jogurtami. Nechýbali ani vianočné darčeky na želanie od firmy Siemens, Generali, Skytoll, Lidl, Union, pridal sa aj Deutsche

Telekom, pani Laurenčíková so svojim tímom, pani Smolencová so svojou cukrárňou u Guľky, ktorá navyše deťom darovala vianočné koláčky. Pán Weiss zorganizoval tento rok vianočnú webovú stránku, cez ktorú bolo možné plniť deťom prania naprieč celým Slovenskom.

Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky, zakúpené darcami počas predvianočných nákupov. Veľké prekvapenie nás čakalo tesne pred Vianocami, kedy nás navštívil minister obrany SR pán Nagy a spolu s riaditeľom štátnych lesov pánom Juricom nám priniesli krásny vianočný stromček. Navyše sme dostali finančný dar na organizovanie Vianoc. Všetci darcovia spoločne prispeli nielen k čarovnej atmosfére Vianoc, ale aj k ľahšiemu prekonávaniu ťažkého životného obdobia, ktoré nás postihlo všetkých bez výnimky. Všetci spoločne sa postarali nielen o veľa radosti a splnených prání, ale aj o naplnenie základných potrieb našich klientov, pretože pred Vianocami mnohí mysleli aj na tých, ktorí majú pandémiu vo svojom živote aj bez šíriacej sa korony.

Krízové stredisko DÚHA ukončilo rok 2020 celkovou bilanciou 53 klientov. Obloženost' za celý rok bola 91 %. O niečo viac vyťažené boli lôžka detí v samostatnej skupine oproti lôžkam v skupine pre matky s deťmi.

Treba ešte spomenúť fungovanie nášho druhého zariadenia - Bezpečného ženského domu DÚHA. Tu sa rok tiež niesol v znamení pandemickej krízy a k tomu pretrvávajúcej neistoty okolo financovania prevádzky. Toto zariadenie pomáha ženám po násilí už 5 rokov. Slabé možnosti finančného ohodnotenia pracovníkov, resp. zlé nastavenie limitov použiteľnosti finančného príspevku z BSK spôsobujú nestabilitu odborného tímu, fluktuáciu zamestnancov a neschopnosť získať do takto stanovených podmienok nových pracovníkov. Počas roka bolo zariadenie niekoľko mesiacov bez vlastného psychológa a teraz nám hrozí odchod pedagogickej pracovníčky z toho istého dôvodu.

Napriek týmto problémom a neistej budúcnosti bolo zariadenie počas roka vyťažené na 94% a poskytlo pomoc 13-tim ženám a ich 26-im deťom – všetko obetiam domáceho násillia. Celkove od svojho vzniku prichýlil Bezpečný ženský dom DÚHA 50 žien a 86 detí.

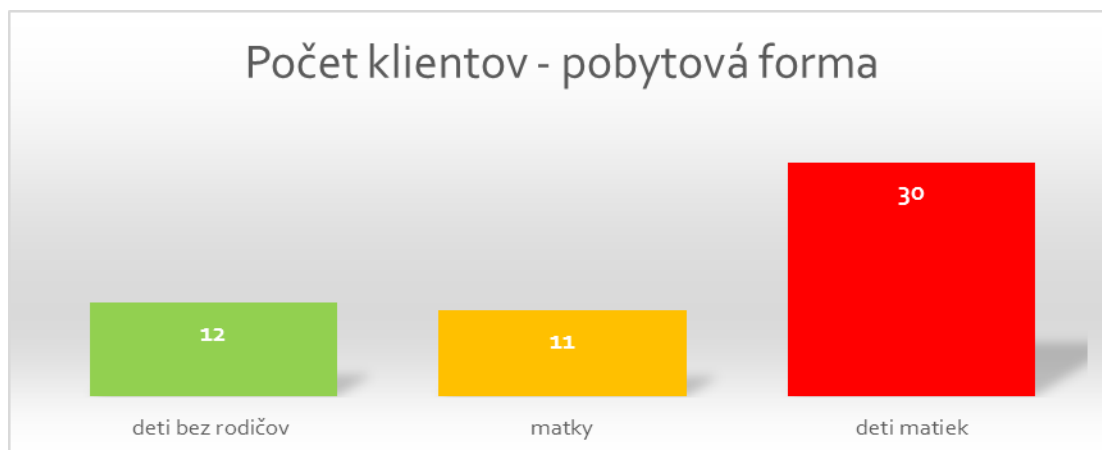
7. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA za rok 2020.

Rok 2020 bol nielen pre naše zariadenie, ale celkovo pre spoločnosť veľmi hektický. Výraznou mierou sa pod to podpísala pandemická situácia COVID – 19. Táto skutočnosť ovplyvňovala našu prácu, pretože sme vzniknutú situáciu, na ktorú nebol nikto pripravený, museli riešiť za horúca a popasovať sa so vzniknutými problémami.

V zmysle novely zákona č.305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov máme vyčlenenú 1 samostatne usporiadanú skupinu (ďalej SUS) s maximálnym počtom detí 10 a jednu skupinu pre matky s deťmi s kapacitou 14 osôb. Hneď prvým problémom bolo, že súdy mali zdržanie v pojednávaní a tak sa stalo, že sme v SUS museli požiadať Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny o prechodné navýšenie počtu detí v SUS na 11, lebo súd nerozhodol o deťoch, ktoré mali medzitým odísť z KS. Naopak pribudlo dieťa presunom z iného zariadenia po absolvovaní karanténneho pobytu v určenom zariadení a testovaní. Pri prijíme nových klientov bolo vždy nevyhnutné riešiť testovanie a dodržiavanie prísnych karanténnych pravidiel medzi skupinami na dobrovoľné pobyty matiek s deťmi a SUS.

Od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020 poskytlo naše krízové stredisko – centrum pre deti a rodiny pomoc pobytovou formou **celkovo 53 klientom**. Jedná sa o **12 detí** bez rodičov a **11 matiek s 30 deťmi**.

V roku 2020 sme celkovo vykonávali opatrenia sociálnoprávnej ochrany pobytovou formou na rozhodnutie súdu u **12 detí**, pričom 8 detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúceho roka 2019 a 4 deti boli novo prijaté.

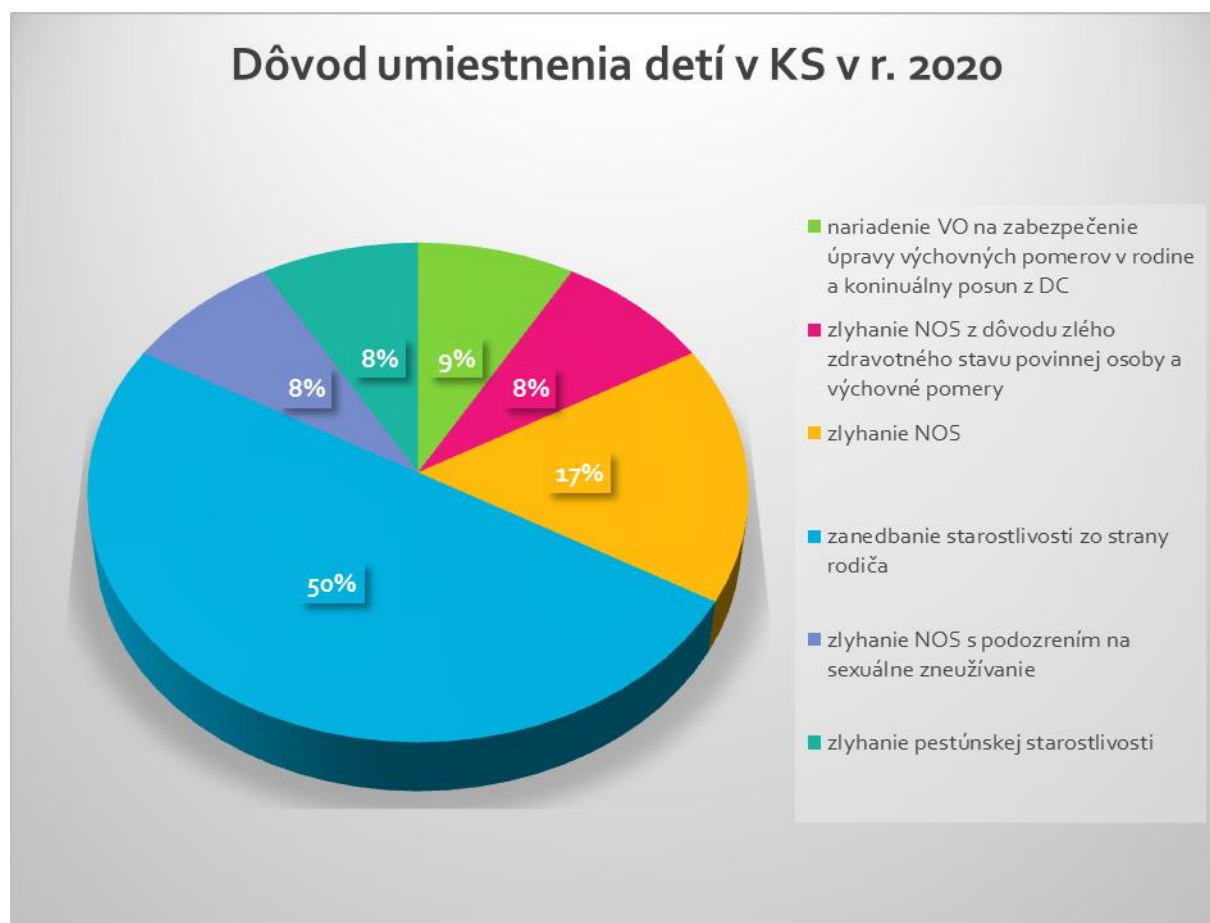


Dôvody umiestnenia detí na základe neodkladných opatrení v roku 2020 boli:

- Zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti 2 detí
- Nariadenie výchovného opatrenia na zabezpečenie úpravy výchovných pomerov v rodine a kontinuálny presun z diagnostického centra u 1 dieťaťa
- Zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti z dôvodu zlého zdravotného stavu povinnej osoby a výchovné problémy 1 dieťa

V roku 2020 sme poskytovali starostlivosť a riešili prípady 8 detí, ktoré sme prijali ešte v predchádzajúcom roku 2019 resp. v roku 2018. Príčinou ich umiestnenia bolo:

- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča u 6 detí
- zlyhanie náhradnej osobnej starostlivosti s podozrením na sexuálne zneužívanie 1 dieťa
- zlyhanie pestúnskej starostlivosti 1 dieťa



U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťa a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených.

To vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť pre dieťa podmienky pre adaptovanie sa na nové prostredie a jeho spracovanie krízovej situácie v rodine a tiež jeho osobnej situácie.

V jednom prípade sme na základe rozhodnutia súdu poskytovali rodine umiestneného dieťaťa odborné psychologické poradenstvo z dôvodu zlyhávajúcich výchovných prístupov oboch rodičov. Našu odbornú prácu však komplikovali opatrenia, keď sme boli limitovaní karanténou a hygienickými nariadeniami a neboli možné pravidelné osobné stretnutia.

Prioritou našej práce s dieťaťom a jeho rodinou je hlavne odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny. Pokiaľ to dovoľujú objektívne skutočnosti, cieľom sanácie rodiny a výsledkom našej práce by mal byť návrat dieťaťa do jeho prirodzeného prostredia. K tomu je nutná úprava podmienok, resp. odstránenie znakov zanedbávania starostlivosti, čo bola vo väčšine prípadov dôvodom odňatia. Mapujeme rodinné vzťahy a možnosť ich úpravy. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy.

V úvodných stretnutiach sa snažíme o získanie dôvery klientov, ktorá je podmienkou efektívnej spolupráce. V počiatočnej fáze kontaktujeme rodičov a mapujeme ich vnútorné zdroje na riešenie problémov, pre ktoré boli deti vyňaté z rodinného prostredia. V práci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ a jednotlivé úlohy. Postupnými krokmi a systematickou prácou vo vytýčenej línii sa snažíme jednak o riešenie situácie dieťaťa, ale hlavne celkovo rodiny.

Intervenujeme smerom k obnove a skvalitneniu rodinných pomerov dieťaťa, najmä prostredníctvom podpory vzťahov a väzieb nevyhnutných pre zdravé fungovanie ich rodiny. V opodstatnených prípadoch kontaktujeme aj ďalších rodinných príslušníkov, ktorí môžu byť nápomocní pri riešení krízovej situácie dieťaťa. V tomto roku to bolo veľmi komplikované, pretože sme nemali možnosť, tam kde boli na to aj podmienky, osobne komunikovať a sanovať rodinu. Konečným cieľom je navrátenie dieťaťa do jeho pôvodného rodinného prostredia. Vo všetkých prípadoch je našou prioritou udržiavanie existujúcich rodinných väzieb a hľadanie možností vytvárania nových väzieb, čím zároveň budujeme sociálnu sieť dieťaťa.

Máme snahu o skorigovanie problémového správania dieťaťa, resp. problémového vzťahu s rodičom, čo je jednou z podmienok pre jeho návrat do rodiny.

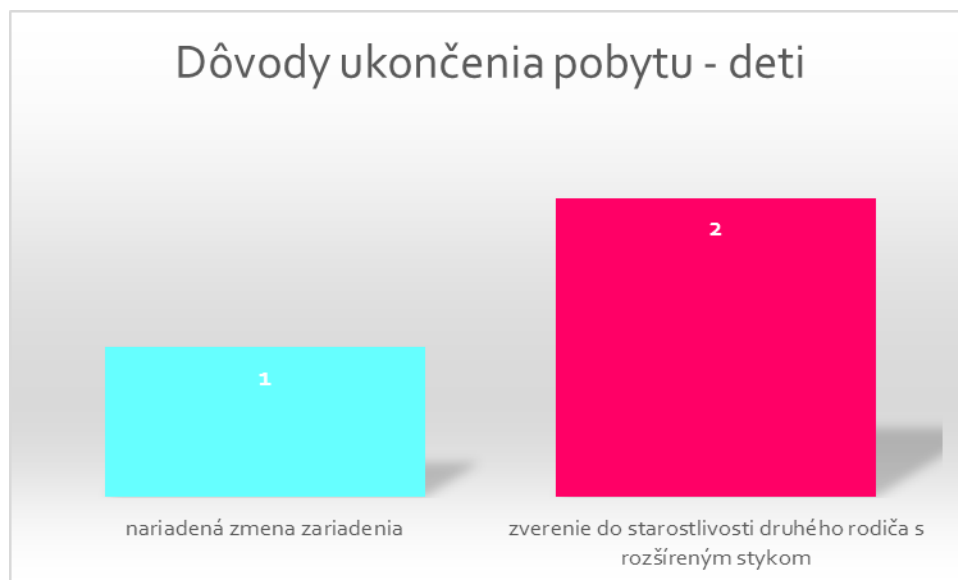
Významnou súčasťou práce je vypracovávanie súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do zariadenia rozhodnutím súdu. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), to sú informácie, ktoré sa následne zasielajú súdu aj orgánu SPO, pre ktorých sú podstatné v rozhodovacom procese.

Odborní zamestnanci sociálneho úseku intenzívne spolupracovali s oddeleniami SPODaSK, ktoré komunikovali s príslušnými súdmi, keď sa jednalo o pojednávania vo veci nariadenia ústavnej starostlivosti ako následnom kroku po neodkladnom opatrení.

V roku 2020 bolo u **5 detí súdom rozhodnuté o nariadení ústavnej starostlivosti v našom zariadení**. To je zmena oproti minulosti, keď u nás deti ostávali len do rozhodnutia súdu vo veci samej a následne odchádzali do ďalších zariadení, NOS, NRS, alebo v tých lepších prípadoch po úspešnej sanácii späť do svojich biologických rodín.

V priebehu roka 2020 **ukončili pobyt** v našom zariadení **3 detí**:

- u 1 dieťaťa bola súdom nariadená zmena zariadenia
- 2 deti boli zverené do starostlivosti druhého rodiča s rozšíreným stykom



K 31.12.2020 ostalo v našej starostlivosti a riešení **9 detí**. Z toho 5 detí už má nariadenú ústavnú starostlivosť v zariadení.

Pri riešení svojej problémové životnej situácie sa na nás v roku 2020 obrátilo **23 matiek so žiadosťou o pomoc**. Pre vyťaženosť lôžok sme však mohli prijať len **6 matiek spolu s 19 deťmi**. Prijali sme tiež matku jednej klientky, ktorá svojej dcére

vypomáhala so starostlivosťou o 4 deti a ďalšie novonarodené dieťa, z dôvodu komplikovaného zdravotného stavu matky. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne vykonávali opatrenia SPODaSK pobytovou formou 4 matkám s 11 deťmi. Spolu s rokom 2020 to bolo 10 matiek s 30 deťmi a 1 stará matka. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, bola nutnosť zdokonalenia rodičovských zručností, ktoré sa vo väčšine prípadov viazali s existenčným, bytovým alebo partnerským problémom.

- 6 matiek spolu s 11 deťmi sme prijali pre komplikovanú rodinnú situáciu - strata príjmu kvôli COVID – 19, tým pádom aj strata bývania a potreba nácviku rodičovských zručností.

Klientkám, na ktorých je páchané domáce násilie, bola ja v tomto roku poskytnutá možnosť využiť služby zariadenia Bezpečný ženský dom, ktorý funguje od roku 2016 a s ktorým úzko spolupracujeme. Jedná sa o závažný spoločenský problém, ktorého problematika sa postupne otvára spoločenskej diskusii a pribúda informovanosť jednotlivých spoločenských vrstiev. Počas roku 2020 sme do zariadenia BŽD DÚHA na základe žiadosti odporučili s problémom domáceho násillia celkovo **6 klientiek s 12 deťmi**.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickkej a sociálnej diagnostiky a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje a umožňuje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky.

V našom zariadení poskytujeme klientkám **odborné poradenstvo a starostlivosť**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologicko-terapeutická starostlivosť, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientkami je skupinová terapia a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu. Spoločné stretnutia s odborným programom majú klientky viesť k empatii, vzájomnému zdieľaniu problémov a tiež lepšej prispôsobivosti životu v kolektívnom zariadení, ktorý kladie na ne zvýšené nároky.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientov tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately

- predškolskými zariadeniami a školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými akreditovanými subjektmi.

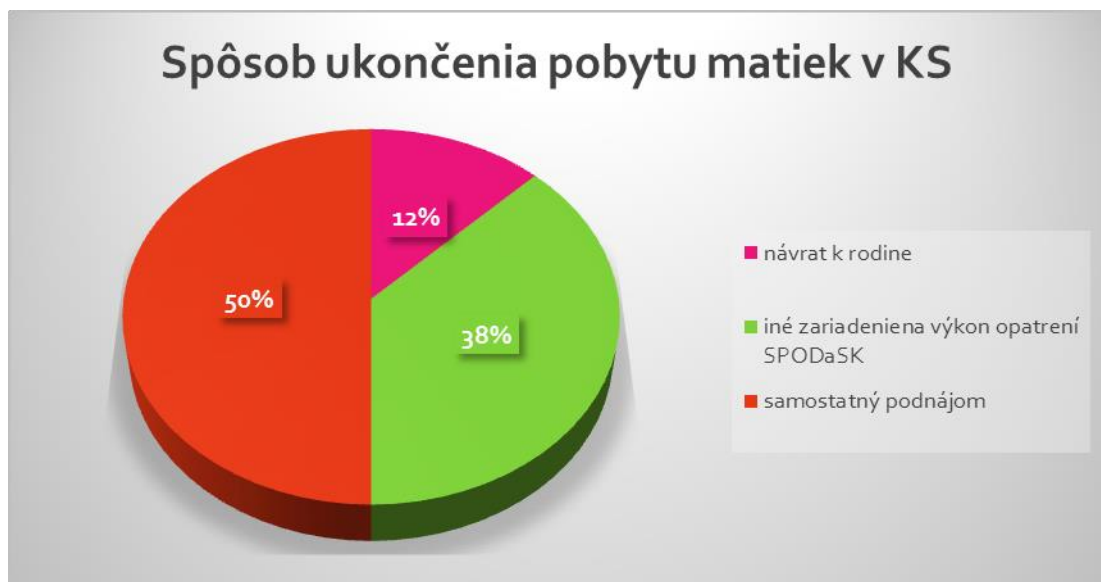
Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

- pri riešení bytového problému a hľadani náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi.
- potrebná bola aj asistencia pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa.
- pri komunikácii s inými rodinnými príslušníkmi
- pri komunikácii s otcami detí – bývalými partnermi

Počas roka 2020 bolo ukončené poskytovanie pomoci pobytovou formou a výkonu opatrení SPODaSK v KS DÚHA **7 matkám s 20 deťmi a 1 dospelej osobe (starej matke)**.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- 4 klientky odišli do samostatného podnájmu
- 3 klientky využili iné zariadenie
- 1 klientka sa rozhodla vrátiť k rodine (rodičia)



Ku koncu roka 2020 zostali v KS riešené 3 matky s 10 deťmi.

Záujem o služby Krízového strediska - CDR je v populácii neustále, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Najväčší problém však vidíme práve po ukončení poskytovania opatrení SPODaSK pre klientky v našom zariadení. Veľmi negatívne vnímame krátkosť času práce s klientkou, ktorá vyplynula z novely

zákona č.305/2005 Z. z.. Najčastejšie musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky. Taktiež je nedostatok ubytovní, na ktoré by prijímali klientky aj s deťmi, ktorých nízky príjem ich limituje v alternatívach výberu riešenia bývania. Táto situácia ich vedie k tomu, že prehodnocujú svoje možnosti realizácie plánov na zabezpečenie samostatného bývania. Po minulé roky sme mali opakovanú skúsenosť, že sa vracajú späť aj k takým partnerom, ktorí sú násilní, avšak poskytujú aspoň čiastočnú istotu pri zabezpečovaní potrieb maloletých detí a to je bývanie. Pozitívom je, že ak sa im podarí zamestnať, majú dobrú šancu na bývanie v podnájme, čo sa tento rok podarilo 4 klientkám. Avšak koronakríza tento rok výrazným spôsobom limitovala zamestnanie predovšetkým tých, ktorí pracujú na dohody. Do tejto kategórie patria bohužiaľ aj naše klientky.

Napriek tomu ostala v povedomí verejnosti informácia o možnosti poradenstva v našom zariadení a ďalej rezonuje. Oslovujú nás klienti, ktorí si našli kontakty na internete alebo dostali odporúčanie. Kontaktujú nás mailom a telefonicky, keďže osobné stretnutia nie sú možné alebo sú vo výraznej miere obmedzené. Naďalej poskytujeme základné sociálno-právne poradenstvo, psychologické poradenstvo a často len obyčajným rozhovorom nasmerujeme klienta a povzbudíme ho vo využití jeho vnútorných zdrojov pri riešení jeho problémov.

Vypracovali: Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Patrícia Karlíková

8. Správa psychologického úseku

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha - CDR

V roku 2020 boli v krízovom stredisku umiestnené deti vo vekovom rozpätí 7 - 16 rokov. Dôvodom ich umiestnenia boli rôzne životné rodinné krízy a iné závažné sociálno-patologické javy, v dôsledku čoho rozvoj týchto detí v primárnej rodine bol významne ohrozený.

Základným predpokladom na adaptovanie sa v novom prostredí v krízovom stredisku a primeraného fungovania dieťaťa mimo svojej primárnej rodiny, bolo poskytovanie jednak individuálnej, ale aj skupinovej psychologickej starostlivosti. Proces adaptácie bol v mnohých prípadoch sprevádzaný symptómami separačnej a inej úzkosti, sklamaním a anxióznymi prejavmi, nakoľko dieťa nebolo schopné spracovať náhle a kardinálne zmeny vo svojom živote. Dôležitými nástrojmi pri zvládaní týchto veľkých životných zmien a z nich prameniaceho maladaptívneho správania bolo aplikovanie individuálneho psychologického poradenstva, krízovej intervencie a rôznych formy profylaxie.

Keďže bol príchod do krízového strediska sprevádzaný výraznými zmenami v živote dieťaťa, ako napríklad podmienkami bývania, zmenou školy a opatrovníkov, či úplným prerušením kontaktov a stretnutí s kamarátmi a rodinou, v rámci individuálnej psychologickej starostlivosti sme deťom poskytovali konzultácie, bezpečný priestor na vyjadrenie strachov a potrebnú podporu. Kľúčovým momentom bolo pomôcť im akceptovať nové životné podmienky a zároveň podporiť rozvoj ich zdravej štruktúry osobnosti, ktorá v dôsledku náročnej životnej situácie, bola často veľmi poznačená. Zameriavali sme sa aj na rozvoj pozitívnych sociálnych vzťahov, na podporu emocionálneho rozvoja a vytvorenie prostredia pre zdravý rozvoj osobnosti.

Jedným z našich prioritných cieľov bola sanácia rodinného prostredia a posilňovanie rodinných vzťahov. Aktuálna pandemická situácia nám často v realizácii tohto cieľa prekážala. Dôležité stratégie, ako je napríklad mapovanie rodinného zázemia alebo práca s jednotlivými členmi rodiny, sme boli prinútení realizovať v obmedzenom režime, ale vždy, keď sme mali možnosť, podporovali sme komunikáciu s rodinnými príslušníkmi a sledovali ich prípadné snahy o opätovné zjednotenie rodiny. S rodičmi sme intenzívne pracovali aj na zlepšení ich socio-ekonomického statusu.

Väčšina detí umiestnená v KS DÚHA - CDR pochádza zo zanedbávajúceho prostredia, kde sa nedostatočne rozvíjal ich potenciál. Po počiatočnej adaptácii u

všetkých detí preto realizujeme vstupnú psychodiagnostiku. V prípadoch, keď sú diagnostikované poruchy učenia, snažíme sa vybaviť pre nich štúdium v súlade s ich individuálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v špeciálnych alebo v ich dovtedajších základných školách. U detí so zníženým intelektom, sa snažíme nastoliť a neprestajne upevňovať konzistentné pravidlá spoločného fungovania.

Pre deti umiestnené v našom zariadení sme často organizovali aj skupinové stretnutia, zamerané na rôzne konkrétne témy, ako napríklad rozvoj empatie a sociálnych zručností, riešenie konfliktov a prijatie zodpovednosti za svoje správanie, sexuálna výchova a sexuálne zneužívanie, zvládanie hnevu, strachu a budovanie pozitívnych medziľudských vzťahov. Na prekonávanie stresu sme organizovali aj iné formy aktivít, s prvkami arteterapie, dramaterapie a pohybovej terapie a zameriavali sme sa aj na nácvik relaxačných techník.

Psychologická starostlivosť pre matky s deťmi v KS Dúha - CDR

V roku 2020 sme poskytovali psychologickú starostlivosť aj matkám s deťmi, ktoré boli do nášho zariadenia prijaté za cieľom nácviku a zdokonaľovania rodičovských zručností. Pretrvávajúcim problémom týchto matiek bola výchova a vzdelávanie svojich detí. Výchovné poradenstvo sa sústredilo na zlepšovanie ich prístupu k deťom, na zadávanie hraníc vo výchove a uplatňovanie spoločenských pravidiel v správaní. Zameriavali sme sa aj na poradenstvo v oblasti špecifických porúch učenia a správania ako aj na problémy so začleňovaním sa do školského kolektívu.

Častým problémom našich klientiek bola neschopnosť zamestnať sa z dôvodu starostlivosti o maloleté deti a s tým súvisiaca ekonomická závislosť. Snažili sme sa im pomôcť z ich finančnej insolventnosti, podporovali sme ich pri hľadaní vhodného zamestnania, pri prezentácii na novom pracovisku, pri nácviku pracovných návykov a udržaní pracovného miesta. Následne sme veľkú pozornosť venovali zosúladeniu starostlivosti o deti s pracovným nasadením, čo bol častý moment nezvládnutia novej situácie a straty zamestnania. Tomu sme sa snažili spoločne predchádzať. Z náporu problémov sa u matiek občas vyskytovali aj úzkostné stavy. Preto sme ženám ubytovaným v KS v prvom rade poskytovali individuálnu psychologickú starostlivosť a podpornú terapiu, ktorá sa zameriavala na akceptáciu danej životnej situácie a zvládanie neistoty súvisiacej s ekonomickými problémami, výchovou detí, partnerskými problémami.

Pravidelne sme realizovali aj skupinové aktivity s matkami, ktoré sa prioritne zameriavali na zlepšenie ich komunikačných schopností, sebaaprezentáciu, empatiu,

atď. Matky mali možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti, prípadne sa naučiť prijať spätnú väzbu. Spoločným zdieľaním sa matky navzájom podporovali v osobnostnom raste a v hľadaní nových možností. Snažili sme sa byť nápomocní aj pri riešení ich aktuálnych problémov, ku ktorým dochádzalo medzi klientkami počas pobytu v našom zariadení.

Psychologická starostlivosť pre ambulantných klientov:

V roku 2020 sme kvôli pandemickým obmedzeniam ambulantnú starostlivosť vykonávali iba počas prvých troch mesiacov. Špecifickú psychologickú službu sme poskytovali nasledujúcim typom klientov: klientom, ktorí prišli na odporúčanie sociálnej kurately, prípadne iných neziskových organizácií, klientom, ktorí sa o poskytovaných službách dozvedeli z verejne dostupných zdrojov (internet, propagačné materiály, na odporúčanie sociálnej kurately), klientom, ktorí prišli na odporúčanie odborných lekárov, prevažne pediatrov a klientom, ktorí prišli spontánne, na základe odporúčaní od svojich známych.

Veľkú časť klientov, ktorí vyhľadali ambulantnú starostlivosť v uplynulom roku tvorili ženy, ktoré kvôli svojej krízovej životnej situácii potrebovali porozvodovú terapiu pre seba a najmä pre svoje deti. Často potrebovali poradiť ohľadom stanovovania si pravidiel striedavej výchovnej starostlivosti a úpravy styku dieťaťa s druhým rodičom. Takúto rodinnú krízu často sprevádza aj depresia, so sprievodnými pocitmi úzkosti, hnevu a bezmocnosti, ktoré sme im pomáhali spracovať.

Ďalším typom problémov, s ktorými klienti vyhľadali ambulantnú starostlivosť boli výchovné problémy. V niektorých prípadoch to bol len zástupný problém, pretože sa nakoniec preukázali aj ďalšie rodinné nezhody. Problémy v správaní dieťaťa sú častokrát varovné signály, ktoré môžu poukazovať na dysfunkčnú rodinu a prítomnosť hádok a konfliktov. Rodinným príslušníkom, najmä rodičom sme poskytli odborné psychologické vedenie a usmernenie pri výchove, prípadne sa odporučila ďalšia odborná pomoc – neurológ, logopéd, psychiatier. V prípade pozitívnej motivácie sme poskytovali aj rodinnú terapiu, ktorej sa zúčastňovali všetci členovia rodiny, s cieľom predísť ďalšiemu násiliu v rodine a zlepšiť aktuálne rodinné vzťahy.

Medzi problémami sa vyskytovali aj psychosomatické ťažkosti, ktoré tiež bývajú častým dôsledkom rodinných problémov a kríz. Pre rodičov je častokrát

obtiažne vnímať, v akej veľkej miere môžu ich partnerské problémy vplývať na psychický a fyzický zdravotný stav detí.

Školské prostredie, zaškoloňovanie detí a socializácia v školskom kontexte vytvára problémy, ktoré tvoria ďalšiu skupinu ambulantných klientov. Venovali sme sa ich poruchám učenia, vývinovým poruchám, záškoláctvu, šikanovaniu, emočným poruchám, či poruchám správania.

Na individuálnych psychologických sedeniach sme sa v uplynulom roku zaoberali najmä týmito problémami: depresie, úzkosti, poruchy osobnosti, partnerské problémy, šikanovanie, psychosomatika, derealizácie, enuréza a pod.

Štatistika ambulantnej psychologickkej starostlivosti

mesiac	počet klientov	počet intervencií	poruchy vývinu	zhodnot. psych. vývinu	úzkosť	depresia	osobnostné problémy	poruchy správania	partnerské probl.	šikanovanie	psychosomatika	derealizácie	enuréza
január	6	9					2	2		5			
február	21	29	4	3	2	7	3	1	2	4		1	2
marec	4	4			1	1					1	1	
SPOLU	31	32	4	3	3	8	5	3	2	9	1	2	2

Spracovala: M. Dubovská

9. Správa úseku výchovy za rok 2020

Opäť nadišiel čas zrekapitulovať a zhodnotiť ďalší rok, ktorý je za nami. Na rozdiel od minulých rokov, nebol rok 2020 tak bohatý na nové zážitky a udalosti. Tak isto ako celú spoločnosť aj nás postihla pandémia Covid-19, ktorá nás dostala do procesu na aký sme neboli zvyknutí. Najviac sa nás dotklo zatvorenie škôl a museli sme zvládnuť učenia sa s deťmi, komunikáciu s pedagógmi, hľadanie optimálnych možností na udržanie vzdelávacieho procesu. Po namáhavej jari sa situácia trochu stabilizovala a počas letných prázdnin sa deti rozišli do táborov a na aktivity, ktoré boli zorganizované Krízovým strediskom, ale aj dobrovoľnými organizáciami, ktoré prispeli k spastreniu života deťom počas leta. September vyzeral nádejne, brány škôl sa otvorili pre všetky deti, no o pár týždňov zhoršujúcej sa pandemickej situácie sa žiaci druhého stupňa základnej školy a stredoškôlaci ocitli opäť vo virtuálnom svete vzdelávania z domu. Od októbra je zriadená v priestoroch Krízového strediska učebňa, v ktorej sa deti vzdelávajú a plnia si školské povinnosti. Práca úseku výchovy sa v tomto období sústredila prevažne na zvládanie technických problémov, zvládanie online vzdelávania a komunikáciu so školami o plnení a preposielaní zadaných úloh. Častokrát pozitívny prístup a pochopenie učiteľov napomáhala motivovať deti k štúdiu a zlepšeniu prospechu. Virtuálny svet internetu je rozsiahly a lákavý, a odvádza pozornosť od učenia. Deti často nevedeli odolať lákavým stránkam sociálnych sietí miesto pripojenia na vyučovanie. Preto sa snažíme výchovne pôsobiť na deti tak, aby si v prvom rade plnili svoje povinnosti a na počítačoch netrávili príliš veľa voľného času, aby čas venovali aj iným spoločenským aktivitám v kolektíve.

Chvilé strávené s deťmi, ktoré prichádzajú do nášho krízového strediska, nás učia byť lepšími a kreatívnejšími. Ale nielen nás, aj deti vedú zažitú situáciu k získaniu nových poznatkov a skúseností, ktoré sú potrebné pre každodenný život. Deti, ktoré k nám prichádzajú zažili vo svojom živote množstvo smutných a traumatických chvíľ, ktoré ich sprevádzajú každú deň v ich živote. Väčšinou sú to deti zo zanedbaného a nevyhovujúceho prostredia. Každé dieťa prežíva pobyt v krízovom stredisku individuálne. Sú rôzne situácie, kedy jedno dieťa je nešťastné a smutné z odlúčenia od svojej rodiny a blízkych, a naopak druhé dieťa je spokojné a šťastné, že má zabezpečené základné potreby a je v bezpečí.

Deti v krízovom stredisku učíme a vedíme k samostatnosti a zodpovednosti za svoje správanie, riešiť konflikty, zvládať stresové situácie, riešiť, vyjadrovať svoje pocity, akceptovať druhých, ako aj ich názory. Zameriavame sa najmä na vytváranie

a posilňovanie kladných vzťahov k sebe samému, k druhým ľuďom, k prírode a životnému prostrediu. Ďalšou nezastupiteľnou úlohou nášho úseku je vedenie detí k sebaobslužným činnostiam, udržiavaniu poriadku, pomoci pri príprave jedál a skrášľovaniu priestorov i okolia.

Naša spolupráca s Centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie a s Centrom špeciálno-pedagogického poradenstva bola tento rok dosť utlmená z dôvodu preventívnej karantény, v ktorej sme sa väčšinu roka nachádzali. Mali sme v rámci tejto spolupráce naplánovanú prednášku o bezpečnom internete, ktorú sme pre nepriaznivú epidemiologickú situáciu museli opakovane odložiť.

V priebehu roka bolo nutné pre jedno dieťa vypracovať správy s odporúčaním na zmenu zariadenia do Reedukačného centra. V takomto prípade ide zväčša o závažné problémy najmä s rešpektovaním autorít, agresívne správanie voči iným, neplnenia si povinností a porušovanie pravidiel.

V rámci aktivít v krízovom stredisku sa pravidelne realizujú detské komunity, kde môžu deti slobodne vyjadriť svoj názor, návrhy, očakávania, plány, sťažnosti, môžu predniesť svoje sťažnosti, diskutovať na rôzne témy, riešiť problémy, ktoré vychádzajú z ich vzájomných vzťahov a spolužitia v krízovom stredisku.

Keďže z dôvodu nariadenej obmedzenej mobility sme nemohli čas tráviť externými aktivitami, snažili sme sa deťom v krízovom stredisku spríjemniť a skrátiť chvíle najmä voľnočasovými aktivitami. Mimo tých našich sme nadviazali spoluprácu s Bratislavským dobrovoľníckym centrom, ktoré v rámci svojich aktivít ponúka možnosť krúžkovej činnosti podľa záujmu detí. Rozbehli sa záujmové krúžky spevu, hry na gitare a výtvarnej výchovy, ktoré si deti vybrali a aj ich zaujali. Bude sa tiež realizovať krúžok hry na klavír. Ďalšou zaujímavou ponúknutou aktivitou bolo individuálneho doučovania pre každé dieťa. Krátky čas prebiehalo doučovanie v osobných stretnutiach, ale po zavedení sprísnených epidemických pravidiel prebieha online.

Začiatkom roku 2020 sme začali úzko spolupracovať s organizáciou, ktorá nám predstavila program BUDDY. Tento program je zameraný na vytváranie priateľstiev medzi dospelými dobrovoľníkmi a deťmi z CDR. Cieľom programu je vytvoriť medzi dieťaťom a dobrovoľníkom dôverný a dlhodobý vzťah. Organizácia v šesťstupňovom komplexnom procese BUDDY dôsledne vyberá dobrovoľníkov, ktorí si dokážu s deťmi z CDR vytvoriť dlhodobé priateľstvá. Takto získa dieťa človeka, ktorý mu pomôže pripraviť sa na samostatný život v dospelosti a bude ho ďalej sprevádzať aj po opustení CDR. Tento program koordinátorka organizácie predstavila neskôr aj deťom, ktoré ho s nadšením privítali. V súčinnosti s koordinátorkou zariadenia sa vyberali dobrovoľníci veľmi dôsledne ku každému

dieťaťu. Zatiaľ funguje program BUDDY u 4 dievčat. Prebehlo zopár osobných stretnutí, ale pre sprísnenú epidemiologickú situáciu sú v súčasnosti dievčatá s dobrovoľníkmi v kontakte len cez skype alebo telefonicky.

Aktivity v krízovom stredisku:

- akcie k rôznym príležitostiam – Veľká noc, Mikulášsky program, Vianoce, Deň detí, Fašiangy, oslavy sviatkov detí, koniec školského roka a iné
- športové aktivity – futbal, vybíjaná, basketbal, loptové hry, korčuľovanie a pod.
- tvorivé dielne a ručné práce – pletenie náramkov, maľovanie na sklo, servítková technika, práca s drôtom a korálkami, práca s hlinou, práca s drevom a inými materiálmi, rôzne výtvarné techniky
- večerné párty – karaoke show, diskotéky, karneval, haloween
- vychádzky do okolia – Vrakunský lesík, ihriská Vrakune a Podunajských Biskupíc,
- kultúrne akcie – návšteva kina
- muzikoterapia
- spoločenské hry
- zábava – Aquapark v Senci počas leta, KIDS HOUSE, Vedecké centrum Aurelium

Všetky aktivity boli podmienené epidemiologickou situáciou a rešpektovali sme všetky sprísnené hygienické nariadenia, aby deti mohli stráviť počas leta aspoň trochu času mimo zariadenia.

Neodmysliteľnou súčasťou letných prázdnin sú tábory, ktoré pre nás už druhý rok organizuje Agentúra OK. Aj tento rok deti absolvovali tábor v Repišti v dvoch turnusoch. Na tieto tábory sa všetky deti vždy veľmi tešia, pretože vedia, že budú mať množstvo nových zážitkov, získajú nových kamarátov, dostanú príležitosť na preukázanie svojej šikovnosti a odvahy.

Každoročnou tradíciou letných prázdnin je aj rekreačný pobyt detí pri Slniečnych jazerách v Senci, kde si môžu ešte užiť slnečné lúče a vodu. Tento pobyt si oživil a obohatil jazdou na vláčiku, návštevou Aquparku a Oázy sibírskeho tigra v Kostolnej pri Dunaji.

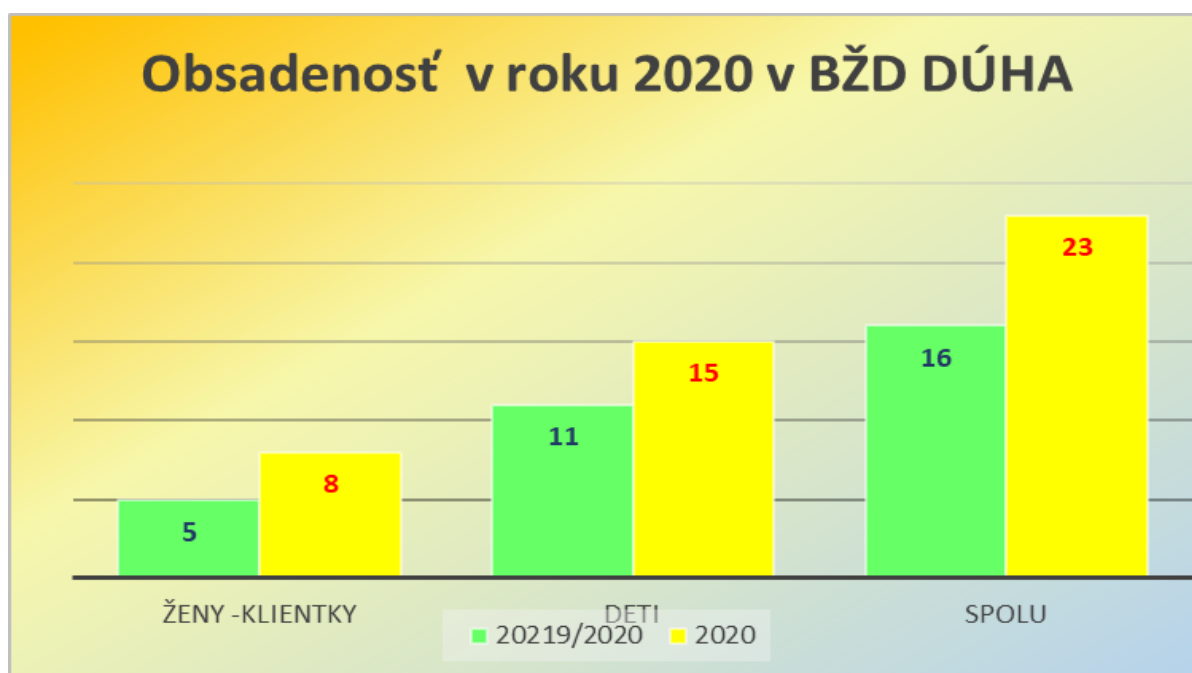
Každý deň strávený v krízovom stredisku prináša pre dieťa, ale aj pre nás niečo nové. Spoločne strávené chvíle nás učia, ako napredovať a zvládať rôzne situácie. Veríme, že každé dieťa, ktoré strávi nejakú dobu v krízovom stredisku si

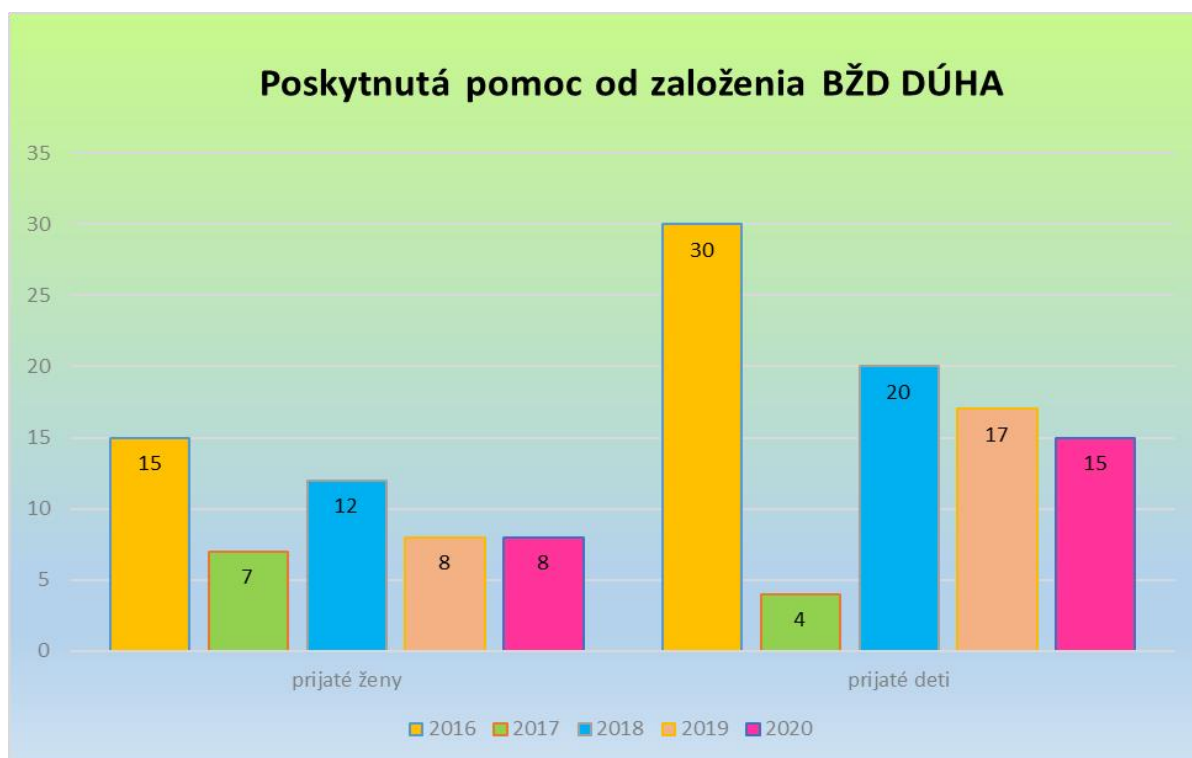
odnesie so sebou nielen príjemné spomienky, ale aj skúsenosti a zručnosti, ktoré mu napomôžu v jeho ďalšom živote.

Vypracoval: PhDr. Ján Holonič, PhD.

8. Bilancia poskytovaných služieb v Bezpečnom ženskom dome DÚHA

V roku 2020 podalo **Žiadosť** o poskytnutie ubytovania v BŽD DÚHA **8 nových klientiek**. Všetkých osem klientiek a ich **15 detí** bolo v roku 2020 aj prijatých. Päť klientiek a 11 detí bývalo v BŽD DÚHA už na prelome rokov 2019/2020. V roku 2020 poskytol BŽD DÚHA pobytovou formou pomoc spolu **13 klientkam a 26 maloletým deťom**, spolu 39-tim klientom, obeť domáceho násillia v náročnej či ohrozujúcej životnej situácii. Všetky ubytované klientky boli matkami, v priemere dvoch maloletých detí.





100% zo všetkých ubytovaných klientiek v roku 2020 bolo obeťami domáceho násillia. U všetkých klientiek bývajúcich v BŽD DÚHA bol páchatelom násillia v minulosti alebo v čase pred ubytovaním v BŽD DÚHA partner alebo manžel žijúci s klientkou a jej deťmi v spoločnej domácnosti.

Postup práce s ubytovanou klientkou je založený predovšetkým na partnerskom prístupe a spolupráci klientky a sociálnej pracovníčky.

Odborní zamestnanci BŽD DÚHA sa snažia zabezpečiť všetkým klientkam a ich deťom čo najefektívnejšiu pomoc, ktorej základnými piliermi sú krízová intervencia, vypracovanie bezpečnostného plánu a odhad rizika domáceho násillia a stanovovanie Individuálnych plánov.

Individuálny plán práce s klientkou – plán práce a spolupráce klientky a sociálnej pracovníčky, slúži na podporu vedomostí klientky, rozvoja schopností, zručností. Pilierom je rešpektovanie individuality klientky, spolurozhodovanie a spoluzodpovednosť klientky. Práca celého tímu BŽD DÚHA je zameraná na zachovanie vlastnej identity klientok a ich osobnej nezávislosti.

Ďalej je to psychologická a sociálna diagnostika, individuálne poradenstvo.

Uvedené odborné činnosti podporujú pocit bezpečia a istoty, a osobný rozvoj klientiek a ich detí.

Všetky klientky BŽD DÚHA však v prvom rade potrebujú pokoj a útočisko, aby sa psychicky stabilizovali a obnovili si dôveru vo svoje vlastné vnútorné sily, nadobudli schopnosť zvládnuť vžiť svoj život a prebrať zaň plnú zodpovednosť. Svoju situáciu druhotne riešia nájdením si práce, školy/škôlky pre dieťa a postupne nájdením si vlastného bývania.

Násilie páchané na ženách má vždy dopady aj na deti žijúcich vo vzťahu plnom psychického alebo fyzického násillia. Práve pre to sa špecializovaná podpora a poskytované služby v BŽD DÚHA vzťahujú aj na adekvátnu podporu detí. Koordináciou práce sociálnej pracovníčky, pedagogickej pracovníčky, psychologičky a právnika je ženám a deťom poskytnutá **cielená a komplexná pomoc a podpora**.

V roku 2020 sa na úrovni sociálneho úseku poskytovalo ubytovaným klientkam:

- základné sociálne a právne poradenstvo,
- pomoc pri ochrane práv a právom chránených záujmov
- odborná asistenciu pri riešení rôznych životných situácií, hlavne:
 - pri riešení následkov domáceho násillia – stanovenie a zabezpečovanie bezpečnostného plánu,
 - pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania a úkonov spojených s ním, príprave na súdne pojednávania sprievod na súdne pojednávania
 - pri úprave práv a povinností voči mal. deťom – určenie otcovstva, zverení detí do starostlivosti matky, určenie výživného, určenie stretávania detí s otcom,
 - pri neplatení výživného – podanie trestného oznámenia, podanie exekúcie a žiadosti o náhradné výživné,
 - pri komunikácii s úradmi, súdmi, políciou,
 - pri hľadaní zamestnania,
 - pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
 - pri hľadaní si lekára, riešení problémov so zdravotným stavom,
 - pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
 - vybavovaní jednorazových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov, prípadne finančných aj materiálnych darov od nadácií,
 - pri riešení exekúcií, dlhov, nedoplatkov, osobného bankrotu,
 - pri narábaní s financiami, rodinnom hospodárení,

- pri pomoci s rozvojom rodičovských zručností, a.i.

Veľmi dôležitou odbornou činnosťou pre komplexné riešenie zložitých situácií klientiek je spracovanie sociálnej anamnézy sociálnym pracovníkom.

Sociálna anamnéza obsahuje dostatok údajov o klientke, jej rodine, pracovných, partnerských úspechoch, problémoch atď. Dôležitou súčasťou sociálnej anamnézy je *rodinná anamnéza*, ktorá obsahuje základné informácie o všetkých členoch rodiny, ako sú napr. rodičia, súrodenci, starí rodičia, manžel, manželka, deti. Sociálna pracovníčka sa usiluje získať všetky dostupné informácie o prostredí klientky, v ktorom sa bežne pohybovala, o jej postavení (formálnom aj neformálnom) v tomto prostredí, o atmosfére, vzťahoch, úspechoch a zlyhaniach. Špecifickou oblasťou je analýza infraštruktúry, ktorej cieľom je vytypovať všetky vhodné inštitúcie, či organizácie, ktoré by mohli poskytnúť klientke pomoc, alebo oporu.

Sociálnu anamnézu vypracúva sociálna pracovníčka po získaní relevantných údajov, je základom je vybudovanie sociálnej siete klientiek tvorenej rodinnými príslušníkmi alebo blízkymi osobami (ak je to žiaduce), úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately ale aj samosprávou, súdmi, políciou, predškolskými a školskými zariadeniami, lekármi a inými zainteresovanými subjektmi.

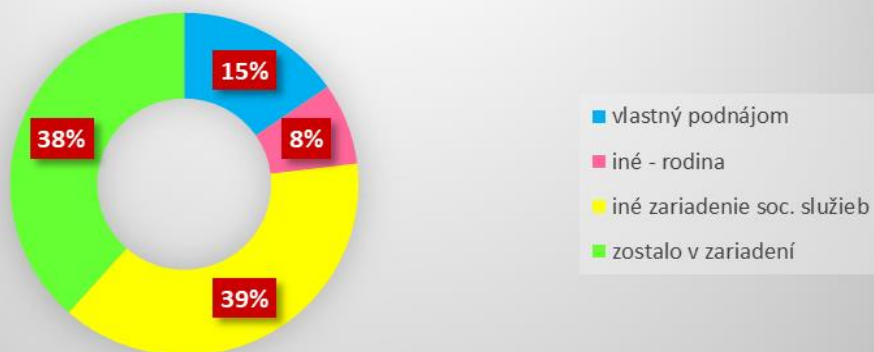
Stretnutia s rodinou, ako aj inými zainteresovanými, prebiehajú vzhľadom na udržanie utajenia adresy v priestoroch Krízového strediska DÚHA - centra pre deti a rodiny prevádzkovaným taktiež OZ DOMOV - DÚHA.

Dôležitou zložkou práce s klientkami BŽD DÚHA je skupinová terapia a pravidelné **komunitné stretnutia**, ktorých náplňou je prehodenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

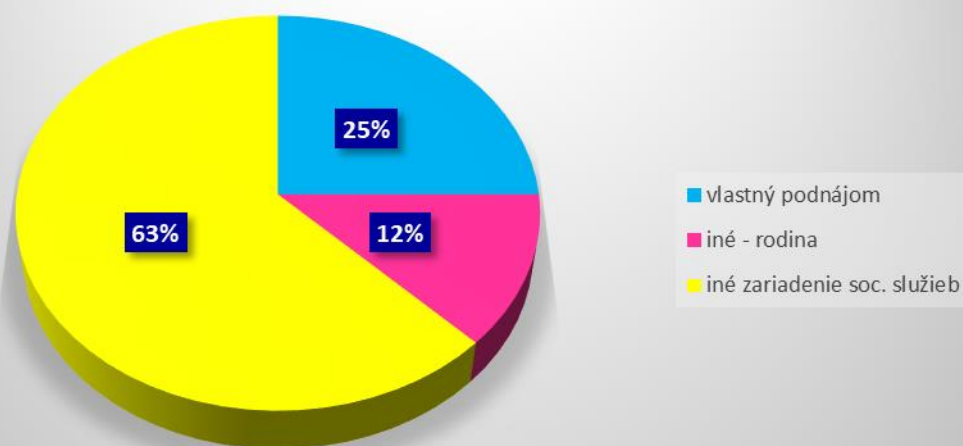
Z celkového počtu 13 ubytovaných klientiek v roku 2020 odišlo 8 klientiek, dvom klientkam sa podarilo zabezpečiť si vlastný podnájom, jedna klientka odišla k svojej rodine.

Päť klientiek muselo svoju situáciu riešiť umiestnením v inom zariadení sociálnych služieb.

Riešenia bývania po odchode z BŽD DÚHA



Riešenia bývania po odchode z BŽD DÚHA



Vypracoval: PhDr. Zuzana Onmdriašová

1. Psychologická starostlivosť o matky a ich deti umiestnené v Bezpečnom ženskom dome DÚHA v roku 2020

Matkám a deťom, ubytovaným v Bezpečnom ženskom dome sme poskytovali individuálnu a skupinovú psychologickú starostlivosť, ktorá sa zameriavala na akceptáciu danej životnej situácie a pokúšala sa pomôcť klientkám zvládnuť úzkosť a neistotu, ktoré súviseli so stratou životných istôt. Zameriavali sme sa aj na emočnú stabilizáciu a spracovávanie traumatických udalostí, ako aj na riešenie každodenných problémov, ktoré sa počas ich pobytu vyskytovali. Keďže tieto ženy boli dlhodobo vystavované agresívnym formám komunikácie, fyzickým útokom, vyhrážaniu, zastrasovaniu, ktorého cieľom bolo ponížiť a rozbiť osobnosť týchto žien, postupne sme sa snažili zveľadiť ich sebavedomie a pomôcť im čím skôr sa stabilizovať. Matky sa museli postarať aj o svoje deti, ktorým sa tiež výrazne zmenili životné podmienky. Tým, že matky žili v utajenom bývaní, ľahšie sme dokázali ochrániť ich pred potenciálnou možnosťou útokov zo strany partnera.

V adaptačnej fáze bola matkám poskytovaná individuálna podporná terapia, ktorá im pomáhala zvládnuť stresujúce obdobie a akceptovať aktuálnu životnú situáciu. Častý problém, s ktorým sme sa stretávali u matiek ubytovaných v Bezpečnom ženskom dome, boli aj ich výčitky, že zlyhali a nedokázali pre svoje deti vytvoriť bezpečné rodinné prostredie. Naším cieľom preto bolo najprv spoznať sociálne prostredie, z ktorého matka pochádzala a zistiť funkčné a prípadne nefunkčné vzťahy. Dôležitou oblasťou, na ktorej sme pracovali bola aj obnova sociálnych vzťahov s pôvodnou rodinou, prípadne s okruhom priateľov, pretože dôsledkom spolužitia s násilníkom, mnohé z nich upadli do sociálnej izolácie. Postupne sme sa zamerali aj na rozvoj ich osobnosti a zdokonaľovanie sociálnych schopností. Matky prejavili záujem aj o zvládanie výchovných problémov, ktoré mali so svojimi deťmi, ako následkom nevhodného rodinného prostredia. Spoločne sme sa snažili o zlepšenie ich rodičovských zručností a vo vytváraní nových sociálnych vzťahov.

V skupinových aktivitách sme sa venovali konkrétnym konfliktom, ktoré priebežne vznikali aj medzi matkami v zariadení a hľadali sme možnosti riešenia. Opakovane sa nám potvrdilo, že medzi ženami žijúcimi v takýchto zariadeniach vznikajú podobné formy spolužitia, aké si prinášajú z pôvodných rodín a ktoré sú často prekážkou pri vytváraní zreých sociálnych vzťahov. Túto skúsenosť sme postupne spracovávali na skupinových stretnutiach. Snažili sme sa s matkami rozvíjať aj ich silné stránky, usmerňovať zvýšenú citlivosť a zlepšiť sebaaprezentáciu.

Psychologická pomoc poskytovaná deťom umiestneným v Bezpečnom ženskom dome v prvom rade bola zameraná na spracovanie aktuálnej rodinnej krízy a s tým súvisiacu adaptáciu na nové prostredie. Deťom bolo potrebné pomôcť prekonať separáciu od otca, s ktorým v dôsledku násilia mali komplikovaný, ambivalentný vzťah. Deti boli násilím často traumatizované a potrebovali si nanovo definovať a vytvárať vzťah s otcom. Ďalšou záťažou pre deti boli zmeny podmienok bývania, zmena školy a tým aj odlúčenie od kamarátov. V závislosti od veku a aktuálnych potrieb detí, zamerali sme sa na školské problémy, problémy vo vzťahoch, a často aj výchovné problémy v spolupráci s matkou dieťaťa. U malých detí stretnutia sme realizovali formou terapie hrou, rozhovorom, nácvikom sociálnych zručností a formami biblio a muzikoterapie. U starších detí boli stretnutia zamerané skôr na rozvoj osobnosti, posilnenie ich kopingových schopností a psychickej rovnováhy a odolnosti.

Počas pandémie dochádzalo k obmedzeniu možnosti intervencií z dôvodu občasných karantén. Okrem toho, v priebehu letných mesiacov väčšina detí bola na táboroch, preto sa v tom čase pracovalo iba s matkami.

Psychologickú pomoc sme boli ochotní poskytovať deťom a matkám aj po ukončení pobytu v Bezpečnom ženskom dome, ambulantnou formou. Niektoré matky, alebo aj deti, naďalej potrebovali podporu a pomoc s rôznymi problémami (adaptačnými, výchovnými a školskými problémami), aj po ukončení pobytu v Bezpečnom ženskom dome.

Prehľad psychologických intervencií a počtu klientov v BŽD za rok 2020

	počet detí	počet matiek	ind. stretnutia s deťmi	ind. stretnutia s matkami	skupinové stretnutia s deťmi	skupinové stretnutia s matkami	asistované stretnutia	intervencií spolu
Január	11	5	12	9	2	2		25
Február	11	5	12	8		1		21
Marec	9	4		2				2
Apríl	9	4	3	11				14
Máj	9	4	14	16	1	1		32
Jún	15	7	12	10		1		23
Júl	10	3	11	4	1			16
August	6	3	5	5			2	12
September	9	5	1	5		1	2	9
Október	6	3	6	9			3	18
November	6	3	5	9			3	17
December	8	4	13	4		1		18
SPOLU			94	92	4	7	10	207

Spracovali:, M. Dubovská Poslon

Správa o činnosti vychovávateľky BŽD DÚHA za rok 2020

V rámci výchovno-vzdelávacej práce vychovávateľky BŽD DÚHA sa počas roka 2020 okrem štandardných činností vyplývajúcich z individuálnych potrieb jednotlivých ubytovaných detí priebežne realizovalo 32 väčších organizovaných aktivít. Medzi ne patrili napríklad návšteva múzea, rôzne tematické karnevaly, predstavenia, výstavy a tvorivé dielne, či čítárne. Avšak vzhľadom k celosvetovému šíreniu pandemického ochorenia COVID-19, nevynímajúc aj Slovenskú republiku, sme museli pristúpiť k úprave činnosti výchovnej práce počas obidvoch vln a dodržiavať všetky nariadenia RÚVZ SR v súčinnosti s nariadeniami MPSVR SR, ako aj MŠVVaŠ SR. Najväčší dôraz pri celkovej práci s deťmi sa preto tento rok prenieslo do výučby v priestoroch BŽD.

Celková výchovná činnosť v roku 2020 sa realizovala pre 26 detí vo veku 0 - 17 rokov. Pri každom dieťati sa prihliadalo jednak na jeho vek, ako aj na rôzne špecifiká vyplývajúce z rodinného a sociálneho prostredia, z ktorého pochádzajú. Zameriavali sme sa na základné oblasti vývinu dieťaťa ako je motorický, psychický, citový a sociálny vývin. V tomto procese sa podľa veku a potrieb detí rozvíjala napríklad hrubá a jemná motorika, reč a slovná zásoba, pamäť, myslenie, predstavivosť, fantázia a iné schopnosti. Nemalý dôraz sa kládol aj na citový a sociálny vývin, nakoľko práve tieto oblasti sú kvôli prežitým udalostiam a prostrediu často zanedbané. Práca s malými deťmi prebiehala zväčša v súčinnosti s matkou. Týmto spôsobom sa jednak rozvíjalo dieťa, utužoval sa spoločný vzťah matka - dieťa a zároveň sa rozvíjali aj rodičovské zručnosti konkrétnej matky, klientky BŽD DÚHA.

Počas roka a dvoch „korona vln“ sme aktívne spolupracovali s materskými a základnými školami, ktoré deti kmeňovo navštevovali. Výchovno-vzdelávacia práca vychovávateľky sa veľkou mierou zamerala na vzdelávanie všetkých ubytovaných detí v predškolskom a školskom veku. Ako pri procese online vyučovania, tak aj pri vypracovávaní domácich заданий a úloh s dôrazom a efektom, aby naplánované učivo bolo vysvetlené, porozumené a zvládnuté.

Nakoľko každé dieťa, ktoré pochádza z prostredia, kde bolo prítomné domáce násilie, sa považuje za obeť domáceho násillia, preto aj tento rok sme sa v BŽD DÚHA upriamili na budovanie pocitu istoty a bezpečia. Pozitívny vplyv bezpečného, priateľského a pokojného prostredia ako aj fakt, že deti traumatizované rôznymi udalosťami konečne cítia, že sú nielen vypočuté, ale sa im venuje aj dostatočná pozornosť a podpora, je tým najdôležitejším, čo môže odborný tím v BŽD DÚHA poskytnúť.

Vypracoval: Mgr. Martina Kučerová

11. HOSPODÁRENIE V ROKU 2020

A) Informácie zo súvahy za rok 2020

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	56 905	30 904	26 001
Dlhodobý hmotný majetok	56 905	30 904	26 001
Stavby	5 758	5 758	0
Samostatné hnutelné veci	1 999	84	1 915
Dopravné prostriedky	49 148	25 062	24 086
OBEŽNÝ MAJETOK	138 447	0	138 447
Krátkodobé pohľadávky	5 958		5 958
Pohľadávky z obchodného styku	4 741		4 741
Ostatné pohľadávky	944		944
Iné pohľadávky	273		273
Finančné účty	132 489	0	132 489
Pokladnica	7 544		7 544
Bankové účty	124 945		124 945
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	2 078	0	2 078
Náklady budúcich období	2 078		2 078
Príjmy budúcich období	0		0
MAJETOK SPOLU	197 430	30 904	166 526

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	55 788
Fondy tvorené z výsledku	56 516
Výsledok hospodárenia	-728
CUDZIE ZDROJE	80 728
Krátkodobé rezervy	24 171
Závazky zo sociálneho fondu	2 762
Krátkodobé záväzky	52 596
Závazky z obchodného styku	8 081
Závazky voči zamestnancom	22 246
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	14 594
Daňové záväzky	4 560
Závazky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	3 115
Ostatné záväzky	0
Bankové výpomoci a pôžičky	1 200
Výnosy budúcich období	30 010
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	166 526

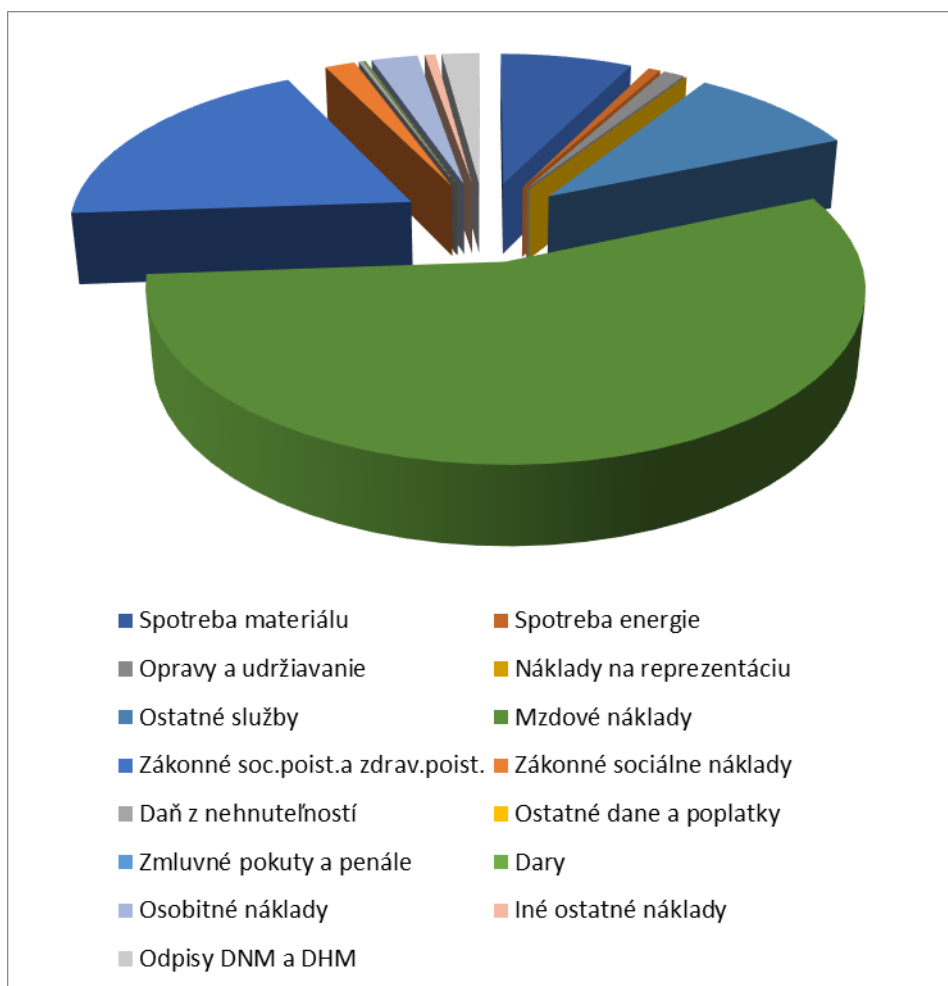
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2020

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	ZBIEKRA	IMPL.AGENT.	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	13 378	4 877	0	3 093	2 977	6 860	31 184
502	Spotreba energie	698	0	0	2 229	0	0	2 926
511	Opravy a udržiavanie	2 818	589	0	1 091	517	0	5 015
512	Cestovné	0	0	0	0	0	0	0
513	Náklady na reprezentáciu	45	0	0	0	14	0	59
518	Ostatné služby	30 310	0	0	9 379	594	152	40 435
521	Mzdové náklady	186 165	0	1 008	33 967	10 824	3 765	235 730
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	63 502	0	355	11 489	3 780	1 305	80 430
527	Zákonné sociálne náklady	5 821	0	0	1 104	210	8	7 143
532	Daň z nehnuteľností	0	0	0	1 126	0	0	1 126
538	Ostatné dane a poplatky	0	0	0	0	4	0	4
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	12	0	0	12
546	Dary	369	0	0	0	0	0	369
547	Osobitné náklady	7 373	1 099	0	0	0	2 500	10 972
549	Iné ostatné náklady	162	0	0	283	2 124	0	2 569
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	0	0	8 301	635	8 936
Účtovná trieda 5		310 641	6 565	1 363	63 772	29 345	15 224	426 910

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	ZBIEKRA	IMPL.AGENT.	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	0	0	15	0	15
649	Iné ostatné výnosy	0	0	0	0	230	0	230
662	Príspevky od iných organizácií	0	6 565	0	0	18 055	15 186	39 806
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	0	0	2 392	0	2 392
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	0	0	9 329	0	9 329
691	Dotácie	310 641	0	0	63 772	0	0	374 413
Účtovná trieda 6		310 641	6 565	0	63 772	30 022	15 186	426 185
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	-1 363	0	676	-39	-725
591	Daň z príjmov	0	0	0	0	3	0	3
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	-1 363	0	673	-39	-728

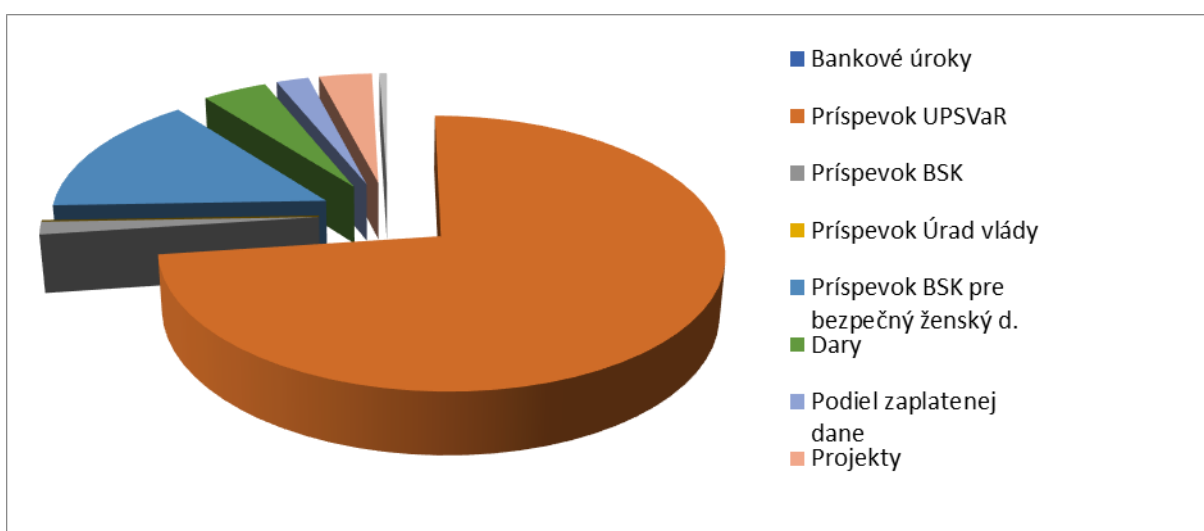
C) Analýza nákladov roku 2020

POPIS	SUMA
1 Spotreba materiálu	31 184
2 Spotreba energie	2 926
3 Opravy a udržiavanie	5 015
4 Náklady na reprezentáciu	59
5 Ostatné služby	40 435
6 Mzdové náklady	235 730
7 Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	80 430
8 Zákonné sociálne náklady	7 143
9 Daň z nehnuteľností	1 126
10 Ostatné dane a poplatky	4
11 Zmluvné pokuty a penále	12
12 Dary	369
13 Osobitné náklady	10 972
14 Iné ostatné náklady	2 569
15 Odpisy DNM a DHM	8 936
SPOLU	426 910



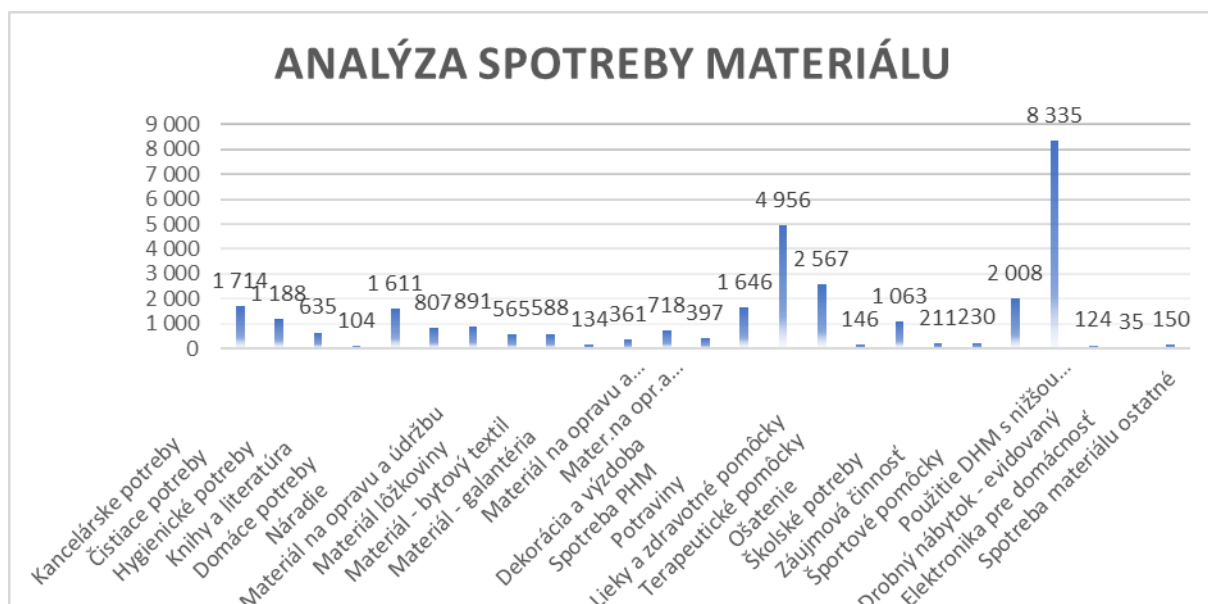
D) Analýza výnosov roku 2020

	POPIS	SUMA
1	Bankové úroky	15
2	Príspevok UPSVaR	310 641
3	Príspevok BSK	6 565
4	Príspevok Úrad vlády	0
	Príspevok BSK pre bezpečný ženský	
5	d.	63 772
6	Dary	18 584
7	Podiel zaplatenej dane	9 329
8	Projekty	15 171
9	Príspevky od fyzických osôb	2 108
	PRÍJMY SPOLU	426 185



E) Analýza spotreby materiálu roku 2020

POPIS	SUMA
1 Kancelárske potreby	1 714
2 Čistiace potreby	1 188
3 Hygienické potreby	635
4 Knihy a literatúra	104
5 Domáce potreby	1 611
6 Náradie	807
7 Materiál na opravu a údržbu	891
8 Materiál lôžkoviny	565
9 Materiál - bytový textil	588
10 Materiál - galantéria	134
11 Materiál na opravu a údržbu áut	361
12 Mater.na opr.a údrž.nehnutelnost	718
13 Dekorácia a výzdoba	397
14 Spotreba PHM	1 646
15 Potraviny	4 956
16 Lieky a zdravotné pomôcky	2 567
17 Terapeutické pomôcky	146
18 Ošatenie	1 063
19 Školské potreby	211
20 Záujmová činnosť	230
21 Športové pomôcky	2 008
22 Použitie DHM s nižšou hodnotou	8 335
23 Drobný nábytok - evidovaný	124
24 Elektronika pre domácnosť	35
25 Spotreba materiálu ostatné	150
MATERIÁL SPOLU	31 184



Vypracoval: Ing. Marian Špaček

12. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2020 v našich zariadeniach pracovali tieto pracovníci:

riadiateľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

Milota Poslon Dubovská

Mgr. Alica Hideghéty

sociálni pracovníci

Mgr. Patrícia Karlíková

Mgr. Iveta Zemanová

Mgr. Zuzana Lasičková / PhDr. Zuzana Ondriašová

vychovávateľia

Bc. Janka Macková

MgA. Kristína Povodová

Ing. Ľubomíra Dujsíková

Mgr. Jana Turčeková, PhD. / PhDr. Ján Holonič, PhD.

Mgr. Martina Kučerová

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Bc. Anna Toporová

právna pomoc

Mgr. Martin Černák

13. Poďakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2020 patrí: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
Úrad bratislavského samosprávneho kraja
Linka detskej istoty
Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava
starosta MČ Ružinov p.Chren
MČ Vrakuňa a starosta p.Kuruc
MÚ Senec, SCR Senec
Nadácia Pontis
Komunitná nadácia Bratislava
Nadácia SPP
Nadácia AT&T
Nadácia Volkswagen
Southwestern Advantage Slovensko
VÚB
ING Banka
Philip Morris
Deutsche Telekom

Orange
Up Slovensko
Kaufland
Lidl
Tesco Bieloruská
YEME
Sharkam
Pani Vladovičová a firma Mondelez
Siemens
Generali + Skytoll
Mercedes Benz
Frieb & Schuller
Henkel
Jones Lang La Salle
Vermont
DHL Slovensko
Pán Hölbling a OZ Dotyky svetla
Rhaps – výzdoba interiéru
Zlava dňa

Pracovníci UNION
pán Peter Weiss
pán Martinka
pán Durec
pani Iveta Poráčová
pani Patiová
pani Smolencová
pani Laurenčíková
a všetkým darcom 2 %

Veľmi pekne ďakujeme

14. Kontakt :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6

