



Modelujeme
Inovujeme
Meníme IT

VÝROČNÁ SPRÁVA 2020

Rok 2020 v spoločnosti MIM

Vážení zákazníci, zamestnanci a partneri spoločnosti MIM,

rok 2020 bol jedným z najnáročnejších v histórii našej spoločnosti. Úvod roka bol významne poznamenaný útlmom ekonomickej aktivity a parlamentnými voľbami. Zvyšné mesiace roka 2020 sa niesli v znamení protipandemických opatrení, ktoré zmrazili obchodné aj projektové aktivity spoločnosti. Spoločnosť MIM musela podobne ako väčšina našich partnerov aj konkurentov reagovať radikálnym znížením nákladov. Došlo k odchodu niektorých zamestnancov a k šetreniu prevádzkových nákladov. Vďaka týmto krokom naša spoločnosť dosiahla síce symbolický, no pozitívny hospodársky výsledok.

Naša spoločnosť si aj v takomto ťažkom a náročnom období dokázala udržať svoje postavenie spoľahlivého dodávateľa poradenských a implementačných služieb, predovšetkým v oblasti riadenia verejných financií a manažmentu údajov verejnej správy. Naši kolegovia pokračovali v prácach v oblasti implementácie antibyrokratického zákona, v rámci ktorého štát mohol eliminovať časť papierových potvrdení doteraz vyžadovaných od občanov a firiem v konaniach na úradoch. Významné práce sme realizovali pri úpravách a rozvoji Centrálného konsolidačného systému pre riadenie verejných financií.

Napriek finančne ťažkej situácii sme udržali dynamický rozvoj nášho riešenia pre evidenciu a správu odpadových nádob. Podpísali sme zmluvy s viacerými miestnymi samosprávami a pomáhame im tak vytvárať podmienky pre komplexný manažment odpadového hospodárstva, monitoringu výsypov odpadových nádob a zavádzanie systému platenia za adresnú produkciu komunálneho odpadu.

Chcem sa za veľmi náročný rok 2020 poďakovať najmä zamestnancom našej spoločnosti, ktorí sa zomkli a pomohli prečkať náročné mesiace. Verím, že najbližšie roky budú úspešné, i keď pracovne náročné, keď budeme musieť realizovať viacero veľkých projektov súbežne. Teší ma a súčasne zaväzuje dobré meno spoločnosti MIM, ktoré sme vybudovali u našich zákazníkov a partnerov, a ktoré si chceme upevniť i v budúcich rokoch.

Ing. Ján Staník, PhD.

konateľ

MIM, s.r.o.

1. Vznik a vývoj spoločnosti

MIM je stabilná poradenská spoločnosť pôsobiaca na slovenskom a českom trhu od roku 2000. Spoločnosť MIM – to sú roky práce a skúseností, množstvo projektov a desiatky odborníkov schopných a odhodlaných budovať riešenia, ktoré prinášajú zákazníkovi merateľné zlepšenia s trvalými hodnotami.

Zlatým pravidlom prístupu spoločnosti ku zákazníkovi je pevná definícia cieľa a výstupov projektu, cena a udržateľnosť. Riešenia sa opierajú o základné kompetencie MIM:

1. Schopnosť porozumieť zákazníkovi a v súlade s najlepšimi skúsenosťami navrhnuť riešenie naplňujúce jeho potreby a požiadavky
2. Schopnosť navrhnuť, optimalizovať a implementovať cieľové procesy
3. Schopnosť budovať kompletné informačné riešenia IS a systémy ich podpory
4. Schopnosť navrhovať a budovať BI riešenia pre meranie a hodnotenie procesov, produktov, výkonnosti
5. Schopnosť navrhovať a budovať riešenia na manažment dát a riadenie ich kvality

Budovanie informačných systémov zabezpečuje MIM vlastnými zdrojmi, alebo v spolupráci s veľkými systémovými integrátormi. Kombinácia znalostí spoločnosti a produktov integrátorov stojacich na vrchole technologického vývoja umožňuje poskytnúť zákazníkovi konkurencie schopné riešenia. Vďaka takejto spolupráci - kde MIM typicky pôsobí ako mostík medzi biznis potrebami a informačnými technológiami – sa MIM zúčastňuje na projektoch najväčšieho rozsahu a komplexnosti. Uvedené služby a produkty sú v projektoch zastrešované profesionálnym projektovým manažmentom s podporou procesu presadzovania zmien.

2. Hodnoty a poslanie

Najdôležitejšie firemné hodnoty sú smerované:

Voči zákazníkovi:

- Zákaznícka orientácia – t.j. dlhodobá spoločná cesta modelovania smeru, cieľov a spôsob rastu zákazníka
- Znalosť problematiky - nepredkladáme problémy, ale riešenia
- Garancia riešenia - komplexné dodávky s orientáciou na biznis výsledky
- Riadené zmeny bez negatívnych prekvapení

Voči partnerom:

- Trvalé a pevné partnerstvo, prinášajúce výsledky všetkým zúčastneným stranám
- Otvorenosť a transparentnosť vzťahov, lojalita

Poslaním spoločnosti je pomáhať zákazníkovi dlhodobo dosahovať merateľné zlepšenia pomocou zavádzania trvalých zmien v oblasti riadenia a informačnej podpory:

- **Modelovaním** – navrhnutím rôznych scenárov vývoja s ich dopadmi na chod organizácie s minimalizáciou rizika pri dôležitých rozhodnutiach
- **Implementáciou** – vybraných scenárov a riešení
- **Meraním** – kritérií a ukazovateľov a ich spracovaním

Dôležitým cieľom je spokojnosť na strane zákazníka a budovanie dlhodobých partnerských vzťahov na strane MIM.

3. Orgány spoločnosti

Orgánmi spoločnosti sú konatelia Ing. Ján Staník a Ing. Roman Červeňanský. Každý z konateľov zastupuje spoločnosť samostatne.

Na výkon niektorých činností má spoločnosť delegovaného prokuristu. Funkciu prokúry vykonáva Ing. Eva Kollárová.

4. Základné údaje o spoločnosti a návrh na rozdelenie zisku k 31.12.2020

Meno spoločnosti	MIM, s.r.o.
Sídlo spoločnosti a pobočky	Slnecná 211/1, 010 03 Žilina pobočka Hraničná 18, 821 09 Bratislava
PSČ	010 03 Žilina
IČO	36395820
IČ DPH	SK2020105450
Vznik a založenie spoločnosti	Spoločnosť MIM, s.r.o. bola založená 17.11.2000 a do obchodného registra vedeným Okresným súdom v Žiline bola zapísaná 18.12.2000 (oddiel Sro, Vložka č.: 12610/L)
Bankové spojenie	Tatrabanka Žilina
Číslo účtu	SK84 1100 0000 0026 2015 1546
Telefón	+421 41 500 2790
Web	www.mim.sk www.esona.sk
Priemerný počet zamestnancov	38

Návrh na rozdelenie zisku roku 2020

Zisk k rozdeleniu	39 398,79 €
Výplata podielov spoločníkom	0,- €
Nerozdelený zisk	39 398,79 €

5. Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a stave jej majetku

Z pohľadu trhu je MIM vnímaný ako špecialista na verejné financie, štátny a verejný sektor. V tejto oblasti poskytujeme hlavne služby:

- Metodické poradenstvo a služby v oblasti procesného riadenia
- Návrh, budovanie a implementácia SAP informačných systémov
- Návrh, budovanie a implementácia BI riešení
- Návrh, budovanie a implementácia riešení pre manažment dát a riadenie ich kvality
- Manažérske poradenstvo

Pridaná hodnota MIM uvedených služieb je daná dôvernou znalosťou:

- Problematiky a prostredia štátnej a verejnej správy
- Procesov riadenia verejných financií (plánovanie, tvorba zdrojov, spotreba až účtovanie)

MIM vyvíja rôzne aktivity aj v komerčnom sektore. Hlavnou cieľovou skupinou sú veľké organizácie s rozsiahlym procesným spracovaním a informačnými potrebami.

Produktová špecializácia

MIM rieši vďaka zákazníckej orientácii široké spektrum projektov a služieb. Z realizovaných typických projektov sme vytvorili východiskové portfólio produktov:

Nasadzovanie ERP systémov SAP

Dôležitou súčasťou našich projektov sú SAP riešenia, ktoré dodávame našim klientom v spolupráci s externými SAP implementátormi. MIM realizoval desiatky SAP implementácií od základných modulov, cez špecializované moduly až po robustné integrácie rôznych systémov a platforiem.

Výkazníctvo a podpora rozhodovania/ Business Intelligence

Uzatvorením realizácie navrhnutého biznis modelu je návrh a vybudovanie údajovej základne BI nástroje, spolu s vytváraním používateľského prostredia pre prácu s výstupnými dátami. Príkladom takýchto projektov sú:

- Návrh a zavádzanie reportingu
- Budovanie dátových skladov a dátových trhovísk pre špecifické spracovanie
- Zavádzanie BI systémov pre podporu analýz a rozhodovania
- Zavádzanie benchmarkingových systémov

Táto kompetencia sa opiera o portfólio BI platforiem (napríklad SAP Business Objects, MS-SQL services, Belladati), o BI špecialistov, a metodiky pre zabezpečenie celého životného cyklu Výkazníctva a podpory rozhodovania (od návrhu, cez realizáciu až po podporu prevádzky, riadenie kvality údajov).

Zavádzanie procesného riadenia

Procesné vnímanie bolo vždy centrálnym princípom každého riešenia MIM, vďaka čomu MIM prešiel všetkými známymi procesnými disciplínami moderného riadenia (a tvorby jeho informačnej podpory), ako napríklad:

- Riadenie, optimalizácia a automatizácia procesov organizácie
- Riadenie a zabezpečovanie internej legislatívy
- Zavádzanie systémov kvality riadenia podnikov
- Návrh procesne orientovaných informačných systémov a workflow

Táto kompetencia sa opiera o Certifikovaných procesných špecialistov, ale i portfólio procesných produktov na mapovanie a optimalizáciu procesov (typu EA), riadenie procesov metodikou S-BPM - platforma Metasonic.

Manažment dát a riadenie ich kvality

Údaje zákazníka predstavujú často jedno z najhodnotnejších aktív vlastníka, preto im prikladáme náležitú dôležitosť a pozornosť. Špecialisti zabezpečujú v rámci nastavenej bezpečnosti rôzne prenosy, transformácie, riadenie kvality údajov, riadenie centrálnych/ kmeňových údajov a podobne:

- Riadenie kvality údajov
- Riadenie centrálnych dát (Master Data Management)
- Integrácia systémov na rôznych úrovniach

Táto kompetencia sa opiera o portfólio špecializovaných nástrojov a platforiem ako napríklad SAP XI, Talend, MS-SQL services a samostatného dátového programovania (typu transakčné SQL).

Procesné riadenie informatiky

Riadenie informatiky vníma MIM ako nevyhnutnú súčasť dodávky komplexných zákazníckych riešení. Typicky sú to:

- Tvorba IT stratégií a architektúr
- Životný cyklus vývoja až údržby aplikácie
- Riadenie IT prevádzky a nastavovanie procesov podľa (ITIL)
- Riadenie podnikových informačných systémov

Táto kompetencia sa opiera hlavne o znalosť portfólia ITIL produktov (od Opensource až po najrobustnejšie aplikácie typu HP OpenView) a najvyššie Certifikovaných ITIL špecialistov.

Uvedené služby a produkty sú v projektoch zastrešované profesionálnym projektovým manažmentom s podporou procesu presadzovania zmien. Certifikovaní projektoví manažéri MIM sú jedným zo základných predpokladov pre úspešné ukončenie riadených projektov.

MIM venuje samostatnú pozornosť kvalite. Certifikát ISO 9001/2000 však znamená vo vnímaní MIM iba začiatok cyklu kvality: riadenie kvality je integrované v celej dĺžke jednotlivých projektov, vo forme jasne špecifikovaných procesov a samostatných rolí. Súčasťou systému riadenia kvality je vnútorný samo-účiaci proces kontinuálneho zlepšovania.

Celkové tržby za uvedené služby klesli i v porovnaní s rokom 2019 o 26%. V roku 2020 predstavovali objem 5 154 tis. € (v roku 2019 to bolo 7 006 tis. €). Pokles tržieb výrazne ovplyvnila pandémia COVID 19 a s ňou súvisiaca situácia na IT trhu.

Spoločnosť roku 2020 odpredala 3 ojazdené a zakúpila jedno nové firemné vozidlo..

Spoločnosť dosiahla zisk po zdanení za rok 2020 v objeme 40 tis. €, čo predstavuje oproti roku 2019 výrazný pokles (v roku 2019 bol zisk po zdanení 335 tis.€). Pokles hospodárskeho výsledku bol ovplyvnený pandemickou situáciou a pretvárajúcimi rozpočtovými vládnymi obmedzeniami investovania iba do najprioritnejších projektov.

V roku 2020 spoločnosť nerealizovala činnosti súvisiace s výskumom a vývojom.

SW nástroj ESONA, ktorý má spoločnosť ako produkt vlastného výskumu a vývoja, je zaradený do dlhodobého nehmotného majetku od roku 2018.

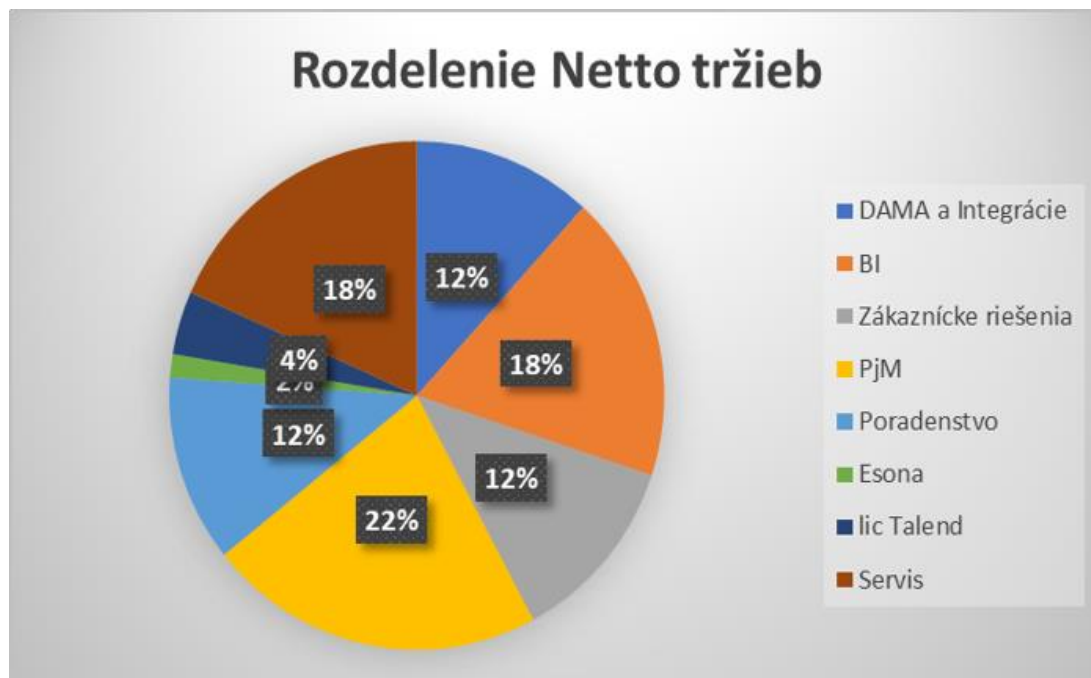
ESONA je SW riešenie pre evidenciu a správu odpadových nádob a monitorovanie odvozu odpadu. Je určená pre obce a mestá, v ktorých je potreba viesť evidenciu a správu odpadových nádob z dôvodu zvýšenia kontroly procesu odvozu odpadov. ESONA spája údaje o vývozoch a z ERP systému obce, ktoré sú potrebné pre vytvorenie komplexnej informácie o odpade (poplatník/odpadová nádoba/vývozy).

Celkové aktíva spoločnosti dosiahli v roku 2020 hodnotu 2 712 tis.€. V porovnaní s rokom 2019 (aktíva dosiahli 3 468 tis.€) došlo k zníženiu objemu pohľadávok z obchodného styku v súvislosti s výpadkom tržieb.

V roku 2020 nedošlo k žiadnym významným investíciám, spoločnosť prijala viaceré opatrenia pre úsporu nákladov v súvislosti s výpadkom príjmov.

V spoločnosti pracovalo k 31.12.2020 spolu 38 zamestnancov (k 31.12. 2019 to bolo 41 zamestnancov).

Štruktúra tržieb v roku 2020 z pohľadu štruktúry poskytovaných služieb



6. Skutočnosti, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka

V období od dňa zostavenia účtovnej závierky do dňa zostavenia výročnej správy nenastali skutočnosti, ktoré by významným spôsobom mohli ovplyvniť hodnotenie stavu, výsledkov, popr. vývoja spoločnosti do konca roku 2020. Pandémia COVID-19 ohrozuje celý svet aj v roku 2021. Keďže sa situácia stále vyvíja, vedenie Spoločnosti si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na Spoločnosť do dňa vydania a zverejnenia výročnej správy. Akýkoľvek negatívny vplyv, popr. straty Spoločnosť zahrnie do účtovníctva a účtovnej závierky za rok 2021.

7. Podnikateľský zámer na rok 2021

Podnikateľský zámer spoločnosti na rok 2021 vychádza z potrieb zákazníkov a vonkajších vplyvov okolia a s ich premietnutím do konkrétnych indikátorov výkonnosti spoločnosti. Na tento proces je naviazaná tvorba ročného finančného plánu spoločnosti, ktorý detailizuje jednotlivé aktivity a definuje ich ekonomické premietnutie.

Jednoznačným zámerom spoločnosti na rok 2021 je dlhodobo udržať a rozvíjať biznis vo verejnej správe a preniknúť aj do komerčných odvetví.

Objem tržieb činností za poskytované služby je pre obdobie roka 2021 plánovaný na úrovni 6 250 tis.€. V porovnaní s predchádzajúcim rokom 2020 sú plánované tržby z projektov nižšie o 250 tisíc €.

Zisk pred zdanením na rok 2021 je plánovaný vo výške 1 030 tis.€. Plánovaný zisk je tvorený predovšetkým tržbami z predaja konzultačných služieb.

Spoločnosť v roku 2021 plánuje drobné investície do obnovy IT zariadení.

Spoločnosť plánuje k 31.12.2021 42 zamestnancov.

V oblasti životného prostredia je primárnym cieľom spoločnosti vyvíjať maximálne úsilie pri dodržiavaní zásad minimalizácie vplyvov na životné prostredie. Likvidáciu odpadov spoločnosť zabezpečuje prostredníctvom externých spoločností.

8. Organizačná zložka v zahraničí

V novembri roku 2020 spoločnosť založila obchodnú kanceláriu KPPA v Indonézii s cieľom preskúmať trh pred rozhodnutím založiť tam obchodnú spoločnosť.

9. Účtovná závierka spoločnosti, vrátane správy audítora