

Západoslovenská distribučná, a.s.

Výročná správa za rok 2020

Obsah:

01. Predstavenie spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.
Úvodné slovo predsedu predstavenstva
Orgány Spoločnosti
Predmet činnosti
Opatrenia v skupine ZSE v súvislosti s pandémiou
02. Ekonomika
03. Ľudské zdroje
04. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
05. Starostlivosť o životné prostredie
06. Najväčšie investičné projekty v roku 2020
07. Rozvoj online služieb
08. Spoločenská zodpovednosť

Príloha

Účtovná závierka a správa nezávislého audítora - 31. december 2020

01. Predstavenie spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Rok 2020 bol pre Západoslovenskú distribučnú výnimočný a náročný vo viacerých ohľadoch. Začali sme realizovať stavby projektu ACON, uspeli sme s projektom Danube InGrid, realizovali sme veľa rozvojových aktivít, ale uplynulý rok bol predovšetkým ovplyvnený pandémiou COVID 19, ktorá sa prejavila vo všetkých aspektoch hospodárskeho i spoločenského života. Západoslovenská distribučná, ako podnik kritickej infraštruktúry, prijímala špecifické opatrenia tak, aby bola schopná zaistiť udržateľný prevádzkový režim a nepretržitú distribúciu elektrickej energie aj počas tohto zložitého obdobia. Našou snahou bolo od začiatku ochrániť zamestnancov, dodávateľov i obchodných partnerov pred nákazou a minimalizovať jej šírenie v rámci spoločnosti.

Kľúčoví zamestnanci mali vytvorené špecifické podmienky, aby boli čo najviac izolovaní od ostatných. Vytvorili sme náhradné pracoviská a v prípade zhoršenia situácie bolo možné zabezpečiť riadenie dispečingu aj formou práce z domu. Aj napriek zložitým podmienkam a komplikovanej situácii sa našim technikom darilo odstraňovať poruchy bez výrazného zdržania.

Rovnako sme sa snažili ochrániť aj zákazníkov. Zúžitkovali sme našu niekoľkoročnú intenzívnu prácu na rozvoji online služieb a bez väčších problémov sme presunuli komunikáciu so zákazníkmi do online prostredia a minimalizovali tak potrebu priameho kontaktu.

V čase, keď väčšina obyvateľov pracovala a študovala v domácom prostredí, sme obmedzili realizáciu prác, ktorá si vyžadovala väčšie odstávky elektrickej energie, aby sme zákazníkom neznižovali ich komfort. To malo samozrejme za následok aj spomalenie realizácie niektorých stavieb, k výraznému oneskoreniu však neprišlo.

Som veľmi rád, že aj napriek tejto zložitej situácii sa nám podarilo pokračovať v našich investičných aktivitách, zameraných na modernizáciu distribučnej sústavy.

Pokračovali sme v investíciách do projektu ACON, ktorý je zameraný na masívne nasadzovanie najmodernejších smart technológií a umožní tak nástup „novej energetiky“, kedy by sa distribučná sústava mala stať integrátorom nových technológií a zákazníkov. Ide o prvý projekt distribučných spoločností (ZSD a E.ON Distribuce) v regióne strednej a východnej Európy, ktorý uspel medzi projektami spoločného záujmu EÚ. Počas roka 2020 bola v rámci projektu zrealizovaná investícia v celkovej výške takmer 3 mil. eur. V realizácii projektu budeme pokračovať aj v nasledujúcich rokoch. Zvýšený zákaznícky komfort tak pocíti v horizonte nasledujúcich piatich rokov vyše 190 000 zákazníkov, primárne v prihraničných oblastiach s Českou republikou.

V roku 2020 sa nám podarilo nadviazať na tento úspech medzinárodným projektom Danube InGrid. Jeho cieľom je posilniť interakciu medzi slovenským a maďarským trhom s elektrinou prostredníctvom nasadenia inteligentných technológií a ich energetické sústavy vybaviť smart prvkami. Projekt sa má realizovať v období rokov 2020 - 2025, v celkovej (všetci partneri) hodnote dosahujúcej 292 miliónov eur.

Aj napriek zložitej situácii sa nám celkovo v roku 2020 podarilo do rozvoja a obnovy distribučnej sústavy investovať prostriedky na úrovni 100 miliónov eur. Či už išlo o stavby v rámci medzinárodných projektov alebo našich vlastných investičných zámerov, ich spoločným cieľom bolo zabezpečenie vysokého štandardu a spoľahlivosti dodávky elektrickej energie našim zákazníkom.

Rovnako sme investovali aj do pripájania nových odberateľov a odberných miest. Dynamiku regiónu západného Slovenska ilustruje nárast spotreby za posledných 10 rokov o 22 %, ako aj nárast počtu odberných miest o 9 %, resp. o takmer 110 tis. nových odberných miest. Tomuto trendu je potrebné prispôbiť aj rýchlosť budovania, resp. modernizácie distribučnej sústavy.

Pokračujeme aj v investíciách do inteligentných meracích systémov (smart metrov). Zároveň zvyšujeme úroveň automatizácie prevádzky sústavy rozširovaním počtu smart grid prvkov, t.j. do automatizovaných prvkov distribučnej sústavy, vrátane diaľkovej lokalizácie porúch a ovládania prvkov distribučnej sústavy.

Z hľadiska dosiahnutých hospodárskych výsledkov, ako aj výšky investícií, je možné hodnotiť rok 2020 ako úspešný. Osobne však považujem za najväčší úspech to, ako sa nám podarilo zvládnuť pandemickú situáciu, počas ktorej sme v podstate zo dňa na deň zmenili celé fungovanie spoločnosti. Som hrdý na všetkých zamestnancov, že dokázali aj v tomto období vykonávať svoju prácu s plným nasadením a zabezpečili tak bezproblémovú distribúciu elektrickej energie všetkým zákazníkom. Dokázali, že naše povolanie je naozaj poslaním a že s našou spoločnosťou žijú. Uvedomujúc si zodpovednosť, vyplývajúcu z nášho postavenia na trhu, chceme byť pre našich zákazníkov spoľahlivým partnerom, čo sme, myslím, dokázali aj v tejto krízovej situácii.

Orgány Spoločnosti

Zloženie štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti Západoslvenská distribučná, a.s. bolo počas roka 2020 nasledujúce:

Štatutárny orgán

K 31. 12. 2020

Predseda - Ing. Tomáš Turek, PhD. (vznik funkcie 21. september 2019)

podpredseda - Mgr. Vladimír Cipciar (vznik funkcie 31. októbra 2017 a zánik funkcie 31. augusta 2020)

Ing. Jana Somorovská (vznik funkcie 1. septembra 2020)

Členovia

Ing. Marian Kapec (vznik funkcie 21. marca 2016 a zánik funkcie 21. marca 2020)

Ing. Marian Kapec (vznik funkcie 21. marca 2020)

Ing. Martin Mišík (vznik funkcie 23. januára 2017 a zánik funkcie 31. augusta 2020)

Mgr. Kristián Takáč (vznik funkcie 1. septembra 2020)

Ing. Miroslav Otočka (vznik funkcie 16. mája 2018)

Dozorný orgán

K 31. 12. 2020

Predseda

Ing. Peter Hanúsek (vznik funkcie člena dozornej rady 23. január 2017, za predsedu dozornej rady bol zvolený od 1. februára 2017 a zánik funkcie člena a predsedu dozornej rady 19. novembra 2020)

Ing. Kamil Panák (vznik funkcie člena dozornej rady 20. novembra 2020, za predsedu dozornej rady bol zvolený od 17. decembra 2020)

Podpredseda

Marian Rusko (vznik funkcie člena dozornej rady 1. február 2017, za podpredsedu dozornej rady bol zvolený od 1. februára 2017 a zánik funkcie člena a podpredsedu dozornej rady 1. februára 2020)

Marian Rusko (vznik funkcie člena dozornej rady 1. február 2020, za podpredsedu dozornej rady bol zvolený od 7. apríla 2020)

Členovia

MUDr. Ján Zvonár , CSc. (vznik funkcie 23. januára 2017 a zánik funkcie 19. novembra 2020)

RNDr. Michal Babiár, PhD. (vznik funkcie 23. januára 2017 a zánik funkcie 19. novembra 2020)

Ing. Kamil Panák (vznik funkcie 23. januára 2017 a zánik funkcie 19. novembra 2020)
 JUDr. Andrea Vitkóová, PhD. (vznik funkcie 23. januára 2017 a zánik funkcie 19. novembra 2020)
 Robert Polakovič (vznik funkcie 20. jún 2019)
 Bc. Milan Černek (vznik funkcie 20. júna 2019)
 Ing. Juraj Nyulassy (vznik funkcie 20. jún 2019)
 Ing. Peter Ševčík (vznik funkcie 20. novembra 2020)
 Ing. Dušan Rusňák (vznik funkcie 20. novembra 2020)
 Ing. Michal Kubinský (vznik funkcie 20. novembra 2020)
 Ing. Bc. Robert Tanczos (vznik funkcie 20. novembra 2020)

**Štruktúra akcionárov spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.
 k 31. decembru 2020 bola nasledujúca:**

Štruktúra akcionárov			
K 31. 12. 2020	Absolútna hodnota v €	Výška podielu na základnom imaní	Výška hlasovacích práv
Západoslovenská energetika, a.s.	33 227 119	100 %	100 %

Predmet činnosti

Údaje o Spoločnosti a predmet činnosti

Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. (ďalej aj ako „**Spoločnosť**“), IČO: 36 361 518, so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, bola založená dňa 20. apríla 2006 a zapísaná do Obchodného registra dňa 20. mája 2006. Spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3879/B.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou dňa 20. apríla 2006, spísanou formou notárskej zápisnice N 137/2006, Nz 15077/2006 v zmysle príslušných ustanovení Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Spoločnosť bola založená za účelom splnenia zákonnej požiadavky na odčlenenie distribúcie elektriny od ostatných obchodných aktivít spoločností poskytujúcich integrované služby v oblasti elektrickej energie ustanovených smernicou Európskej únie č. 2003/54/ES o spoločných pravidlách pre vnútorný trh s elektrickou energiou, ktorá bola transponovaná do slovenského právneho poriadku prostredníctvom zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov. Uvedený zákon o energetike ustanovil dátum 1. júla 2007 ako najneskorší dátum na vykonanie oddelenia prevádzkovania distribučnej sústavy. Spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. vyčlenila časť podniku, ktorá vykonávala kľúčové distribučné činnosti a vložila ju do spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. je súčasťou Skupiny ZSE. Skupinu ZSE tvorí materská spoločnosť, ktorou je spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s., a jej hlavné dcérske spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., ZSE Energia, a.s., ZSE Elektrárne, s.r.o., ZSE Development, s.r.o., ZSE Energy Solutions, s.r.o., ZSE MVE, s. r. o., ZSE Business Services, s. r. o. a ZSE Energetické služby, s.r.o. ZSE Energia CZ, s.r.o. taktiež patrí do Skupiny ZSE.

Hlavným predmetom činnosti Spoločnosti je distribúcia elektriny.

Spoločnosť nemá žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Riziká a neistoty

Spoločnosť bude naďalej zodpovedná za rozvoj nových projektov a inovatívnych riešení, ktoré budú reflektovať strategické smerovanie Spoločnosti, čím bude vystavená výzvam, ktoré vyplývajú z makroekonomických a trhových zmien.

Hlavnou oblasťou pôsobenia spoločnosti je distribúcia elektrickej energie. Spoločnosť je vystavená najmä prevádzkovým rizikám, ktoré súvisia s prevádzkou a riadením distribučnej siete. Medzi tieto riziká patria poruchy, neplánované prerušenie dodávky ako aj dodržiavanie iných zákonných predpisov. Hlavným nástrojom na elimináciu týchto rizík je zabezpečenie kontinuálnej obnovy distribučnej siete ako aj poistenie pre prípad nepredvídateľných okolností.

V priebehu vykonávania bežnej obchodnej činnosti môžu byť voči Spoločnosti podané rôzne žaloby. Niektoré spoločnosti alebo ich zástupcovia nepovažujú organizáciu a reguláciu sieťových odvetví alebo rozhodnutia regulátora za spravodlivé a korektné. Tieto riziká Spoločnosť zohľadnila aj vo svojej Účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2020.

Spoločnosť je taktiež vystavená kreditnému riziku. Z dôvodu monopolného postavenia spoločnosti je nastavenie zmluvných vzťahov so zákazníkmi striktné regulované. Spoločnosť tiež aktívne využíva poistenie pohľadávok ako dodatočný nástroj na manažovanie rizika.

Významné udalosti, ktoré nastali po konci roka 2020 a vyžadujú si zverejnenie vo výročnej správe

Po konci roka 2020 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali vplyv na účtovnú závierku za rok končiaci 31. decembra 2020.

Compliance

Spoločnosť venuje špeciálnu pozornosť budovaniu, implementácii a posilňovaniu Compliance programu, čiže súboru procesov zameraných na dodržiavanie zákonov a na etické správanie zamestnancov Skupiny ZSE vo všetkých oblastiach pracovného života. Compliance program je postupne implementovaný a posilňovaný vo všetkých dcérskych spoločnostiach Skupiny ZSE, vrátane spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

Hlavným cieľom „Compliance programu“ je predchádzať, odhaľovať a reagovať na správanie, ktoré by mohlo byť považované za konanie v rozpore s internými a právnymi predpismi s možným vyústením do osobnej zodpovednosti zúčastnených osôb, manažmentu Spoločnosti či Spoločnosti ako takej (trestná zodpovednosť právnických osôb).

Etický kódex

Základným dokumentom „Compliance programu“ je Etický kódex Spoločnosti, v ktorom sú zakotvené princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa spoločnosti skupiny ZSE hlásia. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre zamestnancov, dodávateľov a všetkých, ktorí so spoločnosťami skupiny ZSE spolupracujú. S cieľom zvyšovať etické povedomie zamestnancov Spoločnosti boli organizované rôzne druhy vzdelávacích aktivít, rozsah ktorých bol definovaný v závislosti od úloh a zodpovednosti jednotlivých účastníkov. V spolupráci s útvaram ľudských zdrojov sa pokračovalo v poskytovaní e-learningového školenia pre všetkých zamestnancov.

Skupina ZSE má zriadenú linku, prostredníctvom ktorej môžu zamestnanci upozorniť na porušenia interných alebo právnych predpisov. Zamestnanci sú detailne inštruovaní o spôsoboch oznamovania, o ich postavení v procese šetrenia, pričom v prípade záujmu, môžu vykonať oznámenie aj v anonymite pri využití interných oznamovacích kanálov.

Nulová tolerancia korupcie

V súlade s desiatimi princípmi Global Compact, podľa ktorých sa spoločnosti a firmy usilujú zabrániť korupcii v akejkoľvek forme, sa skupina ZSE angažuje v boji proti korupcii a tento záväzok vyjadruje v pláne nulovej tolerancie v boji proti korupcii. Tento plán je súčasťou Etického kódexu a bol vyhotovený na základe analýzy aktivít, ktoré sú najviac vystavené rizikám korupcie a nekalých praktík. Záväzok je tiež reflektovaný aj medzi Skupinou ZSE a jej dodávateľmi, keďže tento je zapracovaný do Kódexu správania dodávateľov Skupiny ZSE.

- **Poskytovanie a prijímanie darov**

Postupy poskytovania a prijímania darov sú súčasťou protikorupčných opatrení zapracovaných do Etického kódexu. Všetky poskytované dary, s výnimkou darov v rámci definovaných limitov, musia byť odsúhlasené a zdokumentované podľa stanovených postupov v centrálnom registri darov.

- **Príspevky politickým stranám, dary na dobročinnosť a sponzorstvo**

Programy darov a sponzorstva sú transparentné. Prostredníctvom sponzorstva skupina ZSE podporuje konkrétne projekty a iniciatívy v oblastiach: vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja za predpokladu, že spĺňajú nasledovné kritériá:

- ciele sa viažu na ciele a poslanie Spoločnosti,
- finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

Skupina ZSE nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo zástupcov, či už na Slovensku alebo v zahraničí, ani nesponzoruje zjazdy alebo zhromaždenia, ktorých jediným alebo hlavným účelom je politická propagácia.

- **Boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu**

V boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu postupuje skupina ZSE v súlade so slovenskou, ako aj európskou legislatívou. Skupina ZSE nikdy neospravedľňuje, neuľahčuje ani nepodporuje pranie špinavých peňazí, či financovanie terorizmu, čo znamená že:

- dodržiava zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
- nikdy sa nezapája do rizikových činností, ktoré by mohli byť zamerané na financovanie alebo podporu trestnej činnosti alebo terorizmu,
- prijíma opatrenia a mechanizmy na posúdenie potenciálnych ako aj súčasných obchodných partnerov.

- **Kontrola Poznaj svoju protistranu (KYC)**

Skupina ZSE si vyberá svojich obchodných partnerov na základe profesionálnych a ekonomických kritérií. Pozorne sa však pozerá aj na aspekt ochrany životného prostredia, dodržiavania ľudských práv, pracovných a iných všeobecne záväzných noriem či antidiskriminačných a protikorupčných politík. Pri výbere obchodných partnerov tiež reflektuje medzinárodné sankcie, ako aj regulátorne, právne či reputačné riziká spôsobilé vyvolať závažné dopady na Skupinu ZSE.

Vnútorný kontrolný systém:

je nepretržitý proces, ktorý vykonáva **predstavenstvo**, prostredníctvom **manažérov a odborníkov** Spoločnosti, aby boli všetkým zainteresovaným stranám poskytnuté **primerané záruky** dosiahnutia **strategických cieľov** Spoločnosti. Spoločnosť má pre tieto účely zriadené:

1. **Interné kontrolné mechanizmy** - na úrovni jednotlivých procesov boli implementované interné kontrolné mechanizmy za účelom identifikácie a zamedzenia rizík podvodov, korupcie a nekalých praktík. Úlohou systému interných kontrol je predchádzanie a včasná identifikácia chýb a nesprávností, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku úmyselného podvodu, ako aj neúmyselného konania alebo opomenutia.
2. **Interný audit** je súhrn nezávislých, objektívnych, uisťovacích a konzultačných činností zameraných na zdokonaľovanie riadiacich a kontrolných procesov so zohľadnením medzinárodne uznávaných audítorských štandardov „Medzinárodné štandardy pre profesionálnu prax interného auditu“. Skupina ZSE má zriadený útvar interného auditu, ktorý neustále monitoruje systém implementovaných kontrolných mechanizmov, identifikuje jeho nedostatky a navrhuje akčné plány, zamerané za zlepšenie a zefektívnenie vnútorného kontrolného systému. Vedúci interného auditu zodpovedá za vypracovanie a plnenie plánu Interného auditu, ktorý vychádza z hodnotenia rizík, pričom zohľadňuje rámec riadenia rizík v Spoločnosti ako aj úrovne odozvy manažmentu na riziko pre rozličné činnosti.
3. **Compliance Manager** je súčasťou organizačnej štruktúry Skupiny ZSE a medzi úlohy tejto funkcie patria najmä, ale nielen, vypracovanie, implementácia a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s Compliance programom, aktualizácia Etického kódexu Skupiny ZSE a vykonávanie činností týkajúcich sa školiacej činnosti, metodologickej podpory a prešetrovania porušení Etického kódexu.

Opatrenia v skupine ZSE v súvislosti s pandémiou

Skupina ZSE začala s prijímaním opatrení výrazne v predstihu, v porovnaní s mnohými ďalšími firmami a pred tým, ako opatrenia nariadila vláda Slovenskej republiky. Hlavným cieľom bolo v maximálnej možnej miere chrániť zamestnancov pred ochorením a súčasne zabezpečovať kontinuitu našich činností tak, aby nebola ohrozená plynulá a bezpečná dodávka elektriny a plynu, ako aj distribúcia elektriny. Opatrenia museli byť nastavené tak, aby bola skupina ZSE, ako subjekt hospodárskej mobilizácie, schopná v prípade zhoršenia stavu a vyhlásenia krízovej situácie, zaistiť udržateľný prevádzkový režim a nepretržitú distribúciu elektrickej energie.

Rozhodnutím Centrálného krízového štábu spoločnosti bola už 10. marca 2020 nariadená všetkým zamestnancom skupiny, ktorým to pracovná náplň umožnila, práca z domu. Išlo sa o približne 1000 zamestnancov. Po tom, ako sa situácia v krajine počas leta stabilizovala, zamestnanci sa postupne vracali na svoje pracoviská. S nástupom druhej vlny pandémie, bolo rovnaké rozhodnutie prijaté aj v októbri 2020.

Do platnosti vstúpili prísnejšie bezpečnostné opatrenia – povinné nosenie rúšok, častá dezinfekcia rúk, meranie telesnej teploty pri vstupe do budovy, povinná karanténa pre zamestnancov vracajúcich sa zo zahraničia, zvýšila sa periodicita upratovania a umývania pracovísk dezinfekčnými prostriedkami. Zrušili sa všetky zahraničné pracovné cesty, minimalizovalo sa stretávanie zamestnancov na pracovisku. Porady aj školenia boli realizované online, znížil sa počet zamestnancov, ktorí mohli byť naraz v spoločnom priestore.

V špeciálnom režime fungoval dispečing spoločnosti Západoslovenská distribučná, ktorý je nevyhnutný na zabezpečenie riadenia nepretržitej prevádzky distribučnej sústavy. Boli vytvorené redundantné pracoviská, k dvom dispečingom, pribudol tretí. Pracovníci dispečingu boli izolovaní od ostatných pracovníkov, aby bola zabezpečená ich ochrana pred nákazou v maximálnej možnej miere.

Boli obmedzené aj práce v teréne. Západoslovenská distribučná obmedzila vykonávanie prác, ktoré si vyžiadali odstávky elektrickej energie, aby nebol znížený zákaznícky komfort v čase, kedy väčšina obyvateľov pracovala a študovala z domu. Krízový štáb spoločnosti pravidelne monitoroval situáciu a prispôboval jej mieru a intenzitu opatrení.

Antigénové testovanie zamestnancov na COVID 19

Skupina ZSE umožnila svojim zamestnancom dať sa otestovať v bezpečí vlastných pracovných priestorov v oboch kolách štátneho celoslovenského testovania. Mohli sa ho zúčastniť všetci zamestnanci aj s rodinnými príslušníkmi. Prvé testovanie sa uskutočnilo 31. októbra 2020 v Bratislave a Nitre. Celkovo bolo vydaných 1856 certifikátov. Druhé kolo testovania, ktoré sa malo organizovať len v okresoch, v ktorých bolo percento pozitívne testovaných nad 0,7 %, sa v rámci pôsobenia ZSE uskutočnilo v mestách Dunajská Streda, Trenčín a Senica. V druhom kole bolo celkovo vydaných 414 certifikátov.

Následne v decembri 2020 začala spoločnosť pripravovať vlastné testovanie pre zamestnancov. V prvom rade išlo o zamestnancov kritickej infraštruktúry. Testovanie pre všetkých zamestnancov, ktorí nepracovali formou home-office, sa uskutočnilo aj v januári 2021, tesne po návrate z dovolenky počas vianočných sviatkov. Zamestnávateľ tak chcel eliminovať šírenie nákazy v rámci spoločnosti.

Celkovo bolo vo všetkých spoločnostiach skupiny ZSE k 31.12.2020 evidovaných 144 pozitívnych prípadov. Vďaka prijatým opatreniam a zodpovednému prístupu, neprišlo k takému výpadku zamestnancov, ktorý by ohrozil prevádzku spoločností a zabezpečenie plynulej dodávky a distribúcie elektriny k zákazníkom.

02. Ekonomika

Západoslovenská distribučná, a.s., v roku 2020 na dosiahnutie súhrnného zisku vo výške 70 222 tisíc eur pri výške tržieb 352 658 tisíc eur vynaložila náklady v objeme 300 493 tisíc eur.

Kľúčové údaje o Spoločnosti podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii:

Kľúčové údaje o Spoločnosti k 31. decembru

V tis. €	2020	2019
Dlhodobý majetok	1 166 077	1 132 854
Krátkodobý majetok	66 972	92 132
Aktíva spolu	1 233 049	1 224 986
Vlastné imanie	207 477	206 341
Dlhodobé záväzky	885 676	885 308
Krátkodobé záväzky	139 896	133 337
Vlastné imanie a záväzky spolu	1 233 049	1 224 986

V tis. €	2020	2019
Tržby	352 658	490 074
EBIT (zisk z prevádzkovej činnosti)	114 821	125 235
EBITDA	196 397	194 324
Výnosy	396 227	513 308
Náklady	300 493	400 286
Zisk pred zdanením	95 734	106 132
Čistý zisk	71 236	79 568
Ostatný súhrnný zisk	-1 014	-1 463
Súhrnný zisk spolu	70 222	78 105
Peňažné výdavky na investície	90 622	83 855
Priemerný počet zamestnancov (FTE)	1 506	1 467

Údaje o tržbách v peňažnom vyjadrení za distribuovanú elektrickú energiu:

Ukazovatele		
K 31. 12.	2020	2019
Objem distribúcie elektrickej energie (GWh)	9 432	9 772
Tržby za distribúciu elektrickej energie (tis. €)	350 392	479 863
Počet odberných miest	1 180 159	1 165 554

Úvery

Západoslovenská distribučná, a.s., v roku 2020 nečerpala bankové úvery, v roku 2014 čerpala vnútrokupinový úver vo výške 630 000 tis. eur.

Investície

Investície v roku 2020	
V tis. €	2020
Pripájania a prípojky	21 647
Rozvoj a obnova siete VN, NN, transform.stanice, energet.zariadenia	21 866
Rozvoj a obnova siete VVN (rozvodne, energet. zariadenia, KZL)	28 470
Špeciálne projekty (automatizácia, ekológia)	2 645
Kúpy energetických zariadení	237
Pozemky a vecné bremená	1 301
Transformátory, tlmivky , odporníky	1 447
Elektromery	9 613
Kusový hmotný a nehmotný majetok	594
Distribučné systémy	2 239
Kapitalizácia úroku	1 818
IT projekty	5 963
Telco	1 093
Facility Management	789
Spolu	99 720

Objemovo najvýznamnejšie stavby v roku 2020:

Objemovo najvýznamnejšie stavby spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s.	
V tis. €	2020
VVN ES Žabí Majer	7 211
VVN_Rekonštrukcia vedenia VVN Nové Mesto nad Váhom	7 168
VVN_Rekonštrukcia vedenia VVN Smolenice - TP Trnava	4 701
VVN_Rekonštrukcia ES Veľký Meder	3 884
VVN_Rekonštrukcia ES Myjava	762

Plánované objemovo najvýznamnejšie stavby v roku 2021:

Objemovo najvýznamnejšie stavby spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s.	
V tis. €	2021
VVN_Rekonštrukcia ES Madunice	6 500
VVN_ES Borský Sv.Jur - výstavba	4 000
VVN_Rekonštrukcia ES Veľký Ďur	3 000
VVN_Rekonštrukcia ES Čulenova	3 000
VVN_Rekonštrukcia vedenia VVN ES Trenčín-Vetropac	1 876

Rozhodnutie o rozdelení zisku za rok 2020

Na svojom zasadnutí dňa 24. marca 2021 predstavenstvo spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., vzalo na vedomie a odporučilo dozornej rade Západoslovenskej distribučnej, a.s. rokovať o nasledovnom návrhu na rozdelenie zisku Spoločnosti za rok 2020.

Návrh rozdelenia zisku roku 2020	
V tis. €	2020
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	71 236
A/ prídel do rezervného fondu (10%)	7 124
B/ prídel do sociálneho fondu	1 335
C/ dividendy	62 777

03. Ľudské zdroje

V roku 2020 pracovalo v Spoločnosti v priemere 1 499,9 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu o vykonaní práce). Priemerný vek zamestnanca predstavoval 46,2 rokov. Počas roka 2020 sa podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov sa medzoročne zvýšil o 1,04 %.

- Podiel žien/mužov – ženy 17,4 % ; muži 82,6 %.
- Vzdelanie – VŠ 30,7 %; úplné stredné odborné vzdelanie 45,7 %, stredné odborné vzdelanie 23,5 %; základné vzdelanie 0,1 %.

Odmeňovanie a zamestnanecké výhody

V súlade so záväzkami z kolektívnej zmluvy, spoločnosti v rámci Skupiny ZSE zabezpečili priemerný nárast miezd, pozostávajúci zo základnej a variabilnej časti o 4%. Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe výkonnosti, ktorá priamo vplývala na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy a mimoriadnych odmien.

Všetkým zamestnancom Skupiny ZSE bol poskytnutý príspevok zo sociálneho fondu na regeneráciu pracovnej sily. Pokračovalo sa v zabezpečovaní nadštandardných preventívnych prehliadok zamestnancov.

Aj v roku 2020 zamestnávateľ prispieval na doplnkové dôchodkové sporenie. Každý zamestnanec mal nárok na 5 dní dovolenky nad rámec Zákonníka práce.

Vzdelávanie zamestnancov a spolupráca so školami

Vzdelávanie v ZSE sa sústreďuje predovšetkým na rozvoj zručností. Počtom podujatí i preškolených zamestnancov boli najviac zastúpené tie, ktoré vyplývajú z legislatívnych požiadaviek.

V oblasti vzdelávania mäkkých zručností bol na začiatku roka predstavený vzdelávací a rozvojový program, ktorého cieľom bola podpora well-beingu (životnej pohody). Témy z oblasti zvládania stresu, zdravého leadershipu, podpory tímovej spolupráce boli súčasťou programov pre všetky skupiny zamestnancov. Súčasťou tohto konceptu bol aj nový prednáškový formát vzdelávania „Bez napätia“, ktorý na mesačnej báze zamestnancom sprostredkovoval témy z oblasti psychického a fyzického zdravia.

Vzhľadom na pandemickú situáciu väčšina vzdelávacích aktivít v oblasti mäkkých zručností prebehla online formou. Talent manažment programy prebiehali rovnako v online prostredí. V októbri sa prvýkrát pri príležitosti Medzinárodného dňa duševného zdravia v spoločnosti uskutočnil „Deň duševného zdravia online“

Vzhľadom k tomu, že v spoločnosti postupne odchádza do dôchodku zvýšený počet zamestnancov, veľká pozornosť sa venovala aktivitám zabezpečujúcim kontinuitu biznisu. Spoločnosť spolupracovala s vysokými, strednými, ale aj so základnými školami.

Kľúčovým programom pre praktickú prípravu mladej generácie je absolventský program pod názvom Power. Je určený pre absolventov stredných a vysokých elektrotechnických škôl a jeho cieľom je výchova nástupcov na technické pozície formou systematického rozvoja a pracovných rotácií na vybraných útvaroch.

Pre študentov vysokých škôl existuje štipendijný program, v rámci ktorého pôsobia v Spoločnosti posledné roky štúdia s perspektívou nástupu na konkrétnu pracovnú pozíciu.

Pre študentov stredných odborných škôl sú pripravené viaceré projekty ako duálne vzdelávanie, odborné praxe či rôzne súťaže a podujatia. Pre priblíženie práce technických kolegov a možnosti duálneho vzdelávania Spoločnosť v roku 2020 zorganizovala „ZSE Open days“ na pôde stredných odborných škôl, ktoré boli určené uchádzačom o štúdium na stredných odborných školách zo západného Slovenska. Študenti stredných elektrotechnických škôl sa zapojili do ďalšieho ročníka súťaže 4E.ON, v rámci ktorej vyrábali pre svoju školu dôležité učebné pomôcky v oblasti elektrotechniky. Vyhodnotenie súťaže a záverečné podujatie prebehlo prvý krát online formou.

Pre základné školy na celom Slovensku bola už tradične pripravená súťaž s názvom „Hľadá sa energia“, ktorá bola realizovaná aj napriek uzavretiu škôl počas prvej vlny pandemickej situácie.

04. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Západoslovenská distribučná sa dlhodobo venuje systematickému vzdelávaniu zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Vzhľadom na charakter práce v energetike, je dodržiavanie pravidiel BOZP najväčšou prioritou. V čase koronakrízy bola riešená problematika zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, boli upravené podmienky plnenia povinností a plynutia lehôt vo vzťahu k oboznamovaniu zamestnancov, rekondičným pobytom, povinným lekárske prehlídkam, AOP a niektorým ďalším povinnostiam podľa zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Vstupné školenia pre novonastupujúcich zamestnancov boli vykonávané formou dištančného vzdelávania prostredníctvom aplikácie Teams. Rovnako bolo dištančnou formou zabezpečené oboznamovanie pre našich dodávateľov, zástupcov zamestnancov pre bezpečnosť a jednoduché práce vo výškach. Okrem štandardných školení, vyplývajúcich z legislatívy, sa v roku 2020 pokračovalo v realizovaní traumatologických cvičení a tréningoch na použitie defibrilátorov (koronakríza prerušila toto vzdelávanie). V skupine ZSE boli realizované kampane zamerané na oblasť BOZP podporené internou komunikáciou. Na osobné a ochranné pracovné prostriedky a pomôcky, legislatívne školenia BOZP a preventívne lekárske prehlídky, boli za rok 2020 v Západoslovenskej distribučnej, a.s. vynaložené finančné prostriedky vo výške 1 289 875 eur.

V Skupine ZSE sa sleduje ukazovateľ TRIF comb, čiže počet incidentov vzniknutých u zamestnancov skupiny ZSE a zamestnancov dodávateľských spoločností na 1 mil. odpracovaných hodín za sledované obdobie. V roku 2020 dosiahol TRIF comb. hodnotu 1,7. V roku 2020 bolo zaznamenaných päť registrovaných pracovných úrazov, z toho jeden úraz dodávateľa. Zamestnanci dodávateľských firiem odpracovali počas celého roka 2020 na pracoviskách alebo zariadeniach Skupiny ZSE celkovo 355 785 hodín.

Spoločnosť v roku 2020 preukázala v rámci dozorného auditu zlepšovanie zavedeného systému integrovaného manažérstva (SIM) a udržala si medzinárodné certifikáty ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45 001. Pri audite certifikačná spoločnosť identifikovala silné stránky a zlepšenia SIM a zhodnotila, že SIM je v zhode s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45 001, požiadavkami právnych predpisov a dosahuje trvalé zlepšovanie. Výsledkom auditu bolo vydanie odporúčania certifikačnej spoločnosti naďalej pokračovať v certifikácii. Audit bol realizovaný formou na diaľku prostredníctvom informačných technológií.

05. Starostlivosť o životné prostredie

Starostlivosť o životné prostredie považujú všetky spoločnosti v Skupine ZSE za prioritnú súčasť koncepcie trvalo udržateľného rozvoja. Pri všetkých aktivitách sú realizované také preventívne opatrenia, aby sa predišlo znečisťovaniu pôdy a vody, vykonávajú sa opatrenia na znižovanie hluku v okolí vlastných objektov. Environmentálne aspekty všetkých vykonávaných činností vrátane súvisiacich právnych požiadaviek sú pravidelne analyzované a vyhodnocované.

Na ekologické stavby a opravy vynaložila spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. v roku 2020 čiastku 250,5 tis. eur, na ekologické prevádzkovanie, údržbu zariadení a opravy objektov vrátane zneškodňovania odpadov bolo 209,8 tis. eur. Prevádzkovanie objektov a servis zariadení sa realizoval s cieľom znížiť riziko znečistenia podzemných vôd, pôdy a ovzdušia.

Pri realizácii opráv energetických zariadení a stavieb Skupina ZSE dbá na dôslednú separáciu odpadov a ich následnú likvidáciu a zhodnotenie prostredníctvom oprávnených spoločností. Špeciálna pozornosť sa venuje starostlivosti o zariadenia obsahujúce plyn SF₆, ktorý je zaradený medzi fluórované skleníkové plyny. Úniky plynu sú dôsledne sledované a evidované.

Spoločnosť Západoslovenská distribučná sa dlhodobo intenzívne venuje aj ekologizácii svojich vedení. Pri nastavovaní konkrétnych opatrení spolupracuje s odborníkmi zo združenia Ochrana dravcov na Slovensku. : V roku 2020 pokračovala v medzinárodnej spolupráci na ochranu dravcov. V snahe o vytvorenie bezpečnejšieho koridoru pre vtáctvo pozdĺž rieky Dunaj je ZSD partnerom projektu LIFE DANUBE FREE SKY. Taktiež ako partner projektu LIFE EUROKITE podporuje ochranu haje červenej. V rámci týchto projektov spoločnosť ošetruje v kritických oblastiach elektrické vedenia prvkami, ktoré eliminujú úhyn vtáctva. Rovnakú pozornosť venuje vedeniam, ktoré sa nachádzajú mimo projektových území, ale sú vedené v územiach rizikových z dôvodu výskytu chránených druhov vtáctva. Doteraz bolo ošetrených viac ako 1 000 km starších vedení, pri výstavbe nových sa ekologické prvky inštalujú automaticky. Celkovo Spoločnosť doteraz na ekologizáciu vedení vynaložila vyše 1 milión eur.

06. Najväčšie investičné projekty v roku 2020

Západoslovenská distribučná výrazne modernizuje región, v ktorom pôsobí a zároveň je súčasťou väčšiny významných investícií, ktoré sa na Slovensku realizujú. S cieľom zvyšovať kvalitu služieb pre zákazníkov, každoročne investuje do budovania modernej distribučnej sústavy a rozvoja nových produktov, ktoré sú ohľaduplné k životnému prostrediu a využívajú predovšetkým obnoviteľné zdroje.

V roku 2020 boli realizované tieto významné investičné projekty:

- **Rekonštrukcia ES Žabí Majer Bratislava – najväčšia a najkomplikovanejšia stavba.** Cieľom rekonštrukcie bolo opustiť cudziu elektrickú stanicu v priestoroch bývalej Teplárne II, dnes známej ako PPC Bratislava s kompletným redizajnom zapojenia 22 kV sietí. V rámci tejto rekonštrukcie bola riešená zmena zapojenia 110 kV vedení v danej lokalite, vybudovanie novej transformácie 110/22 kV na tejto elektrickej stanici s výkonom 2x40 MVA. Vybudovanie cca 50 km 22 kV káblových vedení. Takmer 35 tis. odberných miest v hlavnom meste bude ovplyvnených touto rekonštrukciou. Novovybudovaná transformačná kapacita poskytne možnosti záložného napájania aj okolitým častiam distribučnej sústavy. **Celková hodnota investície bola 15 mil. eur, výhody pocíti cca 35 tis. zákazníkov.**
- Vybudovanie Riadiaceho a informačného systému v **ES Podunajské Biskupice.** ES P. Biskupice je druhá najväčšia 110 kV Rz na území ZSD a je to najdôležitejší napájací uzol pre hlavné mesto SR Bratislavu a priľahlé okolie. Celková hodnota investície **bola 6 mil. eur a výhody pocíti približne 40 tis. zákazníkov.**
- Kompletná rekonštrukcia elektrických staníc, vrátane inštalácie smart prvkov, bola zrealizovaná aj v lokalite Veľký Meder (investícia v hodnote 7 mil. eur); v Novom Meste nad Váhom (investícia v hodnote 9 mil. eur); Hurbanovo (investícia v hodnote 6 mil. eur).
- **Zaústenie vedenia do ES Nitra Sever:** vybudovanie nového 2 x 110 kV vedenia v dĺžke cca 5 km do ES PP Nitra Sever. Cieľom výstavby bolo zvýšenie spoľahlivosti napájania Priemyselného parku Nitra Sever, kde je jedným z najväčších zákazníkov výrobný závod Jaguar Land Rover. Výška investície bola **3 mil. eur, výhody pocíti približne 25 tis. zákazníkov.**
- **Rekonštrukcia 110 kV vedenia Smolenice – Trnava:** predmetom stavby bola komplexná rekonštrukcia 110 kV vedenia v celkovej dĺžke cca 20 km. Výška investície bola 4,5 mil. eur.

Projekty európskeho významu

ACON Smart Grids

Projekt ACON je zameraný na posilnenie integrácie českého a slovenského trhu s elektrinou, zvýšenie konkurencieschopnosti v regióne pri zabezpečení adekvátnej kvality, bezpečnosti a spoľahlivosti dodávok elektrickej energie. Cieľom projektu ACON je modernizácia a zvýšenie efektívnosti distribučnej sústavy v rôznych lokalitách v rámci územia Slovenska a Českej republiky, zameraná primárne na pohraničné oblasti a cezhraničné prepojenia. Realizáciou projektu ACON bude umožnené efektívne zjednotiť správanie a aktivity užívateľov sústavy tak, aby vznikla ekonomicky výhodná, udržateľná elektrizačná sústava s malými stratami a s vysokou kvalitou a bezpečnosťou dodávok.

Realizátormi projektu ACON sú na slovenskej strane spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s. a na českej strane spoločnosť EG.D, a. s.

Hlavným zámerom projektu ACON je zlepšiť existujúcu distribučnú sústavu, predovšetkým v prihraničných oblastiach oboch spomenutých krajín, avšak projektové aktivity budú mať dosah aj na iné oblasti v rámci distribučného územia oboch realizátorov. Týmto bude vytvorená vyššia kapacita na rozvoj a pripojenie zdrojov výroby elektriny a primerané kapacity na pripojenie nových užívateľov distribučnej sústavy. Distribučná sústava bude takisto modernizovaná prostredníctvom implementácie smart prvkov a nového IT rozhrania za účelom vytvorenia „smart grid“ energetickej sústavy v rámci projektového územia.

Plánovaná doba realizácie je do roku 2024. Odhadovaný rozpočet je 182 mil. eur s mierou spolufinancovania EÚ vo výške 50 %; objem investície na Slovensku dosiahne 92 mil. eur.

Benefity projektu

Globálne: Nové skúsenosti v oblasti inteligentných sietí v regióne CEE, vyššia stabilita a bezpečnosť dodávok elektriny, pozitívny vplyv na životné prostredie, zintenzívnenie medzinárodnej spolupráce, posilnenie fyzického prepojenia medzi obidvomi krajinami - Slovenskou republikou a Českou republikou.

Lokálne benefity: Vyššia kvalita dodávok, zvýšenie konkurencieschopnosti, pripojenie do sústavy pre všetkých užívateľov, dlhodobé zníženie negatívnych dopadov na životné prostredie, možnosť pripojenia nových zdrojov obnoviteľnej energie.

Danube InGrid

Cieľom projektu Danube InGrid je posilniť interakciu a integráciu slovenského a maďarského trhu s elektrinou. Projekt je zameraný na nasadzovanie smart technológií na národnej, ako aj cezhraničnej úrovni za účelom rozvoja modernej energetickej infraštruktúry. Realizáciou Projektu bude zabezpečená efektívna integrácia správania všetkých účastníkov trhu pripojených do elektrizačnej sústavy, primárne odberateľov, prosumerov a výrobcov, s cieľom integrácie veľkých objemov energie z obnoviteľných zdrojov a distribuovaných zdrojov energie.

Realizátormi projektu sú spoločnosti **Západoslovenská distribučná, a. s.** (slovenský prevádzkovateľ distribučnej sústavy), **E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.** (maďarský prevádzkovateľ distribučnej sústavy) a **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.** (slovenský prevádzkovateľ prenosovej sústavy). Cieľom ich kooperácie je efektívna integrácia inteligentných sietí na cezhraničnej úrovni medzi dvoma členskými štátmi EÚ a zvýšenie modernizácie a prepojenia elektrizačných sústav EÚ (fyzicky/digitálne), konkrétne integráciou a zvýšením penetrácie obnoviteľných zdrojov energie v území realizácie projektu. Zlepšenie životného prostredia je takisto integrálnou súčasťou tohto projektu.

Plánovaná doba realizácie projektu je v priebehu rokov 2020-2025 s celkovou hodnotou 296 mil. eur. V októbri 2020 bolo projektu alokované doteraz najvyššie grantové spolufinancovanie v kategórii smart grid z Nástroj na prepájanie Európy vo výške 102 mil. eur, pričom celková hodnota projektu je 292 mil. eur.

Benefity projektu

Hlavným benefitom je poskytovanie kvalitnejších a ekonomicky efektívnejších služieb pre strategické priemyselné oblasti a koncových spotrebiteľov v oboch spomenutých krajinách. Projekt zlepší kvalitu dodávok elektriny, bezpečnosť dodávok elektriny, pripájanie nových zdrojov obnoviteľnej energie, možnosť pripájania pre všetkých užívateľov a povedie k zníženiu negatívnych environmentálnych dopadov.

07. Rozvoj online služieb

Rozvoj online služieb: Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s., už niekoľko rokov intenzívne rozširuje elektronické služby pre svojich zákazníkov. Cieľom týchto projektov je zefektívniť proces vybavovania zákazníckych požiadaviek a rozšíriť poskytovaný online informačný servis.

Rozvoj online služieb sa nezastavil ani v roku 2020, poznačenom pandémiou. Zodpovedné tímy pracovali na novinkách na webe, distribučnom portáli, v oblasti elektronických žiadostí aj v mobilnej aplikácii ZSD.

Elektronické žiadosti: Ide o webové aplikácie, ktoré uľahčujú zákazníkom podávanie žiadostí a sú alternatívou klasickej, „papierovej“ formy podávania žiadostí. Navyše umožňujú sledovať stav vybavovania žiadosti online. V súčasnosti je možné elektronicky podať Žiadosť o pripojenie a Žiadosť o pripojenie malého zdroja do distribučnej sústavy elektriny. Vďaka projektom realizovaným v roku 2020 pribudne možnosť podať elektronicky aj Žiadosť o stanovisko k projektovej dokumentácii pre zlúčené/stavebné konanie. Zároveň bol v tomto roku pripravený nový dizajn elektronických žiadostí, ktorý bude postupne aplikovaný pre všetky typy žiadostí.

Mobilná aplikácia ZSD: Bezplatná aplikácia umožňuje zákazníkom mať svojho distribútora elektriny vždy poruke: služby ZSD, sledovanie spotreby, odpočet, riešenie porúch a odstávok, kontakt. V roku 2020 tím aplikácie pripravoval niekoľko nových funkcionalít, napríklad modul Nápoved', ktorý uľahčí zákazníkom prácu s aplikáciou.

V čase pandémie sa mimoriadne osvedčila funkcionálnosť Samoodpočet, vďaka ktorej môže zákazník zrealizovať odpočet na svojom odbernom mieste sám, bez potreby návštevy nášho pracovníka.

Webové sídlo zsdisk.sk: Stránky spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., prešli v rokoch 2016 – 2017 komplexným redizajnom. V nasledujúcich rokoch, vrátane roku 2020, sa aplikoval ich kontinuálny rozvoj v podobe dopĺňania nových obsahov a funkcionalít. Jednou z noviniek roku 2020 je napríklad webová aplikácia [Keď nejde elektrina](#), ktorá navádza zákazníka, ako postupovať v prípade, že sa ocitne bez elektriny.

Distribučný portál : Komunikačný portál pre zákazníkov a obchodných partnerov ZSD.

Geoportál: Geoportál spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s., ponúka funkcie ako napríklad informatívny náhľad sietí, žiadosť o vyjadrenie k existencii sietí, poskytovanie dát vo formáte DGN alebo PDF, vytvorenie situačného plánu, mapa porúch a odstávok, podnet pre správcu siete a preverenie bezprúdia vo vybranej lokalite.

SMS v prípade poruchy: Služba je novinkou roku 2020 a v rámci pilotnej prevádzky je dostupná na celom distribučnom území spoločnosti Západoslovenská distribučná, a. s., mimo bratislavských okresov. Pozostáva z automatického zasielania SMS správ v prípade, ak má zákazník poruchu trvajúcu dlhšie ako 15 minút. Spotrebiteľ tak má bez akejkoľvek akcie z jeho strany istotu, že o jeho poruche vieme a na jej odstránení už pracujeme.

Vyhľadávanie plánovaných odstávok a aktuálnych porúch: Súčasťou stránky www.zsdisk.sk je aj webová aplikácia – integrovaný vyhľadávač plánovaných odstávok a nahlásených porúch.

Časy prepínania nízkej a vysokej tarify (HDO): V tejto webovej aplikácii nájdú zákazníci s dvojtarifným meraním elektriny zobrazenie časov nízkej a vysokej tarify. Stačí zadať príslušný HDO kód a prehľadný graf je k dispozícii.

Odporúčania elektrikári: Webová aplikácia umožňuje vyhľadať prevereného elektrikára v zadanom okrese, ktorý pomôže zákazníkovi pripraviť jeho odberné miesto na pripojenie do distribučnej sústavy.

08. Spoločenská zodpovednosť

V oblasti zodpovedného podnikania sa Skupina ZSE zameriava na podporu v oblasti vzdelávania, rozvoja inovácií, ochrany životného prostredia a komunitného rozvoja.

Vzdelávanie

Elektrárňa Piešťany, bývalá obecná elektráreň, je zrekonštruovaná priemyselná pamiatka zo začiatku 20. storočia. Pomáha vytvárať priestor pre neformálne aj formálne vzdelávanie a priamy dotyk s vedou pre širokú verejnosť. Z Elektrárne Piešťany sa postupne stáva jedinečné centrum pre zážitkové vzdelávanie v oblasti vedy, techniky a umenia. Prostredníctvom interaktívnych inštalácií a expozícií študentom a návštevníkom zábavnou formou približuje fungovanie elektrickej, magnetickej, slnečnej a vodnej energie. Vzdelávanie pre školy tvorili interaktívne výstavy a interaktívne workshopy zamerané na podporu vzdelávania a získavanie nových vedomostí z oblasti fyziky, ekológie, trvaloudržateľného rozvoja a prírodných vied.

Zvyšovanie kvality vzdelávania na Slovensku podporila Skupina ZSE aj prostredníctvom grantového programu Výnimočné školy, ktorého druhý ročník v roku 2020 vyhlásila Nadácia ZSE. Cieľom programu je podpora učiteľov základných a stredných škôl na celom Slovensku, ktorí napriek prekážkam nestratili odhodlanie učiť inak a byť inšpiráciou pre svojich žiakov a kolegov. V grantovom programe Výnimočné školy bola v roku 2020 prerozdelená celková suma 73 770 € na podporu 32 projektov.

Počas roka 2020 sa vyučovanie na školách vo výraznej miere presunulo do online prostredia. Od marca 2020 boli slovenské školy s menšími prestávkami odkázané na dištančné vzdelávanie. Nadácia ZSE sa preto ešte na jar 2020 rozhodla vytvoriť stránku www.vynimocneskoly.sk so zaujímavým obsahom, ktorá uľahčí online výučbu učiteľom, žiakom aj rodičom. Databáza inšpiratívnych materiálov z rôznych učebných predmetov sa počas roka rozširovala.

Ochrana životného prostredia

Zodpovednosť voči životnému prostrediu patrí dlhodobo k prioritám Skupiny ZSE. Na vytvorení harmónie medzi krajinou a priemyselnou činnosťou na území, ktoré je zároveň súčasťou distribučnej oblasti ZSE, sa energetici podieľajú spoločne s ochranármi už viac ako 20 rokov. V roku 2020 pokračovala realizácia dlhodobých projektov v oblasti ochrany životného prostredia. S organizáciou Ochrana dravcov na Slovensku sa podarilo realizovať ochranu vtáctva pred nárazmi do elektrických vedení – zamestnanci ZSD pomáhali pri osadzovaní ekozábran na konštrukcie stĺpov vedenia, na vedenia vysokého napätia boli inštalované tzv. odkloňovače, ktoré minimalizujú riziko nárazov aj v zhoršených poveternostných podmienkach. Na ekologizáciu vedení bolo doteraz celkovo vynaložených viac ako milión eur. Zároveň bol v spolupráci s ornitológmi realizovaný projekt, v rámci ktorého bolo na stožiare vysokého napätia inštalovaných 40 búdok.

Komunitný rozvoj

Angažovanosť zamestnancov skupiny ZSE je dlhodobou jedným z pilierov našich aktivít v rámci spoločenskej zodpovednosti. Úsilie a iniciatíva našich kolegov nám pomáhajú prispievať k zveľaďovaniu prostredia, v ktorom žijeme a v ktorom naša spoločnosť pôsobí. Už 15 rokov sa dobrovoľníci z radov zamestnancov zapájajú do projektov s cieľom prinášať pozitívnu a viditeľnú zmenu. Prostredníctvom Zamestnaneckého grantového programu podporuje skupina ZSE realizáciu dobrovoľníckych aktivít tých zamestnancov, ktorí aj popri svojej každodennej práci a povinnostiach majú záujem angažovať sa v prospech svojej komunity. V roku 2020 bolo v Zamestnaneckom grantovom programe podporených 133 projektov, ktoré boli podporené celkovou sumou 66 500 eur.

Vzájomná pomoc nás spája

Výnimočné obdobie, ktorým prechádzame v súvislosti s pandémiou, prinieslo v minulom roku mnoho zmien. Na Slovensku vzniklo za krátke obdobie viacero iniciatív s jediným cieľom, vzájomne si pomôcť. Ľudskosť a spolupatričnosť, pomoc blízkym aj druhým sa stali bežnou súčasťou našich dní.

Skupina ZSE zareagovala na vzniknutú situáciu a podporila sumou 20 000 eur iniciatívu #KtoPomozeSlovensku. Prehľadný systém financovania a zabezpečenia materiálnej pomoci pomohol zvládnuť aktuálnu pandémiu nemocniciam, domovom sociálnych služieb a ďalším zariadeniam poskytujúcim služby pre zraniteľné skupiny ľudí.

V roku 2020 pokračovala spolupráca Nadácie ZSE s Asociáciou pomoci postihnutým APPA len realizáciou projektov podporených v treťom ročníku programu Búrame bariéry, ktoré získali finančnú podporu v roku 2019 a ich realizácia mala presah do roku 2020.

Prostredníctvom tohto programu Nadácia ZSE posilňuje svoje aktivity v téme komunitného rozvoja s cieľom zaktivizovať miestne komunity na pomoc ľuďom s postihnutím, ktorí žijú medzi nami. O podporu z programu sa môžu uchádzať fyzické osoby, neformálne skupiny občanov a mimovládne organizácie so zámerom zorganizovať vlastné charitatívne podujatie, športové, kultúrne alebo verejnú zbierku v regióne západného Slovenska. Finančná podpora z programu je určená na organizačné a technické zabezpečenie charitatívneho podujatia. Výťažok z charitatívnych podujatí je určený na zlepšenie života ľudí so zdravotným znevýhodnením. Môže byť použitý na rehabilitácie, úhradu liekov, kompenzačné a zdravotné pomôcky, na úhradu za bezbariérové riešenie bytových priestorov a ostatných potrieb súvisiacich so zlepšením ich kvality života.

Vzhľadom na celosvetovú pandémiu koronavírusu, ktorý vo vyššej miere ohrozuje ľudí s chronickými ochoreniami, štvrtý ročník programu nebol v roku 2020 vyhlásený.

Koncom roka 2020 sa Skupina ZSE rozhodla priniesť krajšie Vianoce tam, kde to nemajú z rôznych dôvodov ľahké. Predvianočný príspevok na tímové posedenia kolegov bol v spolupráci so Slovenskou katolíckou charitou poskytnutý rodinám v núdzi, deťom, zdravotne znevýhodneným, rodičom samoživiteľom, týraným ženám, ľuďom bez domova a osamelým seniorom po celom Slovensku. Suma vo výške takmer 40 000 eur bola v rámci kampane Nenechajme vyhasnúť nádej využitá najmä na riešenie dôsledkov pandémie.