



**VÝROČNÁ SPRÁVA
2020**



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Výročná správa **Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.** **za rok 2020**

Bratislava 12. apríla 2021

Za spoločnosť: Mgr. Filip Hlubocký
predseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

Ing. Karol Martinček
podpredseda predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.

VÝROK AUDÍTORA K VÝROČNEJ SPRÁVE



DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

k časti II. - SPRÁVA K INFORMÁCIÁM, KTORÉ SA UVÁDZAJÚ VO VÝROČNEJ SPRÁVE

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2020, uvedenú od strany 41 výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 5.marca 2021 vydali správu nezávislého audítora, ktorá sa nachádza na stranách 37 - 40 výročnej správy Spoločnosti. Tento dodatok sme vypracovali v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“).

Na základe vykonaných prác opísaných v časti II. správy nezávislého audítora - Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe Spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. zostavenej za rok 2020 sú v súlade s jej účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe. V tejto súvislosti konštatujeme, že sme nezistili významné nesprávnosti vo výročnej správe.

Banská Bystrica, 12.apríla 2021

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Miroslav Čiampor
kľúčový auditorský partner
licencia UDVA č. 1068



Obsah

| | |
|--|----|
| Výrok audítora k výročnej správe | 2 |
| Prihovor predsedu predstavenstva | 5 |
| Profil spoločnosti | 7 |
| Predstavenstvo ZSSK | 8 |
| Dozorná rada | 9 |
| Predmet činnosti | 10 |
| Dopad pandémie Covid-19 | 13 |
| Preprava cestujúcich | 17 |
| Systém riadenia kvality, certifikáty | 18 |
| Strategické zámery | 19 |
| Ekológia | 22 |
| Majetkové účasti ZSSK k 31. 12. 2019 | 23 |
| Výsledok hospodárenia | 24 |
| Ukazovatele | 25 |
| Údaje o odmenách v štatutárnych a dozorných orgánoch ZSSK | 26 |
| Významné udalosti po dátume výkazu finančnej pozície | 27 |
| Vysporiadanie vykázaného hospodárskeho výsledku z roku 2020 | 28 |
| Ľudské zdroje | 29 |
| Počet a typy prijatých sťažností | 32 |
| Organizačná štruktúra ZSSK do 31. 08. 2020 | 34 |
| Organizačná štruktúra ZSSK od 01. 09. do 30. 09. 2020 | 35 |
| Organizačná štruktúra ZSSK od 01. 10. do 31. 12. 2020 | 36 |
| Organizačné zložky | 36 |
| Zoznam použitých skratiek | 37 |
| Správa nezávislého audítora – k Individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2020 | 38 |
| Príloha – individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2020 | 42 |

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení zákazníci, obchodní partneri a kolegovia,

otvárate Výročnú správu Železničnej spoločnosti Slovensko za rok 2020. Témou roka sa stala pandémia koronavírusu a verejná doprava patrila medzi najviac zasiahnuté oblasti. Kým posledné roky sa nám darilo každoročne zvyšovať počty cestujúcich i tržby, prísne opatrenia hygienikov obmedzujúce mobilitu spôsobili medziročný prepád tržieb z prepravy cestujúcich takmer o polovicu (48 %).

V dvoch predchádzajúcich rokoch (2018, 2019) sa nám podarilo dosiahnuť kladný hospodársky výsledok a ukázali sme, že aj štátna firma, navyše v oblasti dopravných služieb, dokáže hospodáriť zodpovedne.

Korona sa na ekonomike firmy v roku 2020 odrazila veľmi negatívne. Neprejavilo sa to len na prepade tržieb, ale aj na náraste nákladov, hlavne kvôli zabezpečeniu dezinfekčnosti vo vlakoch. I napriek tomu sme znovu dosiahli pozitívny hospodársky výsledok vo výške 10 miliónov EUR. Ten sme ale tentokrát vykázali vďaka rozpusteniu účtovnej rezervy, ktorú sme si vytvárali pre prípad prehry v právnom spore v kauze Lancillon. Vyhrali sme. Super.

Pri najväčšom jarnom poklese cestujúcich, ktorý dosahoval v apríli až 77 %, sme po dohode s našim jediným akcionárom a objednávatelom vlakov Ministerstvom dopravy a výstavby SR dočasne obmedzili počet vlakov podľa tzv. sobotňajšieho grafikonu. Veľkú väčšinu roka sme však výkony realizovali v pôvodnom rozsahu, aby sme zabezpečili dochádzanie ľudí do práce a nezvyšovali počty ľudí v súprave, čo je podľa nás práve úloha národného dopravcu.

Zodpovedne hospodáriť znamená robiť aj nepopulárne rozhodnutia. Jedným z nich bolo stopnutie vlakov InterCity na linke Košice – Bratislava/Viedeň, ktoré prevádzkujeme na vlastné komerčné riziko.

Po vypuknutí pandémie sme patrili k firmám, ktoré ako prvé umožnili prácu z domu všetkým kolegom, ktorým to povaha ich práce umožňovala. A zákazky stretávania sa osôb sme zase využili na rýchlejšie zavedenie online vzdelávania. Pri skoro šiestich tisíckach zamestnancov to nezanedbateľne šetrí náklady, ale veríme, že väčšia intenzita školení sa pozitívne odrazí aj na komunikačných zručnostiach hlavne vo vzťahu k zákazníkom, na čom nám vo firme mimoriadne záleží.

Rád by som vyzdvihol, že napriek všetkým problémom s pandemiou sa nám podarilo vyhnúť sa prepúšťaniu zamestnancov (v súlade s opatreniami vlády o zachovaní zamestnanosti) a priemerná mzda v súlade so záväzkami z kolektívneho vyjednávania dokonca narástla takmer o 50 EUR (na 1 281,63 EUR).

Najväčším pozitívom roku bol príchod nových elektrických a dieselových jednotiek určených na regionálnu prepravu hlavne v žilinskom a zvolenskom regióne, čo výrazne zvyšuje pohodlie cestujúcich. Práve tempo obnovy vozidiel v posledných rokoch mení pohľad ľudí na cestovanie vlakom. Je potešujúce, že sa nám tempo nákupu bude aj naďalej zvyšovať.

Keď sa pandémia konečne skončí, bude pre celý železničný sektor najväčšou výzvou skracovanie cestovných časov, ktoré sa dosiahne zrýchľovaním tratí. To je však úloha našich partnerov – správcu infraštruktúry (ŽSR) a predovšetkým štátu, ktorý na to musí nájsť zdroje.

Operatívne problémy týkajúce sa pandémie zatienili všetky problémy a výzvy, ktorým sme v posledných rokoch čelili. Ako národný dopravca cítime povinnosť dosahovať najvyššie možné štandardy dezinfekčnosti prostredia pre zákazníkov a súčasne ochrany tisícok našich zamestnancov. Som pyšný na kolegov, ktorí po celý čas čelili pandémie priamo vo vlakoch, v pokladniciach, v opravovniach... Ďakujem všetkým, ktorí do práce chodia aj napriek obavám, že nákazu môžu preniesť na svojich najbližších. Málokto si uvedomuje, aké osobné nasadenie si to vyžaduje z ich strany a zo strany ich rodín. A za to im patrí veľká vďaka.



Mgr. Filip Hlubocký

predseda predstavenstva a generálny riaditeľ ZSSK

PROFIL SPOLOČNOSTI

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ZSSK, Spoločnosť)
Rožňavská 1
832 72 BRATISLAVA

IČO: 35 914 939
DIČ: 20 219 200 76

Dátum vzniku: 13. decembra 2004

Základné imanie: 212,441 mil. EUR

ZSSK je akciová spoločnosť so sídlom v Slovenskej republike, založená dňa 13. 12. 2004 a zapísaná do Obchodného registra vedeného na Okresnom súde Bratislava I. ku dňu 01. 01. 2005. Jej zakladateľom a výhradným vlastníkom (jediným akcionárom) je štát. Práva štátu ako akcionára vykonáva Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky so sídlom Námestie slobody 6, 811 06 Bratislava. ZSSK nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v žiadnej spoločnosti.

V zmysle § 21 ods. 4 zákona o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov bola ZSSK v apríli 2016 zaradená v štatistickom registri organizácií do sektora S13 – Verejná správa.

Vnútornú organizáciu ZSSK upravujú zakladateľská listina, stanovky akciovej spoločnosti a Organizačný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Predmet podnikania ZSSK je vymedzený stanovami spoločnosti. Hlavnou aktivitou je preprava osôb na celoštátnych dráhach, regionálnych dráhach a činnosti s tým súvisiace. Výkony v osobnej doprave sú zabezpečované v súlade so štátnou dopravnou politikou SR a na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme (ZoDSVZ), uzatvorenej podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov medzi ZSSK ako dodávateľom a štátom (zastúpeným MDV SR) ako objednávatelom.

Orgánmi ZSSK sú:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom ZSSK.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom ZSSK. Je oprávnené konať v mene ZSSK vo všetkých veciach a zastupuje ZSSK voči tretím osobám, pred súdom a pred inými orgánmi. Predstavenstvo riadi činnosť ZSSK a rozhoduje o všetkých záležitostiach ZSSK, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami spoločnosti vyhradené do pôsobnosti iných orgánov ZSSK.

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom ZSSK. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti ZSSK.

Generálny riaditeľ je výkonným orgánom ZSSK.

PREDSTAVENSTVO ZSSK

Mgr. Filip HLUBOCKÝ

predseda predstavenstva
generálny riaditeľ ZSSK
od 18. júna 2016

Ing. Karol MARTINČEK

podpredseda predstavenstva
riaditeľ úseku obchodu ZSSK
od 26. marca 2019
od 18. júna 2016 do 25. marca 2019 člen

Ing. Radoslav ŠTEFÁNEK

člen predstavenstva
riaditeľ úseku služieb ZSSK
od 27. marca 2019

DOZORNÁ RADA

Ing. Peter BARTALOS

predseda dozornej rady
od 20. septembra 2017

Ing. Tomáš VAŠUTA

podpredseda
od 25. mája 2020

Peter CIBULA, Mgmt.

člen dozornej rady
od 18. júna 2016

Ing. Ivan ČERNEGA

člen dozornej rady
od 23. júna 2017

Peter DUBOVSKÝ

člen dozornej rady
od 23. januára 2015 do 23. januára 2020
od 24. januára 2020 opätovne zvolený

Jozef HLA VATÝ

člen dozornej rady
od 20. januára 2010 do 23. januára 2020

Ján VIGLAŠ

člen dozornej rady
od 24. januára 2020

Na základe zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov je ZSSK dohliadaným subjektom a je povinná mať zriadený od 17. júna 2016 výbor pre audit. V súlade s § 34 ods. 5 písm. d) predmetného zákona činnosť výboru pre audit vykonáva Dozorná rada ZSSK.

PREDMET ČINNOSTI

ZSSK vykonáva dopravné a obchodné činnosti na železnici. Predmet činnosti ZSSK je nasledovný:

1. prevádzkovanie dopravy na železničnej dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
2. prevádzkovanie dopravy na dráhe – celoštátne a regionálne dráhy,
3. reklamná a propagačná činnosť,
4. administratívne a fotografické práce,
5. organizačné zabezpečenie vzdelávania v oblasti železničnej dopravy,
6. výroba náhradných dielcov do strojov a mechanizmov,
7. kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
8. kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
9. sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
10. prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb,
11. prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb – obstarávateľská činnosť,
12. vnútroštátna nepravidelná autobusová doprava,
13. vnútroštátna nákladná cestná doprava,
14. zmenárenská činnosť,
15. poskytovanie software – predaj hotových programov na základe dohody s autorom,
16. automatizované spracovanie údajov,
17. poradenská a konzultačná činnosť v oblasti hardware, software,
18. činnosť účtovných poradcov,
19. vedenie účtovníctva,
20. zasielateľstvo,
21. opravy pracovných strojov,
22. opravy cestných motorových vozidiel,
23. poskytovanie poštových služieb,
24. prenájom dopravných prostriedkov a mechanizmov,
25. prenájom spotrebného a priemyselného tovaru,
26. vydavateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti,
27. skladovanie vecí okrem prevádzkovania verejného colného skladu,
28. činnosť colného deklaranta,
29. kovoobrábanie,
30. geodetické a kartografické práce,
31. prevádzkovanie odborných knižníc,
32. vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, obsluhy, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových,
33. vykonávanie prehliadok, údržby, opráv, rekonštrukcií, obsluhy a skúšok určených technických elektrických zariadení,
34. zváranie dráhových vozidiel,
35. výroba tepla,
36. výroba tepla, rozvod tepla,
37. prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – detská železnica v Košiciach,
38. vykonávanie obsluhy určených technických zariadení plynových,
39. prevádzkovanie úschovni batožín,
40. obstarávateľská činnosť v stavebníctve,
41. ubytovacie služby bez poskytnutia pohostinských činností,
42. opravy, údržba, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné,
43. nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel,

44. vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívne skúšanie ocelových konštrukčných zdvíhacích zariadení,
45. vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky určených technických zariadení (UTZ) elektrických na železničných dráhach,
46. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok UTZ plynových,
47. vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok UTZ tlakových,
48. vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovaním technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku,
49. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení,
50. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ - obsluha tlakových zariadení,
51. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ elektrických,
52. vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na UTZ - obsluha plynových zariadení,
53. nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií,
54. výskum a vývoj v oblasti prírodných, technických, spoločenských a humanitných vied,
55. vykonávanie montáží, prehliadok, údržby, opráv a rekonštrukcií dráhových vozidiel.

Podnikateľ v rozsahu uvedených činností je ZSSK dovolené na základe:

- Licencia č. 0950/2007/L na prevádzkovanie dopravy na dráhe, na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu železničnej dopravy (ÚRŽD) č. 5711/2006-ÚRŽD/Sk z 26. 01. 2007, na dobu neurčitú
- Licencia č.01/2007/ŠD/L na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe – Detská železnica v Košiciach zo dňa 29. 05. 2007, na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. OŽP-A/2005/48837-2/CR1 zo dňa 12. 12. 2005, platí na dobu neurčitú
- Koncesná listina č. Žo-2005/12193/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005
- Živnostenský list č. OŽP-A/2008/23329-2 zo dňa 23. 05. 2008
- Živnostenský list č. Žo-2005/12195/2/Z25 zo dňa 16. 03. 2005
- Rozhodnutie ÚRŽD č. 2005T 0017 na výrobu tepla zo dňa 31. 05. 2005, platí na dobu neurčitú.

Osobitné oprávnenia:

- Oprávnenie dráhového úradu (DÚ) č. K – 18/2016 na vykonávanie montáží, údržby, revízií a skúšok určených technických zariadení tlakových
- Oprávnenie DÚ č. P – 11/2015 na vykonávanie montáží, opravy, revízií a skúšok určených technických zariadení plynových
- Oprávnenie DÚ č. E – 63/2015 na vykonávanie určených činností: montáž, opravy, údržba, rekonštrukcie, revízie, skúšky UTZ elektrických na železničných dráhach
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 12/2016 na zváranie dráhových vozidiel
- Oprávnenie DÚ č. Z – 28/2015 na vykonávanie inšpekcií a nedeštruktívneho skúšania ocelových konštrukcií zdvíhacích zariadení
- Oprávnenie DÚ č. Z – 32/2016 na vykonávanie opravy, údržby, revízie a skúšky pre určené technické zariadenia zdvíhacie a dopravné
- Oprávnenie DÚ č. D – 10/2014 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel
- Oprávnenie DÚ č. D – 07/2017 na nedeštruktívne skúšanie dráhových vozidiel
- Poverenie DÚ č. P-Z/17-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných – obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení
- Poverenie DÚ č. P-K/06-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha tlakových zariadení

- Poverenie DÚ č. P-P/05-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach – obsluha plynových zariadení
- Poverenie DÚ č. P-E/20-2016-18 na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických
- Poverenie MDV SR č. 28058/2016/C350-SŽDD/z.75851 na vykonávanie technických kontrol dráhových vozidiel pred ich uvedením do prevádzky a počas prevádzky a overovanie technickej spôsobilosti dráhových vozidiel na prevádzku
- Oprávnenie DÚ č. D – 08/2017 na nedeštruktívne skúšanie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií
- Oprávnenie DÚ č. Z – 13/2019 na vykonávanie montáže, opráv, údržby a skúšok určených technických zariadení dopravných a zdvíhacích
- Oprávnenie DÚ č. K – 21/2019 na montáž, údržbu, revízie a skúšky určených technických zariadení tlakových
- Oprávnenie DÚ č. Zv – 09/2019 na zváranie dráhových vozidiel, zváranie ocelových mostných a mostom podobných dráhových konštrukcií
- Poverenie DÚ č. 18528/2019/OUTZ-006/Dz na vykonávanie vzdelávania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach elektrických podľa § 18 ods. 2 zákona o dráhach
- Poverenie DÚ č. 21641/2019/OUTZ-0005/Čm na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach tlakových
- Poverenie DÚ č. 22883/2019/OUTZ-0005/Mch na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach plynových
- Poverenie DÚ č. 18323/2019/OUTZ-0007/Pš na vykonávanie vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti na vykonávanie činností na určených technických zariadeniach zdvíhacích a dopravných v rozsahu: obsluha zdvíhacích zariadení a obsluha dopravných zariadení.

DOPAD PANDÉMIE COVID-19

Rok 2020 sa historicky zapísal do dejín celého ľudstva, v ktorom sa pandémie COVID-19, infekčné ochorenie rozšírilo naprieč všetkými kontinentmi. Core business našej spoločnosti za rok 2020 sa v dôsledku nepredvídateľného rozsahu, charakteru, opatreniam a obmedzeniam (prvej a druhej vlny) pandémie vyvíjal diametrálne odlišne ako predchádzajúce roky.

Vzhľadom k očakávaným zmenám v cestovných návykoch, zmenám ponuky osobnej železničnej prepravy súvisiacich s pandemiou, ZSSK v druhom štvrtroku 2020 zredukovala plány pre rok 2020 na základe hypotéz vychádzajúcich z prijatých opatrení a následných dopadov. Žiaľ, hypotézy sa nepotvrdili a **druhá vlna pandémie** nás zasiahla **stupňujúcou intenzitou** a následným expandujúcim dopadom.

Obmedzovanie a pozastavenie dopravy, či už **komerčných**, resp. **medzinárodných vlakov**, zámerne znižovanie **mobility** osôb s cieľom utlmenia pandémie výrazne ovplyvnilo **vývoj tržieb** v roku **2020**.

Výrazné zmeny vznikli v nákupnom správaní zákazníkov, ktorí prepravu vlakmi volili len v najnutnejších prípadoch. V roku **2020 ZSSK** prepravila **o 40 %** menej **cestujúcich** ako v roku 2019. Cestujúci, ktorí si na svoju nevyhnutnú prepravu vybrali vlaky ZSSK, cestovali na výrazne kratšie vzdialenosti. Len vo **vnútroštátnej preprave** v niektorých mesiacoch klesla priemerná prepravná vzdialenosť v priemere až **o 16 km**.

Najväčší medzoročný pokles na tržbách -82 % sme zaznamenali v mesiaci **apríl**, kedy počas celého mesiaca bola pozastavená medzištátna preprava, preprava komerčnými vlakmi a taktiež vnútroštátne vlaky premávali podľa sobotňajšieho grafikonu.

Faktory ovplyvňujúce vývoj tržieb z prepravy osôb

| Dátum od: | OBMEDZENIA V PREPRAVE z dôvodu COVID-19 - výber |
|------------------------------|--|
| 6/3/2020 | prvý evidovaný prípad na Slovensku |
| 12/3/2020 | Mimoriadna situácia |
| 13/3/2020 | pozastavenie medzištátnej vlakovkej dopravy zo/do SR |
| 14/3/2020 | vnútroštátne vlaky premávajú podľa grafikonu na sobotu |
| 15/3/2020 | neradenie reštauračných vozňov |
| 17/3/2020 | zrušenie autovožňov KE-BA a HE-BA, obmedzenie lôžkových a ležadlových vozňov |
| 18/3/2020 | zrušenie IC vlakov |
| 20/3/2020 | obmedzenia vo vlakoch vnútroštátnej diaľkovej dopravy (ruši sa výdaj všetkých rezervácií - miestieniek bicyklov, batožiny), vo vozňoch 1. triedy nebude zabezpečovaná distribúcia novin... |
| 1/4/2020 | pozastavenie bezplatnej prepravy žiakov/študentov a dieťa do 16 rokov |
| 1/9/2020 HU | zákaz vstupu do Maďarska cudzím štátnym príslušníkom okrem tých s oprávnením na trvalý pobyt v Maďarsku a výnimiek uvedených v nariadení. Toto nariadenie platí do 01. 10. 2020. |
| 1-2/9/2020 | EN 477 nebude radený lôžkový a ležadlový vozeň, vozne na sedenie radené bez obmedzenia |
| 1-2/9/2020 | EN 476 nebude radený lôžkový a ležadlový vozeň, vozne na sedenie radené bez obmedzenia |
| 18/9/2020 ČR | ČR preradenie do rizikovej skupiny krajín EÚ, výrazné obmedzenia vo voľnom pohybe osôb cez hranice ČR a SR |
| 22/9/2020 ČR | Pohraničná prechodová stanica Horní Lideč: nebudú v úseku Püchov-Horní Lideč vedené vlaky: Ex128, Ex124, Ex120. Vlaky Ex220, 126 a 122 budú vedené bez obmedzenia Neбудú v úseku Horní Lideč-Püchov vedené vlaky : Ex121, Ex125, Ex129. Vlaky Ex123, 127 a 221, 122 budú v prevádzke bez obmedzenia |
| 22/9/2020 ČR 23/9/2020 ČR | Pohraničná prechodová stanica Kúty: railjet 285 nebude vedený v úseku Břeclav-Bratislava hl.st. Pohraničná prechodová stanica Kúty: railjet 284 nebude vedený v úseku Bratislava hl.st.-Břeclav |
| 25/9/2020 ČR 26/9/2020 ČR | Pohraničná prechodová stanica Čadca: nebude v úseku PHA-KE vedený posilový vlak SC243 Pendolino Košičan - jazdí len v piatky Pohraničná prechodová stanica Čadca: nebude v úseku KE-PHA vedený posilový vlak SC242 Pendolino Košičan - jazdí len v soboty |
| 1/10/2020 | Núdzový stav |
| 13.-14./10/2020 ZSSK | nie je radený autovozeň č. 23 Košice – Bratislava hl. st. vo vlaku R 614 |
| 14.-15./10/2020 ZSSK | nie je radený autovozeň č. 23 Bratislava hl. st. – Košice vo vlaku R 615 |
| 15/10/2020 ZSSK | Opatrenia v reštauračných vozňoch |
| 23/10/2020 | Začiatok plošného testovania |
| 24/10/2020 SR | Lockdown |

| Dátum od: | OBMEDZENIA V PREPRAVE z dôvodu COVID-19 - výber |
|--------------------|---|
| 31.10.-01.11.2020 | 1. KOLO CELOPLOŠNÉHO TESTOVANIA COVID-19: |
| 3/11/2020 ZSSK | zrušené IC 44 a 45 Košice – Viedeň a IC 523 a 524 Košice – Bratislava |
| 4/11/2020 ZSSK, ČD | vlaky Ex 141 Žilina – Praha hl. n. a Ex 142 Praha hl. n. – Žilina budú vedené len na vnútroštátnom úseku Žilina – Čadca a späť (vlaky na skrátenej trase budú bez možnosti rezervácie miesta) |
| 4.-5/11/2020 | zníženie kapacity R614/R615 o 1x WL a Bc (zrušenie jedného lôžka a ležadla) |
| 6/11/2020 ZSSK | uzatvorenie všetkých zákazníckych centier |
| 7.- 8./11/2020 | 2. KOLO CELOPLOŠNÉHO TESTOVANIA COVID-19: |
| 15/11/2020 ZSSK | (ŽSR) pozastávajú predaj cestovných dokladov ZSSK až do odvolania |
| 19.12. 2020 SR | Lockdown |

| Dátum od: | UVOLŇOVANIE OPATRENÍ po prvej vlne pandémie - výber |
|------------------|---|
| 10/5/2020 | ZSSK rozširuje ponuku vnútroštátnych vlakov obnovenie štandardného režimu regionálnych vlakov |
| 1/6/2020 | opätovné spustenie bezplatnej prepravy žiak/študent a dieťa do 16 rokov |
| 11/6/2020 | ukončenie núdzového stavu |
| 14/6/2020 | postupné nasadzovanie reštauračných vozňov vo VD (vnútroštátnej doprave) 2. zmena grafikonu povinná miestenka do 1. vozňovej triedy |
| 15/6/2020 ÖBB | spustenie medzištátnej dopravy s Rakúskom v plnom rozsahu, odkiaľ IDEME VLAKOM do celej Európy spustenie jedného páru IC vlakov (IC44/45) - služby v pôvodnom rozsahu + e-noviny vrátane prémiového obsahu |

Postupné uvoľňovanie od 10. 5. 2020 prerušila druhá vlna pandémie, ktorá opätovne priniesla opatrenia a obmedzenia v železničnej preprave osôb.

ZSSK od začiatku prepuknutia pandémie v maximálnej možnej miere všetkými prostriedkami zabezpečuje, aby vlaky spĺňali najvyššie štandardy hygieny a bezpečnosti. Jednotlivé opatrenia prijaté v koordinácii so štátnymi orgánmi a v súlade s usmerneniami hlavného hygienika sú garanciou, že cestovanie vlakom je aj v náročnom období naďalej bezpečné.

Opatrenia prijímané ZSSK vo vzťahu k zákazníkom:

- zvýšená frekvencia dezinfekcie všetkých železničných vozidiel nad rámec bežného čistenia (okrem toaliet dezinfikovanie madiel, tlačidiel, kľučiek, odpadkových košov),
- **úplná dezinfekcia interiéru vozidiel ozónom, dezinfekcia vozidiel chlóróm,**
- zvýšená frekvencia dezinfekcie vozňov (jeden až trikrát za 24 hodín)
- Kampaň: IDEME VLAKOM ZODPOVEDNE - #slusnevlakom (COVID-19)
- podpora bezpečného cestovania, informovanie o prijímaných opatreniach a realizácii intervencií (vzduch, povrchy, personál)

Opatrenia prijímané ZSSK o vzťahu k internému prostrediu:

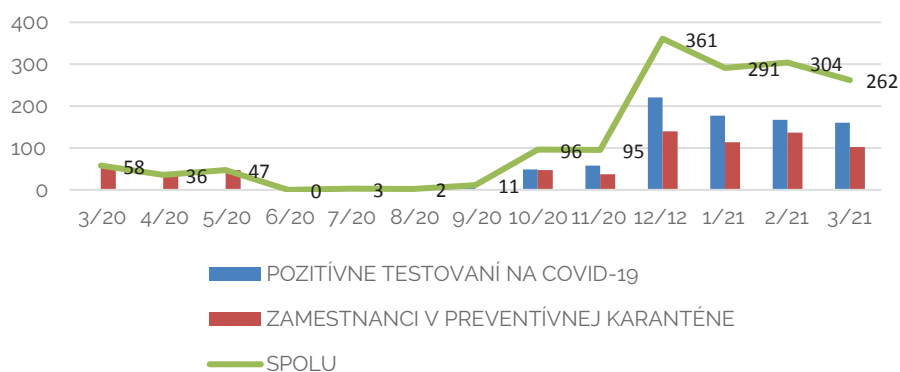
- zavádzané opatrenia na zvýšenú mieru dezinfekcie pracovísk,
- zamestnancom prvého kontaktu, t. j. vlakovému personálu a zamestnancom osobných pokladníc vydanie komplexných balíčkov s ochrannými pomôckami (antibakteriálny gél, ochranné rúško a jednorazové rukavice),
- vybavenie všetkých zamestnancov rúškami, neskôr respirátormi a hygienickými antibakteriálnymi pomôckami,
- možnosť pracovať z domu (tzv. home office) pre tých zamestnancov, ktorým to povaha práce umožňuje,
- nové softvérové programy Office 365, prvýkrát ich získali nielen tí, ktorí majú služobné počítače, ale každý z 5 915 zamestnancov našej firmy,
- zrušenie všetkých zahraničných ciest a obmedzenie tuzemských ciest, realizácia porád, stretnutí a konferencií formou telemostov,

- zrušenie všetkých školení okrem tých, ktoré sa týkajú bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a osobných ochranných pracovných prostriedkov (OOPP), realizácia školení formou videokonferencií.

Reakcia na vzniknutú Korona krízu zo strany manažmentu ZSSK spočívala v aktivácii činnosti Krízového štábu ZSSK v marci 2020, ktorého činnosť bola zameraná na:

1. Monitorovanie **aktualizácie legislatívy vydávanej štátnymi orgánmi SR v oblasti Koronakrízy**, analýzu ich dopadu na spoločnosť, v transformácii na podmienky ZSSK a implementačných aktivitách, v kontrole ich dodržiavania a nepretržitého súladu, ošetrovanie anomálií, riešenie mimoriadností, spoluprácu a koordináciu postupov so štátnymi orgánmi príslušnými na dohľadanie nad činnosťou ZSSK. A to najmä MDV SR, MZ SR, MH SR, MF SR a MV SR. Implementácia bezpečnostných opatrení voči pasažierom vlakov (Intenzívna vysvetľovacia a upozorňovacia kampaň v staničných budovách a v priestoroch vlakov), rozšírenie služieb predaja OOPP.
2. Monitorovanie **dopadov na personál ZSSK a personál dodávateľských firiem**, identifikovanie **zamestnancov tzv. prvého kontaktu pracujúcich priamo s verejnosťou, resp. ktorých prezenčný výkon pracovnej náplne je nevyhnutný pre zachovanie kontinuity činnosti firmy** a prehodnocovanie ich zabezpečenia v oblasti ochrany zdravia pri práci (OOPP), definovanie minimálnych hygienických štandardov, ich zabezpečovanie a kontrolovanie. Identifikovanie **personálu ZSSK, ktorého výkon pracovnej činnosti je vhodný na prácu z domu**, implementáciu technických, technologických, bezpečnostných a kontrolných opatrení na zabezpečenie práce z domu. **Zavedenie opatrení prekážka na strane zamestnávateľa, prekážka na strane zamestnanca, pandemická OČR, pandemická PN, dočasný kurzarbeit.**

SUMÁR NEPRÍTOMNOSTI Z DÔVODU COVID-19 + POROVNANIE



3. Monitorovanie **dopadov obmedzení, resp. zmien v rozsahu poskytovania osobnej železničnej dopravy iniciované objednávatelom služieb MDV SR, resp. spolupracujúcich zahraničných železničných spoločností** z ČR, Rakúska, Maďarska, Poľska, Ukrajiny, zmenou organizácie práce vlakových čiat, prevádzky a údržby, umiestnenia a bezpečnosti vlakových súprav dočasne vylúčených z dopravy. Monitorovanie **dopadov obmedzenia mobility obyvateľstva** (celkové obmedzenie pohybu, resp. prechod na individuálnu automobilovú dopravu) a s tým súvisiaceho zníženia platiacich pasažierov, resp. pasažierov využívajúcich službu tzv. vlaky zadarmo v osobnej železničnej doprave vo verejnom záujme a u komerčných aktivít ZSSK, **obmedzenia komerčných spojov v súvislosti s efektívnosťou vynakladaných finančných prostriedkov, obmedzenia služieb súvisiacich s opatreniami hlavného hygienika.**

4. Monitorovanie dopadov **opatrení v oblasti hygieny prevádzok** (zvyšené upratovanie, čistenie a dezinfekcia), zavedenie prísnych hygienických opatrení v administratívnych priestoroch ZSSK, v depách ZSSK, zavedenie nových štandardov pre hygienickú údržbu rušňov a vagónov, aktualizácia existujúcich zmlúv na výkon upratovania a čistenia, rozšírenie technických zariadení na dezinfekciu, rozšírenie pracovnej náplne vybraným zamestnancom ZSSK.
5. Monitorovanie **medií, podaní a sťažností zamestnancov a pasažierov**, preventívna komunikácia voči verejnosti z dôvodu zavádzania nových opatrení, zvyšovania dôvery voči verejnej železničnej doprave organizovanej ZSSK, komunikácii problematických tém dodržiavania opatrení, kompetencií ZSSK v oblasti obmedzovania osobnej železničnej dopravy, upravovaných grafikonov a individuálnych vlakových spojení. **Mediálna kampaň o bezpečnosti osobnej železničnej dopravy**. Rozšírené komunikačné kanály na cudzojazyčných pasažierov a na podporu menšín. Spolupráca a vzájomná informovanosť s odborovými zväzmi pôsobiacimi v ZSSK a koordinácia so zamestnávateľskými zväzmi, ktorých je ZSSK členom.

Cieľom predmetných aktivít bolo zachovanie kontinuity verejných služieb poskytovaných ZSSK a efektivita zvýšených finančných prostriedkov vynakladaných na implementáciu a udržiavanie anti-covid opatrení. A to najmä prostredníctvom ochrany zdravia zamestnancov ZSSK, zamestnancov externých dodávateľov, pasažierov, vytvárania hygienicky bezpečného prostredia, manažovaním náhrad za vypadnutých zamestnancov a voľných ľudských zdrojov, eliminácie sťažností klientov preventívnou komunikáciou a reakciami na vzniknuté okolnosti s cieľom zachovania dobrého mena spoločnosti a dôveryhodnosti verejnej železničnej dopravy, dodržiavania všetkých legislatívnych opatrení, pomoci cestujúcej verejnosti zabezpečením prepravy klientov zasiahnutých ochorením COVID-19 za dodržania špeciálnych opatrení, rozšírením možností nefyzickej/vzdialenej komunikácie medzi zamestnancami, spolupracujúcimi organizáciami, klientmi, zvýšenej spolupráce a koordinácie so štátnymi orgánmi a spolupracujúcimi zahraničnými železničnými spoločnosťami, zamestnávateľskými a odborovými organizáciami, ...

Práca Krízového štábu ZSSK prebiehala od marca 2020 nepretržite a reagovala na všetky nové a súvisiace okolnosti, ktoré kríza COVID-19 priniesla do podnikateľského prostredia, ktorými kríza zasiahla do úloh ZSSK ako zamestnávateľa a ako poskytovateľa služieb vo verejnom záujme. Významná časť aktivít bola venovaná udržiavaniu dobrého vzťahu s klientmi ZSSK.

Finančný dopad pandémie COVID-19 na hospodárenie ZSSK

K 31. 12. 2020 boli na anti-covid opatrenia vynaložené náklady vo výške **2 195 tis. EUR**. Z tejto čiastky najvýznamnejšiu časť tvorili náklady vynaložené na dezinfekciu interiérov železničných koľajových vozidiel (47 %), čistenie a dezinfekciu pracovísk ZSSK (24 %) a dezinfekčné prostriedky, rúška, pracovné kombinézy (18 %).

Zároveň ZSSK za rok 2020 zaznamenala výpadok tržieb z prepravy cestujúcich a ostatných výnosov z medzinárodnej prepravy vo výške **48 128 tis. EUR**.

ZSSK boli v súlade s Dodatkom č. 17 k Zmluve o dopravných službách vo verejnom záujme a na základe rozpočtového opatrenia Ministerstva financií SR č. 57/2020, poskytnuté formou zvýšenej zálohovej úhrady zo ŠR finančné prostriedky vo výške **49 699 tis. EUR**, účelovo určené na sanáciu výdavkov priamo implikovaných vznikom pandémie súvisiacej s ochorením COVID-19, z dôvodu kompenzácie negatívneho vplyvu na výdavky z dôvodu vzniku pandémie súvisiacej s ochorením COVID-19.

Zároveň v rámci opatrení zameraných na zabránenie šírenia koronavírusu boli ZSSK zo Štátnych hmotných rezerv poskytnuté ochranné prostriedky v hodnote **45 tis. EUR**.

Prostriedky poskytnuté ZSSK v rámci anti-covid opatrení sú predmetom konečného zúčtovania Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme za rok 2020.

PREPRAVA CESTUJÚCICH

V osobnej preprave bolo za rok 2020 prepravených **46 657 tis. osôb**, čo bolo v porovnaní so skutočnosťou minulého roka o 30 700 tis. cestujúcich menej, t. j. medziročný pokles o 39,69 %, z toho:

- vo vnútroštátnej preprave bol zaznamenaný medziročný pokles o 27 432 tis. osôb (-37,84 %), z toho v komerčných vlakoch bol zaznamenaný pokles prepravených osôb o 587 tis. osôb (-71,76 %),
- v medzinárodnej preprave bol medziročný pokles o 3 338 tis. osôb (-25,27 %).

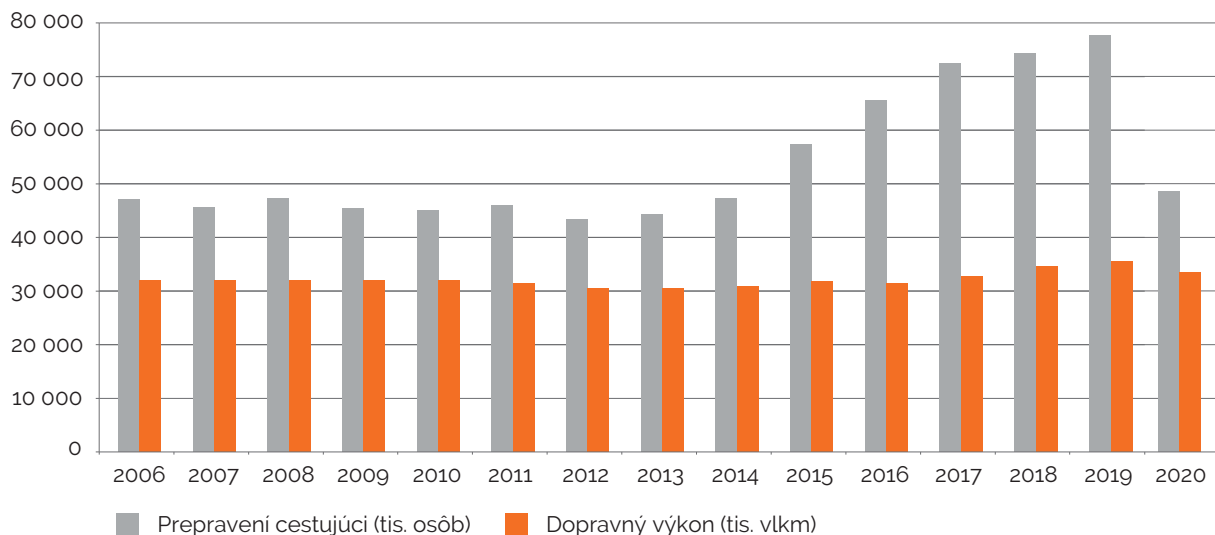
Výrazné zmeny vznikli v nákupnom správaní zákazníkov, ktorí prepravu vlakmi volili len v najnutnejších prípadoch. Medziročný pokles počtu prepravených cestujúcich sa premietol tiež do poklesu prepravných výkonov v osobokilometroch (osobokm), ktoré v roku 2020 dosiahli celkový objem **2 117 957 tis. osobokm**. Oproti roku 2019 je to o 1 885 774 tis. osobokm menej (-47,10 %).

Dopravný výkon vo vlakových kilometroch (vlkm) vrátane NAD za rok 2020 dosiahol celkom **32 455 tis. vlkm**. Oproti minulému roku dopravný výkon poklesol o 2 048 tis. vlkm (-5,94 %).

Vývoj výkonov v osobnej doprave:

| Osobná preprava celkom | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2020/ 2019 |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------|
| Prepravný výkon (milosobokm) | 2 194,20 | 2 147,96 | 2 278,66 | 2 249,07 | 2 291,27 | 2 431,72 | 2 413,49 | 2 421,95 | 2 503,13 | 3 081,25 | 3 193,72 | 3 759,92 | 3 815,15 | 4 003,73 | 2 117,96 | -0,471 |
| Cestujúci (milosôb) | 47,021 | 45,598 | 47,184 | 45,342 | 45,004 | 45,959 | 43,445 | 44,287 | 47,286 | 57,275 | 65,606 | 72,473 | 73,808 | 77,357 | 46,657 | -0,397 |
| Dopravný výkon (milvlkm) / | 32,068 | 32,060 | 32,002 | 31,980 | 32,048 | 31,331 | 30,559 | 30,438 | 30,791 | 31,856 | 31,477 | 32,641 | 33,649 | 34,503 | 32,455 | -0,059 |

/ vlkm vrátane NAD



SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Integrovaný manažérsky systém

Zavedený integrovaný manažérsky systém (ďalej v texte len „IMS“) v spoločnosti zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažérstvo kvality prevádzkovania vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu, vzdelávania zamestnancov, predaja cestovných dokladov a ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.

Integrovaný manažérsky systém v roku 2020 zahŕňal certifikované predmety:

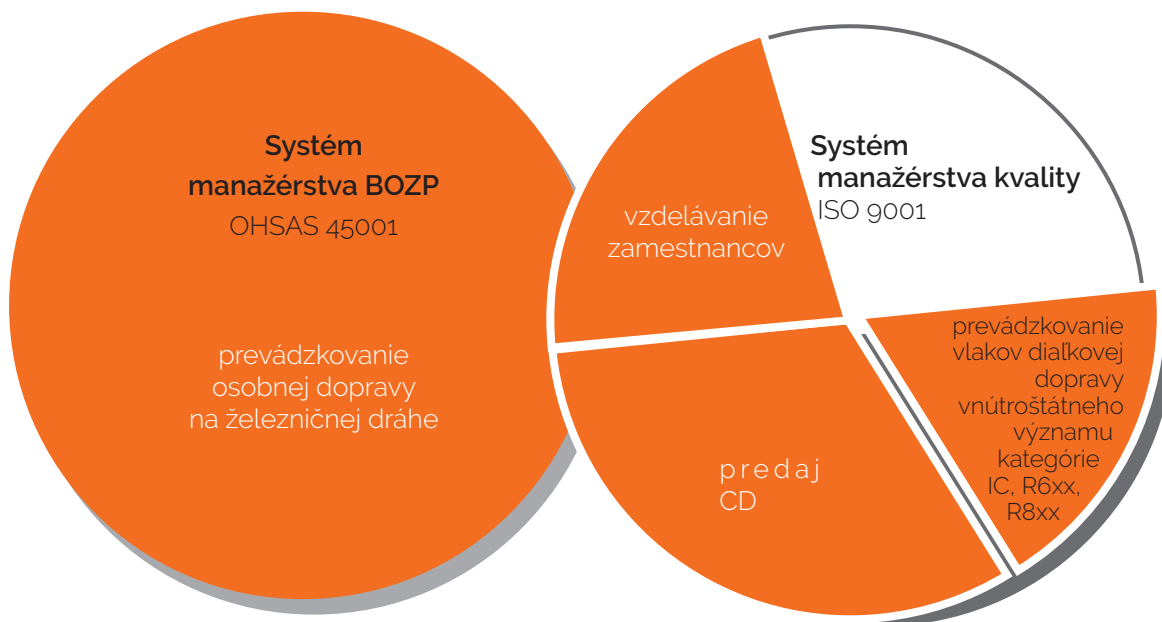
SM kvality, podľa normy ISO 9001

- prevádzkovanie vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu kategórie IC, R 6xx, R 8xx na všetkých tratiach,
- predaj cestovných dokladov,
- realizácia vzdelávania zamestnancov.

SM BOZP, podľa normy ISO 45001

- prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe.

Schéma integrovaného manažérského systému



● certifikované produkty

STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme efektívny a moderný Národný dopravca, ktorý ponúka najefektívnejšie a najmodernejšie dopravné riešenie - vlak. Sme najväčší osobný dopravca, ktorý je tu pre zákazníkov už skoro dve storočia. Naša dlhoročná tradícia nám nebráni v hľadaní inovatívnych riešení požiadaviek našich zákazníkov. Poskytujeme najširšiu ponuku služieb vo vlaku a aj mimo neho. Pri plnení požiadaviek našich zákazníkov využívame moderné technológie a hlavne potenciál, odborné znalosti a zručnosti našich zamestnancov. V neposlednom rade dbáme aj na ochranu životného prostredia implementáciou a dodržiavaním neustále sa sprisňujúcich environmentálnych predpisov a požiadaviek.

Náš cieľ

Naším cieľom je poskytovať kvalitné, spoľahlivé a bezpečné služby, chceme byť železničným dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Naším cieľom je taktiež poskytovať služby najvyššej kvality v komerčných vlakoch. Z uvedených dôvodov sme na liberalizovanom trhu zaujali postavenie inovatívneho lídra v mobilite a v prístupe k zákazníkom. Naším cieľom je byť významným a atraktívnym zamestnávateľom, ktorý rozvíja potenciál svojich zamestnancov aj prostredníctvom vzdelávacieho systému, ktorý bude reflektovať potreby trhu práce a pružne sa im prispôsobovať. Zároveň je našim cieľom byť ziskovou spoločnosťou riadenou podľa medzinárodných princípov, ktorá obстоjí v konkurenčnom prostredí. V neposlednom rade chceme zohrávať významnú úlohu pri urýchľovaní znižovania emisií z dopravy a do budúcnosti plánujeme začať využívať aj energiu z obnoviteľných zdrojov.

Ako dosiahneme náš cieľ

- Orientujeme sa na zákazníka a snažíme sa zjednodušovať a spríjemňovať využívanie našich služieb. Zaisťujeme prepravu aj pre staršie osoby a cestujúcich so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie. Garantujeme vysokú mieru bezpečnosti a spoľahlivosti dopravy.
- Investujeme do obnovy vozidlového parku a nasadzujeme do prevádzky modernizované a nové koľajové vozidlá. Zvyšujeme využitie našich vozidiel.
- Zavádzame moderné technológie vypravovania cestujúcich, predaja cestovných dokladov a komunikácie s cestujúcimi.
- Rozvíjame kľúčové kompetencie našich zamestnancov formou cielene zameraných školení a vzdelávaní, zároveň prostredníctvom motivácie zvyšujeme produktivitu práce zamestnancov.
- Zvyšujeme spoľahlivosť prevádzky vlakov a kvalitu poskytovaných služieb vybudovaním siete pracovísk pre opravy a technicko-hygienickú údržbu.
- Zavádzame v spoločnosti moderné a inovatívne prvky, aktívne sa podieľame na výskume a vývoji v oblasti prediktívnej údržby.
- Poskytujeme služby a produkty na princípe vybilancovanej ekonomickej udržateľnosti. Zavádzame platformu pre nové obchodné modely v rovnocennom partnerstve s podnikateľmi, kde si delia riziká aj výsledky.
- Kontinuálne zvyšujeme efektívnosť hospodárenia spoločnosti dôsledným uplatňovaním princípov hodnoty za peniaze.
- Preferujeme riešenia, ktoré minimalizujú vznik rizika zaťaženia životného prostredia.

Záleží nám na našich zákazníkoch

V roku 2020 pokračoval Projekt „Modernizácia vozového parku ZSSK v rámci OPII – 1. časť“ zameraný na dodanie 21 kusov DMJ, ktoré sú určené pre Banskobystrický samosprávny kraj. Prebiehali dodávky DMJ, pričom do konca roka 2020 už bolo dodaných 17 ks DMJ z 21 ks a posledné dodanie DMJ č. 21 sa očakávalo v marci 2021. Realizácia projektu bola ovplyvnená opatreniami na zabránenie šírenia pandémie COVID-19.

V roku 2020 boli uskutočnené zásadné míľniky Projektu „Modernizácia vozového parku ZSSK v rámci OPII – 2. časť“ zameraného na dodanie 25 kusov EJ, ktoré budú nasadené predovšetkým v Žilinskom kraji, projekt má byť ukončený v júni 2022. V roku 2020 prebiehali dodávky EJ, pričom bolo dodaných 10 ks EJ, ktoré boli nasadené do prevádzky ZSSK.

V súvislosti s vyššie uvedeným projektom ZSSK realizuje v rámci OPII projekt „Dodanie a inštalácia systému ETCS do 25 ks EMU (electric multiple units)“, v rámci ktorého bude za účelom zvýšenia bezpečnosti a rýchlosti jazdy vlakov na tratiach vybavených systémom ETCS inštalované vlakové zabezpečovacie zariadenie ETCS (level 2). V roku 2020 sa uskutočnil proces verejného obstarávania na dodávateľa systému ETCS, realizácia projektu sa predpokladá v rokoch 2021 - 2023.

V roku 2020 začala ZSSK realizovať aj projekt zameraný na dodanie železničných koľajových vozidiel pre ozubnicovú železnicu/Tatranské elektrické železnice, v rámci ktorého má byť dodaných 5 ks ozubnicových jednotiek, 1 viacsystemové ozubnicové HKV a náhradné diely. OEJ sú spolufinancované Kohéznym fondom EÚ v rámci projektu EÚ „Obnova vozidiel ozubnicovej železnice vo Vysokých Tatrách“. V roku 2020 prebiehali výrobné činnosti a zhotovovanie hrubých stavieb a podvozkov OEJ, pričom projekt bude pokračovať aj v roku 2021. Realizácia projektu bola počas roku 2020 ovplyvnená opatreniami na zabránenie šírenia pandémie COVID-19 a rekonštrukciou ozubnicovej železnice správcom infraštruktúry ŽSR.

Počas roka 2020 boli úspešne realizované aj verejné obstarávania zamerané na modernizáciu, resp. dodanie nových osobných vozňov (35 ks MOV, 17 ks NOV) pre regióny Prešovského, Košického, Žilinského a Banskobystrického kraja. Realizácia týchto projektov začne začiatkom roka 2021 a predpokladané ukončenie projektu je naplánované na september 2023. Projekty budú spolufinancované Európskym fondom regionálneho rozvoja EÚ.

Obnova a modernizácia vozidlového parku je v podmienkach ZSSK zabezpečovaná zo zdrojov EÚ a zároveň aj z vlastných zdrojov. Každoročne sa realizujú modernizácie vozňov za účelom predĺženia životnosti vozidiel a zvýšenia kultúry cestovania, zvýšenia spoľahlivosti a bezpečnosti (modernizácia CZE, obnova interiéru, modernizácia vákuových WC.....).

V roku 2020 bolo zahájená aj príprava 3 nových projektov zameraných na zabezpečenie ŽKV pre regionálnu dopravu Bratislavského, Nitrianskeho, Trnavského, Trenčianskeho, Žilinského, Prešovského, Košického a Banskobystrického kraja s plánovaným termínom dodania do 11/2023 (4 ks EPJ, 15 ks DMJ, 30 ks MOV).

V roku 2020 naďalej prebiehala v rámci OPII príprava realizácie troch projektov na vybudovanie stredísk technicko-hygienickej údržby železničných koľajových vozidiel (THÚ) v Nových Zámkoch, vo Zvolene a v Humennom. V roku 2020 bola založená dcérska spoločnosť ZSSK ako osobitný subjekt poverený výstavbou pracovísk THÚ v zmysle rozhodnutia Európskej komisie. Začiatok realizácie stavieb sa očakáva v roku 2021, doba výstavby je dva roky.

ZSSK začala v roku 2020 realizovať projekt „OJP4Danube (Interreg)“, ktorý je zameraný na integráciu koordinačných mechanizmov a lepšie zosúladenie dopravcov a poskytovateľov dopravných informácií z rôznych úrovní s cieľom rozvoja multimodálnej cezhraničnej informačnej siete. ZSSK v rámci OPII začala pripravovať v roku 2020 projekty, ktorých realizácia sa predpokladá v rokoch 2021 - 2023, jedná sa o projekty „Modernizácia hnacích koľajových vozidiel (HKV) radu 425“ (15 ks elektrických jednotiek pre Tatranskú elektrickú železnicu), „Zvýšenie bezpečnosti železničnej dopravy dodaním a inštaláciou rádiostaní a BlackBoxov do železničných koľajových vozidiel“ (v rámci projektu sa predpokladá s dodaním 54 ks rádiostaní a 88 ks BlackBoxov do ŽKV) a „Projekt dodanie a inštalácia systému ETCS do HKV radu 361 2. etapa“ (v rámci projektu bude dodané ETCS do 12 ks HKV radu 361, jedná sa o pokračovanie projektu realizovaného v rámci CEF, ktorého predmetom je dodanie a inštalácia ETCS do 9 ks HKV radu 361). V nadväznosti na aktuálne prebiehajúcu pandémiu COVID-19 pripravuje ZSSK projekt „Bezpečná mobilita v rámci pandémie spôsobenej ochorením COVID-19: bezpečná prevádzka a využitie prostriedkov osobnej železničnej dopravy („GERMTRAIN“).

ZSSK naďalej aktívne pokračovala v spolupráci s výskumnými inštitúciami, vysokými školami a strednými odbornými školami. V spolupráci so Strednou odbornou školou dopravnou Martin-Priekopa pokračovala ZSSK v budovaní firemného centra, ktoré podporí odbornosť súčasných

zamestnancov a vyškolí potenciálnu novú pracovnú silu. Vybudovanie vlastného vzdelávacieho strediska otvára priestor na získanie certifikátov a poverení pre edukáciu zamestnancov vlastnými lektorskými zdrojmi a s použitím vlastných didaktických pomôcok. Táto zmena prinesie úsporu prostriedkov vynaložených na vzdelávanie u externých dodávateľov a súčasne umožní flexibilnejší prístup v organizovaní a zacielení vzdelávacích aktivít. V roku 2020 došlo k rozšíreniu spolupráce aj so školami v regióne Bratislava, konkrétne sa jedná o nadviazanie spolupráce so Strednou priemyselnou školou dopravnou a Strednou odbornou školou elektrotechnickou.

ZSSK v roku 2020 naďalej pokračovala v inovácii a vylepšeniach novej internetovej stránky www.zssk.sk a mobilnej aplikácie „Ideme vlakom“, ktoré aktuálne prinášajú zákazníkom mnoho vylepšení, jednoduchšiu orientáciu, štandardizované a pohodlnejšie vyhľadávanie. Integrácie webovej stránky s inými systémami budú pokračovať aj v ďalších fázach jej rozvoja, plánuje sa aj kontinuálne pridávanie nových funkcionalít pre skvalitnenie zákazníckej skúsenosti v online priestore ZSSK. V roku 2020 došlo k uzatvoreniu novej ZoDSVZ na obdobie rokov 2021 – 2030 spolu s čiastkovou zmluvou na rok 2021. Zároveň ZSSK prevzala dopravnú obsluhu na trati Bratislava – Dunajská Streda – Komárno na obdobie dvoch rokov.

V roku 2020 ZSSK zaviedla povinne miestenkovú prepravu v 1. triede, v nočných vlakoch na vybraných úsekoch v 2. triede, v diaľkových vlakoch (okrem kategórie Os, REX a RR), aj pri preprave bicyklov.

Po znovuzavedení komerčných IC vlakov v roku 2017 narástol počet zákazníkov v roku 2018 o 12,2 %. Rast pokračoval aj v roku 2019, keď oproti roku 2017 stúpol počet zákazníkov využívajúcich služby IC vlakov takmer o 16 %. Tento trend bol v roku 2020 značnou mierou ovplyvnený situáciou spôsobenou ochorením COVID-19 a s tým súvisiacimi opatreniami nariadenými zo strany štátu, čo sa výrazne negatívne prejavilo na počte cestujúcich i tržbách z prepravy.

V rámci plnenia cieľa zlepšovania vzťahu s verejnosťou ZSSK vo februári 2020 začala realizovať projekt „Daj šancu“, ktorý spočíval v zriadení novej profesie – tzv. asistenta vlakvedúceho na dvoch vybraných tratiach SR s prevahou rómskeho etnika (Poprad – Kežmarok a Čierna nad Tisou – Michalany). V rámci tohto projektu od 12/2020 ZSSK zamestnala 10 nových zamestnancov – asistentov vlakových čiat, ktorí boli vybraní spomedzi znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie (pre trať Poprad – Kežmarok - 2 uchádzači a pre trať Čierna nad Tisou – Michalany - 8 uchádzačov). Realizácia projektu bola počas roku 2020 významne ovplyvnená aj situáciou súvisiacou s ochorením COVID-19 - projekt bol na dobu niekoľkých mesiacov pozastavený z dôvodu Okolnosti vylučujúcej zodpovednosť (OVZ) – šírenie vírusu COVID-19 v miestach realizácie aktivít projektu.

V roku 2020 sa svetová zdravotná kríza v dôsledku pandémie COVID-19 dotkla celej EÚ a závažným spôsobom ovplyvnila aj osobnú železničnú dopravu. V súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie v SR bola dočasne zastavená medzinárodná vlaková doprava so všetkými susednými krajinami a zastavená bola aj prevádzka IC vlakov. Pozastavená bola aj prevádzka všetkých zákazníckych centier a rezervačného pracoviska pre osobné vybavovanie či vybraných predajných miest, bol dočasne pozastavený predaj vnútroštátnych rezervácií a obmedzené bolo aj radeenie reštauračných, lôžkových a ležadlových vozňov i autovozňov. Uvedené opatrenia negatívne ovplyvnili hospodárenie ZSSK a následky pandémie COVID-19 sa budú prejavovať aj v roku 2021, prípadne ďalších rokoch. Napriek tomu plánuje ZSSK i v roku 2021 pokračovať v prebiehajúcich projektoch a začať aj nové projekty zamerané na úsporu nákladov, zvyšovanie tržieb a kvality poskytovaných služieb a zefektívňovanie činností v ZSSK. ZSSK priebežne aktualizuje svoje dôležité strategické dokumenty vrátane celofiremej stratégie, aby reflektovali na aktuálny pokles výkonov, prepravených cestujúcich a pod. ZSSK sa nevzdáva svojich plánovaných cieľov a bude naďalej pokračovať v snahe zvyšovať kvalitu železničnej dopravy v SR.

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. aktívne vyhľadáva výzvy, ktoré prináša rast konkurencie, zvyšujúce sa tempo zmien a inovácií na dopravnom trhu, modernizácia infraštruktúry, rast cien energií a palív a situácia na trhu práce. Využíva možnosti, ktoré prináša integrácia dopravy, obnova vozidlového parku spolufinancovaná z fondov EÚ, digitalizácia, či duálne vzdelávanie a to všetko s dôrazom kladeným na ochranu životného prostredia.

EKOLÓGIA

Železničná doprava patrí k najekologickejším druhom dopravy, nielen z pohľadu produkcie emisií škodlivých látok zo spaľovacích motorov, ale aj záberu pôdy, tvorby odpadov, či hluku a vibrácií z dopravnej prevádzky. Napriek tomu sa ZSSK snaží naďalej znižovať negatívne vplyvy svojej činnosti na životné prostredie, predovšetkým obnovou vozového parku (t.j. postupným vyradovaním zastaraných HKV a ich nahrádzanie novými, spĺňajúcimi najnovšie environmentálne požiadavky), ako aj zefektívnením celého dopravného systému. Príkladom je aj tankovanie vodného roztoku močoviny (AdBlue) do určených HKV, za účelom znižovania emisií škodlivých látok z dieselových motorov.

V súvislosti s riešením problematiky environmentálnych záťaží na pozemkoch ZSSK, oddelenie ochrany životného prostredia (OOŽP) spolupracovalo v roku 2020 so zhotoviteľmi geologickej úlohy „Sanácia vybraných environmentálnych záťaží SR“, ktorú zastrešuje MŽP SR. Prostredníctvom projektu, financovaného zo štrukturálnych fondov EÚ, prebiehajú sanácie starých environmentálnych záťaží v siedmich rušňových depách (RD) ZSSK: RD Humenné, RD Košice, RD Prievidza, RD Nové Zámky, RD Brezno, RD Kraľovany a RD Vrútky. Sanačné práce boli ukončené zatiaľ len v Rušňovom depe Prievidza (koncom roka 2020) a počas nasledujúcich dvoch rokov bude na lokalite prebiehať posanačný monitoring za účelom overenia a kontroly dosiahnutia stanovených sanačných limitov. Sanácie environmentálnych záťaží v ostatných rušňových depách ZSSK by mali byť ukončené v priebehu rokov 2021 – 2022. ZSSK z vlastnej iniciatívy realizovala v roku 2020 odstránenie starých naftových nádrží v Rušňovom depe Humenné, čím taktiež prispela k sanácii znečistenia na tomto pracovisku.

V priebehu roka 2020 bolo na tratiach ŽSR zaznamenané len jedno MZV (mimoriadne zhoršenie, resp. ohrozenie vôd riešené s SIŽP) a 3 mimoriadne udalosti, spôsobené únikom znečisťujúcich látok (nafta, olej) z HKV ZSSK do prostredia. OOŽP vo všetkých uvedených prípadoch zabezpečilo prijatie nápravných opatrení, vrátane odstránenia znečistenia.

V oblasti odpadového hospodárstva OOŽP kladie dôraz na predchádzanie vzniku odpadov, rovnako sa však snaží každoročne zlepšovať podmienky zhromažďovania nebezpečných a ostatných odpadov na pracoviskách, ako aj dohliadať na správne triedenie odpadov a ich následné zhodnotenie/zneškodnenie v súlade s platnou legislatívou.

Zo strany OOŽP boli v roku 2020 na pracoviskách ZSSK vykonávané kontroly dodržiavania legislatívnych požiadaviek v oblasti ochrany ŽP a v prípade zistených nedostatkov boli navrhnuté a prijaté nápravné opatrenia.

V nadchádzajúcom období plánuje OOŽP začať s prípravou postupného zavádzania systému environmentálneho manažérstva podľa normy STN EN ISO 14 001 s cieľom podporiť ochranu životného prostredia, prevenciu znečisťovania, ako aj zvyšovať environmentálne povedomie zamestnancov ZSSK.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2020

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

| | Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2020 (ks) | Podiel na základnom imaní v % | Stav k 31. 12. 2019 v tis. EUR | Stav k 31. 12. 2020 v tis. EUR |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| EUROFIMA | 1 300 | 0,50 % | 5 615 | 5 642 |
| Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC) | 1 | 0,68 % | 1 | 1 |
| ZSSK THU, s. r. o. | 0 | 100 % | 0 | 5 |
| Celkom | x | x | 5 616 | 5 648 |

Spoločnosť má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v spoločnostiach Eurofima a BCC. Dňa 08. 02. 2020 bola v Obchodnom registri zapísaná dcérska spoločnosť ZSSK THU, s. r. o. so 100 % podielom ako jediný zakladateľ spoločnosti.

VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2020 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

Hospodársky výsledok

ZSSK dosiahla za rok 2020 hospodársky výsledok zisk vo výške 10 590 tis. EUR. ZSSK v roku 2020 plánovala stratu 4 393 tis. EUR.

ZSSK na základe rozhodnutia súdu pristúpila v roku 2020 k rozpusteniu rezervy na obchodno-právny spor so spoločnosťou LANCILLON LIMITED vo výške 16,7 mil. EUR, o tvorbe ktorej účtovala v predchádzajúcich rokoch. Rozpustenie rezervy pozitívne ovplyvnilo účtovný hospodársky výsledok ZSSK v roku 2020.

Náklady na výskum a vývoj ZSSK v roku 2020 nečerpala.

| v tis. EUR | Skutočnosť 31. december 2019 | Skutočnosť 31. december 2020 | Rozdiel | Index 2020/2019 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------|-----------------|
| Výnosy | | | | |
| Preprava osôb a súvisiace výnosy | 110 060 | 61 082 | -48 978 | 0,55 |
| Úhrada za výkony vo verejnom záujme | 292 969 | 330 950 | 37 981 | 1,13 |
| Výnosy z dotácií | 30 549 | 33 487 | 2 938 | 1,10 |
| Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto | 2 961 | 22 521 | 19 560 | 7,61 |
| | 436 539 | 448 040 | 11 501 | 1,026 |
| Náklady a výdavky | | | | |
| Spotreba a služby | -197 214 | -182 986 | 14 228 | 0,93 |
| Osobné náklady | -123 425 | -129 588 | -6 163 | 1,05 |
| Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku | -101 715 | -111 759 | -10 044 | 1,10 |
| Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto | | | 0 | 0,00 |
| Odpisy k finančnému lízingu - IFRS 16 | -7 525 | -7 566 | -41 | 1,01 |
| | -429 879 | -431 899 | -2 020 | 1,005 |
| Finančné (náklady) príjmy | | | | |
| Finančné príjmy | 91 | 92 | 1 | 1,01 |
| Finančné náklady netto IAS 7 bod 32.33.34 | -3 855 | -3 282 | 573 | 0,85 |
| Úroky z lízgových splátok - IFRS 16 | -910 | -849 | 61 | 0,93 |
| Finančné deriváty, netto | 16 | -7 | -23 | -0,44 |
| | -4 658 | -4 046 | 612 | 0,87 |
| Daňové náklady | -1 974 | -1 505 | 469 | 0,76 |
| Strata (zisk) za účtovné obdobie | 28 | 10 590 | 10 562 | 378,21 |
| Ostatný komplexný výsledok: | | | | |
| Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku | -1 591 | 226 | 1 817 | -0,14 |
| Precenenie zamestnaneckých požitkov | -1 591 | 226 | 1 817 | -0,14 |
| Položky, ktoré môžu byť následne reklasifikované do výsledku | 0 | 0 | 0 | |
| Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie | -1 591 | 226 | 1 817 | -0,14 |
| Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie | -1 563 | 10 816 | 12 379 | -6,92 |

UKAZOVATELE

| | M. j. | Skutočnosť 2019 | Skutočnosť 2020 | Rozdiel | Index 2020/2019 |
|--|----------|--------------------|--------------------|---------------|--------------------|
| Náklady | tis. EUR | 444 378 | 426 967 | -17 411 | 0,96 |
| Výnosy | . | 444 406 | 437 556 | -6 850 | 0,98 |
| Nákladovosť | | 1,00 | 0,98 | -0,02 | 0,98 |
| Prevádzkové výnosy bez úhrady za výkony vo verejnom záujme a výnosov z dotácií | tis. EUR | 115 619 | 68 047 | -47 571 | 0,59 |
| Prevádzkové náklady bez odpisov | . | 323 238 | 297 023 | -26 215 | 0,92 |
| Krytie nákladov výnosmi | % | 35,77 | 22,91 | -12,87 | 0,64 |
| Závazky bez časového rozlíšenia* | tis. EUR | 610 729 | 681 731 | 71 002 | 1,12 |
| Majetok spolu | . | 1 496 564 | 1 543 273 | 46 709 | 1,03 |
| Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia * | % | 40,81 | 44,17 | 3,37 | 1,08 |
| Obežný majetok | tis. EUR | 148 307 | 170 140 | 21 833 | 1,15 |
| Krátkodobé záväzky bez časového rozlíšenia* | . | 232 210 | 286 640 | 54 430 | 1,23 |
| Celková likvidita | | 0,64 | 0,59 | -0,05 | 0,92 |
| Úvery + výpomoci | tis. EUR | 434 666 | 479 018 | 44 353 | 1,10 |
| Majetok spolu | . | 1 496 564 | 1 543 273 | 46 709 | 1,03 |
| Úverové zaťaženie majetku | % | 29,04 | 31,04 | 2,00 | 1,07 |

* / Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu ŽKV a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty)

ÚDAJE O ODMENÁCH V ŠTATUTÁRNYCH A DOZORNÝCH ORGÁNOCH ZSSK

| v tis. EUR | Skutočnosť 2019 | Skutočnosť 2020 |
|-------------------------|--------------------|--------------------|
| Súčasní členovia | | |
| z toho: predstavenstvo | 46 | 53 |
| dozorná rada | 41 | 54 |
| Bývalí členovia | | |
| z toho: predstavenstvo | 3 | 0 |
| dozorná rada | 0 | 0 |
| Odmeny spolu: | 90 | 107 |

ZSSK poskytuje za činnosť v dozornej rade a predstavenstve ich členom peňažnú odmenu. Uvedené čiastky podliehajú daňovým a odvodovým povinnostiam v zmysle platných právnych noriem.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

Pandémia COVID-19 ovplyvňuje hospodárenie ZSSK aj v roku 2021. V mesiacoch január a február 2021 sme v porovnaní s rokom 2020 (január a február v roku 2020 neboli ešte poznačené pandémiou) prepravili o 7,9 mil. cestujúcich menej (- 65,24 %), čomu zodpovedá výpadok tržieb z prepravy cestujúcich vo výške 9,2 mil. EUR (-71,24 %).

ZSSK za obdobie prvých dvoch mesiacov zrealizovala v porovnaní s pôvodnou zmluvne dohodnutou objednávkou štátu o 130 tis. vlakových kilometrov menej (-2,35 %).

Rozsah dopravných výkonov v ďalšom období roku 2021 naša spoločnosť úzko komunikuje s objednávatelom MDV SR.

Podľa aktuálnych predikcií očakávame v roku 2021 finančný dopad pandémie na porovnateľnej úrovni s rokom 2020. Predpokladáme, že výpadok tržieb z prepravy dosiahne 50 % našich pôvodných plánov a výdavky na opatrenia prijímané s cieľom eliminovať vplyv koronavírusu na zdravie našich zamestnancov a našich cestujúcich budú vynaložené vo výške porovnateľnej s rokom 2020.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2020

Za rok 2020 dosiahla ZSSK účtovný zisk 10 589 630,35 EUR.

Jediný akcionár svojím Rozhodnutím č. 71/RA - 2021 schválil rozdelenie zisku za účtovné obdobie roku 2020 vo výške 10 589 630,35 EUR nasledovne:

- pridel do zákonného rezervného fondu vo výške 1 058 963,04 EUR,
- zníženie strát minulých rokov na účte 429 - neuhradená strata minulých rokov vo výške 9 530 667,31 EUR.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov k 31. 12. 2020 bol 5 871. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2020 bol 5 910, čo je oproti plánu viac o 0,66 % zamestnancov. Prepočítaný stav zamestnancov v roku 2020 bol 5 834,9.

V porovnaní s rokom 2019 došlo v ZSSK v roku 2020 k zvýšeniu evidenčného počtu zamestnancov z 5 832 na 5 910, čo je viac o 1,34 % zamestnancov.

Evidenčný počet zamestnancov:

| Úsek | Rok 2019 | Rok 2020 |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Úsek generálneho riaditeľa | 207 | 212 |
| Úsek obchodu | 1 008 | 1 014 |
| Úsek prevádzky | 3 130 | 3 050 |
| Úsek ekonomiky | 89 | 93 |
| Úsek služieb | 370 | 338 |
| Úsek údržby | 1 028 | 978 |
| Depo Poprad | - | 225 |
| Zamestnanci ZSSK celkom | 5 832 | 5 910 |

Rozdelenie podľa pohlavia:

| Pohlavie | Rok 2019 | Rok 2020 | Medziročná zmena |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Muži | 3 775 | 3 846 | 1,88 % |
| Ženy | 2 057 | 2 064 | 0,34 % |
| Spolu | 5 832 | 5 910 | 1,34 % |

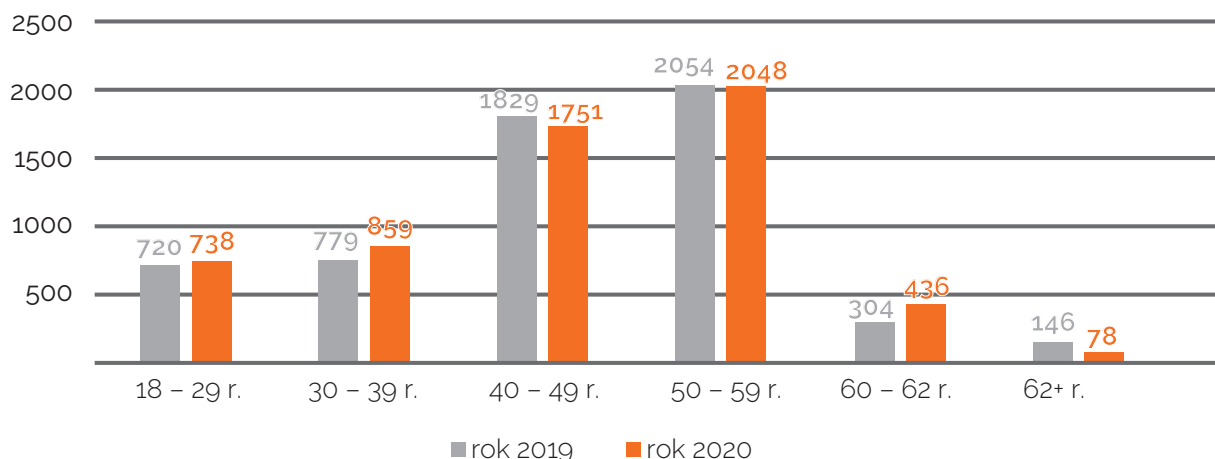
Priemerná mzda ZSSK dosiahla v roku 2020 výšku 1 281,63 EUR. Oproti roku 2019 (1 232,74 EUR) došlo k zvýšeniu priemernej mzdy o 48,89 EUR, čo je nárast o 3,96 %.

Veková štruktúra zamestnancov za rok 2020

Z celkového počtu zamestnancov 5 910 bolo vo veku:

| | | | |
|---------------|---------------------|---------------|---------------------|
| do 29 rokov | 738 zamestnancov, | 50 – 59 rokov | 2 048 zamestnancov, |
| 30 – 39 rokov | 859 zamestnancov, | 60 – 62 rokov | 436 zamestnancov, |
| 40 – 49 rokov | 1 751 zamestnancov, | nad 62 rokov | 78 zamestnancov. |

Štruktúra zamestnancov ZSSK podľa veku



Z uvedených údajov vyplýva, že v porovnaní s rokom 2019 došlo v ZSSK v roku 2020 k poklesu počtu zamestnancov vo vekových kategóriách 40 – 49 rokov, 50 – 59 rokov a nad 62 rokov. Naopak, k zvýšeniu počtu zamestnancov došlo vo vekových kategóriách 18 – 29 rokov, 30 – 39 rokov a 60 – 62 rokov.

Priemerný vek zamestnancov ZSSK k 31. 12. 2020 je 46,31 rokov, oproti roku 2019 (46,33) došlo k zníženiu o 0,02, čo je menej pozitívny trend.

Z dôvodu celosvetového trendu celkového starnutia populácie a prevažovania zamestnancov v po-reprodukčnom – produktívnom veku (45 – 64 rokov), zámerom ZSSK je postupné zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, najmä v kľúčových prevádzkových a opravárenských profesiách.

Pre dosiahnutie tohto zámeru sme sa zamerali na výber, nábor a následné vzdelávanie zamestnancov, najmä nosných profesií, tak aby bola zabezpečená reakcia na prirodzenú fluktuáciu, ale aj doplnenie medzier vznikajúcich generačnou obmenou.

Napriek značne limitujúcim pandemickým obmedzeniam, ktoré obmedzili možnosti aj kapacity pri výbere a príprave nových zamestnancov, sa podarilo realizovať tisíce online školení a skúšok, interaktívnych príprav, seminárov, krátkodobých vzdelávacích aktivít a kurzov.

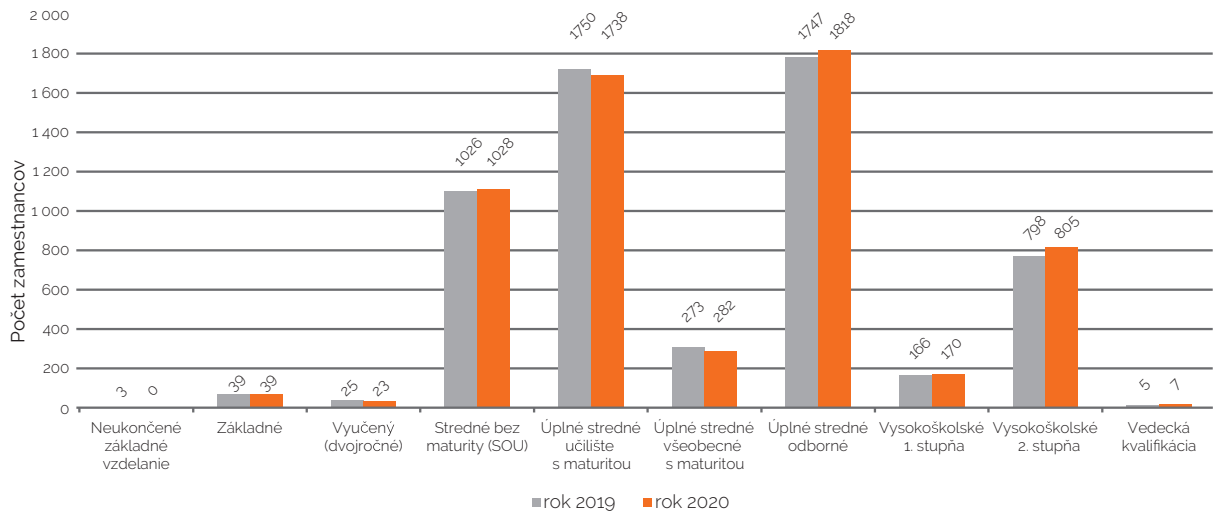
Ukončili sme 2 kurzy rušňovodičov, zahájili 2 kurzy s plánovaným ukončením v roku 2021 a pripravili kandidátov pre ďalšie dva kurzy so zahájením v roku 2021, vďaka čomu boli v procese prípravy na výkon povolania až 216 kandidáti rušňovodiča, z čoho až 62 v roku 2020 aj nastúpilo na výkon profesie rušňovodič. Ostatných čaká ukončenie prípravy v roku 2021.

V profesii vlakvedúci bola zabezpečená realizácia až 6 kurzov novo-nastúpených kolegov a zahájenie ďalších 2 kurzov, ktoré sú pred ukončením. (85 ukončených a 31 v príprave).

Realizovať takto vysoký počet kurzov v podmienkach neustále sa meniacich hygienických opatrení a úplné obmedzenie prezenčného vzdelávania, to všetko pri zachovaní vysokých nárokov na bezpečnosť zamestnancov, bolo možné len vďaka flexibilnému prispôsobeniu sa nárokom online vzdelávania a kombinácii prezenčnej a dištančnej prípravy zamestnancov. Vďaka flexibilitě odboru ľudských zdrojov, ako aj všetkých zamestnancov zapojených do prípravy nových kolegov, bolo možné pokračovať nielen vo výbere pre všetky profesie, ale aj v odbornej a profesijnej príprave rušňovodičov, vlakvedúcich, zamestnancov prvého kontaktu, ale aj mnohých ďalších profesií.

Nadalej využívame široké spektrum nástrojov na získanie a vytvorenie novej pracovnej sily pre zabezpečenie zamestnanosti v kľúčových profesiách ZSSK do budúcnosti. Patrí tam interný absolventský program ZSSK, aktívna spolupráca a rozšírenie počtu škôl, s ktorými má ZSSK podpísané Dohody o vzájomnej spolupráci. Nadalej sme aktívnym účastníkom systému duálneho vzdelávania, kde pripravujeme geografické pokrytie celého územia republiky tak, aby všetci žiaci so záujmom o prácu v ZSSK mali možnosť zapojiť sa do systému duálneho vzdelávania.

Štruktúra zamestnancov ZSSK podľa vzdelania



Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Vo vzdelanostnej štruktúre za rok 2020 oproti roku 2019 nastal nárast zamestnancov so vzdelaním:

| | |
|-------------------------------------|--------------------|
| stredné bez maturity | o 2 zamestnancov, |
| úplné stredné všeobecné s maturitou | o 9 zamestnancov, |
| úplné stredné odborné | o 71 zamestnancov, |
| vysokoškolské I. stupňa | o 4 zamestnancov, |
| vysokoškolské II. stupňa | o 7 zamestnancov, |
| vedecká kvalifikácia | o 2 zamestnancov, |

Pokles zamestnancov nastal so vzdelaním:

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| neukončené vzdelanie | o 3 zamestnancov, |
| vyučenie dvojiročné | o 2 zamestnancov, |
| úplné stredné učilište s maturitou | o 12 zamestnancov. |

V percentuálnom vyjadrení v ZSSK najväčšiu skupinu zamestnancov tvoria zamestnanci s úplným stredným odborným vzdelaním 1 818 (30,76 % z celkového počtu zamestnancov), zamestnanci s úplným stredným učilištom s maturitou 1 738 (29,41 %). Vysokoškolsky vzdelaní zamestnanci (982) tvoria 16,62 % z celkového počtu zamestnancov ZSSK.

POČET A TYPY PRIJATÝCH SŤAŽNOSTÍ

Železničná spoločnosť Slovensko, národný dopravca, prijíma vyjadrenia občanov – cestujúcich, ich petície, sťažnosti – prvotné, závažné i opakované ako i vyjadrenia zamestnancov - nezákaznícke podania, žiadosti, podnety, ale i pochvaly (v neposlednom rade i úrazy cestujúcich) fyzických a právnických osôb doručené spoločnosti a vybavuje ich v zmysle Smernice „Vybavovanie podaní“, a tiež zhodnocuje pre zvýšenie spokojnosti zákazníka.

Podania sú evidované vo vytvorených on-line databázach a kódované v štruktúre kritérií kvality normy EN STN 13 816 „Verejná osobná doprava“, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady ES č. 1371/2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej doprave, rešpektujúc ustanovenia zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme, Obchodného zákonníka a Zákonníka práce.

| | |
|--|--------------|
| Celkový počet prvotných a opakovaných podaní došlých v roku 2019: | 5 613 |
| <ul style="list-style-type: none"> ● počet celkovo (zákaznícky) opodstatnených podaní 1 776 <ul style="list-style-type: none"> ○ z toho: počet podaní s externou opodstatnenosťou 372 ○ počet podaní s internou opodstatnenosťou 1 404 | |
| Forma doručenia: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● listy doručené písomne 168 ● elektronické podania 5 445 | |
| Počty podaní podľa predmetu podania (zamerania a príčin): | |
| Čas – meškanie z dôvodu výlukovej činnosti na dopravnej ceste, meškanie vlaku – porucha hnacieho koľajového vozidla, meškanie – strata prípoja | 1 212 |
| Bezpečnosť – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniách, vo vlaku na dopravnej ceste), dodržiavanie nariadení vlády k zabráneniu šírenia covid 19 | 937 |
| Pohodlie – čistota vo vlakových súpravách, kúrenie, klimatizácia, funkčnosť WC, ostatné technické nedostatky – dvere, okná, sedadlá, radenie vlaku, poskytovanie služieb Wagon Slovakia - lôžkové a ležadlové vozne (WGS) | 659 |
| Starostlivosť o zákazníka – správanie sa zamestnancov voči zákazníkovi | 620 |
| Dostupnosť prepravných dokladov – v osobnej pokladnici, zvýšená frekvencia, iná forma predaja prepravných dokladov, internetový predaj prepravných dokladov, zdravotne postihnuté osoby | 612 |
| Informácie – poskytované dopravné informácie všeobecne, pri nehodách a mioriadnostiach | 210 |
| Pochvaly zamestnancov spoločnosti | 167 |
| Nezákaznícke podania – ohrozenie bezpečnosti vlakovej dopravy, trestná činnosť a ochrana zdravia v infraštruktúre železníc (v železničných staniách, vo vlaku na dopravnej ceste) | 15 |
| Ostatné | 1 176 |

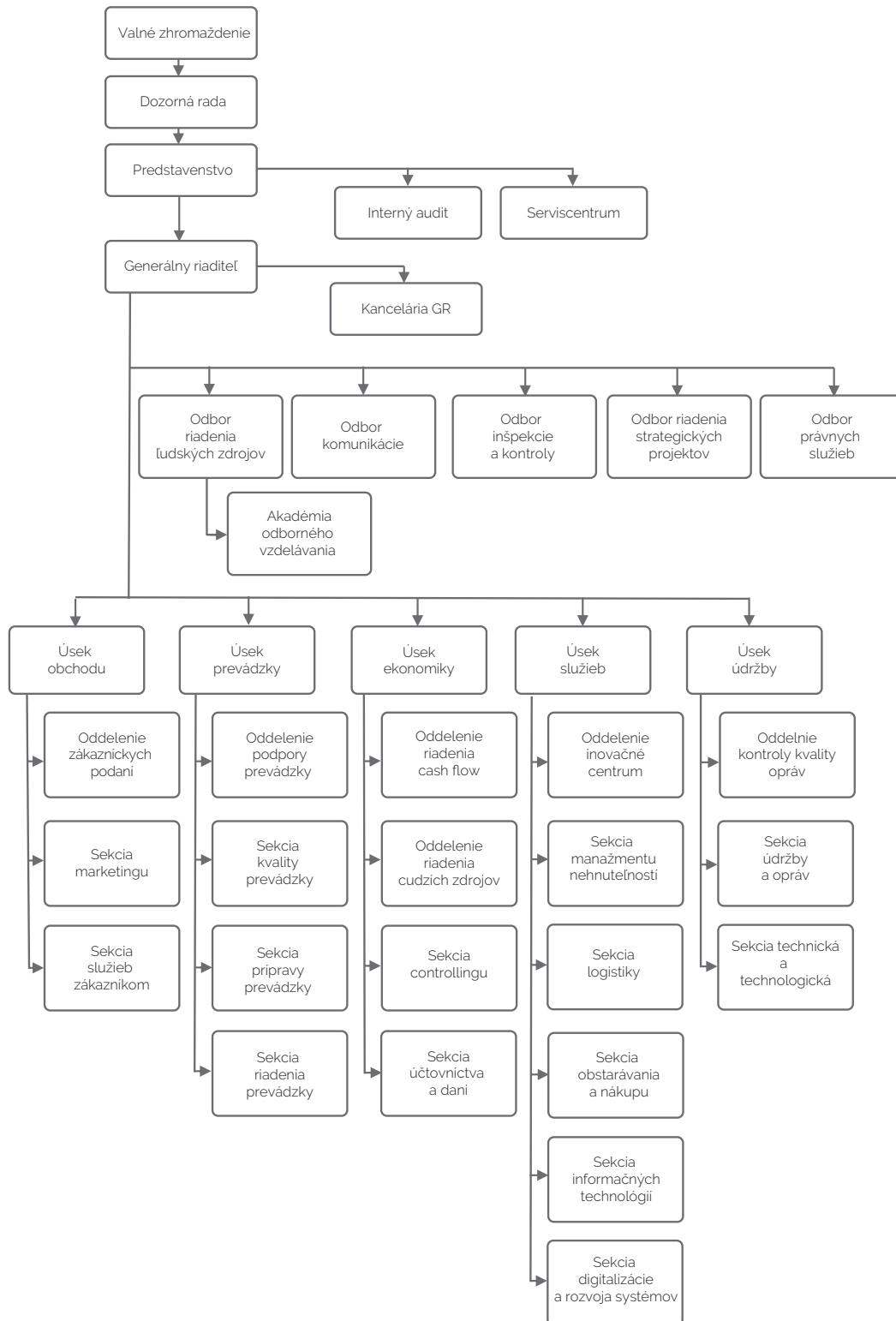
Nárast podaní nastal v oblasti bezpečnosti (viac ako 200 %) nakoľko tu boli zaradené všetky podania smerujúce na dodržiavanie prijatých opatrení vlády, ako i útvaru hlavného hygie-

nika na zabránenie šírenia koronavírusu. Nedostatky vyplývajúce z opodstatnených podaní boli so zodpovednými zamestnancami prerokované zo strany ich nadriadených, v preukázaných prípadoch porušenia pracovných povinností boli prijaté opatrenia:

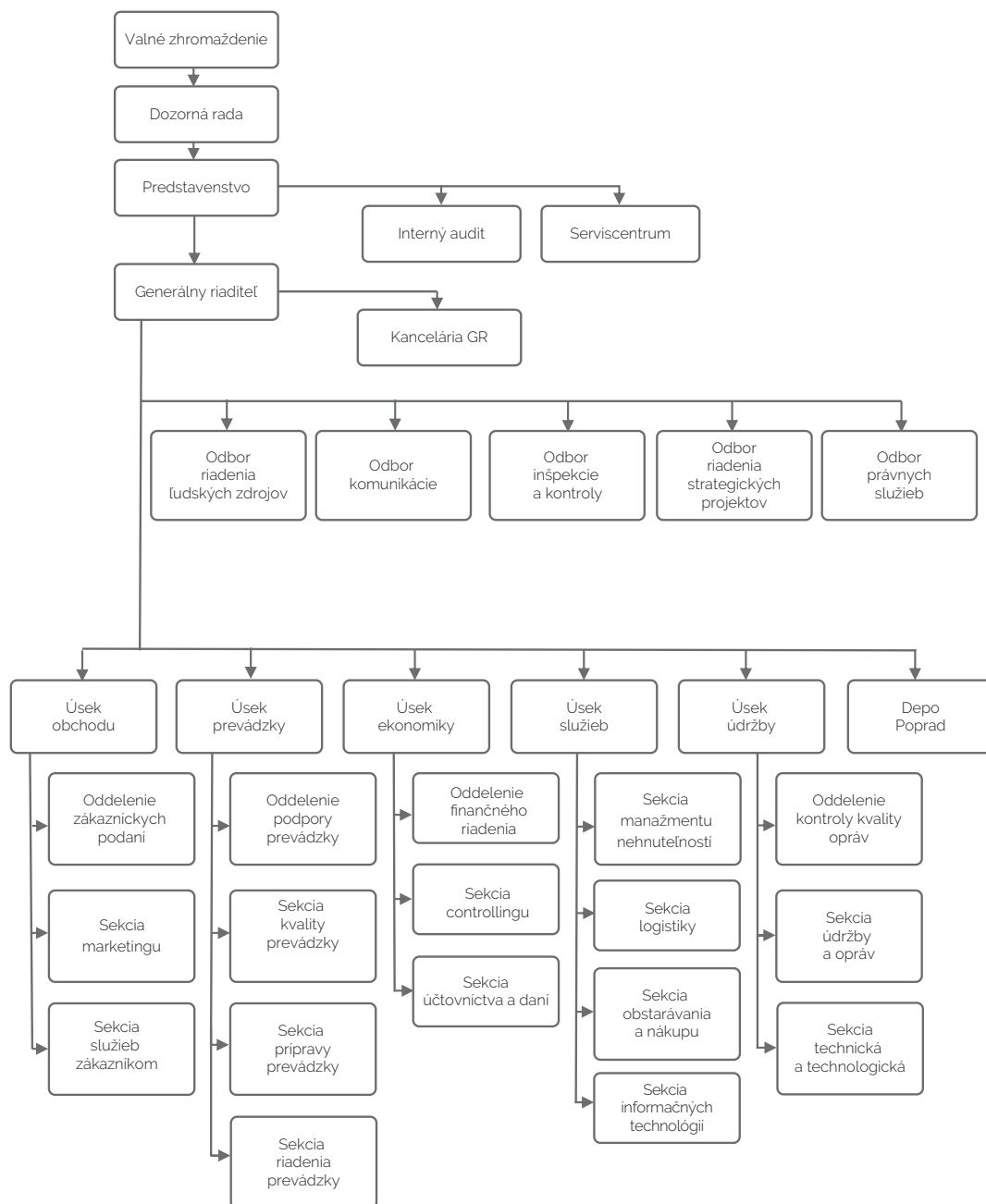
- pracovno-právne (krátenie prémie, pohovor a pohovor s upozornením na možnosť výpovede),
- organizačné (zvýšená kontrolná činnosť, poučenie na pravidelných školeniach, v závažných prípadoch mimoriadne preskúšanie)

Pri opodstatnených podaniach, ktorých príčina vzniku bola na strane našej spoločnosti, sme pristúpili k vyplateniu návratku, úhrade vzniknutých nákladov, resp. bolo zastavené vymáhanie, vrátený preukaz na bezplatnú prepravu.

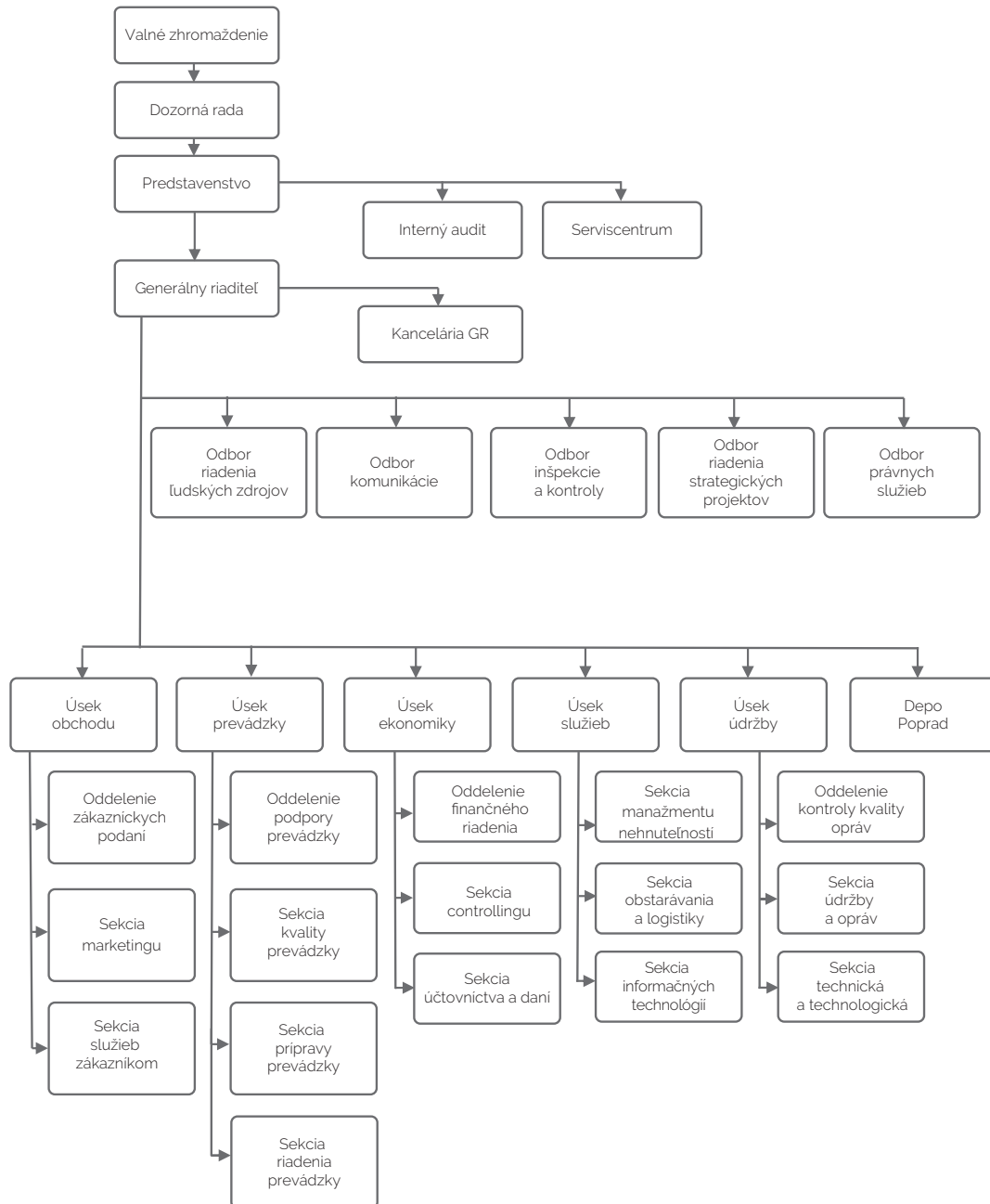
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK do 31. 08. 2020



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 01. 09. do 30. 09. 2020



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZSSK od 01. 10. do 31. 12. 2020



ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK


| | |
|------------------------|--|
| BCC | Bruselské clearingové centrum (Bureau Central de Clearing s.c.r.l.) Brusel |
| BOZP | Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci |
| DMJ | Dieselmotorová jednotka |
| DÚ | Dráhový úrad |
| EJ | Elektrická jednotka |
| EN STN | Európska norma, Slovenská technická norma |
| ES | Európske spoločenstvo |
| ETCS | Európsky vlakový zabezpečovací systém (European train control system) |
| EUROFIMA | Európska spoločnosť pre financovanie železničných zásob, Basel (European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock) |
| EÚ | Európska únia |
| HKV | Hnacie koľajové vozidlo |
| IAS | Medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards) |
| IC vlaky, R 6xx | InterCity vlaky, rýchliky |
| IDS BK | Integrovaný dopravný systém Bratislavského kraja |
| IMS | Integrovaný manažérsky systém |
| ISA | Medzinárodné auditorské štandardy (International Standards on Auditing) |
| ISO | Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (The International Organization for Standardization) |
| MDV SR | Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky |
| MZV | Mimoriadne zhoršenie vôd |
| MŽP SR | Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky |
| NAD | Náhradná autobusová doprava |
| OEJ | Ozubnicová elektrická jednotka |
| OPII | Operačný program informačná infraštruktúra |
| OSŽP | Odbor starostlivosti o životné prostredie |
| Osobokm | Osobokilometre |
| OŽP | Odbor životného prostredia |
| OOŽP | Oddelenie životného prostredia ZSSK |
| RD | Rušňové depo |
| SAP | Ekonomický informačný systém |
| SIŽP | Slovenská inšpekcia životného prostredia |
| SM | Systém manažérstva |
| SPD/SP | Stredisko prevádzky depa/stredisko prevádzky |
| SR | Slovenská republika |
| ŠD | Špeciálne dráhy |
| ŠR | Štátny rozpočet |
| SŽDD | Sekcia železničnej dopravy a dráh (MDV SR) |
| THU | Technicko-hygienická údržba |
| TEŽ + OŽ | Tatranská elektrická železnica a Ozubnicová železnica |
| UIC | Medzinárodná únia železníc (Union Internationale des Chemins de Fer) |
| UTZ | Určené technické zariadenie |
| ÚRŽD | Úrad pre reguláciu železničnej dopravy |
| Vlkm | Vlakové kilometre |
| WGS | Wagon Slovakia (lôžkové a ležadlové vozne) |
| Z. z. | Zbierka zákonov |
| ZSSK | Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. |
| ZoDSVZ | Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme |
| ŽKV | Železničné koľajové vozidlá |
| ŽSR | Železnice Slovenskej republiky |
| ŽRID | Žilinský regionálny integrovaný dopravný systém |

Delegát ZSSK v Medzinárodnej železničnej únii (UIC) v Paríži:

Ing. Jozef FÁZIK
Chargé de Mission

UIC Union Internationale des Chemins de fer
Internationaler Eisenbahnverband
International Union of Railways

16 rue Jean Rey
F-75015 Paris

 +33 (0) 1 44 49 21 14
e-mail: fazik@uic.org



MOORE BDR

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej závierky

a

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

pre akciovú spoločnosť

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

so sídlom v Bratislave

za rok 2020



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionárov spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Bratislava

I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939, ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2020, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní, výkaz peňažných tokov za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky k účtovnej závierke, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočností

Bez vplyvu na náš názor upozorňujeme na poznámku č. 16 priloženej individuálnej účtovnej závierky, v ktorej sa uvádza, že najvýznamnejšia rezerva k 31.12.2019 vo výške 16,7 mil. EUR bola k 31.12.2020 rozpustená. Rozsudkom Okresného súdu z 16.4.2018 bola žaloba voči Železničnej spoločnosti Slovensko a.s. v celom rozsahu zamietnutá. Odvolací súd potvrdil uvedené rozhodnutie rozsudkom z 12.6.2019. Rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť doručením. Konanie o mimoriadnom opravnom prostriedku zo strany žalobcu bolo zastavené rozhodnutím z 29.6.2020.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 5. marca 2021

BDR, spol. s r.o. Banská Bystrica
M. M. Hodžu 3, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Miroslav Čiampor
kľúčový audítorský partner
licencia UDVA č. 1068



PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2020

Prílohou výročnej správy je Individuálna účtovná závierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2020.



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3, Slovenská republika