

VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2020

***DHL Express /Slovakia/, spol. s r. o.
Letisko M.R.Štefánika
820 01 Bratislava***

Obsah:

- 1) Identifikačné údaje a predmet podnikania*
- 2) Ročná účtovná závierka*
- 3) Finančná situácia a hospodárenie spoločnosti*
- 4) Obchodný profil spoločnosti*
- 5) Príloha – údaje o ekonomickej situácii účtovnej jednotky*
- 6) Výrok audítora k účtovnej závierke*

1. Identifikačné údaje a predmet podnikania

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzením

Deň zápisu: 23.02.1993

Sídlo: Letisko M.R.Štefánika, 820 01 Bratislava

IČO: 31 342 876

DIČ: 2020298610

Spoločníci: Deutsche Post International B.V.
Jozef Israelskade 48G
Amsterdam 1072 SB
Holandsko

Deutsche Post Beteiligungen Holding GmbH
Charles de Gaulle Strasse 20
Bonn 531 33
Spolková republika Nemecko

**Štatutárny
orgán:**

Konatelia:

[Andrea Orihelová](#) (od: 21.01.2014)
Na križovatkách 16834/82
Bratislava-Ružinov 821 04
Vznik funkcie: 17.12.2008

[Daniela Mišurová](#) (od: 21.01.2009)
Alžbetin dvor 798
Miloslavov 900 42
Vznik funkcie: 17.12.2008

[Zsolt Tóth](#) (od: 16.03.2017)
Javorová 23
Dunajská Streda 929 01
Vznik funkcie: 15.07.2015

[Emil Feranec](#) (od: 16.03.2017)
Odborárska 14
Bratislava 831 02
Vznik funkcie: 01.03.2017

Konatelia sú oprávnení konať a podpisovať v mene spoločnosti vždy dvaja spoločne. Podpisovanie za spoločnosť konatelia vykonávajú tak, že k vytlačenému alebo napísanému obchodnému menu spoločnosti pripoja svoje podpisy.

Predmet činnosti:	Kuriérske služby	(od: 08.06.2013)
	Poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a zmene a doplnení niektorých zákonov okrem univerzálnej poštovej služby, zameniteľných poštových služieb, vyberania a dodávania úradných zásielok a poštového platobného styku	(od: 06.06.2013)
	nákup, predaj a sprostredkovanie tovarov v rozsahu voľnej živnosti	(od: 23.02.1993)
	spostredkovanie v oblasti obchodu a cla	(od: 23.02.1993)
	poskytovanie poštových služieb	(od: 21.02.2003)
	zasielateľstvo	(od: 26.09.2006)
	skladovanie okrem prevádzkovania verejných skladov	(od: 26.09.2006)
	činnosť colného deklaranta	(od: 26.09.2006)
	poskytovanie záruk na zabezpečenie colného dlhu	(od: 26.09.2006)
	prenájom manipulačných zariadení	(od: 09.02.2008)
	automatizované spracovanie dát	(od: 09.02.2008)
	školiace činnosti v rozsahu voľnej živnosti	(od: 09.02.2008)
	podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti	(od: 09.02.2008)
	prenájom hnutelných vecí	(od: 23.07.2009)
	vedenie účtovníctva	(od: 24.02.2010)
	činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov	(od: 24.02.2010)
	administratívne služby	(od: 29.04.2017)

2. Ročná účtovná závierka

ANNOUNCEMENT

from the meeting of the General Assembly of DHL Express (Slovakia) s.r.o.

The General Assembly of DHL Express (Slovakia) s.r.o. in the interests of their members meets on 28th September 2021

Decide

The General Assembly confirms:

1. The closing of the accounts for 2020 resulted in the following /EUR/:

- Profit before tax, the difference between income and expenses 1 585 211
- Adjusted taxable base 2 552 686
- The assets of DHL Express (Slovakia) consists of basic assets, reserve fund, allocated retained profits, resp. profit and loss from this year, where:
 - foundation capital 3 206 494
 - reserve fund 13 280
 - retained earnings 111 090
 - capital funds 1 438 422
 - 2020 – profit 14 4251 629 277
- fixed assets plus unrealised investments as of Dec. 31, 2020 1 272 515
- intangible fixed assets as of Dec. 31, 2020 689

2. Distribution of profits

The profit for the accounting period ending 31st December 2020 /total 1 629 277/ :
at the amount :

- 1 000 000 EUR will be remitted to mother company
- 629 277 EUR will be booked to retained earnings from previous years

Based on the confirmation of the closing of the accounts for 2020 and the distribution of profit for 2020 decision of the General Assembly.

Bonn, Amsterdam 28/09/ 2021

Deutsche Post Beteiligungen
Holding GmbH


T.L.F. van Duinen

M.P.J. Heenders
Deutsche Post International BV

ANNOUNCEMENT
from the meeting of the General Assembly of DHL Express (Slovakia) s.r.o.

The General Assembly of DHL Express (Slovakia) s.r.o. in the interests of their members meets on 23rd September 2021

Decide

The General Assembly confirms:

1. The closing of the accounts for 2020 resulted in the following /EUR/:

- | | |
|---|-----------|
| • Profit before tax, the difference between income and expenses | 1 585 211 |
| • Adjusted taxable base | 2 552 686 |
| • The assets of DHL Express (Slovakia) consists of basic assets, reserve fund, allocated retained profits, resp. profit and loss from this year, where: | 3 206 494 |
| - foundation capital | 13 280 |
| - reserve fund | 111 090 |
| - retained earnings | 1 438 422 |
| - capital funds | 14 425 |
| - 2020 – profit | 1 629 277 |
| • fixed assets plus unrealised investments as of Dec. 31, 2020 | 1 272 515 |
| • intangible fixed assets as of Dec. 31, 2020 | 689 |

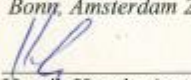
2. Distribution of profits

*The profit for the accounting period ending 31st December 2020 /total 1 629 277/ :
at the amount :*

- 1 000 000 EUR will be remitted to mother company
- 629 277 EUR will be booked to retained earnings from previous years

Based on the confirmation of the closing of the accounts for 2020 and the distribution of profit for 2020 decision of the General Assembly.

Bonn, Amsterdam 23/09/ 2021


Henrik Hänche / ppa Oliver Steffan
Deutsche Post Beteiligungen
Holding GmbH

Deutsche Post International BV

3. Finančná situácia a hospodárenie spoločnosti

Spoločnosť DHL International /Slovakia/, s.r.o. vznikla v roku 1993. V prvých rokoch spoločnosť dosahovala straty z podnikania, ktoré boli vykompenzované vkladom jediného spoločníka DHL Worldwide Express B.V. do rezervného fondu vo výške 9 mil. Sk na základe rozhodnutia spoločníka v súlade s novelou zákona č. 12/1998 Zb. o konkurze a vyrovnaní.

Ako je uvedené v časti „Dôležité medzníky DHL na Slovensku“, spoločnosť DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. kúpila k 31.12.2004 samostatnú divíziu Freight od spoločnosti DANZAS, s.r.o. Tým spoločnosť DHL rozšírila svoje produktové portfólio o služby cestnej prepravy, železničnej prepravy a skladovania.

V oktobri 2020 spoločnosť DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. založila novú spoločnosť DHL Freight Slovakia, s.r.o. s vkladom do základného imania 1 005 000 EUR. Od januára 2021 prevzala nová spoločnosť DHL Freight Slovakia s.r.o. všetky činnosti divízie Freight.

V roku 2020 dosiahla spoločnosť hospodársky výsledok pred zdanením 1 585 211 , celkový zisk po zdanení bol 1 629 277 EUR.

Predpokladáme, že hospodárenie bude aj v nasledujúcich rokoch ziskové.

4. Obchodný profil spoločnosti

DHL Express (Slovakia), spol. s r.o. má popredné postavenie na slovenskom trhu expresnej, leteckej, cestnej a železničnej prepravy. V priebehu 3 až 5 rokov si chce zvýšiť svoj podiel na trhu z 48 % na 52 % na báze vyššej kvality služieb za prijateľné ceny. DHL Express svojou širokou paletou služieb ponúka zákazníkom moderné a na mieru šité riešenia z jedného zdroja.

Na Slovensku začala DHL ako prvá medzinárodná expresná prepravná služba pôsobiť prostredníctvom Čechofrachtu v roku 1986. Dnes má DHL Express na Slovensku pobočky v 6 mestách a obsluhuje viac ako 1400 miest a obcí po celej krajine. Je certifikovaná na základe systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004. V súčasnosti DHL Express poskytuje pracovné miesta viac ako 304 zamestnancom a neustále investuje do ich rozvoja, aby sa stala jedným z najvyhládavanejších zamestnávateľov na Slovensku.

Dôležité medzníky DHL na Slovensku

- 1986 DHL Wordwide Express vstúpila prostredníctvom Čechofrachtu na československý trh.
- 1992 Otvorenie pobočky DHL v Košiciach.
- 1993 Registrácia samostatnej spoločnosti DHL International (Slovakia), s.r.o. a rozšírenie geografickej pôsobnosti o pobočky v Žiline, Banskej Bystrici a Nitre.
- 1994 Uskutočnenie ďalších investícií na zabezpečenie vyzdvihovania a

- dodávok zásielok do 160 miest na Slovensku. Otvorenie pobočky DHL v Poprade.
- 1995 DHL otvorila triediace stredisko na letisku v Bratislave.
- 1996 Investície do obnovy a rozširovania vozového parku na Slovensku. Otvorenie pobočky DHL v Trenčíne. DHL ako prvá medzinárodná letecká prepravná spoločnosť získala komplexný certifikát kvality ISO 9002.
- 1999 Predstavitelia Colnej správy SR a DHL podpísali Memorandum porozumenia, týkajúce sa boja proti colným priestupkom, najmä pašovaniu drog.
- 2000 DHL zaviedla pre skvalitnenie služieb a zrýchlenie prepravy zásielok pravidelné letecké spojenie medzi Viedňou a Bratislavou.
- 2002 Investície do obnovy vozového parku a výstavby nového terminálu na letisku v Bratislave s celkovou rozlohou 800 m².
- 2003 V rámci rebrandingového programu došlo k zmene logotypu spoločnosti.
- 2005 DHL International (Slovakia) odkúpila časť cestnej a železničnej prepravy spoločnosti Danzas, zlúčila sa s Gerlach Colné služby, s.r.o., a zmenila meno na DHL Express (Slovakia), s.r.o. Zo zvyšnej časti Danzasu sa vyprofilovala spoločnosť DHL Logistics (Slovakia), s.r.o.
- 2006 Zavedenie nových produktov Europlus International a Europlus Domestic, ktorý znamená prepravu zásielok v rámci EÚ po cestnej sieti.
- 2007 Pod značkou DHL poskytujú na Slovensku svoje služby štyri divízie: DHL Express, DHL Freight, DHL Exel Supply Chain a DHL Global Forwarding.
- 2008 DHL Express (Slovakia) spustila 31. marca 2008 pravidelnú leteckú nákladnú linku, ktorá spája Bratislavu s novým európskym hubom v nemeckom Lipsku.
- 2009 DHL prepravuje euromince
DHL bola jednou zo spoločností, ktorá sa podieľala na preprave euromincí z kremnickej mincovne. Spoločnosť zabezpečila niekoľko desiatok prepráv, počas ktorých bolo najazdených 19 835 km. Euromince z Mincovne Kremnica boli na základe požiadaviek klienta prepravované 7,5t, 12,5t a 24t špeciálnymi skriňovými návesmi s hydraulickým čelom, pričom najčastejšie využívaným vozidlom bol 12,5t náves.
DHL si ako prvá logistická spoločnosť stanovila konkrétny enviromentálny cieľ – zredukovať emisie CO₂ do roku 2012 o 10% a do roku 2020 o 30%.

Preprava zásielok po ceste až na Stredný Východ alebo pri kontrolovanej teplote

Prvý DHL Volunteer Day

DHL Slovensko sa po prvý krát zapojilo do medzinárodného dobrovoľníckeho projektu DHL Volunteer Day a zároveň odštartovalo svoju spoluprácu s organizáciou Úsmev ako dar. V rámci celého sveta sa viac ako 25 000 zamestnancov, zákazníkov a obchodných partnerov DHL, zo 44 krajín celého sveta, sa počas niekoľkých dní zapojilo do aktivít zameraných na podporu vzdelávania, ochranu životného prostredia a odstraňovanie následkov prírodných katastrof. Na Slovensku ponúkli dobrovoľníci z radov zamestnancov DHL pomoc neziskovej organizácii Úsmev ako dar pri sťahovaní, maľovaní a upratovaní priestorov Krízového centra pre obnovu rodiny Dorka v Košiciach a organizácii UNICEF pri príprave charitatívneho maratónu "21 km pre deti", ktorý sa konal 20.

septembra na Železnej studienke v Bratislave. Okrem dobrovoľníckej pomoci sa zamestnanci DHL zapojili aj do samotného behu a pomohli tak zvýšiť čiastku vyzbieranú na konto Linky detskej istoty.

2010 Predstavenie "Stratégie 2015"

DHL predstavila svojim zamestnancom a akcionárom novú dlhodobú stratégiu rozvoja, tzv. Stratégiu 2015, ktorej cieľom je spraviť z DHL logistickú spoločnosť pre celý svet, postavenú na dvoch základných pilieroch – rešpekt a výsledky.

Program "Truck and children safety" už aj na Slovensku

Medzinárodnými cenami ovčnený program bezpečnosti detí na cestách Truck and Child Safety (TACS) prichádza vďaka DHL aj na Slovensko. Školenia, ktoré učia deti vo veku 7 -10 rokov, aké nebezpečenstvá im hrozia v blízkosti veľkých vozidiel, už absolvovalo viac ako 1500 detí z rôznych regiónov Slovenska.

2011 Svetový deň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

DHL zaviedla medzi svojimi zamestnancami 28.apríl ako svetový deň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Zamestnanci po celom svete sa v tento deň budú môcť zúčastniť seminárov a aktivít, ktoré šíria myšlienku o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.

Podpis Európskej charty bezpečnosti cestnej premávky

DHL sa so svojim záväzkom pokračovať v školeniach pre deti základných škôl, pripojila k signatárom Európskej charty bezpečnosti cestnej premávky. Spoločnosť prisľúbila v priebehu roka bezplatne vyškoliť minimálne 700 detí základných škôl v programe Truck and Child Safety.

Otvorenie tréningového centra DHL a VW

Volkswagen Slovakia v spolupráci s DHL otvorili v bratislavskom závode nové logistické tréningové centrum. Ide vôbec o prvé centrum tohto typu v celom koncerne Volkswagenu a zaujímavý míľnik aj pre DHL, ktorá sa týmto krokom posúva na úplne novú úroveň poskytovania logistických služieb. V logistickom tréningovom centre sa budú zamestnanci automobilky z celého sveta budú zoznamovať so všetkými oblasťami logistiky, od základných až po veľmi zložené.

Bezplatný let DHL Express s pomocou pre Japonsko

(Po ničivom zemetrasení a vlnách tsunami, ktoré zasiahli Japonsko sa zabezpečili spoločnosti DHL Express a Lufthansa Cargo bezplatne nákladný let so zásielkami humanitárnej pomoci Európskej komisie do Japonska. Lietadlo prepravovalo viac ako 30 ton tovaru zo Slovenska, Švédska a Maďarska. Išlo najmä o tovar, ktorý bol po katastrofe v Japonsku nedostatkový a potrebný - konzervované potraviny, deky, stany, spacie vaky, pracovné oblečenie a topánky.)

Nástroj na výpočet uhlíkových emisií

DHL ponúka klientom jedinečný nástroj na výpočet a zníženie uhlíkových emisií – DHL Carbon Dashboard. Ide o webovú aplikáciu, ktorá nielenže detailne zmapuje a zanalyzuje produkciu emisií CO₂ jednotlivými zložkami dodávateľského reťazca klienta, ale berie do úvahy aj emisie produkované tretími stranami. Zákazníci tak získajú prehľad o efektívnosti ich logistických operácií z hľadiska dopadov na životné prostredie a certifikované vstupy potrebné pre ďalšie riadenie a znižovanie emisií. Okrem samotného výpočtu však nástroj umožňuje aj nasimulovať rôzne scenáre efektívnejšieho fungovania dodávateľského reťazca a teda aj znižovania emisií.

Úsmev ako dar ocenil DHL

Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar odovzdala pri príležitosti svojho 20. výročia spoločnosti DHL ocenenie za dlhodobú a lojálnu spoluprácu. Spoločnosť podporuje neziskovú organizáciu finančne i poskytovaním logistických služieb a aktívnou dobrovoľníckou pomocou. Za posledné tri roky sa uskutočnilo množstvo aktivít a projektov, ktoré deťom vyčarovali úsmev na tvári – DHL napríklad doručovala vianočné darčeky deťom z domovov na celom Slovensku, zorganizovala pre deti návštevu ZOO a aquaparku, podala pomocnú ruku aj v krízovom centre pre osamelé matky a rodiny v núdzi a celoročne organizuje finančné a vecné zbierky. DHL je zároveň partnerom letných táborov, počas ktorých pre deti organizuje environmentálne workshopy.

2013 DHL Express postavila nový terminál na Bratislavskom letisku M.R.Štefánika.

DHL Express, popredný svetový poskytovateľ medzinárodných služieb expresnej prepravy spustil na jeseň 2013 prevádzku nového terminálu na Bratislavskom letisku M.R.Štefánika. Nová budova, postavená na zelenej lúke, je strategicky umiestnená v blízkosti diaľnice a s priamym vstupom na letisko čo zjednodušuje a zrýchľuje spracovanie prepravovaného materiálu leteckých liniek. Ide o najväčšie logistické centrum DHL Express na Slovensku, s plne automatizovaným systémom triedenia a odbavovania balíkov, čo výrazne zefektívni manipuláciu s medzinárodnými i vnútroštátnymi zásielkami.

2014 DHL Express Slovakia získala TAPA A certifikát.

Terminál spoločnosti DHL Express v Bratislave dosiahol po veľmi mimoriadne dôležitom audite certifikát TAPA (Transported Asset Protection Association). Tým sa stala táto moderná prevádzka, zahrňajúca automatické sortovanie zásielok, skladové a administratívne priestory, certifikovanou podľa najvyššieho stupňa bezpečnosti (level A).

2016 Spoločnosť DHL Express získala ocenenie Top Employer Global. Popredný svetový poskytovateľ v oblasti medzinárodnej expresnej prepravy, sa zaradil do kategórie jednej z piatich najlepších spoločností na svete, ktoré získali certifikáciu "Najlepší globálny zamestnávateľ 2016" (Top Employer Global 2016) a to všetkých kontinentoch po celom svete. Toto ocenenie sa spoločnosti podarilo získať už po druhý krát.

Naše priority v rámci stratégie FOCUS 2020 sú nasledujúce:
FOCUS (Zameranie): V pilieri Focus opäť potvrdzujeme svoju zodpovednosť v hlavnej oblasti nášho pôsobenia – doručovanie zásielok a logistiky. Pokračujeme v našom cieli ako preferovaný poskytovateľ služieb, preferovaný zamestnávateľ a preferovaná investícia.
CONNECT (Spokenie): V tomto pilieri vzájomne spolupracujeme pri dosahovaní výnimočných výkonov vo všetkom čo robíme s cieľom zaviesť špecializované školenie pre každého zamestnanca DHL - Certified International Specialist – CIS.

GROW (Rast): Pilier Grow zahrňuje plány rastu, hlavne v oblasti e-commerce a rozvíjajúcich sa trhov. Chceme sa zamerať hlavne na novo sa rozvíjajúce trhy. Naším cieľom je, aby do roku 2020 30% príjmov skupiny pochádzalo z ekonomík rozvíjajúcich sa trhov.

Naša vízia poslanie a ciele pre budúcnosť bolo prvý krát predstavené v rámci našej stratégie pre rok 2015 a nedávno boli prerobené a zovu zdôraznené v našej stratégii pre rok 2020.

Sme globálnou logistickou spoločnosťou, ktorá ma dobrú pozíciu na rastúcich svetových trhoch. Naďalej sa orientujeme na logistiku ako na našu základnú činnosť, pričom pomáhame budovať lepší svet, čo nazývame „žiť so zodpovednosťou.“

2017 Mission 2050: DPDHL redukcia emisií na nula

Deutsche Post DHL Group zníži všetky emisie spojené s logistikou na nula do roku 2050. Zároveň sa chce stať trhovým líderom vo zelenej logistike a plánuje rozšíriť svoje „zelené“ produkty a služby aby aj ich zákazníci mohli dosiahnuť svoje osobné ciele.

Široké portfólio služieb

Portfólio produktov spoločnosti DHL Express neustále rastie. Aby sme vám uľahčili orientáciu v sieti rôznych služieb, rozdelili sme ich do niekoľkých základných kategórií – podľa druhu služby, typu prepravy či samotného času doručenia. Viac informácií o našich službách nájdete v aktuálnom cenníku alebo na www.dhl.sk.

Podľa filozofie „nákupu pod jednou strechou“ vám dnes vieme ponúknuť expresnú leteckú prepravu bankového dokumentu či časovo nenáročnú kamiónovú prepravu nadrozmernej zásielky. K tomu samozrejme ponúkame možnosť využiť niektorú z našich doplnkových služieb – poistenie, colné služby...

Možnosti využitia e-commerce riešení

Vďaka najmodernejším technológiám a investíciám do oblasti e-commerce vám môžeme ponúknuť možnosť zmeny doručenia zásielok. Nezáleží na tom, kde sa práve nachádzate. Systém On Demand Delivery vám umožní zmeniť si miesto alebo čas doručenia. Stačí, ak si vyberiete jednu z možností a zásielky budú doručené na vami uvedené miesto.

Kvôli objednaníu prepravy zásielky už nemusíte kontaktovať oddelenie služieb zákazníkom. Objednávku môžete zrealizovať priamo na našej stránke www.dhl.sk alebo prostredníctvom MYDHL+ softvéru.

Ďalšou možnosťou ako využiť naše služby sú tzv Servispointy s aplikáciou DHL 24, či čerpacie stanice OMV s aplikáciou SPST (Servis Point Shipping Tool).

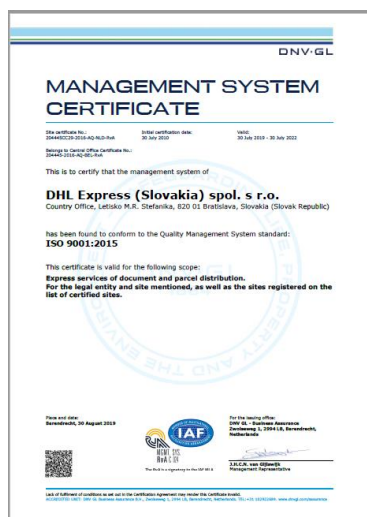
Nemusíte už viac doma čakať na kuriéra, stačí si vybrať jeden z našich Servispointov alebo pobočku OMV a zásielku vám pohodlne doručíme alebo spracujeme na odoslanie.

Všetky potrebné informácie získate aj na stránke www.expresnapreprava.sk

Certifikát kvality

Spoločnosť DHL na Slovensku je certifikovaná na základe systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008. DHL získala certifikát po prvý raz v apríli 1996.

Systém manažérstva kvality v DHL znamená nastavenie systému a popis jednotlivých pracovných procedúr v rámci firmy tak, aby ich plnenie zabezpečilo vyšší štandard a kvalitu poskytovaných služieb. Všetky procesy neustále monitoruje a pravidelne kontroluje externý audítor v rámci udržiavacích/recertifikačného auditu.



Certifikát životného prostredia

Pozíciu jednotky v oblasti poskytovania expresných a logistických služieb si DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. nespojuje iba s tým, že chce byť najväčšia na trhu. DHL Express (Slovakia) spol. s r.o. sa zaväzuje obmedzovať konanie s negatívnym vplyvom na životné prostredie a všade, kde vykonáva svoje podnikateľské aktivity, dodržiava príslušné zákony a požiadavky týkajúce sa životného prostredia v súlade s normou ISO 14001:2004.

So svojim 14%-ným podielom celkového objemu emisií, má sektor dopravy - a teda logistický priemysel - aj svoj podiel zodpovednosti na celosvetovom zápase proti klimatickým zmenám.

Spoločnosť DHL si tento fakt uvedomuje a preto celosvetovo zaviedla program GoGreen, ktorý definuje aktivity, ktorými chce znížiť tento podiel.

Predsavzali sme si znížiť naše vlastné uhlíkové emisie na nulu do roku 2050. Spôsob, ktorým chceme tieto ciele dosiahnuť je napr. postupná výmena svojich leteckých a dopravných prostriedkov, čiastočný presun prepravy zo vzduchu na oceán, cesty a železnice.

Pri dodržaní kvality služby zákazníkom, znížiť škodlivý vplyv svojich budov zavedením efektívnejšieho (úspornejšieho) osvetlenia a optimalizáciou vykurovacích a klimatizačných systémov v už existujúcich budovách.

DHL podporuje svojich zamestnancov, aby v práci, ale aj doma, viedli spôsob života šetrný voči životnému prostrediu.

Zároveň podporujeme aktivity svojich dodávateľov a obchodných partnerov smerujúce k zvýšeniu medzinárodných environmentálnych štandardov.

Od roku 2009 spoločnosť ponúka klientom DHL Express službu Gogreen, ktorá pomáha našim zákazníkom aktívne sa zapojiť do ochrany životného prostredia a neutralizovať tak emisie vzniknuté pri preprave ich zásielok podporou vybraných projektov vedúcich k znižovaniu emisií oxidu uhličitého.

Jedná sa o uhlíkovo neutrálnu prepravnú službu, ktorá zákazníkom poskytuje tieto výhody:

- ✓ Výpočet emisií CO₂ na úroveň zásielky
- ✓ Neutralizáciu tohto množstva CO₂
- ✓ Certifikát overený spoločnosťou SGS každý rok
- ✓ Patentovanú metodológiu DP DHL, ktorá umožňuje výpočet emisií CO₂

Od roku 2008 je spoločnosť certifikovaná podľa normy ISO 14001:2004.

V máji 2018 sa u nás konal externý certifikačný audit v oblasti Kvality & životného prostredia & energií, ktorým sa podporili aktivity súčasného integrovaného manažérskeho systému. Bol vykonaný spoločnosťou DNV–GL (Det Norske Veritas). Spoločnosť DHL Express Slovakia úspešne zvládla tri re-certifikačné audity. Spoločnosť je certifikovaná na základe systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, na základe manažmentu životného prostredia ISO 14001:2015 a na základe manažmentu energií ISO 50001:2011



Certifikát energií

Spoločnosť sa v priebehu roka 2017 rozhodla, že v súlade so strategickým rozhodnutím skupiny bude DHL Express (Slovakia), spol. s r. o. certifikovaná pre ISO 50001. Systém manažmentu energií (tzv. EnMS podľa ISO 50001) je o neustálom preskúšaní toku spotreby, využitia energie a energetickej účinnosti procesov.

Ako popredný globálny poskytovateľ expresnej logistiky, DHL Express považuje energetickú efektívnosť a ochranu životného prostredia za kľúčovú súčasť našej obchodnej stratégie.

Uvedomujeme si, že efektívne využívanie energie pomáha organizácii šetriť peniaze a pomáha šetriť zdroje a riešiť klimatické zmeny. Práve zmena klímy sa dnes považuje za jeden z najväčších problémov pre spoločnosť v súčasnosti.

Uvedomujeme si aj rastúce obavy našich zákazníkov, čo znamená, že certifikát ISO 50001 bude každým rokom dôležitejší.

Stále viac zákazníkov bude chcieť, aby ich obchodní partneri pri svojich činnostiach zohľadňovali životné prostredie (a tým aj energetickú účinnosť).

Zvažujeme energetickú účinnosť a environmentálne aspekty vo všetkých hlavných investičných rozhodnutiach a spolupracujeme s našimi dodávateľmi tak, aby sme obstarávali energeticky účinné tovary a služby, ktoré minimalizujú dopad na životné prostredie.

Nastavujeme a pravidelne skúmame ciele v oblasti životného prostredia a energetickej činnosti.

Meriame a monitorujeme našu environmentálnu a energetickú činnosť a zverejňujeme podrobné výsledky v pravidelných reportoch.

Sú identifikovaní a sledovaní najvýznamnejší používatelia energie v našom pracovnom procese:

Real Estate

Pick up & Delivery

Line-Haul

Business Cars:

Service Partner Management

Certifikát ISO 50001 nás oslobodzuje od legislatívnej požiadavky vykonávať energetické audity v našich prevádzkach. (Európska energetická smernica)



Spokojnosť zákazníkov

Spokojnosť našich zákazníkov je pre nás prvoradá, a preto každoročne investujeme prostriedky do rôznych prieskumov.

Prieskum spokojnosti zákazníkov DHL nám pomáha identifikovať oblasti, v ktorých splňame ich očakávania, ale i také, v ktorých je potrebné sa zlepšiť.

Ďalším z prieskumov, ktoré spoločnosť DHL pravidelne realizuje, je aj tzv. „Mystery shopper“. Fiktívni klienti, pracovníci prieskumnej agentúry, na základe objektívnych i subjektívnych kritérií merajú úroveň profesionality ľudí, ktorí pracujú v oddelení služieb zákazníkom – call centre DHL.

Výsledky a odporúčania oboch prieskumov analyzuje manažment spoločnosti a pretransformováva do „Action plan“ alebo do časového harmonogramu nápravných opatrení. Ten obsahuje konkrétne kroky vedúce k zabezpečeniu zlepšenia v oblastiach, v ktorých výsledky nedosiahli očakávanie manažmentu.

Spokojnosť zamestnancov

Spokojnosť zamestnancov je pre DHL Express prioritou. Prieskum spokojnosti zamestnancov - nástroj, na základe ktorého poskytujú zamestnanci spätnú väzbu a cenné informácie o tom, ako vnímajú DHL je dôležitým prostriedkom, na základe ktorého poznávame naše silné stránky, ale aj priestor na zlepšenie.

Naším cieľom je zapojiť každého zamestnanca do procesu zlepšovania prostredia v našej spoločnosti a stať sa tak prvou voľbou nielen pre našich zákazníkov ale aj pre našich kolegov.

Každoročne majú zamestnanci možnosť vyjadriť svoj názor na to, čo robí spoločnosť a manažment správne a čo by mali robiť lepšie. Výsledky a nastavený plán akcií je pravidelne monitorovaný na úrovni manažmentu spoločnosti.

Jednoduchá komunikácia

Kontakt s nami je vďaka telefónnej linke 18 811 pre celé územie Slovenska jednoduchý a pohodlný. Naši profesionálne vyškolení zamestnanci – pracovníci oddelenia služieb zákazníkom, kuriéri a colní deklaranti vám radi pomôžu a poradia pri riešení každodenných otázok spojených s prepravou zásielok.

V prípade, ak potrebujete viac informácií o spoločnosti DHL a jej produktovom portfóliu, navštívte našu novú integrovanú stránku – www.dhl.sk.

Niečo navyše

Zamestnanci DHL sa snažia poskytovať zákazníkom kvalitné a rýchle služby. Okrem základných služieb vám ponúkame aj niečo navyše – doplnkové služby. Podľa vášho želania môžeme zásielku poistiť, zabaliť, doručiť v sobotu, zabezpečiť colné konanie. Ak neviete, ktorú službu využiť, prípadne uvažujete nad kombináciou viacerých typov prepráv, skontaktujte sa s oddelením služieb zákazníkom 18 811 a dohodnite si stretnutie s našim obchodným zástupcom, ktorý vám rád pripraví ponuku šitú na mieru.

Členstvo v ASEPe a ZLZ

V roku 2000 sme boli jednou zo zakladajúcich spoločností Asociácie slovenských expresných prepravcov (ASEP). Asociácia vznikla s cieľom reprezentovať a chrániť záujmy expresných prepravcov vo vzťahu k štátnym orgánom. Členovia ASEPu sa napríklad aktívne podieľali na príprave Poštového zákona. Asociácia tiež úzko spolupracuje s Colnou správou SR pri príprave a uplatňovaní legislatívnych noriem. Asociácia slovenských expresných prepravcov je pridruženým členom European Express Association.

Spoločnosť je členom Zväzu logistiky a zasielateľstva.

Sponzorské aktivity DHL

Na celom svete ročne sponzorujeme tisíce podujatí. Medzi naše hlavné sponzorské aktivity na Slovensku patrí podpora projektov z oblasti zdravotníckej starostlivosti, vzdelávania a športu.

Podpora projektu „Deň narcisov“

Od roku 2003 sme jedným z top partnerov projektu „Deň narcisov“, ktorý už tradične organizuje Liga proti rakovine SR. Deň narcisov patrí medzi najúspešnejšie jednodňové verejné finančné zbierky na Slovensku. Jej cieľom je vzbudiť záujem

všetkých spoluobčanov o riešenie jedného z najnáročnejších problémov ľudstva, ktorým je rakovina.

Podpora projektu „Biela pastelka“

Od roku 2014 sa DHL Express stala logistickým partnerom projektu „Deň Bielej pastelky“. Biela pastelka je verejná zbierka, ktorá aj vďaka vašej pomoci zlepšuje životy tých, ktorí sa ocitli v neľahkej životnej situácii. Cieľom zbierky je získanie finančných prostriedkov na podporu ľudí so zrakovým postihnutím. Výnos Bielej pastelky je každoročne použitý na poskytovanie sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie, teda na financovanie aktivít, ktoré nevidiacim a slabozrakým ľuďom pomáhajú začleniť sa do bežného života. Biela pastelka patrí medzi 10 najväčších zbierok na Slovensku.

Upracme Slovensko

Pravidelné čistenie lesov. Zamestnanci sa pravidelne stretávajú na rôznych miestach a takto podporujeme misiu GoGreen. Raz za rok sa zúčastňujeme Svetového čistiaceho dňa, kedy spolu s Upracme Slovensko čistíme rôzne lokality na Slovensku.

Bratislava Marathon

Logistika na najvyššej úrovni je to, čo pre spoločnosť BE COOL poskytujeme. Medzi najvýznamnejšie športové podujatia patrí Bratislava Marathon, pre ktorý už po 8 rok zabezpečujeme logistiku. Medzi partnerské bežecké podujatia patria Telecom Nightrun, DM Ženský beh, High Tatras Night Run, Donovaly Night Run a ČSOB Zimná séria.

Úsmev ako dar – podpora táborov pre deti bez domova

Naša spoločnosť pokračuje 12. rok v spolupráci so spoločnosťou Úsmev ako dar. Počas dlhoročnej spolupráce sme podporili nespočetné množstvo táborov a rozvojových pobytov. Pobyt zahŕňali mnoho aktivít pre deti, napríklad lyžovanie, rozvojový program - športové hry, dobrodružné hry, vzdelávacie hry, súťažné tímové hry, večerné programy pripravené spoločne s inštruktorom a dobrovoľníkom z DHL. To je pre nás kľúčové. Podporovať activity nielen finančne aj aj priamo fyzicky, kedy zamestnanci sa DHL môžu ako dobrovoľníci priamo zúčastniť všetkých športových aktivít.