



**auditorea partners s.r.o.**

**DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA  
K OVERENIU VÝROČNEJ SPRÁVY**

**za obdobie od 01.01.2020 – 31.12.2020**

**z auditu účtovnej závierky**

**komanditnej spoločnosti**

**Customer Service World k. s.  
Bratislava**

## DODATOK SPRÁVY NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre spoločníkov komanditnej spoločnosti Customer Service World k. s.

### k výročnej správe

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Customer Service World k. s. (ďalej aj „Spoločnosť“) k 31. decembru 2020, priloženej ako súčasť výročnej správy Spoločnosti, ku ktorej sme dňa 4.10.2021 vydali správu nezávislého audítora z auditu účtovnej závierky v nasledujúcom znení:

#### **Správa z auditu účtovnej závierky**

##### **Názor**

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Customer Service World k. s., Bratislava (ďalej len „Spoločnosť“) ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2020, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

##### **Základ pre názor**

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

##### **Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku**

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

### **Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky**

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky. V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

## II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe – dodatok správy nezávislého audítora

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný hospodársky rok,

- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme dostali po dátume vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Bratislava, 21.12.2021

auditorea partners s.r.o.  
Licencia UDVA č. 391  
Jarošova 1  
831 03 Bratislava



Zodpovedný audítor  
Ing. Jozef Vorčák  
Licencia UDVA č. 1030

**Výročná správa k 31.12.2020**

**Customer Service World k. s.**

# Základné údaje o spoločnosti

<b>Spoločnosť:</b>	Customer Service World k. s.
<b>Sídlo:</b>	Kaštieľska 2, 821 05 Bratislava
<b>IČO:</b>	45 495 220
<b>Právna forma:</b>	Komanditná spoločnosť
<b>Hlavné činnosti:</b>	kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov administratívne služby prieskum trhu a verejnej mienky organizovanie kurzov, školení a seminárov počítačové služby reklamné a marketingové služby služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
<b>Štatutárny orgán:</b>	
Komplementár:	ecuserv s. r. o., Žilinská 8, 811 05 Bratislava IČO: 45 463 549
Konanie menom spoločnosti:	spoločnosť je zastúpená jedným alebo viacerými komplementármi. Každý z komplementárov je oprávnený konať za spoločnosť samostatne.
<b>Spoločníci:</b>	Komplementár: ecuserv, s.r.o., Žilinská 8, 811 05 Bratislava – konateľ Dr. Dr. Fin Martensen  Komanditista: Dr. Dr. Fin Martensen – Halbgasse 3-5/3/27, Wien –
<b>Výška vkladu komanditistu:</b>	Dr. Dr. Fin Martensen, vklad: 250 EUR €, splatené 100%

# Profil spoločnosti

## *Vznik spoločnosti:*

Spoločnosť bola založená spoločenskou zmluvou dňa 24.3.2010. Spoločnosť vznikla zápisom do Obchodného registra, ktorý vedie Okresný súd Bratislava I. dňa 16.4.2010.

## *Stručné zhodnotenie predchádzajúcich dvoch rokov:*

Spoločnosť sa zaoberá v prevažnej miere poskytovaním personálnych služieb. V roku 2020 oproti roku 2019 zvýšila svoje tržby o 12,61 %.

V budúcnosti plánuje spoločnosť zvýšiť tržby aspoň o 10 % oproti roku 2020.

## *Postavenie a stabilita spoločnosti na trhu, predpokladaný vývoj:*

Spoločnosť si od svojho vzniku buduje postavenie na trhu, uzavrela dlhodobé obchodné zmluvy, z čoho možno usudzovať, že postavenie na trhu je stabilizované. Spoločnosť v sledovanom období plánuje doplniť personálne kapacity a vytvoriť dynamický a kvalifikovaný tím pracovníkov, ktorý je zárukou pozitívneho rozvoja spoločnosti.

Misiou Customer Service World je neustála optimalizácia vzťahov s klientom so zameraním na kvalitu práce a efektívnu nákladovosť. Tento cieľ dosahujeme vynikajúcou kvalifikáciou našich pracovníkov, využívaním najmodernejších technológií, excelentným manažmentom a nákladovo optimálnou štruktúrou našej spoločnosti.

Víziou Customer Service World sú lojálni klienti. Tento cieľ dosiahneme spoločne s našimi biznis partnermi tak, že zabezpečíme vysokú mieru spokojnosti klientov. Základným predpokladom je neustály fokus na potreby klienta. Pritom sa nepretržite sústreďujeme na vysoký kvalitatívny štandard a efektivitu. Sme kvalitatívne efektívnym outsourcing partnerom, na ktorého sa naši biznis-partneri dlhodobomôžu spoľahnúť

## *Predpoklad výsledku hospodárenia aktivít a iných ukazovateľov na najbližší rok (obrat, stav a vývoj majetku, projektované výsledky hospodárenia, cash-flow a pod.)*

Spoločnosť predpokladá v roku 2021 kladný hospodársky výsledok a nárast obratu, najmä tržieb za poskytnuté služby v oblasti zákazníckeho servisu. Spoločnosť má záujem aj na zväčšovaní svojho majetku, najmä o majetok potrebný na kvalitný výkon služieb, ktoré sú predmetom podnikania spoločnosti. Vzhľadom na konkrétne rokovania o jednotlivých projektoch spoločnosť predikuje plynulý cash-flow.

### *Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja*

Spoločnosť nevykázala žiadne investície v oblasti výskumu a vývoja.

### *Nadobudnutie obchodných podielov a akcií*

Spoločnosť nenadobudla žiadne vlastné obchodné podiely a ani nenadobudla vlastné akcie.

### *Finančné nástroje (§ 20 ods. 5 zákona o účtovníctve)*

Spoločnosť nepoužíva finančné nástroje ( napr. prevoditeľné cenné papiere, finančné rozdielové zmluvy, deriváty) podľa zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov – preto nemá povinnosť uviesť špecifické informácie o metódach riadenia rizík.

### *Informácie o obchodných podieloch v zahraničí*

Spoločnosť nevlastní žiadne obchodné podiely v zahraničí.

### *Informácie o organizačnej zložke v zahraničí*

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

### *Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty*

Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2020 – zisk vo výške 196 981,64 EUR je nasledovný:

- nerozdelený zisk minulých rokov

### *Významní dodávatelia a odberatelia*

Spoločnosť je zameraná najmä na poskytovanie služieb zákazníckeho servisu. Medzi najvýznamnejších obchodných partnerov patria nasledovné spoločnosti:

#### *Odberatelia:*

Customer Support World, k.s.

T-mobile Austria, GmbH

UPC Schweiz, GmbH

#### *Dodávatelia:*

Easy One, s.r.o.

FR-Invest, s.r.o.

# Hospodárske výsledky a porovnanie

Vývoj hlavných ukazovateľov v bol v medziročnom porovnaní nasledujúci:

Finančné údaje/Zdaňovacie obdobie	2020	2019
Aktíva celkom	1 208 174	1 042 015
Prevádzkové výnosy	4 066 632	3 606 727
Prevádzkový výsledok hospodárenia	260 050	323 373
EBIT (%)	6,39%	8,97%
Výsledok hospodárenia pred zdanením	260 050	323 373

		2020	2019
<b>Okamžitá likvidita</b>	FINANČNÉ ÚČTY		
. OKAMŽITÁ LIKVIDITA =	-----	0,03	0,20
	KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY		
<b>Bežná likvidita</b>	DLHODOBÉ A KRÁTK. POHĽAD. + FINANČNÉ ÚČTY		
. BEŽNÁ LIKVIDITA =	-----	1,42	1,54
	KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY		
<b>Celková likvidita</b>	OBEŽNÝ MAJETOK		
. CELKOVÁ LIKVIDITA =	-----	1,42	1,54
	KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY		
<b>Priemerná doba inkasa pohľ.</b>	POHĽADÁVKY		
. PRIEMERNÁ DOBA INKASA POHĽADÁVOK =	-----	86,36	101,70
	PRIEMERNÁ DENNÁ TRŽBA		
<b>Rentabilita celkového kapitálu</b>	ZISK PO ZDANENÍ		
. RENTABILITA CELKOVÉHO KAPITÁLU =	-----	23,0%	11,6%
	PASÍVA CELKOM		
<b>Rentabilita tržieb</b>	ZISK PO ZDANENÍ		
. RENTABILITA TRŽIEB =	-----	7,1%	4,0%
	TRŽBY		
<b>Celková zadlženosť</b>	CUDZIE ZDROJE		
. CELKOVÁ ZADĽŽENOSŤ =	-----	1,36	1,60
	CELKOVÝ MAJETOK		

*Cenné papiere obchodované na regulovanom trhu (§20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve)*

Spoločnosť neemitovala cenné papiere (akcie), ktoré by boli prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu (napr. Burza cenných papierov Bratislava). Preto spoločnosť nemá povinnosť vo výročnej správe uvádzať štruktúrované informácie podľa § 20 ods. 6 a 7 zákona o účtovníctve, napríklad – vyhlásenie o správe a riadení.

*Ďalšie informácie*

Prehľad predajných miest mimo sídla spoločnosti: Spoločnosť nemá žiadne predajné miesta.

*Správa audítora o overení účtovnej závierky*

Účtovná závierka bola overená nezávislým audítorm Ing. Jozefom Vorčákom dňa 04. októbra 2021. Podľa správy nezávislého audítora, účtovná závierka poskytuje pravdivý a objektívny pohľad a vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti Customer Service World, k.s.

*Prílohy*

Prílohu tvoria : Účtovná závierka spoločnosti CustomerServiceWorld, k.s. za rok 2020  
Správa audítora z overenia účtovnej závierky za rok 2020

V Bratislave, dňa 20. december 2021



Dr. Dr. Fin Martensen – riaditeľ

**auditorea partners s.r.o.**

## **SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA**

**za obdobie od 01.01.2020 – 31.12.2020**

**z auditu účtovnej závierky**

**komanditnej spoločnosti**

**Customer Service World k. s.**

**Bratislava**

# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Pre spoločníkov komanditnej spoločnosti

Customer Service World k. s.

## **Názor**

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Customer Service World k. s., Bratislava („ďalej len „Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2020, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

## **Základ pre názor**

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

## **Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku**

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

### **Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky**

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

### ***Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov***

### ***Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe***

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a zváženie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, zvážime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Bratislava, 4.10.2021

auditorea partners s.r.o.  
Licencia UDVA č. 391  
Jarošova 1  
831 03 Bratislava



Zodpovedný audítor  
Ing. Jozef Vorčák  
Licencia UDVA č. 1030

**auditorea partners s.r.o.**

**Bestätigungsvermerk des unabhängigen  
Abschlussprüfers**

**über die Wirtschaftsprüfung des Abschlusses  
für den Zeitraum 01.01.2020 – 31.12.2020  
der Kommanditgesellschaft**

**Customer Service World k. s.  
Bratislava**

## **Bestätigungsvermerk des unabhängigen Abschlussprüfers für die Gesellschafter der Kommanditgesellschaft Customer Service World k. s., Bratislava, Slowakei**

### ***Prüfungsurteil***

Wir haben den Jahresabschluss der Customer Service World k. s., Bratislava, bestehend aus der Bilanz zum 31.12.2020, der Gewinn- und Verlustrechnung für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr und dem Anhang, geprüft.

Nach unserer Beurteilung entspricht der beigefügte Jahresabschluss den gesetzlichen Vorschriften und vermittelt ein möglichst getreues Bild der Vermögens- und Finanzlage zum 31.12.2020 sowie der Ertragslage der Gesellschaft für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr in Übereinstimmung mit den slowakischen unternehmensrechtlichen Vorschriften und den sondergesetzlichen Bestimmungen.

### ***Grundlage für das Prüfungsurteil***

Wir haben unsere Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit den slowakischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung durchgeführt. Diese Grundsätze erfordern die Anwendung der International Standards on Auditing (ISA). Unsere Verantwortlichkeiten nach diesen Vorschriften und Standards sind im Abschnitt „Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Jahresabschlusses“ unseres Bestätigungsvermerks weitergehend beschrieben. Wir sind vom Verein unabhängig in Übereinstimmung mit den slowakischen Bestimmungen des Vereinsgesetzes und berufsrechtlichen Vorschriften, und wir haben unsere sonstigen beruflichen Pflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen.

### ***Verantwortlichkeiten der gesetzlichen Vertreter für den Jahresabschluss***

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Jahresabschlusses und dafür, dass dieser in Übereinstimmung mit den slowakischen unternehmensrechtlichen Vorschriften ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage der Gesellschaft vermittelt. Ferner sind die gesetzlichen Vertreter verantwortlich für die internen Kontrollen, die sie als notwendig erachten, um die Aufstellung eines Jahresabschlusses zu ermöglichen, der frei von wesentlichen – beabsichtigten oder unbeabsichtigten – falschen Darstellungen ist.

Bei der Aufstellung des Jahresabschlusses sind die gesetzlichen Vertreter dafür verantwortlich, die Fähigkeit des Vereins zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte im Zusammenhang mit der Fortführung der Unternehmenstätigkeit – sofern einschlägig – anzugeben, sowie dafür, den Rechnungslegungsgrundsatz der Fortführung der Unternehmenstätigkeit anzuwenden, es sei denn, die gesetzlichen Vertreter beabsichtigen, entweder die Gesellschaft zu liquidieren oder die Unternehmenstätigkeit einzustellen, oder haben keine realistische Alternative dazu.

### **Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Jahresabschlusses**

Unsere Ziele sind, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob der Jahresabschluss als Ganzes frei von wesentlichen – beabsichtigten oder unbeabsichtigten – falschen Darstellungen ist, und einen Bestätigungsvermerk zu erteilen, der unser Prüfungsurteil beinhaltet. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Maß an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit den slowakischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, durchgeführte Abschlussprüfung eine wesentliche falsche Darstellung, falls eine solche vorliegt, stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus dolosen Handlungen oder Irrtümern resultieren und werden als wesentlich angesehen, wenn von ihnen einzeln oder insgesamt vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie die auf der Grundlage dieses Jahresabschlusses getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Nutzern beeinflussen.

Als Teil einer Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit den slowakischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, üben wir während der gesamten Abschlussprüfung pflichtgemäßes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung.

Darüber hinaus gilt:

- Wir identifizieren und beurteilen die Risiken wesentlicher – beabsichtigter oder unbeabsichtigter – falscher Darstellungen im Abschluss, planen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken, führen sie durch und erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass aus dolosen Handlungen resultierende wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist höher als ein aus Irrtümern resultierendes, da dolose Handlungen betrügerisches Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen oder das Außerkraftsetzen interner Kontrollen beinhalten können.
- Wir gewinnen ein Verständnis von dem für die Abschlussprüfung relevanten internen Kontrollsystem, um Prüfungshandlungen zu planen, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind, jedoch nicht mit dem Ziel, ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit des internen Kontrollsystems des Vereins abzugeben.
- Wir beurteilen die Angemessenheit der vom Leitungsorgan angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der vom Leitungsorgan dargestellten geschätzten Werte in der Rechnungslegung und damit zusammenhängende Angaben.
- Wir ziehen Schlussfolgerungen über die Angemessenheit der Anwendung des Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit durch die gesetzlichen Vertreter sowie, auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die erhebliche Zweifel an der Fähigkeit der Gesellschaft zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit aufwerfen kann. Falls wir die Schlussfolgerung ziehen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Bestätigungsvermerk auf die dazugehörigen Angaben im Jahresabschluss aufmerksam zu machen oder, falls diese Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren.

Wir ziehen unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch die Abkehr der Gesellschaft von der Fortführung der Unternehmenstätigkeit zur Folge haben.

- Wir beurteilen die Gesamtdarstellung, den Aufbau und den Inhalt des Jahresabschlusses einschließlich der Angaben sowie ob der Jahresabschluss die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse in einer Weise wiedergibt, dass ein möglichst getreues Bild erreicht wird.

### ***Sonstige gesetzliche und andere rechtliche Anforderungen***

### ***Vermerk zu den im Jahresbericht angeführten Informationen***

Der gesetzliche Vertreter ist für die im Jahresbericht, der gemäß den Anforderungen des Buchhaltungsgesetzes aufgebaut ist, angeführten Informationen verantwortlich.

Im Zusammenhang mit der Abschlussprüfung des Jahresabschlusses sind wir dafür verantwortlich, uns mit den im Jahresabschluss angeführten Informationen vertraut zu machen und zu beurteilen, ob diese zum geprüften Jahresabschluss sowie mit unseren Kenntnissen, die wir während der Jahresabschlussprüfung erworben haben unkorrekt sind oder wesentlich im Widerspruch stehen.

Der Jahresbericht war am Tag der Erteilung des Vermerkes durch den Abschlussprüfer nicht vorhanden.

Sobald wir den Jahresbericht der Gesellschaft erhalten, erwägen wir, ob er alle Angaben enthält, die das Buchhaltungsgesetz vorsieht und anhand der durchgeführten Arbeiten innerhalb der Jahresabschlussprüfung äußern wir uns, ob:

- Die im für das Jahr 2020 erstellten Jahresbericht angeführten Informationen im Einklang mit dem Jahresabschluss für das gegebene Jahr sind.
- Der Jahresbericht die Informationen gemäß den gesetzlichen Vorschriften über die Buchhaltung enthält.

Außerdem führen wir an, ob im Jahresbericht, wesentliche Mängel enthalten sind, über die wir während unserer Prüfungstätigkeit Kenntnis erlangt haben.



Bratislava am 4.10. 2021

auditorea partners s.r.o.  
Dekret UDVA č. 391  
Jarošova 1  
831 03 Bratislava

Geschäftsführer und Abschlussprüfer  
Ing. Jozef Vorčák  
Dekret UDVA č. 1030

Úč POD

# ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľov v podvojnóm účtovníctve

k 31.12.2020 ( v celých eurách )

Daňové identifikačné číslo <b>2023015610</b>	Účtovná závierka <input checked="" type="checkbox"/> riadna <input type="checkbox"/> mimoriadna <input type="checkbox"/> priebežná	Účtovná jednotka <input checked="" type="checkbox"/> malá <input type="checkbox"/> veľká (vyznačí sa x)	Za obdobie od 1 2020 do 12 2020	Mesiac Rok od 1 2019 do 12 2019
IČO <b>45495220</b>				
SK NACE <b>70.22.0</b>				

Priložené súčasti účtovnej závierky

 **Súvaha (Úč POD 1-01)**  
(v celých eurách)

 **Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01)**  
(v celých eurách)

 **Poznámky (Úč POD 3-01)**  
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

**Customer Service World k. s.**

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

**KAŠTIELSKA**

Číslo

**2**

PSČ

**821 05**

Obec

**Bratislava 2**

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

**Register okresného súdu Bratislava I.,****oddiel Sa, vložka č. 898/B**

Telefón

Fax

E-mail

Zostavená dňa:

**24.3.2021**

Schválená dňa:

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu

Označenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1		2	3
			Brutto-časť 1	Korekcia-časť 2	Netto	Netto
	<b>Spolu majetok r. 02 + r. 33 + r. 74</b>	<b>001</b>	1 262 495	54 321	1 208 174	1 042 015
<b>A.</b>	<b>Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21</b>	<b>002</b>	107 425	53 553	53 872	69 333
<b>A.I.</b>	<b>Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)</b>	<b>003</b>				
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	004				
	2. Softvér (013)-/073, 091A/	005				
	3. Oceniteľné práva (014)-/074, 091A/	006				
	4. Goodwill (015) - /075, 091A/	007				
	5. Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008				
	6. Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/	009				
	7. Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - /095A/	010				
<b>A.II.</b>	<b>Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)</b>	<b>011</b>	107 425	53 553	53 872	69 333
A.II.1.	Pozemky (031) - /092A/	012				
	2. Stavby (021) - /081, 092A/	013				
	3. Samostatné huteľné veci a súbory huteľných vecí (022) - /082, 092A/	014	88 725	53 553	35 172	50 633
	4. Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	015				
	5. Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	016				
	6. Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017				
	7. Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - /094/	018	18 700		18 700	18 700
	8. Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	019				
	9. Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020				
<b>A.III.</b>	<b>Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)</b>	<b>021</b>				
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022				
	2. Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023				
	3. Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024				
	4. Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025				
	5. Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026				

Označenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1		2	3
			Brutto-časť 1	Korekcia-časť 2	Netto	Netto
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027				
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	028				
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029				
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030				
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	031				
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	032				
<b>B.</b>	<b>Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71</b>	<b>033</b>	<b>1 145 821</b>	<b>768</b>	<b>1 145 053</b>	<b>962 639</b>
<b>B.I.</b>	<b>Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)</b>	<b>034</b>				
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035				
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036				
3.	Výrobky (123) - /194/	037				
4.	Zvieratá (124) - /195/	038				
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039				
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - /391A/	040				
<b>B.II.</b>	<b>Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)</b>	<b>041</b>	<b>415</b>		<b>415</b>	<b>1 631</b>
<b>B.II.1.</b>	<b>Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)</b>	<b>042</b>				
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	043				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044				
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	045				
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	047				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	048				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	049				
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050				
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051				
8.	Odoznená daňová pohľadávka (481A)	052	<b>415</b>		<b>415</b>	<b>1 631</b>

DIČ: 2023015610

Súvaha Úč POD 1-01

Označenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
			1		2	3
			Brutto-časť 1	Korekcia-časť 2	Netto	Netto
<b>B.III.</b>	<b>Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)</b>	<b>053</b>	1 124 112	768	1 123 344	834 790
<b>B.III.1.</b>	<b>Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)</b>	<b>054</b>	1 091 576	768	1 090 808	799 660
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	055				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056				
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	057	1 091 576	768	1 090 808	799 660
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	059				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	060				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - /391A/	061				
6.	Sociálne poistenie (336A) - /391A/	062				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	063	14 234		14 234	17 673
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064				
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	065	18 302		18 302	17 457
<b>B.IV.</b>	<b>Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)</b>	<b>066</b>				
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068				
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069				
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070				
<b>B.V.</b>	<b>Finančné účty r. 72 + r. 73</b>	<b>071</b>	21 294		21 294	126 218
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	072	4 073		4 073	3 529
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	073	17 221		17 221	122 689
<b>C.</b>	<b>Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)</b>	<b>074</b>	9 249		9 249	10 043
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075				
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	9 249		9 249	10 043
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077				
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078				

DIČ: 2023015610

Súvaha Úč POD 1-01

Označenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
	<b>Spolu vlastné imanie a záväzky r. 80 + r. 101 + r. 141</b>	<b>079</b>	1 208 174	1 042 015
<b>A.</b>	<b>Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100</b>	<b>080</b>	197 232	247 199
<b>A.I.</b>	<b>Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)</b>	<b>081</b>	250	250
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	250	250
	2. Zmena základného imania +/- 419	083		
	3. Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	084		
<b>A.II.</b>	<b>Emisné ážio (412)</b>	<b>085</b>		
<b>A.III.</b>	<b>Ostatné kapitálové fondy (413)</b>	<b>086</b>		
<b>A.IV.</b>	<b>Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89</b>	<b>087</b>		
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088		
	2. Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089		
<b>A.V.</b>	<b>Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92</b>	<b>090</b>		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091		
	2. Ostatné fondy (427, 42X)	092		
<b>A.VI.</b>	<b>Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)</b>	<b>093</b>		
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094		
	2. Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/- 415)	095		
	3. Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	096		
<b>A.VII.</b>	<b>Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99</b>	<b>097</b>		
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098		
	2. Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)	099		
<b>A.VIII.</b>	<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)</b>	<b>100</b>	196 982	246 949
<b>B.</b>	<b>Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140</b>	<b>101</b>	1 010 942	794 816
<b>B.I.</b>	<b>Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)</b>	<b>102</b>	65 006	61 393
<b>B.I.1.</b>	<b>Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)</b>	<b>103</b>	7 830	14 025
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106	7 830	14 025

Označenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	114	57 176	47 368
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115		
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		
<b>B.II.</b>	<b>Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120</b>	<b>118</b>		
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120		
<b>B.III.</b>	<b>Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)</b>	<b>121</b>		
<b>B.IV.</b>	<b>Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)</b>	<b>122</b>	<b>805 041</b>	<b>622 555</b>
<b>B.IV.1.</b>	<b>Záväzky z obchodného styku súčet (r.124 až r. 126)</b>	<b>123</b>	<b>36 752</b>	<b>22 323</b>
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124		
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	36 752	22 323
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129		
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	457 195	363 351
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	154 289	131 867
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	116 318	85 289
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	40 252	19 282
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	235	443

DIČ: 2023015610

Súvaha Úč POD 1-01

Ozna- čenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B.V.	<b>Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138</b>	<b>136</b>	141 022	107 970
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	139 822	100 633
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	1 200	7 337
B.VI.	<b>Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)</b>	<b>139</b>	- 127	2 898
B.VII.	<b>Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, I-/255A)</b>	<b>140</b>		
C.	<b>Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)</b>	<b>141</b>		
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143		
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145		

DIČ: 2023015610

Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	<b>Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)</b>	<b>01</b>	4 056 381	3 602 389
**	<b>Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)</b>	<b>02</b>	4 066 632	3 606 727
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03		
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	4 056 381	3 602 063
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07		
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	833	
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	9 418	4 664
**	<b>Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26</b>	<b>10</b>	3 805 180	3 280 989
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11		
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	40 693	50 770
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	655 003	578 532
E.	Osobné náklady súčet (r. 16 až r. 19)	15	3 080 368	2 623 953
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	2 209 933	1 873 833
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	771 679	654 207
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	98 756	95 913
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	27	1 003
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	17 518	17 399
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	17 518	17 399
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24		
I.	Opravné položky k pohládkam (+/-) (547)	25	339	429
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	11 232	8 903
***	<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)</b>	<b>27</b>	261 452	325 738
*	<b>Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)</b>	<b>28</b>	3 360 685	2 972 761

Označenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
**	<b>Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44</b>	<b>29</b>	<b>695</b>	<b>842</b>
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30		
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31		
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32		
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34		
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36		
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37		
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39		
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40		
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41		
XII.	Kurzové zisky (663)	42	695	842
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	<b>Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54</b>	<b>45</b>	<b>2 097</b>	<b>3 207</b>
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	172	169
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50		
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	172	169
O.	Kurzové straty (563)	52	1 306	2 353
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	619	685
***	<b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)</b>	<b>55</b>	<b>- 1 402</b>	<b>- 2 365</b>

DIČ: 2023015610

Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01

Ozna- čenie  a	Text  b	Číslo riadku  c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie  1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie  2
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	260 050	323 373
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	60 480	73 190
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	59 264	73 386
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	1 216	- 196
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60	2 588	3 234
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	196 982	246 949

Úč POD

**Jahresabschluss**

der Unternehmer in der doppelten Buchführung erstellt

zum **31.12.2020** ( in ganzen EUR )

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer <b>2 0 2 3 0 1 5 6 1 0</b>	Rechnungsabschluss <input checked="" type="checkbox"/> ordentlicher <input type="checkbox"/> außerordt. <input type="checkbox"/> laufender	Buchführungseinheit <input checked="" type="checkbox"/> klein <input type="checkbox"/> groß <i>(ankreuzen)</i>	Für den Zeitraum vom <b>1</b> <b>2020</b> bis <b>12</b> <b>2020</b>	Monat <b>1</b>	Jahr <b>2020</b>
Ident.-Nr. <b>4 5 4 9 5 2 2 0</b>			Vorangegangener Zeitraum vom <b>1</b> <b>2019</b> bis <b>12</b> <b>2019</b>	<b>1</b>	<b>2019</b>
SK NACE <b>70.22.0</b>				<b>12</b>	<b>2019</b>

Die beigefügten Jahresabschluss der Komponenten

 Bilanz (Úč POD 1-01)

( in ganzen EUR )

 Gewinn- und Verlustrechnung (Úč POD 2-01)

( in ganzen EUR )

 Anhang (Úč POD 3-01)

( in ganzen EUR oder in eurocent )

Handelsname (Bezeichnung) der Buchführungseinheit

**Customer Service World k. s.**

Sitz der Buchführungseinheit

Straße

**KAŠTIEL'SKA**

Nummer

**2**

Postleitzahl

**821 05**

Ort

**Bratislava 2**

Bezeichnung des Handelsregisters und die Nummer der Eintragung der Handelsgesellschaft

**Register okresného súdu Bratislava I.,****oddiel Sa, vložka č. 898/B**

Telefonnummer

Faxnummer

E-mail

Erstellt am:

**24.3.2021**

Festgestellt am:

Unterschriftsaufzeichnung des statutarischen Organs der Buchführungseinheit oder des Mitglieds des Statutarorgans der Buchführungseinheit oder die Unterschriftsaufzeichnung der natürlichen Person, die eine Buchführungseinheit ist:

Die Einträge der Steuerbehörde

Stelle für die Evidenznummer

Aufdruck des Eingangsstempels der Steuerbehörde

Ident. a	AKTIVSEITE b	Zeile Nr. c	Laufende Buchungsperiode			Unmittelbare Vorperiode
			1		2	3
			Brutto-Teil 1	Korrektur-Teil 2	Netto	Netto
	<b>Vermögensgegenstände insgesamt Z. 002 + Z. 033 + Z. 074</b>	<b>001</b>	1 262 495	54 321	1 208 174	1 042 015
<b>A.</b>	<b>Anlagevermögen Z. 003 + Z. 011 + Z. 021</b>	<b>002</b>	107 425	53 553	53 872	69 333
<b>A.I.</b>	<b>Langfristige immaterielle Vermögensgegenstände Summe (Z. 004 bis 010)</b>	<b>003</b>				
A.I.1.	Aktiviertete Entwicklungskosten (012) - /072, 091A/	004				
2.	Software (013) - /073, 091A/	005				
3.	Bewertbare Rechte (014) - /074, 091A/	006				
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007				
5.	Sonstige langfristige immaterielle Vermögensgegenstände (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008				
6.	Langfristige immaterielle Vermögensgegenstände in Anschaffung (041) - 093	009				
7.	Geleistete Anzahlungen auf langfristige immaterielle Vermögensgegenstände (051) - 095A	010				
<b>A.II.</b>	<b>Sachanlagen Summe (Z. 012 bis 020)</b>	<b>011</b>	107 425	53 553	53 872	69 333
A.II.1.	Grundstücke (031) - 092A	012				
2.	Bauten (021) - /081, 092A/	013				
3.	Selbständige bewegbare Sachen und Gesamtheiten von bewegbaren Sachen (022) - /082, 092A/	014	88 725	53 553	35 172	50 633
4.	Dauerhafte bepflanzte Bestände (025) - /085, 092A/	015				
5.	Zucht- und Zugtiere (026) - /086, 092A/	016				
6.	Sonstige Sachanlagen (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017				
7.	Sachanlagen in Anschaffung [Anlagen im Bau] (042) - 094	018	18 700		18 700	18 700
8.	Geleistete Anzahlungen auf Sachanlagen (052) - 095A	019				
9.	Korrekturposten zum angeschafften Vermögen (+/- 097) +/- 098	020				
<b>A.III.</b>	<b>Finanzanlagen Summe (Z. 022 bis 032)</b>	<b>021</b>				
A.III.1.	Wertpapiere und Anteile an verbundenen Buchführungseinheiten (061A, 062A, 063A) - /096A/	022				
2.	Wertpapiere und Anteile mit der Beteiligung außer an verbundenen Buchführungseinheiten (062A) - /096A/	023				

Ident. a	AKTIVSEITE b	Zeile Nr. c	Laufende Buchungsperiode			Unmittelbare Vorperiode
			1		2 Netto	3 Netto
			Brutto-Teil 1	Korrektur-Teil 2		
3.	Sonstige realisierbare Wertpapiere und Anteile (063A) - /096A/	024				
4.	Ausleihungen an verbundene Buchführungseinheiten (066A) - /096A/	025				
5.	Ausleihungen im Rahmen der Beteiligung außer an verbundene Buchführungseinheiten (066A) - /096A/	026				
6.	Sonstige Ausleihungen (067A) - /096A/	027				
7.	Schuldverschreibungen und sonstige Finanzanlagen (065A, 069A, 06XA) - /096A/	028				
8.	Ausleihungen und sonstige Finanzanlagen mit einer Restlaufzeit bis zu einem Jahr (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029				
9.	Bankguthaben mit einer Bindungsfrist von mehr als einem Jahr (22XA)	030				
10.	Finanzanlagen in Anschaffung (043) - 096A	031				
11.	Geleistete Anzahlungen auf Finanzanlagen (053) - 095A	032				
<b>B.</b>	<b>Umlaufvermögen Z. 34 + Z. 41 + Z. 53 + Z. 66 + Z. 71</b>	<b>033</b>	<b>1 145 821</b>	<b>768</b>	<b>1 145 053</b>	<b>962 639</b>
<b>B.I.</b>	<b>Vorräte Summe (Z. 035 bis 040)</b>	<b>034</b>				
B.I.1.	Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035				
2.	Unfertige Erzeugnisse und Halbfabrikate (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036				
3.	Fertige Erzeugnisse (123) - 194	037				
4.	Tiere (124) - 195	038				
5.	Waren (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039				
6.	Geleistete Anzahlungen auf Vorräte (314A) - 391A	040				
<b>B.II.</b>	<b>Langfristige Forderungen Summe (Z. 42 + Z. 46 bis Z. 52)</b>	<b>041</b>	<b>415</b>		<b>415</b>	<b>1 631</b>
<b>B.II.1.</b>	<b>Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Summe (Z. 43 bis Z. 45)</b>	<b>042</b>				
1.a.	Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegen verbundene Buchführungseinheiten (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	043				
1.b.	Forderungen aus Lieferungen und Leistungen im Rahmen der Beteiligung außer Forderungen gegen verbundene Buchführungseinheiten (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044				
1.c.	Sonstige Forderungen aus Lieferungen und Leistungen (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	045				
2.	Nettowert des Auftrages (316A)	046				
3.	Sonstige Forderungen gegen verbundene Buchführungseinheiten (351A) - /391A/	047				

Ident. a	AKTIVSEITE b	Zeile Nr. c	Laufende Buchungsperiode		Unmittelbare Vorperiode	
			1		2	3
			Brutto-Teil 1	Korrektur-Teil 2	Netto	Netto
4.	Sonstige Forderungen im Rahmen der Beteiligung außer Forderungen gegen verbundene Buchführungseinheiten (351A) - /391A/	048				
5.	Forderungen gegen Gesellschafter, Mitglieder und Vereinigungen (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	049				
6.	Forderungen aus Derivatgeschäften (373A, 376A)	050				
7.	Andere Forderungen (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051				
8.	Latente Steuerforderung ( 481 A)	052	415		415	1 631
<b>B.III.</b>	<b>Kurzfristige Forderungen Summe (Z. 54 + Z. 58 bis Z. 65)</b>	<b>053</b>	<b>1 124 112</b>	<b>768</b>	<b>1 123 344</b>	<b>834 790</b>
<b>B.III.1.</b>	<b>Forderungen aus Lieferungen und Leistungen Summe (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - 391A</b>	<b>054</b>	<b>1 091 576</b>	<b>768</b>	<b>1 090 808</b>	<b>799 660</b>
1.a.	Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegen verbundene Buchführungseinheiten (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	055				
1.b.	Forderungen aus Lieferungen und Leistungen im Rahmen der Beteiligung außer Forderungen gegen verbundene Buchführungseinheiten (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056				
1.c.	Sonstige Forderungen aus Lieferungen und Leistungen (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	057	1 091 576	768	1 090 808	799 660
2.	Nettowert des Auftrages (316A)	058				
3.	Sonstige Forderungen gegen verbundene Buchführungseinheiten (351A) - /391A/	059				
4.	Sonstige Forderungen im Rahmen der Beteiligung außer Forderungen gegen verbundene Buchführungseinheiten (351A) - /391A/	060				
5.	Forderungen gegen Gesellschafter, Mitglieder und Vereinigungen (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	061				
6.	Forderungen im Rahmen der Sozialversicherung (336) - 391A	062				
7.	Steuerforderungen und Zuschüsse (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	063	14 234		14 234	17 673
8.	Forderungen aus Derivatgeschäften (373A, 376A)	064				
9.	Andere Forderungen (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	065	18 302		18 302	<b>17 457</b>
<b>B.IV.</b>	<b>Kurzfristiges Finanzvermögen Summe (Z. 67 bis Z. 70)</b>	<b>066</b>				
B.IV.1.	Kurzfristiges Finanzvermögen in verbundenen Buchführungseinheiten (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067				
2.	Kurzfristiges Finanzvermögen ohne kurzfristiges Finanzvermögen in verbundenen Buchführungseinheiten (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068				
3.	Eigene Aktien und eigene Geschäftsanteile (252)	069				
4.	Kurzfristiges Finanzvermögen in Anschaffung (259, 314A) - 291	070				

DIČ: 2023015610

Súvaha Úč POD 1-01

Ident. a	AKTIVSEITE b	Zeile Nr. c	Laufende Buchungsperiode		Unmittelbare Vorperiode	
			1		2	3
			Brutto-Teil 1	Korrektur-Teil 2	Netto	Netto
<b>B.V.</b>	<b>Finanzkonten Summe (Z. 072 bis Z. 073)</b>	<b>071</b>	21 294		21 294	126 218
B.V.1.	Geld (211, 213, 21X)	072	4 073		4 073	3 529
	2. Bankguthaben (221A, 22X +/-261)	073	17 221		17 221	122 689
<b>C.</b>	<b>Rechnungsabgrenzungsposten Summe (Z. 075 bis Z. 078)</b>	<b>074</b>	9 249		9 249	10 043
C.1.	Aufwendungen künftiger Perioden lanfristig (381A, 382A)	075				
	2. Aufwendungen künftiger Perioden kurzfristig (381A, 382A)	076	9 249		9 249	10 043
	3. Einnahmen künftiger Perioden langfristig (385A)	077				
	4. Einnahmen künftiger Perioden kurzfristig (385A)	078				

DIČ: 2023015610

Súvaha Úč POD 1-01

Ident. a	PASSIVSEITE b	Zeile Nr. c	Laufende Buchungsperiode 4	Unmittelbare Vorperiode 5
	<b>Eigenkapital und Verbindlichkeiten insgesamt Z. 80 + Z. 101 + Z. 141</b>	<b>079</b>	1 208 174	1 042 015
<b>A.</b>	<b>Eigenkapital Z. 81 + Z. 85 + Z. 86 + Z. 87 + Z. 90 + Z. 93 + Z. 97 + Z. 100</b>	<b>080</b>	197 232	247 199
<b>A.I.</b>	<b>Gezeichnetes Kapital Summe (Z. 82 bis Z. 84)</b>	<b>081</b>	250	250
A.I.1.	Grund-/Stammkapital (411 alebo +/- 491)	082	250	250
2.	Änderung des Grund-/Stammkapitals +/- 419	083		
3.	Forderungen aus ausstehenden Einlagen auf das Eigenkapital (/-/353)	084		
<b>A.II.</b>	<b>Ausgabeagio (412)</b>	<b>085</b>		
<b>A.III.</b>	<b>Sonstige Kapitalrücklagen (413)</b>	<b>086</b>		
<b>A.IV.</b>	<b>Gesetzliche Rücklagen Z. 88 + Z. 89</b>	<b>087</b>		
A.IV.1.	Gesetzliche Rücklage und nicht verteilbare Rücklage (417A, 418, 421A, 422)	088		
2.	Rücklage für eigene Aktien und eigene Geschäftsanteile (417A, 421A)	089		
<b>A.V.</b>	<b>Sonstige Gewinnrücklagen Summe Z. 91 + Z. 92</b>	<b>090</b>		
A.V.1.	Satzungsmäßige Rücklagen (423, 42X)	091		
2.	Sonstige Rücklagen (427, 42X)	092		
<b>A.VI.</b>	<b>Bewertungsdifferenzen aus der Neubewertung Summe (Z. 94 bis Z. 96)</b>	<b>093</b>		
A.VI.1.	Bewertungsdifferenzen aus der Neubewertung von Vermögensgegenständen und Verbindlichkeiten (+/- 414)	094		
2.	Bewertungsdifferenzen aus der Beteiligungsneubewertung (+/- 415)	095		
3.	Bewertungsdifferenzen aus der Neubewertung bei der Verschmelzung durch Aufnahme, Neugründung und bei der Spaltung (+/- 416)	096		
<b>A.VII.</b>	<b>Gewinnvortrag/Verlustvortrag Z. 98 + Z. 99</b>	<b>097</b>		
A.VII.1.	Gewinnvortrag (428)	098		
2.	Verlustvortrag (/-/429)	099		
<b>A.VIII.</b>	<b>Jahresüberschuss/Jahresfehlbetrag nach Steuern +/- Z. 01 - (Z. 81 + Z. 85 + Z. 86 + Z. 87 + Z. 90 + Z. 93 + Z. 97 + Z. 101 + Z. 141)</b>	<b>100</b>	196 982	246 949
<b>B.</b>	<b>Verbindlichkeiten Z. 102 + Z. 118 + Z. 121 + Z. 122 + Z. 136 + Z. 139 + Z. 140</b>	<b>101</b>	1 010 942	794 816
<b>B.I.</b>	<b>Langfristige Verbindlichkeiten Summe (Z. 103 + Z. 107 bis Z. 117)</b>	<b>102</b>	65 006	61 393
<b>B.I.1.</b>	<b>Langfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen Summe (Z. 104 bis Z. 106)</b>	<b>103</b>	7 830	14 025
1.a.	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber verbundene Buchführungseinheiten (321A, 475A, 476A)	104		

Ident. a	PASSIVSEITE b	Zeile Nr. c	Laufende Buchungsperiode 4	Unmittelbare Vorperiode 5
1.b.	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen im Rahmen der Beteiligung außer Verbindlichkeiten gegenüber verbundene Buchführungseinheiten (321A, 475A, 476A)	105		
1.c.	Sonstige Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen (321A, 475A, 476A)	106	7 830	14 025
2.	Nettowert des Auftrages (316A)	107		
4.	Sonstige Verbindlichkeiten gegenüber verbundene Buchführungseinheiten (471A, 47XA)	108		
5.	Sonstige Verbindlichkeiten im Rahmen der Beteiligung außer Verbindlichkeiten gegenüber verbundene Buchführungseinheiten (471A, 47XA)	109		
6.	Sonstige langfristige Verbindlichkeiten (479A, 47XA)	110		
7.	Langfristige erhaltene Anzahlungen (475A)	111		
8.	Langfristige Wechselverbindlichkeiten (478A)	112		
9.	Ausgegebene Schuldscheine (473A/-/255A)	113		
10.	Verbindlichkeiten aus dem Sozialfond (472)	114	57 176	47 368
11.	Andere langfristige Verbindlichkeiten (336A, 372A, 474A, 47XA)	115		
12.	Langfristige Verbindlichkeiten aus Derivatgeschäften (373A, 377A)	116		
13.	Latente Steuerverbindlichkeit (481A)	117		
<b>B.II.</b>	<b>Langfristige Rückstellungen Z. 119 + Z. 120</b>	<b>118</b>		
B.II.1.	Gesetzliche Rückstellungen (451A)	119		
2.	Sonstige Rückstellungen (459 A, 45XA)	120		
<b>B.III.</b>	<b>Langfristige Bankkredite (461A, 46XA)</b>	<b>121</b>		
<b>B.IV.</b>	<b>Kurzfristige Verbindlichkeiten Summe (Z. 123 + Z. 127 bis Z. 135)</b>	<b>122</b>	<b>805 041</b>	<b>622 555</b>
<b>B.IV.1.</b>	<b>Kurzfristige Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen Summe (Z. 124 bis Z. 126)</b>	<b>123</b>	<b>36 752</b>	<b>22 323</b>
1.a.	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber verbundene Buchführungseinheiten (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124		
1.b.	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen im Rahmen der Beteiligung außer Verbindlichkeiten gegenüber verbundene Buchführungseinheiten (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	Sonstige Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	36 752	22 323
2.	Nettowert des Auftrages (316A)	127		

Ident. a	PASSIVSEITE b	Zeile Nr. c	Laufende Buchungsperiode 4	Unmittelbare Vorperiode 5
3.	Sonstige Verbindlichkeiten gegenüber verbundene Buchführungseinheiten (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Sonstige Verbindlichkeiten im Rahmen der Beteiligung außer Verbindlichkeiten gegenüber verbundene Buchführungseinheiten (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129		
5.	Verbindlichkeiten gegenüber Gesellschaftern und Vereinigungen (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130	457 195	363 351
6.	Verbindlichkeiten gegenüber Mitarbeitern (331, 333, 33X, 479A)	131	154 289	131 867
7.	Verbindlichkeiten aus der Sozialversicherung (336)	132	116 318	85 289
8.	Steuerverbindlichkeiten und Zuschüsse (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	40 252	19 282
9.	Verbindlichkeiten aus Derivatgeschäften (373A, 377A)	134		
10.	Andere Verbindlichkeiten (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	235	443
<b>B.V.</b>	<b>Kurzfristige Rückstellungen Z. 137 + Z. 138</b>	<b>136</b>	<b>141 022</b>	<b>107 970</b>
B.V.1.	Gesetzliche Rückstellungen (323A, 451A)	137	139 822	100 633
2.	Sonstige Rückstellungen (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	1 200	7 337
<b>B.VI.</b>	<b>Laufende Bankkredite (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)</b>	<b>139</b>	<b>- 127</b>	<b>2 898</b>
<b>B.VII.</b>	<b>Kurzfristige Finanzierungshilfen (241, 249, 24X, 473A, /-/255A)</b>	<b>140</b>		
<b>C.</b>	<b>Rechnungsabgrenzungsposten Summe (Z. 142 bis Z. 145)</b>	<b>141</b>		
C.1.	Ausgaben künftiger Perioden langfristig (383A)	142		
2.	Ausgaben künftiger Perioden kurzfristig (383A)	143		
3.	Erträge künftiger Perioden langfristig (384A)	144		
4.	Erträge künftiger Perioden kurzfristig (384A)	145		

Ident.	Text	Zeile Nr.	Ist - Stand	
			Laufende Buchungsperiode	Unmittelbare Vorperiode
			1	2
a	b	c		
*	<b>Nettoumsatzerlöse (Teil der Kontenklasse 6 gemäß dem Gesetz)</b>	01	4 056 381	3 602 389
**	<b>Erträge aus der Wirtschaftstätigkeit [betriebliche Tätigkeit] insgesamt Summe (Z. 03 bis Z. 09)</b>	02	4 066 632	3 606 727
I.	Umsatzerlöse aus dem Verkauf von Waren (604, 607)	03		
II.	Erlöse aus dem Verkauf von eigenen Erzeugnissen (601)	04		
III.	Erlöse aus dem Verkauf von eigenen Dienstleistungen (602, 606)	05	4 056 381	3 602 063
IV.	Bestandsveränderung der innerbetrieblichen Vorräte ( +/- Kontengruppe 61)	06		
V.	Aktiviere Eigenleistungen (Kontengruppe 62)	07		
VI.	Erlöse aus dem Verkauf von langfristigen Vermögensgegenständen und Material (641, 642)	08	833	
VII.	Sonstige betriebliche Erträge (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	9 418	4 664
**	<b>Aufwendungen auf die Wirtschaftstätigkeit [betriebliche Tätigkeit] insgesamt Z. 11 + Z. 12 + Z. 13 + Z. 14 + Z. 15 + Z. 20 + Z. 21 + Z. 24 + Z. 25 + Z. 26</b>	10	3 805 180	3 280 989
A.	Aufwendungen zur Anschaffung von verkauften Waren (504, 507)	11		
B.	Materialverbrauch, Energieverbrauch und Verbrauch sonstiger nicht lagerfähiger Lieferungen (501, 502, 503)	12	40 693	50 770
C.	Wertberichtigungen zu Vorräten (+/-) (505)	13		
D.	Dienstleistungen (Kontengruppe 51)	14	655 003	578 532
E.	Personalaufwendungen (r. 16 až r. 19)	15	3 080 368	2 623 953
E.1.	Löhne und Gehälter (521, 522)	16	2 209 933	1 873 833
2.	Vergütungen an Organmitglieder der Gesellschaft und Genossenschaft (523)	17		
3.	Aufwendungen für Sozialversicherung (524, 525, 526)	18	771 679	654 207
4.	Sonstige Sozialaufwendungen (527, 528)	19	98 756	95 913
F.	Steuern und Gebühren (Kontengruppe 53)	20	27	1 003
G.	Abschreibungen und Wertberichtigungen auf langfristige immaterielle Vermögensgegenstände und Sachanlagen (r. 22 + r. 23)	21	17 518	17 399
G.1	Abschreibungen auf langfristige immaterielle Vermögensgegenstände und Sachanlagen (551)	22	17 518	17 399
2.	Wertberichtigungen auf langfristige immaterielle Vermögensgegenstände und Sachanlagen (+/-) (553)	23		
H.	Restbuchwert der verkauften langfristigen Vermögensgegenstände und des verkauften Materials (541, 542)	24		

Ident.	Text	Zeile Nr.	Ist - Stand	
			Laufende Buchungsperiode	Unmittelbare Vorperiode
			1	2
a	b	c		
I.	Wertberichtigungen zu Forderungen (+/-) (547)	25	339	429
J.	Sonstige betriebliche Aufwendungen (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	11 232	8 903
***	<b>Ergebnis der Geschäftstätigkeit aus der Wirtschaftstätigkeit [Betriebsergebnis] (+/-) (Z. 02 - Z. 10)</b>	27	261 452	325 738
*	<b>Mehrwert (Z. 03 + Z. 04 + Z. 05 + Z. 06 + Z. 07) - (Z. 11 + Z. 12 + Z. 13 + Z. 14)</b>	28	3 360 685	2 972 761
**	<b>Erträge aus der Finanzierungstätigkeit insgesamt Z. 30 + Z. 31 + Z. 35 + Z. 39 + Z. 42 + Z. 43 + Z. 44</b>	29	695	842
VIII.	Erlöse aus dem Verkauf von Wertpapieren und Anteilen (661)	30		
IX.	Erträge aus Finanzanlagen (Z. 32 bis Z. 34)	31		
IX.1.	Erträge aus Wertpapieren und Anteilen von verbundenen Buchführungseinheiten (665A)	32		
2.	Erträge aus Wertpapieren und Anteilen in der Beteiligung außer Erträge der verbundenen Buchführungseinheiten (665A )	33		
3.	Sonstige Erträge aus Wertpapieren und Anteilen (665A)	34		
X.	Erträge aus dem kurzfristigen Finanzvermögen Summe (Z. 36 bis Z. 38)	35		
X.1.	Erträge aus dem kurzfristigen Finanzvermögen von verbundenen Buchführungseinheiten (666A)	36		
2.	Erträge aus dem kurzfristigen Finanzvermögen in der Beteiligung außer Erträge der verbundenen Buchführungseinheiten (666A)	37		
3.	Sonstige Erträge aus dem kurzfristigen Finanzvermögen (666A)	38		
XI.	Zinserträge (Z. 40 + Z. 41)	39		
XI.1.	Zinserträge von verbundenen Buchführungseinheiten (662A)	40		
2.	Sonstige Zinserträge (662A)	41		
XII.	Kursgewinne (663)	42	695	842
XIII.	Erträge aus der Neubewertung von Wertpapieren und Erträge aus Derivatgeschäften (664, 667)	43		
XIV.	Sonstige Erträge aus der Finanzierungstätigkeit (668)	44		
**	<b>Aufwendungen auf Finanzierungstätigkeit insgesamt Z. 46 + Z. 47 + Z. 48 + Z. 49 + Z. 52 + Z. 53 + Z. 54</b>	45	2 097	3 207
K.	Verkaufte Wertpapiere und Anteile (561)	46		
L.	Aufwendungen auf kurzfristiges Finanzvermögen (566)	47		
M.	Bildung und Auflösung von Wertberichtigungen auf Finanzanlagen (+/-) (565)	48		

DIČ: 2023015610

Výkaz ziskov a strát Úč POD 2-01

Ident. a	Text b	Zeile Nr. c	Ist - Stand	
			Laufende Buchungsperiode	Unmittelbare Vorperiode
			1	2
N.	Zinsaufwendungen (r. 50 + r. 51)	49	172	169
2.	Zinsaufwendungen für verbundene Buchführungseinheiten (562A)	50		
3.	Sonstige Zinsaufwendungen (562A)	51	172	169
O.	Kursverluste (563)	52	1 306	2 353
P.	Aufwendungen auf die Neubewertung von Wertpapieren und Aufwendungen auf Derivatgeschäfte (564, 567)	53		
Q.	Sonstige Aufwendungen auf Finanzierungstätigkeit (568, 569)	54	619	685
***	<b>Ergebnis der Geschäftstätigkeit aus Finanzierungstätigkeit (+/-) (Z. 29 - Z. 45)</b>	<b>55</b>	<b>- 1 402</b>	<b>- 2 365</b>
****	<b>Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit vor Steuer (+/-) (Z. 27 + Z. 55)</b>	<b>56</b>	<b>260 050</b>	<b>323 373</b>
R.	Einkommensteuer aus der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit (Z. 58 + Z. 59)	57	60 480	73 190
R.1.	fällig (593)	58	59 264	73 386
2.	latent (+/- 594)	59	1 216	- 196
S.	Übertragung der Ergebnisanteile an die Gesellschafter (+/-596)	60	2 588	3 234
****	<b>Jahresüberschuss/Jahresfehlbetrag nach Steuern (+/-) (Z. 56 - Z. 57 - Z. 60)</b>	<b>61</b>	<b>196 982</b>	<b>246 949</b>

## ČL. I VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

### 1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE A HLAVNÝ PREDMET ČINNOSTI

Účtovná jednotka Customer Service World k. s. (ďalej len „spoločnosť“) je spoločnosť s ručením obmedzením so sídlom na Hraničná 2, 821 05 Bratislava. IČO: 45 495 220. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo: 898/B

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti je:

- Sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu
- Sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb
- Administratívne služby

### 2. DÁTUM SCHVÁLENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA PREDCHÁDZAJÚCE OBDOBIE

Spoločnosť schválila účtovnú závierku za obdobie 2019 dňa 31.03.2020.

### 3. PRÁVNY DÔVOD NA ZOSTAVENIE ZÁVIERKY

Spoločnosť zostavuje túto účtovnú závierku podľa §17 Zákona 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov ako riadnu účtovnú závierku k poslednému dňu účtovného obdobia. Účtovná závierka spoločnosti bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania účtovnej jednotky.

### 4. POČET ZAMESTNANCOV

Počet zamestnancov spoločnosti je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	196	179
Počet vedúcich zamestnancov	1	1

## ČL. II INFORMÁCIE O ORGÁNOCH

Spoločnosti sa netýka.

## ČL. III INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

### 1. VŠEOBECNÉ PREDPOKLADY PRE VYPRACOVANIE ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Účtovná závierka spoločnosti pozostávajúca zo súvahy, výkazu ziskov a strát a poznámok k účtovnej závierke k 31.12.2020 bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania činnosti spoločnosti a v súlade s účtovnými predpismi platnými v Slovenskej republike. Údaje v účtovnej závierke správne a verne zobrazujú stav majetku a záväzkov, vlastné imanie predstavujúce súhrn vlastných zdrojov krytia majetku, finančnú situáciu a výsledok hospodárenia.

### 2. INFORMÁCIA O APLIKÁCII A ZMENÁCH ÚČTOVNÝCH ZÁSAD A ÚČTOVNÝCH METÓD

#### 2.1. VŠEOBECNÉ ÚČTOVNÉ ZÁSADY

1. Pri účtovaní o výsledku hospodárenia účtovnej jednotky spoločnosť berie za základ všetky náklady a výnosy, ktoré sa vzťahujú na účtovné obdobie bez ohľadu na dátum ich platenia.

2. Ocenenie majetku a záväzkov v účtovníctve a účtovnej závierke je upravené o položky vyjadrujúce riziká, straty a znehodnotenia, ktoré boli známe ku dňu zostavenia účtovnej závierky (opravné položky, rezervy).
3. Pokiaľ sa pri inventarizácii zásob zistí, že ich predajná cena znížená o náklady spojené s predajom je nižšia, než cena použitá na ich ocenenie v účtovníctve, zásoby sa ocenia v účtovníctve a v účtovnej závierke touto nižšou cenou.
4. Spoločnosť účtuje o skutočnostiach, ktoré sú predmetom účtovníctva, do obdobia, s ktorým tieto skutočnosti časovo a vecne súvisia, ak túto zásadu nemožno dodržať, môže účtovať aj v účtovnom období, v ktorom uvedené skutočnosti zistila.
5. Majetok a záväzky sú vykazované v historických cenách, ak nie je v článku III bode 2.2.1 (Spôsob ocenenia jednotlivých položiek) uvedené inak.
6. Spoločnosť vykonala ku dňu účtovnej závierky inventarizáciu majetku a záväzkov v súlade so zákonom o účtovníctve.
7. Zostatky účtov, ktoré obsahuje súvaha, a ktorými sa účtovné obdobie začína, nadväzujú na zostatky účtov, ktorými sa predchádzajúce účtovné obdobie uzavrelo.
8. Pri rozlišovaní majetku a pasív na dlhodobé a krátkodobé sa za základné kritérium berie celková doba splatnosti. Pohľadávky a záväzky sú však v súvahe vykazované podľa zostatkovej doby splatnosti ku dňu zostavenia účtovnej závierky, to znamená, že pohľadávky a záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do 12 mesiacov sú vykazované ako krátkodobé, so zostatkovou dobou splatnosti nad 12 mesiacov ako dlhodobé.

## 2.2. POUŽITÉ ÚČTOVNÉ METÓDY A ZÁSADY

### 2.2.1. SPÔSOB OCENENIA JEDNOTLIVÝCH POLOŽIEK

#### a) Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný kúpou

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný kúpou bol v účtovníctve ocenený v obstarávacej cene.

Drobný dlhodobý nehmotný majetok do výšky 2 400 EUR je jednorazovo odpísaný do nákladov spoločnosti v roku jeho obstarania.

#### b) Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný vlastnou činnosťou

Spoločnosť nevytvára dlhodobý nehmotný majetok vlastnou činnosťou.

#### c) Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný iným spôsobom

Spoločnosť neviduje dlhodobý nehmotný majetok obstaraný iným spôsobom.

#### d) Dlhodobý hmotný majetok obstaraný kúpou

Dlhodobý hmotný majetok bol v účtovníctve ocenený v obstarávacej cene. Obstarávacia cena obsahuje cenu obstarania majetku a náklady súvisiace s obstaraním, ako napríklad náklady na dopravu, poštovné, clo, províziu.

Náklady na rozšírenie, modernizáciu a rekonštrukciu, vedúce k zvýšeniu výkonnosti, kapacity alebo účinnosti v úhrnnej hodnote viac ako 1 700 EUR pri jednotlivom majetku za bežné účtovné obdobie, zvyšujú obstarávaciu cenu dlhodobého hmotného majetku. Náklady na technické zhodnotenie v úhrnnej hodnote 1 700 EUR a menej pri jednotlivom majetku za bežné účtovné obdobie a náklady na prevádzku, údržbu a opravy sa účtujú do nákladov bežného účtovného obdobia.

Dlhodobý hmotný majetok do výšky 1 700 EUR je jednorazovo odpísaný do nákladov spoločnosti v roku jeho obstarania.

#### e) Dlhodobý hmotný majetok obstaraný vlastnou činnosťou

Spoločnosť nevytvára dlhodobý hmotný majetok vlastnou činnosťou.

#### f) Dlhodobý hmotný majetok obstaraný iným spôsobom

Spoločnosť neviduje dlhodobý hmotný majetok obstaraný iným spôsobom.

#### g) Dlhodobý finančný majetok

Spoločnosť neeviduje dlhodobý finančný majetok.

#### **h) Zásoby obstarané kúpou**

Spoločnosť eviduje motorové vozidlo v hodnote 18.700 eur.

#### **i) Zásoby vytvorené vlastnou činnosťou**

Spoločnosť neeviduje zásoby vytvorené vlastnou činnosťou.

#### **j) Zásoby obstarané iným spôsobom**

Spoločnosť neeviduje zásoby obstarané iným spôsobom.

#### **k) Zákazková výroba a zákazková výstavba nehnuteľnosti určenej na predaj.**

Spoločnosť neúčtuje o zákazkovej výrobe.

#### **l) Pohľadávky**

Pohľadávky sú v účtovníctve ocenené ich menovitou hodnotou. V prípade pochybných a sporných pohľadávok spoločnosť vytvára adekvátnu opravnú položku k pohľadávkam.

Pri dlhodobých pohľadávkach je opravnou položkou upravená hodnota pohľadávky na jej hodnotu v čase účtovania a vykazovania (súčasná hodnota).

#### **m) Krátkodobý finančný majetok**

Peňažné prostriedky a ceny sú ocenené v ich menovitej hodnote.

#### **n) Časové rozlíšenie na strane aktív súvahy**

Spoločnosť účtuje na účtoch časového rozlíšenia v súlade so zásadou o účtovaní nákladov a výnosov do obdobia, s ktorým časovo a vecne súvisia, ide o anticipatívne a tranzitívne položky časového rozlíšenia.

#### **o) Rezervy**

Spoločnosť tvorí rezervy (§26 Zákona 431/2002 Z.z. o účtovníctve) na predpokladané riziká, straty a zníženia hodnoty súvisiace so záväzkami s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou.

#### **p) Dlhopisy**

Spoločnosť neeviduje dlhopisy.

#### **q) Záväzky**

Záväzky (vrátane úverov a výpomocí) sú ocenené v ich menovitej hodnote. Ak sa pri inventarizácii záväzkov zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve aj v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
<b>Dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>65 006</b>	<b>61 393</b>
Záväzky zo sociálneho fondu	65 006	61 393
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov		
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov		
<b>Krátkodobé záväzky spolu</b>	<b>805 041</b>	<b>622 555</b>
Záväzky pred splatnosťou	805 041	622 555
Záväzky po lehote splatnosti		

#### r) Časové rozlíšenie na strane pasív súvahy

Spoločnosť účtuje na účtoch časového rozlíšenia v súlade so zásadou o účtovaní nákladov a výnosov do obdobia, s ktorým časovo a vecne súvisia, ide o anticipatívne a tranzitívne položky časového rozlíšenia.

#### s) Deriváty, majetok a záväzky zabezpečené derivátmi

Spoločnosť neúčtovala v priebehu účtovného obdobia o derivátoch a tiež nemá derivátmi zabezpečený majetok alebo záväzky.

#### t) Prenajatý majetok a majetok obstaraný na základe zmluvy o kúpe prenajatej veci

Spoločnosti sa netýka.

#### u) Daň z príjmov

Splatná daň z príjmov sa vypočíta zo základu dane z príjmov a sadzby ustanovenej Zákonom o dani z príjmov.

Odložená daň je počítaná metódou záväzkov. Odložená daň z príjmov sa účtuje pri dočasných rozdieloch medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou, pri možnosti umorovať daňovú stratu v budúcnosti a pri možnosti previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období. Odložená daň sa vypočíta s použitím sadzby dane platnej v nasledujúcich účtovných obdobiach.

#### v) Majetok nadobudnutý privatizáciou

Spoločnosti sa netýka.

#### 2.2.2. PLÁN ODPISOVANIA DLHODOBÉHO MAJETKU

Spoločnosť má zostavený odpisový plán ako podklad pre vyčíslenie oprávok odpisovaného majetku v priebehu jeho používania. Účtovné odpisy sú vypočítané z ceny, v ktorej je majetok ocenený v účtovníctve, a to do jej výšky.

Spoločnosť odpisuje dlhodobý nehmotný majetok metódou rovnomerného odpisovania na základe odpisových sadzieb odvodených od predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Daňové odpisy dlhodobého nehmotného majetku sú v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov rovnaké ako účtovné odpisy.

Dlhodobý hmotný majetok spoločnosť odpisuje metódou rovnomerného odpisovania po dobu stanovenej životnosti odpisovaného majetku.

<i>Názov majetku</i>	<i>Doba odpisovania</i>	<i>Metóda odpisovania</i>
DHM – osobné automobily	4 roky	rovnomerná
DHM – nábytok	6 rokov	rovnomerná

Pre daňové účely spoločnosť odpisuje svoj dlhodobý hmotný majetok v zmysle § 22 – 29 zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov. Tieto odpisové sadzby sú rovnaké ako sadzby používané pre účtovné účely.

### 2.2.3. ZÁSADY PRE TVORBU OPRAVNÝCH POLOŽIEK

#### a) Zásady pre tvorbu opravných položiek k zásobám

Spoločnosti sa netýka.

#### b) Zásady pre tvorbu opravných položiek k pohľadávkam

Spoločnosť tvorí opravnú položku k pohľadávkam podľa vnútro podnikovej smernice nasledovne:

<i>Kritéria</i>	<i>Opravná položka v %</i>
Po splatnosti viac ako 360 dní	20
Po splatnosti viac ako 720 dní	50
Po splatnosti viac ako 1080 dní	100
Pochybné a sporné pohľadávky	100
V konkurze	100

V prípade pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 1 rok, upravuje sa hodnota pohľadávky na jej hodnotu v čase účtovania a vykazovania (súčasná hodnota).

### 2.2.4. PREPOČET ÚDAJOV V CUDZÍCH MENÁCH NA MENU EURO

V účtovníctve sa majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene prepočítavajú na menu euro kurzom určeným v kurzovom lístku Európskej centrálnej banky v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu alebo v iný deň, ak to ustanovuje osobitný predpis.

Účtovná jednotka ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočíta na menu euro majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene s výnimkou prijatých a poskytnutých preddavkov kurzom vyhláseným Európskou centrálnou bankou.

Kurzové rozdiely vzniknuté počas roka, ako aj kurzové rozdiely vzniknuté pri prepočte majetku a záväzkov ku dňu zostavenia účtovnej závierky, ovplyvňujú hospodársky výsledok bežného účtovného obdobia.

### 2.2.5. DOTÁCIE POSKYTNUTÉ NA OBSTARANIE MAJETKU

Spoločnosti sa netýka.

### 2.2.6. ZMENY ÚČTOVNÝCH ZÁSAD A ÚČTOVNÝCH METÓD, ZMENY SPÔSOBOV OCEŇOVANIA, ODPISOVANIA, VYKAZOVANIA A POSTUPOV

V účtovnej jednotke sa počas roka neuskutočnili zmeny spôsobov oceňovania, spôsobov odpisovania, postupov účtovania, usporiadania položiek účtovnej závierky ani obsahového vymedzenia týchto položiek oproti predchádzajúcemu účtovnému obdobiu, ak nie je uvedené inak, okrem tých, ktoré vyplývali priamo zo zmien v slovenskej účtovnej legislatíve.

### 2.2.7. OPRAVA VÝZNAMNÝCH CHÝB MINULÝCH ÚČTOVNÝCH OBDOBÍ

Spoločnosti sa netýka.

**ČL. IV**  
**INFORMÁCIE, KTORÉ VYSVETĽUJÚ A DOPLŇAJÚ POLOŽKY SÚVAHY A VÝKAZU**  
**ZISKOV A STRÁT**

**1. GOODWILL**

Spoločnosti sa netýka.

**2. DERIVÁTY**

**a) Významné položky derivátov a vplyv ich precenenia**

Spoločnosti sa netýka.

**b) Majetok a záväzky zabezpečené derivátmi**

Spoločnosti sa netýka.

**3. ZÁVÄZKY**

**a) Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako 5 rokov**

Spoločnosti sa netýka.

**b) Zabezpečené záväzky**

Spoločnosti sa netýka.

**4. VLASTNÉ AKCIE**

Spoločnosti sa netýka.

**5. NÁKLADY A VÝNOSY, KTORÉ MAJÚ VÝNIMOČNÝ ROZSAH ALEBO VÝSKYT**

Spoločnosti sa netýka.

## ČL. V INÉ AKTÍVA A INÉ PASÍVA

### 1. PODMIENENÝ MAJETOK A PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

#### a) Podmieneny majetok

Spoločnosti sa netýka.

#### b) Podmienené záväzky

Spoločnosti sa netýka.

### 2. OSTATNÉ FINANČNÉ POVINNOSTI

V spoločnosti sa v priebehu účtovného obdobia nevyskytli významné položky ostatných finančných povinností, ktoré sa nevykazujú v účtovných výkazoch.

### 3. PODSÚVAHOVÉ ÚČTY

Spoločnosť nemá obsahovú náplň pre túto oblasť.

## ČL. VI UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Spoločnosti nie sú známe žiadne iné skutočnosti, ktoré vznikli po dni, ku ktorému je zostavená účtovná závierka, ktoré by významnejším spôsobom menili výsledky účtovnej závierky za rok 2020, resp. by významnejším spôsobom ovplyvnili činnosť spoločnosti v nasledujúcich účtovných obdobiach.

## ČL. VII OSTATNÉ INFORMÁCIE

Spoločnosti sa netýka.