



Konsolidovaná výroční správa za účtovný rok 2020
Gratex International, a. s.

1. Predstavenie konsolidujúcej spoločnosti

Gratex International, a. s., slovenská IT spoločnosť založená v roku 1991, je globálnym poskytovateľom podnikových softwarových riešení pre klientov na Slovensku, v Európe, Austrálii a v Ázii. Ťažiskovým predmetom činnosti spoločnosti je vývoj softvérových aplikácií na mieru a systémová integrácia pre zákazníkov z finančného a telekomunikačného sektora, výrobných a obchodných spoločností, štátnej správy a samosprávy. Gratex International, a.s. ponúka svojim klientom nielen aplikačné programové vybavenie, ale aj služby, potrebné pre jeho úspešné zavedenie, prevádzku a údržbu v rámci podniku. Do portfólia činnosti spoločnosti patrí aj vývoj vlastného softvéru, bezpečnosť informačných systémov, systémy pre dokument a workflow manažment, softvérový manažment a pod.

Pri vývoji softvérových riešení Gratex International, a.s. využíva najvyspelejšie technológie spoločností IBM, Oracle, HP, Microsoft, Siemens, Compuware, Symantec a ďalších. V oblasti vývoja softvéru na lokálnych trhoch predstavujeme práve pre nadnárodné spoločnosti ako HP, IBM, Oracle, Microsoft či Symantec partnera voľby. Byť ich partnerom znamená dokonale poznať produkty a spôsob, ako ich na mieru prispôsobiť našim klientom. Udržať si partnerstvo znamená trvalo investovať do našich špecialistov, ktorí neskôr dokážu klientovi priniesť efektívne riešenie.

Dlhoročné skúsenosti spoločnosti Gratex International, a.s. využívajú klienti na Slovensku, v Českej republike, Veľkej Británii, Rumunsku, Azerbajdžane, v Austrálii či na Novom Zélande. Naše riešenia používajú malé firmy aj veľké korporácie. Medzi najväčších zákazníkov Gratex International, a.s. patria finančné inštitúcie (Allianz - Slovenská poisťovňa, Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, Allianz Tiriac Asiguri Romania, Uniqa poisťovňa, EXIMBANKA Slovakia), výrobné a obchodné spoločnosti (Neografia), verejná správa (Ministerstvo vnútra SR, Sociálna poisťovňa) a iné. Spoločnosť Gratex International, a.s., má zavedený Integrovaný systém manažérstva v oblastiach riadenia kvality, informačnej bezpečnosti, environmentu, BOZP a systému manažérstva služieb, ktorý zahŕňa komplex systémov riadenia podľa medzinárodných noriem ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 OHSAS 18001:2007 ISO 27001:2013 ISO 20000-1:2011.

2. Partnerstvá

Sila spoločnosti Gratex International, a.s. pramení z pevných partnerstiev s lídrami zo sveta informačných technológií, ktorí určujú globálne trendy. Byť ich partnerom znamená dokonale poznať ich produkty a spôsob, ako ich na mieru prispôsobiť našim klientom. Aj vďaka týmto partnerstvám ponúkame zákazníkom najmodernejšie a najefektívnejšie riešenia, ktoré im umožňujú využívať celý potenciál osvedčených technológií.

IBM Premier Business Partner



V rámci partnerstva so spoločnosťou IBM sme zapojení do jej programov, zameraných na vývoj riešení a ich implementáciu u zákazníka – IBM PartnerWorld for Developers. Produkty IBM tiež využívame pri riešeníach pre viaceré významné spoločnosti a projekty veľkých rozsahov a to najmä vo verejnom sektore. Sme kľúčovým partnerom pre oblasť integrácie informačných systémov a autorizovaným predajcom všetkých výrobkov IBM (hardvéru i softvéru), na ktoré poskytujeme záručný i pozáručný servis a technickú podporu.

Oracle Gold Partner

Sme partnerom v rámci programu Oracle Partner Network. Členstvo v ňom nám ako nezávislému dodávateľovi softvéru umožňuje poskytovať našim zákazníkom komplexnú paletu produktov a služieb vrátane vývojových licencií Oracle, technologických produktov a služieb technickej podpory Oracle. Pôsobíme v dlhodobých a náročných projektoch, kde využívame technológiu Oracle na riešeníach „mission critical“. Na platforme Oracle sme vybudovali systém Unius - softvérové riešenie pre poisťovníctvo, flexibilné a plne prispôbené potrebám každého poisťovaného subjektu, implementované na Slovensku aj v zahraničí. V roku 2011 sme získali titul Fusion Middle Ware Partner roka a tiež sme ako jedna z mála firiem na Slovensku získali špecializáciu DB Specialist.



Microsoft Gold Partner

Ako jeden z najstarších slovenských partnerov spoločnosti Microsoft si trvale udržiavame pozíciu kľúčového partnera. Vytvárame komplexné riešenia informačných systémov vybudované na produktoch a technológiách tejto spoločnosti. Dosahujeme mimoriadne výsledky najmä v oblasti inovácií, budovania spokojnosti zákazníkov a získavania nových klientov. Vďaka našim výsledkom a odbornosti sme v partnerskom programe dosiahli široké spektrum špecializácií. Na úrovni Gold sme získali kompetenciu v oblasti Enterprise Resource Planning (Dynamics NAV) a Datacenter.



HP Inc. Partner First Gold



Partnerstvo so spoločnosťou HP Inc. nás oprávňuje nakupovať a predávať notebooky, desktopy, tlačiarne, multifunkčné zariadenia a ostatné príslušenstvo tejto spoločnosti a zároveň poskytovať našim zákazníkom služby s nimi spojené. Pre zariadenia HP Inc. sme autorizovaným servisným strediskom.

HPE Gold Partner



Naše skúsenosti v oblasti implementácie dátových centier v úzkej súčinnosti s Hewlett Packard Enterprise garantujú našim zákazníkom vysokú technickú úroveň, spoľahlivosť a servisnú podporu.

Dell PartnerDirect

Partnerstvo so spoločnosťou Dell a naša priama účasť na jej programe PartnerDirect znamená zvýšenie komfortu našich služieb a z toho vyplývajúce benefity pre našich zákazníkov. Produkty Dell sú súčasťou ponuky ucelených riešení a poskytujeme na ne plnú technickú podporu. Mimoriadny charakter tejto spolupráce navyše vyústil do exkluzívneho partnerstva pre produkt Dell Management Console (DMC). Sme jedným z partnerov pre implementáciu a podporu tohto produktu na Slovensku.



PartnerDirect

Lenovo Gold Partner

Partnerstvo so spoločnosťou Lenovo nás oprávňuje nakupovať a predávať notebooky, desktopy a ostatné príslušenstvo tejto spoločnosti a zároveň poskytovať našim zákazníkom služby s nimi spojené.



Cisco Select Certified Partner



Dodávame kompletnú ponuku sieťových, bezpečnostných a hlasových produktov firmy Cisco Systems a realizujeme kompletne riešenia založené na týchto produktoch vrátane poskytovania technickej podpory certifikovanými Cisco inžiniermi.

Palo Alto Networks Silver Partner



Spoločnosť Gratex International, a.s. sa stala v roku 2015 Silver partnerom spoločnosti Palo Alto Networks. V spolupráci s Palo Alto Networks bolo cieľom vytvoriť firewall technológiu iným spôsobom. Revolučný Next Generation Firewall od spoločnosti Palo Alto Networks prináša bezpečnostné riešenie novej generácie, poskytuje vyššiu mieru ochrany a bezproblémové fungovanie siete pri stále pokročilejších hrozbách. Na rozdiel od tradičných firewallov ochráni sieť nielen pred známymi, ale aj doteraz neznámymi hrozbami.

Veeam Silver ProPartner



Ako Veeam ProPartner poskytujeme svojim klientom riešenia a služby v oblasti optimalizácie investícií, konfigurácií a nasadzovania virtuálnej infraštruktúry. Produktové rady spoločnosti Veeam predstavujú nástroje pre zálohovanie, plánovanie, manažovanie a monitorovanie výpočtových kapacít (predovšetkým pre virtuálne prostredie) ako nadstavbu na produkty spoločností VMware, Microsoft (System Center Operations Manager) a HP (Software Operations Manager).

ESET Gold Partner



Ponúkame kompletne portfólio bezpečnostného softvéru spoločnosti Eset pre firemnú klientelu a domácnosti. Vďaka proaktívnej detekcii počítačových hrozieb dokážeme zabezpečiť ochranu pracovných staníc, mobilných zariadení, file, mail a gateway serverov.

Forcepoint Gold Partner



Vzhľadom na rozsiahle bezpečnostné hrozby musíme v záujme našich zákazníkov rozširovať aj portfólio produktov na ochranu ich aktív. Obzvlášť z ohľadom na aplikáciu GDPR nariadení sme rozbehli spoluprácu s výrobcom Forcepoint, ktorý rozšíril našu ponuku produktov v oblasti bezpečnosti o DLP (Data Lost Protection), ale aj o ponuku Firewallov a riešenia na endpoint protection.

Veritas Registered Partner



Jedným z kritických momentov pri správe údajov je ich zálohovanie. Zo širokého portfólia dostupných produktov na trhu sme sa pre oblasť SMB rozhodli pre Backup Exec od spoločnosti Veritas (pôvodne Symantec). S uvedeným produktom máme dlhodobé skúsenosti u našich komerčných a aj public zákazníkov.

VMware VIP Enterprise Partner

Ako VMware Enterprise Partner s kvalifikáciou Solution Provider Competence poskytujeme riešenia v oblasti virtualizácie na strane klientských staníc, serverov a diskových úložných prostriedkov. Spolupráca so spoločnosťou VMware, naše dlhoročné skúsenosti a certifikovaní odborníci v našich radoch, to je dostatočné odborné zázemie, vďaka ktorému môžeme konsolidovať firemnú infraštruktúru, optimalizovať testovacie a vývojové prostredia a plánovať i realizovať stratégie a projekty Business Continuity.



McAfee Solution Provider

Dodávame riešenia na bezpečnú a riadenú ochranu spoločností. Produkty spoločnosti McAfee pokrývajú najmä oblasti komplexnej antivírusovej ochrany, vrátane McAfee Firewall Enterprise pre siete a aplikácie (UTM/Firewall/VPN/IPS/SSL), McAfee Web Gateway (Web Proxy / Web Cache / Secure Content Management / Web 2.0), McAfee Email Gateway (Messaging Gateway Security / AntiSPAM Solution / Web Mail Security) a Identity & Access Management. Uvedené riešenia dodávame pre všetky typy (komerčné, štátne, samosprávne i vzdelávacie) a veľkosti organizácií a firiem.



Pearson VUE Authorized Test Center

Naše autorizované testovacie centrum umožňuje IT odborníkovi získať oficiálne, celosvetovo platné medzinárodné certifikáty najmä spoločností Cisco a VMware. Niekoľko rokov skúseností potvrdzuje, že sme nepoľavili v dodržiavaní prísnych kritérií testovacieho procesu.



IT Asociácia Slovenska (ITAS)

Sme členom profesného združenia najvýznamnejších domácich a zahraničných spoločností pôsobiach v oblasti informačných a komunikačných technológií, ktorého hlavným cieľom je rozvíjať spoločné záujmy svojich členov a prispievať k informatizácii spoločnosti a rozvoju IT trhu na Slovensku.



Partnerstvá pre prosperitu

Gratex International, a.s. je členom Partnerstva pre prosperitu, ktorého základnou filozofiou činnosti je presvedčenie, že úspešná spoločnosť musí nevyhnutne stáť na trvalej spolupráci a komunikácii politickej sféry s občianskou. Vytváranie verejno-súkromných partnerstiev (public – privat partnerships) pod gesciou mimovládnej neziskovej organizácie sa považuje za cestu k transparentnej spolupráci na skutočne spoločensky prospešných projektoch.



Združenie podnikateľov Slovenska (ZPS)



Gratex International, a.s. je členom záujmového združenia súkromných podnikateľov, ktoré vzniklo v decembri 1989. Od roku 1993 je ZPS členom Európskej konfederácie asociácií malých a stredných podnikov so sídlom v Bruseli. ZPS je zakladajúcim členom Republikovej únie zamestnávateľov, organizácie zastrešujúcej združenia zamestnávateľov, ktorá zastupuje podnikateľov zamestnávajúcich cca 350 000 zamestnancov a produkuje cca 70 % HDP na Slovensku. Ako člen Združenia podnikateľov Slovenska sa aktívne podieľame na riešení zásadných otázok vytvárania a garantovania zodpovedajúceho podnikateľského prostredia.

3. ZÁKAZNÍCI / REFERENCIE

Finančný sektor

- Accident & Health International Underwriting
- Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
- Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- Allianz Technology GmbH
- Allianz Life Korea
- Allianz Motor Russia
- Allianz Tiriac Asigurari Romania
- AAustagencies Pty Ltd
- Bond and Credit Company Pty Ltd
- Compulsory Insurance Bureau Azerbaijan
- Česká pojišťovna a.s.
- Twothreebird (Pty) Ltd.
- Generali poisťovňa, a.s.
- Generali Česká pojišťovna a.s.
- Global Transport & Automotive Insurance / Allianz
- Greencross Operations Pty Ltd
- Manchester Underwriting Management Ltd.
- PetSure Australia
- Pojišťovna VZP, a.s.
- Premium Insurance Company Limited
- Pacific Indemnity Underwriting Solutions Pty Ltd
- 360 Group Services Pty Ltd
- QRM Singapore
- QRM Sydney
- Strata Unit Underwriting Agency Pty Ltd
- Twothreebird (Pty) Ltd.
- Track Claim Slovakia, s.r.o.
- UNIQA poisťovňa, a.s.
- Velosure Pty Ltd.
- VÚB, a.s.
- Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a.s.

Verejný sektor

- Sociálna poisťovňa, a.s.
- Ministerstvo kultúry SR
- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Ministerstvo školstva SR
- Ministerstvo zdravotníctva SR
- Ministerstvo vnútra SR
- Mesto Senica
- Mestská časť Bratislava – Petržalka
- Štátny inštitút odborného vzdelávania
- Štatistický úrad SR
- ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY SR

- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
- Eximbanka SR

Priemysel

- Embraco Slovakia , s.r.o.
- Emerson a.s.
- Hornex , a.s.
- Milking , spol. s r.o.
- Neografia , a.s.
- Slovenský plynárenský priemysel , a.s.
- RAJO, a.s.
- Stefe SK , a.s.
- Transpetrol , a.s.
- Západoslovenská distribučná , a.s.
- AbbVie s.r.o.
- Medtronic Slovakia s.r.o.
- Roche Slovensko s.r.o.

Informačné technológie

- DXC Technology Slovakia s.r.o.
- Hewlett-Packard Europe BV
- IBM Slovensko , spol. s r.o.
- MM Systems , s.r.o.
- ATOS - Siemens
- Ditec, a.s.
- SOFIS, s.r.o.
- Solitea WBI, s.r.o.
- Slovak Telekom , a.s.

4. Konsolidované výsledky hospodárenia za rok 2020

Spoločnosť Gratex International, a.s. a dcérske spoločnosti (ďalej aj „Skupina“) uzavrela účtovný rok 2020 s celkovými konsolidovanými tržbami na úrovni 19 084 tis. € a konsolidovaným ziskom vo výške 226 tis. €. Skupina neeviduje žiadne udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia a vzhľadom na charakter podnikateľskej činnosti sa neeviduje ani žiaden negatívny vplyv na životné prostredie.

Základné konsolidované účtovné výkazy:

Konsolidovaná súvaha (výkaz o finančnej situácii) k 31.12.2020

MAJETOK	31.12. 2020 v tis. EUR	31.12. 2019 v tis. EUR
Dlhodobý majetok		
Nehnutelnosti, stroje a zariadenia	4 886	4 384
Investície do nehnuteľností		
Nehmotný majetok	816	1 168
Finančný majetok	4 560	4 085
Investície vykázané metódou vlastného imania		
Biologický majetok		
Odložené daňové pohľadávky	132	311
Ostatné dlhodobé pohľadávky	222	236
Dlhodobý majetok spolu	10 616	10 184
Krátkodobý majetok		
Zásoby	118	274
Pohľadávky z obchodného styku a ostatné pohľadávky	6 618	9 316
Daň z príjmov		13
Biologický majetok	2	2
Finančný majetok		
Majetok na predaj		
Peniaze a peňažné ekvivalenty	2 052	1 566
Krátkodobý majetok spolu	8 790	11 171
MAJETOK spolu	19 406	21 355

Konsolidovaná súvaha (výkaz o finančnej situácii) k 31.12.2020

VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	31.12.	31.12.
	2020	2019
	v tis. EUR	v tis. EUR

Vlastné imanie

Základné imanie	666	666
Emisné ážio		
Kapitálové fondy a oceňovacie rozdiely	2 286	2 227
Nerozdelené zisky a neuhradené straty	2 290	3 427
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia (zisk+ / strata-)	226	395
Vlastné imanie pripadajúce na majiteľov vlastného imania materskej spoločnosti	5 468	6 715

Nekontrolujúce (menšinové) podiely na vlastnom imaní	395	35
Vlastné imanie spolu	5 863	6 750

Dlhodobé záväzky

Záväzky z obchodného styku a ostatné dlhodobé záväzky	11	14
Rezervy		
Finančné záväzky	3 421	3 423
Odložené daňové záväzky		
Dlhodobé záväzky spolu	3 432	3 437

Krátkodobé záväzky

Záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky	7 715	8 549
Rezervy	295	303
Finančné záväzky	2 101	2 315
Splatná daň z príjmov		1
Záväzky v rámci vyradovaných komplexov aktív		
Krátkodobé záväzky spolu	10 111	11 168

Vlastné imanie a záväzky spolu	19 406	21 355
---------------------------------------	---------------	---------------

**Konsolidovaný výkaz ziskov a strát a ostatných súčastí komplexného výsledku
za rok 2020 (obdobie od 01.01. do 31.12.2020)**

	2020 01 - 12 v tis. EUR	2019 01 - 12 v tis. EUR
Tržby	19 084	22 915
Ostatné prevádzkové výnosy	1 263	31
Zmena stavu zásob hotových výrobkov a nedokončenej výroby		
Spotreba materiálu (vrátane nákladov na obstaranie predaného tovaru)	-3 091	-4 377
Služby	-4 863	-6 323
Osobné náklady	-10 802	-10 760
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	-524	-571
Zníženie ceny zásob na čistú realizačnú hodnotu alebo nehnuteľností, strojov a zariadení na spätne získateľnú sumu, ako aj zrušenia týchto znížení ceny		
Ostatné prevádzkové náklady	-138	-162
EBITDA	1 466	1 339
Prevádzkový výsledok hospodárenia	929	753
Finančné výnosy	90	348
Finančné náklady	-494	-815
Podiel na zisku a strate investícií vykázaných metódou vlastného imania		
Daň z príjmov	-163	27
Zisk alebo strata z predaja aktív a úhrady záväzkov priraditeľných k ukončeným činnostiam		
Výsledok hospodárenia (Zisk / Strata)	362	313
Zisk alebo strata priraditeľná nekontrolujúcemu (menšinovému) podielu	136	-82
Zisk alebo strata priraditeľná majiteľom vlastného imania materskej spoločnosti.	226	395
Ostatné zložky komplexného výsledku		
Komplexný výsledok hospodárenia celkom	362	313
Komplexný výsledok priraditeľný nekontrolujúcemu (menšinovému) podielu	136	-82
Komplexný výsledok priraditeľný majiteľom vlastného imania materskej spoločnosti.	226	395

5. Analýza a diskusia

Gratex International, a.s. spolu s dcérskymi spoločnosťami potvrdil stabilitu a smerovanie spoločnosti a v sledovanom roku 2020 dosiahol zisk na úrovni 226 tis. €. Zisk bol ovplyvnený najmä rastúcim podielom výkonov s vyššou pridanou hodnotou a dôrazom na efektívne fungovanie vnútorných procesov.

Čistý obrat skupiny za rok 2020 dosiahol výšku 19 084 tis. € z čoho 84 % tvoril predaj vlastných služieb a 16 % predaj produktov tretích strán. V porovnaní s predchádzajúcim rokom čistý obrat klesol o 16 %.

V roku 2021 skupina očakáva stabilizáciu výnosov, čo je predpokladom pre naplňovanie rozvojových stratégií skupiny. U nákladov sa bude sledovať ich znižovanie, resp. efektívne vynakladanie.

Akciová spoločnosť a dcérske spoločnosti si v roku 2020 plnili svoje záväzky voči všetkým subjektom včas a v stanovenej výške. V rámci riadenia rizika krátkodobej likvidity má Gratex International, a.s. uzatvorenú zmluvu o kontokorentnom úvere, ktorý sa počas roka podľa potreby čerpal.

Manažment bude v roku 2021 pokračovať v monitorovaní potenciálneho dopadu vplyvov pandémie koronavírusu a podnikne všetky možné kroky na zmiernenie akýchkoľvek negatívnych účinkov na skupinu a jej zamestnancov.

Štruktúra tržieb v posledných štyroch účtovných obdobiach :

Tržby v tis. €	2017	2018	2019	2020
Tržby z predaja tovaru	5 024	4 304	4 438	3 124
Tržby z predaja služieb	14 819	21 386	18 477	15 960
Tržby spolu	19 843	25 690	22 915	19 084

Pridaná hodnota v roku 2020 klesla o necelých 9% z úrovne 12 215 tis. € v roku 2019 na úroveň 11 130 € v roku 2020. Podiel pridanej hodnoty voči tržbám je v sledovanom období na hodnote 58%.

Údaje v tis. €	2017	2018	2019	2020
Tržby z predaja tovaru	5 024	4 304	4 438	3 124
Tržby z predaja služieb	14 819	21 386	18 477	15 960
Náklady na predaný tovar	4 691	3 973	4 006	2 799
Hrubý zisk	15 152	21 717	18 909	16 285
Pridaná hodnota	10 899	11 149	12 215	11 130

Skupina si naďalej udržiava optimálnu mieru zadlženosti. Vlastné imanie mierne kleslo na úroveň 5 836 tis. €. Počas účtovného obdobia spoločnosť vyplácala dividendy, čo spôsobilo zníženie vlastného imania. Cudzie zdroje klesli na hodnotu 13 543 tis.€.

Údaje v tis. €	2017	2018	2019	2020
Vlastné zdroje	6 161	6 151	6 750	5 863
Cudzie zdroje	9 046	10 269	14 605	13 543
Zadlženosť	59,1%	62,5%	68,4%	69,8%

Gratex International, a.s. v roku 2020 využíval bežný kontokorentný úver na preklopenie krátkych disproporcií v platobnom styku. Skupina okrem kontokorentného úveru nečerpala žiadny iný úver.

Gratex International, a.s. nie je dcérskou spoločnosťou v žiadnej inej spoločnosti a za rok 2020 konsoliduje len svoje dcérske firmy. Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť má rozhodujúci vplyv a je materskou spoločnosťou so 100 %-ným podielom v spoločnosti Gratex International CZ, s. r. o., so sídlom v Prahe, Kaprova 42/14, 100 %-ným podielom v spoločnosti SHB, s.r.o., so sídlom v Hrubej Borši, Maloboršanská ulica 113, 100%-ným podielom v spoločnosti realshop.sk, s.r.o, so sídlom v Bratislave, Galvaniho 17/C, 100%-ným podielom v spoločnosti Gratex Services, a.s., so sídlom v Bratislave, Galvaniho 17/C, má 87,02 %-ný podiel v spoločnosti Gramedia, s. r. o., so sídlom v Bratislave, Galvaniho 17/C, 60 %-ný podiel v spoločnosti Gratex International, AUST Pty Ltd. so sídlom v Sydney v Austrálii. Je spoločnosťou s 50%-ným podielom v spoločnosti Bonēs, a.s., so sídlom v Bratislave, Dunajská 25, v ktorej má podstatný vplyv.

**Prílohy: Správa nezávislého audítora
Konsolidovaná účtovná závierka**