

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

SENIOR HOUSE n.o., SNP 2130/56, 934 01 LEVICE

VÝROČNÁ SPRÁVA **ZA ROK 2021**

Výtlačok	evidovaný
Edícia	

	Funkcia	Meno	Dátum/ podpis
Vypracoval	Riaditeľ	Ing. Gregor Horniak	
Preskúmal	Člen správnej rady	Ing. Jozef Horniak	
Schválil	Člen správnej rady	Ing. Jozef Horniak	
Revízia číslo:		Platnosť od: 1.1.2021	
Zmena číslo:		Platnosť od: 31.12.2021	
Výtlačok číslo: 1	Počet listov/ príloh: 38	Evidenčné číslo 1/2021	

Tento dokument je duševným majetkom spoločnosti. Rozmnožovanie, vrátane výpisov, ako aj poskytnutie druhej strane nie je bez súhlasu riaditeľa spoločnosti povolené!

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

OBSAH

Časť	Obsahová náplň	Strana
1.	ZÁKLADNÉ ÚDAJE	3
2.	ŠTATÚT ORGANIZÁCIE, orgány spoločnosti	3
2.1	Naše poslanie, vízia a zásady	3
3.	CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI	4
3.1	Prehľad hlavných činností	5
3.2	Krízový manažment pandémie	5
4.	KAPACITA ZARIADENIA	7
4.1	Veková štruktúra	8
5.	PREHLAD POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ	10
5.1	Stravovanie	11
5.2	Ubytovanie	12
5.3	Poskytovanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby	12
5.4	Stav rozhodnutí o odkázanosti a pridelených stupňov odkázanosti klientov	13
5.5	ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ, DRUHY TERAPIÍ, AKTIVIZÁCIÍ	14
5.5.1	Pravidelné terapie a aktivizácie seniorov	14
5.5.2	Podujatia a aktivity realizované počas roka	15
5.5.3	Chronologický harmonogram aktivít, podujatí a služieb klientom realizovaných počas roka 2021	15
6.	PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE	19
7.	PROJEKTY A REALIZÁCIE SPOLUPRÁC v roku 2021	20
7.1	Humanitárna podpora a pomoc v boji s pandemiou Covid - 19	21
8.	SPRÁVY VEDÚCICH JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV	22
8.1	Zdravotný a opatrovateľský úsek	22
8.2	Sociálny úsek	24
8.3	Sociálna rehabilitácia, metódy, techniky, aktivizácie	27
	Zisťovanie spokojnosti	30
9.	ANALÝZA ZDROJOV FINANCOVANIA	36
9.1	Analýza zdrojov financovania	36
9.2	Analýza P/V a V/N	37
9.3	Ekonomicky oprávnené náklady (EON) 2020	38
9.4	Účtovná závierka neziskovej účtovnej jednotky	38

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Názov : SENIOR HOUSE, nezisková organizácia

Adresa: SNP 2130/56, 934 01 Levice

Prevádzka: SNP 24, 934 01 Levice

Telefón: +421/0/917 969 354, +421/0910 969 354, +421/0/36 6336169

E –mail: riaditel@senior-house.sk

IČO: 45 732 094

DIČ: 2022956144

Bankové spojenie: Prima Banka

Číslo účtu: 7180984001/5600

IBAN SK 27 5600 0000 0071 8098 4001

2. ŠTATÚT ORGANIZÁCIE, ORGÁNY SPOLOČNOSTI

SENIOR HOUSE no.o., Levice je nezisková organizácia , ktorú zakladacou listinou zo dňa 22.01.2010 založili Ing. Gregor Horniak a JUDr. Iris Gajdošová podľa zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby za účelom poskytovania sociálnych služieb pre seniorov, zdravotne a telesne postihnutých občanov. Do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby bola rozhodnutím Obvodného úradu v Nitre č. VVS/NO-3/2010 zapísaná dňa 29.01.2010. **Orgánmi SENIOR HOUSE n.o., Levice sú:** Správna rada – 3 členovia, riaditeľ - 1 člen a dozorná rada – 3 členovia.

2.1 NAŠE POSLANIE, NAŠA VÍZIA, ZÁSADY

Poslaním nášho zariadenia SENIOR HOUSE n.o. je snaha pomáhať tým, ktorí - vzhľadom na svoj vek, svoj zhoršujúci sa zdravotný stav či nepriaznivú sociálnu či rodinnú situáciu - potrebujú neustálu starostlivosť a pomoc druhej osoby. **Poskytujeme všetky odborné, obslužné a ďalšie činnosti podľa zákona o sociálnych službách**, teda odbornú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť, zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť, poskytujeme ubytovanie, stravovanie a všetky ostatné obslužné činnosti, záujmové činnosti a rôzne ďalšie činnosti.

Poslaním s prioritou číslo jeden bolo i v roku 2021 úsilie uchrániť prijímateľov sociálnej služby SENIOR HOUSE n.o. pred šírením ochorenia Covid – 19 v našom zariadení sociálnych služieb. Toto poslanie, ktoré bolo prioritným v roku 2020, sa pokračovaním pandemickej situácie

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

muselo stať poslaním číslo jeden i v tomto roku. Naším cieľom bolo zameriavať sa na profylaxiu, preventívne pôsobiť, predvídať a zavádzať i naďalej všetky nevyhnutné a potrebné opatrenia, a to včas a svedomite s cieľom zamedziť vniknutiu vírusu za brány zariadenia. Sme radi, že i na konci roka 2021 môžeme opäť konštatovať, že sa nám toto poslanie darí naplňovať.

Stav pozitívnych prípadov ochorenia na Covid-19 je za celý rok 2021 a vôbec za celý čas trvania pandémie ochorenia Covid-19 stále nula.

POZITIVITA OCHORENIA COVID-19 ZA ROK 2021 v SENIOR HOUSE n.o.:

- **Prijímatelia sociálnej služby: 0 prípadov pozitivity**
- **Zamestnanci Senior House n.o.: 0 prípadov pozitivity**

Našou víziou je prevádzkovať také zariadenie sociálnych služieb, ktoré bude poskytovať kvalitné sociálne služby, kvalitné podmienky bývania a využívania voľného času a kvalitnú odbornú starostlivosť tak, že tým zabezpečí seniorom dôstojnú, bezpečnú a plnohodnotnú starobu v príjemnej, pokojnej a rodinnej atmosfére.

Uplatňujeme ZÁSADY:

- Zásada rovnosti, rovného prístupu ku všetkým
- Zásada dodržiavania ľudských práv a slobôd
- Zásada individuálneho prístupu k seniorom, uspokojovanie individ. i špecifických potrieb
- Zásada holistického prístupu
- Zásada podpory aktivít seniorov pre napĺňanie ich osobnostného rozvoja
- Zásada socializácie - začleňovania do spoločenského života a diania
- Zásada diskretnosti a dodržiavania mlčanlivosti
- Zásada transparentného riadenia zariadenia sociálnych služieb

3. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

SENIOR HOUSE n.o., Levice je **registrovaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja zo dňa 08.11.2011 pod registračným číslom 231.**

Základným účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb - vykonávanie odborných činností, obslužných činností a ďalších činností, podľa zákona č.448/2008 Z.z. a zákona 485/2013 Z.z.

o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

K 1.1.2021 poskytoval SENIOR HOUSE n.o. sociálne služby podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách, kde celková kapacita bola na základe platnej legislatívy a registrácie na NSK **58 prijímateľov sociálnej služby**, z toho druh sociálnej služby Zariadenie pre seniorov (ZpS) **33 prijímateľov** a druh sociálnej služby Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) **25 prijímateľov**.

I v roku 2021 bol Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR vydaný **PRÍKAZ o určení subjektu hospodárskej mobilizácie a uložení opatrenia hospodárskej mobilizácie**, ktorým bol SENIOR HOUSE n.o. určený ako Subjekt hospodárskej mobilizácie s účinnosťou od nadobudnutia právoplatnosti tohto príkazu. Týmto príkazom sa v rámci vyhlásenia núdzového stavu nariadilo vykonávať opatrenie pracovnej povinnosti na zabezpečenie výkonu zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti v pobytových zariadeniach sociálnych služieb, ktorým je i SENIOR HOUSE n.o.

3.1 Prehľad hlavných činností:

- a) sociálna služba v Zariadení pre seniorov (ZpS) podľa § 12 ods. 1 písm. c) bod 1.a a podľa §35 zákona č. 448/2008 Z.z.

Kapacita: 33 miest

Čas trvania a forma poskytovania sociálnej služby:

celoročná pobytová forma na neurčitý čas

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. , alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebujú z iných vážnych dôvodov

- b) sociálna služba v Zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) podľa § 12 odst.1 písm. c) bod 1.a a podľa § 36 zákona č. 448/2008 Z.z.

Kapacita: 25 miest

Čas trvania a forma poskytovania sociálnej služby:

celoročná pobytová forma na určitý čas (spravidla 6 mesiacov)

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. ak im nie je možné poskytnúť opatrovateľskú službu.

3.2 **KRÍZOVÝ MANAŽMENT PANDÉMIE** –

predchádzanie šíreniu ochorenia Covid – 19 v pobytovom zariadení sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

Už v roku 2020, v súvislosti s nástupom pandémie a výskytom prvého pozitívneho prípadu na Slovensku (6.3.2020) bol vytvorený v SENIOR HOUSE n.o. **Krízový štáb** zariadenia sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o., ktorého vedúcim je riaditeľka Mgr. Juliana Hanzová. Vedúca krízového štábu vypracovala všetku krízovú dokumentáciu, ktorej veľká časť je zverejnená i na webovej stránke zariadenia.

Je vypracovaná táto krízová dokumentácia:

- Krízový plán SENIOR HOUSE n.o. v súvislosti s Covid – 19: rieši tieto oblasti:
- Červená zóna SENIOR HOUSE n.o. v súvislosti s Covid - 19
+ mapa – dispozičné riešenie Červenej zóny
- Manuál opatrení v pobytových zariadeniach sociálnych služieb voči šíreniu a k zvládnutiu nákazy Covid – 19
- Postup k riešeniu udalosti výskytu koronavírusu
- Záznam o preventívnych opatreniach
- Odporúčania na používanie osobných ochranných prostriedkov
- Prevádzkový poriadok – Dodatky – aktualizácie vydané v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia Covid – 19
- Prevádzkový poriadok zariadenia spoločného stravovania – Dodatky - aktualizácie vydané v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia Covid – 19
- Poverenie a poučenie poverených pracovníkov na plošné testovanie zamestnancov a prijímateľov ZSS SENIOR HOUSE n.o. na ochorenie Covid – 19 (sterové Ag testy)
- Preberacie protokoly osobných ochranných prostriedkov zamestnancov
- Poučenia zamestnancov + Čestné prehlásenia
- Záznamy z podpísania čestných prehlásení o poučení pracovníkov v zmysle informácie od hlavného hygienika SR o ochorení Covid – 19
- Plán uvoľňovania opatrení v sociálnych službách v súvislosti s ochorením Covid – 19
- Denná evidencia návštev v zariadení sociálnych služieb
- Harmonogramy prihlasovania návštev
- Denná evidencia vychádzok a vyšetrení prijímateľov sociálnych služieb
- Usmernenia Hlavného hygienika SR v súvislosti s ochorením Covid – 19 - aktualizácie
- Vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva SR – neustále aktualizované a dopĺňané
- Opatrenia Úradu verejného zdravotníctva SR pri ohrození verejného zdravia
- Rozhodnutia o nariadení opatrení

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

- Zapisnice z pracovných porád SENIOR HOUSE n.o. prostredníctvom informačného systému DODS
- Správy o zavedení opatrení v SENIOR HOUSE n.o.
- Preberacie protokoly osobných ochranných prostriedkov zamestnancov
- Príkazy o určení subjektu hospodárskej mobilizácie
- Semafore v súvislosti s ochorením Covid – 19 v zariadeniach sociálnych služieb
- Čestné vyhlásenia zamestnancov o zdravotnom stave zamestnanca a osôb, s ktorými je v styku
- Čestné prehlásenia klientov SENIOR HOUSE n.o. súvisiace s bezpečným pobytom mimo zariadenia počas sviatkov (priepustky počas sviatkov...)
- Čestné prehlásenie príbuzných a doprovodov súvisiace s bezpečným pobytom klienta SENIOR HOUSE n.o. mimo zariadenia
- Čestné prehlásenie pre návštevy v zariadení sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o.

Ďalšie oblasti, v ktorých bola vypracovaná podrobná sprievodná dokumentácia:

- Celoplošné testovanie zamestnancov aj prijímateľov sociálnej služby Ag testami
- Preberacie protokoly z preberania Osobných ochranných prostriedkov a skríningových antigénových testov na Covid – 19 zo Štátnych hmotných rezerv SR prostredníctvom Odboru sociálnych vecí ÚNSK
- Očkovanie zamestnancov aj prijímateľov sociálnej služby vakcínami Pfizer/BioNTech
- Pracovná služba zamestnancov 24/7 zavedená od 09.01.2021

4. KAPACITA ZARIADENIA

V časovom období **od 1.1.2021 do 31.12.2021** SENIOR HOUSE poskytoval sociálne služby s celkovou kapacitou 58 lôžok, z toho ZpS – 33 lôžok, ZOS – 25 lôžok.

Ku dňu **1.1.2021** sa v SENIOR HOUSE n.o. Levice poskytovala sociálna služba pre: **52 klientov**.

V priebehu roka 2021 bolo prijatých **15 klientov**, **3 klienti** ukončili poskytovanie sociálnej služby a odišli do domácej starostlivosti alebo inej ústavnej sociálnej starostlivosti a **13 klientov zomrelo**.

Ku dňu **31.12.2021** sa v SENIOR HOUSE n.o. Levice poskytovala sociálna služba pre: **51 klientov**.

V priebehu roka bola naplnenosť kapacity zariadenia v priemere na **92,82 %**.

Obsadenosť bola v roku 2021 výrazne ovplyvnená opatreniami súvisiacimi so šírením ochorenia Covid – 19. **Jedným z opatrení bolo permanentné vytvorenie dvoch karanténnych miest**, ktoré mali byť k dispozícii kedykoľvek v prípade potreby. A aj boli pomerne často využívané (napr. po návrate prijímateľa z hospitalizácie, po operáciách, po prijíme nového klienta do zariadenia a pod...).

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

Druhým bol princíp, že príjmy nových klientov sa diali až po sérii opatrení – a tým bolo očkovanie, negatívny PCR test, karanténa, neumožnenie nástupu priamo z infekčného prostredia a pod.

V roku 2021 sa poskytovala sociálna služba nasledovnému počtu klientov:

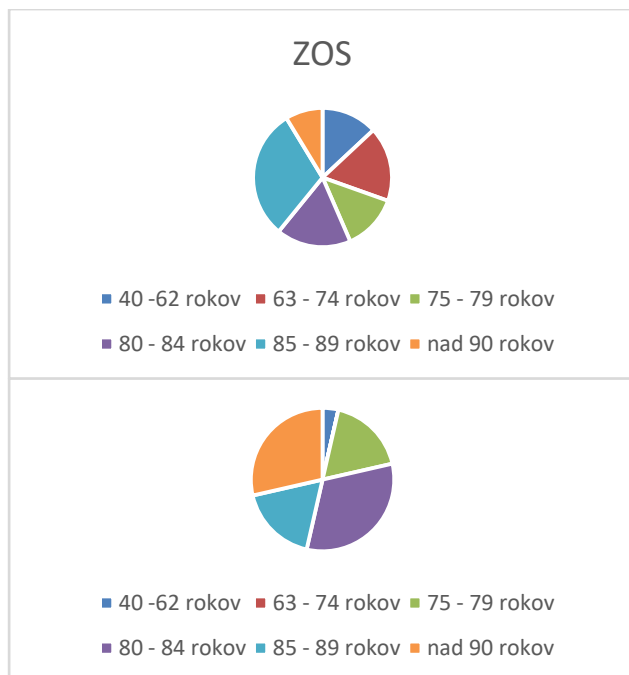
mesiac	počet klientov	počet klientov ZOS	počet klientov ZpS
Január	52	24	28
Február	50	23	27
Marec	51	23	28
Apríl	54	23	31
Máj	58	25	33
Jún	56	24	32
Júl	57	25	32
August	55	24	31
September	55	24	31
Október	55	24	31
November	52	24	28
December	51	23	28

Obsadenosť: 92,82%

Rezerva karanténnych miest z celkovej kapacity: 3,5%

4.1 VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV: STAV K 31.12. 2021:

ZOS	
40 -62 rokov	3
63 - 74 rokov	4
75 - 79 rokov	3
80 - 84 rokov	4
85 - 89 rokov	7
nad 90 rokov	2
ZpS	
40 -62 rokov	1
63 - 74 rokov	0
75 - 79 rokov	5
80 - 84 rokov	9
85 - 89 rokov	5
nad 90 rokov	8



Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby na konci roka 2021: 82,6 rokov

4.2 Rozdelenie prijímateľov podľa pohlavia:

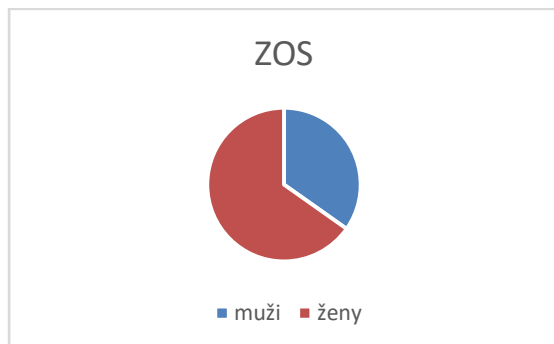
Stav k 31.12.2021

ZOS

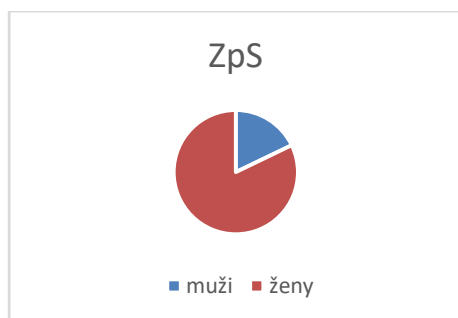
muži	8
ženy	15

ZpS

muži	5
ženy	23



	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38



5. PREHLAD POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách sa prijímateľom sociálnej služby poskytovali v roku 2021 tieto služby:

§ 35 Zariadenie pre seniorov :

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. osobné vybavenie,
8. úschova cenných vecí,
9. záujmová činnosť, terapie

§ 36 Zariadenie opatrovateľskej služby :

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. ubytovanie,
5. stravovanie,
6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
7. úschova cenných vecí.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

5.1 Stravovanie

Počas celého roka 2021 bola prijímateľom (klientom) zabezpečená strava formou donášky telej stravy od dodávateľa. Jedálny lístok bol zostavený podľa zásad zdravej výživy, s prihliadnutím na individuálne potreby klientov, na ich zdravotný stav, špecifické potreby. V zariadení spoločného stravovania realizujeme možnosť týchto diét:

- **diéta 1 – kašovitá**
- **diéta 3- racio**
- **diéta 4 – s obmedzením tukov**
- **diéta 9 – diabetická**

Diabetická strava bola poskytnutá **32,0 % klientom**,

Diéta s obmedzením tukov bola poskytnutá **9,5 % klientom**

Hrubosť stravy krájaním alebo mletím (kašovitá strava) bola poskytnutá **38 % klientom**.

Jedálny lístok je schvaľovaný vrchnou sestrou, všeobecným lekárom a riaditeľom zariadenia a klienti ho môžu pripomienkovať na zasadaniach pravidelnej stravovacej komisie. V rámci podávania celodennej stravy sa klientom poskytovali: **raňajky, desiata, obed, olovrant, večera** a pre diabetikov aj **druhá večera**. Klientom, ktorí sa nedokázali sami najesť, podával pripravenú stravu zdravotný personál. Pokiaľ sa musela strava vynášať na izbu klienta, prenášala sa v uzatvorenej nádobe a na príručnom nerezovom vozíku.

Výpočet priemernej dennej stravnej jednotky na klienta / deň : **4,90 € / osoba / deň**.

- raňajky: 0,80 € / osoba / deň
- desiata: 0,30 € / osoba / deň
- obed: 1,90 € / osoba / deň
- olovrant: 0,30 € / osoba / deň
- večera: 1,50 € / osoba / deň
- 2. večera (dia): 0,10 € / osoba / deň

Ak museli byť v priebehu roka uplatňované nové alebo staronové **režimové opatrenia**, ktoré sa týkali stravovania, a boli nevyhnutné ako preventívne opatrenie pred šírením ochorenia Covid-19, sú rozpracované v metodických pokynoch vkladanych pre personál do informačného systému DODS a tiež zapracované do krízovej dokumentácie SENIOR HOUSE n.o.

V priebehu roka bol aktualizovaný harmonogram (času a miesta) výdaja stravy v čase zavedených opatrení súvisiacich s pandémiou, a bol taktiež aktualizovaný a doplnený Prevádzkový poriadok zariadenia spoločného stravovania Senior House n.o. (DODATOK – aktualizácia vydaná v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia Covid – 19).

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

5.2 Ubytovanie

V roku 2021 boli klienti ubytovaní na prízemí a štyroch poschodiach. Celkovo bolo k dispozícii **35 izieb**. Klienti boli umiestnení v jednoposteľových a dvojposteľových izbách a jednom apartmáne. Každá izba bola vybavená hygienickým zariadením (wc, sprcha/sprchový kút, umývadlo). Celkovo jednolôžkových izieb je **12**, dvojlôžkových izieb **22** a **1** apartmán. Teplá úžitková voda ako aj vykurovanie bolo zabezpečené z vlastnej plynovej kotolne.

V súvislosti so šírením ochorenia Covid – 19 boli v SENIOR HOUSE n.o. uskutočnené určité presuny (dočasné sťahovania) prijímateľov sociálnej služby tak, aby bolo možné vytvoriť **dve karanténne miestnosti (karanténne izby č. 3 a č. 11) s kapacitou každej 2 lôžka (teda spolu 4 karanténne lôžka)** pre prípad potreby. Tieto karanténne izby boli využívané v roku 2021 permanentne.

- Po hospitalizáciách klientov na oddeleniach nemocníc – po návrate boli klienti na 10 dní izolovaní v karanténe na týchto izbách
- Po absolvovaných zákrokoch ambulantnou formou, ktoré si síce nevyžadovali hospitalizáciu, ale i 1 – dňový pobyt v nemocnici mohol byť pri prenose Covid – 19 d SENIOR HOUSE n.o. rizikový
- Po príjmoch nových prijímateľov sociálnej služby – absolvovali 10 – dňovú karanténu a až potom sa zapojili do spoločenského diania a boli ubytovaní na svoju kmeňovú izbu

Každá karanténna izba bola plne vybavená všetkými potrebnými osobnými ochrannými prostriedkami i ďalším vybavením (germicídny žiarič, špeciálne nádoby na biologický i bežný odpad, a pod.)

Na prízemí budovy tiež bola naplánovaná **tzv. Červená zóna**, ktorá by bola aktivovaná v prípade výskytu Covidu – 19 v zariadení SENIOR HOUSE n.o. Aktivácia tejto zóny však v roku 2021 nutná nebola.

5.3 Poskytovanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby:

Klientom s nepriaznivým zdravotným stavom a klientom, ktorí si vyžadovali paliatívnu starostlivosť, sa v roku 2021 podľa ich zdravotného stavu poskytovala adekvátne pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, ďalej sa poskytovalo sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, vytvárali sa podmienky na úschovu cenných vecí ako aj záujmovej činnosti a rôznych terapií. V zariadení SENIOR HOUSE n.o. sa v roku 2021 **vyskytlo až 21 prijímateľov sociálnej služby**, ktorí boli **odkázaní na paliatívnu starostlivosť**.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

5.4 Stav rozhodnutí o odkázanosti a pridelených stupňov odkázanosti prijímateľov sociálnej služby (klientov) k 31.12.2021:

ZOS:

IV. stupeň odkázanosti: 4 klienti

V. stupeň odkázanosti: 6 klienti

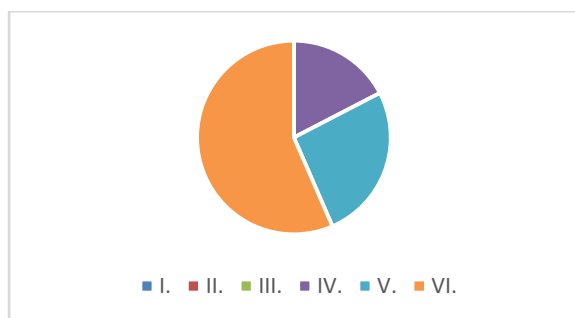
VI. stupeň odkázanosti: 13 klienti

ZpS:

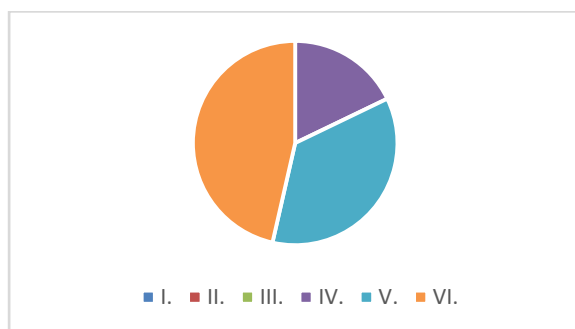
IV. stupeň odkázanosti: 5 klienti

V. stupeň odkázanosti: 10 klienti

VI. stupeň odkázanosti: 13 klienti



ZOS



ZpS

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

5.5 Záujmová činnosť, druhy terapií a aktivizácií pravidelne realizovaných v zariadení:

V zariadení sociálnych služieb SENIOR HOUSE n.o. sa venovala pozornosť najmä pravidelným, denno - denne realizovaným aktivitám a spoločensko – kultúrnym podujatiam. Denne sa v rámci režimu dopoludňajších a popoludňajších aktivít realizovalo množstvo modulov a terapií, avšak v priebehu roka 2021 už nebolo zorganizovaných toľko podujatí v priestoroch zariadenia. V čase uvoľnenia opatrení sme sa snažili „dobechnúť zameškané“ a usporiadali sme aktivity, ktoré sme si v roku 2020 museli kvôli pandémie odpustiť. Robili sme spoločné aktivity (varenie gulášu, canisterapia, aktivity s dobrovoľníkmi....). Naďalej sa však vykonávali aj skupinové terapie (v menších skupinkách) a individuálne terapie a činnosti.

Zamestnanci SENIOR HOUSE n.o. získali certifikáty na vykonávanie:

Validácie (Naomi Feil)

Bazálnej stimulácie (Karlína Maloň Friedlová)

5.5.1 Pravidelné terapie a aktivizácie seniorov:

- **Bazálna stimulácia** – odborná stimulácia zameraná na vnímanie svojho tela, seba, okolitého sveta a komunikácia s ním. Je vynikajúca pre imobilných klientov, klientov v paliatívnej starostlivosti... V našom zariadení ju realizujeme denne a neustále.
- **Validácia** - metóda empatickej komunikácie so seniormi, s ľuďmi s demenciou, rešpektovanie emócií a vnútorného prežívania dezorientovaných šudí, ľudí s demenciou.
- **Motogeragogika** – psychomotorická aktivizácia seniorov, práca s pohybom
- **Aktivizačné programy** pre ľudí s demenciou a alzheimerovou chorobou – rozvíjanie kognitívnych funkcií, aktivizácia
- **Tréning mozgu a pamäti** – rôzne formy tréningu, testy, tréningy pamäti
- **Arteterapia** – terapia umením – aktívnou formou ide o výrobu príležitostnej výzdoby (Vianoce, Veľká noc, májové sviatky, ročné obdobia, levanduľové výrobky atď.), produktov z prírodných materiálov, úžitkových produktov, pomôcok pre ostatných klientov s demenciou
- **Biblioterapia** (predčítavanie poviedok, príbehov, novinových článkov...)
V roku 2019 sme si v zariadení založili knižnicu z vlastného fondu a z darovaných kníh a publikácií. Jej súčasťou jej aj prezenčné vypožičiavanie periodík (týždenníkov)
- **Canistertapia** – návšteva terapeutických psíkov sa realizuje v našom zariadení pravidelne a je veľmi obľúbená. Realizuje sa jednak v exteriéri – vonku pod altánkom, a tiež návštevou psíkov na izbách imobilných, ležiacich klientov. Je to úžasná aktivizácia.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

- **Muzikoterapia** - odborná terapia počúvaním hudby
- **Ergoterapia**, záhradná terapia – sezónne práce vonku, v záhradke, altánku, starostlivosť o kvety, pestovanie bylín, kríkov, stromčekov...
- **Reminiscenčná (spomienková) terapia** – skupinová terapia vedená metódou rozhovoru a zbieraním spomienkových predmetov (fotografie, články, suveníry, pamiatkové predmety...)
- **Ranné cvičenia** – spoločné, každodenné – pre všetkých seniorov a tiež rehabilitácia a podpora chôdze klientov čiastočne mobilných, po rôznych zdravotných komplikáciách, operáciách a pod.
- **Pravidelné duchovné činnosti**- každodenné popoludňajšie modlenie (13.00 – 14.00) a návštevy p. farára a kaplána raz mesačne, svätá spoveď a svätá omša raz mesačne

5.5.2 Podujatia a aktivity realizované počas roka:

- **každé ráno po raňajkách Ranné cvičenie** – precvičenie celého tela
- **spoločenské posedenia** pri speve a harmonike, spoločné pobyty vonku, varenie gulášu vonku v kotlíku, ...
- **pečenie, tvorivé práce** na rôzne príležitosti (Veľká noc, Vianoce...)
- **každý utorok a štvrtok o 13.30 v jedálni Seniorské cvičenie**
- **sezónne podujatia**: oslavy MDŽ, oslavy veľkonočných sviatkov, oslavy cirkevných sviatkov, jarne a jesenné práce v záhradke, pestovanie levandule, spomienka na zosnulých, oslavy vianočných sviatkov a príchodu nového roka, Mikulášske posedenie...
- **pobyty vonku** – aktivity pod altánkom, biblioterapia na slniečku, starostlivosť o záhradku, kvety, stromy, pestovanie paradajok, bylín....
- **duchovné činnosti, sväté omše a sväté spovede**

5.5.3 Chronologický harmonogram aktivít, podujatí a služieb klientom realizovaných počas roka 2021:

JANUÁR

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Pripomenutie sviatku Troch kráľov**
- 27.1. **očkovanie všetkých klientov aj zamestnancov 1. dávkou vakcíny**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

- **Od 9.1.2021 pracovná služba zamestnancov 24/7** – ostávame spávať v SENIOR HOUSE n.o. - preventívne – aby sme zabránili prineseniu ochorenia Covid-19 do zariadenia – práve v čase stúpajúcich čísel pozitivity v Nitrianskom kraji

FEBRUÁR

- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- 24.2. **očkovanie** všetkých klientov aj zamestnancov **2. dávkou vakcíny**
- Do 28. februára 2021 trvanie pracovnej služby 24/7

MAREC

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **Uvoľnenie opatrení v zmysle ukončenia pohotovostnej služby 24/7**
- **8.3. Medzinárodný deň žien** – posedenie pri hudbe, speve, darovaných kvietkoch, pri zákuskochoch a pagáčoch
- **19.3. Meniny Jozef** – oslavy a posedenie v jedálni pri hudbe a sladkom pohostení
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**

APRÍL

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **Príprava veľkonočných sviatkov**, tvorivé dielne, tvorba veľkonočnej výzdoby, kraslíc...
- **Veľkonočné pečenie, tradície Veľkej noci**
- **VEĽKÝ TÝŽDEŇ: 28. marec Kvetná Nedeľa, 1. apríl Zelený štvrtok, 2. apríl Veľký piatok, 3. apríl Biela sobota, 4. apríl Veľkonočná Nedeľa, 5. apríl Veľkonočný pondelok: spoločné sledovanie svätých omší, spoločná duchovná činnosť, aktivity späté s Veľkou Nocou, čítanie z Biblie...**
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**

MÁJ

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **1. Máj** - zdobenie májového stromu, **májové tradície**, **posedenie vonku pod altánkom** (v podvečer 1.mája – teda 30. apríla), **varenie kotlíkového gulášu, zákusky, spev, hudba, zábava...**
- **10. máj Deň matiek** - posedenie pri básňach, spomínaní, palacinkách so šľahačkou....
- **14. Máj** – **spoločenské popoludnie** – **tanečná zábava, pesničky z Repete, do tanca a spevu** prišiel zahrať hudobník a spevák Ľudko
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Povolené návštevy v plnom režime**

JÚN

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- Aktivita vonku, **v záhradke, starostlivosť o kvety**
- **Pravidelná Biblioterapia** v prírode, čítanie z kníh, počúvanie hudby
- **SČÍTANIE OBYVATEĽSTVA**
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Povolené návštevy v plnom režime**

JÚL

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **Letné pobyty vonku**, desiata a olovrant v prírode, **tvorivé dielne v prírode**
- **VÝSTAVA obrazov v Levickej synagóge** – návštevy podujatia
- **Biblioterapia** v prírode, **práca s levandul'ou**
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Povolené návštevy v plnom režime**

AUGUST

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **Letné pobyty vonku**, desiata a olovrant v prírode, **tvorivé dielne v prírode**

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

- **Biblioterapia** v prírode, **práca s levandulou**
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**
- **Povolené návštevy v plnom režime**

SEPTEMBER

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **12.9. príchod Svätého otca na Slovensko – sledovanie priletu v TV, spoločné modlitby** v jedálni
- **13.9. – spoločné sledovanie Sv. omše a pobytu pápeža na Slovensku**
- **14.9. – spoločné sledovanie odchodu pápeža zo Slovenska**
- **Jesenné tvorivé dielne** – práca s prírodným materiálom
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**

OKTÓBER

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **29.10. Október – mesiac úcty k starším** – posedenie pri hudbe, speve a občerstvení – zákusku a bylinkovom čaji
- **22.10. očkovanie väčšiny klientov 3. dávkou vakcíny proti Covid-19**
- **Príprava výzdoby na Dušičky**
- **Od 18.10. obmedzenie návštev** – teda ich realizácia vo veľmi obmedzenom a úzko kontrolovanom režime.
- Služby : **kaderníčka a pedikúra**

NOVEMBER

- 1. piatok v mesiaci o 10.30 **svätá spoveď a svätá omša**
- Každý piatok ráno po raňajkách **spoločná schôdza riaditeľky s klientmi** v jedálni
- **Sviatok všetkých svätých, uctenie si pamiatky zosnulých** – vytvorenie pietneho priestoru v exteriéri Senior House .n.o. pod altánkom - vzhľadom k tomu, že nebolo možné opustiť zariadenie a chodiť v tomto čase domov.
- **2. 11. – pietne spomínanie na zosnulých**, spoločné zapálenie sviečok

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

- **3.11. Prednáška na tému: Alzheimerova choroba a my.** Prednáška v jedálni spojená s besedou a diskusiou na danú tému.
- **8.11. očkovanie ostatných klientov 3. dávkou vakcíny proti Covid-19**
- Služby : **kaderníčka a pedikúra a služba masérky**

DECEMBER

- 6.12. **návšteva Mikuláša, čerta a anjela** (rozdávanie balíčkov)
- **Projekt: „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Prijatie darčiekov pre klientov.**
- 13.12. **tradície spojené so Sv. Luciou**, tradičné vymetanie kútov, spevy, piesne, rituály
- Od 07.12. do 23.12. pečenie **vianočného pečiva, varenie punču, počúvanie kolied**
- 24.12. **Štedrovečerný obed, tradičné rituály spojené so štedrým dňom, čítanie z Biblie, spievanie kolied....**
- 24.12. **on – line vianočné vystúpenie detí Základnej školy A. Kmeť'a v Leviciach**
- **29.12. Prednáška na tému: Cukrovka. Strašiak menom diabetes.** Prednáška v jedálni spojená s besedou a diskusiou na danú tému.
- 31.12. **Silvester , slávnostný prípitok, privítanie nového roka**

6. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

K 31.12.2021 zabezpečovalo nepretržitú celodennú a celoročnú prevádzku SENIOR HOUSE n.o. **30 zamestnancov, v riadnych 30 úväzkoch**, v takomto zložení organizačnej štruktúry:

odborní zamestnanci:

- 1 riaditeľ
- 1 vrchná sestra
- 1 sociálna pracovníčka
- 2 zdravotné sestry
- 2 praktické sestry
- 11 opatrovateliek
- 1 pracovný terapeut

technicko – hospodárski zamestnanci:

- 4 upratovačky
- 1 údržba
- 1 pracovníčka v práčovni a žehliarni

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

- 2 zamestnanci v kuchyni
- 2 vrátnici – informátori
- 1 pomocná pracovná sila

Lekárska starostlivosť bola zabezpečovaná praktickým lekárom pre dospelých MUDr.

Földešim, klientov navštevoval pravidelne 2x za mesiac – každý druhý týždeň. Zariadenie tiež pravidelne navštevoval psychiater a chirurg, ďalšie vyšetrenia boli zabezpečované odbornými lekármi na poliklinike NsP Levice a poliklinike Sanat Levice. Vyšetrenia mimo mesta Levice boli realizované v každom mesiaci, šlo najmä o Nitru, Banskú Bystricu, Bratislavu a Nové Zámky. Odvoz na vyšetrenia bol zabezpečovaný služobným motorovým vozidlom (v rámci Levíc) alebo objednanou sanitkou a všetky vyšetrenia boli realizované s doprovodom opatrovateľky. Doprava opatrovateľkami zabezpečovalo zariadenie.

Dobrovoľnícka činnosť bola realizovaná pravidelnou účasťou dobrovoľníka (na základe Zmluvy o dobrovoľníckej činnosti) u prijímateľa dobrovoľníckej činnosti – SENIOR HOUSE n.o., denne, v rozsahu 4 hodín. Dobrovoľník realizoval asistenciu pri pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby. Konkrétne sa zúčastňoval spoločných terapeutických a kultúrno - spoločenských aktivít.

7. PROJEKTY A REALIZÁCIE SPOLUPRÁC V ROKU 2021

1. **Realizácia národného projektu cez Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny**, Levice na základe § 60 zákona č.5/2001 Z.z. o službách zamestnanosti: „**Chránená dielňa**“
2. **„Dotácia na podporu humanitárnej pomoci“ z rozpočtovej kapitoly MPSVaR SR na rok 2021.** Uhradenie nákladov vynaložených na nákup vitamínov a vitamínových doplnkov (D3 a Zinok) pre každého prijímateľa a každého zamestnanca v hodnote 20,- €
3. **Projekt: „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie.“** Operačný program ľudské zdroje. Prioritná os 8: REACT EU 8.1 Podpora nápravy dôsledkov krízy v kontexte pandémie COVID-19...
4. Neustála spolupráca a komunikácia s **Úradom Nitrianskeho samosprávneho kraja** v oblasti zabezpečenia osobných ochranných prostriedkov a testov pre SENIOR HOUSE n.o. **zo štátnych hmotných rezerv.**

Ďalšie spolupráce:

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

- Spolupráca s Inštitútom pre výskum práce a rodiny** na Implementácii podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb
- Spolupráca so Slovenským červeným krížom**, územným spolkom Levice – poskytovanie odbornej praxe absolventom kurzu opatrovania
 - Spolupráca s Asociáciou poskytovateľov sociálnych služieb SR** – pri realizácii celoslovenských ON – LINE konferencií a webinárov zameraných na pandémiu ochorenia Covid – 19 v sociálnych službách
 - Redakcia časopisu Šanca** – riaditeľka Senior House n.o. prispieva do časopisu odbornými článkami
 - Spolupráca s MPSVaR** – na implementácii Štandardov kvality do praxe poskytovateľov
 - Spolupráca s Levickou informačnou agentúrou** na zabezpečovaní kultúrnych podujatí pre klientov zariadenia – ponuka divadelných a iných kultúrnych predstavení, návšteva podujatí zameraných na seniorov...
 - Spolupráca s Tekovskou knižnicou v Leviciach** – požičiavanie kníh pre seniorov
 - Spolupráca s Mestom Levice** – spolupráca pri posudkovej činnosti a účasť na podujatiach organizovaných Mestom Levice,
 - Spolupráca so Špeciálnou Základnou školou internátnou v Leviciach a so Základnou školou v Leviciach** – tento rok skôr na báze v on – line priestore
 - Spolupráca so Základnou školou Andreja Kmeťa v Leviciach** – tento rok skôr na báze v on – line priestore

7.1 HUMANITÁRNA PODPORA A POMOC V BOJI S PANDEMIOU COVID – 19

- Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR** – ako sprostredkovateľ humanitárnej pomoci – obstaranie osobných ochranných prostriedkov)
- Spoločnosť Procter and Gamble** – nákup dezinfekčných pracích prostriedkov Ariel Professional a dezinfekčných prostriedkov do kuchyne za sponzorský veľmi výhodné ceny
- Spoločnosť Danone Slovakia**- darovanie výrobkov Actimel natur 100g pre všetkých klientov aj zamestnancov v štyroch várkach darovania

Propagácia SENIOR HOUSE n.o.:

- webová stránka: www.senior-house.sk
- fb profil: [www.facebook.sk](https://www.facebook.com/seniorhouse.sk)
- regionálna tlač: Nitrianske noviny MY
- účasť na podujatiach realizovaných mestom Levice – propagácia výrobkov klientov

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

8. SPRÁVY VEDÚCICH JEDNOTLIVÝCH ÚSEKOV ZA ROK 2021:

8.1 ZDRAVOTNÝ A OPATROVATEĽSKÝ ÚSEK:

(spracovala vrchná sestra A. Bérešová)

Rok 2021 bol vo všeobecnosti veľmi náročný z dôvodu pandémie ochorenia COVID-19. Prijímatelia sociálnej služby, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá rodinnými príslušníkmi, si vyžadujú sústavnú pomoc inej osoby vo väčšine sebaobslužných úkonov. Väčšina prijímateľov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie - choroby srdca a ciev, stavy po infarkte myokardu, stavy po NCMP, stavy po úrazoch, choroby obličiek a močových ciest, GE ochorenia, nedoslýchavosť, nádorové ochorenia a choroby krvotvorby a pri riziku pádov sú časté tiež zlomeniny krčka steh. kosti.

Rôznorodosť diagnóz:

V našom zariadení SENIOR HOUSE n.o. sa nachádzajú prijímatelia s psychiatrickými diagnózami a demenciou, s organickým psychosyndrómom, s rôznym telesným postihnutím, s PEG, s Dg Diabetes Mellitus, s rôznymi stupňami inkontinencie, stavy po NCMP, dezorientovaní prijímatelia a pod.

Imobilita prijímateľov, kompenzačné pomôcky:

Imobilní prijímatelia majú izby vybavené elektrickými polohovateľnými posteľami s bočnicami, pri ktorých použití bočnice je stanovená indikácia a vyplňaný indikačný list na podpornú fixáciu v registri telesných a netelesných obmedzení. Polohovateľné posteľe majú svoje servírovacie stolíky, pri vysádzaní prijímateľa mimo lôžko používame elektrický zdvihák. Posteľe sú vybavené antidekubitnými matracmi s pamäťovou penou alebo s elektrickým kompresorom. Na presun klienta používame invalidné vozíky, čiastočne mobilní prijímatelia používajú G aparáty, krokovacie chodítka, francúzske barle.

Pre prijímateľov s inkontinenciou sú zabezpečené pomôcky na predpis urológom, gynekológom a neurológom. Pre prijímateľov s permanentným katétrom zabezpečujeme močové vrecká a pravidelnú výmenu katétra priamo v zariadení, na lôžku prijímateľa.

Všeobecný lekár, lekár prvého kontaktu:

Lekársku starostlivosť zabezpečuje praktický lekár MUDr. Földesi, preventívnu starostlivosť, vyšetrenia krvi, moču, stolice na okultné krvácanie.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

Opatrenia počas pandémie:

Počas trvania pandemickej situácie v súvislosti so šírením ochorenia Covid-19 – v časoch karanténnych obmedzení alebo v časoch vrcholenia krivky pozitivity v okrese alebo meste, sme na základe usmernení RÚVZ, MZSR a MPSVaR minimalizovali návštevy v ambulanciách. Zdravotný stav prijímateľov sme konzultovali telefonicky so špecialistami a praktickým lekárom a na základe ich odporúčaní sme realizovali doporučené vyšetrenia len v neodkladných a súrnych prípadoch. V prípade potreby sme realizovali radšej návštevy lekárov priamo tu v zariadení, pri lôžku prijímateľa. Ošetrovateľskú starostlivosť sme zamerali na podporu imunity, doplnili sme vitamíny, monitorovali sme zdravotný stav, dvakrát denne merali telesnú teplotu. Pravidelne jedenkrát za mesiac meriame TK a telesnú hmotnosť všetkým prijímateľom. Prijímatelia s rizikom podvýživy majú zabezpečenú nutričnú podporu na predpis odborným lekárom, GE a onkológom, pri indikácii na enterálnu výživu a výživu cez PEG.

Očkovanie:

Všetci prijímatelia boli zaočkovaní proti chrípke očkovacou látkou INFLUVAK a proti pneumokokovým infekciám očkovacou látkou PREVENAR. Našich klientov prišli z vakcinačného centra zaočkovať proti infekcii COVID-19 očkovacou látkou Pfizer BIONTECH v troch dávkach. Prvá dávka bola podaná 27. 01., druhá 24. 02., a booster dávka 22. 10. + 8.11.

Ďalšie zdravotnícke opatrenia:

Dispenzarizovaným prijímateľom v starostlivosti odborných lekárov sledujeme glykémiu a vitálne funkcie podľa odporúčenia odborných ambulancií. U prijímateľov s poruchami obličiek sledujeme diurézu.

Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život prijímateľa poskytujeme predlekársku prvú pomoc pred príchodom RZP. Lieky, pomôcky pre inkontinentných predpisuje praktický lekár alebo špecialista.

Dispenzarizovaní klienti, odborné ambulancie:

Prijímatelia sú dispenzarizovaní v ambulanciách GE, neurológa, pneumológa, diabetológa, nefrológa, kardiológa, onkológa, hematológa, endokrinológa, urológa, ortopéda, chirurga a psychiatra. Klienti s implantovaným kardiostimulátorom chodia na kontroly do Fakultných nemocníc NZ, SÚCH BB a KC Nitra. Prijímatelia s onkologickými ochoreniami navštevujú oddelenie radiačnej onkológie FN Nitra, Onkologický ústav sv. Alžbety Bratislava a oddelenie radiačnej onkológie Komárno. Psychiatrickú starostlivosť zabezpečuje psychiater MUDr. Vaškovský, ktorý pravidelne jedenkrát mesačne navštevuje zariadenie. V dispenzári má 15 PSS s antipsychotickou liečbou, 9 s demenciou na

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

neuroleptikách a 21 lieči antidepresívami. Počas trvania obmedzení v súvislosti s COVID-19 sme obmedzili osobné návštevy, a zmeny psychického stavu sme pravidelne telefonicky konzultovali. Snažili sme sa o podporu psychickej pohody, zvládania odlúčenia od príbuzných a obmedzenie ich návštevy.

Chirurgické kontroly a malé chirurgické ošetrenia rán a dekubitov v našom zariadení ošetruje MUDr. Uhnák a podľa ordinácií lekára sú denne ošetrovaní ADOS sestrou.

Paliatívnu starostlivosť onkologickým PSS zabezpečuje v našom zariadení mobilný hospic - Sprevádzanie o. z. MUDr. Spurná.

Rehabilitácie, cvičenie, fyzioterapia, masáže:

Prijímatelia majú k dispozícii rehabilitačnú miestnosť vybavenú rehabilitačným lôžkom, stacionárnym bicyklom, loptami, žienkami a športovým náradím. Majú k dispozícii aj masážne kreslo.

Každé poobedie od pondelka do štvrtka od 15.00 – 18.00 prichádzajú do zariadenia fyzioterapeutky – rehabilitačné sestry a realizujú s prijímateľmi cvičenie.

V zariadení je taktiež zamestnaná zdravotná sestra s masérskym kurzom, ktorá realizuje odborné masáže.

8.2 SOCIÁLNY ÚSEK:

(spracovala sociálna pracovníčka S. Vámošová)

Začiatok roka 2021:

V mesiacoch január a február 2022 sa nám v zariadení značne zmenil život, na ktorý sme boli zvyknutí. Zmenili sa pracovné povinnosti, nakupovanie pre klientov, trávenie voľného času. V záujme ochrany klientov pred ochorením Covid - 19 začali zamestnanci pracovať od 9. 1. 2021 v pracovnej službe 24/7. Zamestnanci zostávali v zariadení v 7 dňových turnusoch, aby sme vytvorili uzavretú „bublinu.“ Pravidelne boli testovaní a monitorovaní nielen zamestnanci, ale aj klienti. Tejto situácii sme prispôbili aj stravovanie klientov a aktivity. Klienti boli rozčlenení do skupín.

Aktivity sme vykonávali individuálne, resp. v rovnakých skupinách ako pri stravovaní. Návštevy neboli povolené a na kontakt s rodinou a známymi mimo zariadenia sme využívali iné, alternatívne formy komunikácie - telefonovanie, sociálne siete, mobilné aplikácie – Messenger, WhatsApp. V tomto období bol najdôležitejší pre klientov rozhovor nielen s príbuznými, ale najmä podpora zo strany personálu.

Počas tohto obdobia boli klienti aj zamestnanci zaočkovaní 2 dávkami vakcíny proti Covid 19.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

O aktuálnych opatreniach sme informovali rodinných príslušníkov cez webovú stránku a cez sociálne siete. Klienti dostávali informácie cez interný rozhlas v zariadení, ďalej vďaka osobnému kontaktu s personálom, vďaka pravidelným poradám, ktoré sa konali pravidelne v jedálni a vďaka tlačným informáciám a na nástenke vo vstupnej hale. Pomocou rozhlasu sme začínali deň rannou rozcvičkou. Pobyt na čerstvom vzduchu bol klientom zabezpečený v areáli zariadenia. Klienti sa prechádzali individuálne.

Priebeh roka, postupné uvoľňovanie a opätovné sprísňovanie opatrení:

V marci sme pomaly začali s uvoľňovaním opatrení. Zamestnanci prestali pracovať na turnusy a klienti sa začali spoločne stravovať. Aktivity a spoločenské udalosti sme zabezpečovali vo svojej réžii. Začali sme zábavou k MDŽ. V tomto období sme umožnili bezkontaktné návštevy príbuzných.

V apríli sme spoločne oslávili Veľkú noc. Na návšteve doma u príbuzných klienti ešte v tomto čase kvôli opatreniam neboli.

V máji sme spoločným gulášom oslávili 1. máj. Uvoľnili sa opatrenia a zrušil sa zákaz návštev.

Návštevy boli dovolené po splnení určitých podmienok a uplatnení opatrení. Každá návšteva bola zahlásená, zaevidovaná a otestovaná. Neprestali sme s testovaním ani klientov a zamestnancov.

Klienti a príbuzní sa mohli znova vidieť tvárou v tvár. V máji sa po dlhšom čase konala v zariadení aj sv. spoveď a omša. Deň matiek sme oslávili spoločne, palacinkami, hudbou a básňami.

Od jari až po jeseň sa naplno uskutočňovali návštevy príbuzných, chodili sme na vychádzky, spoločné posedenia v altánku. Aktivity sme sa snažili robiť najmä v exteriéri. Spolupracovali sme s hudobníkom zo skupiny Tyros, navštevovala nás dobrovoľníčka. Pre klientov bola v tomto období najdôležitejšia osobná návšteva príbuzných.

V októbri sa pandemická situácia zhoršila. Naďalej sme sa denne venovali rozcvičkám, rôznym individuálnym aj skupinovým aktivitám, a pravidelnému gratulovaniu klientom.

Pamiatku zosnulých sme si pripomenuli pietnym miestom v altánku zariadenia.

Na Vianoce bola klientom umožnená návšteva príbuzných v domácom prostredí.

Spolupráce:

Pred Vianocami sme sa zapojili do projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“, klienti dostali darčeky z tohto projektu, aj zo zbierky od žiakov ZŠ v Leviciach. Žiaci zo ZŠ A. Kmeť v Leviciach klientom pripravili hudobný program, ktorý nám priniesli na USB kľúči. Pripravili klientom aj vianočné blahoželania.

Spolupracovali sme so Špeciálnou základnou školou v Leviciach. Keďže nebola možnosť osobnej návštevy detí, pozdrav od nich sme dostali písomne.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

S dobrovoľníkom spolupracujeme dlhšiu dobu. Počas sprísnených opatrení a uzatvoreného zariadenia bola návšteva obmedzená. Počas uvoľnených opatrení k nám dobrovoľníčka chodila trikrát do týždňa, na 4 hodiny. Venovala sa klientom najmä individuálne.

Služby klientom:

Služby klientom, ako kaderníčka, pedikérka a masér sme klientom zabezpečovali našimi zamestnancami. Nákupy sme klientom zabezpečovali v každej situácii, okrem nášho interného bufetu sme chodievali nakupovať do potrebných obchodov. Od marca sa klienti pravidelne stretávali v jedálni zariadenia, kde sa spoločne venovali duchovným činnostiam. Pred Veľkou Nocou sme sa stretli na spoločných modlitbách krížovej cesty. Vždy v nedeľu sa klienti stretávajú pri spoločnom pozeraní omše na TV - Lux.

Počas letných mesiacov mali klienti možnosť v rámci vychádzok navštíviť knižnicu. Pri zhoršenej pandemickej situácii robia túto službu zamestnanci. Okrem toho si klienti požičiavajú knihy aj z knižnice priamo v zariadení.

Individuálne plánovanie:

Klienti sa zapájajú do aktivít na základe vypracovaných individuálnych plánov a programov sociálnej rehabilitácie. Pri zostavovaní plánov spolupracuje zvyčajne: klient, vrchná sestra, kľúčový pracovník klienta, sociálny pracovník a riaditeľka zariadenia. Individuálny plán sa vyhodnocuje zvyčajne každé tri mesiace, program sociálnej rehabilitácie každých šesť mesiacov, prípadne podľa potreby. Ciele obidvoch plánov sú zamerané na udržiavanie samostatnosti, rozvíjanie schopností klienta a vyplnenie voľného času klienta. Sú zostavené na mieru klienta, zodpovedajú jeho potrebám. Pri prijímaní nového klienta vypracujeme autobiografický portrét klienta a zaradíme ho do adaptačného plánu. Adaptačný plán trvá podľa potreby, záznamy píše sociálny pracovník, raz týždenne. Raz do týždňa vyhodnocujeme účasť klientov na aktivitách.

Príjmy nových klientov sme robili v obdobiach zlepšenej pandemickej situácie, pri nízkych číslach pribúdajúcej positivity, a samozrejme za prísnych podmienok. Dialo sa tak najmä počas jarých a letných mesiacov, - apríl, máj, jún – kedy sa nám podarilo naplniť kapacitu zariadenia svojou obsadenosťou opäť na 100%.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

8.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA, METÓDY, TECHNIKY, AKTIVIZÁCIE:

(spracoval pracovný terapeut D. Kotorová)

V našom zariadení sa pravidelná a systematická pozornosť venovala aktivitám určeným klientom v priestoroch zariadenia v súlade s karanténymi opatreniami, podľa ktorých sme modifikovali priamu činnosť s klientmi individuálne, v malých skupinkách alebo v skupinách.

Pri všetkých činnostiach a aktivitách je zásadne dodržiavaný princíp dobrovoľnosti.

Súčasťou aktivít boli aj nasledovné terapie:

Bazálna simulácia – koncept podporujúci vnímanie, komunikáciu a pohybové schopnosti klienta s cieľom vzniku nových spojení v mozgu. Využívala sa pri imobilných klientoch, pri nepokojných a dezorientovaných senioroch, pri užívateľoch sociálnych služieb po cievnej mozgovej príhode a v prípade paliatívnej starostlivosti klienta. **Realizovali sme najmä upokojujúcu stimuláciu, v konkrétnych prípadoch sme sa zamerali na povzbudzujúcu stimuláciu.** Viditeľné úspechy sme dosiahli najmä pri nepokojných klientoch s demenciou. Aplikovali sme aj **mikropolohovanie**, kedy nie je nutné meniť polohu ľudského tela, ale stačí zmeniť ťažisko. Veľmi vhodnou sa ukázalo polohovanie múmia a hniezdo. Pri ochoreniach ako Parkinsonova choroba, kedy má klient problém s prehĺtaním, pitím a preglgáním, sme klientom pomáhali **orofaciálnou stimuláciou**. Túto stimuláciu si pochvaľovali všetci klienti, ktorým sa realizovala. Využívali sme ju aj pri zhoršenom prehĺtaní a pri problémoch s prijímaním tekutín klientov v terminálnom štádiu. Dôležitou sa ukázala aj masáž stimulujúca dýchanie a v konkrétnom prípade sme sa venovali aj neurofyzologickej somatickej stimulácii.

Frekvencia: pravidelne, podľa potreby

Absolvovalo : 6 klientov

Validácia – metóda komunikácie s dezorientovanými klientmi. Ide o schopnosť vcítenia sa do vnútorného prežívania seniora s demenciou. Pri jej realizácii individuálne prihliadame na možnosti komunikácie konkrétneho klienta. Týmto spôsobom komunikujeme aj s ľuďmi, ktorí sa už nedokážu verbálne vyjadrovať, ale neverbálna komunikácia je nimi vnímaná, prijímaná a dokážu na ňu primeraným spôsobom reagovať.

Frekvencia: podľa potreby, pravidelne

Absolvovalo: 12 klientov

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

Motogeragogika – pohybová aktivizácia seniorov prostredníctvom hudby s cieľom rozhybať nielen oslabené a ubolené telo, ale pozitívne vplývať na psychiku klienta, jeho emočné prežívanie, pozornosť a zaktivizovanie mozgu.

Frekvencia: každý týždeň vo štvrtok

Aktivizačné programy pre ľudí s demenciou – zdanlivo jednoduchými činnosťami udržať primeranú jemnú motoriku, pozornosť a postreh klienta.

Frekvencia: každý týždeň

Kognitívny tréning mozgu a pamäti – do tejto aktivity sa zapájajú hlavne klientky s cieľom udržať si už nadobudnuté zručnosti a kognitívne funkcie. Trénujeme nielen mozog, ale aj pamäť vhodnými cvičeniami, činnosťami a pohybom, orientáciou v čase a priestore, počítaním a pozornosťou.

Frekvencia: každý týždeň v stredu

Biblioterapia – pravidelným čítaním dennej tlače klienti zostávajú zorientovaní v spoločenskom a politickom dianí. Debatujú o aktuálnej situácii nielen doma, ale aj v zahraničí. V malej skupine čítame knihy podľa vlastného výberu seniorov. Realizujeme aj individuálne výpožičky kníh z našej internej knižnice. Pravidelne klienti prispievajú do fondu venovaním beletrie a periodickej tlače. Súčasťou fondu sú aj knižné dary rodinných príslušníkov. Darom sme získali viacero knižných publikácií od Divadelného ústavu v Bratislave. Od jari do jesene čítame beletriu za pekného počasia vonku pod altánkom. Mužská časť klientov uprednostňuje čítanie periodickej tlače pred beletriou.

Frekvencia: každý týždeň v pondelok

Ergoterapia – klienti vytvárajú rôzne výrobky, pri ktorých využívajú viaceré techniky. Pracujú podľa záujmu a ročných období s prihliadnutím na rôzne sviatky.

Frekvencia: každý týždeň v utorok

Reminiscencia – individuálne a skupinové stretnutie pri spomienkach. Táto terapia sa ukázala ako veľmi vhodná aj pri Alzheimerovej chorobe. Reminiscenčná terapia evokuje v klientoch príjemné emócie.

Frekvencia: každý týždeň v piatok

Gardenterapia – svoje predstavy o kráse vytvárajú klienti v okrasnej kvetinovej záhradke. Podieľajú sa na sezónnych prácach. Starostlivosť venujú celému vonkajšiemu objektu zariadenia.

Frekvencia: priebežne počas sezóny

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

Aktivizácia spevom a hudbou – záujem o spev prejavuje väčšia časť klientov. Venujú sa spievaniu ľudových piesní, ale aj spevu náboženských piesní. Je to jedna z najobľúbenejších činností klientov. Darom sme získali elektrický klavír zn. Schubert.

Frekvencia: každý týždeň vo štvrtok

Duchovná činnosť – klienti majú možnosť každý deň popoludní sa spoločne modliť. Každý mesiac prebehne sv. spoveď so slúžením sv. omše.

Frekvencia: prvý piatok v mesiaci a denne popoludní

Počas prvých dvoch mesiacov roka 2021 sme cielene nerealizovali uvedené činnosti a aktivity z dôvodu nariadeného Home Office/u/ počas pracovnej pohotovostnej služby 24/7 opatrovateľsko – zdravotníckeho personálu. S klientmi sme boli v pravidelnom telefonickom kontakte.

Do všetkých činností sa klienti zapájajú priebežne a dobrovoľne podľa vlastného záujmu. Menší záujem o aktivity je zo strany klientov – seniorov (mužov). Klientky - seniorky sú neporovnateľne aktívnejšie. Ukázalo sa, že menšie problémy s orientáciou a kognitívnymi zručnosťami majú klienti, ktorí sa zapájajú do skupinových a individuálnych činností podľa vlastného záujmu, a teda vytvárajú a udržiavajú aj sociálne väzby a vzťahy, čo má pozitívny dopad aj na ich psychické zdravie a emočné prežívanie.

SENIOR HOUSE n.o. spolupracuje s Tekovskou knižnicou Levice.

Počas pandemických opatrení **absenčné výpožičky v prípade záujmu zabezpečoval klientom personál zariadenia**. Na on-line báze sme spolupracovali aj so ZŠ A. Kmeťa a Špeciálnou základnou školou internátnou v Leviciach. Spolupráca s inštitúciami bola výrazne oklieštená z dôvodu pandémie Covid-19. Neboli zrealizované najmä kultúrne vystúpenia detí levických základných škôl a hudobné programy skupiny Tyros. Všetky kultúrne a spoločenské podujatia sme organizovali v réžii samotného zariadenia.

Mini Mental Test (MMT)

Raz ročne zisťujeme aktuálny stav kognitívnych funkcií klientov. Testovania sa nezúčastňujú klienti v terminálnom štádiu, klienti s pokročilým stupňom Alzheimerovej choroby a tí klienti, ktorí odmietnu testovanie. **Za rok 2021 test absolvovalo 50 klientov**, 7 sa nezapojili a 1 klient odmietol.

- V norme sa nachádzalo 19 klientov s maličkými odchýlkami,
- mierna kognitívna porucha sa zistila u 10 klientov,
- stredná kognitívna porucha bola zaznamenaná u 16 klientov a
- závažnú kognitívnu poruchu malo 5 klientov.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

Potvrdila sa téza, že **lepšie výsledky vykazujú klienti, ktorí sa venujú svojim záľubám a udržiavajú sociálne vzťahy. Horšie výsledky dosahovali klienti, ktorí sa nezapájajú do aktivít a majú nízku potrebu sociálnych kontaktov.** Výraznejšie problémy sa ukázali v počítaní. Mnohí mali problém s porozumením obsahu vety, slovnou zásobou. Nedokázali si zapamätať, o čom čítali. Problémy sa ukázali aj s pozornosťou. Nezáujem u niektorých klientov možno pripísať vysokému veku a unavenosti tak fyzickej ako aj psychickej, čo spôsobuje intelektuálnu a motorickú nečinnosť.

ZISŤOVANIE SPOKOJNOSTI:

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb predstavíme aj s odstupom času – spätne, pretože súvisí aj s opatreniami v súvislosti s ochorením Covid-19 a následne so spokojnosťou s poskytovaním sociálnej služby ako takou.

- Zisťovanie spokojnosti s poskytovaním sociálnej služby, ktoré prebehlo ešte v apríli 2020:**

Vyjadrilo, že: 34 klientov vyjadrilo 100% spokojnosť s priestormi a vybavením zariadenia, 20 klientov bolo spokojných, 8 klientov skôr spokojných, nerozhodní boli 3, skôr nespokojný bol 1 klient a nespokojnosť deklaroval 1 klient. S vybavením izby bolo spokojných 27 klientov a 7 klienti uviedli, že im v izbe niečo chýba. Hodnotenie zamestnancov bolo nasledovné: so zamestnancami na vrátnici bolo spokojných 34 klientov, s opatrovateľkami a sestričkami 30 klientov, so zamestnancami kuchyne 33 klientov, s upratovačkami vyjadrilo spokojnosť 34 klientov, so zamestnancami sociálneho úseku 34 klientov bolo spokojných a s vedením 32 klientov. S prístupom riaditeľky zariadenia bolo spokojných 28 klientov, skôr spokojní boli 3 klienti a neutrálny postoj zaujali 3 klienti. S prácou vrchnej sestry bolo spokojných 24 klientov, skôr spokojných 5 klientov, neutrálny postoj zaujali 5 klienti. Spokojnosť so sociálnou pracovníčkou vyjadrilo 28 klientov, 1 klient zaujal neutrálny postoj. 32 klientov sa cítilo v zariadení dôstojne a 2 nie. Dostatok súkromia deklarovalo 33 klientov a 1 pociťuje nedostatok súkromia. So stravou vyjadrilo spokojnosť 10 seniorov, skôr spokojných bolo 6 klientov, neutrálny postoj zaujalo 13 klientov a 5 sa ukázalo ako skôr nespokojných. 11 klientom sa strava zdala pestrá, 16 klientov uviedlo, že strava by mohla byť pestrejšia a 6 klientov uviedlo, že by strava nie je pestrá.

- Dotazník zvládania 1. vlny pandémie koronavírusu:**

Za primerané opatrenia sa ešte **v apríli 2020** vyjadrilo 24 klientov, 7 klientov uviedlo, že opatrenia by mohli byť miernejšie, 4 klienti zdieľali názor, že nie sú nevyhnutné také opatrenia, aké boli v zariadení zavedené. 1 klient uviedol, že sú zbytočné a mali by byť hneď zrušené. V rámci zisťovania

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

konkrétneho obmedzenia 12 klientov vyjadrilo nesúhlas so zákazom návštev. 7 klientom prekážalo, že nemôžu opustiť zariadenie. 4 klientom vadilo, že sa na obed stravujú po skupinách. 5 klienti nesúhlasili s nosením rúška v interiéri zariadenia. 8 klientom prekážalo, že boli pozastavené lekárske vyšetrenia ako kontrolné, preventívne a tie, ktoré zniesli odklad na neskoršiu dobu. 4 klientom prekážalo nadmerné zahustenie informáciami o pandémie. 26 klientov bolo spokojných s telefonickým kontaktom s rodinou, 3 uviedli nedostatočný kontakt s príbuznými. K dostatočnosti pobytu vonku na dvore zariadenia sa vyjadrilo 34 klientov s tým, že 30 považujú pobyt na dvore za dostačujúci a 4 klienti považovali pobyt za nedostatočný. V oblasti zabezpečovania nákupov, potrieb a požiadaviek sa 33 klientov vyjadrilo pozitívne, 1 klient vyjadril nedostatočnú spokojnosť s nákupmi. Na otázku spokojnosti s duchovnými službami 13 klientov deklarovalo nedostatočnú periodicitu, s frekvenciou služieb pedikérky bolo nespokojných 17 klientov, kaderníčky 12 klientov, masérky 9 klientov, s aktivitami 2 klienti a so spoločenskými podujatiami 6 klientov.

- **Zisťovanie spokojnosti s opatreniami Covid – 19 - koncom septembra 2020:**

Sa 5 klienti /11%/ vyjadrili za okamžité ukončenie opatrení a za zavedenie denného režimu ako pred pandemiou. 36 seniorov /80%/ sa vyjadrilo za zachovanie všetkých zavedených opatrení, i napriek tomu, že sú veľmi obmedzujúce. 4 /9%/ odpovede boli neutrálne.

- **Počas takého istého zisťovania spokojnosti – s opatreniami v rámci druhej vlny pandémie v roku 2021:**

Klienti takmer všetci súhlasili s opatreniami v zariadení. Problémy sa vyskytovali s rodinnými príslušníkmi, ktorí si neuvedomujú, že ich rodičia žijú v kolektívnom zariadení, kde platia iné pravidlá a opatrenia v porovnaní s opatreniami v bežnej domácnosti. Bolo potrebné dohliadať na nosenie rúšok klientov v zariadení, s čím mali niektorí problém a ani nie zo zdravotných dôvodov, ale z dôvodu zámerného nerešpektovania nariadení a opatrení. Ich ignorantstvo mohlo ohroziť ležiacich klientov v období umožnenia návštev v priebehu leta a jesene. Klienti si na rozdiel od rodiny uvedomovali ohrozenie života a zdravia nielen svojho, ale aj ostatných seniorov, takže sa rozhodli pre očkovanie, ktoré pomohlo k nulovej chorobnosti na Covid-19 v celom kalendárnom roku 2020 aj 2021 v zariadení.

- **Zisťovanie spokojnosti so stravou:**

So stravou dodávanou do zariadenia v roku 2021 bolo úplne spokojných 13,9% klientov. Miernu spokojnosť vyjadrilo 41,8% prijímateľov sociálnej služby. Skôr nespokojných predstavuje 23,2% klientov a nespokojných 21,1%. Nespokojnosť prejavili napr. pri príprave hovädzieho mäsa, alebo klientom chýbalo viac sezónnych šalátov. Nevyhovujúcou sa ukázala aj frekvencia jedál. Prijímatelia

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

sociálnych služieb by privítali v jedálnom lístku napr. viac múčnych sladkých jedál a pod.

V princípe by privítali jednoduché jedlá, správne ochutené, vyvážený jedálny lístok a dodržanie technologického postupu.

V porovnaní s rokom 2020 úplne spokojných so stravou dodávanou do nášho zariadenia bolo 17% klientov, čo je pokles za rok 2021 o 3,1%, mierne spokojných seniorov bolo 40,5%, skôr nespokojných až 25,5% a úplne nespokojných 17% prijímateľov sociálnych služieb zariadenia.

Úprava jedálneho lístka na základe tohto zisťovania spokojnosti a náležitých opatrení a zmien nepriniesla spokojnosť klientov.

- **V októbri 2020 sa realizovala formou dotazníka takáto istá anketa spokojnosti so stravovaním.**

Vyplynuli v podstate tie isté závery ako sú vyššie uvedené zistenia.

- **V závere kalendárneho roka 2021:**

Sme spolupracovali so študentkou Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce, ktorá oslovila **klientov s anonymným dotazníkom** slúžiacim ako súčasť diplomovej práce s názvom **Sociálna prevencia pri práci so seniormi v okrese Levice**. Spolu odpovedalo 22 klientov, z toho 18 žien a 4 muži. Vekové rozpätie: 3 klienti vo veku 60 – 74 rokov, 15 klientov vo veku 75 – 89 rokov a nad 90 rokov boli 4 klienti. **Tematicky sa dotazník týkal záujmových aktivít seniorov**. 7 klienti sa nevenovali žiadnym aktivitám a 15 klientov participovalo na záujmových aktivitách. Najväčšiu pozornosť venovali nasledujúcim činnostiam: sledovanie TV programu – 20 klientov, práca s informačnými technológiami – 1 klient, čítanie kníh a časopisov – 15 klientov, arteterapia – 1 klient, spievanie – 6 klientov, hra na hudobný nástroj – 1 klient, prechádzky – 11 klientov, kreatívna činnosť – 4 klienti, počúvanie rádia – 1 klient. Klienti hodnotili kvalitu záujmových aktivít. 8 klientov bolo veľmi spokojných, skôr spokojní boli 9 klienti a 5 klienti nevedeli posúdiť kvalitu. Materiálne zabezpečenie posúdili 7 klienti ako veľmi dobré, ako dobré uviedlo 7 klientov a 7 klienti nevedeli posúdiť kvalitu, 1 klient deklaroval nespokojnosť.

Seniori sa najčastejšie venovali týmto spoločensko-kultúrnym aktivitám: návšteva kultúrnych podujatí – 7 klientov, kultúrno-tvorivé aktivity – 3 klienti, výchovno-vzdelávacie aktivity – 17 klientov, aktivity pri podujatiach – 2 klienti, poznávacie zájazdy a exkurzie 2 klienti, športovo-relaxačné činnosti – 1 klient a spoločenské hry – 8 klientov.

Na otázku, či prispievajú aktivity k zlepšeniu vzťahov v zariadení odpovedalo určite áno – 10 klientov, skôr áno – 9 klientov a 3 klienti nevedeli posúdiť. Klienti sa vyjadrovali aj k využívaniu možnosti venovať sa pohybovým aktivitám: cvičenie na strojoch v posilňovni využívalo 7 klientov, 1 klient uviedol beh, 18 klientov označilo chôdzu ako pohybovú aktivitu, pobyt v prírode 9 klientov a 1 klient

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

cvičenie vo vode. 1 klient deklaroval aj cvičenie palicou. Klienti označovali aj aktivity v zariadení nasledovne: cvičenie na strojoch v posilňovni uviedlo 8 klientov, chôdzu 16 klientov, pobyt v prírode 8 klientov, rozcvičku 1 klient, cvičenie s palicou 1 klient a 1 klient označil počúvanie rádia Lumen za pohybovú aktivitu.

Klienti sa vyjadrovali k otázke, ktorú pohybovú aktivitu realizujú v zariadení najradšej. Pobyt v prírode, chôdza, cvičenie na strojoch, čítanie, TV, rádio. Na otázku, či si myslia, že pohybom prispievajú klienti k udržaniu alebo zlepšeniu zdravotného stavu, odpovedalo, že určite áno 12 klientov, skôr áno 6 klientov, nevedeli posúdiť 4 klienti. Na otázku, ako pohybové aktivity vplyvajú na ich zdravotný stav odpovedalo 16 klientov, že sa zlepšuje ich kondícia, 1 klient uviedol, že sa zlepšuje ich zdravotný stav, 2 uviedli, že nenapreduje ochorenie, ktorým trpia a iné uviedli 2 klienti.

Evidencie vyjadrujúce spätnú väzbu na poskytovanie sociálnej služby:

V Knihe zápisov o porušení ľudských práv nie je žiadny záznam za rok 2021 zo strany prijímateľov sociálnej služby, príbuzných prijímateľov alebo zamestnancov.

V Knihe návrhov a pripomienok nie je žiadny zápis za rok 2021.

V Knihe evidencie sťažností je zápis sťažnosti 26 klientov zariadenia zo dňa 29.8.2021. Sťažnosť sa vzťahuje na obed, ktorý bol nedostatočne tepelne spracovaný – ryža nedovarená, opekané zemiaky boli miestami až surové.

PREDNÁŠKY, OSVETA:

Prednáška v mesiaci november - uskutočnili sme prednášku pre seniorov na tému **Alzheimerova choroba a my**. Zúčastnilo sa jej 24 prijímateľov. Zapájali sa i do diskusie, kládli otázky, téma ich zaujala.

Prednáška v mesiaci december - zrealizovali sme prednášku na tému **Cukrovka**. Zúčastnilo sa jej 26 seniorov. Súčasťou prednášky bol aj poukaz na bezplatný nákup potravinových výrobkov zameraných na znížený obsah cukru a bio produkty. V tematických prednáškach plánujeme pokračovať aj v novom roku. Tematická orientácia bude zameraná na diagnózy, s ktorými sa stretávajú ľudia najmä v seniorskom veku.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

Kultúrne a spoločenské podujatia

Január – pravidelné telefonické hovory s klientmi počas uzavretia zariadenia

Február – pravidelné telefonické hovory s klientmi počas uzavretia zariadenia

Marec – MDŽ s posedením

Apríl – pečenie, veľkonočné dekorácie, Veľkonočné sviatky, Stavanie mája so spevom a gulášom

Máj - Vystúpenie hudobnej skupiny Tyros, Deň matiek , sv. omša

Jún – Sv. omša, Levanduľový týždeň

Júl – Sv. omša, Výstava obrazov v synagóge

September – vystúpenie hudobnej skupiny Tyros

Október – Mesiac úcty k starším

November – Jesenná brigáda, Pamiatka zosnulých, Dušičkový kútik, Alzheimerova choroba a my,

December – pečenie vianočných oblátok a pečiva, Cukrovka, Zvyky našich predkov, Mikuláš, Lucia, Štedrý deň, Silvester

Harmonogram aktivít sme obmieňali podľa ročných období, sezónnych činností a sviatkov. Jeho súčasťou boli aj: príležitostné pečenie, príprava interiérových dekorácií, údržba kvetinovej a okrasnej záhradky, výroba rôznych okrasných predmetov, čistenie šípok, orechov, levandule, gaštanov, individuálne prechádzky seniorov v sprievode personálu, rehabilitácia chodidiel, rôzne spoločenské hry, tkanie na rámoch, práca technikou dekupáže.

Činnosť a aktivity vychádzali z vopred pripraveného rozvrhu. Najväčšia pozornosť bola venovaná biblioterapii, ergoterapii, kognitívnemu tréningu mozgu a pamäti, motogeragogike, reminiscencii, aktivizácii spevom a hudbou, spoločenským hrám a ďalším. Dôraz kladieme aj na precvičovanie jemnej motoriky, podporu reči a vyjadrovania, rozcvičku. Od jari do zimy za priaznivého počasia trávili klienti čas vonku na čerstvom vzduchu. Primeraná pozornosť sa venovala aj individuálnym rozhovorom s klientmi.

Vzdelávanie zamestnancov, školenia, semináre, konferencie

Z dôvodu pandemických opatrení zamestnanci absolvovali v roku 2021 iba **4 on-line školenia a konferencie**, čo je pokles o tri vzdelávacie aktivity v porovnaní s rokom 2020, kedy ich absolvovali 7 a o trinásť školení a kurzov v porovnaní s rokom 2019, kedy ich absolvovali až 17. Školenia boli v roku 2021 zamerané na sociálne služby, konkrétne na stabilizáciu, systémové zmeny a zmluvy v sociálnych službách. 1 školenie bolo zamerané na ošetrovateľskú starostlivosť v ZSS. Zúčastnili sa ich 2 zamestnanci zariadenia.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

ZHRNUTIE aktivít a podujatí.

Zariadenie sa zapojilo ako prijímateľ do vianočnej akcie **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok**. Klienti sa aj tento rok tešili z pozorností neznámych anonymných darcov, ktorým touto cestou ďakujeme.

Aktivity a činnosť v roku 2021 boli výrazne poznačené a ovplyvnené pandemickými opatreniami a nariadeniami, ktoré museli byť klientmi rešpektované. Odrazilo sa to aj na výbere napr. kreatívnych činností, pretože sme nemohli prezentovať svoje výrobky na verejnosti a rovnako nebola dostatočná možnosť prezentácie pred rodinnými príslušníkmi. O to viac sme sa sústredili na pohybové aktivity, aktivizáciu spevom a kognitívny tréning mozgu a pamäti, čo nám v konečnom dôsledku pomohlo odhaliť prípadné nedostatky v tejto oblasti. Mohli sme pozornosť upriamiť na udržanie dôležitých zručností.

Keďže aj návštevy a výpožičky v knižnici boli čiastočne obmedzené, klienti venovali väčšiu pozornosť knižnému fondu v našom zariadení a rozbehli interné výpožičky kníh z našej knižnice. Spoločenské posedenia pri rôznych príležitostiach boli klientmi ocenené a mali patričný ohlas. Samozrejme, nemohli nahradiť živý kontakt s hudobníkmi a účastníkmi detských spoločensko-kultúrnych podujatí. Toto medzigeneračné stretávanie malo vždy pozitívny ohlas, klienti sa tešili z prítomnosti najmladšej generácie školákov.

Našou snahou bolo vytvoriť klientom motivujúce a príjemné prostredie s cieľom lepšie zvládať pandemické obmedzenia. Psychickú vyrovnanosť a pohodu sme sa snažili aspoň čiastočne dosiahnuť pravidelnými rozhovormi, častokrát aj cielenými, aby sme zmiernili nemožnosť aktívnej a kontaktnej návštevy najbližšej rodiny v zariadení počas uzatvorenia. Vytvárali sme podmienky na zmiernenie emočných výkyvov klientov, ktorí ťažšie zvládali opatrenia v zariadení. Pravidelnými činnosťami sme docielili stmelenie skupiny, ktorá dopoludnia trávi čas v jedálni spoločne s inými klientmi. Posilnili svoje schopnosti empatie voči slabším. Snažili sa vytvárať priestor pre spoločne strávený čas v tom zložitom období, čo im pomohlo upevniť sociálne väzby a kontakty medzi sebou.

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

9. ANALÝZA ZDROJOV FINANCOVANIA

9.1 Analýza zdrojov financovania 2021

Prijatá dotácia	
dotácia UPSVAR	11 032,21 €
dotácia klienti	368 880,00 €
dotácia humanita	2 129,97 €
dotácia SPP	450,00 €
odmeny 1. línia	29 301,00 €
	411 793,18 €
Vlastné zdroje	- €
platby klienti banka+pokl.	297 443,00 €
energie vratka	7 650,94 €
vr. Daňový úrad	- €
vratka ZP	330,86 €
	305 424,80 €

<i>PS pokladňa</i>	1 735,98 €
<i>PS banka</i>	33 811,48 €

<i>zostatok pokladňa</i>	10 489,70 €
<i>zostatok účt</i>	51 383,28 €
	- €
spolu	61872,98

690 892,46 €

Použitie

369,97 €	vrátená dotácia
59 419,07 €	materiál
50 589,13 €	strava
9 882,69 €	SPP dohoda
4 267,59 €	zrážky
694,40 €	ban.poplatky
5 416,75 €	vratky klienti
23 532,46 €	energia
100 000,00 €	nájom
16 844,11 €	služby
243 501,75 €	mzdy
148 642,95 €	odvody
1 788,61 €	poplatky
1 150,00 €	SF
24 792,98 €	daň zo mzdy
690 892,46 €	

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

9.2 Analýza P/V a V/N

**Analýza príjmov / výnosov / a výdavkov / nákladov z pohľadu
zákona
č.595/2003 Z.z. o dani z príjmov**

2021

príjmy výnosy	príjem, ktorý nie je pred metom dane	oslobodené príjmy	príjmy zdaňované zrážkou	zdaňované príjmy
649		0		
644			0	
691		432178,35		
602		291189,78		
Celkom		723368,13	0	0
Σvýnosy		723368,13		

výdavky náklady	výdavok ktorý sa nezahŕňa do základu dane	výdavok vynaložený na príjem. oslobod. od dane	výdavky zdaňované zrážkou	výdavok, ktorý sa zahŕňa do základu dane
501		60666,18		
502		25003,16		
511		4988,96		
512		0		
513		0		
518		172333,64		
521		320702,06		
524		111107,99		
527		8503,89		
538		952,8		
543		0		
544		0		
549		8491,32		
551		22625		
591		0		
Celkom		735375		
ΣNáklady		735375		
výsledok hospodáren.		-12006,87		
celkový výsledok hospodárenia		-12006,87		

	SENIOR HOUSE n.o.	Verzia 01
	Výročná správa za rok 2021	Počet strán: 38

9.3 EKONOMICKY OPRAVNENÉ NÁKLADY (EON)

Názov zariadenia: SENIOR HOUSE, n.o., SNP 2130/56, 934 01 LEVICE					
Ekonomicky oprávnené náklady 2021					
			ZOS	ZPS	EON
§72 ods.5	počet klientov (kapacita)		25	33	spolu
čerpanie rozpočtu					
a	mzdy		128862,40	171379,25	300241,65
b	odvody		44775,53	59186,07	103961,60
c	cestovné výdavky tuzemské		0,00	0,00	0,00
d	energie -elektrina, plyn		10779,51	14228,65	25008,16
d	telefón,fax,poštové služby		701,71	794,18	1495,89
e	materiál		25396,34	33509,84	58906,18
g	údržba		2150,51	2838,45	4988,96
h	nájomné za prenájom		51724,20	68275,80	120000,00
i	služby		26011,49	34490,38	60501,87
j	bežný transfer-náhrada príjmu PN		706,28	274,86	981,14
k	odpisy		487,96	643,04	1131,00
Spolu			291595,93	385620,52	677216,45
	Náklady na 1 klienta/rok		11663,84	11685,47	11676,15
	Náklady na 1 klienta/mesiac		971,99	973,79	973,01

9.4 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA NEZISKOVEJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V SÚSTAVE PODVOJNÉHO ÚČTOVNÍCTVA

V prílohe