



VÝROČNÁ SPRÁVA

2021

Úvod

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ – centrum sociálnych služieb, založená v roku 2007, je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na lokálnej, ale i regionálnej úrovni mesta Prievidza. Svoju činnosť zameriava na poskytovanie všeobecne prospešných sociálnych služieb. Poskytuje nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu, krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií, terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, službu poskytovanú v komunitnom centre a ďalšie odborné činnosti v zmysle zákona. Poslanie komunitnej práce naplňa najmä prostredníctvom komunitného centra umiestneného uprostred sociálneho sídliska v segregovanej časti mesta, v prirodzenom prostredí klienta. Činnosť komunitného centra v oblasti sociálnej inklúzie je tak zameraná na skupinu obyvateľov žijúcich v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Zameriavame sa na sebaaktualizáciu, zmocňovanie a sebauvedomenie sa každého klienta, prevzatie zodpovednosti za svoj sociálny status a jeho zmenu. Pozornosť orientujeme aj na sociálnu prevenciu ako hlavný nástroj znižovania, eliminovania a postupného odstraňovania negatívneho vplyvu sociálno-patologických javov. Cieľom neziskovej organizácie SPOKOJNOSŤ je tiež poskytovať účinnú podporu najmä v oblasti dodržiavania základných ľudských práv minoritných skupín ako aj v oblasti vytvárania prointegračnej klímy v spoločnosti. Za tým účelom spolupracujeme s mimovládnymi organizáciami, s orgánmi štátnej správy, záujmovej a miestnej samosprávy. Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb ako etablovaná organizácia pôsobí aj v oblasti predchádzania a eliminovania diskriminácie poskytovaním komplexných služieb v Centre poradensko-sociálnych služieb a prevencie, v zariadení OÁZA.

Správna rada n.o.:

Predseda správnej rady: Jozef Michalík

Podpredseda správnej rady: Ing. Ľudovít Trybula

Štatutárna zástupkyňa: PhDr. Monika Dessuet

Člen správnej rady: RNDr. Miroslava Michalíková

Revízor: Eva Hájovská

Činnosti a aktivity v roku 2021

Na financie a kariéru so zdravým rozumom

Projekt, ktorý prebiehal od februára do novembra 2021 bol zameraný predovšetkým na deti a mládež zo sídelnej časti mesta Prievidza, ktoré sú vo veku od 10 do 26 rokov. Základným východiskom spomínaného projektu bolo získanie vzdelanostnej a intelektovej úrovne v oblasti finančnej gramotnosti a kariérneho poradenstva. V rámci pilotného, systematického vzdelávania mládeže sme sa zamerali na zabezpečenie a overenie funkčnosti vzdelávania pre mládež, ktorá je ohrozená chudobou a sociálnym vylúčením. Projekt bol strategicky rozdelený do dvoch častí – do finančnej gramotnosti a do kariérneho poradenstva. Do projektu sme vstúpili správnou nohou a začali najzaujímavejšou časťou projektu pre deti a mládež. Našou úlohou bolo naučiť mládež pomenovať, opísať a predovšetkým zapamätať si informácie o hodnote peňazí, zarábaní, obchodných vzťahoch a nákupných zoznamoch. V rámci aktivít si mládež členila rodinné rozpočty a učili sme ich správne hospodáreniu. Porozumenie významu vzdelania, získania základných vedomostí o napísaní životopisu, motivačného listu, žiadosti o zamestnanie a prípravenie sa na pohovor či už správnou komunikáciou alebo výberom vhodného oblečenia bolo hlavným gro druhej časti projektu podporeného od spoločnosti Eset. Výstupom projektu, spoločným teambuildingom celej skupiny mládeže, ktorá sa pravidelne tréningov zúčastňovala sme sa utvrdili v tom, že každá rada venovaná deťom a mládeži zo sídelnej časti mesta je cenná a zmysluplná. Tento projekt bol realizovaný vďaka finančnej podpore spoločnosti Eset.



<https://www.nadaciaeset.sk/>

Pre zmysel lepšieho života našich detí

Poskytovanie nových možností voľnočasových, vzdelávacích a poradenských aktivít v oblasti zdravia a pohybu pre deti a mládež zo sídelnej časti mesta Prievidza bolo najdôležitejšou časťou projektu podporeného od spoločností Kaufland a Centrum pre filantropiu. Projekt prebiehal od februára do júla 2021. Aktivity pre deti a mládež boli rozdelené do niekoľkých činností – prevenčné aktivity, odborné besedy, streetwork a pohybové aktivity. Prevenčné aktivity boli vykonávané formou hravej edukácie na rozvoj sociálnych kompetencií detí a mládeže – puzzle, scrabble, rôznorodé matematické úlohy, rozhovory na skvalitnenie ich rečových zručností a posilnenie slovenského jazyka a mnoho i. Odborné besedy boli zabezpečované na predchádzanie sociálno-patologických javov. Najdôležitejšími témami, ktoré sme s mládežou prebrali boli - alkoholizmus, škodlivosť užívania návykových látok, gamblerstvo, kriminalita, prostitúcia, šikana, kyberšikana a predsudky. V sociálnej práci využívame aj formu práce tzv. streetwork a to prácu v teréne a v prirodzenom prostredí klientov. Nakoľko nás v čase realizácie projektu sužovalo šírenie ochorenia covid-19 a dlho pretrvávajúci lockdown, streetwork sme realizovali v teréne – diskusiami a postrehmi o pohľadoch na každodenný život počas pandémie a odlúčenia od kamarátov počas lockdownu. Športové aktivity sa realizovali prevažne v exteriéri sídliska Ciglianskej cesty – hraním futbalu, badmintonu, skákania cez gumu, ale i v interiéri – hraním stolného futbalu, tancom, atď. Tento projekt bol realizovaný vďaka finančnej podpore spoločností Kaufland a Centrum pre filantropiu.



<https://kauflandnf.egrant.sk/> <https://cpf.egrant.sk/>

Nájdená generácia – druhá šanca pre život

„Nájdená generácia – druhá šanca pre život“ je názov projektu, ktorý máme možnosť od apríla 2021 realizovať v komunitnom centre Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. Projekt bude prebiehať do konca júna 2022 a je zameraný na podporu a pomoc mladým matkám z marginalizovanej rómskej komunity vo veku od 14 do 25 rokov. Naším cieľom je mentoring, sprevádzanie a tvorenie aktivít pre mladé matky a ich deti – venujeme sa všetkým deťom od novorodencov až po dovŕšenie 6 rokov (vrátane). Všetky aktivity z našej strany sú smerované na bezporuchové fungovanie rodičovstva, tvorenie zdravého životného štýlu celej rodiny, podporu výchovy a vzdelávania, ale takisto pomoc pri nadobúdaní základných praktických zručností v starostlivosti o domácnosť, akými sú napr. - varenie, pranie a rôzne ručné práce. Pre mnohé mladé ženy môže byť náročné prijať nový sociálny status „matky“ po príchode na svet ich dieťaťa, pomoc vyrovnať sa s ich novou úlohou v živote je pre nás samozrejmosťou a podpora prevziať zodpovednosť za svoju novú pozíciu v živote, ktorú zastávajú nutnosťou. Dôležitou súčasťou pri raste dieťaťa je dosiahnutie jeho optimálnej psychomotorickej, kognitívnej, sociálnej a emocionálnej úrovne – raná starostlivosť o dieťa je totiž tá najdôležitejšia, ovplyvňuje život dieťaťa už po zvyšok jeho života. Základné hygienické návyky, zdravotná gramotnosť, zdravá výživa, priateľská atmosféra, socializácia medzi majoritu, ale takisto zlepšenie znalosti Slovenského jazyka – aj toto sú aktivity, ktoré ponúkame. Naše vytvorené aktivity sú pestré a dostupné všetkým, ktorý ich potrebujú. Pri práci uplatňujeme ambulantnú a terénnu formu sociálnej práce, všetko záleží od dohody s klientami a toho, ako im to je najpríjemnejšie. Rané detstvo je obdobím obrovských príležitostí, ale i rizík a pre nás je toto poznanie dostatočne silným dôvodom pre to, aby sme obyvateľom sídelnej časti mesta pomohli rozvíjať a skvalitniť život rodičov, ale aj ich detí. Tento projekt sa uskutočňuje vďaka podpore programu rozvoja rómskych komunít, ktorý realizuje Karpatská nadácia v partnerstve s nadáciou Ekopolis.



<https://karpatskanadacia.sk/> <https://www.ekopolis.sk/>

Terapia pôdou

Projekt podporený Karpatskou nadáciou, ktorá je správcom programu Active Citizens Fund – Slovakia bol predovšetkým určený na posilnenie občianskej spoločnosti. Naša organizácia začala s realizáciou projektu Terapia pôdou v exteriéri sídliska Ciglianska cesta v roku 2020. Hlavným cieľom projektu bolo posilnenie kapacity a kompetencií našej neziskovej organizácie, obyvateľov sídelnej časti mesta Prievidza a externých, spolupracujúcich lektorov zo správy mesta Prievidza. V prvej polovici roku 2021 sa aktivizovali obyvatelia komunity na Ciglianskej ceste a nasadili semená do parenísk v interiéri komunitného centra. Nasadili sa uhorky, kaleráb, reďkovky, rajčiny, cukety, tekvice a mnoho i. Medzitým v exteriéri sídliska obyvatelia Ciglianskej cesty zmontovali a poskladali vyvýšené záhony, ktoré naplnili zeminou a kompostom a pripravili tak pôdu pre sadenice z parenísk. Nasadená zelenina a bylinky počas druhej polovice roka dozreli a na jeseň sa zberala úroda, z ktorej sa zúžitkovalo množstvo zeleniny pri varení v komunitnom centre pre obyvateľov Ciglianskej cesty, ale takisto pre obyvateľov, ktorí sa aktívne podieľali na realizácii projektu. Tento projekt bol podporený z programu ACF – Slovakia, ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2014 - 2021. Správcom programu bola Nadácia Ekopolis v partnerstve s Nadáciou otvorenej spoločnosti Bratislava a Karpatskou nadáciou.



<https://acfslovakia.sk/>

Národný projekt – Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni

V roku 2021 nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb pokračovala v realizácii národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni. Cieľom projektu je budovanie a rozvoj odborných kapacít poskytovateľov vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti – t.j. poskytovať plnohodnotnú odbornú podporu rodinám a jednotlivcom ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením. Činnosť organizácie je zameraná na komunitné aktivity pre dospelých – materiálna a potravinová pomoc, komunitnú rehabilitáciu, sociálne poradenstvo, záujmovú činnosť a prevenčné aktivity pre deti a mládež a prípravu na vyučovací proces. V roku 2021 sme realizovali mapovanie potrieb obyvateľov komunity na Ciglianskej ceste č. 8 a č. 9 a zosieťovanie vzdelávacích, mimovládnych a štátnych organizácií za účelom vytvorenia platformy pre medzirezortnú spoluprácu. Miestom realizácie projektu je Komunitné centrum nachádzajúce sa na sociálnom sídlisku v okrajovej časti mesta Prievidza na Ciglianskej ceste, vzdialené od centra mesta 3,5 km. Je tvorené sociálnymi bytmi pre sociálne slabé, prevažne mladé rómske rodiny s deťmi v hmotnej núdzi. Medzi ich najčastejšie problémy patrí vysoká nezamestnanosť, žiadne. resp. nedostatočné pracovné návyky a s tým súvisiaca generačne reprodukováaná chudoba, nedostatok financií, nízka úroveň základných životných návykov, veľká vzdialenosť od centra mesta, nedostatočná občianska vybavenosť, nedostatočná úroveň komunikácie v spisovnom slovenskom jazyku a vzdelanosti. Zaznamenávame tiež výskyt sociálno-patologických javov, dysfunkčnosť rodiny, predsudky a diskriminačné správanie zo strany majority. Realizácia projektu je naplánovaná do decembra 2022. Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



Záhradu otvorte a ona Vás vylieči – ZotAV

Projekt vzájomnej výmeny skúseností a hľadania vhodných riešení pre vytvorenie zaujímavých projektov záhrad, ktoré liečia. Pracovníci s mládežou z partnerských organizácií z Čiech a Poľska vytvorili návrhy záhrad a ich prvkov, ktoré boli databázou pre tvorbu nových projektov a vytvorených záhrad v každej partnerskej organizácii. Petrklíč Help, ProRok a Stowarzyszenie młodych artystów Eco Power sú organizácie, ktoré spolu so zástupcami Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. vytvorili pre skupiny mladých ľudí s rôznymi obmedzeniami tie najvhodnejšie podmienky pre ich rozvoj. Na praktických workshopoch a návštevách ukážkových záhrad si vyskúšali ako môžu jednotlivé prvky v záhrade pomáhať, liečiť a učiť zároveň. Okrem toho to je miesto pre kreativitu a podporu duševného, ale aj fyzického zdravia. Pri všetkých prvkoch v záhrade si každý uvedomil veľký vplyv záhrad na biodiverzitu v krajine. Stavby z vrby, hmyzie hotely, pocitový chodník, záhony s bylinkami, záhony zeleniny, drobné ovocie, spracovanie a výroba sušených pochutín – toto všetko sa využívalo pri diskusiách a rozhovoroch s mladými ľuďmi pri ich uplatnení na trhu práce a v budúcnosti. Tento projekt sme realizovali v prostredí firmy Biocentrum, s.r.o. v Želiezovciach v dňoch 27.8. – 1.9.2021 vďaka programu Erasmus+.



<https://www.erasmusplus.sk/>

<https://www.iuventa.sk/>

<http://spma.pl/>

Nájsť prítomnosť, nestratiť budúcnosť

Od 1.7.2019 do 30.6.2021 nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb realizovala nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu pre klientov v okrese mesta Prievidza, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii v dôsledku látkovej a nelátkovej závislosti. Projekt s názvom Nájsť prítomnosť, nestratiť budúcnosť bol realizovaný v rámci podpory projektu Zefektívnenie súčasných a zavedenie nových nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením v dôsledku látkovej a nelátkovej závislosti, ako je závislosť od alkoholu, drog, internetu, televízie, gamblerstvo a pod. Vďaka Operačnému programu Ľudské zdroje bolo vytvorené Centrum poradensko-sociálnych služieb a prevencie. Všetky poskytované služby boli bezplatné a anonymné. Unikátnosť tejto nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu spočívala v komplexnej pomoci nielen závislému, ale celej rodine, ktorá je častokrát existenčne zasiahnutá vzniknutou situáciou závislého a stáva sa tak spoluzávislou. Poskytovaná sociálna služba zahŕňala sociálne poradenstvo, podporu začlenenia do spoločnosti, iniciovanie svojpomocných skupín, sociálnu rehabilitáciu, zriadenie pravidelnej online poradne, sprostredkovanie dopĺňania potrebnej kvalifikácie, finančnej gramotnosti a kariérne poradenstvo pre klientov a ich rodinných príslušníkov. Tento projekt sa realizoval vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európske fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



www.ia.gov.sk www.esf.gov.sk www.minedu.gov.sk

Prevenca diskriminácie s trvalým dopadom

Nezisková organizácia Spokojnosť – centrum sociálnych služieb od 1.7.2021 začala s implementáciou projektu Prevenca diskriminácie s trvalým dopadom. Cieľom činnosti je skvalitnenie a rozšírenie poskytovaných služieb za účelom predchádzania a eliminovania diskriminácie. Aktivity sú realizované v meste Prievidza, v prípade potreby v rámci celého okresu Prievidza. Poskytujeme základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo, právne poradenstvo, krízovú intervenciu, poradenstvo prostredníctvom telekomunikačných technológií a sprevádzanie klientov cieľových skupín. Cieľovou skupinou sú jednotlivci a skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou a sociálnym vylúčením – nezamestnaní klienti, klienti v hmotnej núdzi, osoby so zdravotným postihnutím, osoby s duševnou poruchou, klienti závislí od návykových látok alebo návykových škodlivých činností a ich rodinní príslušníci. Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.



OÁZA
Centrum poradensko – sociálnych služieb a prevencie

Bezplatná právna pomoc

PRÁVNE PORADENSTVO
Riešenie právnych problémov napríklad v týchto oblastiach

Manželské spory, výživné, rozvodové konanie, určenie a zapretie otcovstva
Zmluvné právo - kúpna zmluva, darovacia zmluva, nájomná zmluva
Pracovnoprávne vzťahy
Ochrana spotrebiteľa
Exekučné konanie
Dedičské právo

SME TU PRE VÁS
V najlepšom záujme klienta

NÁJDEŠ NÁS TU:
Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o.
Bakalárska 2,
971 01 Prievidza

KONTAKTUJ NÁS:
+421 905 329 661; +421 902 197 957
tel/fax +421 46 542 0093
poradca@spokojnost.sk
www.ispokojnost.sk

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje
www.ia.gov.sk www.esf.gov.sk www.minedu.gov.sk



OÁZA
Centrum poradensko – sociálnych služieb a prevencie

ZÁKLADNÉ A ŠPECIALIZOVANÉ SOCIÁLNE PORADENSTVO
PRÁVNE PORADENSTVO
KRÍZOVÁ INTERVENCIA
PORADENSTVO PROSTREDNÍCTVOM TELEKOMUNIKAČNÝCH
TECHNOLÓGIÍ
SPREVÁDZANIE KLIENTA

Komu pomáhame

- Ľuďom ohrozeným diskrimináciou, chudobou a sociálnym vylúčením
- Osobám so zdravotným postihnutím alebo duševnou poruchou
- Osobám závislým od návykových látok a ich rodinným príslušníkom
- Osobám v hmotnej núdzi a nezamestnaným

SME TU PRE VÁS
V najlepšom záujme klienta

NÁJDEŠ NÁS TU:
Spokojnosť - centrum sociálnych služieb, n.o.
Bakalárska 2,
971 01 Prievidza

KONTAKTUJ NÁS:
+421 905 329 661; +421 902 197 957
tel/fax +421 46 542 0093
poradca@spokojnost.sk
www.ispokojnost.sk

www.ia.gov.sk www.esf.gov.sk www.minedu.gov.sk

Významné udalosti v roku 2021

POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB POČAS PANDÉMIE COVID – 19

Pandémia covid-19 zasiahla celú spoločnosť a obmedzila tak súčasne aj poskytovanie sociálnych služieb. Nakoľko práve počas pandémie a nepriaznivých životných situácií človeka je sociálna služba nevyhnutná, sociálna práca sa stala prvou líniou pri práci s klientom. Na základe usmernení od Implementačnej agentúry a vládou nariadených opatrení sme vytvorili krízový plán pri práci s klientom.

- Najdôležitejším bodom pre nás bolo vytvorenie osvetu a časté informovanie obyvateľov sídelnej komunity o aktuálnych vládou nariadených opatreniach – výveskami v KC, osobne v exteriéri sídliska, ale aj pomocou telekomunikačných technológií.
- Na sídlisku Ciglianska cesta prebiehalo v mesiacoch február – apríl plošné testovanie na týždennej báze, ktoré využila viac ako polovica obyvateľov sídliska. Testovanie bolo efektívne a zmysluplné, vďaka testovaniu sa dokázali selektovať pozitívni obyvatelia a zminimalizovalo sa tak šírenie ochorenia covid-19 na sídlisku.
- Pri plnení odborných činností v organizácii sa dodržiavali opatrenia podľa platného covid semaforu (prekrytie horných dýchacích ciest, dezinfekcia, rozostupy, popr. minimalizovanie klientov na m²).



SPOMIENKA NA DEŇ RÓMOV

Podporou od mesta Prievidza sme mali možnosť zrealizovať najvýznamnejšiu akciu roka 2021 – Spomienka na Deň Rómov. Akcia sa pre nepriaznivý stav šírenia ochorenia covid-19 konala v septembri 2021. Aktivizácia obyvateľov komunity zo sídliska na Cigľianskej ceste, ich trpezlivosť a celková disciplína značne prispela k hladkému chodu celej akcie. Obyvatelia komunity pripravili exteriér sídliska a boli nápomocní pri príprave občerstvenia pre účinkujúcich. K spomienkovému dňu v rámci kultúrneho programu značne prispeli účinkujúci - Malý Vtáčnik, Romano Jilo, Magda Hianiková a Nany Hudák. Celá akcia mala aj sociálny charakter, spájanie komunity v jeden celok a prepájanie majoritnej a minoritnej spoločnosti.



NIELEN PRSTOM NA MAPE

Vďaka finančnej podpore mesta Prievidza a Komisie školstva a kultúry sme v mesiaci júl 2021 mohli za odmenu zrealizovať pre deti a mládež zo sídelnej časti mesta Prievidza výlet. Spoločne s deťmi a niektorými rodičmi sme navštívili historické mesto Banská Štiavnica. Mesto nám okrem svojho historického nádychu ponúklo aj množstvo možností na rozvíjanie kreativity a fantázie. Navštívili sme tvorivé dielne v Terra Permonii, ktoré sú miestom oddychu, zábavy, učenia a poznávania pre všetkých od 3 rokov. Nielen deti, ale aj ich rodičia si prišli na svoje. Najviac ich zaujala mašinkáreň, fosforovňa a razenie menoviek, kde strávili najviac času. Okrem toho, že táto inkluzívna aktivita slúžila ako odmena pre deti za vysvedčenie, dôležitým prvkom bolo vzájomné utužovanie kolektívu detí a vzťahov medzi rodičmi a ich deťmi a učenie správania sa na verejných miestach.



ROMA SPIRIT

Už 13. rok prebieha projekt zameraný na podporu aktívnej snahy všetkých, ktorí sa podieľajú na zlepšení situácie Rómov v našej krajine. Roma Spirit je verejným ocenením, zviditeľnením a prezentáciou aktivít, ktoré podporujú spoločenskú inklúziu a prinášajú efektívne a fungujúce riešenia problémov rómskych komunít a sú pozitívnym prínosom pre celú spoločnosť. Medzi najlepších 21 finalistov, nominovaných osobností, organizácií a činov, sme sa našou aktívnou a dlhoročnou činnosťou dostali aj my, Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o. Nomináciu sme získali za celkový prístup k inklúzii, realizácii nízkoprahových služieb a rozsah intervencií pre deti, mladistvých a dospelých, v prirodzenom prostredí v regióne Hornej Nitry a mesta Prievidza, s aktívnym zapojením samotných klientov. Osobitne za programy ako sprevádzanie mladých matiek, terapia pôdou alebo realizácia Rómskeho zastupiteľského výboru.



Poskytnuté sociálne služby v roku 2021

Nezisková organizácia SPOKOJNOSŤ, n.o. – centrum sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytuje:

- nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu,
- krízovú pomoc poskytnutú prostredníctvom telekomunikačných technológií,
- terénnu sociálnu službu krízovej intervencie,
- službu poskytovanú v komunitnom centre.

V zmysle §16 vyššie uvedeného zákona poskytujeme odborné činnosti:

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri uplatnení práv a právom chránený záujem,
- sprostredkovanie,
- výchova,
- prevenčné aktivity,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie,
- stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- pomoc pri prevádzke domácností,
- pomoc pri hospodárení s financiami,
- podpora pri organizovaní času,
- podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života,
- podpora rozvoja osobných záujmov,
- predchádzanie a riešenie krízových situácií,
- podpora spoločensky primeraného správania v rámci podpory samostatného bývania.

V zmysle §18 vyššie uvedeného zákona poskytujeme aj ďalšie činnosti:

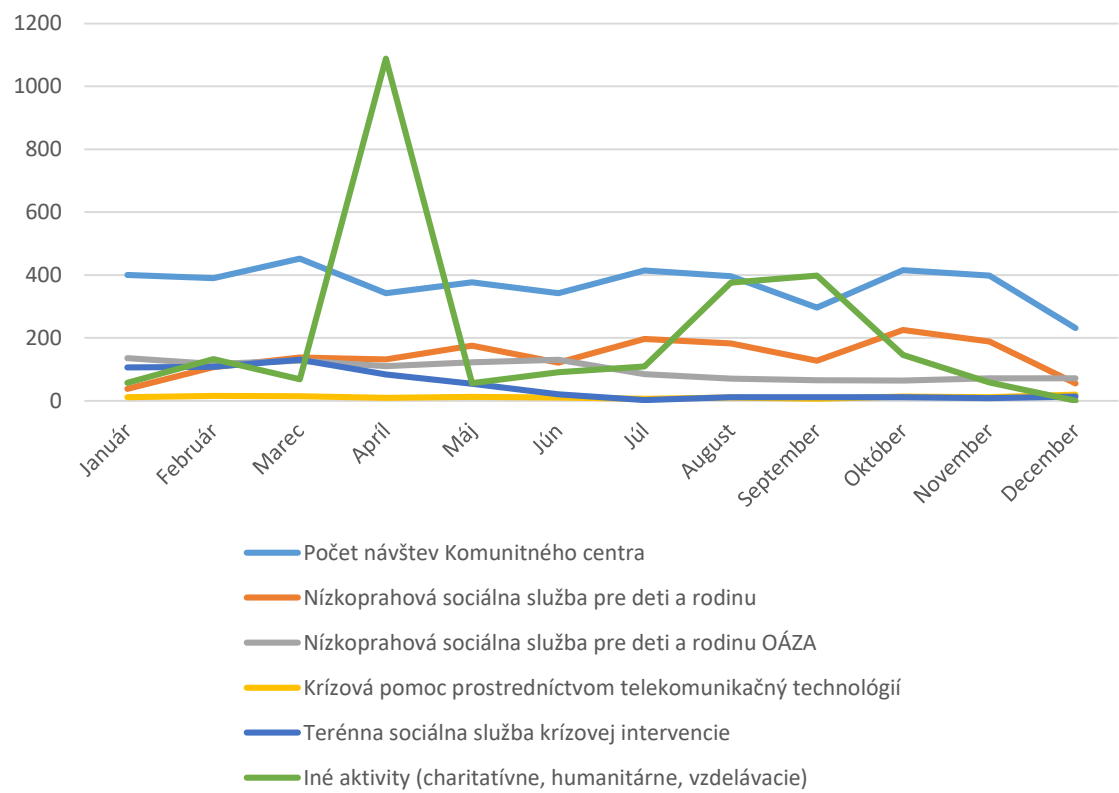
- poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
- vzdelávanie,
- záujmovú činnosť,
- požičiavanie pomôcok.

Tabuľka 1 Poskytnuté služby

Aktivita	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Celkom
Počet návštev Komunitného centra	400	390	452	342	377	342	414	396	296	416	398	231	4454
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	38	107	138	131	175	121	197	182	127	225	188	55	1684
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu OÁZA	135	117	127	110	122	130	85	70	65	64	71	71	1167
Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií	11	15	14	9	12	10	6	10	6	13	11	19	136
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	106	108	130	84	54	20	2	11	11	11	8	13	558
Iné aktivity (charitatívne, humanitárne, vzdelávacie)	57	132	68	1088	56	91	109	376	398	146	58	0	2579

Počet klientov 10 578/rok

Graf 1 Poskytnuté služby



Finančná správa za rok 2021

PREHLAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH

NÁKLADY		Porovnateľné obdobia	
Číslo účtu - náklad	Č.r.	Rok 2020	Rok 2021
501 - Spotreba materiálu	1	11358	16997
502 - Spotreba energie	2	3200	2652
511 - Opravy	4	0	35
513 - Náklady na reprezentáciu	6	0	152
518 - Ostatné služby	7	7958	31036
521 - Mzdové náklady	8	139970	175017
524 - Zákonné sociálne a zdrav.poistenie	9	45651	57733
527 - Zákonné sociálne náklady	11	1197	936
538 - Ostatné dane a poplatky	15	141	162
549 - Ostatné náklady	24	267	288
Účtová trieda 5 spolu	38	209742	285008

VÝNOSY		Porovnateľné obdobia		VÝNOSY nevyčerpané	PRESUN
Číslo účtu - výnos	Č.r.	Rok 2020	Rok 2021	Číslo účtu - výnos	do roku 2022
601 - Tržby za vlastné výrobky	39	0	0	662 - Nevyčerpaná Karpatská nadácia	1000
602 - Tržby za vlastné služby	40	0	0	662 - Nevyčer.projekt Ekopolis	6639
622 - Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47	72	360		
646 - Prijaté dary	55	3925	5549	691 - Nevyčer.dotácia ITMS	13000
647 - Osobitné výnosy	56	0	28200	691 - Nevyčer.dotácia PREDIT	46755
662 - Prijaté príspevky od iných organizácií	68	858	40672		
663 - Prijaté príspevky od fyzikých osôb	69	300	480		
665 - Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	3174	2473		
691 - Dotácie zo ŠR a miest.samosprávy	73	183703	232755		
Účtová trieda 6 spolu	74	192032	310489	Účtová trieda 6 spolu	67394
591 Daň z príjmu	76	0	0		
Výsledok hospodárenia po zdanení	78	-17710	25483		

Prehľad príjmov a výdavkov podľa jednotlivých zdrojov

Stredisko	Názov	Náklady	Výnosy	Výs.hosp.
		212,18	10 931,34	10 719,16
1	Chránené dielne	98 379,63	8 995,36	-89 384,27
10	Ekopolis	3 387,00	8 211,00	4 824,00
11	Karpatská nadácia	0,00	0,00	0,00
2	ITMS - oáza, chudoba, PREDIST	88 157,76	126 165,53	38 007,77
3	Komunitné centrá - Ciglianska	55 380,10	120 456,15	65 076,05
4	Mesto Prievidza	5 831,55	6 870,00	1 038,45
5	Erasmus	19 800,00	15 840,00	-3 960,00
6	ACF	9 324,27	8 041,45	-1 282,82
7	Nadácia Centra pre filantropiu	2 979,95	2 980,00	0,05
9	ESET	1 555,68	2 000,00	444,32
Celkom:		285 008,12	310 490,83	25 482,71

Stav a pohyb významných položiek majetku

Položka majetku	Č.r.	k 1.1.2021	k 31.12.2021
Dlhodobý hmotný majetok	9	0	0
Dlhodobé pohľadávky	37	0	0
Krátkodobé pohľadávky	42	10	23
Pohľadávky z obchodného styku	43	0	0
Ostatné pohľadávky	44	10	23
Zúčtovanie zo SP a ZP	45	0	0
Daňové pohľadávky	46	0	0
Iné pohľadávky	50	0	0
Krátkodobý finančný majetok	51	139624	107128
Pokladnica a ceniny	52	4390	5427
Bežné bankové účty a peniaze na ceste	53	135234	101702
Bankové účty s viazanosťou dlhšou ako 1 rok	54	0	0
Časové rozlíšenie spolu	57	53	52
Náklady budúcich období	58	53	52
MAJETOK SPOLU	60	139687	107203

Stav a pohyb významných položiek záväzkov

Položka záväzkov	Č.r.	k 1.1.2021	k 31.12.2021
Dlhodobé záväzky	79	141554	145541
Záväzky zo sociálneho fondu	80	3676	4611
Ostatné dlhodobé záväzky	86	137878	140930
Krátkodobé záväzky	87	52577	19860
Záväzky z obchodného styku	88	1301	428
Záväzky voči zamestnancom	89	9039	9604
Zúčtovanie so SP a ZP	90	4982	7828
Daňové záväzky	91	1035	2000
Záväzky vzhľadom k ŠR	92	217	0
Ostatné záväzky	96	36003	1
Časové rozlíšenie	101	97831	67394
Výnosy budúcich období	103	97831	67394
Cudzie zdroje spolu	104	194131	166602
HV za účtovné obdobie	73	-17710	25483
Nevysporiadaný výsledok minul.období	72	-134565	-152275
ZDROJE SPOLU	104	139687	107203

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby za kalendárny rok predstavuje 26,94€

Príloha 1- účtovná závierka za rok 2021

Príloha 2- výrok audítora

Atribúty organizácie

IČO organizácie 37923617

IČ DPH 2022462321

Obchodné meno: Spokojnosť – centrum sociálnych služieb, n.o.

Právna forma: nezisková organizácia

Registrácia 10.10.2007 – OVVS/NO/128 – 14/2007

Bankové spojenie: UniCredit Bank, a.s.

Číslo účtu: SK3711110000001010217005

Rozhodujúca činnosť 88.99 ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania

Štatutárny orgán: PhDr. Monika Dessuet

Funkcia riaditeľka n.o.

Telefón/mobil +421905 329661

E-mail dessuet@ispokojnost.sk

Sídlo

Ulica a číslo Jesenského 449

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky



Komunitné centrum

Ulica a číslo Ciglianska cesta č. 8

Mesto Prievidza 971 01

Okres Prievidza

Kraj Trenčiansky

Centrum poradensko- sociálnych služieb

Bakalárska 2

971 01 Prievidza

Tel.: 0905 329 661, 0902 197 957

Email: poradca@ispokojnost.sk



Kontaktné údaje

Telefón +421461380030 Telefón +421465420093

Web <http://www.ispokojnost.sk> Web www.facebook.com/spokojnost

E-mail spokojnost@ispokojnost.sk E-mail c.c@ispokojnost.sk